



**ДОКЛАД**  
**О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ И СВОБОД**  
**ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА**  
**НА ТЕРРИТОРИИ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ**  
**В 2019 ГОДУ**

Ежегодный доклад Уполномоченного Омской области по правам человека подготовлен в соответствии с частью 1 статьи 14 Закона Омской области от 6 июня 2007 года № 921-ОЗ «Об Уполномоченном Омской области по правам человека».

Доклад направляется Губернатору Омской области, Председателю Правительства Омской области, в Законодательное Собрание Омской области, в прокуратуру Омской области, Омский областной суд и Арбитражный суд Омской области.

В соответствии с частью 2 статьи 14 Закона Омской области от 6 июня 2007 года № 921-ОЗ «Об Уполномоченном Омской области по правам человека» ежегодный доклад о соблюдении прав и свобод человека и гражданина на территории Омской области подлежит обязательному официальному опубликованию в газете «Омский вестник».



**Без предоплаты**  
При покупке товаров и услуг в интернете покупатель несет определенные риски. Например, интернет-магазин может оказаться мошенником, а товар не будет доставлен. Чтобы избежать этих рисков, важно выбирать надежные интернет-магазины и внимательно изучать отзывы покупателей.

**Простые правила**  
Перед покупкой товара в интернете необходимо внимательно изучить описание товара, отзывы покупателей и условия доставки. Также важно проверить надежность интернет-магазина и убедиться, что он имеет лицензию на осуществление деятельности.

**В рамках закона**  
Права потребителей в России защищены законом «О защите прав потребителей». И россияне вправе обратиться в суд, если интернет-продавец не выполнил свои обязанности или выполнил их в неполном объеме. Поэтому при покупке следует внимательно читать договор.

**Важно**  
При покупке товаров и услуг в интернете важно сохранять чеки и квитанции. Также необходимо внимательно изучать условия доставки и возврата товара. Если товар не соответствует описанию, покупатель имеет право вернуть его в магазин.

**Как вернуть деньги?**  
Вернуть деньги от интернет-продавца можно, если продавец не выполнил свои обязанности или выполнил их в неполном объеме. Для этого необходимо обратиться к продавцу и потребовать возврата денег. Если продавец отказывается, покупатель может обратиться в суд.

**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ  
ОМСКОЙ ОБЛАСТИ  
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА**  
Омск, ул. Красный  
Путь, 9, каб. 321  
Телефон: 311 21 77  
Наши сайт: <http://www.ombudsman.omsk.ru>  
Мы в соцсетях:  
VK: <https://vk.com/ombudsmanomsk>  
OK: <https://ok.ru/group/553465508005911>  
FB: <https://www.facebook.com/groups/439467834660237>

Оценивая итоги 2019 года, многие политики и эксперты отмечали, что главным его достижением стал устойчивый рост российской экономики и повышение уровня благосостояния граждан, даже несмотря на то, что темпы такого роста пока достаточно скромные.

Омская область, определившая свои приоритеты по выполнению задач, поставленных в Указе Президента от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», также выстраивала свою экономическую и социальную политику с учетом общего вектора – улучшение благосостояния и благополучия наших граждан.

Невозможно не заметить, что с увеличением уровня федеральной поддержки бюджета нашего региона многие вопросы стали активнее решаться в Омской области. Так, например, в 2019 году в областном центре завершилось строительство поликлиники на Левобережье на 1000 посещений в смену, заработал хирургический стационар Городской детской клинической больницы № 3, в Омском областном музее изобразительных искусств имени М.А. Врубеля состоялось открытие Центра «Эрмитаж – Сибирь». Город Омск заметно преобразился: пусть с задержками, разного рода трудностями, но все же немало домов и улиц областного центра были отремонтированы. Выполнена реконструкция бульваров и скверов, что не может не радовать. Все это свидетельствует о том, что органы исполнительной власти Омской области и органы местного самоуправления готовы работать на благо региона и его жителей.

Немало приятных событий принес нашим землякам и Год театра, объявленный Указом Президента Российской Федерации. Это и спектакли фестиваля «Золотая маска», и гастрели ведущих театральных коллективов страны, и Международный фестиваль театров кукол «В гостях у «Арлекина», и вручение премии «Золотая маска» актрисе Омской драмы Валерии Прокоп.

Всем омичам 2019 год запомнится и таким знаменательным событием, как XVI Форум межрегионального сотрудничества России и Казахстана. Мероприятие состоялось с участием Президента России В.В. Путина и Президента Республики Казахстан К.-Ж. Токаева и было посвящено актуальным вопросам развития приграничного сотрудничества.

Все перечисленное, как и многое другое, включая положение в мире, события в других регионах Российской Федерации, влияло на настроение в обществе, формировало обстановку, в которой работали и трудились наши земляки, и поэтому напрямую или косвенно сказывалось на ситуации с соблюдением прав и свобод граждан.

В докладе наряду с общей характеристикой положения дел в основных сферах жизни примерами положительных результатов деятельности органов власти и органов местного самоуправления, содержатся и критические замечания. В нем также немало предложений и рекомендаций относительно того, какие действия следует предпринять для более эффективной защиты прав и свобод граждан.

Включены в доклад и фрагменты из обращений граждан к Уполномоченному. Сделано это с целью привлечь внимание всех представителей властных структур к тем насущным проблемам, с которыми сталкиваются жители Омской области и для решения которых нередко затрачивают немало сил. К тому же аналитический материал, полученный в результате работы Уполномоченного с обращениями граждан, является одним из источников информации, как для общего мониторинга в сфере соблюдения прав и свобод человека и гражданина, так и для подготовки данного доклада.

В основе комплексной характеристики правозащитной ситуации, изложенной в докладе, также следующее:

материалы, предоставленные Уполномоченному органами государственной власти, органами местного самоуправления, правоохранительными органами, государственными внебюджетными фондами, общественными организациями, в том числе в рамках соглашений о взаимодействии в вопросах защиты прав и свобод человека и гражданина;

официальная информация, опубликованная на интернет-сайтах государственных органов, подведомственных им учреждений и организаций, общественных объединений;

результаты проверок, выполненных специалистами аппарата Уполномоченного по жалобам и обращениям граждан и в плановом порядке;

сведения, полученные в ходе выездов и посещений различных организаций и учреждений здравоохранения, образования, социальной защиты, системы исполнения наказаний, правоохранительных органов, общественных организаций и других;

результаты встреч Уполномоченного, его представителей в муниципальных районах области и специалистов аппарата с населением;

материалы аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и региональных омбудсменов;

данные социологических исследований и анкетирования граждан;

публикации в средствах массовой информации.

Статистические и графические материалы представлены в тематических разделах доклада и в приложении к нему.

В некоторых случаях в докладе использованы данные неполного календарного года в связи с длительностью сроков формирования соответствующей отчетности.

С благодарностью за совместную работу, в рамках которой удавалось принимать меры по защите прав человека, Уполномоченный выражает признательность всем, кто предоставил материалы для анализа в докладе положения дел с соблюдением прав и свобод граждан на территории Омской области, и надеется, что это способствовало его полноте и объективности.

# 1. ОБ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В 2019 ГОДУ

В 2019 году к Уполномоченному Омской области по правам человека (далее – Уполномоченный) поступило **2692** обращения, что на 763 обращения больше, чем в 2018 году (1929).

Из этого количества:

**1571** – устные обращения (58%). Из них:

304 - поступили в общественные приемные Уполномоченного (11%);

511 – принято на личном приеме (19%), в том числе 95 - в ходе выездных приемов Уполномоченного и специалистов аппарата в муниципальные районы Омской области, в учреждения, в общественные организации, а также в ходе посещения мест принудительного содержания (63 обращения);

400 – поступили по телефону (15%);

354 – поступили по «прямой» телефонной линии (13%);

2 – публикации в СМИ.

**1121** – письменные обращения (42%). Из них:

359 (13%) - получено на личном приеме Уполномоченного и специалистов аппарата, в том числе 37 - в ходе выездных приемов (в Исилькульском, Знаменском муниципальных районах - по 6 обращений, в Саргатском муниципальном районе - 5 обращений, в Оконешниковском, Горьковском муниципальных районах - по 4 обращения, в Шербакульском, Таврическом, Кормиловском муниципальных районах - по 3 обращения, в Тарском муниципальном районе - 2 обращения, в Марьяновском муниципальном районе - 1 обращение);

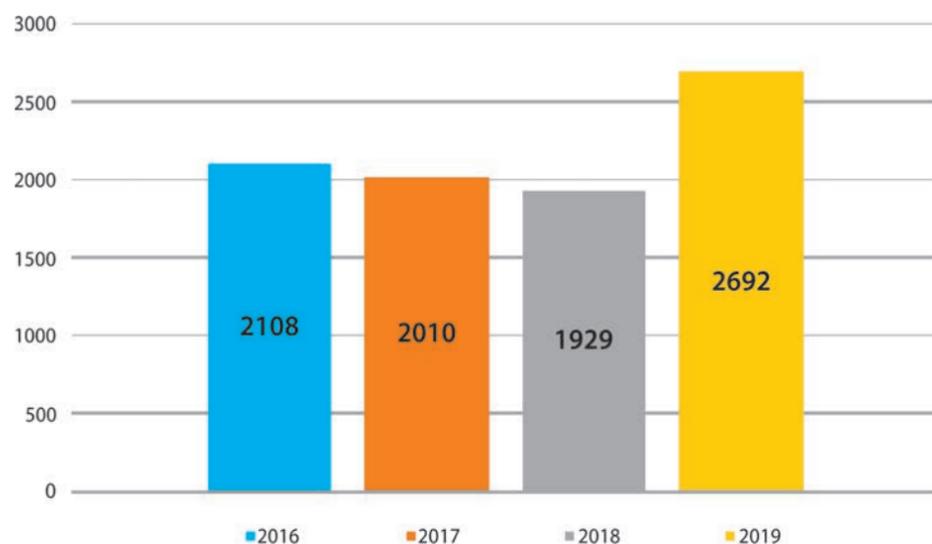
442 – поступили по почте (16%);

320 – поступили по электронной почте, а также через интернет-приемную (12%).

Динамика поступления обращений граждан в аппарат Уполномоченного за период с 2016 по 2019 годы представлена в Диаграмме № 1.

Диаграмма № 1

## ДИНАМИКА ПОСТУПЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН



Анализ показывает, что возросло число как устных, так и письменных обращений. В частности, если в 2018 году было рассмотрено 1199

(62%) устных обращений, то в 2019 году – 1571 обращение (58%). Письменных обращений в 2018 году поступило 730 (38%), в 2019 году – 1121

(42%). Больше стала и доля письменных обращений – на 4%.

Увеличилось количество обращений, поступивших на личном приеме Уполномоченного и специалистов аппарата – как устных, так и письменных. Так, если в 2018 году их насчитывалось 659 (465 устных и 194 письменных), то в 2019 году в ходе личного приема граждан поступило 870 обращений (511 устных и 359 письменных). Однако в процентном отношении доля подобных обращений в 2018 году несколько выше - 34%, в 2019 году – 32%.

На 60 обращений больше поступило по телефону: в 2018 году их было 340 (18%), в 2019 году – 400 (15%), хотя в процентном отношении показатель текущего периода ниже на 3%.

Увеличилось и количество обращений, поступивших к Уполномоченному по электронной почте и через Интернет-приемную. Так, если в 2018 году их было 275 (14%), то в 2019 году – 320 (12%).

На 110 обращений больше поступило к Уполномоченному в ходе «прямых» телефонных линий: 354 обращения (13%) в 2019 году против 244 (13%) в 2018 году. При этом доля таких жалоб и заявлений осталась неизменной.

В то же время количество обращений, поступивших по почте, возросло как в абсолютных цифрах, так и в процентном отношении: 2018 год – 261 (13%), 2019 год – 442 (16%).

Обращает на себя внимание значительное, более чем в два раза, увеличение числа обращений, рассмотренных в общественных приемных Уполномоченного в муниципальных районах Омской области (далее – общественные приемные). Так, если в 2018 году в общественных приемных было рассмотрено 149 (8%) обращений, то в 2019 году – 304 (11%) обращения. Это обстоятельство связано с тем, что в 2019 году общественные приемные функционировали во всех районах Омской области (32 приемные), в то время как в 2018 году такая работа была организована только в 8 районах.

Большинство обратившихся к Уполномоченному граждан проживают **на территории города Омска** - **1783** обращения (66%), в том числе **348** обращений (13%) - из исправительных учреждений, находящихся на территории города Омска. По сравнению с 2018 годом, обращений от омичей стало больше как в абсолютных цифрах, так и в долевого значении: ранее 1206 (63%).

Из сельских районов области поступило **808** обращений (30%), в том числе **54** обращения (2%) - из исправительных учреждений, находящихся на территории Омской области. По сравнению с 2018 годом, количество обращений из муниципальных районов

заметно возросло – на 315 (ранее – 493 обращения (26%).

Наибольшее число жалоб и заявлений поступило из следующих муниципальных районов:

Черлакский район – 128 обращений (5%)/(117)<sup>1</sup>;

Омский район – 118 обращений (4%)/(51);

Исилькульский район - 46 обращений (2%)/(24);

Нововаршавский район - 38 обращений (2%)/(5).

Обращения из других районов области в долевого отношении не превышают 1% и характеризуются следующими данными:

Любинский район – 33 (20);

Горьковский район – 32 (8);

Тарский район – 31 (11);

Калачинский район – 30 (19);

Таврический район – 29 (20);

Большереченский район – 28 (20);

Кормиловский район – 26 (4);

Азовский немецкий национальный район – 25 (9);

Шербакульский район – 21 (29);

Усть-Ишимский, Тюкалинский районы – по 18 (3 и 12);

Марьяновский, Называевский районы – по 17 (19 и 24);

Саргатский район – 16 (28);

Нижнеомский район – 15 (7);

Полтавский район – 13 (4);

Седелниковский район – 12 (6);

Оконешниковский, Русско-Полянский, Москаленский, Одесский, Знаменский районы - по 11 (3, 4, 6, 3 и 5);

Павлоградский район - 10 (6);

Тевризский район - 9 (1);

Крутинский район - 8 (8);

Муромцевский район - 7 (12);

Большеуковский район – 6 (3);

Колосовский район – 2 (2).

В 56 обращениях (2%) заявители не указали своего адреса.

К Уполномоченному также поступило 44 обращения из других регионов Российской Федерации (из Республики Дагестан, Кабардино-Балкарской Республики, Алтайского, Красноярского, Пермского, Краснодарского краев, Ивановской, Иркутской, Курганской, Новосибирской, Оренбургской, Свердловской и Челябинской областей, города Москвы и города Санкт-Петербурга), а также 1 обращение из Республики Казахстан. Все указанные обращения (2%) касались прав граждан, проживающих или временно находящихся на территории Омской области.

<sup>1</sup> Здесь и далее в скобках данные 2018 года

ГЕОГРАФИЯ АДРЕСАТОВ ОБРАЩЕНИЙ



По количеству заявителей обращения распределяются так:

2645 (98%) - обращения индивидуального характера; 47 (2%) - коллективные обращения.

Общее число граждан, использовавших коллективную форму обращения (от двух и более лиц), составило 4708 человек. Самая многочисленная коллективная жалоба поступила от жителей областного центра о загрязнении атмосферного воздуха в городе Омске. Это обращение подписали 2646 заявителей.

В числе других коллективных жалоб - обращения в отношении действий регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами ООО «Магнит», жалобы на действия (бездействие) органов местного самоуправления, обращения по вопросам, связанным с использованием земельных участков, по взысканию задолженности по заработной плате, жалобы о нарушении тишины и покоя граждан в многоквартирных жилых домах и ряд других.

По сравнению с 2018 годом, коллективная форма обращений стала использоваться чаще: ранее таких обращений было 37. Существенно увеличилось и количество граждан, которые обратились к Уполномоченному с коллективными жалобами. В 2018 году таких заявителей насчитывался 291 человек.

Анализ **категорий граждан**, обратившихся к Уполномоченному, показывает, что, как и ранее, значительную их часть составляют представители социально незащищенных слоев населения.

В частности, по-прежнему много обращений от граждан пенсионного возраста - 947, что превышает показатель 2018 года (750 человек). Однако удельный вес таких жалоб несколько снизился: с 39% в 2018 году до 35% в 2019 году.

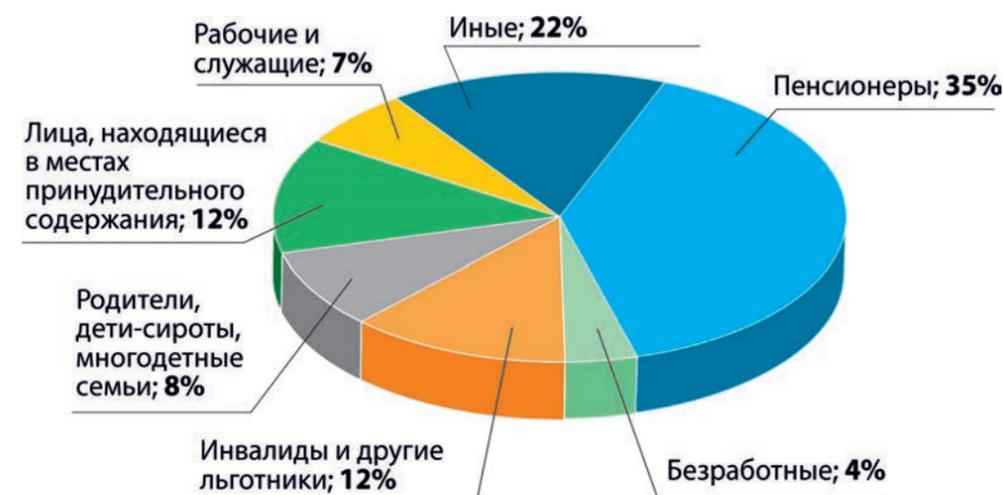
Доля жалоб от инвалидов и других категорий граждан, пользующихся льготами по различным основаниям (ветераны труда, ветераны военной службы и боевых действий, ветераны Великой Отечественной войны и приравненные к ним лица) также снизилась. Так, если ранее она составляла 17%, то в анализируемом периоде - 12%. При этом в абсолютных цифрах значимых изменений не отмечается: 326 обращений в 2019 году и 332 обращения в 2018 году.

Жалобы от родителей в интересах несовершеннолетних детей, детей-инвалидов, от многодетных, приемных и опекунских семей, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, составили, как и ранее, 8% от общего числа поступивших обращений. Однако по количеству в 2019 году таких обращений поступило намного больше: 219 против 150 в 2018 году.

От рабочих и служащих, занятых в различных отраслях, поступило 177 обращений, что составило 7% от общего числа (290 обращений (15%) в 2018 году). В то же время больше стало жалоб от граждан, не имеющих работы. Так, если в 2018 году насчитывалось 84 обращения от этой категории граждан, то в 2019 году уже 102. Удельный вес подобных обращений, в сравнении с предшествующим периодом, остался неизменным - как и ранее 4%.

На 1% меньше стала доля обращений к Уполномоченному от лиц, подвергшихся уголовному преследованию и находящихся в местах принудительного содержания - она составила 12% (13% в 2018 году). Однако по количеству обращений от этой категории граждан поступило больше. Для сравнения: 336 в 2019 году и 249 в 2018 году.

КАТЕГОРИИ ГРАЖДАН



При анализе жалоб и заявлений, поступающих к Уполномоченному, выделяются блоки, соответствующие группе прав и свобод согласно Конституции Российской Федерации: личные, политические, социальные права и свободы.

В структуре обращений 2019 года половина (51%) - о реализации **социальных прав** (1373 обращения). В сравнении с предшествующим периодом доля таких жалоб снизилась на 10%, однако в абсолютных цифрах сохраняется тенденция к росту (1176 обращений в 2018 году). При этом проблемы надлежащего социального обеспечения, вновь, как и в 2018 году, вышли на первое место - 491 обращение (18%).

На 20 больше, чем в 2018 году, поступило обращений по вопросам реализации жилищных прав граждан - 420 жалоб в 2019 году. Как и ранее, лидируют жалобы по вопросам, связанным с оплатой коммунальных услуг, установлением тарифов и льгот на них.

Возросло количество обращений о реализации прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь: с 96 в 2018 году до 132 в 2019 году.

На уровне прошлого года осталось число жалоб и заявлений по вопросам труда и занятости населения - 130 обращений.

Значительный рост числа обращений произошел в сфере реализации права на образование - более чем в два раза. Так, если в 2018 году поступило 31 обращение указанной тематики, то в 2019 году их насчитывается 72.

В то же время несколько снизилось количество обращений по вопросам, связанным с реализацией

семейных прав граждан: с 64 в 2018 году до 57 в 2019 году.

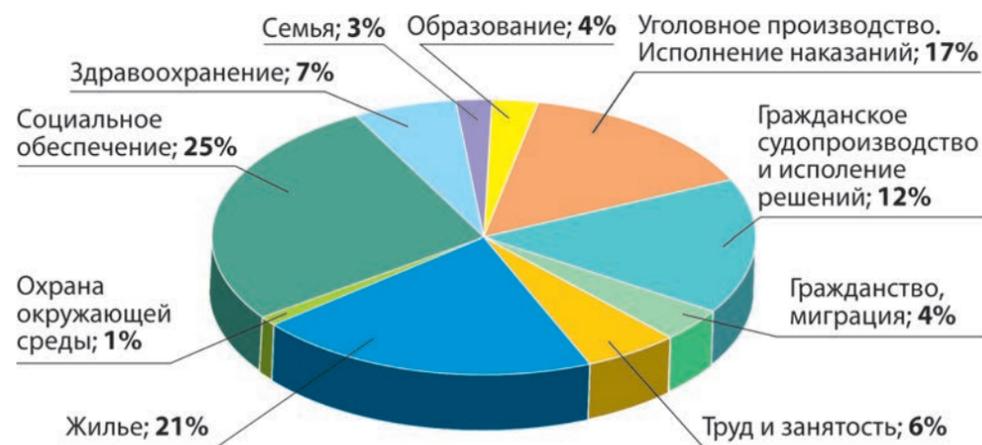
Количество обращений по вопросам реализации права на благоприятную окружающую среду также снизилось. В 2019 году поступило 17 жалоб указанной тематики (ранее - 40). Однако именно в этой категории отмечается наибольшее количество коллективных обращений.

Вопросы реализации **личных прав** были поставлены в 2019 году в каждом четвертом обращении. Всего их поступило 678 (25%). По сравнению с предшествующим периодом, отмечается снижение абсолютного количества таких жалоб и их доли (ранее - 761 обращение (39%). В этом блоке больше всего обращений о несогласии с судебными постановлениями, вынесенными по уголовным, гражданским и административным делам (148 обращений), о действиях (бездействии) органов внутренних дел (119 обращений), о нарушениях в исправительных учреждениях (100 обращений), а также о нарушениях прав граждан при исполнении судебных решений (91 обращение).

Больше стало обращений по вопросам миграции и получения гражданства: в 2018 году их было 53, в 2019 году - 85.

Вопросы, связанные с осуществлением **политических прав**, были поставлены в 5 обращениях (0,2%). Они касались вопросов деятельности органов местного самоуправления и реализации прав граждан на обращение. В 2018 году насчитывалось 7 обращений (0,4%) этой группы прав.

### ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ



**Тематика обращений** граждан отличается в зависимости от того, в каких **муниципальных образованиях** области они проживают.

Так, по городу Омску в 2019 году наибольшее количество обращений поступило в категории «Социальное обеспечение» (384), хотя в 2018 году жалобы и заявления данной тематики были на втором месте. Ранее лидировавшая категория «Уголовное судопроизводство. Исполнение наказаний» переместилась на вторую позицию (319). Обращения омичей в категории «Жилище» (263) стали в 2019 году третьими по численности, а в 2018 году они были на четвертом месте.

Для жителей сельских районов вопросы категории «Социальное обеспечение» в 2019 году также стояли на первом месте (194), хотя ранее они занимали только третью позицию. На втором месте - обращения категории «Жилище» (190), в то время как в предшествующем периоде лидировали именно эти жалобы и заявления. Третья по численности категория – обращения в сфере гражданского судопроизводства и исполнения решений (69).

Значительное количество обращений отнесены как в городе, так и в селе к категории «Другое», что объясняется существом поставленных в таких обращениях вопросов, не включенных ни в одну из представленных категорий.

Разнообразие проблем, о которых сообщали граждане в своих обращениях, отмечается, как правило, в тех муниципальных образованиях Омской области, где в течение года работали общественные приемные Уполномоченного, а также в статистике районов, в которых в 2019 году проводился выездной прием граждан. Это наглядно видно по таким, например, районам, как Горьковский, Исилькульский, Калачинский, Кормиловский, Полтавский, Саргатский, Таврический, Черлакский. Традиционно активны жители Омского района области: в их обращениях нашли свое отражение все выделенные категории вопросов.

Таблица, иллюстрирующая количество и существо вопросов, с которыми обращались к Уполномоченно-

му граждане из разных муниципальных образований Омской области, представлена в Приложении № 1 к настоящему докладу.

**Обращения, рассмотренные в 2019 году представителями Уполномоченного в муниципальных районах Омской области**, включены в общую базу статистических данных. Количество обращений, рассмотренных непосредственно в общественных приемах, отражено в Приложении № 2 к настоящему докладу. Однако стоит отметить, что самый большой объем работы выполнен представителем Уполномоченного в Черлакском муниципальном районе Н.Ф. Боберенко. Ею рассмотрено 115 обращений, что составляет 38% от общего числа жалоб и заявлений, поступивших к представителям Уполномоченного.

Чаще всего в общественные приемные в селе обращались пенсионеры – 184 человека (61%). 79 обратившихся (26%) – рабочие и служащие. 33 человека (11%) – граждане с инвалидностью. От временно неработающих граждан поступило 9 обращений (менее 3%).

Если в общей статистике Уполномоченного на первом месте по итогам 2019 года оказались вопросы, связанные с реализацией права на социальное обеспечение, то в общественных приемах наибольшее количество обращений – о праве на жилище 49 (16%). 33 (11%) обращения касались сферы социального обеспечения, 25 (8%) – реализации гражданских прав, 23 (8%) – трудовых прав заявителей. Немало обращений – 19 (6%) - поступило по проблемам реализации прав граждан в сфере хозяйственной деятельности: о защите прав потребителей, об организации работы транспорта, о кредитах и банковской деятельности и ряд других. Кроме перечисленного, заявители обращались также с жалобами по вопросам реализации права на охрану здоровья и медицинскую помощь, о работе органов внутренних дел, о паспортном режиме и об административных правонарушениях.

Работа по рассмотрению обращений, поступавших в общественные приемные, проводилась в тесном взаимодействии со специалистами аппарата Уполно-

моченного. Однако и самостоятельно представители Уполномоченного оказали большую помощь гражданам, поскольку не только консультировали их, но и составляли в их интересах заявления, жалобы, разного рода ходатайства, иные документы. Нередко именно активное и заинтересованное участие представителей Уполномоченного способствовало восстановлению прав граждан.

Характер обращений, поступавших в течение года к Уполномоченному, позволяет распределить их и **по типу органа (должностного лица)**, действия (бездействие) которого обжаловались. Всего таких жалоб насчитывается 1140 (42%). Для сравнения: 1169 (61%) в 2018 году.

Удельный вес обращений в отношении негосударственных организаций составил 9% от общего количества (233). В 2018 году этот показатель был равен 18% (215). В таких жалобах граждане сообщают о нарушении их прав управляющими компаниями, различными коммерческими структурами, поставщиками коммунальных ресурсов, работодателями.

Остальные обращения распределяются между федеральными и региональными органами власти различных уровней.

Наибольшее количество обращений в 2019 году было связано с деятельностью органов Пенсионного Фонда Российской Федерации – 133 (12%), органов местного самоуправления города Омска и сельских районов – 156 (14%), органов исполнительной власти и подведомственных им учреждений – 141 (12%), судов общей юрисдикции 125 (11%), органов внутренних дел 117 (10%), учреждений Федеральной службы исполнения наказаний – 103 (9%). Доля этих обращений указана в процентном отношении от общего числа жалоб на действия (бездействие) должностных лиц (1140).

В целом же 610 (23%) обращений связаны с работой федеральных органов власти, осуществляющих свою деятельность на территории Омской области (637 обращений (33%) в 2018 году), 297 (11%) – региональных и муниципальных органов власти и соответствующих учреждений (317 (27%) обращений в 2018 году). Общие данные представлены в диаграмме.

### ОРГАНЫ И ОРГАНИЗАЦИИ, ДЕЙСТВИЯ КОТОРЫХ ОБЖАЛОВАЛИСЬ



**Итоги работы** по рассмотрению заявлений и жалоб граждан характеризуются следующим образом. Все обратившиеся к Уполномоченному с устными и письменными заявлениями и жалобами граждане получили необходимые консультации и разъяснения, в том числе о способе защиты права. По 2056 обращениям (76%) Уполномоченным оказана заявителям правовая помощь, самостоятельно и во взаимодействии с компетентными органами приняты меры для восстановления прав граждан. В большинстве случаев Уполномоченный встречала понимание и заинтересованность у руководителей государственных органов и органов местного самоуправления в решении проблем, возникающих в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина.

Однако по объективным причинам и в пределах компетенции, установленной Законом Омской области от 6 июня 2007 г. № 921-ОЗ «Об Уполномоченном Омской области по правам человека», далеко не все обращения могли быть разрешены с удовлетворением заявленных требований. Ряд жалоб и заявлений подлежат длительному рассмотрению, работа по ним будет продолжена (12 обращений). Тем не менее, по итогам 2019 года положительный результат был достигнут по 312 обращениям, что составляет 12%. Подробная информация и примеры работы Уполномоченного с обращениями граждан, включая случаи, когда права заявителей были восстановлены, изложены в тематических разделах доклада.

## 2. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА В ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

### 2.1. СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРАВА

#### 2.1.1. ПРАВО НА ПЕНСИОННОЕ И СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Положениями статьи 25 Всеобщей декларации прав человека закреплено, что каждый человек имеет право на такой жизненный уровень, включая пищу, одежду, жилище, медицинский уход и необходимое социальное обслуживание, который нужен для поддержания здоровья и благосостояния его самого и его семьи, и право на обеспечение на случай безработицы, болезни, инвалидности, вдовства, наступления старости или иного случая утраты средств к существованию по не зависящим от него обстоятельствам.

Обеспечение необходимого уровня поддержки со стороны государства социально уязвимых категорий граждан является одной из важнейших конституционных гарантий.

Согласно статье 7 Конституции Российской Федерации, наше государство является социальным, его политика направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека.

Социальное обеспечение и социальное обслуживание в настоящее время стали неотъемлемой частью государственной системы социальной защиты населения, одним из ведущих и динамично развивающихся компонентов социальной сферы, что соответствует положениям статьи 39 Конституции России, предусматривающей такие гарантии для граждан нашей страны.

Но проблем и недостатков в этой сфере также немало, и обусловлены они разными факторами – изменением демографической ситуации в стране, экономической нестабильностью и некоторыми другими причинами.

В свою очередь, общество чутко реагирует на изменения в реализации социальной политики государства, и в практике работы Уполномоченного Омской области по правам человека (далее – Уполномоченный) это проявляется всегда – обращения о разного рода сложностях, возникающих при реализации социальных

прав, к числу которых относится и право на социальное обеспечение, занимают в структуре жалоб и заявлений лидирующее место.

Так, количество обращений по вопросам социального обеспечения и социального страхования, поступивших к Уполномоченному за 2019 год, составило 491 жалобу или 18% от общего числа обращений граждан. Обращения указанной тематики и их доля за 12 месяцев 2019 года стали наибольшими среди показателей аналогичных периодов за последние 4 года работы Уполномоченного. По сравнению с 2018 годом, в 2019 году почти в два раза увеличилось количество обращений, связанных с пенсионным обеспечением, что связано, прежде всего, с изменениями в пенсионном законодательстве, произошедшими с 1 января 2019 года.

#### ПРАВО НА ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

2019 год ознаменовался реформированием пенсионной системы Российской Федерации. Главная отличительная черта реформы – постепенный подъём пенсионного возраста населения.

Федеральный закон от 3 октября 2018 г. № 350-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам назначения и выплаты пенсий» (далее – Федеральный закон № 350-ФЗ) в основном изменил правовое регулирование назначения страховой пенсии по старости, при этом на порядок назначения накопительной части пенсии из Пенсионного фонда Российской Федерации и негосударственных пенсионных фондов изменения в пенсионном законодательстве не повлияли. И все же реформа пенсионного законодательства коснулась большинства граждан Российской Федерации.

Решение о повышении пенсионного возраста стало беспрецедентным за все годы советской и постсоветской истории. Как декларировалось, оно было вызвано снижением рождаемости и увеличением ожидаемой продолжительности жизни. В настоящее время повышение возраста выхода на пенсию из-за естественного

старения населения является общемировой тенденцией и происходит практически во всех государствах.

Пенсионная реформа несомненно отразилась на многих сторонах общественной жизни России, включая ситуацию на рынке труда, занятость, реализацию национальных проектов, традиции семейного уклада. Не секрет, что многие граждане оценивают начатые изменения негативно и опасаются целого комплекса проблем, которые могут возникнуть в связи с этим. Однако идеологи реформы убеждены в её необходимости для долгосрочного развития страны.

Как известно, до реформирования пенсионный возраст женщин составлял 55 лет, пенсионный возраст мужчин – 60 лет.

В соответствии с Федеральным законом № 350-ФЗ, с 1 января 2019 года в России началось постепенное повышение общеустановленного возраста, дающего право на назначение страховой пенсии по старости и пенсии по государственному обеспечению. Изменение пенсионного возраста будет происходить поэтапно в течение длительного переходного периода, который составит 10 лет и завершится в 2028 году. В результате пенсионный возраст будет повышен на 5 лет и установлен на уровне 60 лет для женщин и 65 лет для мужчин.

Адаптацию к новым параметрам пенсионного возраста в первые несколько лет переходного периода обеспечивает специальная льгота – назначение пенсии на полгода раньше нового пенсионного возраста, предусмотренная для тех, кто должен был выйти на пенсию в 2019 и 2020 годах по условиям прежнего законодательства, а именно: это женщины 1964–1965 годов рождения и мужчины 1959–1960 годов рождения. Благодаря льготе, пенсия по новым основаниям назначалась в 2019 году женщинам в возрасте 55,5 лет и мужчинам в возрасте 60,5 лет.

В течение всего переходного периода будут продолжать действовать требования по стажу и пенсионным баллам, необходимым для назначения страховой пенсии по старости. Так, в 2019 году для выхода на пенсию требовалось не менее 10 лет стажа и 16,2 пенсионных балла.

При этом повышение пенсионного возраста не распространяется на пенсии по инвалидности, которые сохраняются в полном объеме и назначаются людям, потерявшим трудоспособность, независимо от возраста при установлении группы инвалидности.

Прежний возраст выхода на пенсию сохраняется у большинства граждан, имеющих право досрочного назначения пенсии, к ним в частности, относятся: лица, которым пенсия назначается ранее общеустановленного пенсионного возраста в связи с работой в тяжелых, опасных и вредных условиях труда, за которые работодатели уплачивают дополнительные страховые

взносы на пенсию по специальным тарифам; лица, которым пенсия назначается ранее общеустановленного пенсионного возраста по социальным мотивам и состоянию здоровья; лица, которым пенсия назначается ранее общеустановленного пенсионного возраста в связи с радиационными или техногенными катастрофами, включая катастрофу на Чернобыльской АЭС, катастрофу на химическом предприятии «Маяк», аварии на производственном объединении «Маяк» и сбросы радиоактивных отходов в реку Теча, а также в связи с радиационным воздействием вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне – мужчины и женщины; лица, которым пенсия назначается ранее общеустановленного пенсионного возраста в связи с работой в летно-испытательном составе, а также в связи с летными испытаниями и исследованиями опытной и серийной техники: авиационной, аэрокосмической, воздухоплавательной и парашютно-десантной – мужчины и женщины.

Кроме того, Федеральным законом № 350-ФЗ предусмотрена повышенная индексация страховых пенсий темпами, опережающими прогнозный рост инфляции.

С 1 января 2019 года индексация страховых пенсий составила 7,05%, что выше показателя прогнозной инфляции по итогам 2018 года. Размер фиксированной выплаты после индексации увеличился до 5334,2 рубля в месяц, стоимость пенсионного балла – до 87,24 рублей. В результате индексации страховая пенсия по старости выросла в среднем по России на 1 тыс. рублей, а ее среднегодовой размер составил 15,4 тыс. рублей. При этом прибавка к пенсии у каждого пенсионера индивидуальна и зависит от размера получаемой им пенсии.

Повышение пенсионного возраста не затрагивает тех, кто к моменту вступления в силу нового закона уже получал пенсию. Такие граждане продолжают получать положенные выплаты в соответствии с приобретенными правами и льготами.

Заслуживает внимания и тот факт, что с 1 января 2019 года Федеральным законом № 350-ФЗ введено понятие «предпенсионный возраст». Для предоставления мер социальной поддержки в 2019 году статус гражданина предпенсионного возраста приобрели мужчины и женщины, достигшие возраста 56 лет и 51 года соответственно.

Сведения об отнесении гражданина к категории лиц предпенсионного возраста формируются автоматически на основании данных, имеющихся в распоряжении территориального органа Пенсионного фонда Российской Федерации, в том числе сведений (индивидуального) персонифицированного учета.

Для поддержки предпенсионеров предусмотрен целый ряд льгот и важных законодательных решений, наглядно они представлены в следующей Таблице.

Таблица № 1

Уголовная ответственность работодателя за увольнение или отказ в приеме на работу предпенсионера по причине возраста	Право для предпенсионеров на 2 дня бесплатной диспансеризации с сохранением заработной платы	Сохранение налоговых льгот и ряда местных льгот по достижению возраста по законодательству, действующему до 2019 г., а именно: 55 лет - женщины, 60 лет - мужчины	Пособие по безработице в повышенном размере (с 2019 года оно выросло с 4 900 до 11 289 рублей)
Социальная программа по переобучению предпенсионеров и повышению их квалификации для большей востребованности на рынке труда		Получение накопительной пенсии по достижению прежнего возраста выхода на пенсию (55 и 60 лет женщины и мужчины соответственно)	

Право на большинство предпенсионных льгот возникает за 5 лет до нового пенсионного возраста с учетом переходного периода, то есть начиная с 51 года для женщин и 56 лет для мужчин. С 2019 года и далее правом на льготы пользуются женщины 1968 года рождения и старше и мужчины 1963 года рождения и старше. Пятилетний срок также актуален, когда при назначении пенсии учитываются одновременно достижение определенного возраста и выработка специального стажа.

Предпенсионный возраст врачей, учителей и других работников, у которых право на пенсию возникает не с определенных лет, а при выработке специального стажа, наступает одновременно с его приобретением.

При определении статуса предпенсионера для граждан, у которых пенсионный возраст с 2019 года не изменился, учитываются два фактора:

- основание, дающее человеку право на досрочное назначение пенсии (необходимое количество детей, стаж на вредном производстве и прочее);

- непосредственно возраст назначения пенсии, от которого и отсчитывается пятилетний период предоставления льгот.

Гражданин может получить лично для своих целей сведения об отнесении его к лицам предпенсионного возраста, обратившись для этого в ближайшую клиентскую службу Пенсионного фонда Российской Федерации.

Перечисленные меры, безусловно, должны сгладить негативные последствия переходного периода.

В каждом ежегодном докладе Уполномоченного говорится о недостаточной социальной защищенности определенных категорий граждан, и, в первую очередь, это касается пенсионеров, поскольку, несмотря на принимаемые государством меры, доходы многих пенсионеров еще очень невысоки.

Так, по данным Государственного учреждения – Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Омской области (далее - Отделение ПФР), на конец 2019 года на территории нашего региона проживали 597746 пенсионеров (на 31 декабря 2018 года – 602339 пенсионеров), из них 112355 человек продолжали работать. Средний размер пенсии по Омской области составляет 14 065 рублей 22 копейки.

Количество лиц, получающих различные виды пенсионного обеспечения, и средний размер их пенсий приведены в следующей таблице.

Таблица № 2

Вид пенсии	Количество лиц, получающих пенсию, (чел.)	Количество лиц, получающих пенсию и осуществляющих трудовую деятельность (чел.)	Средний размер пенсии (руб.)
Страховая пенсия	549878	108904	14426,77
Страховая пенсия по старости	504994	102588	14842,01
Страховая пенсия по инвалидности	19888	5971	9331,96
Страховая пенсия по случаю потери кормильца	24996	345	10091,35
Пенсия по государственному пенсионному обеспечению	47868	3451	9911,96
Социальная пенсия	45956	3115	9620,15

По сравнению с предыдущим годом, в 2019 году пенсии выросли, но не значительно. Этим средств, к сожалению, по-прежнему не хватает пенсионерам на достойную жизнь, и общий уровень пенсий, конечно, еще мал.

Очевидно, что в большинстве случаев именно размер получаемой пенсии является причиной того, что граждане пенсионного возраста продолжают работать.

Поэтому неудивительно, что, как и в прошлые годы, в 2019 году основная часть обращений граждан к Уполномоченному по вопросам реализации права на пенсионное обеспечение как письменных, так и устных, была связана именно с размером начисленных пенсий. По мнению авторов обращений, назначенная им пенсия была существенно занижена, не соответствовала стажу их трудовой деятельности. Сообщая о своем несогласии с размером назначенной пенсии, многие заявители особо подчеркивали, что по этой причине вынуждены работать, зачастую не считаясь с возрастом и состоянием здоровья.

Общее количество обращений указанной тематики в 2019 году составило 259. Для сравнения, в 2018 году насчитывалось 163 аналогичных жалобы.

По просьбе Уполномоченного Отделение ПФР проводило проверки по таким обращениям, и в отдельных случаях были выявлены основания для увеличения размера начисленного пенсионного обеспечения. С соблюдением установленных законом сроков, Отделением ПФР проверялась обоснованность отказа в назначении (перерасчете) пенсий, в том числе с учетом изменений в пенсионном законодательстве, вступивших в силу с 2019 года, изучались фактические обстоятельства пенсионного обеспечения граждан, варианты увеличения пенсий. В целях сохранения пенсионных прав граждан в полном объеме, им оказывалась практическая помощь в истребовании документов, необходимых для установления (перерасчета) пенсии.

В результате ряд обращений был удовлетворен полностью либо по их отдельным доводам, то есть частично.

Так, с просьбой оказать содействие в проведении проверки правильности исчисления размера назначенного пенсионного обеспечения к Уполномоченному обратилась гражданка П. 1960 года рождения. Заявитель указала, что размер её пенсии занижен, так как неверно учтен трудовой стаж. В ходе проверки пенсионного дела Отделением ПФР в целях рассмотрения вариантов увеличения размера пенсии были истребованы сведения о заработной плате заявителя за периоды её трудовой деятельности с 1979 года по 1980 год и с 1986 года по 1990 год. В результате анализа поступивших сведений Отделением ПФР были усмотрены основания для увеличения размера пенсии заявителя,

в связи с чем автору обращения было направлено приглашение для подачи заявления о перерасчете размера пенсии. Кроме того, в соответствии с Федеральным законом от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», П. также была установлена федеральная социальная доплата к пенсии до установленной в регионе величины прожиточного минимума пенсионера.

С просьбой разобраться в вопросе правильности начисления пенсии к Уполномоченному обратился омич С. В этом случае Отделению ПФР, куда в интересах заявителя направила письмо Уполномоченный, удалось найти вариант увеличения размера пенсии по нормам Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 400-ФЗ «О страховых пенсиях» с учетом исчисления периода службы заявителя в вооруженных силах по призыву в баллах, с исключением его из стажа. Ранее период службы в армии засчитывался С. в стаж и учитывался при расчете стажевого коэффициента. Территориальный орган Пенсионного фонда РФ с выездом на дом осуществил прием заявления от С. на перерасчет пенсии, и С. стал получать пенсию в новом, повышенном размере.

Однако, к сожалению, в большинстве случаев по результатам проверки расчета размера пенсий обратившихся лиц Отделением ПФР не было установлено оснований для перерасчета сумм пенсионного обеспечения, поскольку начислены они были в соответствии с нормами действующего пенсионного законодательства.

Определенную часть среди поступивших в 2019 году к Уполномоченному обращений о реализации пенсионных прав занимал вопрос досрочного назначения пенсий по старости гражданам, осуществлявшим свою трудовую деятельность на территории государств, ранее входивших в состав СССР, а именно: на территории Республики Казахстан и Республики Украина.

Так, например, по вопросу досрочного назначения страховой пенсии по старости в связи с педагогической деятельностью, осуществляемой за пределами Российской Федерации, к Уполномоченному обратилась жительница города Омска Ш., указавшая в своей жалобе, что стаж её педагогической деятельности составляет 29 лет, из них 18 лет – период работы в Республике Казахстан (с 1 августа 1990 года). По вопросу досрочного назначения страховой пенсии по старости заявитель ранее обращалась в ГУ УПФ РФ в КАО г. Омска, но получила отказ.

В интересах Ш. Уполномоченный обратилась в Отделение ПФР. Однако положительного результата в данном случае достичь не удалось.

Вопросы социального обеспечения граждан, работавших, обучавшихся в республиках, входивших в состав СССР, в частности в Казахстане, рассматриваются

с учетом норм Соглашения о гарантиях прав граждан государств – участников Содружества Независимых Государств в области пенсионного обеспечения от 13 марта 1992 года. При новом установлении пенсий в рамках Соглашения с бывшими республиками СССР территориальными органами Пенсионного фонда РФ осуществляется подтверждение трудового (страхового) стажа и заработка, приобретенных на территории государств-участников Соглашения, путем направления запросов в адрес компетентных учреждений (органов) этих государств. В целях определения права на досрочное назначение страховой пенсии с учетом подтвержденных в установленном порядке периодов работы с 1 января 1991 года (дата распада СССР) на территории Республики Казахстан необходимо также документальное подтверждение компетентными органами факта включения соответствующих периодов работы в стаж, дающий право на досрочную пенсию, по законодательству Республики Казахстан.

Как было установлено Отделением ПФР при рассмотрении обращения Ш., законодательство Республики Казахстан изменилось за истекшие годы, и с 1 января 1998 года назначение пенсии за выслугу лет, в том числе педагогическим работникам, не предусмотрено. Не удалось получить и официальный ответ компетентного органа Республики Казахстан о периоде работы Ш. в качестве учителя начальных классов в средней школе с 1990 года по 2008 год.

Таким образом, правовых оснований для включения в специальный стаж по нормам законодательства Российской Федерации периодов педагогической деятельности, имевших место в Республике Казахстан (до даты отмены института досрочных пенсий педагогическим работникам в указанном государстве), установлено не было.

Указанный пример приведен неслучайно. Известно, что в Омскую область приезжают граждане из государств, ранее входивших в состав СССР. Достигнув пенсионного возраста или имея длительный специальный стаж, такие люди нередко полагают, что могут воспользоваться определенными льготами. Но, как показывает история Ш., такое происходит далеко не всегда. Для положительного решения вопроса должна быть, во-первых, соответствующая правовая основа, а во-вторых, необходимо располагать документами, подтверждающими наличие пенсионных прав.

С целью принятия мер для защиты прав тех, кого принято называть соотечественниками, кто принял решение связать свою судьбу с Россией, живет и трудится на территории нашего региона, Уполномоченный считает необходимым обратиться к руководителям федеральных государственных органов, в частности, к Уполномоченному по правам человека в Российской

Федерации по данному вопросу для проведения на межгосударственном уровне необходимых консультаций, которые, возможно, станут основой для принятия решений, направленных на реализацию пенсионных прав граждан.

Разумеется, наибольшее количество обращений по вопросам реализации пенсионных прав поступает непосредственно в Отделение ПФР. Так, по данным Отделения за 2019 год, зарегистрировано 5949 письменных обращений граждан, из них по вопросам назначения пенсий – 853 обращения (14,3 % от общего количества обращений), о своевременности и качестве пенсионного обеспечения – 892 обращения (15,0 %), в том числе по вынесенным решениям территориальных органов ПФР об отказе в установлении пенсии – 422 обращения (47,3%).

На ситуацию, когда пенсионные органы отказывают гражданам в положительном разрешении спорных вопросов, а суд впоследствии требования заявителей удовлетворяет, уже обращалось внимание в ежегодных докладах Уполномоченного. Однако по-прежнему в значительном количестве встречаются случаи, когда отделения ПФР не идут на принятие решений в пользу граждан, ссылаясь на отсутствие для этого необходимых полномочий.

Так, по сведениям Отделения ПФР, в 2019 году судами Омской области рассмотрено 1276 исков граждан по вопросам назначения и выплаты пенсий, из которых удовлетворено 1051 (82%). Из указанного количества рассмотренных исков наибольшая часть, а именно: 573 (45%) приходится на споры, предметом которых являются требования граждан о включении периодов работы и (или) иных периодов в стаж, дающий право на досрочное пенсионное обеспечение в связи с осуществлением педагогической, лечебной деятельности, а также по вопросам льготного (не календарного) исчисления отдельных периодов. По этой категории споров иски удовлетворены (или удовлетворены частично) по 560 делам (98%).

Обращение в суд по данной категории споров, как правило, имеет место в случаях, когда в специальный стаж, дающий право на досрочное назначение пенсии, территориальными органами ПФР не включаются периоды работы педагогов и медицинских работников в должностях и учреждениях, не предусмотренных утвержденными Правительством РФ списками, или периодов работы и иной деятельности (таких как курсы повышения квалификации, учебные отпуска), в которые граждане не занимались непосредственно обучением детей и лечением больных и которые в соответствии с действующим на сегодняшний день законодательством не подлежат включению в специальный стаж. Списки должностей и учреждений и правила исчисления и

подтверждения стажа, которыми руководствуются органы ПФР при определении права на пенсию, составлены с учетом неблагоприятного воздействия различного рода факторов, повышенных психофизиологических нагрузок, обусловленных спецификой и характером труда, при этом учитываются как характер работы, так и особенности функционирования лечебно-профилактических и образовательных учреждений. В связи с этим территориальные органы ПФР не наделены правом расширительного толкования данных списков и действуют строго в рамках действующего нормативно-правового регулирования.

Также значительное количество споров связано с периодами работы в тяжелых условиях труда – 334 (26% от общего количества споров по пенсионным вопросам). По этой категории споров иски удовлетворены (или удовлетворены частично) по 271 делу (81% случаев по данной категории споров).

Граждане обращаются в суд для подтверждения права на досрочную страховую пенсию по старости в основном в связи с тем, что указанные в трудовых книжках и иных документах наименования работ, должностей, профессий, производств, в которых протекала их работа, не соответствует наименованиям, предусмотренным в утвержденных Правительством РФ списках, с учетом которых назначается досрочная пенсия по старости, либо отсутствуют документы, подтверждающие характер работ или условия труда, дающие право на досрочное назначение страховой пенсии по старости, или полную занятость на работах с тяжелыми условиями труда.

Все судебные решения, вынесенные в пользу граждан, территориальными органами ПФР исполнены, следовательно, гражданам удалось реализовать свои пенсионные права в полной мере.

В докладе Уполномоченного о соблюдении прав и свобод человека и гражданина на территории Омской области в 2018 году Отделению ПФР было рекомендовано рассмотреть вопрос о возможности изменения времени приема граждан в территориальных органах (клиентских службах).

По сведениям Отделения ПФР, для повышения качества и доступности предоставления государственных услуг населению, в том числе маломобильным группам, территориальными органами ПФР используются различные формы обслуживания, например, такие как прием по предварительной записи; первоочередное обслуживание участников Великой Отечественной войны, инвалидов; организация выездных приемов к гражданам преклонного возраста, а также к «лежачим» инвалидам, инвалидам-колясочникам.

В целях создания благоприятных условий для граждан, в том числе в виде предоставления возможности

получения государственных услуг в электронном виде, Пенсионным фондом РФ (далее – ПФР) внедрены электронные сервисы. Более 50 видов заявлений сегодня можно подать в электронном виде через Единый портал государственных услуг (ЕПГУ) и Личный кабинет гражданина (ЛКГ).

С 2017 года в целях обращения за получением государственной услуги ПФР граждане активно используют возможность подачи заявлений через многофункциональные центры (МФЦ), действующие на территории Омской области по экстерриториальному принципу. Режим работы МФЦ позволяет гражданам обращаться за получением государственных услуг ПФР без перерыва на обед и в выходные дни. В настоящее время во всех территориальных органах (клиентских службах) ПФР внедряется перечень единых требований при взаимодействии с гражданами, которым устанавливается прием граждан без перерыва на обед.

Таким образом, рекомендации Уполномоченного Омской области по правам человека Отделением ПФР выполняются.

К числу проблемных вопросов, с которыми пришлось столкнуться в 2019 году, относится ситуация с повышенной фиксированной выплатой к страховой пенсии по старости и к страховой пенсии по инвалидности лицам, имеющим длительный стаж работы на селе.

Частью 14 статьи 17 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 400-ФЗ «О страховых пенсиях», вступившей в силу с 1 января 2016 года (действие Федерального закона было приостановлено с 1 января 2017 года до 1 января 2019 года), предусмотрено, что лицам, проработавшим не менее 30 календарных лет в сельском хозяйстве, не осуществляющим работу и (или) иную деятельность, в период которой они подлежат обязательному пенсионному страхованию в соответствии с Федеральным законом от 15 декабря 2001 г. № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации», устанавливается повышение фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости и к страховой пенсии по инвалидности в размере 25 процентов от суммы установленной фиксированной выплаты к соответствующей страховой пенсии, предусмотренной частями 1 и 2 статьи 16 названного Федерального закона, на весь период их проживания в сельской местности.

В соответствии с частью 15 статьи 17 указанного Федерального закона, при выезде граждан, указанных в части 14 настоящей статьи, на новое место жительства за пределы сельской местности повышение фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости и к страховой пенсии по инвалидности, предусмотренное частью 14 настоящей статьи, не устанавливается.

Таким образом, граждане, заслужившие право на повышение фиксированной выплаты к страховой пенсии своим многолетним трудом (не менее 30 календарных лет) в сложнейших условиях сельского хозяйства (с учётом тяжёлого ручного труда), во время трудовой деятельности, в основном, получившие многочисленные заболевания (в том числе, профессиональные), но выехавшие на новое место жительства за пределы сельской местности (причём, как правило, во многих случаях выезд был вынужденным: для приближения места оказания медицинской помощи, например, в связи с ликвидацией ФАП), для переезда к родным и близким в связи с престарелым возрастом и болезнью), лишаются права, предоставленного указанной нормой Федерального закона.

Иными словами, получение или неполучение повышенной фиксированной выплаты зависит только от места проживания гражданина уже после выхода его на пенсию.

В результате подобного правового регулирования оказалось, что многие граждане незаслуженно лишены права на получение данной выплаты. Неудивительно, что это вызвало недовольство и различные вопросы у значительного числа наших земляков.

За защитой прав граждане стали обращаться к Уполномоченному. Так, гражданка Х. в своем обращении к омбудсмену задала такой вопрос: «Неужели простая формальность – прописка, перечёркивает всю мою трудовую биографию?»

Действительно, Х. есть чем гордиться: в сельском хозяйстве она работала более 36 лет. За свой труд награждена орденом Трудовой Славы III степени, бронзовой медалью ВДНХ «За успехи в народном хозяйстве СССР», многочисленными грамотами и благодарностями. В силу возраста (86 лет) и состояния здоровья (признана инвалидом II группы) она вынуждена переехать из своего села в рабочий посёлок городского типа к дочери, которая осуществляет за ней уход. И, несмотря на то, что теперь Х. живет в том же муниципальном районе, только в районном центре, ей отказано в получении данной выплаты.

И таких граждан, которые в обращениях к Уполномоченному просили оказать им содействие в защите прав на пенсионное обеспечение в аналогичной ситуации, немало.

Свои предложения о необходимости изменения законодательства с учетом интересов граждан Уполномоченный направила в аппарат Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации. В частности, необходимо внести изменения в части 14 и 15 статьи 17 Федерального закона «О страховых пенсиях», исключив возможность установления данного повышения фиксированной выплаты к страховой пенсии

по старости и к страховой пенсии по инвалидности в зависимости от проживания пенсионера в сельской местности. В ходе рабочего визита федерального омбудсмена Т.Н. Москальковой в город Омск в июле 2019 года состоялся обмен мнениями по данной проблеме, вопрос взят на контроль.

В условиях реформирования пенсионного законодательства, Уполномоченный активно проводила работу по оказанию консультационной и информационной помощи населению.

Так, уже в январе 2019 года Уполномоченный совместно с Отделением ПФР провела «прямую» телефонную линию по вопросам, связанным с изменением пенсионного законодательства. Наряду со специалистами аппарата Уполномоченного на вопросы граждан отвечали специалисты Отделения ПФР. Об актуальности заявленной темы свидетельствует количество позвонивших в этот день на прямую телефонную линию - 137 человек. Подавляющее большинство обратившихся являлись жителями города Омска – от них поступило 107 звонков, но немало было обращений и от жителей сельских районов: 8 - из Омского района, 3 - из Черлакского района, по 2 обращения – из Называевского, Нововаршавского, Марьяновского, Тарского, Калачинского, Павлоградского районов Омской области, по 1 обращению – из Кормиловского, Таврического, Исилькульского, Нижнеомского, Седельниковского, Полтавского и Одесского районов.

Больше всего обращений поступило от граждан, считающих размер начисленного им пенсионного обеспечения заниженным, – 25 обращений. Кроме того, довольно часто (17 звонков) обратившиеся просили разъяснить, почему размер пенсии, полученной ими в январе 2019 года, не увеличился, несмотря на то, что индексация должна была быть произведена для всех неработающих пенсионеров. В 15 обращениях прозвучали вопросы о пенсионных правах тех, кто имеет в своем трудовом стаже длительные периоды работы в сельском хозяйстве. 11 человек просили разъяснить, каким образом производится индексация пенсии работающим пенсионерам, прекратившим трудиться; в 6 обращениях были заданы вопросы относительно индексации пенсии работающим пенсионерам. Свои пенсионные права при наличии специального стажа (педагогического или медицинского) уточнили 5 человек. Также гражданами были заданы вопросы о праве на перерасчет пенсии с учетом наличия в стаже пенсионера периодов ухода за детьми (3 обращения).

По-прежнему волновал омичей и такой вопрос, как денежная выплата гражданам, имеющим статус ветерана Омской области. О своем несогласии с тем, что эта мера социальной поддержки производится с учетом материального положения пенсионеров, сообщили 7

позвонивших на «прямую» телефонную линию. Кроме того, немало вопросов было задано на тему возраста выхода на пенсию, о сроках обращения за назначением пенсии, о зачете в стаж, дающий право на пенсию, периодов работы в другом государстве, о сохранении льгот, установленных для работавших в районах Крайнего Севера при переезде в другую местность, и ряд других.

Поскольку «прямая» линия проводилась совместно с представителями Отделения ПФР, многие вопросы разрешались непосредственно в день обращения. По ряду обращений требовалась проверка, поэтому полный ответ заявители получили позднее по оставленным ими контактными телефонами. Некоторым обратившимся было предложено оформить свои обращения в письменной форме, поскольку они требовали выполнения ряда проверочных мероприятий.

Не меньший интерес вызвала у наших земляков и «прямая» телефонная линия, проведенная 4 октября 2019 года в рамках реализации проекта «Правовой марафон для пенсионеров». Этот социально-просветительский проект, успешно стартовавший по инициативе Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации несколько лет назад, впервые был реализован в Омской области еще в 2017 году. Его значимость и высокая востребованность очевидны, поскольку в рамках прямого общения с квалифицированными специалистами юридических специальностей люди старшего возраста имеют возможность получить бесплатно юридические консультации по самым разным вопросам, посоветоваться относительно практического разрешения сложных ситуаций, которых в жизни любого человека возникает немало.

На этот раз в мероприятии приняли участие специалисты омских отделений Пенсионного фонда и Фонда социального страхования. За 4 часа на «прямую» линию дозвонились 54 пенсионера. 22 обращения приняла представитель регионального Отделения ПФР: о включении в страховой стаж периодов для назначения пенсии, об индексации пенсии работающим пенсионерам, о назначении пенсии по случаю потери кормильца, о возможности перерасчета пенсии, о размере пенсии граждан, проработавших длительное время в сельской местности, и ряд других. 13 звонков поступило к представителям регионального отделения Фонда социального страхования, которые ответили на вопросы жителей Омской области по обеспечению путевками на санаторно-курортное лечение и по обеспечению нуждающихся граждан техническими средствами реабилитации.

Помимо указанных проблем граждан также интересовали и другие вопросы юридического характера, на которые им были даны квалифицированные ответы.

Необходимо отметить, что работа в формате «прямой» телефонной линии совместно с коллегами из других ведомств, в частности, с сотрудниками региональных отделений Пенсионного фонда и Фонда социального страхования помогает наиболее полно и оперативно не только ответить на вопросы заявителей, восполнить недостатки у граждан правовых знаний, но и дать оценку тому, что волнует жителей региона в данный момент.

Об эффективности начатой в 2019 году пенсионной реформы окончательно можно будет судить только через некоторое время после завершения её первоначальных этапов. При этом не исключено, что в процессе применения на практике нового пенсионного законодательства возникнет необходимость в его корректировке. Ну а пока вряд ли можно сказать о том, что и сама реформа, и внесенные в связи с её проведением изменения в действующее законодательство просты и всем понятны.

В настоящее время на первый план выходит другая задача - не допустить нарушения пенсионных прав граждан при проведении поэтапного реформирования пенсионной системы страны и выполнить работу по реформированию системы в целом своевременно и правильно, исключая, по возможности, ошибки.

В ежегодных докладах Уполномоченного неоднократно обращалось внимание на то, что значительное количество граждан остаются недовольны их пенсионным обеспечением и тем, как в отделениях ПФР решаются вопросы, связанные с назначением им пенсии, включением в стаж определенных периодов их трудовой деятельности, перерасчетом и индексацией пенсии.

Для устранения отмеченных нарушений считаем возможным рекомендовать:

1. Государственному учреждению - Отделению Пенсионного фонда Российской Федерации по Омской области принять меры к своевременному и правильному назначению пенсий и расчету их размеров, включению в страховой стаж граждан всех периодов трудовой деятельности и иных значимых для назначения пенсии периодов, а также, с учетом сложившейся судебной практики в отношении определенных категорий лиц, имеющих право на досрочное назначение пенсии, инициировать вопрос о внесении изменений в действующее законодательство в сфере пенсионного обеспечения с целью возможного разрешения спорных вопросов непосредственно территориальными органами ПФР, что позволит уменьшить число обращений граждан за защитой своих прав в судебные инстанции, сократит время, затраченное на реализацию прав граждан.

## ПРАВО НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Всеобщая декларация прав человека в статье 22 провозгласила, что каждый человек как член общества имеет право на социальное обеспечение.

Общество с учетом своих материальных возможностей должно обеспечивать достойное существование человека при наступлении таких жизненных ситуаций, когда он не в состоянии получать источник дохода в обмен на затраченный труд либо нуждается в поддержке со стороны государства в силу определенных жизненных обстоятельств (слабое здоровье, старость, потеря кормильца, сиротство).

Все эти обстоятельства, являющиеся основанием для получения социального обеспечения, закреплены в статье 39 Конституции Российской Федерации.

Защита прав инвалидов, пенсионеров, малообеспеченных и одиноко проживающих граждан, семей с детьми – одно из ключевых направлений в деятельности Уполномоченного.

По сведениям Министерства труда и социального развития Омской области (далее – Минтруд), по состоянию на 31 декабря 2019 года на территории Омской области, как и в 2018 году, стационарное социальное обслуживание осуществляли 15 организаций социального обслуживания (далее – организации), из них 2 – бюджетные и 13 – автономные. В указанных организациях проживали 4981 человек, в том числе в детском доме-интернате – 179 человек.

Кроме того, на территории Омской области на отчетную дату действовало 13 частных пансионатов, в которых проживало 327 человек.

На 31 декабря 2019 года указанными организациями гражданам предоставлено 724 места, в том числе 10 – в детском доме-интернате. Частными пансионатами предоставлено 157 мест. Очередь в психоневрологические интернаты на конец года составила 82 человека.

Приведенные данные свидетельствуют о том, что потребность в получении соответствующих услуг, к сожалению, не снижается.

В целях создания условий для открытия в Омской области новых частных пансионатов и повышения их наполняемости в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания общего типа социально-медицинские отделения и отделения милосердия постепенно репрофилируются в геронтопсихиатрические отделения для престарелых граждан, страдающих психическими расстройствами, имеющих нарушения интеллектуально-мнестических функций на уровне деменции, без выраженного психомоторного беспокойства и длительных или рецидивирующих изменений состояний сознания.

Такие отделения уже успешно функционируют в Автономном учреждении Омской области «Комплекс-

ный центр социального обслуживания населения Исилькульского района Омской области», Бюджетном стационарном учреждении социального обслуживания Омской области «Таврический дом-интернат для престарелых и инвалидов», Автономном стационарном учреждении социального обслуживания Омской области «Нежинский геронтологический центр», Автономном стационарном учреждении социального обслуживания Омской области «Куйбышевский дом-интернат для престарелых и инвалидов» общей мощностью 224 койко-места. В геронтопсихиатрических отделениях указанных учреждений проживают 223 человека.

По данным Минтруда, по состоянию на 31 декабря 2019 года в бюджетных, автономных учреждениях Омской области – комплексных центрах социального обслуживания населения (далее – КЦСОН) различные социальные услуги получили более 201 тыс. человек, в том числе 29361 человек – социальные услуги на дому, 1663 человека – услуги сиделки.

На обслуживании в КЦСОН находится немало инвалидов. По сведениям Минтруда, по состоянию на 31 декабря 2019 года услуги получали 34646 инвалидов (из них в городе Омске проживают 6231 человек, в муниципальных районах – 28445 человек) и 5912 детей-инвалидов (из них в городе Омске проживают 2177 детей, в муниципальных районах – 3735 детей).

Число инвалидов-колясочников, находящихся на учете в КЦСОН, составляет 2539 человек, в том числе 488 детей. Из этого количества в городе Омске проживают 711 инвалидов-колясочников старше 18 лет и 199 инвалидов-колясочников в возрасте до 18 лет, в муниципальных районах – 1340 и 289 человек соответственно.

В КЦСОН оказано 6938 социальных услуг по реабилитации инвалидов, детей-инвалидов.

Такая мера социальной поддержки как обустройство жилых помещений для инвалидов была предоставлена в виде выплаты денежной компенсации 24 обратившимся.

Одной из наиболее востребованных услуг является работа службы «Социальное такси». В 2019 году ей воспользовались 8312 граждан.

Количество транспортных средств, оборудованных специальными подъемными механизмами для перевозки инвалидов-колясочников, составляет 25 автомобилей, в том числе 1 автобус «НефАЗ». Дополнительно в 2019 году приобретен 1 специализированный автомобиль. Оказано социальных услуг в малых и отдаленных населенных пунктах муниципальных районов Омской области мобильными социальными службами 39779 гражданам.

Территориальными органами Минтруда государственная социальная помощь, в том числе на основании социального контракта, назначена 9708 семьям

(более 30 тыс. человек), материальная помощь предоставлена 5736 семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации (9278 человек).

На территории Омской области по состоянию на 31 декабря 2019 года действовало 188 приемных семей для граждан пожилого возраста, инвалидов I, II групп и совершеннолетних недееспособных граждан.

Услуги по социальной адаптации и реабилитации оказывались Бюджетным учреждением Омской области «Центр социальной адаптации». Необходимую помощь здесь получили 1185 граждан без определенного места жительства. Социальное обслуживание также оказывалось данной категории граждан в Бюджетном стационарном учреждении социального обслуживания «Большекулачинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов», в котором проживает 224 человека.

На сегодня уже стало привычным получение социальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ). В настоящее время офисы МФЦ функционируют во всех пяти округах города Омска (расположены на 11 территориях), а также в 32 муниципальных районах Омской области.

Кроме того, для обеспечения доступности данных услуг для граждан, проживающих в отдаленных поселениях, функционируют 143 территориально обособленных структурных подразделения МФЦ.

Для обслуживания населения отдаленных городских поселений организована деятельность «мобильного офиса» МФЦ – специально оснащенного автомобиля, оборудованного двумя рабочими местами для приема граждан.

По данным Минтруда, общее количество обращений граждан за получением государственных и муниципальных услуг в МФЦ, включая консультации и выдачу документов, по состоянию на 31 декабря 2019 года составило более 2,5 млн.

В течение 2019 года Уполномоченным и специалистами аппарата на регулярной основе было организовано посещение учреждений социального обслуживания населения как с целью проверки наличия условий для реализации прав граждан, так и для непосредственного общения с теми, кто получает социальные услуги в данных учреждениях.

Так, 7 апреля 2019 года сотрудник аппарата Уполномоченного посетил автономное учреждение Омской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Исилькульского района» (далее – КЦСОН Исилькульского района, Центр, учреждение), оказывающее комплекс социальных услуг для населения данного муниципального района. В его составе 20 отделений: 12 отделений социального обслуживания на

дому граждан пожилого возраста и инвалидов, а также отделения профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия, срочного социального обслуживания и организационного обеспечения, социальной реабилитации инвалидов и служба экстренного реагирования. Центром организован пункт выдачи населению района во временное пользование технических средств реабилитации, инвалидам и пожилым людям оказываются транспортные услуги службой «Социальное такси».

КЦСОН Исилькульского района единственный в регионе имеет 4 отделения стационарного социального обслуживания, одно из которых – геронтопсихиатрическое. На момент знакомства с Центром на стационарном обслуживании находилось 174 человека. По результатам посещения учреждения были сделаны выводы о том, что для проживающих в Центре созданы все необходимые условия для граждан – уютные комнаты, медицинские кабинеты с необходимым современным оборудованием (стоматологический, процедурный, массажный, кабинет физиолечения), библиотека, большая и светлая столовая, придомовой храм, актовый зал. В зале лечебной физкультуры в распоряжении постояльцев имеются современные тренажеры. Желающие могут найти применение своим творческим способностям и заняться рисованием, лепкой, выжиганием, вязанием. Любители садоводства и огородничества объединились в клуб «Дачник». Для желающих приобрести продукты на свой вкус в Центре открыт буфет, на каждом этаже отделения стационарного обслуживания имеются комнаты для приготовления пищи с холодильниками и электрическими плитами. В ходе беседы, проведенной с проживающими в стационарном отделении пожилыми людьми и инвалидами, каких-либо претензий к коллективу КЦСОНа либо жалоб на условия проживания высказано не было.

7 июня 2019 года состоялась рабочая поездка Уполномоченного в Горьковский муниципальный район Омской области, в ходе которой Уполномоченный совместно с общественным представителем и сотрудником аппарата посетила Бюджетное учреждение Омской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Горьковского района» (далее – БУ «КЦСОН Горьковского района», комплексный центр, учреждение) и ознакомилась с его деятельностью. На базе БУ «КЦСОН Горьковского района» функционируют 8 отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в посторонней помощи, отделение социальной реабилитации инвалидов, а также отделения профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия, срочного социального обслуживания и организационного обеспечения, социального обслуживания на дому

граждан пожилого возраста, проживающих в доме муниципального специализированного жилищного фонда для социальной защиты отдельных категорий граждан. В 2019 году социальные услуги в учреждении получили 2618 человек. Социальное обслуживание на дому предоставляется 815 гражданам пожилого возраста и инвалидам. При посещении комплексного центра состоялась беседа Уполномоченного с заместителем руководителя учреждения о задачах, перспективах и проблемах в работе.

24 июля 2019 года Уполномоченный совместно с сотрудником аппарата побывала с рабочей поездкой в Таврическом муниципальном районе Омской области, в ходе которой посетила Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области «Таврический дом-интернат для престарелых и инвалидов», где узнала об условиях проживания в доме-интернате для пожилых людей и инвалидов, нуждающихся по состоянию здоровья в постоянном уходе и наблюдении, а также ознакомилась с соблюдением прав указанных граждан на предоставление социальных услуг. Жалоб от граждан по поводу условий проживания, предоставления социальных услуг к Уполномоченному не поступило. Вместе с тем двое постояльцев этого учреждения воспользовались возможностью обратиться напрямую к Уполномоченному по интересовавшим их вопросам (за пределами компетенции руководства дома-интерната). В установленные законом сроки граждане получили от Уполномоченного письменные ответы на свои вопросы.

Кроме того, в период проведения в городе Омске Координационного совета уполномоченных по правам человека в Сибирском федеральном округе Уполномоченный совместно с коллегами из сибирских регионов 5 июля 2019 года побывала в Автономном стационарном учреждении социального обслуживания Омской области «Нежинский геронтологический центр» (далее – центр, учреждение). Участники мероприятия смогли познакомиться с условиями проживания, лечения и досуга жителей данного учреждения. У них также была возможность пообщаться со специалистами центра и его



постояльцами, обсудить наиболее актуальные вопросы, обменяться опытом. Некоторые аспекты в деятельности центра были отмечены как заслуживающие распространения с целью создания наиболее комфортных условий для граждан, проживающих в подобных учреждениях.

Мониторинг соблюдения прав граждан на социальное обеспечение, который постоянно осуществляет Уполномоченный, тесно связан с анализом обращений граждан. Право на оказание материальной помощи, порядок её получения, а также получение социальных услуг в учреждениях, предоставление мер социальной поддержки – это основные темы, которые содержатся в поступающих на рассмотрение к Уполномоченному жалобах и заявлениях.

В 2019 году общее количество таких обращений (как письменных, так и устных) составило 151. Часть из них была рассмотрена с положительным результатом.

Так, например, к Уполномоченному обратилась жительница города Омска К. по вопросу невыплаты ей пособия по уходу за ребенком-инвалидом в течение двух месяцев. В ходе проверки доводы К. подтвердились, ей была произведена выплата по уходу за ребенком-инвалидом за период с 1 июля 2019 года по 31 августа 2019 года в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 26 февраля 2013 г. № 175 «О ежемесячных выплатах лицам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами и инвалидами с детства I группы».

В этом разделе доклада Уполномоченного достаточно кратко перечислены только некоторые аспекты обширной деятельности органов государства по социальному обслуживанию и социальной помощи.

Стоит отметить, что решение вопросов в социальной сфере без основных своих партнеров – Министерства труда и социального развития Омской области и ГУ – Омское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации Уполномоченному было бы невозможно. Комплексный подход к решению проблемы, высокий профессионализм, знание отраслевых тонкостей, которые есть в любой сфере, и, безусловно, участливое, внимательное отношение к каждому гражданину позволяют оперативно и максимально эффективно решать поставленные задачи вместе.

Сегодня социальное обеспечение нельзя считать актом благоденствия или покровительства, которое оказывается более обеспеченными слоями общества его менее успешным гражданам, как это было двести и сто лет назад. Не может социальное обеспечение быть и показателем наличия какой-либо привилегии у отдельных категорий граждан. Являясь институтом современного государства, социальное обеспечение наиболее полно характеризует социальную уверенность каждого члена общества, гарантирует ему достойное существование и сохранение источника средств для жизни при наступлении социальных рисков.

В завершение этой части доклада считаем необходимым рекомендовать

Министерству труда и социального развития Омской области:

- 1) продолжить работу по ликвидации очередности в психоневрологические интернаты;
- 2) более активно вести информационно-разъяснительную работу с населением региона о мерах социальной поддержки населения и порядке их предоставления.

## 2.1.2. ПРАВА ИНВАЛИДОВ И ДОСТУПНАЯ СРЕДА

Конвенция ООН о правах инвалидов, принятая Генеральной Ассамблеей Организации Объединенных Наций 13 декабря 2006 года (далее – Конвенция) и закрепляющая основные права и свободы личности по отношению к людям с инвалидностью стала по сути первым всеобъемлющим международным договором в области прав человека XXI столетия. В Конвенции нашли свое воплощение нормы Всеобщей декларации прав человека о праве каждого члена общества на социальное обеспечение, а, кроме того, в ней признается, что человек является инвалидом не только в силу имеющихся у него ограничений, но и по причи-

не тех барьеров, которые существуют в обществе. Отношение общества к инвалидам показывает уровень готовности как государства, так и отдельных граждан идти по пути развития демократии и уважения прав человека.

В статье 39 Конституции Российской Федерации закреплено: каждому гарантируется государственная поддержка в случае инвалидности.

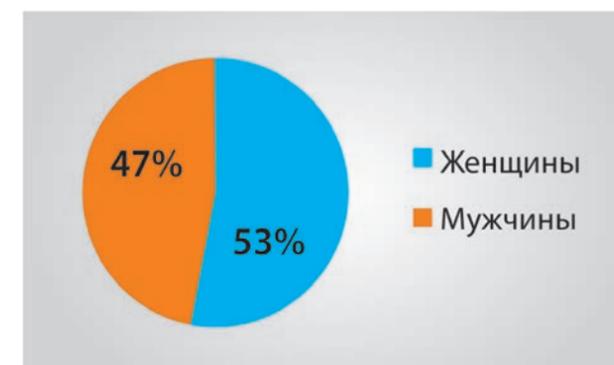
За последние несколько лет нашим государством для обеспечения указанной конституционной гарантии проделана большая работа – по интеграции людей с ограниченными возможностями здоровья в общество на принципах уважения особенностей инвалидов и присущего им достоинства, как это предусматривает Конвенция, по признанию инвалидности в качестве компонента человеческого многообразия, по обеспечению равенства возможностей для всех граждан.

В Омской области также много сделано для повышения качества жизни людей с инвалидностью, для охраны их здоровья и реабилитации, для социальной защиты, создания доступной среды и формирования толерантности к ним со стороны других членов общества.

По данным Федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр инвалидов» (ФГИС ФРИ), по состоянию на декабрь 2019 года в Омской области проживали 125695 человек, имеющих инвалидность, из них 66688 – женщины и 59007 – мужчины.

Диаграмма № 6

### РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПО ПОЛУ



### О ДОСТУПНОЙ СРЕДЕ

Одним из объективно сложных вопросов, с которым приходится сталкиваться людям с инвалидностью при реализации прав на здравоохранение, социальную защиту, образование, труд и досуг, является проблема обеспечения беспрепятственного доступа к объектам инженерной, транспортной, социальной и информационной инфраструктур.

Невозможность самостоятельно перемещаться в современном городском пространстве и вызванная этим нереальность посещения социально значимых учреждений (школ, больниц, учреждений культуры) существенно затрудняет жизнь людей с инвалидностью.

В соответствии с Конвенцией ООН о правах инвалидов, Конституцией Российской Федерации, другими

ныне действующими нормативно-правовыми актами, государственными стандартами и техническими регламентами, людям с инвалидностью необходимо обеспечить возможность вести независимый образ жизни и всесторонне участвовать во всех сферах жизни общества. Для этого следует принимать надлежащие меры для обеспечения таким гражданам наравне с другими доступа к физическому окружению, к транспорту, к информации и связи, включая информационно-коммуникационные технологии и системы, а также к другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения как в городских, так и в сельских районах.

Указанные меры, которые включают выявление и устранение препятствий и барьеров, затрудняющих доступность, должны распространяться на здания, дороги, транспорт и другие внутренние и внешние объекты, учебные заведения, жилые дома, медицинские и социальные учреждения, рабочие места, на информационные, коммуникационные и другие службы.

В настоящее время в Омской области уже многое сделано и делается для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к социально значимым объектам. Обеспечение доступной среды для маломобильных групп населения является одним из приоритетных направлений государственной политики. На органы государственной власти и местного самоуправления возлагается обязанность проведения мероприятий, направленных на повышение значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности.

По информации Министерства труда и социального развития Омской области, в ходе регионального контроля (надзора) обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры и предоставляемых услуг проведена 21 плановая проверка; учреждениям выдано 4 предписания об устранении нарушений. Паспортизировано 3455 приоритетных объектов социальной инфраструктуры, из них 3377 объектов нанесены на карту доступности Омской области.

По данным Министерства здравоохранения Омской области, в рамках реализации мероприятий государственной программы Омской области «Доступная среда», в 2019 году были выполнены работы по устройству крыльца, пандуса и входной группы 7-ми этажного корпуса БУЗОО «Городская больница № 2», расположенного по адресу: г. Омск, ул. 3 Транспортная, д. 1, к. 2.

Кроме этого, в БУЗОО «Москаленская центральная районная больница» при проведении капитального ремонта помещений детской поликлиники, согласно требованиям обеспечения доступности, для граждан с ограниченными возможностями здоровья обустроен санитарный узел, обеспечивающий беспрепятственный доступ, в том числе, и инвалидов-колясочников. В поли-

клинике БУЗОО «Медико-санитарная часть № 4», расположенной по адресу: г. Омск, ул. Воровского, д. 62, к. 1, выполнена замена двух пассажирских лифтов с кабинами, доступными для инвалидов-колясочников.

Реализация социально-значимых мероприятий в интересах маломобильных групп населения, наиболее наглядно проявляется на примере областного центра.

Так, в городе Омске работа по формированию условий, обеспечивающих беспрепятственный доступ инвалидов и маломобильных групп населения к приоритетным объектам жизнедеятельности, осуществлялась в 2019 году в рамках подпрограммы «Создание доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения» муниципальной программы города Омска «Социальная поддержка граждан и развитие общественных отношений» (далее – подпрограмма), а также в ходе текущей деятельности структурных подразделений Администрации города Омска.

В 2019 году на реализацию мероприятий подпрограммы было выделено 18,5 млн руб., в том числе из средств бюджета города Омска – 3,1 млн руб., из средств областного бюджета – 10,8 млн руб., из средств федерального бюджета – 4,57 млн руб.

Согласно информации Администрации города Омска, на реализацию мероприятий по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры было выделено 6,4 млн руб., в том числе из средств бюджета города Омска – 0,7 млн руб., из средств областного бюджета – 1,07 млн руб., из средств федерального бюджета – 4,5 млн руб.

В пределах данного объема финансирования были выполнены работы по обустройству входных групп, санитарных комнат, установке пандусов, замене оконных блоков в бюджетных общеобразовательных учреждениях города Омска «Гимназия № 149», «Средняя общеобразовательная школа № 10», «Детский сад № 52», «Детский сад № 245», «Детский сад № 278».

Кроме того, в бюджетные дошкольные образовательные учреждения города Омска – детские сады №№ 52, 276, 278 и бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска «Гимназия № 140» поставлено специальное оборудование (приемник сигнала, антивандалная кнопка, тактильная плитка, тактильные таблицы, пиктограммы, лента сигнальная, дидактические пособия).

Также в 2019 году была разработана проектная документация на выполнение работ по обеспечению беспрепятственного доступа для инвалидов и маломобильных групп населения в бюджетных общеобразовательных учреждениях города Омска – средних общеобразовательных школах №№ 90, 130 и бюджетных дошкольных образовательных учреждениях города Омска – детских садах №№ 188, 249, 304.

В соответствии со статьей 7 Решения Омского городского Совета от 17 апреля 2013 года № 121 «О

порядке создания и использования, в том числе на платной основе, парковок (парковочных мест), расположенных на автомобильных дорогах общего пользования местного значения в границах города Омска», на каждой парковке для размещения транспортных средств, находящихся в пользовании инвалидов, выделяется не менее 10% мест, которые не должны занимать иные транспортные средства.

В 2019 году комиссией по вопросам создания и использования парковок, расположенных на автомобильных дорогах общего пользования местного значения в границах города Омска, созданной в соответствии с постановлением Администрации города Омска от 22 мая 2014 года № 673-п, рассмотрено 41 заявление на организацию некоммерческих парковок общего пользования за счет заинтересованных лиц в полосе отвода автомобильных дорог, выдано 18 положительных заключений об организации парковок собственными силами без ограничения прав третьих лиц. В 2019 году силами заявителей обустроено 6 парковок на 175 машино-мест, из них 16 машино-мест – для инвалидов.

Мероприятия по адаптации жилых помещений инвалидов к их потребностям, по оборудованию входных групп жилых домов для инвалидов-колясочников откидными, стационарными металлическими пандусами проводятся Министерством труда и социального развития Омской области в рамках государственной программы Омской области «Доступная среда», утвержденной постановлением Правительства Омской области от 16 октября 2013 года № 261-п.

В соответствии с частью 3 статьи 5 Закона Омской области от 26 июля 2011 г. № 1373-ОЗ «О социальной защите инвалидов в Омской области», инвалидам оказывается содействие в обустройстве жилых помещений в соответствии с рекомендациями их индивидуальных программ реабилитации или абилитации в порядке, определяемом Правительством Омской области. Эти вопросы регламентируются Порядком оказания содействия инвалидам в обустройстве жилых помещений, утвержденным постановлением Правительства Омской области от 25 февраля 2013 года № 28-п. За мерой социальной поддержки по обустройству жилых помещений для инвалидов обратились 24 инвалида (22 обратившимся компенсация выплачена в 2019 году, двум обратившимся - в январе 2020 года).

Люди с ограниченными возможностями, имея равные с другими членами общества права, зачастую не имеют равных возможностей этими правами пользоваться. Из-за агрессивной городской среды со множеством преград, инвалиды часто становятся узниками своих квартир и домов. Поэтому в современном городе особенно важно поддерживать желание инвалидов жить активно и преодолевать те сложности, которые поставили перед ними природа, болезнь или несчаст-

ный случай. Для этого необходимо развивать «доступный» для маломобильного населения транспорт, а также позаботиться о том, чтобы на пути к нему не возникало непреодолимых преград.

В минувшем году на мероприятия подпрограммы по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов и маломобильных групп населения к остановочным комплексам и пешеходным переходам на маршрутах общественного транспорта (далее – обеспечение доступности остановочных комплексов) было выделено 10,9 млн руб., в том числе из средств бюджета города Омска – 1,3 млн руб., из средств областного бюджета – 9,57 млн руб.

В пределах данного объема финансирования выполнены работы по обеспечению доступности остановочных комплексов на 23 объектах.

В целях обеспечения доступности пешеходных транзитов вне пределов остановочных комплексов в городе Омске проводились работы по обустройству и ремонту тротуаров и пешеходных дорожек, в том числе устройство при необходимости скатов, съездов и пандусов. За 2019 год было обустроено или восстановлено деформированное асфальтобетонное покрытие на 314 участках общей площадью 90,5 тыс. кв. м. Из бюджета города Омска на указанные цели направлено 49,5 млн руб.

Кроме того, были изысканы дополнительные источники финансирования из бюджета города Омска для организации функционирования подъемных устройств для инвалидов и маломобильных групп населения: лифтов на путепроводе через железнодорожные пути в составе транспортной развязки на пересечении улиц 15-й Рабочей и Хабаровской, а также подъемных платформ с наклонным перемещением в подземных пешеходных переходах на проспекте К. Маркса в створе улицы Ч. Валиханова и на улице Ленина в створе улицы К. Либкнехта.

В 2019 году на реализацию мероприятий подпрограммы по обустройству пешеходных переходов светофорами со звуковыми сигналами выделялось 227,2 тыс. руб., в том числе: из средств бюджета города Омска – 27,2 тыс. руб., из средств областного бюджета – 200,0 тыс. руб. Работы по обустройству 15 пешеходных переходов светофорами со звуковыми сигналами выполнены в полном объеме.

Не менее важное значение для инвалидов имеет и доступность транспортной инфраструктуры и, в первую очередь, самих транспортных средств. Особенно данный вопрос актуален для жителей областного центра.

Так, по информации Администрации города Омска, в 2019 году количество муниципального транспорта, осуществлявшего перевозки и имеющего дополнительное оборудование, обеспечивающее доступность для инвалидов и маломобильных граждан, составляло: 400 автобусов (с учетом приобретенных в 2018 году 100 автобусов среднего класса, 100 автобусов малого класса и 20 автобусов большого класса), 30 троллейбусов, 18 трамваев.

Одним из важнейших направлений государственной политики в сфере защиты прав инвалидов является их социальная адаптация – комплекс мероприятий, предусматривающих восстановление потерянных или ранее разрушенных взаимоотношений и социальных связей в результате инвалидности.

Не секрет, что, у этой социально-демографической группы ограниченная возможность получения образования, зачастую невысокий уровень дохода, есть проблемы в создании семьи, сложности в самореализации. У многих людей с инвалидностью нет желания участвовать в общественной жизни, порой может быть потерян интерес к жизни. Отсутствие у инвалидов достаточных практических навыков к самостоятельной жизни нередко оборачивается тяжелой ношей для родственников.

Достижение цели социальной адаптации инвалидов основано на укоренении в общественном сознании идеи равных возможностей и прав для инвалидов. Необходим переход от сегрегированных видов помощи (в виде специальных учреждений) к методам, позволяющим инвалидам быть в центре общественной жизни.

Мощным фактором адаптационного процесса является взаимоотношение между людьми без ограничений в здоровье и лицами с ограниченными возможностями. В этом направлении проводится значительный объем работы.

В частности, в 2019 году на проведение мероприятий с участием лиц с ограниченными возможностями здоровья из бюджета города Омска было выделено 1238,6 тыс. руб. В пределах данного объема финансирования структурными подразделениями Администрации города Омска проведены различные мероприятия для указанной категории граждан.

В их числе такие, как XXIII городской фестиваль творчества людей с ограниченными возможностями здоровья «Преодоление»; спартакиада «Сильные духом»; чемпионат и первенство города Омска по мини-футболу среди лиц с ограниченными возможностями здоровья; фестиваль творчества «Крылья души»; форум «Без границ»; культурно-спортивный праздник «Бал чемпионов», посвященный чествованию лучших спортсменов-инвалидов и ряд других.

Кроме того, организованы XI фестиваль интегрированной формы «Дорога в жизнь – 2019» для людей с ограниченными возможностями здоровья и семейно-спортивный праздник интегрированной формы «Вместе мы сможем больше».

В рамках празднования Международного дня инвалидов администрациями административных округов города Омска организованы и проведены культурно-массовые мероприятия для лиц с ограниченными возможностями здоровья. В них приняли участие более 3500 человек.

В прошедшем году в конкурсе некоммерческих организаций по разработке и выполнению общественно

полезных проектов на территории города Омска (муниципальных грантов) поддержано 13 проектов, направленных на защиту прав и интересов инвалидов, на общую сумму 2600,0 тыс. руб. Это такие проекты, как «Хочу в школу!» Омской региональной общественной организации инвалидов «Планета друзей»; «Основы независимой жизни человека на коляске» Омской областной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»; «Жить инвалидом, но не быть им» Омского регионального отделения Межрегионального общественного учреждения «Центр реабилитации и интеграции инвалидов войны»; «Речевая социализация через театрализованную деятельность» Омской региональной общественной организации «Культурно-просветительский центр «Солнечный круг»; «По страницам любимых мелодий с Духовым оркестром» Омской областной общественной организации «Танцы без границ» и многие-многое другие.

Перечисленные проекты направлены на социальную адаптацию инвалидов в обществе, развитие творческих способностей людей с инвалидностью, вовлечение их в активную общественную, творческую, спортивную деятельность.

Сотрудники аппарата Уполномоченного в 2019 году приняли участие в работе II Регионального Форума «Содружество специалистов в помощь семье, воспитывающей ребенка с расстройствами аутистического спектра», состоявшегося в казенном учреждении Омской области «Центр поддержки семьи».

Мероприятие было приурочено к Всемирному дню распространения информации о проблеме аутизма (World Autism Awareness Day), отмечаемому ежегодно 2 апреля, начиная с 2008 года, и установленному Генеральной ассамблеей ООН 18 декабря 2007 года. Цель акции — привлечение внимания и помощь людям, страдающим неизлечимым заболеванием, ведь численность детей с диагнозом «аутизм» высока во всех регионах мира.

В ходе консультаций, проведенных специалистами Министерства образования Омской области, медицинских учреждений, Министерства здравоохранения Омской области, Министерства труда и социального развития Омской области, а также специалистами аппарата Уполномоченного, родители детей с расстройствами аутистического спектра и студенты – будущие выпускники вузов, подготовленные для работы с детьми, требующими особого внимания, получили ответы на интересующие их вопросы, обсудили наиболее важные проблемы.

Весной минувшего года Уполномоченный и сотрудники аппарата приняли также активное участие в работе в городе Омске проекта «ДОБРОПОЕЗД-2019», направленного на улучшение условий жизнедеятельности и жизнеобеспечения людей с особенностями физического и интеллектуального развития в рамках



Всероссийского социального проекта «Мы есть!», организованного и проведенного с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов при содействии федеральных органов исполнительной власти, общероссийских организаций инвалидов, Общественной палаты Российской Федерации и благотворительных организаций.

Железнодорожный тур проходил с 16 по 26 апреля по маршруту Москва – Тамбов – Пенза – Уфа – Челябинск – Омск – Тюмень – Пермь – Киров – Нижний Новгород – Москва. За десять дней команда из специалистов, медиков, спортсменов, экспертов международного уровня, представителей организаций, общественных деятелей и энтузиастов посетила регионы с целью реализации программ



физической, психологической и социальной адаптации людей с ограниченными возможностями.

Программа мероприятий включала в себя лекции, семинары и мастер-классы от профильных экспертов, а также презентации специализированного оборудования и тематические дискуссии. Состоялся обмен опытом в сфере защиты прав маломобильных категорий граждан.

К сожалению, не все люди с ограниченными возможностями здоровья могут вести полноценный образ жизни из-за различных барьеров, препятствующих их успешной социализации.

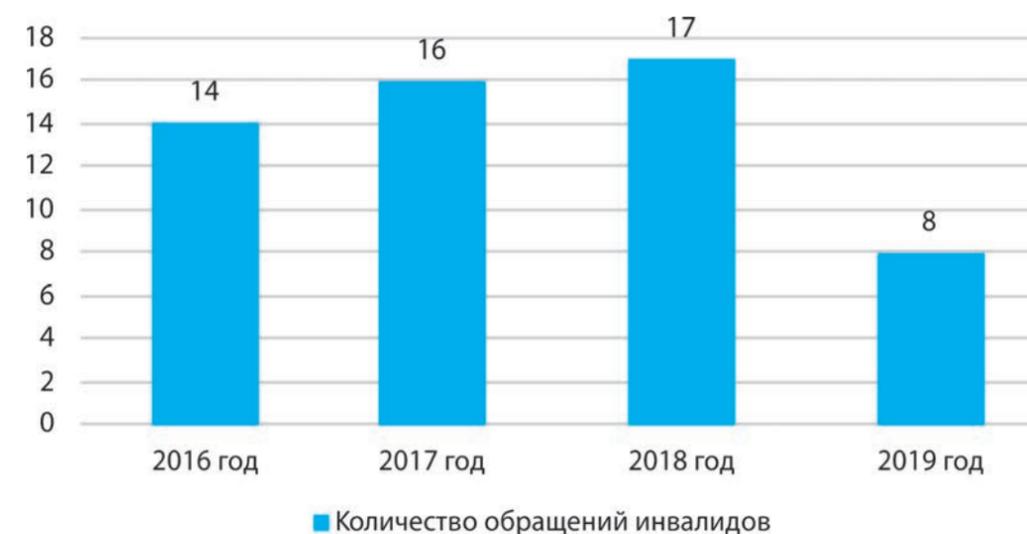
Несмотря на значительные достижения по интеграции инвалидов в жизнь общества, защита личных и социальных прав людей с ограниченными возможностями здоровья все еще остается актуальной проблемой.

В среднем, ежегодно к Уполномоченному Омской области по правам человека от поступает от 2000 до 2500 обращений граждан.

Доля жалоб и заявлений от граждан с ограниченными возможностями здоровья в 2016 году составляла 14% от общего количества обращений, в 2017 году – 16%, в 2018 году – 17%. За 12 месяцев 2019 года зарегистрировано наименьшее в долевом отношении количество таких обращений – 8%. В абсолютных цифрах это 225 обращений. Динамика поступления к Уполномоченному обращений от граждан с инвалидностью представлена в таблице.

Диаграмма № 7

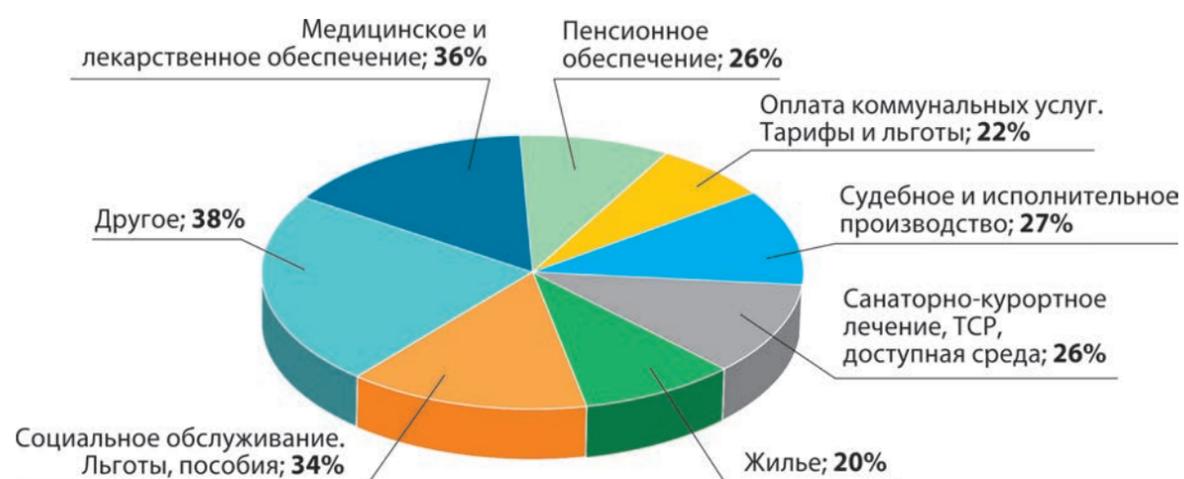
ДИНАМИКА ПОСТУПЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ОТ ГРАЖДАН С ИНВАЛИДНОСТЬЮ (%)



Обращения от граждан с инвалидностью поступали по самому широкому спектру вопросов: пенсионное обеспечение, медицинское и лекар-

ственное обслуживание, тарифы на коммунальные услуги, льготы и компенсации и многое другое.

### ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ ОТ ГРАЖДАН С ИНВАЛИДНОСТЬЮ



Значительное количество обращений, как и прежде, было связано с проблемами медицинского и лекарственного обслуживания - 36 (16% в структуре этого блока), вопросами пенсионного обеспечения - 26 (11%), оплатой коммунальных услуг - 22 (10%), социальным обслуживанием, льготами и компенсациями - 34 (15%), вопросами судебного и исполнительного производства - 27 (12%), предоставлением социальных льгот (санаторно-курортное лечение, реабилитационные средства, доступная среда) - 22 (10%), реализацией жилищных прав - 20 (9%) и рядом других проблем - 38 (17%).

Анализируя проблемы медицинского обслуживания и лекарственного обеспечения, с которыми пришлось столкнуться инвалидам, обратившимся за помощью к Уполномоченному, напомним, что в соответствии с Конвенцией о правах инвалидов, указанной категории граждан в сфере здравоохранения предоставляется тот же набор, того же качества и уровня бесплатных или недорогих услуг и программ по охране здоровья, что и другим лицам, а также все, что требуется непосредственно инвалиду. На законодательном уровне запрещена дискриминация в отношении инвалидов при предоставлении услуг медицинского страхования и страхования жизни. Однако для инвалидов важно не только получение качественной медицинской помощи, но и возможность воспользоваться ею в доступном для них формате, в том числе и территориально приближенно к месту проживания.

Тематика жалоб, поступивших к Уполномоченному показывает, что не всегда принцип доступности медицинской помощи инвалидам соблюдается в полной мере. При этом обращения Уполномоченного в защиту инвалидов, нуждающихся в медицинской помощи, как

правило, находили поддержку в органах здравоохранения, и в большей части просьбы заявителей были удовлетворены.

Граждане с инвалидностью также предъявляли жалобы на несвоевременное обеспечение их бесплатными лекарственными препаратами. Особенно тяжело приходится тем, кто не может обходиться без конкретных жизненно важных лекарств. Из-за отсутствия их в аптеках граждане вынуждены прерывать лечение, что часто сопряжено с ухудшением здоровья и даже летальным исходом. Причинами ограничения прав инвалидов на обеспечение жизненно важными лекарствами нередко является не только недостаточность финансирования расходов из бюджета, но и несвоевременное формирование потребностей в лекарствах уполномоченными медицинскими организациями.

В частности, к Уполномоченному обратился инвалид 3-й группы С. с жалобой на отказ в выписке необходимого лекарства в БУЗОО «Любинская ЦРБ». После обращения Уполномоченного в интересах заявителя в Министерство здравоохранения Омской области (далее - Минздрав Омской области), факт необеспечения С. лекарством подтвердился. По результатам проверки заявителю назначены все необходимые лекарственные препараты, выписаны рецепты, лекарство С. получено.

В текущем году зарегистрирован ряд жалоб от граждан с инвалидностью, имеющих онкологические заболевания, которым либо не выписывают необходимое лекарство из-за его отсутствия, либо выписывают аналог, который, по мнению пациента, ему не подходит.

Так, к Уполномоченному поступило 4 обращения от неформальной организации онкобольных «Преодоление», в каждом из которых сообщалось о фактах выписки аналогов лекарств, вместо конкретно назначенных

наименований. Заявители жаловались на недоступность врачей-специалистов и необходимость платного прохождения обследований и анализов.

После обращения Уполномоченного в Минздрав Омской области, были проверены все обстоятельства, на которые ссылались заявители, со всеми пациентами проведены консультации, разъяснены права и возможности получения доступной медицинской помощи, скорректировано лечение.

Другой пример иллюстрирует необходимость тщательной проработки организационных вопросов при работе органов власти с льготными категориями граждан.

К Уполномоченному поступило обращение от С., ребенок которой имеет инвалидность вследствие тяжелого заболевания, полученного в родах. Заявитель просила о содействии в обеспечении его лекарственными препаратами. При рассмотрении данного обращения Уполномоченный тесно сотрудничал с Минздравом Омской области. Выяснилось, что ранее матерью ребенка был оформлен отказ от льготного лекарственного обеспечения по федеральному списку с заменой на денежную компенсацию. Учитывая необходимость в получении ребенком специализированного питания, С. было предложено отказаться от денежной компенсации на лекарственное обеспечение. После этого данные о ребенке были внесены в региональный сегмент Федерального регистра лиц, страдающих жизнеугрожающими и хроническими прогрессирующими редкими (орфанными) заболеваниями, приводящими к сокращению продолжительности жизни граждан или их инвалидности, подана заявка на льготное обеспечение на 2019 год и после проведения торгов проведены закупки специализированной смеси.

Несмотря на значительный объем финансовых средств, направленных на реализацию мероприятий по обеспечению доступности маломобильных групп населения к объектам социальной инфраструктуры, в этой важной социальной сфере сохраняется еще много нерешенных проблем.

Наиболее острыми из них являются: проблема адаптации жилых помещений с учетом потребностей инвалидов, отсутствие элементов доступности, предусмотренных нормативными актами либо имеющиеся элементы не отвечают установленным требованиям (оборудование входных групп пандусами, поручнями, не соответствие размеров дверных проемов, высоты порогов, уклонов пандусов, мало туалетных помещений, соответствующих требованиям доступности, имеющиеся элементы доступной среды не поддерживаются в надлежащем состоянии), обеспечение доступности транспортной и пешеходной инфраструктуры (недостаточное количество общественного транспорта доступного для инвалидов-колясочников, отсутствие элементов ориентирования (тактильной плитки) для незрячих людей на

тротуарах и пешеходных дорожках, недостаточное количество светофоров со звуковой приставкой).

Безбарьерный доступ инвалидов к объектам социальной инфраструктуры является безусловным приоритетом при формировании доступной среды. В то же время нельзя забывать о том, что в первую очередь для инвалида должна быть доступна территория, на которой он проживает. Если инвалид не может попасть на улицу из своего жилья, то адаптация общественных зданий, а также создание условий для беспрепятственного пользования транспортными коммуникациями теряет для него практический смысл.

В Конвенции по правам инвалидов есть термин «универсальный дизайн». При строительстве зданий уже в проект должны закладываться нормы, которые сделают это здание удобным, максимально приспособленным для инвалидов.

Примером защиты прав граждан в этой сфере может быть работа по обращению инвалида-колясочника П., который сообщил о бездействии руководства культурно-досугового центра «Шинник», не принявшего должных мер к обустройству на входе в здание пандуса и поручней для удобства доступа посетителей из числа маломобильных категорий граждан, занимающихся в организованной группе.



После проведения Уполномоченным предварительной проверки, подтвердившей обоснованность жалобы, и последующего обращения в интересах заявителя в прокуратуру Октябрьского административного округа города Омска, администрации КДЦ «Шинник» было внесено представление об устранении нарушений. В настоящее время рассмотрение представления находится на контроле прокуратуры.

Ещё одно обращение от инвалида-колясочника К. было связано с проблемой доступности для маломобильных граждан БУЗОО «Городская поликлиника № 15».

В ходе проверки, изложенной в обращении информации, во время встречи сотрудника аппарата Уполномоченного с представителями администрации медицинской организации, часть фактов нашла свое подтверждение. В частности, было установлено, что входная группа дверей поликлиники действительно создаёт затруднения для самостоятельного проезда инвалидов-колясочников, помещения санитарных комнат на 1 и 2 этажах поликлиники остаются недоступны для посещения маломобильными категориями граждан из-за ступеней, имеющихся перед входом в санузел на первом этаже и малых дверных проемов на 1 и 2 этаже



Уполномоченный обратился в Министерство здравоохранения Омской области, которое включило в план мероприятий по программе «Доступная среда» работы по реконструкции помещений указанной поликлиники с целью обеспечения свободного доступа маломобильных посетителей.

## ВОПРОСЫ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

Статьей 8 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» функции по установлению инвалидности возложены на федеральные учреждения медико-социальной экспертизы.

По данным Федерального казенного учреждения «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Омской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (далее – ФКУ «ГБ МСЭ по Омской области» Минтруда России), в 2019 году учреждениями медико-социальной экспертизы освидетельствованы по всем вопросам и категориям 34295 человек.

Впервые признаны инвалидами 9989 человека, в том числе детей – 1034 человека (по возрасту 0 – 3 года – 306, 4 – 7 лет – 316, 8 – 14 лет – 323, 15 лет и старше – 89), лиц трудоспособного возраста – 3723 человек, лиц пенсионного возраста – 5232 человек).

Впервые признаны инвалидами 9989 человека, в том числе детей – 1034 человека (по возрасту 0 – 3 года – 306, 4 – 7 лет – 316, 8 – 14 лет – 323, 15 лет и старше – 89), лиц трудоспособного возраста – 3723 человек, лиц пенсионного возраста – 5232 человек).

Диаграмма № 9

### РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЛИЦ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ ПО ВОЗРАСТНЫМ ГРУППАМ



Причины инвалидности взрослого населения: общее заболевание – 8822 человек, инвалидность с детства – 70 человек, трудовое увечье – 19 человек, военная травма – 1 человек, заболевание получено в период военной службы – 43 человека.

Причины инвалидности взрослого населения: общее заболевание – 8822 человек, инвалидность с детства – 70 человек, трудовое увечье – 19 человек, военная травма – 1 человек, заболевание получено в период военной службы – 43 человека.

Диаграмма № 10

### РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПРИЧИН ИНВАЛИДНОСТИ ВЗРОСЛОГО НАСЕЛЕНИЯ



Повторно признаны инвалидами: всего – 15478 человек. Из них дети – 2488 (по возрасту 0 – 3 года – 337, 4 – 7 лет – 646, 8 – 14 лет – 1242, 15 лет и старше – 263 человек), лица трудоспособного возраста – 5854 человека, лица пенсионного возраста – 7136 человека).

Количество лиц, которым МСЭ было рекомендовано протезирование конечностей составило 406 человек, из них впервые признанных инвалидами - 180 человек.

По заключению МСЭ, испытывают потребность в различных видах социальной помощи - 26933 инвалидов. Кресла-коляски рекомендованы 1925 инвалидам. При переосвидетельствовании не признаны инвалидами 786 человек, в том числе проходившие переосвидетельствование в связи с достижением 18 лет – 78 человек.

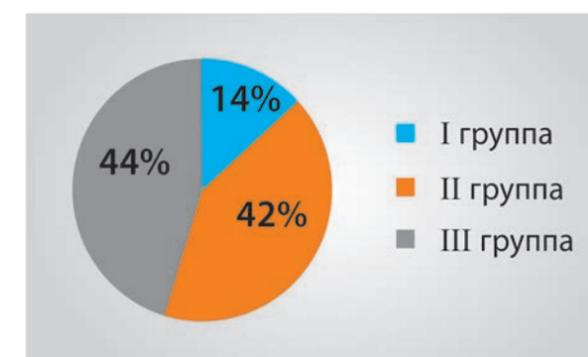
Снижена группа инвалидности 871 гражданину. Основной причиной для принятия такого решения стало уменьшение степени ограничения нарушенных функций органов и систем.

По данным Федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр инвалидов» (далее – ФГИС ФРИ) на декабрь 2019 г., распределение граждан по группам инвалидности составило: I группа – 16986 человек, II группа – 53112 человек, III группа – 55597 человек.

По данным Федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр инвалидов» (далее – ФГИС ФРИ) на декабрь 2019 г., распределение граждан по группам инвалидности составило: I группа – 16986 человек, II группа – 53112 человек, III группа – 55597 человек.

Диаграмма № 11

### РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПО ГРУППАМ ИНВАЛИДНОСТИ



По вопросу несогласия с экспертным решением по установлению (не установлению), изменению (снижению) группы инвалидности, по сроку инвалидности в бюро МСЭ обратились 712 человек.

По данным ФКУ «ГБ МСЭ по Омской области» Минтруда России, в 2019 году было разработано 24170 индивидуальных программ реабилитации или абилитации инвалидов (далее – ИПРА). При переосвидетельствовании реализованы: полностью – 5565 (36,6%) ИПРА; частично – 9626 (63,4 %) ИПРА; не реализованных ИПРА нет.

Повторно для разработки ИПРА обратился 1181 инвалид, из них в части нуждаемости в технических средствах реабилитации – 886 человек.

В подавляющем большинстве случаев граждан направляется на медико-социальную экспертизу медицинской организацией. Однако на личных приемах граждане часто говорят, что они не согласны с группой инвалидности, установленной в бюро МСЭ, потому что «врач, заполнявший посылный лист, сказал, что тут будет иная группа», либо «врач поликлиники сказал, что мне положена (либо не положена) инвалидность». Для многих сама процедура приобретения статуса «инвалид» порой очень сложный и многоэтапный процесс,

сопряженный с разного рода трудностями, последующим несогласием и непринятием результатов медико-социальной экспертизы.

Уполномоченный полагает, что необходимо уделить особое внимание просвещению граждан в указанной сфере, разъяснению всем заинтересованным лицам действующего законодательства. Представители системы здравоохранения должны максимально подробно объяснять своим пациентам процедуру и последствия установления инвалидности, а не ожидаемый результат МСЭ.

Реализуя новый порядок электронного межведомственного взаимодействия (проект «Цифровой контур здравоохранения»), в рамках которого медицинские организации смогут в электронном виде передавать направление на медико-социальную экспертизу непосредственно в территориальное бюро МСЭ, Министерством здравоохранения Омской области с ФКУ «ГБ МСЭ по Омской области» Минтруда России в конце 2018 года было заключено соглашение о взаимодействии при обмене сведениями в электронном виде о форме 088/у-06 «Направление на медико-социальную экспертизу организацией, оказывающей лечебно-профилактическую помощь» (далее – форма 088/у-06) в

целях проведения гражданину медико-социальной экспертизы, признания его инвалидом и оптимизации процессов обмена и обработки данных при оформлении документов в рамках оказания государственной услуги по проведению МСЭ.

Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации и Министерством здравоохранения Российской Федерации 18 марта 2019 года был опубликован приказ № 52н/35н «Об утверждении перечня медицинских обследований, необходимых для получения клинико-функциональных данных в зависимости от заболевания в целях проведения медико-социальной экспертизы» (далее - Приказ № 52н/35н), в связи с чем с 28 марта 2019 года организована работа государственных учреждений здравоохранения Омской области, подведомственных региональному Минздраву, по направлению граждан на МСЭ в соответствии с Приказом № 52н/35н.

Дальнейшее развитие и реализация в нашей области мероприятий по внедрению современных цифровых технологий для обмена информацией между медицинскими организациями позволяет надеяться, что качество и доступность проведения МСЭ возрастет, а сроки ожидания вынесения экспертного решения для граждан значительно сократятся.

Анализ обращений граждан к Уполномоченному по вопросам работы учреждений МСЭ показывает, что в подавляющем большинстве случаев жалобы граждан обусловлены незнанием законодательства: заявители не знают, как обжаловать отказ в установлении инвалидности либо присвоенную группу инвалидности; что делать, если пропущен срок переосвидетельствования либо если требуется изменение перечня мероприятий ИПРА.

Так, например, к Уполномоченному поступило обращение от гражданина Ш., недавно освободившегося из мест лишения свободы, имевшего статус инвалида и проживавшего в Бюджетном учреждении Омской области «Центр социальной адаптации». В обращении заявитель ссылался на то, что пенсия по инвалидности для него является единственным источником дохода, а в связи с истечением очередного срока освидетельствования в МСЭ он опасается утратить его. Заявитель просил содействия в скорейшем прохождении обследования для направления на МСЭ. После обращения Уполномоченного, согласно информации Министерства здравоохранения Омской области, в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области по месту наблюдения Ш. проведены необходимые обследования и консультации врачей-специалистов, оформлена и направлена в ФКУ «ГБ МСЭ по Омской области» Минтруда России форма № 088/у-06.

У ряда граждан вызывает тревогу убеждение, что им придется проходить новое полное освидетель-

ствование при необходимости внесения изменений в программу реабилитации. В таких случаях Уполномоченный разъясняет заявителям порядок внесения изменений в ИПРА, что помогает людям в сжатые сроки получить необходимые им документы.

Между тем, сложившаяся положительная практика проведения заседаний Общественной комиссии при ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Омской области» (далее – Общественная комиссия), в состав которой входят представители общественных организаций инвалидов, медицинского научного сообщества, общественных объединений граждан, представители органов исполнительной власти позволяет своевременно информировать заинтересованные стороны об изменениях действующего законодательства в сфере медико-социальной экспертизы, решать проблемные вопросы, находить консенсус по сложным нюансам межведомственного взаимодействия. Во всех заседаниях Общественной комиссии принимают участие сотрудники аппарата Уполномоченного.

Так, в период с апреля 2019 года по 15 июля 2019 года специалистами ФКУ «ГБ МСЭ по Омской области» Минтруда России и Министерства здравоохранения Омской области проводился анализ проблем, возникающих при направлении граждан на МСЭ.

Установлено, что во многих случаях дефекты оформления формы 088/у-06 в учреждениях здравоохранения связаны с техническими ошибками и невнимательностью медицинских работников, заполнявших форму.

Кроме того, имели место случаи, когда при направлении на МСЭ с целью переосвидетельствования сами пациенты своевременно не прошли назначенные им исследования и обратились к председателям врачебных комиссий учреждений здравоохранения для завершения оформления формы 088/у-06 за 1 – 3 дня до окончания срока направления на МСЭ.

В некоторых случаях проведение рентгенографических исследований суставов, позвоночника были не выполнены в связи с тем, что имелся результат ранее проведенной магнитно-резонансной томографии исследуемого органа либо мультиспиральной компьютерной томографии. Также были отмечены проблемы в проведении экспериментально-психологического обследования и нейропсихологического исследования граждан при направлении на МСЭ.

В качестве примера, показывающего, как изъяны в подготовке к направлению гражданина на МСЭ, могут привести к нарушению его прав, может служить следующая ситуация.

За консультацией к Уполномоченному обратилась жительница Омска С., дочери которой, имевшей статус ребенка-инвалида, при освидетельствовании в МСЭ по достижении возраста 18 лет, была установлена вто-

рая группа инвалидности. Заявитель не согласилась с решением первичного бюро, считая что оно вынесено без учета особенностей заболеваний, не позволяющих её ребенку самостоятельно себя обслуживать и тем более трудиться.

Экспертным составом ФКУ «ГБ МСЭ по Омской области» Минтруда России после обращения Уполномоченного в порядке обжалования решения первичного бюро была проведена повторная экспертиза. Для этого потребовалось направление на дополнительные обследования в профильное учреждение здравоохранения, по результатам анализа которых зафиксирован ряд стойких нарушений функций организма, первоначально не выявленных врачами по месту наблюдения ребенка, была установлена первая группа инвалидности. Кроме того, в ИПРА были внесены рекомендации по мероприятиям медицинской, социальной, профессиональной реабилитации, техническим средствам реабилитации, определены виды помощи, в которых нуждается инвалид для преодоления барьеров, препятствующих ему в получении услуг на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур наравне с другими лицами.

Согласно информации, представленной должностными лицами Минздрава Омской области на заседании Общественной комиссии, для успешной реализации требований, установленных Приказом № 52н/35н необходим период, в течение которого возникшие объективные сложности при проведении исследований в рамках оказания государственной услуги по проведению МСЭ будут отработаны и урегулированы.

С этой целью ведомством осуществляется тесное взаимодействие и сотрудничество со специалистами ФКУ «ГБ МСЭ по Омской области» Минтруда России, а также с руководителями учреждений здравоохранения области, подведомственных Министерству.

Так, в июне прошлого года для обсуждения вопросов, связанных с реализацией изменений действующего законодательства в части направления граждан на МСЭ и проведения МСЭ организовано рабочее совещание в ФКУ «ГБ МСЭ по Омской области» Минтруда России. В свою очередь региональным Минздравом проведено видеоселекторное совещание с ответственными лицами государственных учреждений здравоохранения по вопросу направления граждан на МСЭ, определены пути решения возникающих трудностей, указано на необходимость устранения выявленных нарушений, усиления контроля соблюдения порядка направления граждан на МСЭ, неукоснительного соблюдения при этом требований действующего законодательства.

Можно надеяться, что сложившаяся положительная практика координации действий всех ведомств при

направлении граждан на МСЭ и при проведении МСЭ будет способствовать более эффективной деятельности в указанной сфере, что в полной мере соответствует интересам граждан.

С учетом изложенного, считаем необходимым рекомендовать следующее:

1. Министерству здравоохранения Омской области, Министерству труда и социальной защиты населения Омской области, ФКУ «ГБ МСЭ по Омской области» Минтруда России продолжить практику просвещения граждан по вопросам деятельности бюро МСЭ, уделяя особое внимание вопросам обжалования решений МСЭ, изменений индивидуальной программы реабилитации и абилитации, а также корректировке характеристик технических средств реабилитации.

2. Министерству здравоохранения Омской области активизировать работу по внедрению электронного межведомственного взаимодействия между МСЭ и учреждениями здравоохранения.

## О САНАТОРНО-КУРОРТНОМ ЛЕЧЕНИИ И ОБЕСПЕЧЕНИИ ТЕХНИЧЕСКИМИ СРЕДСТВАМИ РЕАБИЛИТАЦИИ

По-прежнему очень острой является проблема реализации права льготных категорий граждан на получение путевок на санаторно-курортное лечение.

Например, в 2019 году к Уполномоченному обратилась Т., подавшая заявление на предоставление ей путевки в санаторий еще в 2017 году, однако до настоящего времени путевки так и не получившая. В своем обращении заявитель резонно указала на то, что граждане с онкологическим диагнозом могут попросту не дожить до такого необходимого им вида медицинской реабилитации, как санаторно-курортное лечение. При рассмотрении обращения выяснилось, что причина столь длительного ожидания путевки обусловлена недостаточным объемом федерального финансирования.

В другом случае, при работе с обращением С. об оказании содействия в обеспечении путевкой на санаторно-курортное лечение, Уполномоченный установила, что по данным Федерального регистра лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи (утвержден приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 16 ноября 2004 года № 195), заявитель с инвалидностью отказалась от права на получение социальных услуг в виде санаторно-курортного лечения и получает ежемесячную денежную выплату.

По информации Государственного учреждения – Омское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации (далее – Омское

отделение ФСС), в 2019 году сохранили за собой право на получение социальной услуги в виде санаторно-курортного лечения 42911 граждан, проживающих на территории Омской области.

Исходя из количества граждан, получающих социальную помощь в виде социальной услуги по санаторно-курортному лечению, на 2019 год Омскому отделению ФСС были доведены ассигнования в сумме 62 751 800,00 руб., что на 697 900,00 руб. (1,1%) больше, чем в 2018 году.

Норматив финансовых затрат на одного человека был утвержден в размере 133,10 руб. в месяц, соответственно льготник «оставил» в федеральном бюджете на оплату путевки за год 1597,20 руб. (приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 апреля 2019 г. № 246н «О нормативах финансовых затрат в месяц на одного гражданина, получающего государственную социальную помощь в виде социальных услуг по санаторно-курортному лечению, по предоставлению проезда на междугородном транспорте к месту лечения и обратно, а также по проезду на железнодорожном транспорте пригородного сообщения в 2019 году»).

Для сравнения: в 2018 году норматив финансовых затрат на одного человека составлял 127,9 руб. в месяц, за год – 1534,80 руб.

Очевидно, что указанные суммы не позволяют на 100% удовлетворить потребность на ежегодное выделение путевок на санаторно-курортное лечение

всем льготникам, нуждающимся в данном виде реабилитации.

Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 апреля 2019 г. № 247н «О стоимости одного дня пребывания в санаторно-курортных организациях граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, в 2019 году» (вступил в силу 26 мая 2019 года) была установлена стоимость одного дня пребывания в санаторно-курортных организациях на 2019 год в сумме 1247,70 руб. (1434,86 руб. с учетом районного коэффициента), а для инвалидов/детей инвалидов, с заболеваниями и травмами спинного мозга, в сумме 1951,50 руб. (2244,23 руб. с учетом районного коэффициента).

В целях недопущения социальной напряженности, удовлетворения потребностей граждан в санаторно-курортном лечении, Омским отделением ФСС было принято решение, в период до утверждения цены на койко-день, в 2019 году руководствоваться соответствующим приказом Минтруда России на 2018 год.

По оперативным данным Омского отделения ФСС, за 2019 год обеспечены путевками 2582 льготника. В их число вошли 2303 человека старше 18 лет и 58 лиц их сопровождающих, а также 221 ребенок-инвалид. Общие затраты на эти цели составили 65,7 млн руб. Сведения об обеспечении граждан путевками на санаторно-курортное за последние четыре года представлены в таблице.

Таблица № 3

### ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПУТЕВКАМИ НА САНАТОРНО-КУРОРТНОЕ ЛЕЧЕНИЕ (СКЛ)

Год	2016	2017	2018	2019
Количество граждан, состоящих на учете по обеспечению СКЛ	9316	9276	10021	10779
Количество граждан, обеспеченных путевками на СКЛ	2662	2282	2200	2303

Количество граждан, обеспеченных бесплатным проездом к месту лечения и обратно, составило 1679 человек.

Путевки предоставляются гражданам льготных категорий исходя из последовательности, определяемой датой регистрации их заявлений, с учетом профилей заболеваний, указанных в справках для получения путевки формы 070/у, в санаторно-курортные организации, с которыми Омское отделение ФСС заключает государственные контракты в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О

контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Объем необходимого финансирования субъекта РФ определяется заблаговременно до принятия федерального закона о федеральном бюджете на новый финансовый год исходя из нормативов финансовых затрат в месяц на одного гражданина, получающего государственную социальную помощь в виде социальной услуги по санаторно-курортному лечению, и численности граждан, включенных в Федеральный регистр лиц, имеющих

право на получение государственной социальной помощи, по состоянию на 1 октября текущего года.

Из-за недостаточного финансирования неизбежно возникает очередность при обеспечении граждан путевками, что в ряде случаев приводит к обращениям с жалобами к Уполномоченному.

В некоторых случаях при рассмотрении подобных обращений удавалось оказать помощь заявителям. Так, в интересах ребенка-инвалида С. Уполномоченным во взаимодействии с Министерством здравоохранения Омской области была изыскана возможность обеспечения С. дополнительным курсом медицинской реабилитации в круглосуточном стационаре БУЗОО «Центр медицинской реабилитации», расположенном в Чернолученской санаторно-курортной зоне Омской области.

В другом случае, по обращению супруги гражданина Н., просившей о содействии в ежегодном выделении её мужу, имеющему инвалидность из-за перенесенной черепно-мозговой травмы, очередной путевки на санаторно-курортное лечение. Уполномоченный запросила в Омском отделении ФСС информацию для проверки соблюдения прав гражданина. В данном случае, с учетом действующего законодательства и практики его применения заявителю было разъяснено, что положений о безусловном ежегодном предоставлении путевок нет.

Порядок обеспечения лиц из числа получателей социальных услуг санаторно-курортным лечением установлен приказом Минздравсоцразвития России от 29 декабря 2004 г. № 328 «Об утверждении Порядка предоставления набора социальных услуг отдельным категориям граждан». В этом документе не предусмотрено ежегодное предоставление обратившимся лицам санаторно-курортных путевок, равно как и нет обязательного условия о предоставлении санаторно-курортного лечения строго в рекомендованные медицинской организацией периоды.

Учитывая это, а также принимая во внимание отсутствие положения о приоритетном выделении путевок для какой-либо категории из числа получателей социальных услуг, и то обстоятельство, что во многих случаях у граждан медицинские показания совпадают, при предоставлении санаторно-курортного лечения в целях соблюдения равных прав граждан учитывается дата подачи гражданином заявления о выделении путевки.

Омское отделение ФСС, реализуя федеральные полномочия, осуществляет агентскую функцию по приему заявлений, приобретению путевок и выдаче их гражданам по заявлениям. Выдача путевок осуществляется по мере выделения ассигнований из федерального бюджета.

Путевки предоставляются исходя из последовательности, определяемой датой регистрации заявле-

ния гражданина, что согласуется с требованиями части 3 статьи 17 Конституции Российской Федерации, согласно которой осуществление прав и свобод человека и гражданина не должно нарушать права и свободы других лиц.

Настаивая на своем праве получить путевку, некоторые граждане обращались в суд. Однако в 2016 году Верховный Суд Российской Федерации определил, что при принятии решений по вопросу обеспечения граждан путевкой на санаторно-курортное лечение недопустимо нарушать права тех граждан, которые ранее подали соответствующее заявление (Определение Верховного Суда РФ от 29.02.16 № 81-КГ).

С учетом данной позиции высшего органа судебной власти, обеспечение граждан льготных категорий путевками на санаторно-курортное лечение осуществляется строго в соответствии с установленной очередностью.

Необходимо отметить, что активное взаимодействие Омского отделения ФСС с крупнейшими общественными организациями инвалидов – «Всероссийское общество инвалидов», «Всероссийское ордена Трудового Красного знамени общество слепых», «Всероссийское общество глухих», ВОРДИ («Всероссийская организация родителей детей-инвалидов и инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями, нуждающимися в представительстве своих интересов») в части контроля отбора поставщиков санаторно-курортных услуг позволяет обеспечивать льготным категориям граждан высокий уровень качества реабилитации.

К числу важнейших вопросов, решение которых жизненно необходимо для людей с инвалидностью, относится и их обеспечение техническими средствами реабилитации (далее – ТСР).

Ряд обращений к Уполномоченному от граждан с инвалидностью содержал просьбу о своевременном обеспечении ТСР. В соответствии с Соглашением о сотрудничестве и взаимодействии в вопросах защиты прав человека между Уполномоченным и Омским отделением ФСС, в каждом случае наличия жалобы был проведен детальный анализ обеспечения гражданина ТСР, выявлялись проблемные моменты, давались необходимые разъяснения.

В частности, гражданину Б., имеющему инвалидность, освободившемуся из мест лишения свободы и не имеющему постоянной регистрации в Омской области, было разъяснено, что обеспечение его ТСР (трость опорная) будет проведено сразу после оформления им постоянной регистрации по месту жительства.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 7 апреля 2008 г. № 240 «О порядке обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и отдельных категорий граждан из числа ветеранов про-

тезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями» утверждены Правила обеспечения инвалидов ТСП (далее - Правила). Согласно Правилам, обеспечение граждан ТСП носит заявительный характер и осуществляется в порядке очередности.

Согласно данным подсистемы Единой интегрированной информационной системы (ЕИИС) «Соцстрах» «Обеспечение ТСП», в Омской области нуждающихся в обеспечении ТСП инвалидов на последнюю декаду декабря 2019 года насчитывалось 20094 человека. Ими подано 58910 заявок на получение ТСП. Представителями детей-инвалидов (2318 человек) подано 6628 заявок.

По данным подсистемы ЕИИС «Соцстрах» «Обеспечение ТСП», на учете в Омском отделении ФСС с 2015 года состоят 5562 инвалида-колясочника, из них 834 – дети-инвалиды.

Количество инвалидов, обеспеченных в анализируемый период ТСП, включенными в федеральный перечень, составило 16871 человек, удовлетворено 41385 заявок (70,3%) на общую сумму 303 млн руб. Выдано более 4,2 млн штук различных ТСП.

С заявлениями о выплате компенсации за самостоятельно приобретенные ТСП в 2019 году обратились 1394 человека (3090 заявок). Компенсация на общую сумму 26,7 млн руб. выплачена 1191 человеку (2545 заявок), что составило 82,4% от общего количества обратившихся за выплатой.

По информации Омского отделения ФСС, в 2019 году возникали проблемы с закупкой кресел-колясок для инвалидов больших ДЦП, в том числе кресел-колясок с электроприводом, активного типа, поручнями, слуховыми аппаратами цифровыми (отсутствие заявок от потенциальных поставщиков). Также были выявлены нарушения по срокам исполнения условий государственных контрактов на поставку кресел-стульев с санитарным оснащением, тростей опорных, костылей. В связи с этим отделение Фонда проводило закупочные процедуры повторно. По выявленным случаям недобросовестного исполнения поставщиками обязанностей по государственным контрактам им выставлялись претензии в установленном законом порядке.

По состоянию на 31 декабря 2019 года число инвалидов, нуждающихся в обеспечении ТСП, включенными в региональный перечень, составляло 552 человека, которым рекомендовано 773 единицы ТСП.

Для обеспечения льготных категорий граждан, включенных в региональный перечень, Минтрудом Омской области было заключено 27 государственных контрактов на поставку ТСП на общую сумму 13,5 млн руб., закуплена 2701 единица ТСП, что позволило обеспечить ими 1821 человека.

С учетом изложенного считаем необходимым рекомендовать следующее:

Государственному учреждению – Омское региональное отделение Фонда социального страхования - проработать с Фондом социального страхования Российской Федерации вопрос возможного увеличения бюджетных ассигнований на предоставление путевок на санаторно-курортное лечение льготных категорий граждан; активно проводить разъяснительную работу с гражданами по информированию их о порядке обеспечения путевками на санаторно-курортное лечение, ежегодно сообщать о сроках предоставления путевок.

### 2.1.3. ПРАВО НА ЖИЛИЩЕ

Всеобщая декларация прав человека и Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах, признавая за каждым человеком право на достойный жизненный уровень для него самого и его семьи, включают в этот жизненный уровень, наряду с достаточным питанием и одеждой, – жилище.

В качестве одного из важнейших социально-экономических прав право на жилище входит и в состав конституционно-правового статуса гражданина России.

Согласно статье 40 Конституции Российской Федерации, каждый имеет право на жилище. Никто не может быть произвольно лишен жилища.

Органы государственной власти и органы местного самоуправления поощряют жилищное строительство, создают условия для осуществления права на жилище.

Малоимущим, иным указанным в законе гражданам, нуждающимся в жилище, оно предоставляется бесплатно или за доступную плату из государственных, муниципальных и других жилищных фондов в соответствии с установленными законом нормами.

Повышение уровня жизни населения является приоритетной задачей государственной политики. Одно из основных направлений решения этой проблемы – обеспечение доступности жилья и жилищных услуг для каждой российской семьи, при этом особое внимание должно уделяться гражданам, относящимся к категории социально незащищенных.

Однако различных вопросов в сфере реализации права на жилище возникает довольно много: кто-то не в состоянии самостоятельно решить свою жилищную проблему, кто-то оказался обманутым дольщиком, кто-то годами ждет расселения аварийного дома. Многих граждан не удовлетворяет качество жилья и жилищно-коммунальных услуг при постоянном росте тарифов, нарекания жильцов вызывает деятельность ресурсоснабжающих организаций. Эти и другие проблемы не теряют своей актуальности из года в год.

### ОБ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН О НАРУШЕНИИ ИХ ЖИЛИЩНЫХ ПРАВ

Жалобы и заявления, в которых граждане сообщают о нарушении их жилищных прав, поступают к Уполномоченному Омской области по правам человека ежегодно, и на протяжении ряда лет именно эта проблематика является одной из лидирующих. Не стал исключением и 2019 год: обращения граждан по жилищным вопросам в общей структуре жалоб и заявлений находятся на втором месте.

Всего насчитывается 420 таких обращений (16% от общего числа поступивших жалоб). Из этого количества больше, чем пятая часть – 118 – связаны с оплатой коммунальных услуг, установлением тарифов и льгот (28% в этой категории жалоб). 62 обращения (15%) посвящены вопросам непредоставления жилья. С подобными жалобами тесно связаны и другие – о постановке на учет и снятии с него для улучшения жилищных условий – 34 обращения (8%). Вопросы, возникающие в сфере жилищно-коммунального хозяйства, были поставлены в 37 обращениях (9%). О недостатках в вопросах содержания и ремонта жилья сообщили 29 человек (7%). Проблемы, связанные с расселением из аварийного жилья, стали темой 13 обращений (3%). Нарушение тишины и покоя также волновало жильцов многоквартирных домов – 32 обращения (8%).

Кроме перечисленных, в обращениях граждан ставились вопросы о неудовлетворительном электро- и водоснабжении, о проблемах с газификацией жилых домов, о затоплении придомовых территорий и несогласии с порядком использования земельных участков,

на которых расположены жилые дома, о предоставлении некачественного жилья, о несогласии с выселением из жилых помещений, об отсутствии в жилых домах приспособлений для инвалидов и некоторые другие.

По сравнению с 2018 годом, в анализируемом периоде отмечено некоторое увеличение общего количества обращений данной тематики: 420 обращений в 2019 году (16%) против 400 жалоб в 2018 году (21%).

Как и ранее, лидируют жалобы, касающиеся оплаты коммунальных услуг, установления тарифов и льгот, несмотря на то, что, по сравнению с предыдущим периодом их стало меньше: 137 в 2018 году, 118 в 2019 году.

При этом по ряду других категорий отмечен рост числа обращений.

Так, больше стало жалоб о непредоставлении жилья (62 в 2019 году против 32 в 2018 году), по вопросам жилищно-коммунального хозяйства (37 в 2019 году против 25 в 2018 году), по вопросам содержания и ремонта жилья (29 в 2019 году и 22 в 2018 году), о нарушении тишины и покоя жильцов многоквартирных домов (32 в 2019 году и 19 в 2018 году).

Меньше стало поступать к Уполномоченному обращения по вопросам постановки на учет и снятия с учета для улучшения жилищных условий (34 в 2019 году против 44 в 2018 году), по вопросам реализации права собственности на жилое помещение (11 в 2019 году против 44 в 2018 году), о расселении из аварийного жилья (13 в 2019 году и 17 в 2018 году).

В целом тематика обращений граждан по вопросам реализации права на жилище представлена в следующей диаграмме.

Диаграмма № 12



В ряде случаев требования граждан, обратившихся к Уполномоченному за помощью в защите нарушенных прав, были удовлетворены.

Так, например, жильцы одного из домов, расположенных по улице Успешной в городе Омске, подали жалобу на отсутствие в доме отопления и горячего водоснабжения. В интересах граждан Уполномоченный обратилась в Государственную жилищную инспекцию Омской области. В результате безотлагательно проведенной проверки отопление и горячее водоснабжение многоквартирного дома были возобновлены, а права жильцов дома восстановлены.

Гораздо больше времени требуется для защиты прав заявителей по другому обращению, хотя и в этом случае прослеживается положительная динамика.

Жильцы многоквартирного жилого дома, расположенного в р.п. Горьковское Омской области, сообщили в своем обращении к Уполномоченному о нарушении температурного режима в их квартирах, одной из причин которого является ненадлежащее состояние инженерных систем дома. По результатам проверки доводов заявителей было выявлено, что средняя температура в жилых помещениях составляет 10 – 11 градусов по Цельсию, система отопления в доме изношена практически на 100% и требует капитального ремонта (полной замены).

Согласно ответу Регионального фонда капитального ремонта многоквартирных домов Омской области, разработана проектная документация на выполнение капитального ремонта внутридомовой инженерной системы теплоснабжения данного дома и установку коллективного (общедомового) прибора учета. В I квартале 2020 года планируется проведение электронного аукциона по выбору подрядчика на выполнение вышеуказанных работ. КУ Омской области «Центр учета и содержания собственности Омской области» в адрес Министерства энергетики и жилищно-коммунального комплекса Омской области направлено письмо с просьбой в кратчайшие сроки оказать помощь путем выделения денежных средств для капитального ремонта инженерной системы теплоснабжения многоквартирного дома.

По некоторым обращениям граждан заявленные требования были удовлетворены не в полном объеме. Однако во всех случаях заявители получили квалифицированные консультации по интересующим их проблемным вопросам и рекомендации в зависимости от существа поставленных вопросов.

Не всегда жалоба или заявление гражданина могут быть разрешены с положительным результатом. В ряде случаев заявители обращаются к Уполномоченному слишком поздно, когда возможность восстановления права утрачена. Порой граждане неверно толкуют нормы действующего законодательства, причем нередко с

подачи не слишком квалифицированных специалистов настаивают на необходимости вмешательства для защиты их прав.

Так, омич Д., являющийся ветераном труда, указал в своей жалобе к Уполномоченному, что не согласен с размером денежного эквивалента скидки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг. Проверка доводов заявителя, представленных им документов показала, что нарушений в части начисления платы за коммунальные услуги и оказываемых гражданину мер социальной поддержки нет. Проверочные мероприятия в связи с образовавшейся у заявителя задолженностью по оплате услуг были проведены и органами прокуратуры, однако нарушений также не выявили.

Поскольку подобные вопросы затрагивают права и законные интересы широкого круга лиц, необходимо более активно информировать население о правилах начисления платы за жилое помещение и коммунальные услуги, о порядке получения и объемах мер социальной поддержки, право на получение которых имеют некоторые категории граждан.

## О ПРОБЛЕМАХ В СФЕРЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА ЖИЛИЩЕ

### 1. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГРАЖДАН ЖИЛЬЕМ В ПЕРВООЧЕРЕДНОМ И ВНЕОЧЕРЕДНОМ ПОРЯДКЕ

В соответствии с положениями Конституции России, статьей 57 Жилищного кодекса Российской Федерации в качестве одной из возможностей получения незащищенными и малоимущими гражданами жилого помещения предусмотрено предоставление жилых помещений по договорам социального найма на общих основаниях.

Для реализации своего права на жилье граждане обращаются в органы местного самоуправления по месту жительства для постановки на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях. Предоставление жилых помещений производится в порядке очередности, а также с учетом права ряда категорий граждан на получение жилья в первоочередном и внеочередном порядке. Люди десятилетиями «стоят в очереди» на квартиру, надеются, ждут, однако при отсутствии свободных жилых помещений, предоставляемых по договорам социального найма, реализация указанными гражданами права на получение жилья практически невозможна.

Ежегодно к Уполномоченному поступают жалобы, в которых заявители сообщают о том, что срок ожидания социального жилья слишком затянулся.

Помимо перечисленных в части 2 статьи 57 Жилищного кодекса Российской Федерации (далее – ЖК

РФ) категорий граждан, имеющих право на внеочередное предоставление жилья (проживающие в жилых помещениях, признанных в установленном порядке непригодными для проживания и подлежащими ремонту или реконструкции, а также граждане, страдающие тяжелыми формами хронических заболеваний, указанных в специальном перечне), существует ещё достаточно многочисленная категория граждан, для которых Жилищным кодексом РСФСР было предусмотрено право на первоочередное обеспечение жилыми помещениями.

Согласно статье 36 Жилищного кодекса РСФСР, к ним были отнесены, в том числе, инвалиды Великой Отечественной войны и семьи погибших или пропавших без вести воинов; инвалиды I и II групп и инвалиды из числа военнослужащих; рабочие и служащие, длительное время добросовестно проработавшие в сфере производства, многодетные семьи, одинокие матери и матери, имеющие звание «Мать-героиня» и ряд иных категорий граждан. Действующий в настоящее время ЖК РФ перечисленные категории граждан, как имеющие право на предоставление жилого помещения на льготных условиях, не предусматривает.

Вместе с тем, согласно положениям статьи 6 Федерального закона от 29 декабря 2004 г. № 189-ФЗ «О введении в действие Жилищного кодекса Российской Федерации», граждане, принятые на учет до 1 марта 2005 года в целях последующего предоставления им жилых помещений по договорам социального найма, сохранили право состоять на данном учете до получения ими жилых помещений по договорам социального найма.

С целью проверки того, как обеспечивается право на жилье граждан, сохранивших право на первоочередное обеспечение жилыми помещениями, Уполномоченным были направлены запросы во все муниципальные образования Омской области.

Полученная информация свидетельствует о том, что по состоянию на 1 января 2019 года на жилищном учёте состоят 1714 граждан, сохранивших право на первоочередное предоставление жилого помещения по договору социального найма, из этого количества 1659 человек состоят на учёте в Администрации города Омска. При этом ряд граждан был принят на учет еще в 80-х годах прошлого века.

За период с 2014 по 2018 годы жилыми помещениями были обеспечены 494 человека, из которых 481 – в областном центре. Из муниципальных районов области в указанный период только в Москаленском и Называевском районах были обеспечены жильём либо социальными выплатами так называемые «первоочередники», хотя таковые имеются ещё и в Исилькульском (12 человек), Одесском (15 человек), Полтавском

(1 человек), Саргатском (2 человека), Таврическом (3 человека) муниципальных районах.

В городе Омске по состоянию на 16 сентября 2019 года 145 граждан, сохранивших право на первоочередное обеспечение жильём, решили свою жилищную проблему.

При этом нельзя не отметить, что жилые помещения либо социальные выплаты на улучшение жилищных условий были получены теми «первоочередниками», в отношении которых приняты нормативные акты, предусматривающие выделение финансовых средств на обеспечение их права на жилье, а именно: это инвалиды и участники Великой Отечественной войны; инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов; граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС; вынужденные переселенцы; ветераны боевых действий; граждане, уволенные с военной службы.

Вне государственных программ либо целевого государственного финансирования на улучшение жилищных условий остались одинокие и многодетные матери, семьи при рождении близнецов, матери-героини, лица, длительно и добросовестно трудившиеся на производстве.

К большому сожалению приходится констатировать, что отсутствие предусмотренного в законе либо в иных нормативных актах порядка обеспечения жилыми помещениями данных категорий граждан привело к тому, что их право на льготное обеспечение жильём с 2005 года по настоящее время остаётся исключительно декларативным.

Немало сложностей возникает и при реализации права на жилье гражданами, которые отнесены к категории внеочередников.

Получение жилого помещения по договору социального найма гражданами, жилые помещения которых признаны аварийными, а также гражданами, страдающими тяжелыми формами хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание с ними в одной квартире, является трудноосуществимой мечтой.

Положение в этой сфере анализируется Уполномоченным не в первый раз.

В течение многих лет основной проблемой в этом вопросе является нарушение порядка обеспечения жильём нуждающихся граждан. Вместо предоставления жилого помещения льготникам сразу же по наступлении обстоятельств, указанных в законе - признание жилого помещения непригодным для проживания либо установление наличия у гражданина тяжелой формы хронического заболевания, они включаются в особую «внеочередную» очередь и достаточно длительное время ожидают получения муниципального жилья.

Как и в предыдущие годы, к Уполномоченному продолжают поступать обращения, связанные с расселением граждан из аварийного жилья.

Ликвидация аварийного жилищного фонда является одной из приоритетных задач государства в области жилищной политики. Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 600 «О мерах по обеспечению граждан Российской Федерации доступным и комфортным жильем и повышению качества жилищно-коммунальных услуг», Правительству Российской



Федерации поручено, в том числе, обеспечить создание для граждан Российской Федерации возможности улучшения жилищных условий. Разработанные механизмы переселения граждан из аварийного жилищного фонда, признанного таковым после 1 января 2012 года, должны обеспечивать недопущение его увеличения.

Переселение граждан из ветхого и аварийного фонда осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2007 г. № 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» (далее – Федеральный закон № 185-ФЗ). На основании указанного Федерального закона Правительством Омской области утверждается региональная адресная программа по переселению граждан из аварийного жилищного фонда.

В соответствии с Федеральным законом от 28 ноября 2018 г. № 436-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства», деятельность данного Фонда, к функциям которого отнесено, в том числе, обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда, продлена до 1 января 2026 года.

Согласно новой редакции статьи 2 Федерального закона № 185-ФЗ (в редакции Федерального закона от 27 декабря 2019 г. № 473-ФЗ), аварийным жилищным фондом признается совокупность жилых помещений в многоквартирных домах, которые признаны в установленном порядке до 1 января 2017 года или, применительно к положениям главы 6.5 указанного Федерального закона, после 1 января 2017 года аварийными и

подлежащими сносу или реконструкции в связи с физическим износом в процессе их эксплуатации.

Таким образом, уже на исходе 2019 года, Федеральный закон № 185-ФЗ был дополнен новыми нормами, позволяющими субъектам Российской Федерации при соблюдении определенных условий, которые предусмотрены этим же нормативным правовым актом, получать финансовую поддержку за счет средств Фонда для переселения граждан из многоквартирных домов, признанных аварийными после 1 января 2017 года.

Изложенное означает, что до 2026 года должна быть решена проблема с расселением гораздо большего количества многоквартирных домов, чем ранее.

Однако, несмотря на принимаемые в последние годы меры по решению жилищных проблем граждан, которые проживают в аварийных домах, коренным образом переломить ситуацию пока не удалось.

В своих обращениях к Уполномоченному граждане сообщают не только о тяжелых условиях, в которых вынуждены постоянно находиться, проживая в домах, признанных аварийными, но зачастую и о бездействии органов местного самоуправления в решении вопросов переселения людей из непригодного жилья.

Основной проблемой при реализации программных мероприятий по переселению граждан из аварийного жилищного фонда является недостаточная проработка на местном уровне вопросов строительства объектов и отсутствие со стороны органов местного самоуправления контроля качества строящегося жилья.

По сведениям, предоставленным Уполномоченному муниципальными образованиями региона, на 1 января 2019 года в списках граждан, имеющих право на обеспечение муниципальными жилыми помещениями по договору социального найма вне очереди, состояли 699 человек. Из этого количества 498 человек проживают в районах области, 201 – в областном центре.

По информации муниципальных районов, только в Большереченском, Кормиловском и Таврическом районах нет граждан указанных льготных категорий. Наибольшее количество имеющих право на предоставление жилья вне очереди, помимо города Омска, проживает в Черлакском (39 человек), Азовском (39 человек), Большеуковском (27 человек), Знаменском (25 человек) муниципальных районах.

Сроки нахождения граждан во «внеочередной» жилищной очереди весьма далеки от разумных: ряд из них состоит на учёте с конца 80-х – начала 90-х годов прошлого века. Данные показатели свидетельствуют о том, что нарушение права на жилище этих граждан является очевидным и существенным. Стоит напомнить: речь идёт о людях, проживающих в непригодных для этого жилых помещениях, что напрямую угрожает их здоровью и жизни, либо страдающих такими заболева-

ниями, которые исключают возможность совместного проживания с ними в одном помещении иных лиц, поскольку это небезопасно для здоровья последних.

За 2014 – 2018 годы в районах Омской области, по данным муниципальных образований, жилыми помещениями были обеспечены 386 граждан-«внеочередников». Особенно хотелось бы отметить Колосовский муниципальный район, где за указанный период были обеспечены жилой площадью 124 человека (117 – в рамках программы расселения граждан из аварийного жилья, 7 – по Указу Президента РФ от 7 мая 2008 г. № 714 «Об обеспечении жильем ветеранов Великой Отечественной войны 1941 – 1945 годов»), а также Знаменский муниципальный район, где по программе расселения аварийного жилья 103 человека улучшили свои жилищные условия.

В шести муниципальных районах области (Горьковском, Называевском, Нижнеомском, Павлоградском, Полтавском, Тевризском) за 5 лет ни один из граждан, имеющих право на обеспечение жилыми помещениями вне очереди, не был обеспечен жильём. При этом на внеочередном жилищном учёте в Горьковском районе состоит 15 человек, в Называевском – 4 человека, в Нижнеомском – 2 человека, в Павлоградском – 34 человека, в Полтавском – 2 человека и в Тевризском – 12 человек, некоторые во «внеочередной» очереди находятся более 10 лет.

Причиной несоблюдения предусмотренного законом права граждан на обеспечение жильём вне очереди, администрации муниципальных районов называют отсутствие свободного муниципального жилищного фонда и средств на строительство нового жилья. Однако лишь констатация данных «объективных» причин без принятия конкретных усилий со стороны органов местного самоуправления не соответствует требованиям законодательства, в частности, положениям части 1 статьи 14 Федерального закона от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» в части обязанности органов местного самоуправления обеспечивать малоимущих граждан жилыми помещениями и организовывать строительство муниципального жилищного фонда, и части 20 статьи 15 данного Федерального закона, возлагающей на муниципальные районы обязанность выравнивания уровня бюджетной обеспеченности входящих в состав района поселений.

В связи с этим Уполномоченным неоднократно в ежегодных докладах указывалось на обязанность районных администраций изыскивать возможности пополнения муниципального жилого фонда как за счёт строительства нового жилья, так и за счёт выявления на территории районов бесхозных жилых помещений, принятия их в муниципальную собственность, приве-

дения в надлежащее состояние и предоставления их состоящим на жилищном учёте гражданам. Своей актуальности эти рекомендации не утратили и в настоящее время.

Особо необходимо остановиться и на такой проблеме, как судебная защита жилищных прав. Каждый гражданин, чьи права и законные интересы нарушаются, в том числе, органами местного самоуправления, вправе восстанавливать свои права в судебном порядке. Этим правом пользуются и граждане, чьё право на предоставление жилого помещения во внеочередном порядке нарушается.

На 1 января 2019 года в Омской области имелось 75 судебных решений, возлагающих на администрации муниципальных образований обязанность по предоставлению гражданам жилых помещений по договору социального найма вне очереди. На исполнении у Администрации города Омска находилось 55 таких решений, исполнение 20 решений возложено на муниципальные образования области. В большинстве районов области судебные решения данной категории отсутствуют, неисполненные решения на указанную дату имелись в 13 муниципальных районах.

По информации, предоставленной Уполномоченному, администрации шести муниципальных районов намерены исполнить судебные решения об обеспечении граждан жилыми помещениями вне очереди. Так, Калачинский муниципальный район планирует исполнить все 5 имеющихся решений, Любинский, Таврический, Марьяновский, Омский районы планируют исполнить по одному решению, Тарский муниципальный район исполнил в мае 2019 года одно имевшееся на начало года решение суда данной категории.

В ряде районов исполнение вступивших в законную силу судебных решений даже не планируется. Это Знаменский район (3 решения суда), Нижнеомский район (1 решение суда), Полтавский район (2 решения суда), Седельниковский район (1 решение), Шербакульский район (1 решение).

Администрацией города Омска планировалось исполнение 30 из 55 имевшихся на 1 января 2019 года решений о предоставлении гражданам жилых помещений вне очереди. За первое полугодие истекшего года исполнено 5 подобных решений.

Между тем, в числе жалоб, поступающих к Уполномоченному от граждан из числа «внеочередников», появились и такие, где заявители сетуют: даже при наличии судебного решения вопрос предоставления жилья не решается годами.

Так, в мае 2019 года к Уполномоченному обратился гражданин К. по поводу длительного неисполнения Администрацией города Омска решения суда от 1 июня 2017 года, обязывающего обеспечить его внука, явля-

ющего ребенка-инвалидом, жилым помещением по договору социального найма во внеочередном порядке. Согласно информации, полученной от Администрации города Омска, электронные аукционы на право заключения муниципального контракта по приобретению несовершеннолетнему К. жилого помещения (квартиры), проводившиеся 29 ноября 2018 года и 26 марта 2019 года, не состоялись по причине отсутствия заявок на участие в них. С 3 октября 2019 года начаты мероприятия по внесению изменений в план-график на проведение электронных аукционов на приобретение жилых помещений лицам, страдающим тяжелой формой хронического заболевания.

Как указала Администрация города Омска, приобретение жилого помещения К. будет осуществлено согласно процедуре и в сроки, установленные законом. Однако по состоянию на момент подготовки доклада – январь-февраль 2020 года, решение суда, постановленное и вступившее в законную силу в 2017 году, не исполнено. Ребенок-инвалид жилой площадью не обеспечен.

Таким образом, вновь приходится напоминать Мэру города Омска и главам муниципальных образований области о том, что согласно части 1 статьи 6 Федерального конституционного закона от 31 декабря 1996 г. № 1-ФКЗ «О судебной системе Российской Федерации», вступившие в законную силу постановления судов различных уровней являются обязательными для всех без исключения органов государственной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений, должностных лиц, других физических и юридических лиц и подлежат неукоснительному исполнению на всей территории Российской Федерации.

Одновременно приходится сталкиваться и с тем, что требования граждан, которым предстоит смена жилья, бывают завышены. Порой граждане претендуют на предоставление жилья в определенном районе города, на определенном этаже, с определенной отделкой жилого помещения.

Так, например, многие собственники жилых помещений, переселяемые из аварийного жилья, не соглашались с предоставлением им в собственность квартир, приобретенных Администрацией города Омска в микрорайоне Рябиновка, ссылаясь на удаленность, отсутствие необходимой инфраструктуры в этой части города. Однако все подобные спорные ситуации решаются в рамках норм ЖК РФ, который удовлетворение перечисленных требований граждан не предусматривает.

В ходе работы Уполномоченного с поступающими обращениями, связанными с неисполнением органами местного самоуправления судебных решений, обязывающих обеспечить граждан жильем, выявлялись и факты злоупотребления гражданами своими правами.

Так, в своей жалобе П., жительница Таврического муниципального района Омской области, указала на длительный период неисполнения решения суда от 2014 года об обеспечении её семьи жилым помещением. В ходе проведенной Уполномоченным проверки было установлено, что во исполнение решения суда о предоставлении благоустроенного жилого помещения, администрацией сельского поселения дважды (в июне 2014 года и в сентябре 2019 года) семье П. предлагались жилые помещения, соответствующие требованиям к уровню благоустройства жилых помещений в сельском поселении. Без объективных на то причин П. вселяться в них отказалась, договор социального найма не подписала. Иных свободных жилых помещений муниципального жилого фонда на территории сельского поселения не имеется. Таким образом, заявляя о нарушении её прав, П. фактически сама уклоняется от исполнения решения суда.

Однако, поскольку исполнение судебных решений о внеочередном обеспечении граждан жилыми помещениями не всегда осуществляется своевременно, а в ряде случаев это касается проживающих в аварийных жилых помещениях граждан, то возникает вопрос о наличии в муниципальных образованиях региона жилья маневренного фонда, крайне необходимого особенно в тех случаях, когда аварийное жилое помещение угрожает не только здоровью, но и жизни проживающих в нем людей. Соответствующие рекомендации неоднократно включались в ежегодные доклады Уполномоченного, и необходимость решения данной проблемы сохраняется.

## 2. ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ ЖИЛЫМИ ПОМЕЩЕНИЯМИ ДЕТЕЙ-СИРОТ

В качестве одной из мер социальной поддержки, предоставляемой детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, в Омской области является их обеспечение жилыми помещениями в порядке, установленном федеральным и областным законодательством.

В соответствии со статьей 8 Федерального закона от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (далее – Федеральный закон № 159-ФЗ) детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из их числа однократно предоставляются благоустроенные жилые помещения специализированного жилищного фонда по договорам найма специализированного жилого помещения.

Постановлением Правительства Омской области от 19 декабря 2012 года № 284-п утвержден Порядок предоставления жилых помещений детям-сиротам по

договорам найма специализированных жилых помещений и договорам социального найма жилых помещений жилищного фонда Омской области, которым на каждый из уполномоченных органов исполнительной власти Омской области возлагается совершение строго определенных действий в части исполнения данной меры социальной поддержки.

Формирование и ведение списка детей-сирот и лиц из числа детей-сирот, а также лиц, которые относятся к категории детей-сирот, достигших возраста 23 лет, чье право на обеспечение жилым помещением не реализовано, и которые подлежат обеспечению жилыми помещениями в соответствии с Федеральным законом № 159-ФЗ, возложено на Министерство образования Омской области.

Ситуация в регионе с обеспечением права на жилище детей-сирот и лиц из их числа простой не является, и для ее кардинального решения необходимо значительное увеличение соответствующих бюджетных средств.

По данным Министерства образования Омской области, по состоянию на 31 декабря 2019 года в списке детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа, состояло 7 666 человек, из них право на обеспечение жильем возникло и не реализовано у 5 542 человек.

Количество лиц данной категории, имеющих закрепленное жилье, составляет 2041 человек, в том числе у 321 человека жилье закреплено по договору социального найма, у 1720 человек жилье закреплено на праве собственности.

Количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в отношении которых принято решение об отмене закрепления жилья, либо включенных в список ввиду невозможности проживания в ранее занимаемых жилых помещениях, составило 116 человек.

По сведениям, предоставленным Уполномоченному Управлением Федеральной службы судебных приставов по Омской области (далее – УФССП России по Омской области), в течение 2019 года на исполнении в УФССП России по Омской области находилось 1374 исполнительных производства рассматриваемой категории, из них по датам вступления в законную силу решений судов: 2015 год – 15, 2016 год – 137, 2017 год – 434, 2018 год – 411, 2019 год – 377.

В сравнении с данными 2018 года, объем находящихся на исполнении исполнительных производств увеличился на 192 исполнительных производства, или на 16%. Завершено исполнение 186 исполнительных производств, из них: фактическим исполнением окончено 183 исполнительных производства, отзывом исполнительного листа взыскателем – 1 исполнительное

производство, прекращены судом 2 исполнительных производства. По датам вступления в законную силу решений судов: 2015 год – 9, 2016 год – 80, 2017 – 94, 2018 – 1, 2019 – 2.

На 1 января 2020 года остаток неисполненных исполнительных производств указанной категории составил 1188. Из этого количества по 15 исполнительным производствам судом предоставлена отсрочка исполнения до освобождения взыскателей, осужденных за совершение преступления, из мест лишения свободы. Причиной длительного исполнения судебных решений о предоставлении жилых помещений гражданам из числа детей-сирот, как указывается УФССП России по Омской области, является недостаточность финансирования. Ежеквартально УФССП России по Омской области доводит указанную информацию до сведения Законодательного Собрания Омской области, прокуратуры Омской области. В преддверии очередного финансового года информационное письмо направлено в Министерство финансов Омской области.

УФССП России по Омской области отмечает, что при исполнении указанной категории исполнительных производств, в соответствии со статьей 105 Федерального закона от 2 октября 2007 г. № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», судебным приставом-исполнителем в отношении Министерства имущественных отношений Омской области выносятся постановления о взыскании исполнительского сбора, но по заявлению Министерства судом должник от взыскания исполнительского сбора освобождается. Постановление о привлечении к административной ответственности по части 1 статьи 17.15 КоАП РФ в отношении указанного органа исполнительной власти также судом отменено со ссылкой на отсутствие у Министерства имущественных отношений Омской области объективной возможности выполнения возложенной обязанности.

Согласно информации, предоставленной Уполномоченному Министерством имущественных отношений Омской области, в 2019 году Законом Омской области от 20 декабря 2018 г. № 2121-ОЗ «Об областном бюджете на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов» (далее – Закон) на приобретение жилых помещений для обеспечения детей-сирот и лиц из их числа предусмотрено 316 318,8 тыс. руб., в том числе средств областного бюджета – 114 889,6 тыс. руб., привлечено федеральных средств 201 429,2 тыс. руб. Планировалось приобретение не менее 225 жилых помещений.

Фактически в 2019 году в казну Омской области для последующего предоставления детям-сиротам приобретено 234 жилых помещения на общую сумму 316 318,8 тыс. руб., из них с использованием средств субсидии приобретено 173 жилых помещения на сум-

му 234 220 тыс. руб. Предоставлено 214 жилых помещений. Таким образом, в результате увеличения расходов областного бюджета на обеспечение жильем детей-сирот, показатель результативности использования субсидии выполнен на 108,63%. Субсидия из федерального бюджета освоена на 100%. Неиспользованный в 2019 году остаток субсидии отсутствует. При этом дополнительные бюджетные ассигнования на исполнение судебных актов по предоставлению жилых помещений детям-сиротам Законом не предусмотрены.

Ситуация в сфере защиты жилищных прав граждан из числа детей-сирот анализируется Уполномоченным на постоянной основе и в комплексе.



Так, для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, не имеющих регистрации ни по месту жительства, ни по месту пребывания на базе казенного общеобразовательного учреждения Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Адаптивная школа-интернат № 16» (далее – КОУ ДС «Адаптивная школа-интернат № 16»), с 1 сентября 2015 года открыт Центр постинтернатного сопровождения с организацией проживания выпускников. Предназначен он для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, являющихся выпускниками интернатных учреждений и детских домов Омской области (далее – социальная гостиница).

Ежегодно за услугами социальной гостиницы обращаются более 150 человек с различными проблемами, основными из которых являются: получение временного жилища, регистрации по месту пребывания на определенный период, составление исковых заявлений в суд по вопросам, связанным с предоставлением жилья, оформление документов на назначение пенсии, пособий, льготного проезда на общественном транспорте, восстановление утерянных документов (па-

спорта, СНИЛС, ИНН, медицинских полисов, свидетельства о смерти/рождении, военных билетов, справок МСЭ и тому подобное).

При посещении в марте 2019 года социальной гостиницы представителем аппарата Уполномоченного установлено, что в учреждении созданы оптимальные условия для временного проживания, а также оказания психолого-педагогической помощи и поддержки целевой группе граждан.

В то же время в локальных актах, относящихся к деятельности социальной гостиницы, размещенных на официальном сайте КОУ ДС «Адаптивная школа-интернат № 16», выявлены некоторые неточности правового характера, ущемляющие права отдельных категорий лиц на проживание в социальной гостинице, устанавливающие избыточность перечня документов, необходимых для предоставления возможности временного проживания в ней.

Соответствующие предложения по данному вопросу Уполномоченным были переданы в Министерство образования Омской области, которое достаточно оперативно отреагировало, и уже с мая 2019 года вступили в силу изменения в части заключения договора о временном проживании детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте до 18 лет и лиц в возрасте от 18 лет и старше в организации для детей-сирот (пункт б Порядка предоставления организациями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, возможности временного проживания в рамках помощи в социальной адаптации детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте до 18 лет и лиц в возрасте от 18 лет и старше, подготовке детей к самостоятельной жизни, утвержденного приказом Министерства образования Омской области от 27 июля 2015 года № 50).

Исходя из рекомендаций Уполномоченного, на базе казенного учреждения Омской области «Центр



психолого-медико-социального сопровождения» для специалистов, обеспечивающих деятельность социальной гостиницы, Министерством образования Омской области проведены мероприятия, направленные на оказание методической помощи в организации обучения детей с особыми образовательными потребностями, профессиональном становлении лиц с ограниченными возможностями здоровья, с инвалидностью, организации индивидуальной профилактической работы с обучающимися, имеющими отклонения в поведении.

Однако заверение о том, что КОУ ДС «Адаптивная школа-интернат № 16» в целях устранения противоречий нормам действующего федерального и регионального законодательства в действующую редакцию Положения о социальной гостинице вносятся изменения, осталось без исполнения подведомственным учреждением. На сайте адаптивной школы-интерната размещено Положение о социальной гостинице без изменений.

Изложение данных обстоятельств в настоящем докладе следует считать повторным обращением в адрес Министерства образования Омской области.

В процессе анализа ситуации по соблюдению жилищных прав детей-сирот в разные периоды на первый план выходят разные проблемы: от порядка учета очередников до качества жилых помещений, которые детям-сиротам предоставляются.

Не стал исключением и 2019 год, когда при рассмотрении обращений лиц указанной категории обнаружилась еще одна проблема.

Обратившаяся к Уполномоченному сирота Ш., проживающая в с. Усть-Ишим Омской области, несмотря на наличие судебного решения от 23 декабря 2015 года, согласно которому ей должно быть предоставлено жилое помещение специализированного фонда, до настоящего времени жильем не обеспечена.

Причиной этого, по информации регионального Министерства имущественных отношений, является отсутствие на территории муниципального образования жилых помещений, отвечающих техническим характеристикам и уровню благоустройства, предъявляемым к жилым помещениям для сирот. Строительство жилья для граждан из числа детей-сирот в данном муниципальном образовании не ведётся.

Очевидно, что в данной ситуации существенно нарушаются жилищные и имущественные права сироты Ш., на иждивении которой к тому же находится малолетний ребёнок: Ш., не имея собственной жилплощади, вынуждена нести значительные расходы по аренде жилья.

Поскольку подобные примеры не единичны, а для защиты прав граждан необходимо найти правовое решение, опираясь на практику иных регионов России (г. Екатеринбург, г. Кемерово, Пермского

края), Уполномоченным в адрес Министерства образования Омской области и Министерства имущественных отношений Омской области было направлено предложение инициировать внесение изменений в Порядок предоставления жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по договорам найма специализированных жилых помещений и договорам социального найма жилых помещений жилищного фонда Омской области, утверждённый постановлением Правительства Омской области от 19 декабря 2012 г. № 284-п «Об отдельных вопросах обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (далее – Порядок).

Существо предлагаемых изменений сводится к введению нормы, предусматривающей возможность в исключительных случаях, с письменного согласия сироты предоставить ему жилое помещение по договору найма специализированного жилого помещения на территории иного населённого пункта в границах Омской области.

В ответ на это предложение Уполномоченного региональное Министерство образования сообщило о нецелесообразности внесения изменений в Порядок с учетом действующего законодательства и сложившейся в Омской области практики формирования и ведения списка детей-сирот и лиц из их числа, подлежащих обеспечению жилыми помещениями.

В сентябре 2019 года Уполномоченный приняла участие в работе Комитета по собственности Законодательного Собрания Омской области, на котором была заслушана информация, подготовленная региональным Министерством имущественных отношений, Министерством образования и Министерством строительства, транспорта и дорожного хозяйства Омской области, о выполнении в 2018 году мероприятий по обеспечению жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Обсуждали и ситуацию, сложившуюся с предоставлением жилья сиротам в текущем году.

До сведения депутатов Законодательного Собрания Омской области и всех присутствующих были доведены основные положения специального доклада Уполномоченного Омской области по правам человека «Обеспечение права на жилище детей-сирот и лиц из их числа».

При этом Уполномоченным было акцентировано внимание парламентариев на необходимость внесения изменений в еще один региональный нормативный правовой акт, а именно, в постановление Прави-

тельства Омской области от 29 ноября 2006 г. № 154-п «Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления жилых помещений специализированного жилищного фонда Омской области для социальной защиты отдельных категорий граждан по договорам безвозмездного пользования». По мнению Уполномоченного, перечень категорий граждан, нуждающихся в специальной социальной защите, следует дополнить указанием на наличие такого права и у детей-сирот, состоящих в списке нуждающихся в предоставлении жилого помещения, но так и не обеспеченными жильем в установленном законом порядке. В пункте 6 указанного Положения необходимо предусмотреть право детей-сирот на пользование жилыми помещениями специализированного жилищного фонда региона, чтобы до момента получения жилья выпускник детского дома не оказался на улице.

Представляется, что предлагаемая корректировка регионального законодательства крайне важна, поскольку закрепление за гражданами из числа детей-сирот права на получение хотя бы на время жилой площади на определенных условиях является той мерой, которая позволит сиротам получить не просто крышу над головой, но и возможность официально зарегистрироваться в этом жилье и устроиться на работу, а значит, не оказаться внизу социальной лестницы.

### 3. О ДРУГИХ ВОПРОСАХ В СФЕРЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА ГРАЖДАН НА ЖИЛИЩЕ

Одной из самых острых тем в обращениях граждан о нарушении их прав стала так называемая «мусорная» реформа, начало которой было положено в связи с изменением Федерального закона от 24 июня 1998 г. № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления». С переходом на новую систему обращения с отходами услуга по вывозу мусора фактически перешла из категории жилищных в коммунальные. По-другому стало производиться начисление платы за эту услугу. Иным стал и порядок её оплаты.

Вопросов у населения появилось немало: это и размер тарифа на данную услугу, и действия регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами, и неудовлетворенность населения работой органов местного самоуправления. Подробно указанная проблематика освещена в разделе доклада «Право на благоприятную окружающую среду». Однако, поскольку перечисленные вопросы тесно связаны с реализацией жилищных прав, некоторые примеры работы с обращениями граждан приводятся и в данном разделе.

В частности, К., житель р.п. Любинский Омской области, в своем обращении к Уполномоченному указал на бездействие Администрации городского поселения

в части принятия должных мер по организации площадки для сбора твердых коммунальных отходов (ТКО) по его адресу проживания. В ходе проверки, проведенной по данному обращению по просьбе Уполномоченного прокуратурой района, были установлены нарушения требований федерального законодательства. Администрация городского поселения не согласовала в установленном порядке размещение мест (площадок) накопления ТКО с Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Омской области в Любинском районе; количество мест (площадок) накопления ТКО признано недостаточным.

По указанным фактам Главе Администрации городского поселения прокуратурой района было внесено представление, поставлен вопрос о привлечении к дисциплинарной ответственности лиц, виновных в допущенных нарушениях. Кроме того, в отношении Главы Администрации городского поселения прокуратурой района вынесено постановление о возбуждении производства по делу об административном правонарушении, по результатам рассмотрения которого указанное должностное лицо привлечено к административной ответственности.

По вопросу обоснованности оплаты, несогласии с размером тарифа за вывоз ТКО к Уполномоченному обратился житель Омского района Б. В соответствии с соглашением о сотрудничестве в вопросах защиты прав граждан указанное обращение было направлено Уполномоченным в Министерство природных ресурсов и экологии Омской области для проверки его доводов. Орган исполнительной власти подготовил для Б. подробные разъяснения по вопросу порядка установления тарифа платы за вывоз ТКО и его оплаты населением, а также сообщил о принятом решении снизить единый тариф регионального оператора на услуги по обращению с ТКО.

Как уже отмечалось, в структуре обращений к Уполномоченному, немалую часть занимают жалобы и заявления по вопросам оплаты содержания жилья и коммунальных услуг, взносов на капитальный ремонт, нарушения тишины и покоя граждан, работы управляющих компаний.

Следующие примеры наглядно иллюстрируют данную проблематику.

На «прямую» телефонную линию «Правовой марфон для пенсионеров», состоявшуюся в аппарате Уполномоченного 4 октября 2019 года, обратилась с жалобой Ф., жительница одного из многоквартирных домов, расположенных в городе Омске. Она просила проверить законность деятельности кафе, которое расположено напротив дома, в котором проживает Ф. Заявитель сообщила о многочисленных неудобствах для горожан из-за работы кафе – шуме в любое время су-

ток, антисанитарии, несанкционированных парковках автомобилей.

Проверка, выполненная по обращению Уполномоченного в интересах Ф. администрацией ЦАО города Омска, показала, что кафе осуществляло свою деятельность в нарушение Закона Омской области от 27 мая 2016 г. № 1876-ОЗ «Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Омской области». Кроме того, был установлен факт нецелевого использования земельного участка владельцем торгового центра, в котором располагалось кафе. По сведениям окружной администрации, Управлением Росреестра по Омской области была проведена внеплановая выездная проверка соблюдения требований земельного законодательства, по результатам которой собственнику участка выдано предписание об устранении нарушений.

По вопросу обоснованности начисления Региональным фондом капитального ремонта многоквартирных домов взносов на капитальный ремонт дома, введенного в эксплуатацию менее трех лет назад, к Уполномоченному обратился омич С. По результатам проверки доводов жалобы заявителя, проведенной прокуратурой Омской области в соответствии с Соглашением о взаимодействии с Уполномоченным, оснований для принятия мер прокурорского реагирования выявлено не было. При очередной актуализации, 28 декабря 2016 года, многоквартирный дом, в котором проживает С., включен в региональную программу капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Омской области, на 2014 – 2043 годы, утвержденную постановлением Правительства Омской области от 30 декабря 2013 № 369-п.

Постановлением Правительства Омской области от 20 января 2016 г. № 2-п, принятым во исполнение требований части 5.1 статьи 170 ЖК РФ, определено, что у собственников помещения в многоквартирном доме, введенном в эксплуатацию после утверждения региональной программы, обязанность по уплате взносов на капитальный ремонт возникает по истечении двух лет с даты включения дома в региональную программу. Таким образом, обязанность по уплате взносов на капитальный ремонт у собственников помещений в указанном многоквартирном доме возникла с 31 декабря 2018 года, поэтому действия регионального оператора по начислению взносов на капитальный ремонт являются правомерными.

Жалобу на неудовлетворительное техническое состояние ограждающих конструкций, сверхнормативных шумов от инженерного оборудования многоквартирного дома в городе Омске подал Уполномоченному жилец указанного дома М. В интересах М. Уполномоченный обратилась в Государственную жилищную ин-

спекцию Омской области (далее – Госжилинспекция), которая выявила нарушения Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда, в том числе на внутренней стене квартиры, в которой проживает заявитель, было обнаружено наличие локальных трещин шириной раскрытия более двух миллиметров.

Специалисты Госжилинспекции установили, что в ходе эксплуатации дома деформация стен увеличивается, в связи с чем управляющей компанией должны быть приняты меры для устранения данных дефектов. По результатам обследования управляющей компании выданы предписания о принятии мер по предупреждению дальнейшего развития деформаций ограждающих конструкций, регулировки рабочего давления на подающем и обратном трубопроводах на тепловом узле и производства профилактических работ по снижению уровня шума от работы теплового узла под квартирой М.

Пенсионерка И. из города Омска в своей жалобе сообщила, что не согласна с действиями управляющей компании по начислению платы за общедомовые нужды (далее – ОДН). За содействием в проведении проверки доводов данного обращения Уполномоченный также обратился в Госжилинспекцию. В данном случае нарушений в начислении платы за ОДН выявлено не было. Однако ранее, в ходе рассмотрения коллективного обращения собственников того же многоквартирного дома, в котором проживает И., и по аналогичным основаниям, Госжилинспекция дважды проводила внеплановые документарные проверки, по результатам которых выдавались предписания об устранении выявленных нарушений в части начисления платы за коммунальные ресурсы (холодная, горячая вода, электроэнергия), потребляемые на ОДН. Кроме того, управляющей компании было предписано в платежных документах указывать отдельными строками размер платы за каждый вид ресурса. Но эти, основанные на законе требования управляющая компания не выполнила. За неисполнение данных предписаний в установленный срок управляющая компания была привлечена к административной ответственности. В последующем требования предписаний были выполнены, права и законные интересы граждан восстановлены.

Для наиболее полного изучения ситуации в сфере реализации прав граждан на жилище и одновременно усиленного содействия в защите прав омичей, специалисты аппарата Уполномоченного не первый год принимают участие в личном приеме граждан, который ежемесячно проходит в департаменте жилищной политики Администрации города Омска (далее – департамент).

Люди идут сюда с самыми разными вопросами. В их числе, например, такие: о перспективе улучшения жилищных условий многодетных семей, о льготах при обеспечении жильём ветеранов боевых действий, о

праве семьи, проживающей в коммунальной квартире, на получение в пользование освободившейся комнаты, о возможности ускорения приватизации квартиры, находящейся в муниципальной собственности, о сроках расселения аварийного многоквартирного дома и возможности получения квартиры по месту проживания в настоящее время; о выселении жильцов, постоянно нарушающих общественный порядок и содержащих квартиру в неудовлетворительном состоянии; об оказании содействия в помещении в стационарное учреждение социального обслуживания одиноко проживающего в муниципальной квартире инвалида и многие другие. В ходе приема всем обратившимся подробно разъясняются их жилищные права и возможность их реализации, даются разъяснения действующего законодательства по каждому вопросу, при необходимости оперативно принимаются меры для решения заданного вопроса либо он ставится на контроль с целью дальнейшей проработки. На письменные обращения заявителей либо при наличии их просьбы об этом департаментом направляются письменные ответы.

Анализ статистических данных о числе граждан, состоящих на жилищном учете и реализовавших свое право на получение жилья, изучение проблем, с которыми обращаются граждане к Уполномоченному, позволяют сделать вывод о том, что, к сожалению, в настоящее время уровень развития жилищной сферы в Омской области не в полной мере соответствует запросам жителей региона. Возложенные на органы государственной власти и органы местного самоуправления задачи в этой сфере выполняются не всегда в полной мере, что, соответственно, влияет на качество жизни наших земляков, и, по всей вероятности, сказывается и на демографической ситуации в Омской области, являясь одной из причин оттока населения.

Между тем, решить крупномасштабные задачи, поставленные Президентом Российской Федерации В.В. Путиным в Послании Федеральному Собранию Российской Федерации 15 января 2020 года о проведении в нашем обществе перемен, которые позволят россиянам жить благополучно, невозможно без создания условий для реализации их жилищных прав.

С учетом изложенного, в дополнение к рекомендациям, включенным в данный раздел доклада, представляется необходимым предложить следующее:

1. Законодательному Собранию Омской области и Правительству Омской области при подготовке и рассмотрении законов о формировании бюджета Омской области предусматривать в полном объеме средства на исполнение судебных решений, обязывающих предоставить жилые помещения детям-сиротам и лицам из их числа, а также увеличивать финансирование на

создание специализированного жилищного фонда для детей-сирот и лиц из их числа.

2. Правительству Омской области рассмотреть возможность внесения изменений в региональное законодательство, регламентирующее порядок предоставления жилых помещений специализированного жилищного фонда детям-сиротам и лицам из их числа, в том числе временных, на условиях безвозмездного пользования до обеспечения указанных лиц жилыми помещениями в установленном законом порядке.

3. Министерству образования Омской области: урегулировать правовое обеспечение деятельности Центра постинтернатного сопровождения с организацией проживания выпускников (социальной гостиницы) КОУ ДС «Адаптивная школа-интернат № 16», обеспечив равные права на предоставление помощи и поддержки лиц из числа детей-сирот, обучающихся в профессиональных образовательных организациях.

4. Органам местного самоуправления:

– принимать все предусмотренные действующим законодательством меры для увеличения жилищного фонда в целях обеспечения жилыми помещениями граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий;

– вести более активную работу по правовому просвещению населения Омской области по вопросам реализации жилищных прав граждан, оказывать всемерное содействие жителям многоквартирных жилых домов в решении вопросов, отнесенных к компетенции общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах.

## 2.1.4. ТРУДОВЫЕ ПРАВА

Статья 37 Конституции Российской Федерации не только провозглашает свободу труда и право каждого свободно распоряжаться своими способностями к труду, выбирать род деятельности и профессию. Основной закон страны также содержит норму о запрете принудительного труда и одновременно предусматривает право на безопасный труд, на выплату достойного вознаграждения за труд, на защиту от безработицы, право на отдых и право защищать свои трудовые права.

Вопросы, связанные с реализацией этих прав, находятся в сфере постоянного внимания Уполномоченного, поскольку наличие возможности трудиться в благоприятных и безопасных условиях, получать своевременно и в полном размере заработную плату за свой труд, пользоваться всеми социальными гарантиями, которые дает работнику официальное трудоустройство, означает стабильную и благополучную жизнь, предска-

зуемое и обеспеченное будущее самого гражданина и его семьи.

По данным Фонда «Общественное мнение» (ФОМ), опубликовавшего в феврале 2020 года результаты социологического опроса, проведенного в различных субъектах Российской Федерации с целью изучения мнения граждан относительно того, какие проблемы их волнуют больше всего, на первое место россияне поставили уровень заработной платы. На протяжении всего 2019 года доля опрошенных, посчитавших, что их заработная плата слишком низкая, составляла 41 – 44%, а к февралю 2020 года этот показатель достиг 45%. Ряд респондентов (15%) назвали в числе проблемных и ситуацию с занятостью населения и безработицей.

Положение в нашем регионе во многом совпадает с такими общероссийскими оценками.

В Бюджетном послании Губернатора Омской области А.Л. Буркова Законодательному Собранию Омской области в 2019 году отмечено: повышение уровня доходов жителей региона – одна из самых важных задач, а проблемы трудоустройства и низкий уровень заработной платы больше всего волнуют омичей.

В числе обращений к Уполномоченному доля жалоб и заявлений о нарушении трудовых прав, казалось бы, не велика – таких обращений поступило 130, что составило 5% от общего количества. Однако за каждой жалобой – своя история, поиск способа защиты права или просьба разъяснить закон, нередко – подсказать, как правильно поступить. Некоторые ситуации приведены в данном разделе доклада в качестве иллюстрации анализируемых проблем.

Так, в 45 обращениях сообщалось о нарушении законодательства об оплате труда, в 38 – о трудовых спорах с работодателями, в 31 – о проблемах с трудоустройством и занятостью. В числе других вопросов, с которыми обращались жители нашего региона к Уполномоченному, следующие: 5 – о гарантиях и компенсациях в рамках трудовых отношений, 5 – о заключении трудового договора, 4 – о соблюдении требований охраны труда, 2 – об ответственности за нарушение трудовой дисциплины. По сравнению с 2018 годом, доля обращений указанной тематики несколько снизилась – ранее она составляла 7%, однако в абсолютных цифрах число обращений осталось неизменным (130).

Мониторинг общей ситуации в сфере реализации трудовых прав граждан в Омской области складывается, безусловно, не только из анализа обращений, поступающих к Уполномоченному. Немало сведений, характеризующих текущее положение, содержится в информации контрольно-надзорных органов.

По данным прокуратуры Омской области, в деятельности которой надзор за состоянием законности по соблюдению трудовых прав граждан является од-

ним из ключевых направлений, по итогам 2019 года выявлено 12572 нарушения трудового законодательства, что стало основанием для принесения 1197 протестов и внесения 1837 представлений. По результатам рассмотрения актов прокурорского реагирования к дисциплинарной ответственности привлечены 1216 лиц, по постановлениям прокуроров в административном порядке наказаны 383 правонарушителя, объявлено 108 предостережений, по материалам прокурорских проверок возбуждено 12 уголовных дел.

По информации Государственной инспекции труда в Омской области (далее – Гострудинспекция), в 2019 году государственными инспекторами труда проведено 1060 проверок по вопросам соблюдения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права. В результате выявлено 1823 нарушения, за которые оштрафованы 1182 виновных лица. Общая сумма наложенных инспекторами штрафов составила более 34 млн руб.

Кроме того, согласно статистическим данным Управления Судебного департамента в Омской области (далее – УСД в Омской области), в 2019 году активно использовался судебный способ защиты трудовых прав работников. Так, судами области рассмотрено 9027 гражданских дел по спорам, возникающим из трудовых правоотношений, из этого количества 6584 дела рассмотрено по искам прокуроров. По большинству дел – 8740 – требования истцов удовлетворены (96,8%).

Но в совокупности, все перечисленное свидетельствует о том, что нарушения прав граждан в анализируемой сфере имеют достаточно распространенный характер.

## ТРУДОУСТРОЙСТВО И ЗАНЯТОСТЬ

Безработица как социально-экономическое явление представляет собой один из факторов, негативно влияющих на жизнедеятельность человека. В условиях рыночной экономики с одной стороны появляется большей возможностью для квалифицированных работников, для проявления инициативы и развития предпринимательства, но с другой стороны производственные и коммерческие риски нередко приводят к закрытию предприятий, высвобождению значительного количества рабочих рук.

По сведениям Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Омской области (далее – Омскстат), численность рабочей силы в среднем за январь – декабрь 2019 года составляла 1015,8 тыс. человек, и по сравнению с соответствующим периодом прошлого года уменьшилась на 13,2 тыс. человек или на 1,3%.

Численность занятого населения в прошлом году уменьшилась на 9,4 тыс. человек (на 1%), численность безработных – на 3,9 тыс. человек (на 5,6%).

По данным Министерства труда и социального развития Омской области (далее – Минтруд), по состоянию на 1 января 2020 года численность зарегистрированных безработных составила 12302 человека, что на 1,4% больше аналогичного показателя 2018 года (12132 человека).

Уровень зарегистрированной безработицы в 2019 году составил 1,2% от численности экономически активного населения, что совпадает с данными 2018 года. Этот же значение характеризует уровень безработицы по всему Сибирскому федеральному округу. Для сравнения – в целом по Российской Федерации – 0,9%.

В областном банке вакансий на 1 января 2020 года насчитывалось 33977 вакансий. Это почти на 13% больше, чем на соответствующую дату 2019 года.

По информации Минтруда Омской области, в течение 2019 года в казенные учреждения Омской области – центры занятости населения (далее – центры занятости населения) за содействием в поиске работы обратились 67746 человек, из них 30205 человек (47,5%) признаны безработными. В течение года при содействии центров занятости нашли работу (доходное занятие) 51747 человек, в том числе 17162 безработных гражданина.

Уровень трудоустройства по итогам 2019 года составил 62,7%, что несколько превышает показатель предыдущего периода (60%), при этом в отношении безработных уровень трудоустройства незначительно снизился: с 40,6% в 2018 году до 40,5% в 2019 году.

В отсутствие постоянного заработка выходом может быть и временная работа.

По данным регионального Минтруда, в 2019 году государственными услугами по временному трудоустройству воспользовались 14 тыс. человек, в том числе к оплачиваемым общественным работам приступили 4879 человек, временно трудоустроены 656 безработных, в свободное от учебы время организована трудовая деятельность 8471 несовершеннолетнего в возрасте от 14 до 18 лет.

С целью содействия в трудоустройстве, развития предпринимательской деятельности 2194 безработных гражданина получили государственную услугу по содействию самозанятости в виде единовременной финансовой помощи при их государственной регистрации в качестве юридического лица, индивидуального предпринимателя либо крестьянского (фермерского) хозяйства, а также на подготовку документов для соответствующей государственной регистрации. В итоге 138 граждан оформили государственную регистрацию в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя, из них 76 человек получили единовременную финансовую помощь.

Кроме того, 98 граждан получили государственную услугу по содействию безработным и членам их семей

в переезде в другую местность для трудоустройства по направлению государственной службы занятости.

Порой непросто найти работу без смены сферы деятельности, получения новых профессиональных навыков. С этой целью оказываются государственные услуги по профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию, профессиональной ориентации. Ими в 2019 году воспользовались 74851 человек. Из числа признанных безработными такие услуги были оказаны 4411 гражданам. 7381 безработный гражданин получил услуги психологической поддержки, 5849 человек – услуги по социальной адаптации безработных граждан.

В процессе содействия в трудоустройстве значимую роль играет информирование населения о том, куда и в каком порядке можно обращаться незанятым гражданам, как узнать о наличии вакансий и какие документы необходимо представить для устройства на работу. С такими вопросами граждане нередко обращаются и к Уполномоченному: в прошлом году поступило 10 обращений подобного содержания. Все они, как правило, рассматривались во взаимодействии с профильными органами исполнительной власти – Главным управлением службы занятости населения Омской области (до присоединения к Минтруду Омской области) и региональным Минтрудом (после реорганизации), располагающими всеми ресурсами для решения подобных вопросов.

На базе Информационного центра, действующего в структуре Минтруда, в 2019 году проведен целый ряд информационных мероприятий. В их числе такие, например, как 76 ярмарок вакансий и учебных рабочих мест, в том числе специализированных для предприятий пассажирского транспорта, образования, здравоохранения и социального обслуживания, торговли и общественного питания; специализированных – для граждан старшего поколения, соотечественников, инвалидов. Всего же в течение года состоялось 322 ярмарки вакансий и учебных рабочих мест.

С учетом современных требований информация о возможностях трудоустройства, предоставлении соответствующих государственных услуг размещена на Интерактивном портале службы занятости с дублированием в социальных сетях (185 материалов). Работает «горячая» линия, на которую в прошлом году поступил 6241 звонок (4635 от граждан, 1606 от работодателей). В консультационных пунктах дано 1908 консультаций гражданам предпенсионного возраста.

Ситуация в сфере исполнения законодательства о занятости населения находится на постоянном контроле органов прокуратуры.

Так, по данным прокуратуры Омской области, при осуществлении надзорной деятельности работодате-

лей вскрыты факты дискриминации граждан, связанной с отказом в приеме на работу, непредставления органам службы занятости информации о наличии свободных рабочих мест, необеспечения рабочих мест для инвалидов и некоторые другие.

Органами прокуратуры регулярно проводятся проверки на предприятиях, где в связи с ликвидацией, сокращением численности или штата планируется высвобождение работников. Анализируется состояние законности при проведении соответствующих процедур, выплате пособий, соблюдении гарантий и обеспечении компенсаций, связанных с расторжением трудового договора.

В 2019 году органами прокуратуры выявлено 352 нарушения законодательства о занятости населения, в связи с чем принесено 6 протестов, в суд направлено 12 исков, внесено 247 представлений. По результатам принятых мер нормативные акты приведены в соответствие с действующим законодательством, к дисциплинарной ответственности привлечены 123 лица, в административном порядке наказаны 25 правонарушителей. Кроме того, один материал проверки направлен в следственные органы, возбуждено одно уголовное дело.

Следует отметить, что работа по выявлению нарушений законодательства о занятости населения проводится органами власти всех уровней. Делается это, в том числе, и с целью выявления неформальной занятости и легализации выплаты заработной платы, что отвечает интересам тех граждан, трудовые отношения с которыми надлежащим образом не оформлены. В результате широкой информационной и разъяснительной работы, выхода к работодателям, встреч с населением в 2019 году, по данным Минтруда Омской области, выявлено 11,8 тыс. граждан, трудившихся без заключения трудовых договоров. Приняты меры по регистрации в налоговых органах 7,7 тыс. индивидуальных предпринимателей и глав крестьянских (фермерских) хозяйств, ранее осуществлявших предпринимательскую деятельность без государственной регистрации.

Практика работы Гострудинспекции Омской области показывает, что нарушений при оформлении и реализации трудовых договоров допускается достаточно много. Наиболее распространенными являются следующие: содержание трудового договора не соответствует требованиям статьи 57 и статьи 58 Трудового кодекса РФ (далее - ТК РФ); ненадлежащее оформление трудового договора (статья 67 ТК РФ); нарушение порядка изменения определенных сторонами условий трудового договора (статья 74 ТК РФ); нарушение порядка прекращения трудового договора (статьи 77 – 79 ТК РФ).

110 таких и других нарушений, связанных с оформлением и исполнением трудовых договоров, было зафиксировано госинспекторами в течение прошлого года.

Работа по рассмотрению жалоб и заявлений о нарушении трудовых прав граждан в аппарате Уполномоченного подтверждает изложенное. Нередко заявители сообщают о невыплате им заработной платы работодателями, однако в результате проверок выясняется, что трудовые отношения с ними надлежащим образом не оформлялись. В таких случаях индивидуальные трудовые споры рассматриваются в суде, однако граждане не всегда готовы использовать этот способ защиты права.

Так, например, к Уполномоченному поступило обращение от двух работниц АО «Соцсфера», в котором сообщалось о неправомерности их привлечения к сверхурочной работе и последующей неоплате. Проверка, проведенная Гострудинспекцией в интересах Т. и В. не выявила документального подтверждения обстоятельств, на которые ссылались заявительницы. Однако были установлены другие факты, свидетельствующие о нарушении законодательства о труде, и как следствие, нарушении прав работников, что послужило основанием для привлечения директора организации к административной ответственности по части 1 статьи 5.27 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ).

С целью легализации «серой» заработной платы, а также для повышения доходов низкооплачиваемых категорий работников в Омской области заключаются соглашения о минимальной заработной плате. Так, в течение 2019 года действовало Региональное соглашение от 14 декабря 2018 года № 103-РС «О минимальной заработной плате в Омской области». С 1 января 2019 года на территории нашего региона, согласно указанному документу, минимальная заработная плата (без учета районного коэффициента) была установлена в следующих размерах:

1) для работников организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих в качестве основного вид экономической деятельности «сельское, лесное хозяйство, охота, рыболовство и рыбоводство», некоммерческих организаций, организаций, финансируемых из областного и местных бюджетов Омской области, а также работников, участвующих в общественных работах – 11280 руб.;

2) для работников других работодателей – 11580 руб.

С учетом районного коэффициента (1,15) указанные суммы составили 12972 руб. и 13317 руб. соответственно, что существенно превышает величину прожиточного минимума для трудоспособного населения в Омской области (9481 руб. за 4 квартал 2018 года и 10257 руб. за 1 квартал 2019 года).

С 1 января 2020 года вступило в силу очередное региональное соглашение (от 25 ноября 2019 года № 93-РС), в соответствии с его положениями, минимальная заработная плата для работников указанных кате-

горий с учетом районного коэффициента составляет соответственно 13949 руб. и 14651 руб.

Разумеется, такой уровень заработной платы не может считаться оптимальным, однако в условиях, когда нередко нарушения трудовых прав граждан, принятие мер, позволяющих получать гарантированную оплату за свой труд, следует признать целесообразным и в полной мере соответствующим нормам трудового законодательства Российской Федерации.

## ОПЛАТА ТРУДА

Согласно предварительным данным, опубликованным на сайте Омскстата, среднемесячная номинальная заработная плата, начисленная работникам за январь – декабрь 2019 года, составила 35193,6 руб. По сравнению с соответствующим периодом 2018 года этот показатель увеличился на 7,3%.

Однако реальная заработная плата, которая характеризует её покупательную способность в связи с изменением цен на потребительские товары и услуги, в 2019 году стала больше только на 2,3%.

Между тем, согласно исследованию Фонда общественного мнения, проведенному в августе прошлого года, только у 20% работающих не бывает такой ситуации, чтобы им не хватало денег до зарплаты. У 40% опрошенных это происходит редко, а вот 38% респондентов посетовали на то, что подобное случается с ними часто. Участники опроса сообщили также, что в последние полгода сталкивались с задержками заработной платы: такой ответ выбрали 13% анкетированных.

В течение 2019 года среди регионов Сибирского федерального округа по объему просроченной задолженности по заработной плате Омская область занимала 2 – 6 места (1 место соответствует наименьшему значению показателя). Наименьший объем задолженности был зафиксирован по состоянию на 1 февраля 2019 года (5,5 млн руб.), наибольший – по состоянию на 1 декабря 2019 года (14,0 млн руб.).

При этом, по официальным данным Омскстата, к 1 января 2020 года объем просроченной задолженности по заработной плате уже составил в нашем регионе 15,1 млн руб. По сравнению с 1 января 2019 года, это больше в 2,7 раза (на 9,6 млн руб.). Численность работников, перед которыми организации имели задолженность, составила 275 человек, что на 87,1% больше, чем в предшествующем периоде.

Структуру задолженности, по сведениям Минтруда Омской области, составили долги по заработной плате по следующим видам деятельности: строительство – 7318 тыс. руб. (48,5% от общего объема задолженности); транспорт – 3189 тыс. руб. (21,2% от общего объема задолженности); обрабатывающие производства, в том числе производство лекарственных препаратов и

материалов, применяемых в медицинских целях – 2895 тыс. руб. (19,2% от общего объема задолженности); водоснабжение, водоотведение, организация сбора и утилизации отходов, деятельность по ликвидации загрязнений – 800 тыс. руб. (5,3% от общего объема задолженности); обеспечение электрической энергией, газом и паром – 498 тыс. руб. (3,3% от общего объема задолженности); образование, в том числе дополнительное – 380 тыс. руб. (2,5% от общего объема задолженности).

Однако эти цифры не в полной мере отражают ситуацию с долгами по заработной плате. Сумма реальной задолженности, без сомнения, выше официальной статистики, поскольку в ней учтены только показатели организаций, являющихся объектами статистического наблюдения и к тому же добросовестно предоставляющих соответствующую информацию. Кроме того, отчетность отражает состояние на определенный период, а положение с задолженностью может меняться ежедневно.

Так, по информации прокуратуры Омской области, фактическая сумма задолженности по заработной плате составила на начало 2020 года 167 млн руб. на 23 предприятиях (на аналогичный период 2018 года – 80 млн руб. на 36 предприятиях). Основной размер задолженности сформировался на двух предприятиях – ООО «АВА компани» (80,7 млн руб.) и ООО «Завод нефтегазового оборудования» (37,4 млн руб.), в отношении которых органами прокуратуры принят комплекс мер прокурорского реагирования.

По данным мониторинга Минтруда, латентная задолженность по выплате заработной платы имеется в Омской области в 31 организации. Более 70% этих долгов приходится на организации, находящиеся в процедурах банкротства. Погашение задолженности по выплате заработной платы в этих организациях осуществляется по мере реализации имущества юридических лиц в соответствии с очередью, установленной Федеральным законом от 26 октября 2002 года № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

Однако известно, что процедуры банкротства могут длиться годами, что не позволяет оперативно произвести расчет с работниками, а нередко руководители предприятий идут к банкротству намеренно, используя разного рода способы вывода активов и ухода от ответственности.

В докладах Уполномоченного неоднократно анализировалось положение в сфере защиты трудовых прав работников предприятий-банкротов, в том числе, со ссылками на нормы международного права. Определенные изменения вносились в законодательство Российской Федерации, например, в части повышения ответственности работодателей перед работниками за

задержку заработной платы. Однако, по большому счету, кардинальных изменений не произошло, и четкий правовой механизм, позволяющий защищать трудовые права граждан в подобных случаях, пока не заработал.

В целом при осуществлении надзора в сфере оплаты труда органами прокуратуры Омской области выявлено 8699 нарушений, что стало основанием для принесения 238 протестов и внесения 659 представлений, по результатам рассмотрения которых к дисциплинарной ответственности привлечено 421 лицо, в административном порядке наказаны 295 правонарушителей, в том числе 3 – дисквалифицированы, 13 материалов проверки направлены в следственные органы для решения вопроса об уголовном преследовании, возбуждено 11 уголовных дел.

Благодаря вмешательству органов прокуратуры погашена задолженность перед работниками целого ряда предприятий и организаций, в их числе такие, например, как МУП ЖКХ «Марьяновское» (1 млн руб.), ООО «Центр реабилитации «Рассвет» (1,3 млн руб.), ООО «ВКХ «Гарант» (700 тыс. руб.), ООО «Завод нефтегазового оборудования» (частично – в сумме 3,8 млн руб.). Общая сумма выплаченных долгов по заработной плате составила 165,9 млн руб.

Контрольно-надзорная деятельность Гострудинспекции также позволила выявлять случаи задержки заработной платы. Такие факты были установлены в отношении более 1500 работников. В общей сложности госинспекторы труда обнаружили 764 нарушения законодательства об оплате труда, что составляет более 42% от общего количества выявленных нарушений. По результатам проверок удалось погасить долги по заработной плате на сумму, превышающую 51,5 млн руб.

В судебном порядке, по данным УСД в Омской области, в 2019 году в пользу граждан взыскано несвоевременно выплаченной заработной платы на сумму более 317 млн руб.

Однако если судебная практика по таким спорам, как правило, складывается в пользу работника, то процесс исполнения судебных решений не всегда оканчивается положительным для взыскателя результатом. Об этом, в частности, свидетельствует статистика Управления Федеральной службы судебных приставов по Омской области (далее – УФССП России по Омской области).

Так, по состоянию на 1 января 2020 года окончено 3130 исполнительных производств о взыскании задолженности по заработной плате. Взыскано с должников 71,4 млн руб.

Остаток исполнительных производств указанной категории составил 1733 производства на сумму более 87 млн руб. В структуре этого остатка: исполнительные производства, по которым должники – организации – находятся в стадии банкротства; исполнительные про-

изводства, по которым осуществляется процесс реализации арестованного имущества; исполнительные производства, по которым производятся удержания из доходов должников либо осуществляется комплекс мер принудительного исполнения, направленный на установление местонахождения должников; другие исполнительные производства.

Кроме того, по информации УФССП России по Омской области, 218 исполнительных производств окончены в связи с признанием должника несостоятельным (банкротом) либо ликвидацией юридического лица. По этим причинам в рамках исполнительного производства остались невзысканными долги по заработной плате на сумму, превышающую 10 млн руб.

К сожалению, и в практике работы Уполномоченного приходится сталкиваться с подобными фактами.

Примером может служить обращение омича Р, который в своей жалобе указал, что с апреля 2014 года по декабрь 2015 года работал в ООО «Сибстроймонтаж». Работодатель задолжал заявителю 230 тыс. руб. Поскольку в добровольном порядке эта задолженность выплачена не была, Р обратился в суд, где узнал, что ответчик как юридическое лицо ликвидирован путем присоединения к ООО «Пегас-Самара». Советский районный суд г. Омска взыскал с этой фирмы долги по зарплате и компенсацию морального вреда – 50 тыс. рублей. Однако исполнить судебное решение не представилось возможным: из Самары Р. вернули исполнительный лист, сообщив, что местонахождение должника неизвестно.

Полагая, что бывшее руководство ООО «Сибстроймонтаж» должно все же понести ответственность за нарушение прав работников, Р. обратился с заявлением в правоохранительные органы. Однако в возбуждении уголовного дела было отказано в связи с отсутствием состава преступления.

В результате Р., кроме исполнительного листа на руках, за все прошедшие годы не получил ничего, а руководство организации, где он трудился, продолжает вести бизнес в г. Омске.

Налицо явное нарушение прав работника, и если о социальной ответственности бизнеса в данном случае говорить не приходится, поскольку это даже не безответственность, а циничная эксплуатация наемного труда, то пробелы в правовом регулировании указанных правоотношений явно на руку таким бизнесменам. Одно юридическое лицо без каких-либо препятствий прекращает свою деятельность, другое юридическое лицо – правопреемник – не утруждает себя исполнением обязательств. А между тем, Р., как было установлено аппаратом Уполномоченного в процессе рассмотрения данного обращения, не единственный обманутый этими предпринимателями работник.

Следующий пример также наглядно показывает, насколько легко некоторые работодатели нарушают трудовые права своих работников, обходя требования действующего законодательства, используя лазейки в нем.

В июле 2018 года Омский районный суд Омской области вынес заочное решение, согласно которому был установлен факт трудовых отношений между К., Б. и ООО «АААА Бест Клининг», взыскана в их пользу задолженность по заработной плате, суммы не начисленного и невыплаченного районного коэффициента, компенсация морального вреда.

Из жалобы заявителей к Уполномоченному и представленных документов усматривалось, что они работали в организации «Водоканал» электрогазосварщиками. В 2005 – 2006 гг. у К. и Б. были установлены профзаболевания, вследствие чего их перевели на работу слесарями-сантехниками, затем рабочими по комплексному ремонту и обслуживанию зданий. Летом 2015 года заявителям предложили перейти на работу в клининговую компанию. Они отказались. Но в конце года, когда К. и Б. вернулись из санатория, где проходили реабилитацию, их вызвали в отдел кадров и в ультимативном порядке приказали переходить в клининговую компанию или увольняться. Поскольку К. и Б., в силу возраста и ограничений по трудоустройству не видели перспективы работы в других организациях, они вынуждены были согласиться. Но подписывать предложенные им договоры возмездного оказания услуг заявители отказались, понимая, что это явно нарушает их трудовые права, и продолжили работать на тех же рабочих местах, что и ранее. Расчеты же за выполненную работу стали проводиться в компании нерегулярно, районный коэффициент не начислялся.

За защитой своих прав К. и Б. обратились в суд, который удовлетворил заявленные ими требования. Однако исполнить судебное решение и взыскать с работодателя денежные средства не удалось, поскольку компания-ответчик, как недействующее юридическое лицо, из ЕГРЮЛ была исключена.

Подробности, связанные с исполнением данного судебного решения, изложены в разделе доклада, посвященном реализации права на судебную защиту. Здесь же данный пример приводится как иллюстрация недобросовестности действий работодателя: первоначально были нарушены права К. и Б. при оформлении трудовых правоотношений, затем нарушено их право на своевременную и в полной мере оплату труда. А в конечном итоге к моменту исполнения судебного акта возможность получения заработанных денег для К. и Б. была полностью утрачена.

С подобными ситуациями Уполномоченный неоднократно сталкивался в ходе рассмотрения обращений граждан и в 2019 году, и ранее. Очевидно, что

данная проблема, которая затрагивает фундаментальные права граждан – на оплату труда, на компенсацию морального вреда, причиненного задержкой выплаты заработной платы, приобрела системный характер, и поэтому нуждается в глубоком изучении и решении, как посредством внесения изменений в действующее законодательство, пробелы в котором порождают подобную практику, так и за счет более эффективного применения рычагов контрольно-надзорной деятельности в указанной сфере.

## ОХРАНА ТРУДА

В соответствии с положениями статьи 210 ТК РФ, одним из основных направлений государственной политики в области охраны труда является обеспечение приоритета сохранения жизни и здоровья работников. Поэтому принятие мер по созданию надлежащих условий труда, снижению уровня производственного травматизма и профессиональной заболеваемости является одной из ключевых задач как для каждого работодателя, так и для государственных органов, обладающих компетенцией в указанной сфере.

Однако анализ информации, предоставленной Уполномоченному, показывает, что многие нарушения в сфере охраны труда, порождающие нарушение прав работников и, порой, влекущие причинение им вреда, остаются неизменными из года в год.

Так, по данным Гострудинспекции, в 2019 году только по вопросам соблюдения требований по обеспечению работников специальной одеждой и обувью, средствами индивидуальной и коллективной защиты выявлено более 140 нарушений. Причем эти недостатки характерны не только для коммерческих организаций, но и для бюджетных учреждений.

Например, внеплановая проверка в БУЗОО «Черлакская районная больница» показала, что в нарушение требований трудового законодательства, специальная одежда и специальная обувь водителям данного учреждения не выдавалась с 2015 года. В БУЗОО «Калачинская районная больница» сертифицированные спецодежда, спецобувь и другие средства индивидуальной защиты выдавались работникам несвоевременно.

В БУЗОО «Омская центральная районная больница» не было организовано проведение за счет собственных средств работодателя обязательного периодического медицинского осмотра.

Во всех перечисленных случаях за допущенные нарушения работодатели привлечены к административной ответственности в виде штрафа.

Аналогичные нарушения в сфере охраны труда выявлялись и органами прокуратуры.

Например, проверка прокуратуры г. Омска показала, что в АО «Омскводоканал», в нарушение требо-

ваний федерального законодательства, работники не обеспечивались средствами индивидуальной защиты (защитными очками, сигнальными комбинезонами или костюмами с водоотталкивающей пропиткой 3-го класса защиты, предохранительным поясом со страховочной веревкой), что послужило основанием для внесения руководителю организации представления и привлечения виновного должностного лица к административной ответственности в виде штрафа, предусмотренной частью 4 статьи 5.27.1 КоАП РФ.

Факты невыдачи средств индивидуальной защиты установлены органами прокуратуры и при проверке деятельности АО «Трансмаш».

В АО «Сибирские приборы и системы» выявлены случаи непредоставления междуменного отдыха операторам очистительных сооружений, в связи с чем руководителю предприятия внесено представление, виновное должностное лицо привлечено к административной ответственности, предусмотренной частью 1 статьи 5.27.1 КоАП РФ.

Во всех перечисленных случаях тяжелых последствий для работников не наступило, однако расследование и проверки по фактам несчастных случаев на производстве, как правило, наряду с грубыми нарушениями, выявляют и другие недостатки, которые в совокупности являются причинами производственного травматизма и гибели людей.

По данным Гострудинспекции в Омской области, опубликованным на официальном интернет-сайте, в 2019 году (по состоянию на 13 января 2020 года), закончены расследованием и учтены как несчастные 80 случаев с тяжелыми последствиями (в 2018 году – 136), в том числе 2 групповых несчастных случая с тяжелым исходом (7 в 2018 году); 68 тяжелых несчастных случаев (117 в 2018 году); 10 смертельных несчастных случаев (12 в 2018 году).

В результате за 12 месяцев 2019 года получили смертельные травмы 11 работников (14 в 2018 году), тяжелые – 70 человек (125 в 2018 году).

Из общего количества указанных несчастных случаев 58 (72,5%) произошли на предприятиях и в организациях, зарегистрированных на территории города Омска. В сельской местности 3 смертельных несчастных случая произошли в Большереченском, Исилькульском и Омском районах. Кроме того, в Омском и Исилькульском районах отмечено наибольшее число тяжелых несчастных случаев – по 4 случая.

Чаще всего несчастные случаи с тяжелым исходом происходили на предприятиях обрабатывающих производств (25 случаев, или 31,2%), в сельском, охотничьем и лесном хозяйстве, рыболовстве (10 случаев, или 12,5%), в строительстве (8 случаев, или 10%), в здравоохранении и социальной сфере (6 несчастных случаев, или 7,5%) и в ряде других отраслей.

По информации Гострудинспекции, основными видами несчастных случаев на производстве в прошлом году стали такие как падение пострадавших с высоты (28 случаев или 35%), воздействие движущихся, вращающихся, разлетающихся предметов и деталей, машин (26 случаев или 32,5%), падение, обрушение, обвалы предметов, материалов и земли (10 случаев или 12,5%), транспортные происшествия (9 случаев или 11,2%) и некоторые другие.

По материалам расследований несчастных случаев и проведенных по ним проверок привлечено к административной ответственности в виде штрафа 51 должностное лицо на общую сумму 452,0 тыс. руб. и 71 юридическое лицо на сумму 5098,0 тыс. руб.

Так, например, Гострудинспекцией завершено расследование несчастного случая, произошедшего в сентябре 2019 года в ООО «Титан-Агро», в результате которого разборщик субпродуктов 3 разряда получил тяжелые травмы.

В процессе выполнения работ по обработке субпродуктов, работник совершал манипуляции с помощью специального оборудования. В этот момент его пальцы попали между вращающимися валами установки. Самостоятельно отключить оборудование работник не мог, в результате чего получил тяжелые травмы.

На основании проведенного государственным инспектором и комиссией расследования причиной несчастного случая признана неэффективная работа по управлению профессиональными рисками на предприятии.

Работодателю выдано предписание о необходимости проведения в установленные сроки инструктажей работников ООО «Титан-Агро», внеплановой специальной оценки условия труда на рабочих местах, идентификации опасностей, оценки рисков на предприятии. До момента реализации указанных мероприятий эксплуатацию установки предписано приостановить.

По результатам расследования к административной ответственности в виде штрафа привлечено ответственное должностное лицо, а также юридическое лицо ООО «Титан-Агро».

Кроме того, для решения вопроса о привлечении к уголовной ответственности виновных лиц материал расследования несчастного случая направлен в прокуратуру Омской области.

Такие же меры реагирования были приняты Гострудинспекцией и по результатам расследования несчастного случая, который произошел в октябре 2019 года в ООО «Сибирская компания». Как сообщалось на сайте указанного государственного органа, оператор масляного пресса при выполнении своих должностных обязанностей пытался устранить неисправность. С помощью переносной лестницы он поднялся для осмотра

шнека. В этот момент произошло падение работника, в результате которого оператор пресса получил тяжелую травму.

Причинами этого несчастного случая стали неудовлетворительная организация производства работ, неприменение работником средств индивидуальной защиты по причине необеспеченности ими работодателем.

В целом, по данным Гострудинспекции, основными причинами несчастных случаев на производстве в 2019 году наряду с перечисленными стали следующие: недостатки в подготовке работников по охране труда; нарушение технологического процесса; неудовлетворительное содержание и недостатки в организации рабочих мест; эксплуатация неисправных машин и механизмов; нарушение правил дорожного движения и требований безопасности при эксплуатации транспортных средств.

При осуществлении надзора в данной сфере органами прокуратуры Омской области выявлено 1313 нарушений. Для их устранения было внесено 670 актов прокурорского реагирования, к дисциплинарной ответственности привлечены 456 лиц, в административном порядке наказаны 33 правонарушителя, вынесено 1 предостережение о недопустимости нарушений закона, в суды направлено 239 заявлений.

Статистические данные, опубликованные на сайте Гострудинспекции в Омской области по результатам анализа расследования несчастных случаев и состояния производственного травматизма в нашем регионе (по состоянию на 13 января 2020 года), свидетельствуют о том, что несчастных случаев с тяжелыми последствиями в 2019 году в сравнении с предшествующим периодом стало значительно меньше – на 41,2%.

Эта информация согласуется с комплексом мер, реализуемых на территории Омской области с целью профилактики и снижения производственного травматизма, улучшения условий и охраны труда.

Так, Минтрудом Омской области продолжено выполнение мероприятий подпрограммы «Создание условий для формирования и использования трудовых ресурсов Омской области» государственной программы Омской области «Регулирование отношений в сфере труда и занятости населения Омской области», утвержденной постановлением Правительства Омской области от 16 октября 2013 года № 257-п.

Реализация этой программы позволяет обеспечить ежегодное снижение уровня производственного травматизма у работодателей, осуществляющих деятельность на территории Омской области не менее чем на 1,5 %, минимизировать профессиональную заболеваемость.

В декабре 2019 года Правительство Омской области в качестве партнера присоединилось к глобальной кампании «Vision Zero» («Нулевой травматизм»).

Большая профилактическая работа, которую региональный Минтруд проводит при участии Гострудинспекции, Союза «Омское Региональное объединение работодателей», Омского областного союза организаций профсоюзов «Федерация омских профсоюзов», направлена на оказание методической помощи работодателям, привлечение их внимания к важности вопросов социально-трудовой сферы.

Так, в соответствии с Указом Губернатора Омской области от 31 октября 2013 года № 149 проведен областной конкурс «Лучший работодатель года Омской области». Победители и призеры из числа 198 участников награждены дипломами Губернатора Омской области и сувенирами.

Традиционным стало и участие работодателей Омской области во Всероссийском конкурсе на лучшую организацию «Успех и безопасность»: наш регион представили 235 организаций, из них 82 – из числа органов местного самоуправления.

Осенью 2019 года стартовал конкурс детских рисунков «Охрана труда глазами детей», целью которого является привлечение внимания подрастающего поколения к вопросам сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности.

В рамках IV открытого Регионального чемпионата «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia) в ноябре прошлого года в Омской области прошел I чемпионат «Навыки мудрых» среди специалистов возрастной категории 50+, одной из компетенций которого выбрана «Охрана труда».

Можно надеяться, что вовлечение в подобную деятельность как можно более широкого числа участников, позволит создать необходимые условия для снижения производственного травматизма и неукоснительного соблюдения прав граждан.

Общий анализ положения в сфере реализации трудовых прав показывает, что проблемы, с которыми сталкиваются граждане в период поиска работы либо в процессе труда, остаются практически неизменными из года в год, несмотря на то, что цифры официальной статистики меняются, нередко демонстрируя положительную динамику. Постепенно совершенствуется законодательство, регламентирующее трудовые правоотношения, внедряются элементы электронного документооборота, фиксирующие сведения о трудовой деятельности работников. Решения государственных инспекторов труда о принудительном исполнении обязанности работодателя по выплате начисленных, но не выплаченных в установленный срок работнику зара-

ботной платы и (или) других выплат, отнесены к числу исполнительных документов.

В течение 2019 года в Российской Федерации активно шла дискуссия о сокращении продолжительности рабочего времени до четырех дней. Возможно, со временем именно это и будет самым важным и актуальным для тех, кто трудится.

Однако в настоящее время, когда многие работающие имеют невысокие доходы, когда сохраняется практика несвоевременной выплаты заработной платы, не исключены несчастные случаи на производстве и допускаются нарушения других трудовых прав граждан, усилия государственных органов, обладающих компетенцией в анализируемой сфере, должны быть сконцентрированы на пресечении выявляемых нарушений и профилактических мероприятиях.

В Послании Президента России В.В. Путина Федеральному Собранию Российской Федерации в январе 2020 года поставлена задача: обеспечить высокие стандарты жизни, равные возможности для каждого человека на всей территории страны.

Для успешного решения этой задачи требуется эффективная защита трудовых прав граждан.

Принимая во внимание изложенное, считаем необходимым предложить следующее:

1. Органам исполнительной власти Омской области – продолжить целенаправленную работу по созданию дополнительных рабочих мест, контролю своевременности выплаты заработной платы, сокращению задолженности, легализации трудовых отношений между работодателями и работниками, а также по профилактике трудового травматизма и снижению количества несчастных случаев на производстве.

2. Государственной инспекции труда в Омской области – при выполнении функций государственного надзора и контроля соблюдения работодателями трудового законодательства совершенствовать практику защиты прав работников, используя для этого все предусмотренные законом меры.

## 2.1.5. ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

Право на охрану здоровья и медицинскую помощь, как одно из основных социальных прав человека, закреплено в статье 41 Конституции Российской Федерации.

Согласно Указу Президента Российской Федерации от 31 декабря 2015 г. № 683 «О стратегии националь-

ной безопасности в Российской Федерации», развитие здравоохранения и укрепление здоровья населения нашего государства является важнейшим направлением обеспечения национальной безопасности, для реализации которого проводится долгосрочная государственная политика в сфере охраны здоровья граждан. Цели этой государственной политики заключаются в профилактике заболеваний, предотвращении роста заболеваний, представляющих опасность для окружающих, повышении доступности для населения медицинской помощи, повышении эффективности и качества медицинских услуг, снижении уровня инвалидности, разработке и внедрении новых медицинских технологий и лекарственных средств.

## О РАЗВИТИИ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

В 2019 году основные задачи здравоохранения как отрасли были направлены на реализацию Указа Президента РФ от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» в рамках нацпроектов «Здравоохранение» и «Демография».

Региональные проекты, реализуемые в рамках указанных национальных проектов, были утверждены Губернатором Омской области, Председателем Правительства Омской области А.Л. Бурковым 14 декабря 2018 года.

Так, в рамках реализации национального проекта «Здравоохранение» предусмотрены такие проекты как «Развитие первичной медико-санитарной помощи», «Борьба с сердечно-сосудистыми заболеваниями», «Борьба с онкологическими заболеваниями», «Программа развития детского здравоохранения Омской области, включая создание современной инфраструктуры оказания медицинской помощи детям», «Обеспечение медицинских организаций системы здравоохранения Омской области квалифицированными кадрами» и некоторые другие.

В рамках реализации национального проекта «Демография» система здравоохранения области принимает участие в 3 федеральных проектах: «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения», «Формирование системы мотивации граждан к здоровому образу жизни, включая здоровое питание и отказ от вредных привычек», «Финансовая поддержка семей при рождении детей».

В 2019 году в рамках реализации национального проекта «Здравоохранение» приобретены и смонтированы в сельской местности 11 модульных фельдшерско-акушерских пунктов (далее - ФАП), проводились работы по строительству двух современных врачебных



амбулаторий: в селе Осокино Калачинского района и в селе Элита Москаленского района. На фото представлены новое и старое здание амбулатории в с. Осокино Калачинского района Омской области.

Для оснащения центральных районных больниц муниципальных районов Омской области приобретено 23 передвижных мобильных комплекса: 10 передвижных ФАПов на базе автобусов ПАЗ, 6 флюорографических подвижных кабинетов с цифровым флюорографом, 7 передвижных медицинских лечебно-диагностических комплексов.

Принимая участие в церемонии передачи учреждениям здравоохранения муниципальных районов области нового оборудования, Губернатор Омской области А.Л. Бурков отметил, что руководство нашего государства ставит задачу обеспечить равную доступность медицинской помощи людям независимо от того, где они живут - в городе или в селе. Приобретение впервые за несколько лет современных рентгеновских комплексов на базе высокопроходимой техники приближает наш регион к выполнению этой задачи.

Важно и то, что новые машины смогут доставлять мобильные медицинские бригады в отдаленные населенные пункты, где живет не более ста человек. Полученные при поддержке федерального Правительства 16 автомобилей скорой помощи также помогут вывести техническое состояние парка автотранспорта на должный уровень. А в целом вся дорогостоящая техника должны работать на здоровье омичей, - подчеркнул глава нашего региона.

В настоящее время передвижные медицинские комплексы приходят на смену привычным сельскому населению ФАПам, а значит, пациенты смогут оператив-



но пройти медицинский осмотр и при необходимости получить направление в больницу. Передвижной комплекс успеет в течение дня побывать в двух - четырех селах, а фельдшер - принять до 40 пациентов.

Предполагается, что шесть мобильных флюорографических кабинетов смогут дополнительно обследовать от 60 тыс. до 100 тыс. жителей сельской местности.

В последние три года в Омской области идет активное оснащение парка скорой помощи. Благодаря новым автомобилям «скорой» на 12% снизился износ автомобилей со сроком службы свыше пяти лет.



В прошедшем году продолжило свое развитие и направление санитарной авиации. В 2019 году в рамках регионального проекта осуществлено более 250 вылетов, из отдаленных поселений районов области эвакуировано более 300 человек, в том числе более 50 детей. Кроме того, ещё около 70 вылетов выполнено за счет средств областного бюджета.

В рамках регионального проекта «Борьба с сердечно-сосудистыми заболеваниями» проводилась работа по переоснащению регионального сосудистого центра бюджетного учреждения здравоохранения (далее - БУЗОО) «Областная клиническая больница» медицинским оборудованием: заключено 27 контрактов на общую сумму 140,9 млн рублей (135 единиц оборудования). Наиболее дорогостоящая позиция «тяжелого» медицинского оборудования - система ангиографическая, обошлась бюджету в 63,14 млн рублей.

Для профилактики развития сердечно-сосудистых заболеваний и сердечно-сосудистых осложнений у

пациентов высокого риска в рамках информационно-коммуникационной кампании по сердечно-сосудистым заболеваниям проводились телевидеоконференции, методические семинары, массовые профилактические акции, «площадки здоровья», социологические опросы, размещались аудио- и видеоролики, распространялись печатные материалы, в том числе видеоролики на мониторах в общественном транспорте, на видеомониторах в бизнес-центрах города.

В ходе реализации регионального проекта «Борьба с онкологическими заболеваниями» с целью переоснащения БУЗОО «Клинический онкологический диспансер» медицинским оборудованием, заключено 39 контрактов на поставку 140 единиц медицинского оборудования на общую сумму 452,29 млн рублей. Проводились работы по созданию центра амбулаторной онкологической помощи на базе БУЗОО «Городская клиническая больница № 1 им. Кабанова А.Н.»: создан центр амбулаторной онкологической помощи, заключены контракты на поставку компьютерного томографа, системы специального диагностического и иного оборудования.

В перспективе - развитие этого направления регионального проекта будет продолжено строительством лечебного корпуса на 120 коек с поликлиникой на 900 посещений в смену и строительством лечебно-радиологического корпуса с 3 каньонами по ул. Завертяева, д. 9/1 (на территории БУЗОО «Клинический онкологический диспансер»).

Региональным проектом «Развитие детского здравоохранения, включая создание современной инфраструктуры оказания медицинской помощи» запланировано развитие материально-технической базы детских поликлиник и детских поликлинических отделений медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Омской области (далее - Минздрав Омской области, Министерство). В рамках дооснащения необходимым оборудованием указанных учреждений заключено 114 контрактов на поставку 126 единиц медицинских изделий. В 9 детских поликлиниках/детских поликлинических отделениях медицинских организаций проведены ремонтные работы. Запланировано строительство детского инфекционного стационара на 300 коек по ул. Перелета, д. 9 в городе Омске.

Во исполнение регионального проекта «Обеспечение медицинских организаций системы здравоохранения Омской области квалифицированными кадрами» осуществлялась социальная поддержка по оплате жилищно-коммунальных услуг работников медицинских организаций государственной системы здравоохранения Омской области. По данным Министерства труда и социального развития Омской области на 1 ноября

2019 года, количество получателей данной меры социальной поддержки составило 6307 человек. Осуществлялись выплаты молодым специалистам (от 1 до 30 тыс. рублей). За январь - ноябрь 2019 года выплаты были назначены 290 медицинским работникам (87 врачам и 203 средним медицинским работникам).

В рамках реализации нацпроекта «Демография» в Омской области проводилась информационно-коммуникационная кампания по мотивированию граждан к ведению здорового образа жизни (далее - ЗОЖ).

В частности, Министерством региональной политики и массовых коммуникаций Омской области предоставлены субсидии на проведение мероприятий по пропаганде ЗОЖ шести социально ориентированным некоммерческим организациям на сумму 500 тыс. рублей. БУЗОО «Областной центр медицинской профилактики» проведен анализ информации от муниципальных образований об организации мероприятий по ведению ЗОЖ на территории муниципальных районов Омской области. Для внедрения корпоративных программ по укреплению здоровья работников проведен анализ текущей ситуации по вопросу укрепления здоровья работников трудовых коллективов, разработана пилотная корпоративная программа «Здоровье на рабочем месте» по поддержке здорового образа жизни трудового коллектива.

При реализации регионального проекта «Финансовая поддержка семей при рождении детей», включившего в себя проведение не менее 730 циклов экстракорпорального оплодотворения семьям, страдающим бесплодием, за счет средств базовой программы обязательного медицинского страхования в 2019 году (по состоянию на 1 ноября 2019 года) проведено 724 процедуры экстракорпорального оплодотворения.

В ходе реализации регионального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение», предусматривавшего вакцинацию против пневмококковой инфекции не менее 95% лиц старше трудоспособного возраста из групп риска, проживающих в организациях социального обслуживания, привиты 2304 человека, что составляет 100% плановых показателей (по состоянию на 1 октября 2019 года).

## О ПРОБЛЕМАХ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА ГРАЖДАН НА ДОСТУПНУЮ И КАЧЕСТВЕННУЮ МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

К сожалению, перечисленные безусловно положительные тенденции в развитии системы здравоохранения региона не находят своего отражения в обращениях граждан к Уполномоченному.

Одной из самых острых не только для Омской области, но и для всей России, остается проблема доступности медицинской помощи и её качество.

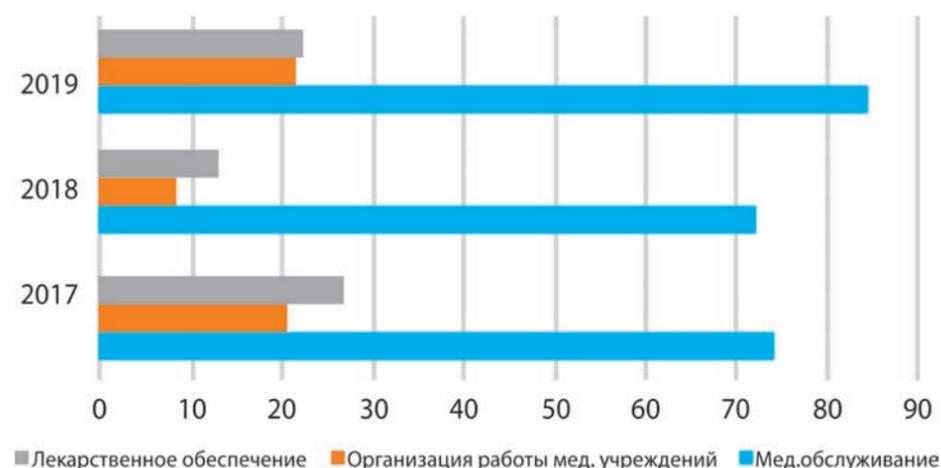
В 2019 году к Уполномоченному поступило 132 обращения от граждан, связанных с медицинским обслуживанием, лекарственным обеспечением, организацией работы государственных медицинских учреждений. Для сравнения: в 2018

году насчитывалось 96 обращений указанной тематики.

Основная масса жалоб по защите права на охрану здоровья и медицинскую помощь поступает к Уполномоченному в ходе личных приемов, и, необходимо подчеркнуть, что большинство вопросов решаются в интересах граждан в оперативном порядке при непосредственном взаимодействии с Министерством здравоохранения Омской области.

Диаграмма № 13

### ДИНАМИКА ОБРАЩЕНИЙ ПО ГОДАМ



Люди пишут об оказании медицинской помощи ненадлежащего качества, рассказывают об отказах в предоставлении такой помощи, о взимании платы за медицинскую помощь, предусмотренную программой обязательного медицинского страхования, сообщают о низком уровне ведомственного контроля качества предоставления медицинских услуг.

При этом стоит подчеркнуть, что для граждан важны и личные качества врачей. Пациенты ценят профессионализм, образованность, умение найти выход из сложной ситуации, культуру поведения и соблюдение норм медицинской этики. Люди всегда стремятся попасть на прием не только к высококласному специалисту, но, прежде всего, к доброжелательному, честному и порядочному доктору.

Затрагивая эту чувствительную тему, приведем пример работы Уполномоченного по конкретному обращению.

За защитой своих прав к Уполномоченному обратилась жительница города Омска Ж., имеющая ВИЧ-положительный статус.

Она рассказала о недопустимом, по её мнению, отношении к ней со стороны медицинских работников БУЗОО «Городской клинический перинатальный центр» (далее – БУЗОО «ГКПЦ»), куда ей пришлось обратиться за родовспоможением.

При поступлении пациентки со схватками в ночь с 30 на 31 мая 2019 года в родильный дом № 1, она столкнулась с отказом дежурного врача госпитализировать её из-за положительного ВИЧ-статуса со ссылкой на необходимость её направления в другой родильный дом, а в дальнейшем – с нежеланием очередной смены врачей принимать её. На жалобу пациентки в Министерство здравоохранения Омской области, администрация родильного дома «ответила» жалобой на неё в органы опеки и попечительства.

К счастью, изначально сложно складывавшаяся ситуация разрешилась, пациентке была оказана необходимая медицинская помощь, роды прошли без осложнений. Однако, почувствовав проявление по отношению к себе дискриминации из-за имеющегося заболевания, Ж. покинула медицинское учреждение, отказавшись перевести ребенка в отделение патологии новорожденных для дальнейшей антиретровирусной профилактики.

В ответ на обращение Уполномоченного в интересах пациентки в Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Омской области (далее – ТО Росздравнадзор по Омской области) было получено письмо, в котором сообщалось о проведенной Министерством здравоохранения Омской области проверке, результатом которой стал

стандартный вывод о том, что медицинская помощь в БУЗОО «ГКПЦ» была оказана Ж. в соответствии с нормативными требованиями, а с персоналом роддома проведена беседа о соблюдении этики и деонтологии в медицинских учреждениях.

Результатом же рассмотрения указанного случая экспертами Территориального фонда обязательного медицинского страхования Омской области (далее – ТФОМС Омской области) стало направление актов экспертизы качества медицинской помощи в Омский филиал «ООО ВТБ Медицинское страхование» для применения финансовых санкций к медицинской организации в соответствии с условиями договора на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию. Это означает, что ТФОМС Омской области выявил нарушения в качестве оказанной Ж. медицинской помощи, «незамеченные» профильным Министерством.

Были ли принесены должностными лицами медицинской организации извинения самой пациентке, осталось неизвестным.

Уполномоченный считает недопустимым подобное положение дел и предлагает Министерству здравоохранения Омской области указать подведомственным медицинским организациям на необходимость безусловного соблюдения основных принципов охраны здоровья, предусмотренных статьей 4 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 323-ФЗ), одним из которых является приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи, а также норм статьи 52 указанного Федерального закона, предусматривающей, что каждая женщина в период беременности, во время родов и после родов обеспечивается медицинской помощью в медицинских организациях в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.



В связи с этим хочется напомнить, что согласно информации БУЗОО «Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями», за весь период регистрации ВИЧ-инфекции на территории Омской области (с 1996 года) на 1 января 2020 года выявлено 20633 случая ВИЧ-инфекции, умерли более 2770 человек. Ежемесячно регистрируется более 150 новых случаев заболевания.

Прямой запрет дискриминации ВИЧ-инфицированных лиц содержится в положениях Федерального закона от 30 марта 1995 г. № 38-ФЗ «О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)». Указанный Федеральный закон в статье 5 закрепляет, что ВИЧ-инфицированные граждане Российской Федерации обладают на территории нашего государства всеми правами и свободами и несут обязанности в соответствии с Конституцией Российской Федерации, законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации.



Таблица № 4

### ПОКАЗАТЕЛИ ЗАБОЛЕВАЕМОСТИ И ПОРАЖЕННОСТИ ВИЧ-ИНФЕКЦИЕЙ В ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

Показатель	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Заболеваемость ВИЧ-инфекцией на 100 тысяч населения	110,7	104,4	98,7	86,9
Пораженность ВИЧ-инфекцией на 100 тысяч населения	754,0	858,2	965,0	1052,7

В сложившейся эпидемиологической ситуации очень важно, чтобы граждане могли реализовать свои права в различных сферах жизни нашего общества независимо от статуса ВИЧ и, в первую очередь, беспрепятственно получать доступную и качественную медицинскую помощь.

Еще один пример, но уже другого содержания, из практики работы Уполномоченного.

С просьбой о помощи обратилась жительница города Омска, инвалид-колясочник Н. Вот что она написала:

«У меня заболевание ревматоидный полиартрит <...> Сейчас идёт сильное обострение, распухли все суставы плачу от боли. Вызывала «скорую», сделали обезболивающую инъекцию <...> Приходила участковый терапевт, назначила лечение, боли не проходят <...> В диагностическом центре дали направление на обследование, при всём моём желании я не смогу пройти... Ревматолога у нас нет. Звонила в Министерство здравоохранения - предложили лечь в 17 городскую больницу по Космическому проспекту, 99, в паллиативное отделение. А что мне там делать? Мне нужен ревматолог и полное обследование кардиолога. Я хочу, чтобы мне дали направление в отделение по моему заболеванию, обследовали, назначили грамотное лечение. Я не поверю, что в миллионном городе в 21 веке нет больниц по нашим заболеваниям, где можно пройти обследование и получить полное грамотное лечение. Почему-то министры, депутаты, вышестоящие органы не обследуются и не лечатся в паллиативном отделении?».

После обращения Уполномоченного в Министерство здравоохранения Омской области, казалось бы, тупиковая для Н. ситуация разрешилась – заявителю была предложена госпитализация в профильное отделение БУЗОО «Областная клиническая больница».

Но подобные обращения оставляют после себя горький осадок, ведь в таких случаях необходим не административный ресурс, а всего лишь толика человеческого отношения со стороны чиновников, равнодушные которых к крику о помощи может стоить человеку жизни.

С просьбой разобраться в качестве медицинской помощи, оказанной его матери в БУЗОО «Исилькульская ЦРБ», обратился к Уполномоченному житель города Омска Г. Его попытка самостоятельно узнать о причинах смерти близкого человека у администрации медицинской организации привела лишь к получению равнодушной отписки о том, что «... Вы не являетесь законным представителем <...> в предоставлении запрошенной информации вынуждены отказать».

И хотя, в обосновании этого ответа были указаны положения действующего законодательства, нельзя не отметить неумение или нежелание должностных лиц

больницы найти хотя бы каплю сострадания и уважения к горю человека, потерявшего мать.

В интересах заявителя, Уполномоченным были направлены соответствующие запросы в ТО Росздравнадзора по Омской области, а также в страховую медицинскую организацию.

Согласно ответам Министерства здравоохранения Омской области, проводившего проверку по данному факту, при оказании пациентке медицинской помощи в БУЗОО «Исилькульская ЦРБ» были допущены нарушения Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению по профилю «хирургия», утвержденного приказом Минздрава России от 15 ноября 2012 года № 922н, а также критериев оценки качества медицинской помощи, утвержденных Приказом Министерства здравоохранения РФ от 10 мая 2017 г. № 203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи». По результатам проверки выдано предписание об устранении выявленных нарушений.

Страховой медицинской организацией, проводившей контрольно-экспертные мероприятия по указанному случаю, также был подтвержден ряд дефектов качества оказания медицинской помощи.

Таким образом, в данном случае, в соответствии с Законом Омской области от 6 июня 2007 г. № 921-ОЗ «Об Уполномоченном Омской области по правам человека», были проведены мероприятия по обращению гражданина, установившие обстоятельства, которые позволяют заявителю в дальнейшем защищать свои права в суде.

Вопрос доступности медицинской помощи неразрывно связан с кадровым обеспечением медицинских учреждений и процессом организации медицинской помощи. В 2019 году эти проблемы не потеряли своей актуальности, ведь отсутствие в бюджетных учреждениях здравоохранения необходимых врачей-специалистов продолжает доставлять гражданам немало трудностей. По данным Министерства здравоохранения Омской области, к концу 2019 года дефицит врачей составлял около 780 человек, средних медицинских работников – около 600 человек.

Так, к Уполномоченному поступило обращение от К., который продолжительное время осуществляет уход за своей бабушкой, инвалидом II группы Ф., 1931 года рождения. Для очередного освидетельствования в бюро медико-социальной экспертизы необходимо было получить консультации врачей-специалистов в БУЗОО «Городская больница № 2», где не оказалось врача-онколога и врача стоматолога-терапевта.

Не согласившись с позицией Министерства здравоохранения Омской области и ТФОМС Омской области, куда Уполномоченный обращалась с просьбой дать оценку качеству медицинской помощи, оказанной Ф.

в БУЗОО «Городская больница № 2», соответствующее обращение было направлено омбудсменом в прокуратуру Омской области.

В связи с неприятием БУЗОО «Городская больница № 2» надлежащих мер к проведению медицинского осмотра Ф. врачом-онкологом, врачом-стоматологом-терапевтом, а также отсутствием ведомственного контроля со стороны Министерства здравоохранения Омской области за подведомственным учреждением, прокуратурой Омской области Министру здравоохранения Омской области внесено представление об устранении выявленных нарушений.

Считаем, что ситуация, при которой нуждающийся в медицинской помощи человек и его родные получают вместо доступной медицинской помощи пространные объяснения о законности действий должностных лиц и различных «объективных» обстоятельствах, неподвластных влиянию организаторов здравоохранения, недопустима и должна стать предметом самого серьезного рассмотрения в профильных ведомствах.

Ряд проверок, проведенных в 2019 году органами прокуратуры области, также подтверждает, что система здравоохранения региона характеризуется недостаточной укомплектованностью медицинским персоналом, особенно ощущается дефицит врачей-специалистов.

Например, в БУЗОО «Нижеомская ЦРБ» отсутствует врач-терапевт участковый, врач-офтальмолог. В БУЗОО «Нижеомская ЦРБ», где насчитывается всего 31 ФАП, 14 ФАПов (почти 50%) не укомплектованы медицинскими кадрами. В БУЗОО «Городская поликлиника № 3» нет ряда врачей-специалистов (кардиолога, уролога, эндокринолога), в БУЗОО «Городская поликлиника № 9» – врача-онколога.

Согласно выводам прокуратуры Омской области, из-за отсутствия достаточного количества врачей, в том числе диагностической службы, учреждениями здравоохранения допускаются нарушения закона при оказании гражданам бесплатной медицинской помощи, ограничивается доступность проведения диагностических обследований, не соблюдаются стандарты и сроки обследования, в том числе при первичной диагностике и диспансерном наблюдении пациентов со злокачественными новообразованиями.

В данный раздел доклада включены примеры, из которых видно, что закрепленный в части 1 статьи 38 Конституции России принцип государственной защиты материнства и детства, к сожалению, не во всех случаях является определяющим при оказании медицинской помощи.

Так, к Уполномоченному поступила жалоба К. на дефекты качества оказания медицинской помощи в БУЗОО «Клинический родильный дом № 1 г. Омска», в результате чего её дочь 15.05.2018 года рождения полу-

чила тяжелое заболевание, связанное с повреждением головного мозга.

Согласно приказу руководителя ТО Росздравнадзора по Омской области, к которому обратилась с целью содействия в защите прав К. Уполномоченный, по вопросу качества оказания медицинской помощи была проведена внеплановая документарная проверка в отношении БУЗОО «Городской клинический перинатальный центр», результатом которой стало предписание об устранении выявленных нарушений.

В частности, в ходе изучения и анализа представленной медицинской документации было установлено, что у роженицы отсутствовали в анамнезе антенатальные факторы риска развития асфиксии новорожденных. Следовательно, к асфиксии привели интранатальные факторы. Девочка родилась в асфиксии, степень которой была недооценена. Интранатальная гипоксия и асфиксия, недооценка состояния новорожденного, несвоевременно начатая адекватная респираторная терапия привели к усугублению дыхательной недостаточности и гипоксии головного мозга.

Проведенная ТО Росздравнадзора по Омской области объективная, с привлечением квалифицированных экспертов страховой медицинской организации проверка позволит в дальнейшем родителям ребенка при необходимости обратиться в суд для защиты своих прав и, возможно, взыскании компенсации морального вреда.

Еще одна проблема, с которой обратились граждане к Уполномоченному, наглядно иллюстрирует недостатки в организации медицинской помощи населению.

Так, в ходе выездного приема граждан в Саргатском муниципальном районе Омской области к Уполномоченному поступило коллективное обращение от пациентов, получающих амбулаторный гемодиализ в условиях медицинских организаций областного центра. Обращение было вызвано тем, что транспортировка пациентов на диализ осуществлялась медицинской организацией с использованием попутного автотранспорта, что, конечно же, не обеспечивает должного уровня комфорта для людей, чье здоровье всецело зависит от регулярности проведения необходимых процедур.

Напрашивается вывод: работа по переоснащению автопарка организаций здравоохранения не всегда успевает за его устареванием, а в отдельных населенных пунктах кроме замены старой требуется и увеличение общего количества автотехники.



По информации Минздрава Омской области, куда Уполномоченный обратился за разъяснением сложившейся ситуации и оказанием возможного содействия заявителям, в 2018 году по поручению Правительства Омской области для транспортировки пациентов, получающих заместительную терапию методом гемодиализа, в специализированные учреждения здравоохранения и обратно к месту проживания, в первую очередь были переданы автомобили в количестве 21 единицы в бюджетные учреждения здравоохранения Омской области, расположенные на территории муниципальных районов Омской области для замены транспорта с наибольшей степенью износа. 8 автомобилей были переданы бюджетному учреждению Омской области (далее - БУОО) «Автобаза здравоохранения» для транспортировки на гемодиализ пациентов, проживающих на территории областного центра, также для замены наиболее изношенного автотранспорта.

Однако в ряде муниципальных районов, которым не были переданы новые автомобили для транспортировки гемодиализных пациентов, их доставка на гемодиализ и обратно, по-прежнему осуществляется попутным транспортом центральных районных больниц.

По информации Минздрава области, «обеспечить доступность специализированной медицинской помощи для указанной группы пациентов, получающих гемодиализ, иным способом на текущий момент не представляется возможным. В настоящее время новых неиспользуемых единиц автотранспорта на балансе БУОО «Автобаза здравоохранения» нет. Средства на приобретение новых автомобилей в ведомственной структуре расходов Министерства на 2019 год отсутствуют».

Тем не менее, Министерством была направлена информация в Правительство Омской области о необходимости предусмотреть соответствующие ассигнования в проекте областного бюджета на 2020 год.

Рекомендуем Министерству здравоохранения Омской области при положительном решении вопроса выделения ассигнований на указанные цели, обеспечить приобретение необходимого автотранспорта, в том числе для транспортировки пациентов на гемодиализ из Саргатского муниципального района.

Не остаются без внимания Уполномоченного и факты нарушения прав граждан на оказание бесплатной медицинской помощи, закрепленных постановлением Правительства Омской области от 26 декабря 2018 года № 424-п «О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов».

Так, только за 9 месяцев 2019 года в ТФОМС Омской области и страховые медицинские организации, действующие в сфере обязательного медицинского

страхования на территории региона, поступило 84 обоснованные жалобы на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой обязательного медицинского страхования и территориальной программой.

Подобные случаи, как и в предыдущие годы, отмечались в БУЗОО «Клинический онкологический диспансер», БУЗОО «Больница скорой медицинской помощи № 2», БУЗОО «Клиническая офтальмологическая больница им. В.П. Выходцева», БУЗОО «Городская больница № 6», БУЗОО «Городская клиническая больница № 11», БУЗОО «Городская больница № 17», БУЗОО «Городской клинический перинатальный центр», БУЗОО «Москаленская ЦРБ», БУЗОО «Кормиловская ЦРБ» и других.

По результатам проверок, проведенных органами прокуратуры области, было установлено, что пациентам отделений паллиативной медицинской помощи для онкологических больных и соматических больных БУЗОО «Городская больница № 17», в нарушение требований закона, оказывались дополнительные платные услуги, которые в силу действующего законодательства должны предоставляться бесплатно.

Кроме того, прокуроры установили факты длительного ожидания оказания медицинской помощи пациентам, случаи необоснованного отказа в выдаче направлений на обследования.

Так, в БУЗОО «Городская поликлиника № 12» срок ожидания консультации врача-офтальмолога превышал 14 календарных дней со дня обращения пациента в учреждение. Сроки проведения компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии не соблюдались в БУЗОО «Городская больница № 17», БУЗОО «Клиническая медико-санитарная часть № 9», БУЗОО «Городская больница № 2». Факт отсутствия талонов для записи к хирургу установлен при проведении проверки в БУЗОО «Городская поликлиника № 9», к врачу-инфекционисту – в БУЗОО «Медико-санитарная часть № 4».

Реализуя полномочия, предоставленные Законом Омской области от 6 июня 2007 г. № 921-ОЗ «Об Уполномоченном Омской области по правам человека», с целью получения объективного представления об условиях и порядке оказания медицинской помощи жителям сельских районов, Уполномоченный в 2019 году неоднократно посещала медицинские учреждения области.

В ходе встреч с руководством центральных районных больниц Горьковского, Оконешниковского, Калачинского, Исылкульского, Называевского, Кормиловского, Тарского и Знаменского районов обсуждались злободневные вопросы в деятельности учреждений здравоохранения, доступность медицинской помощи для населения, планы ремонта и реконструкции зданий



поликлиник и стационаров, проблемы лекарственного обеспечения, вопросы износа санитарного автотранспорта и многое другое.

Во всех перечисленных муниципальных районах Уполномоченным проводился прием граждан, во время которого граждане активно делились своими проблемами и сложностями, почти всегда указывая на затруднения в реализации права на доступную медицинскую помощь. Анализ обращений граждан позволяет сделать вывод о необходимости повышения качества и доступности для граждан консультативной помощи врачей узких специальностей, в том числе путем разработки механизмов межтерриториального взаимодействия между медицинскими учреждениями. И, конечно, очевидно, что при модернизации региональной системы здравоохранения, следует руководствоваться не только экономическими и статистическими показателями, но и учитывать отзывы граждан и общественное мнение.



В мае 2019 года 72-я сессия Всемирной ассамблеи здравоохранения, которая является высшим органом Всемирной организации здравоохранения, в резолюции «Глобальные действия по обеспечению безопасности пациентов» одобрила провозглашение Всемирного дня безопасности пациентов. Впервые этот день отмечался 17 сентября 2019 года и был посвящен теме «Безопасность пациентов – одна из приоритетных задач в области здравоохранения во всем мире».

Не вызывает сомнений, что повышение глобальной осведомленности о безопасности пациентов и поощ-

рение общей солидарности действий как профессионального сообщества, так и самих пациентов, их родственников, различных организаций, представляющих интересы пациентов, может способствовать наиболее эффективной реализации прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь.

## О ЛЕКАРСТВЕННОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ

Право на лекарственное обеспечение неотделимо от права на жизнь, оно возникает у каждого в случае болезни или в связи с инвалидностью. Реализация права на лекарственное обеспечение предполагает возможность приобрести при необходимости любой лекарственный препарат либо получить его на льготных условиях в соответствии с действующим законодательством.

Следовательно, если пациент вправе получать лекарственное обеспечение, органы власти обязаны создать условия для реализации этого права.



Основными нормативно-правовыми актами по вопросам лекарственного обеспечения являются: Федеральный закон № 323-ФЗ, определяющий полномочия органов власти в указанной сфере и государственные гарантии лекарственного обеспечения граждан; Федеральный закон от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», закрепляющий право инвалидов получать льготное лекарственное обеспечение в составе набора социальных услуг; постановление Правительства РФ от 30 июля 1994 г. № 890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения», предусматривающее перечень групп населения и категорий заболеваний, имеющих право на льготное лекарственное обеспечение.

Кроме того, территориальные программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам

медицинской помощи, перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов (далее – ЖНВЛП), утверждаемый Правительством Российской Федерации, порядок назначения и выписывания лекарственных препаратов, определяемый федеральным Министерством здравоохранения, уточняют механизм реализации права пациента на лекарственное обеспечение.

Тем не менее, при законодательно закреплённом праве пациента на лекарство, в том числе льготное лекарственное обеспечение для определенных категорий граждан, нарушения в данной сфере сохраняются.

Показателен следующий пример.

По обращению жительницы города Омска С. в интересах её несовершеннолетнего ребенка Л., Уполномоченный взял на контроль его обеспечение специализированным продуктом детского диетического питания «Масло Лоренцо».



Ситуация в данном случае осложнялась тем, что указанный продукт, не являясь по сути лекарственным средством, не входит в перечень жизненно важных лекарственных средств. Однако при терапии аденолейкодистрофии (АЛД), наследственного заболевания с преимущественным поражением белого вещества головного мозга и коры надпочечников, это средство имеет выраженный профилактический эффект, превалирующий над терапевтическим. Его постоянный прием детьми, у которых присутствует генетическая предрасположенность к АЛД, но пока не развиваются симптомы, снижает вероятность их проявления наполовину.

В случае с Л. указанный препарат вместе с другими был назначен специалистами Федерального государственного бюджетного учреждения «Российская детская клиническая больница» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Со слов матери больного ребенка, заведующая детской поликлиникой по месту жительства семьи неоднократно обращалась в Минздрав области с целью решения вопроса обеспечения пациента «Маслом Лоренцо» через аптеку наряду с остальными препаратами, но всегда получала отказ. Рыночная же стоимость указанного препарата превышает финансовые возможности семьи, что делает практически невозможным его регулярное приобретение за счет личных средств.

Нельзя не отметить, что Конституция России и международные конвенции о правах детей и правах инвалидов требуют от Российской Федерации защищать права детей-инвалидов на жизнь и здоровье, уделять первоочередное внимание интересам ребенка. При этом приоритетной является защита права ребенка и особенно ребенка-инвалида на доступ к наиболее совершенным услугам системы здравоохранения, средствам лечения болезней и восстановления здоровья.

После вмешательства Уполномоченного, проведения региональным Минздравом электронных торгов, участковый педиатр выписал рецепт на указанный препарат, и он был выдан С. Однако в следующем обращении мать ребенка сообщила, что после этого в её адрес поступил телефонный звонок из Министерства, в котором ей было передано неудовольствие по поводу обращения за помощью.

Считаем абсолютно недопустимым ситуации, когда родители требующие обеспечения своих детей необходимыми лекарственными средствами или препаратами, способными облегчить течение болезни, сталкиваются с подобной реакцией лиц, ответственных за медицинское обеспечение.

Напомним и позицию Верховного Суда Российской Федерации, согласно которой законодательные акты Российской Федерации, регулирующие отношения в сфере охраны здоровья граждан, приняты в развитие норм международного права и положений Конституции России (определение СК по гражданским делам Верховного Суда РФ от 7 октября 2019 г. № 14-КГ19-10).

В соответствии с частью 15 статьи 37 Федерального закона № 323-ФЗ, назначение и применение лекарственных препаратов, не входящих в соответствующий стандарт медпомощи, в случае наличия медицинских показаний (индивидуальной непереносимости, по жизненным показаниям) проводится по решению врачебной комиссии. Согласно Положению о порядке применения лекарств по жизненным показаниям (утверждено приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 9 августа 2005 г. № 494), в случае необходимости применения лекарственного средства, не зарегистрированного на территории РФ, решение о назначении препарата принимается консилиумом федеральной специализированной организации, оформляется протоколом и подписывается главным врачом или директором федеральной специализированной медицинской организации.

Отсутствие рецепта врача не может ущемлять право ребенка-инвалида на бесплатное обеспечение лекарственным препаратом, назначенным ему решением консилиума врачей по жизненным показаниям.

Согласно статье 47 Федерального закона от 12 апреля 2010 г. № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных

средств», конкретная партия незарегистрированных лекарств, предназначенных для оказания медпомощи по жизненным показаниям конкретного пациента, ввозится в Российскую Федерацию на основании разрешения Министерства здравоохранения России. При этом, согласно пункту 1 части 3 статьи 80 Федерального закона № 323-ФЗ и пункту 2 части 3 статьи 80 этого же Федерального закона, при оказании медпомощи в рамках программы госгарантий бесплатного оказания медпомощи не подлежат оплате за счет личных средств граждан назначение и применение лекарственных препаратов перечня ЖНВЛП по медицинским показаниям в соответствии со стандартами медпомощи, а также не входящие в этот перечень – в случаях их замены по жизненным показаниям.

Бесплатное обеспечение детей-инвалидов любыми лекарствами по рецептам врачей предусмотрено также постановлением Правительства РФ от 30 июля 1994 г. № 890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения» и областной Программой госгарантий бесплатного оказания гражданам медпомощи.

Следовательно, на территории Российской Федерации в целом, и в Омской области в частности, действует гарантия обеспечения детей-инвалидов всеми лекарственными средствами по рецептам врачей бесплатно (за счет средств бюджета), в том числе лекарственными препаратами, не входящими в перечень ЖНВЛП и даже не зарегистрированными на территории РФ – по жизненным показаниям.

В связи с этим отметим, что Президентом России В.В. Путиным подписан Федеральный закон от 27 декабря 2019 г. № 475-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об обращении лекарственных средств» и Федеральный закон «О внесении изменений в Федеральный закон «Об обращении лекарственных средств», устанавливающий, наряду с другим, новую процедуру взаимозаменяемости лекарств с учетом поправки, согласно которой Правительство России наделяется правом закупать не зарегистрированные в Российской Федерации препараты.

В целях обеспечения гарантий прав пациентов на получение необходимых по жизненным показаниям незарегистрированных лекарственных препаратов, содержащих наркотические средства или психотропные вещества, данным Федеральным законом устанавливается, что такие лекарственные препараты могут быть ввезены в Российскую Федерацию в случае, если имеется решение врачебной комиссии медицинской организации о неэффективности или невозможности применения у конкретного пациента иных зарегистри-

рованных лекарственных препаратов и о необходимости ввоза определенного незарегистрированного препарата с указанием его наименования (или химического, или группировочного), формы выпуска и количества. Перечень заболеваний (состояний), а также препаратов, содержащих наркотические средства или психотропные вещества, утверждается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

Вступает в силу указанный Федеральный закон с 1 марта 2020 года.

Анализируя вопросы лекарственного обеспечения взрослого населения области, отметим, что в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 5 февраля 2016 года № 164-р «Об утверждении Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года» внедрены новые формы адресной доставки лекарственных препаратов и медицинских изделий гражданам старшего поколения, особенно относящимся к маломобильным группам населения. Осуществляется взаимодействие социальных работников с медицинскими организациями по вопросам записи граждан на прием к врачу, выписки у врачей (фельдшеров) рецептов на обеспечение лекарственными препаратами и медицинскими изделиями, получения результатов медицинского обследования граждан и медицинских справок, вызова участкового врача на дом, поиска необходимых лекарственных препаратов и медицинских изделий в аптечных учреждениях с учетом выписанных врачами (фельдшерами) рецептов, их приобретения и осуществления доставки по месту жительства граждан.

В качестве примера, показывающего насколько порой непросто бывает получить гражданам выписанные им лекарства, может служить следующее обращение.

К Уполномоченному обратился инвалид II группы К., проживающий в селе Утускун, расположенном на правом берегу р. Иртыш в Усть-Ишимском районе Омской области. Заявитель просил о содействии в обеспечении лекарственными средствами льготных категорий граждан, проживающих в отдаленных населенных пунктах указанного северного района.

От имени земляков К. совершенно обоснованно поставил вопрос о том, что весь смысл бесплатного обеспечения лекарственными средствами утрачивается, когда за ними приходится ездить в районный центр на значительное расстояние, расходуя собственные денежные средства на оплату проезда в междугороднем или межпоселковом транспорте из не такой уж и большой пенсии.

На обращение Уполномоченного в органы исполнительной власти в интересах К. и других граждан, проживающих в Усть-Ишимском районе Омской области, был получен ответ о том, что Министерством труда и

социального развития Омской области совместно с Министерством здравоохранения Омской области заключены соглашения, регламентирующие взаимодействие и сотрудничество между медицинскими, аптечными организациями и органами социальной защиты населения, оказывающими помощь гражданам старшего поколения.

По информации областного Минздрава, в Усть-Ишимском районе функционируют 19 ФАПов, которые обслуживают 8 фельдшеров. Фельдшера имеют сертификаты по специальностям лечебное дело, организация хранения, учета и отпуска лекарственных препаратов в медицинских организациях, имеющих лицензию на фармацевтическую деятельность. Периодически администрацией БУЗОО «Усть-Ишимская ЦРБ» организовываются выездные бригады врачей для проведения диспансеризации населения в районе. Во время выездов врачей организуется доставка лекарственных препаратов по имеющимся рецептам пациентам.

Население села Утускун составляет 88 человек. Один – два раза в неделю их обслуживает фельдшер Аксеновского ФАПа, находящегося в 11 километрах от села Утускун. По просьбе заявителя К. фельдшером Аксеновского ФАПа организована ежемесячная доставка льготных лекарственных препаратов.

Согласно пункту 23 приложения № 1 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 января 2019 года № 4н «Об утверждении порядка назначения лекарственных препаратов, форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения», для лечения заболеваний гражданам, достигшим пенсионного возраста, инвалидам первой группы, детям-инвалидам, а также гражданам, страдающим хроническими заболеваниями, требующими длительного курсового лечения, лекарственные препараты могут назначаться на курс лечения до 90 дней. Пациентам с хроническими заболеваниями, проживающим на правом берегу реки Иртыш, лекарственные препараты теперь выписывают на несколько месяцев, если не требуется коррекция лечения.

Таким образом, вопросы лекарственного обеспечения в данном случае все-таки решены в интересах граждан.

Другой пример из практики работы Уполномоченного с обращениями граждан в сфере реализации права на лекарственное обеспечение.

К Уполномоченному обратился житель Любинского района Омской области, инвалид III группы С., с жалобой на проблему с получением необходимого ему лекарственного препарата. Заявитель сообщил, что получает пенсию в размере около 8000 рублей, а стоимость одного жизненно необходимого лекарства (Тиотропия бромид) около 2500 рублей, другого (Будесонид/Фор-



мотерол) – примерно 1300 рублей. Человек преклонных лет обоснованно ставит вопрос: «Как быть? Купить лекарства – на хлеб не хватит. Не купить лекарства – тогда и хлеб не нужен».

Согласно информации, поступившей из Министерства здравоохранения Омской области в ответ на обращение Уполномоченного, у пациента не было необеспеченных рецептов, однако в течение месяца, предшествующего обращению, ему действительно не были выписаны рецепты на необходимые лекарственные средства.

Администрацией БУЗОО «Любинская центральная районная больница» проведена работа по исключению ограничений в выписывании льготных рецептов пациентам при наличии медицинских показаний. После чего сам С. направлен на дополнительные обследования, а также на консультацию к врачу-эндокринологу для наблюдения и возможной коррекции лекарственной терапии.

По сведениям органов прокуратуры Омской области, нарушения в части обеспечения граждан льготными лекарственными препаратами в 2019 году также были выявлены при проверке БУЗОО «Оконешниковская ЦРБ», БУЗОО «Москаленская ЦРБ», БУЗОО «Городская поликлиника № 8», БУЗОО «Городская больница № 17», БУЗОО «Клиническая медико-санитарная часть № 9».

Всё перечисленное подтверждает обоснованность тревоги пациентов за свою жизнь и здоровье и вновь поднимает вопрос о своевременности реагирования медицинских работников на обращения граждан, не дожидаясь вмешательства извне.

В завершение данного раздела доклада уместно напомнить, что Президент Российской Федерации В.В. Путин неоднократно высказывался относительно того, что за последние годы удалось сделать в России в сфере здравоохранения, а что нет. По мнению руководителя нашего государства, не цифры и не показатели определяют уровень здравоохранения. Тому, кто вынужден ехать за десятки километров в поликлинику, тратить целый день в очереди или неделями ждать приема у узкого специалиста, мало интересно, насколько выросла средняя продолжительность жизни в стране.

Выступая с Посланием к Федеральному Собранию 15 января 2020 года, Президент России В.В. Путин подчеркнул: необходимо сконцентрировать усилия на первичном звене здравоохранения, с которым соприкасается каждый человек и каждая семья. Именно здесь у нас больше всего сложных, чувствительных для людей проблем.

Вне всякого сомнения, именно этот вектор и должен стать определяющим для наиболее успешной реализации прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь, в том числе и в Омской области.

С этой целью считаем необходимым рекомендовать Министерству здравоохранения Омской области следующее:

1. Продолжить работу по укреплению материально-технической базы и укомплектованию квалифицированными медицинскими кадрами учреждений здравоохранения Омской области.

2. Усилить значение ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности, обеспечив его эффективность и беспристрастность.

3. Усилить контрольные функции по соблюдению и выполнению государственными учреждениями здравоохранения региона гарантий оказания бесплатной медицинской помощи жителям Омской области.

4. Повысить качество оказания медицинской помощи больным, страдающим хронической почечной недостаточностью, обеспечить комфортные и безопасные условия транспортировки пациентов для прохождения курса гемодиализа.

5. Активизировать работу по расширению возможностей бюджетных учреждений здравоохранения по оказанию паллиативной медицинской помощи населению региона.

6. Организовать тесное взаимодействие между медицинскими учреждениями, сформировать оптимальные маршруты и гибкие графики приема пациентов с целью обеспечения доступности для населения врачей узких специальностей.

7. Совершенствовать систему обеспечения льготными лекарственными препаратами отдельных категорий граждан, усилить разъяснительную работу среди медицинских работников и пациентов по правовым основам льготного лекарственного обеспечения.

## 2.1.6. ПРАВО НА БЛАГОПРИЯТНУЮ ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

Статья 42 Конституции Российской Федерации гарантирует гражданам России право на благоприятную окружающую среду и достоверную информацию о её состоянии.

Российское законодательство содержит нормы, которые в той или иной мере выражают качественные характеристики состояния окружающей природной среды и направлены на ее охрану. В нормативной правовой базе также содержится ряд положений об использовании гражданами природных богатств нашей страны. Экологические права граждан перечислены, в частности, в Федеральном законе № 7-ФЗ от 10 января 2002 года «Об охране окружающей среды».

Реализация национального проекта «Экология» – одна из важнейших стратегических задач, поставленных перед Правительством России Президентом В.В. Путиным. Улучшение экологической ситуации в стране – это прямой путь к повышению качества жизни всего населения, а также забота о будущих поколениях.

### О ЗАГРЯЗНЕНИИ АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА

В последние годы город Омск неоднократно включался в различные списки регионов Российской Федерации с напряженной экологической ситуацией. При этом известно, что руководством страны определена цель – к 2024 году снизить совокупное количество загрязняющих выбросов в атмосферу на 20%. Такие ориентиры, в частности, определены Планом деятельности Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации на 2019 - 2024 годы, утвержденным указанным органом исполнительной власти 28 июня 2019 года.

По информации Министерства природных ресурсов и экологии Омской области (далее – Минприроды Омской области, Министерство), основной вклад в структуру выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух в городе Омске принадлежит выбросам от деятельности предприятий теплоэнергетики, промышленности, объектов производства и распределения газа и воды, автомобильного транспорта. Динамика выбросов загрязняющих атмосферу веществ в Омской области за последние несколько лет представлена в Таблице.

Таблица № 5

### ДИНАМИКА ВЫБРОСОВ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ АТМОСФЕРУ ВЕЩЕСТВ В ОМСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА ПЕРИОД 2009 – 2018 ГОДЫ/ ПОКАЗАТЕЛЬ ТЫС. ТОНН)

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
214,2	229,9	235,9	240,2	213,6	204,0	201,5	200,0	192,8	202,2*

\* Информация представлена Федеральной службой по надзору в сфере природопользования в рамках отчетности федерального статистического наблюдения по форме № 2-тп (воздух) (сайт Росприроднадзора [rpn.gov.ru](http://rpn.gov.ru) в разделе «Открытые данные»). Увеличение объема выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников в 2018 году по сравнению с 2017 годом обусловлено увеличением количества хозяйствующих субъектов и соответственно увеличением количества загрязняющих веществ, отходящих от стационарных источников загрязнения.

Согласно данным Федеральной службы по надзору в сфере природопользования (Росприроднадзор), выбросы загрязняющих веществ от автотранспорта в 2018 году по Омской области составили 180,4 тыс. тонн, в том числе 87,1 тыс. тонн в г. Омске.

В 2019 году в рамках федерального проекта «Чистый воздух» в регионе разработан Комплексный план мероприятий по снижению выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух г. Омска (далее – Комплексный план). Региональный проект «Чистый воздух» состоит из 5 разделов и включает мероприятия по снижению выбросов загрязняющих веществ от транспорта (в том числе перевод транспорта на газ, обновление подвижного состава, развитие дорожной инфраструктуры), от промышленных предприятий, от предприятий теплоэнергетики и частного сектора.

Кроме того, в Комплексном плане предусмотрены: мониторинг состояния атмосферного воздуха за счет модернизации и расширения сети наблюдений, а также дополнительные мероприятия, оказывающие влияние на состояние атмосферного воздуха – рекультивация свалок, озеленение и другое.

Реализация мероприятий Комплексного плана позволит уменьшить выбросы загрязняющих веществ к 2024 году на 56,212 тыс. тонн (22,41 % от уровня 2017 года).

Интегральной характеристикой качества атмосферного воздуха являются результаты наблюдений за загрязнением воздушного бассейна на стационарных и передвижных постах.

В 2019 году качество атмосферного воздуха в городе Омске контролировалось на 10 стационарных постах (6 стационарных постов федеральной и 4 поста региональной наблюдательных сетей). Из 4-х региональ-

ных постов наблюдений 2 поста оснащены автоматизированными станциями контроля качества атмосферы «СКАТ», обеспечивающими измерения концентраций 8 загрязняющих веществ (оксид углерода, оксид азота, диоксид азота, аммиак, диоксид серы, сероводород, озон, взвешенные частицы). Автоматизированные посты оборудованы высокотехнологичными приборами, обеспечивающими непрерывное круглосуточное автоматическое измерение, сбор, обработку, регистрацию и передачу по каналу связи на сервер Минприроды Омской области результатов измерений концентраций контролируемых загрязняющих веществ.

Региональной программой «Чистый воздух» национального проекта «Экология» предусмотрено расширение региональной сети мониторинга качества атмосферного воздуха. В рамках данного мероприятия на территории Советского административного округа г. Омска в 2019 году установлен новый стационарный автоматизированный пост наблюдений за загрязнением атмосферного воздуха на улице 4-я Поселковая. Кроме основных загрязняющих веществ на этом посту будет контролироваться концентрация предельных и ароматических углеводородов, формальдегида.

Кроме того, в рамках выполнения программы «Чистый воздух» национального проекта «Экология» Общественная палата Омской области получила 2 газоанализатора для мониторинга состояния атмосферного воздуха.

По данным Доклада об экологической ситуации в Омской области за 2018 год, опубликованном Минприроды в середине минувшего года, основной вклад в загрязнение атмосферного воздуха в городе Омске внесли формальдегид (28%), бенз(а)пирен (26%), аммиак (22%), диоксид азота (13%) и оксид углерода.

Диаграмма № 14

### ВКЛАД (В %) ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ В УРОВЕНЬ ЗАГРЯЗНЕНИЯ АТМОСФЕРЫ



В 2018 – 2019 гг., по результатам мониторинговых исследований, случаи высокого и экстремально высокого загрязнения атмосферного воздуха стационарными постами не были зарегистрированы. Фиксировались единичные случаи превышения предельно допустимых концентраций загрязняющих веществ, преимущественно в период неблагоприятных метеорологических условий, которые представляют собой краткосрочное особое сочетание метеорологических факторов (штиль, слабый ветер, ветер неблагоприятного направления, туман, инверсия), способствующих накоплению загрязняющих веществ в приземном слое атмосферного воздуха.

Правительством Омской области предпринят ряд мер по повышению эффективности мониторинга атмосферного воздуха, снижению его загрязнения, обеспечению экологической безопасности, в том числе: увеличено финансирование мероприятий по обеспечению функционирования территориальной системы наблюдения за состоянием атмосферного воздуха государственной программы «Охрана окружающей среды Омской области»; в составе Минприроды Омской области создан Центр экологического мониторинга и оперативного реагирования (далее – Центр).

Основные задачи Центра – сбор и анализ всей имеющейся информации о состоянии атмосферного воздуха г. Омска, координация действий надзорных органов, оперативное реагирование на факты загрязнения атмосферного воздуха, информирование населения о его состоянии. В распоряжении Центра имеется передвижная экологическая лаборатория, оборудованная современными газоанализаторами с высокой скоростью обработки данных и увеличенным диапазоном измерения концентрации загрязняющих веществ. Уникальное сертифицированное оборудование почти полностью исключает влияние человека на отбор и анализ проб воздуха, что сводит к минимуму неточности измерений.



При этом, если в 2018 году в Центр поступило 1923 информационных сообщения граждан о загрязнении атмосферного воздуха, то по состоянию на декабрь 2019 года – более 5000 сообщений.

Увеличение количества жалоб на загрязнение атмосферного воздуха свидетельствует о том, что ситуация в городе Омске с качеством атмосферного воздуха далека от идеальной, имеются проблемные вопросы, требующие решения. Очевидно и то, что выросла ак-

тивность граждан и их требования к качеству атмосферного воздуха в местах проживания.

Все обращения анализируются специалистами Центра с учетом метеорологических параметров и данных государственного реестра объектов, оказывающих негативное воздействие на окружающую среду. Часть обращений рассматриваются в ходе телефонных переговоров, заявителям предоставляются необходимые разъяснения и рекомендации.

В 2019 году передвижной экологической лабораторией Минприроды Омской области по обращениям граждан выполнены измерения качества атмосферного воздуха в 182 точках города Омска, преимущественно в Советском административном округе. В 75 случаях выявлены превышения предельно допустимых концентраций (далее – ПДК) загрязняющих веществ в атмосферном воздухе. В частности, выявлены превышения ПДК аммиака, сероводорода, метилмеркаптана, сероуглерода, этилбензола, суммарных предельных углеводородов.



Граждане, обратившиеся в Центр в связи с загрязнением атмосферного воздуха, имеют возможность лично присутствовать при осуществлении замеров передвижной экологической лабораторией.

Информация о выявленных превышениях ПДК загрязняющих веществ в атмосферном воздухе с необходимой доказательной базой регулярно передается в отдел регионального государственного экологического надзора Минприроды Омской области и Сибирское межрегиональное управление Росприроднадзора для проведения надзорных мероприятий.

Для информирования населения о качестве атмосферного воздуха ежедневно специалистами Центра на основании данных мониторинга атмосферного воздуха формируется «цветовая карта» о качестве



атмосферного воздуха, которая размещается на городских видеозэкранах, а также на официальном сайте Минприроды Омской области.

В настоящее же время, качество атмосферного воздуха г. Омска обусловлено выбросами загрязняющих веществ от стационарных источников предприятий и от передвижных источников, прежде всего, автомобильного транспорта. Подобная ситуация не может не вызывать обоснованные претензии омичей.

Несмотря на ряд достаточно оптимистичных заявлений должностных лиц в предыдущие годы, Минприроды области в Докладе об экологической ситуации в Омской области за 2018 год констатирует: «...с 2013 года по настоящее время объем валовых выбросов от стационарных источников остается ниже уровня 2010 - 2011 годов, выбросы от передвижных источников не имеют явной тенденции к снижению».

Всего в Омске зарегистрировано 4018 объектов, оказывающих негативное воздействие на окружающую среду, из них 1418 объектов подлежит федеральному государственному экологическому надзору, 2600 - региональному.

По сведениям Минприроды Омской области, в ходе осуществления регионального государственного экологического надзора в области охраны окружающей среды за 2019 год специалистами регионального государственного экологического надзора в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей было проведено 95 проверок соблюдения природоохранного законодательства, в том числе 22 плановых и 73 внеплановых.

Основные нарушения, выявленные в ходе надзорных мероприятий: несоблюдение сроков предоставления экологической информации, отступление от условий лицензионных соглашений, отсутствие разработанного и согласованного проекта предельно допустимых выбросов в атмосферный воздух, отсутствие специализированной гидрометеорологической информации о наступлении неблагоприятных метеорологических условий, отсутствие разрешения на выброс вредных (загрязняющих) веществ в атмосферный воздух и ряд других.

Так, в июле – августе минувшего года Центр экологического мониторинга и оперативного реагирования Министерства природных ресурсов и экологии Омской области отметил резкий рост обращений обеспокоенных омичей (более 2500) с жалобами на неприятный запах в воздухе. Звонки преимущественно поступали от жителей Советского и Кировского округов города Омска. На основании оперативных данных, полученных с помощью передвижной экологической лаборатории, было возбуждено уголовное дело по статье 251 Уголовного кодекса РФ «Загрязнение атмосферы» в отношении ООО ПК «ХимПром».

На состоявшемся в сентябре 2019 года под руководством Губернатора Омской области А.Л. Буркова совещании, посвященном вопросам взаимодействия в области охраны атмосферного воздуха, с представителями Минприроды области, территориального отделения департамента Росприроднадзора по Сибирскому Федеральному округу, Управления Роспотребнадзора по Омской области, Федерального государственного бюджетного учреждения «Обь-Иртышское управление по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды» (ФГБУ «Обь-Иртышское УГМС»), а также с общественниками-экологами обсуждалась работа по выявлению предприятий, загрязняющих атмосферный воздух в областном центре.

С целью усиления контроля состояния атмосферного воздуха в Сибирском межрегиональном управлении Росприроднадзора создан специальный отдел государственного надзора в области охраны атмосферного воздуха по городу Омску.

Для защиты интересов омичей руководитель нашего региона А.Л. Бурков призвал действовать жестко, продолжать в том числе практику возбуждения уголовных дел. «Мы объявили «отравителям» войну, и важно, чтобы ни одно ведомство «в окопах» не отсиживалось. Результат будет, только если мы выступим единым фронтом», – подчеркнул Губернатор, обращаясь к участникам совещания.

В ходе работы Уполномоченного с коллективным обращением жителей областного центра в рамках инициативы общегражданского проекта «ДЫШИ Омск!», под которым поставили свои подписи более 2500 человек, Уполномоченным получен ответ Сибирского межрегионального управления Росприроднадзора о завершении в октябре – ноябре 2019 года надзорных мероприятий в отношении предприятий, подлежащих федеральному государственному экологическому надзору, из числа расположенных на территории северо-западного промышленного узла города Омска.

По информации надзорного ведомства, в указанный период были проведены проверки в отношении АО «Газпромнефть-ОНПЗ», ПАО «Омский каучук», ООО «Полиом», Бюджетное учреждение города Омска «Управление дорожного хозяйства и благоустройства» (далее – БУ г. Омска «УДХБ»). По результатам проведенных проверок выявлены нарушения требований законодательства об охране атмосферного воздуха. В связи с этим указанные юридические лица привлечены к административной ответственности, выданы предписания об устранении выявленных нарушений. В отношении АО «Газпромнефть-ОНПЗ» и БУ г. Омска «УДХБ» проведены проверки по контролю выполнения ранее выданных предписаний. Материалы проверки в отношении БУ г. Омска «УДХБ» направлены в Омскую ме-

жрайонную природоохранную прокуратуру для принятия мер прокурорского реагирования, рассмотрения вопроса о приостановке производственной деятельности предприятия в судебном порядке.

По итогам контрольно-надзорной деятельности Минприроды Омской области в 2019 году составлено более 400 протоколов об административных правонарушениях. Общая сумма административных штрафов превысила 5 млн рублей. К административной ответственности в виде предупреждения привлечены 63 нарушителя.

Кроме того, рассмотрено 48 постановлений по делам об административных правонарушениях, возбужденных органами прокуратуры. Применено штрафных санкций на сумму около 1 млн рублей, к административной ответственности в виде предупреждения привлечены 10 нарушителей экологического законодательства.

По информации Омской межрайонной природоохранной прокуратуры, в ходе проверок соблюдения законодательства об охране атмосферного воздуха в деятельности крупных загрязнителей атмосферного воздуха выявлялись факты отсутствия направления отчетности о проводимых мероприятиях по уменьшению выбросов, осуществлению конкретных контрольных мероприятий за их эффективностью в Департамент Росприроднадзора по Сибирскому федеральному округу в периоды наступления неблагоприятных метеорологических условий. Во всех случаях в отношении юридических, а также ответственных должностных лиц предприятий принимались меры прокурорского реагирования – внесение представлений об устранении нарушений, привлечение к административной ответственности.

Также в ходе проверок в течение 2019 года выявлялись факты осуществления хозяйственной деятельности предприятиями при отсутствии поданной в Департамент Росприроднадзора по Сибирскому федеральному округу декларации о воздействии на окружающую среду.

Без данной декларации невозможно установить наличие у хозяйствующего субъекта действующих источников загрязняющих веществ, виды загрязняющих веществ, разрешенные предельно-допустимые концентрации. В таких случаях надзорное ведомство объективно не может оценить соблюдение законодательства об охране атмосферного воздуха.

Факты отсутствия указанного документа выявлены в деятельности филиала ПО «Полет» АО «ГКНПЦ им. М.В. Хруничева», филиала АО «ОДК» «Омское моторостроительное объединение имени П.И. Баранова», ФГУП «Боевое», ЗАО им. Кирова, ОАО «Цветнополье» и ряда других. По результатам проверок перечисленные

юридические лица, а также ответственные должностные лица указанных предприятий привлечены к административной ответственности по статье 8.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ), предусматривающей наказание за сокрытие или искажение экологической информации.

Руководители некоторых предприятий устранили отмеченные нарушения после внесения им представлений органами прокуратуры.

Но имелись случаи и бездействия юридических лиц даже после применения мер прокурорского реагирования.

По фактам отсутствия принятия своевременных мер по устранению выявленных нарушений прокуратурой предъявлены в судебные органы иски с требованиями приостановить эксплуатацию источников выбросов вредных (загрязняющих) веществ в атмосферный воздух до предоставления в установленном законом порядке декларации о воздействии на окружающую среду в Сибирское межрегиональное управление Росприроднадзора к СПК «Кировский», СПК «Славянский», СПК «Максимовский». По данным на конец 2019 года 2 исковых требования удовлетворены в добровольном порядке, одно исковое заявление находилось на рассмотрении.

## О ХОДЕ РЕАЛИЗАЦИИ НОВОЙ СИСТЕМЫ ОБРАЩЕНИЯ С ТВЕРДЫМИ КОММУНАЛЬНЫМИ ОТХОДАМИ

Наряду с вопросами состояния атмосферного воздуха не менее острой в 2019 году была и проблема реализации реформы обращения с твердыми коммунальными отходами.

Федеральный проект «Чистая страна», одно из ключевых направлений нацпроекта «Экология», предполагает ликвидацию несанкционированных свалок и объектов накопленного экологического вреда, а также рекультивацию территорий.

По информации, размещенной профильным Министерством в Докладе об экологической ситуации в Омской области за 2018 год, к началу 2019 года общий объем отходов производства и потребления, образовавшихся на территории Омской области, составил 2790,2 тыс. т, обработано отходов – 6,3 тыс. т, утилизировано – 519,8 тыс. т, обезврежено - 57,2 тыс. т, размещено на собственных объектах – 1852,6 тыс. т, накоплено в организациях на конец отчетного





года – 76699,5 тыс. т.

На конец 2019 года в Региональном реестре накопленного вреда окружающей среде было зарегистрировано

около 1000 несанкционированных свалок на площади 1,3 тысячи гектаров.

Согласно мероприятиям проекта «Чистая страна» к 2024 году запланирована ликвидация 7 свалок в границах городов Омской области, а также одного наиболее опасного объекта накопленного экологического вреда – полигона захоронения пестицидов.

Указанный полигон был создан в районе д. Шулаевки Любинского района Омской области в 1972 году. На полигоне в 1973 и 1983 годах было захоронено около 160 т ядохимикатов.

В соответствии с пунктом 14 статьи 15 Федерального закона от 6 октября 2003 г. № 131 - ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», к вопросам местного значения муниципальных районов относится участие в организации деятельности по накоплению (в том числе разделному накоплению), сбору, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, захоронению твердых коммунальных отходов на территориях соответствующих муниципальных районов.

В соответствии с пунктом 2 статьи 8 Федерального закона от 24 июня 1998 г. № 89 - ФЗ «Об отходах производства и потребления» (далее – Федеральный закон № 89-ФЗ), к полномочиям органов местного самоуправления муниципальных районов в области обращения с твердыми коммунальными отходами относится создание и содержание мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов, за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев, когда такая обязанность лежит на других лицах.

В ходе создания комплексной системы по обращению с твердыми коммунальными отходами (далее – ТКО), из регионального бюджета на оснащение муниципалитетов контейнерными площадками в 2019 году выделены средства в размере 300 млн рублей. По результатам отбора субсидии были распределены между муниципальными образованиями Омской области.

Однако процесс обустройства санитарных площадок в муниципальных образованиях оказался затянут.

Примером может служить ситуация, сложившаяся в Горьковском муниципальном районе Омской области.

По результатам проверки Уполномоченного, проведенной по жалобе жителя Горьковского района на недостаточное количество контейнеров и площадок для сбора ТКО, была получена информация о том, что Горьковскому муниципальному району из областного бюджета предоставлялась субсидия на реализацию мероприятия «Предоставление субсидий местным бюджетам на создание мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов» в размере 5,05 млн рублей. Фактические же расходы на создание мест (площадок) накопления ТКО на территории этого муниципального района составили около 5,8 млн рублей, в том числе расходы местного бюджета – 0,7 млн рублей. В результате на территории Горьковского муниципального района было создано 87 мест (площадок) накопления ТКО, в том числе на территории рабочего поселка Горьковское – 21 место (площадка) накопления, что удовлетворило расчетную потребность района в местах накопления ТКО только на 60%.

Администрация Горьковского района заверила Уполномоченного, что в 2020 году указанные нарушения законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения будут устранены.

В городе Омске, по данным за 9 месяцев 2019 года, подрядной организацией ООО «Стройсервис» (г. Москва), выигравшей аукцион на указанные работы, было построено около 400 контейнерных площадок вместо запланированных 842-х, преимущественно в зоне индивидуальной застройки. Процесс их обустройства замедлил и тот факт, что плотная застройка частного сектора не была рассчитана на установку санитарных площадок, поэтому администрациям округов вместе с КТОСами пришлось провести масштабную работу по информированию владельцев частных домов о переходе на новую систему обращения с ТКО.

В Бюджетном послании Губернатора Омской области А.Л. Буркова Законодательному Собранию Омской области в 2019 году, глава региона отметил: «...реформа обращения с ТКО проходит с определенными проблемами. Возникали вопросы к обоснованности установленных нормативов накопления ТКО и тарифа на услугу регоператора. Тем не менее, сегодня можно говорить о том, что мы вышли на решение в этом вопросе. Вдвое снижена транспортная составляющая в



тарифе по обращению с ТКО. Для 35 категорий граждан сохранены льготы по оплате тарифа, на которые в областном бюджете предусмотрено порядка 200 млн рублей».



Омской области составил порядка 2 млрд рублей. Среди тормозящих реформу ТКО факторов руководством регионального оператора названы: нехватка контейнерного парка, отсутствие актуальных данных о потребителях новой коммунальной услуги, что приводит к некорректному начислению платежей, низкий процент заключения договоров со стороны юридических лиц, а также отсутствие в регионе легитимных объектов конечного захоронения отходов.

Однако, несмотря на трудности, в регионе продолжала развиваться система по упорядочению обращения с ТКО: на конец года новую коммунальную услугу «обращение с ТКО» получали более 80% жителей Омской области. Для сравнения, до 1 апреля 2019 года эта цифра составляла менее 46%.

Недостаточное информирование граждан и несвоевременное создание местными администрациями мест (площадок) накопления ТКО стали причиной обращений жителей области к Уполномоченному. В жалобах граждане высказывали своё возмущение относительно необоснованности начисления им платы за утилизацию ТКО, поскольку в частных домохозяйствах весь мусор используется или сжигается.

Так, в связи с коллективным обращением жителей Русско-Полянского района, несогласных с оплатой услуг за вывоз ТКО, Уполномоченный разъяснила гражданам, что согласно пункту 4 Правил обращения с ТКО, утвержденных постановлением Правительства РФ от 12 ноября 2016 г. № 1156 «Об обращении с твердыми коммунальными отходами и внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 г. № 641», обращение с ТКО обеспечивается региональным оператором в соответствии с территориальной схемой обращения с отходами на основании договоров на оказание услуг по обращению с ТКО, заключенных с потребителями.

Сжигание отходов производства и потребления без специальных установок, предусмотренных правилами, утвержденными федеральным органом исполнительной власти в области охраны окружающей среды, согласно

статье 18 Федерального закона от 4 мая 1999 г. № 96-ФЗ «Об охране атмосферного воздуха», запрещается.

Согласно пункту 4 статьи 24.7 Федерального закона № 89-ФЗ, собственники ТКО обязаны заключить договор на оказание услуг по обращению с ТКО с региональным оператором, в зоне деятельности которого образуются ТКО и находятся места их накопления.

В 2019 году Уполномоченным были рассмотрены коллективные обращения инициативных групп жителей Калачинского и Кормиловского районов Омской области, в которых выражалось сомнение в законности оснований, по которым региональный оператор ООО «Магнит» осуществляет на территории области заявленный вид деятельности. Разъяснения относительно порядка конкурсного отбора регионального оператора, законности осуществления им лицензируемой деятельности по транспортированию отходов были подготовлены для заявителей во взаимодействии с Департаментом Росприроднадзора по Сибирскому федеральному округу и региональным Минприроды.

В апреле – мае 2019 года Омской межрайонной природоохранной прокуратурой проведена проверка исполнения требований законодательства в сфере обращения с отходами производства и потребления, а также осуществления контрольно-надзорной деятельности в указанной сфере органами исполнительной власти.

В деятельности отдельных юридических лиц выявлены нарушения закона.

Так, установлено, что в результате осуществления на объекте второй категории производственно-хозяйственной деятельности у ООО «Магнит» образуются отходы, однако общество не имеет оформленного в установленном законом порядке проекта нормативов образования отходов и лимитов.

Согласно статье 24.6 Федерального закона № 89-ФЗ сбор, транспортирование, обработка, утилизация, обезвреживание, захоронение твердых коммунальных отходов на территории субъекта Российской Федерации обеспечиваются одним или несколькими региональными операторами в соответствии с региональной программой в области обращения с отходами и территориальной схемой обращения с отходами.

В нарушение статьи 24.7 Федерального закона № 89-ФЗ, по состоянию на 30 мая 2019 г., ООО «Магнит» заключило только 4115 договоров с контрагентами на оказание услуг по вывозу ТКО, в которых отражается реальное место накопления отходов с указанием GPS-координат, а также адреса местонахождения.

При этом, по данным Федеральной налоговой службы, на территории Омской области было зарегистрировано около 60 тысяч юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в деятельности которых образуются отходы, в том числе ТКО.

Таким образом, вопреки требованиям, на момент проверки ООО «Магнит» вышеуказанные договоры были заключены менее чем с 10% от общего количества возможных контрагентов, что требовало принятия дополнительных мер для активизации деятельности общества по заключению договоров на оказание услуг по обращению с ТКО с их собственниками.

Проверкой было также установлено, что региональным оператором по обращению с ТКО не в полной мере налажен механизм своевременного вывоза ТКО, в том числе в результате отсутствия необходимого контроля за работой подрядных организаций, осуществляющих транспортировку ТКО. У таких организаций отсутствует разрешительная документация, используемая техника не соответствует обязательным требованиям, имеются и иные нарушения.

Например, отсутствие лицензий на сбор и транспортирование ТКО, нарушение лицензионных условий были выявлены у организаций, осуществляющих данную деятельность на территориях Марьяновского, Муромцевского, Тевризского, Черлакского, Тарского и ряда других районов Омской области.

В 10 районах области, в том числе в Большееуковском, Нижнеомском, Таврическом, Шербакульском, выявлены факты использования для транспортировки ТКО мусоровозов, не оснащенных аппаратурой спутниковой навигации, что противоречит требованиям пункта 27 Правил обращения с ТКО, утвержденных постановлением Правительства РФ от 12 ноября 2016 г. № 1156.

В Азовском и Знаменском районах выявлены факты осуществления двумя хозяйствующими субъектами деятельности по транспортировке ТКО в отсутствие договорных отношений с региональным оператором или иными уполномоченными им лицами.

Кроме того, прокуратурой отмечены случаи указания в договорах на транспортировку ТКО несуществующих мест (площадок) накопления ТКО, а также графика вывоза с противоречащей санитарным правилам периодичностью. Пункты о вывозе ТКО с территорий ряда населенных пунктов в отдельных договорах отсутствовали вовсе, несмотря на то, что это одно из существенных условий подобных договоров. Неурегулирование указанных вопросов способствует появлению мест несанкционированного размещения отходов, в том числе на землях сельскохозяйственного назначения.

Прокурорская проверка показала, что часть населения региона практически лишена доступа к коммунальной услуге по обращению с ТКО. Однако, несмотря на это, с граждан фактически взимается плата за данную услугу путем выставления соответствующих квитанций.

Между тем, частью 4 статьи 157 Жилищного кодекса РФ установлено, что при предоставлении коммунальных услуг с перерывами, превышающими установленную

продолжительность, осуществляется изменение размера платы за коммунальные услуги в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

Так, пунктом 98 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354 (в редакции от 22 мая 2019 г.) регламентировано, что при предоставлении в расчетном периоде потребителю в жилом или нежилом помещении или на общедомовые нужды в многоквартирном доме коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, размер платы за такую коммунальную услугу за расчетный период подлежит уменьшению вплоть до полного освобождения потребителя от оплаты такой услуги.

По результатам проверки руководителю ООО «Магнит» было внесено представление об устранении нарушений закона. Региональный оператор, рассмотрев акт прокурорского реагирования, разработал комплекс мероприятий, направленных на недопущение нарушений закона в дальнейшей деятельности.

Уполномоченный считает необходимым напомнить, что частью 2 статьи 3 Федерального закона № 89-ФЗ определена приоритетность направлений государственной политики в области обращения с отходами в следующей последовательности:

- максимальное использование исходных сырья и материалов;
- предотвращение образования отходов;
- сокращение образования отходов и снижение класса опасности отходов в источниках их образования;
- обработка отходов;
- утилизация отходов;
- обезвреживание отходов.

Однако общий мониторинг и анализ информации, использованной при подготовке данного раздела доклада, свидетельствуют о том, что приоритеты государственной политики в области обращения с отходами на территории нашего региона пока не нашли своего реального воплощения.

Строительство новых объектов обработки и утилизации отходов буксует, а там, где мусоросортировочный объект начал свою работу – в Кировском административном округе г. Омска – сортировка отходов ведется механизированным способом с использованием ручного труда. Вы-



сокотехнологичные решения, повышающие производительность труда и экономическую эффективность, не предусмотрены.

Фактически отсутствует вовлечение вторичных ресурсов в хозяйственный оборот и производственные процессы. Нет современных объектов по обработке, утилизации, обезвреживанию отходов.

По-прежнему в области существует острая необходимость безопасного размещения отходов и рекультивации объектов размещения отходов в соответствии с научно обоснованными методиками.

Вызывает обоснованные сомнения, что неэффективные технологические решения, такие, как механизированная сортировка и создание полигонов складирования отходов, маломощные объекты, задействованные в реализации «мусорной» реформы, приведут в регион крупный и ответственный бизнес, решат задачи максимального вовлечения вторичных материальных ресурсов в производственные процессы и снижения объемов захоронения отходов.

Такой же вывод был сделан и по результатам анализа эффективности мер по обеспечению переработки ТКО, проведенного Общественной палатой Российской Федерации совместно с Советом при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека и Общероссийским общественным движением «НАРОДНЫЙ ФРОНТ «ЗА РОССИЮ».

Во время состоявшейся 13 мая 2019 года встречи Губернатора Омской области, Председателя Правительства Омской области А.Л. Буркова и Уполномоченного Омской области по правам человека И.М. Касьяновой, в ходе которой рассматривались наиболее актуальные вопросы реализации прав и свобод жителей региона,



обсуждалась и ситуация в сфере обращения с ТКО. В частности, шла речь о необходимости проверки обращений граждан о нарушениях, своевременном принятии мер по их устранению, контроле тарифов. Все эти вопросы в течение 2019 года постоянно находились в работе Уполномоченного.

В ходе рабочих поездок в муниципальные районы области, Уполномоченный, наряду с другим, обратила внимание на неоправданный рост финансовых затрат на организацию вывоза ТКО с территории бюджетных учреждений здравоохранения Омской области.

По оперативной информации, предоставленной администрациями ряда больниц, установлено, что в 2019 году в эти медицинские учреждения поступили предложения по заключению договоров с ООО «ЭкоТранс» (как с единственным поставщиком подобных услуг) на вывоз медицинских отходов по тарифам, в разы превышающим расценки 2018 года. Очевидно, что такая «услуга» – дополнительная финансовая нагрузка на бюджет.

В ответ на запрос Уполномоченного, который был подготовлен для изучения ситуации, из Министерства здравоохранения Омской области получена следующая информация.

БУЗОО «Называевская ЦРБ» в 2018 году был заключен договор на утилизацию твердых бытовых отходов (далее – ТБО) с ООО «Управляющая компания «Называевск» на сумму 61636,30 рублей на 2018 год. Единственным поставщиком услуг ООО «ЭкоТранс» в 2019 году предложен договор на оказание услуг по сбору, транспортировке и сдаче на размещение (накопление, обработку, утилизацию) медицинских отходов класса «А» (контейнеры), где общая стоимость услуг составляет 440,0 тыс. рублей на период с 1 июня по 31 декабря 2019 года. В связи с завышенным тарифом БУЗОО «Называевская ЦРБ» отказалось от заключения договора. Вывоз мусора осуществляется самостоятельно на свалку.

В 2018 году БУЗОО «Калачинская ЦРБ» заключался договор на вывоз ТБО с ООО «Тепловодоканал» на сумму 420,0 тыс. рублей. С 1 апреля 2019 БУЗОО «Калачинская ЦРБ» заключен договор на вывоз отходов с ООО «ЭкоТранс» на сумму 1,179 млн рублей с мая по декабрь 2019 года.

БУЗОО «Исилькульская ЦРБ» в 2018 году были заключены договоры на транспортирование ТБО с ООО «Жилкомстрой» по цене 260 рублей за куб. метр. Общая сумма расходов за 2018 год составила 221,5 тыс. рублей. С 1 апреля 2019 года учреждением заключен договор с ООО «ЭкоТранс», стоимость вывоза 1 куб. метра ТБО составила уже 1600 руб.

Пояснив, что у Министерства здравоохранения Омской области отсутствуют полномочия по регулированию тарифов на оказание услуги по обращению



с ТКО, орган исполнительной власти отметил: для исключения роста финансовых затрат подведомственных учреждений здравоохранения была проведена работа с целью заключения договоров на вывоз ТКО на более выгодных условиях.

При таком положении дел у медицинских учреждений выбор невелик: платить за услугу по предложенной цене или вывозить мусор самостоятельно.

В 2019 году к Уполномоченному поступило обращение от жителей Таврического района Омской области с жалобой на нарушение санитарно-эпидемиологических норм в р.п. Таврическое, вызванное несоблюдением требований к обустройству площадки для временного накопления твердых коммунальных отходов на пересечении ул. Западная и ул. Титова. Заявители указывали, что администрация района и ООО «Магнит» бездействуют.

Для проверки жалобы Уполномоченный обратился в прокуратуру Таврического района Омской области, которая установила, что администрацией Таврического муниципального района Омской области проведен электронный аукцион по созданию мест (площадок) накопления ТКО, по результатам которого 7 мая 2019 года заключен муниципальный контракт с ООО «Спарт Сити». Таким образом, муниципальный контракт был подписан лишь спустя 5 месяцев после внесения изменений в Федеральный закон № 89-ФЗ, и поэтому места (площадки) накопления ТКО своевременно не были созданы. По выявленным нарушениям прокурором района в адрес Главы Таврического муниципального района Омской области внесено представление.

Недостаточная разъяснительная работа муниципальных органов зачастую становилась причиной коллективных обращений граждан, в основном, проживающих в сельской местности. В таких жалобах граждане высказывали свое несогласие с тарифами на вывоз ТКО, а также с необходимостью оплачивать данную услугу, поскольку кроме повышения оплаты за вывоз ТКО ничего не изменилось.

В подобных случаях Уполномоченный обращался в органы прокуратуры области для проведения проверок соблюдения прав граждан.

Обеспокоенность граждан вызывал и порядок перерасчета оплаты за услуги по вывозу ТКО.

Так, в связи с обращением жительницы города Омска Х., в котором она указывала на некорректный расчет ООО «УК «Мой Дом» тарифа оплаты за содержание жилого помещения после утверждения нового тарифа на вывоз ТКО, Уполномоченным был направлен запрос в Государственную жилищную инспекцию Омской области (далее – Госжилинспекция Омской области).

В результате проверки было установлено, что ООО «УК «Мой Дом» представлен протокол общего собра-

ния собственников помещений от 31 декабря 2018 года, где было принято решение об утверждении платы за содержание общего имущества на 2019 год до применения единого тарифа на услугу по обращению с ТКО в соответствии со статьей 2.3 Федерального закона от 29 декабря 2014 года № 458-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об отходах производства и потребления» в размере 24,26 руб. за кв. м. и после применения в размере 22,25 руб. за кв. м., что противоречит действующему законодательству, а именно части 7 статьи 156 Жилищного кодекса РФ.

Предписание Госжилинспекции Омской области управляющей компанией исполнено в полном объеме: произведен перерасчет за содержание жилого помещения за период с 1 января по 31 марта 2019 года, который отражен в квитанциях за апрель 2019 года. С 1 апреля 2019 года в структуре платы за содержание жилого помещения ООО «УК «Мой дом» исключило статьи «Вывоз ТБО» и «Вывоз крупногабаритного мусора» в размере 1,89 руб. за кв. м. Перерасчет платы за содержание жилого помещения указан в платежном документе за май 2019 года.

В другом случае в связи с коллективным обращением к Уполномоченному жителей села Усть-Ишим с жалобой на загрязнение территории берега реки Крушинка отходами животноводческой деятельности одного из домовых хозяйств во взаимодействии с Минприроды Омской области и органами прокуратуры области были предприняты меры по защите прав граждан.

Так, Министерством в ходе обследования территории водоохранной зоны водосборной площадки реки Крушинка факт складирования (сброса) отходов подтвердился.

В связи с установленными обстоятельствами в отношении гражданина Ш. составлены протоколы об административных правонарушениях и вынесены постановления о назначении ему административных наказаний по части 1 статьи 8.13 («Нарушение правил охраны водных объектов») и части 1 статьи 8.2.3 («Несоблюдение требований в области охраны окружающей среды при обращении с отходами животноводства») КоАП РФ.

Прокуратурой Усть-Ишимского района, также подтвердившей факт нарушения администрацией Усть-Ишимского сельского поселения санитарно-эпидемиологических условий на территории населенного пункта, правил благоустройства территории сельского



поселения, внесено представление в адрес главы Администрации Усть-Ишимского сельского поселения.

Проблемы с обустройством мест (площадок) накопления ТКО также становились причинами жалоб граждан.

Например, в своём обращении житель областного центра, инвалид II группы Ш., пожаловался на представителей администрации Центрального округа города Омска, в результате действий которых, как указал заявитель, площадка для сбора мусора была оборудована на проходящих к его дому коммуникациях (газопровод, водопровод, электричество), разрушена ливневая канализация.

После обращения Уполномоченного в Администрацию города Омска, был получен ответ о том, что в связи с плотностью застройки обустроить площадку накопления ТКО на расстоянии от вышеуказанного дома до данной площадки в соответствии с действующими санитарными нормами (не менее 20 м) не представлялось возможным. Учитывая несогласие заявителя с обустройством указанной площадки накопления ТКО, администрация округа определила для этих целей другое место – в районе пересечения улиц 29-й Северной и Осоавиахимовской, согласовав его с АО «ОмскВодоканал» и жителями микрорайона.

Распоряжением администрации Центрального административного округа города Омска от 3 октября 2019 г. № 1171 из реестра мест (площадок) накопления ТКО площадка в районе пересечения улиц 28-й Северной и Осоавиахимовской исключена. Мусоросборные контейнеры вывезены, произведен демонтаж ограждения данной площадки.

Анализ обращений граждан к Уполномоченному по вопросам защиты права на благоприятную окружающую среду, а также общение с людьми во время выездных приемов, в том числе в муниципальных районах области, свидетельствует о том, что отсутствие взаимодействия с населением со стороны органов власти и органов местного самоуправления, невозможность гражданам высказаться и неуверенность, что их слова будут услышаны, непонимание и недоверие к информации обо всех нововведениях при обращении с ТКО являются основными причинами недовольства граждан.

Необходимость реализации «мусорной» реформы сомнений не вызывает, поскольку её целью является улучшение экологической обстановки в стране в целом, и в нашем регионе в частности. Но для эффективной реализации предложенных мер требуется выполнение ряда условий, причем не только экономического характера.

Огромное значение имеет развитие экологического просвещения, воспитание у граждан культуры сбора и утилизации отходов, их сортировки; оборудование

мусорных площадок отдельными контейнерами для раздельного сбора опасных видов отходов, например, люминесцентных ламп, батареек, которые люди просто выбрасывают вместе с бытовыми отходами и многое другое.

Уполномоченный полагает, что решение проблемы в сфере обращения с отходами производства и потребления требует совместных усилий государства и гражданского общества, производителей и потребителей товаров и услуг, органов местного самоуправления, образовательных учреждений, субъектов общественного контроля и населения.

Экологическое законодательство в настоящее время не определяет конкретные формы общественного экологического контроля, предусматривая лишь саму возможность участия общественности в принятии экологически значимых решений при проведении оценки воздействия на окружающую среду, общественной экологической экспертизы.

Общественный экологический контроль осуществляется также при реализации гражданами и общественными объединениями права на получение своевременной, полной и достоверной информации о состоянии окружающей среды в местах своего проживания, мерах по ее охране при обращении в органы государственной власти, органы местного самоуправления и иные организации с жалобами, заявлениями и предложениями по указанным вопросам.

К сожалению, Совет Государственной Думы Российской Федерации по представлению Комитета по экологии и охране окружающей среды принял решение отклонить поправки в Федеральный закон от 4 мая 1999 г. № 96-ФЗ «Об охране атмосферного воздуха» и Федеральный закон № 7-ФЗ от 10 января 2002 года «Об охране окружающей среды», внесенные Законодательным Собранием Омской области и позволяющие в случае фиксации промышленных выбросов в регионе заходить с проверкой на объекты федерального подчинения.

Тем не менее, согласно официальному отзыву Правительства Российской Федерации на указанную инициативу Омской области, вопросы, обозначенные в законопроекте, нашли свое развитие в рамках работы над Федеральным законом № 195-ФЗ «О проведении эксперимента по квотированию выбросов загрязняющих веществ и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части снижения загрязнения атмосферного воздуха» (далее – Федеральный закон № 195-ФЗ), подписанным Президентом Российской Федерации В.В. Путиным 26 июля 2019 года.

В соответствии со статьями 1, 2 Федерального закона № 195-ФЗ, в целях обеспечения снижения уров-

ня загрязнения атмосферного воздуха в отдельных городских поселениях и городских округах (в том числе с внутригородским делением), в городе Омске, наряду с ещё 11 городами Российской Федерации, в период с 1 января 2020 года по 31 декабря 2024 года будет проведен эксперимент по квотированию выбросов загрязняющих веществ (за исключением радиоактивных веществ) в атмосферный воздух на основе сводных расчетов загрязнения атмосферного воздуха.

С учетом актуальности проблем в сфере реализации прав граждан на благоприятную окружающую среду и достоверную информацию о её состоянии, первое заседание Консультативного совета при Уполномоченном Омской области по правам человека, состоявшееся 28 марта 2019 года, было посвящено именно этим вопросам.

По мнению Уполномоченного и участников коллегиального совещательного органа, реальное обеспечение прав граждан в этой сфере невозможно без системы контроля соблюдения экологического законодательства и создания эффективных институтов гражданского участия.

В продолжение развития в регионе инициатив по обеспечению прав граждан на благоприятную окружающую среду в регионе 13 декабря 2019 года был создан Экспертный совет по экологии (далее – Экспертный совет), первое заседание которого провел 20 декабря 2019 года Губернатор Омской области, Председатель Правительства Омской области А.Л. Бурков.

В состав этого совещательного органа при Губернаторе Омской области вошли представители федеральных структур и объединений, авторитетные российские эксперты в области охраны окружающей среды и управления проектами в сфере экологии. Возглавил Экспертный совет председатель Российского экологического общества (РЭО) Рашид Исмаилов.

Научное и экспертное сопровождение реализации федеральных проектов «Чистый воздух», «Чистая вода», формирование новой системы обращения с ТКО на основе применения лучших практик, технологий и решений – эти и другие, связанные с ними вопросы, будут в зоне внимания нового Экспертного совета. Важно, что идеологией и принципом его работы заявлена полная прозрачность всех процессов для общественности и как приоритет – доверие населения.

В последние годы широкое распространение получило такое понятие, как экология души, которое подразумевает воспитание в человеке духовности, бережного отношения к миру, в котором мы живем. Жизненный опыт подсказывает: экология природы вряд ли имеет будущее без экологии души. Только чистые помыслы, чистые поступки, следование нравственным и юридическим законам, определяющим основы охраны окружающей среды и права граждан, могут быть залогом благополучия нашего общества и нашей планеты в целом.

С учетом изложенного, считаем необходимым рекомендовать следующее:

1. Министерству природных ресурсов и экологии Омской области:

1) продолжить реализацию мероприятий национального проекта «Экология» с учетом приоритетности направлений государственной политики в области обращения с отходами, определенной Федеральным законом от 24 июня 1998 г. № 89 - ФЗ «Об отходах производства и потребления»;

2) активизировать деятельность по разработке просветительских программ, формирующих у населения экологическую культуру и экологическое мировоззрение; больше внимания уделять информированию граждан в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами, использования системы утилизации и обезвреживания отходов в регионе.

2. Министерству образования Омской области: разработать систему экологического просвещения граждан, предусмотрев её реализацию, начиная с дошкольных образовательных учреждений.

3. Органам исполнительной власти, обладающим компетенцией в указанной сфере деятельности: шире использовать возможности средств массовой информации для публикации достоверных сведений о состоянии окружающей среды в регионе, о мероприятиях, направленных на устранение выявленных нарушений и недостатков, об успешных экологических практиках.

## 2.1.7. ПРАВО НА ОБРАЗОВАНИЕ

В системе прав человека право на образование занимает свое особое место, оно включено в международные стандарты прав человека.

Согласно статье 43 Конституции Российской Федерации, каждый имеет право на образование. Общедоступность и бесплатность дошкольного, основного общего и среднего профессионального образования в государственных или муниципальных образовательных учреждениях и на предприятиях гарантируются. При этом основное общее образование обязательно.

Каждый вправе на конкурсной основе бесплатно получить высшее образование в государственном или муниципальном образовательном учреждении и на предприятии.

Образовательные стандарты устанавливаются государством, которое также поддерживает различные формы образования и самообразования.

Указанные конституционные нормы нашли свое воплощение в Федеральном законе от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон об образовании), в частности, такие ключевые понятия, как доступность и бесплатность образования, закреплены в статье 5 данного Федерального закона.

Характерным признаком современного мира является развитие глобализации, что ведет к обострению конкуренции как на национальном, так и на международном уровне. Чем выше уровень образования, тем выше общая конкурентоспособность страны.

В этих условиях требуется творческий труд новаторов, создающих принципиально новое, а не просто улучшающих качество существующих продуктов. Формирование таких созидателей предполагает иную систему образования. Поэтому сегодня поставлена задача развивать творческие способности школьников и студентов, учить не знать, а прежде всего понимать, сохранять стремление развиваться на протяжении всей жизни.

Президент России В.В. Путин в Послании к Федеральному Собранию Российской Федерации в январе 2020 года поручил Правительству Российской Федерации и регионам определить необходимое количество дополнительных школьных мест и внести при необходимости изменения в национальный проект «Образование». По данным главы государства, в середине наступающего десятилетия в России будет около 19 млн школьников, почти на 6 млн больше, чем в 2010 году, и учиться они должны в комфортных условиях.

«Не только строить школы, но и эффективно использовать всю образовательную, да и другую инфраструктуру для этих целей, возможности современных технологий в интересах обучения детей», – подчеркнул Президент.

Наш регион не может оставаться в стороне от процессов совершенствования системы образования. По инициативе Губернатора Омской области, Председателя Правительства Омской области А.Л. Буркова с 2018 года реализуется программа реновации зданий образовательных организаций. На первом этапе реализации программы внимание уделено вопросам обеспечения безопасности детей, решению самых неотложных задач, таких, например, как замена оконных блоков и ремонт кровель в образовательных учреждениях. Изначально предполагалось ежегодно выделять из об-

ластного бюджета не менее 200 млн рублей, по факту в 2018 году на указанные цели направлено около 800 млн рублей и порядка 300 млн рублей – в 2019 году.

Система образования Омской области переживает бурный процесс модернизации за счет увеличения ресурсного обеспечения, развития инфраструктуры, внедрения Федеральных государственных образовательных стандартов и независимой системы оценки качества образования. Все это имеет своей целью повышение доступности качественного образования на всех уровнях.

Однако без учета мнения граждан относительно того, насколько созданы условия для реализации права на образование, сложно выстроить правильную политику в данной сфере.

Между тем, как отмечено в тематическом докладе Координационного совета Уполномоченных по правам человека «Соблюдение прав граждан на образование» (2019 год), со ссылками на итоги социологических исследований, оценка населением уровня соблюдения права на образование в нашей стране неоднозначна. Так, признавая высокую значимость права на образование, положительно оценивая качество школьного образования и развитие высшего профессионального образования, по многим направлениям ситуацию в сфере образования общество представляет как неблагополучную.

В общем количестве обращений, поступивших в 2019 году к Уполномоченному, доля жалоб по вопросам в сфере реализации права на образование не является значительной, однако проблематика таких обращений нередко достаточно острая и имеет резонансный отклик. В частности, в аппарат Уполномоченного поступило 72 письменных обращения по вопросам соблюдения права на образование, из них 16 (22%) – по уровню дошкольного образования, 55 (76%) – по уровню общего образования. При этом большая часть жалоб и заявлений поступила от жителей областного центра – 68 (94%) обращений.

Учитывая тот факт, что помимо Уполномоченного Омской области по правам человека в регионе созданы и действуют и другие правозащитные институты, специализирующиеся на вопросах защиты детства, в настоящем докладе уделяется внимание лишь некоторым аспектам реализации и защиты права на доступное и бесплатное образование – с учетом тематики рассмотренных обращений, а также значимости ряда проблем, в разрешении которых в течение 2019 года участвовал омбудсмен.

## О ПРАВЕ НА ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

В Федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования, утвержденном приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 октября 2013 года № 1155,



подчеркивается необходимость сохранения уникальности и самости детства как важного эта-

па в общем развитии человека, понимания детства как периода жизни, значимого самого по себе, без всяких условий; значимого тем, что происходит с ребенком сейчас, а не тем, что этот период есть период подготовки к следующему.

Численность детей, получающих услугу дошкольного образования в учреждениях различных форм собственности, составляет 105227 человек, из них более 3 000 человек – в режиме кратковременного пребывания (252 группы при школах и учреждениях дополнительного образования).

Численность детей в возрасте от 1 года до 3 лет, посещающих муниципальные, государственные и негосударственные учреждения дошкольного образования, составляет 12765 человек, в том числе в городе Омске – 7200 человек.

Показатель доступности дошкольного образования для детей в возрасте от 3 до 7 лет на территории региона составляет 97,9%, в возрасте от 1,5 до 3 лет – 85,2%.

Доля воспитанников негосударственных образовательных учреждений составляет 3% от общего числа воспитанников образовательных учреждений, реализующих образовательные программы дошкольного образования. Получателями субсидий из областного бюджета являются 26 негосударственных образовательных учреждений (около 2,5 тыс. обучающихся, из них 40 – обучающиеся с тяжелыми нарушениями речи).

Доля родителей (законных представителей), получающих компенсацию платы, взимаемой с них за присмотр и уход за детьми, посещающими муниципальные образовательные организации, реализующие образовательную программу дошкольного образования, в общей численности родителей (законных представителей), подавших заявления и имеющих право на предоставление данной компенсации, на 2019 год составляет 100%.

Таким образом, по состоянию на 1 января 2020 года на территории Омской области общеобразовательная программа дошкольного образования реализуется в 841 образовательном учреждении: 475 детских садов, 357 общеобразовательных учреждений, 9 учреждений дополнительного образования.

Численность детей в возрасте от 0 до 7 лет, поставленных на учет для предоставления места в государ-

ственных и муниципальных дошкольных образовательных организациях, составляет 35608 человек, из них в возрасте от 0 до 3 лет – 32250 человек, от 3 до 7 лет – 3308 человек.

Несмотря на принятие ряда мер по созданию дополнительных мест дошкольного образования, доступность его в городе Омске обеспечена не полностью.

В частности, в 2019 году к Уполномоченному поступило 11 жалоб от родителей, не согласных с результатами текущего комплектования бюджетных образовательных учреждений города Омска, реализующих образовательные программы дошкольного образования (далее – дошкольные учреждения). Для сравнения: ни одного обращения из муниципальных районов Омской области по данной тематике не поступило.

Отказы органов управления в сфере образования в выдаче направления в дошкольное учреждение в виду отсутствия свободных мест, нарушение преимущественного права на определение в дошкольное учреждение детей из многодетных семей, а также детей, которые воспитываются в неполной семье, предоставление мест в разных дошкольных учреждениях для детей из одной семьи – подобные факты, о которых сообщалось в обращениях граждан, расцениваются ими как нарушение конституционных прав на доступное и бесплатное дошкольное образование. При этом почти в каждом обращении – возмущение относительно непрозрачности текущей очередности на предоставление мест в детском саду.

Рассмотрение ряда жалоб от многодетных матерей на решение Комиссии департамента образования Администрации города Омска по комплектованию бюджетных образовательных учреждений города Омска, реализующих образовательные программы дошкольного образования соответствующего административного округа города Омска (далее – Комиссия), побудило Уполномоченного не согласиться с позицией Администрации города Омска и добиться выдачи направления в те дошкольные учреждения, которые были указаны в заявлениях граждан.

Так, например, в одном случае родителям первоначально предлагалось место в дошкольном учреждении, отличном от того, которое уже посещали двое старших детей. В конечном итоге право на первоочередное предоставление места многодетной семье было восстановлено: направление в необходимый детский сад выдано.

Другая многодетная семья не получила направление в желаемый детский сад, поскольку документ, подтверждающий первоочередное право на определение ребенка в дошкольное учреждение, был предоставлен позже срока регистрации в Книге учета будущих воспитанников дошкольных учреждений.

На момент обращения к Уполномоченному, по данным автоматизированного информационного сервиса «Электронный детский сад», размещенного на официальном сайте Министерства образования Омской области ([www.mobr.omskportal.ru](http://www.mobr.omskportal.ru)), льготная очередь девочки в дошкольное учреждение была третьей, поэтому родителям предложено место в другом дошкольном учреждении. После вмешательства Уполномоченного предпочтение семьи в выборе детского сада удовлетворено.

Обобщение практики устройства детей в дошкольные учреждения дает основания для следующих выводов.

Каждое обращение, несмотря на схожесть вопроса, требует индивидуального рассмотрения с учетом очередности, возрастного принципа комплектования групп детей и наличия права на внеочередное либо первоочередное устройство.

Наличие очередности не ограничивает граждан Российской Федерации в конституционном праве на получение доступного и бесплатного образования, а лишь определяет порядок поступления детей в детские сады на законных основаниях.

Контроль выдачи направлений в дошкольное учреждение осуществляется за счет функционирования информационной системы учета детей дошкольного возраста «Комплектование дошкольных образовательных учреждений» (далее – АИС «Комплектование ДОУ»).

Востребованность в открытии групп для возрастной категории детей до 3 лет в Омской области более, чем актуальна, как и во многих других регионах.

Анализ соблюдения прав граждан на доступное и бесплатное дошкольное образование не будет полным, если оставить без внимания вопросы устройства ребенка в другое дошкольное учреждение с соблюдением принципа его приближенности к месту жительства ребенка.

Согласно правовой позиции Конституционного Суда Российской Федерации, выраженной в Постановлении от 15 мая 2006 года № 5-П (далее – Постановление КС РФ № 5-П), государство и муниципальные образования, исходя из конституционного требования общедоступности дошкольного образования независимо от места жительства, обязаны сохранять в достаточном количестве имеющиеся дошкольные образовательные учреждения и при необходимости расширять их сеть.

Это означает, что органы местного самоуправления должны предвидеть соответствующую потребность в местах в дошкольных образовательных учреждениях, своевременно принимать меры к увеличению числа либо вместимости существующих образовательных учреждений и их финансированию для создания всех необходимых санитарных и иных условий для осуществления ими образовательной деятельности.

Практика показывает, что при отсутствии свободных мест в необходимом детском саду Комиссиями далеко не всегда предлагаются места в других дошкольных учреждениях с учетом их физической доступности.

Вместе с тем, согласно пункту 2.1 Постановления КС РФ № 5-П, доступность образования определяется как наличие равных для всех прав и возможностей его получения, что предполагает не только экономическую (в частности, установление бесплатного начального образования), но и физическую доступность. Иными словами: должна быть обеспечена безопасная физическая досягаемость образования.

Приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 17 августа 2016 года № 573/пр утвержден и введен в действие с 18 февраля 2017 года Свод правил «Здания дошкольных образовательных организаций. Правила проектирования» (далее – Свод правил), который применяется к проектированию, строительству и эксплуатации помещений, отдельных зданий и комплексов зданий дошкольных образовательных организаций, предназначенных для временного пребывания детей (далее – ДОО). Свод правил применяется к ДОО, расположенным в городских и сельских поселениях, в том числе к зданиям ДОО, отдельно стоящим, а также пристроенным или встроенно-пристроенным (частично) к зданиям другого функционального назначения (жилым, общественным, многофункциональным), режим работы и санитарно-эпидемиологические условия которых не противоречат работе ДОО (пункт 1.4 Свода правил).

Пунктом 5.1. Свода правил определен радиус доступности обслуживания от места проживания до ДОО общего типа, который должен быть не более (за исключением специализированных учреждений):

– 300 м – в крупнейших, крупных, больших и средних городах;

– 500 м – в малых городах и сельских поселениях, при малоэтажной (1–3-этажной) застройке.

Свод правил является обязательным для исполнения всеми гражданами, юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, деятельность которых осуществляется в анализируемой сфере.

Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 8 апреля 2014 года № 293 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам дошкольного образования» определены правила приема всех граждан Российской Федерации, имеющих право на получение дошкольного образования и проживающих на территории, за которой закреплена указанная образовательная организация.

При этом федеральное законодательство не наделает органы местного самоуправления правом са-

мостоятельного определения радиуса пешеходной доступности дошкольного учреждения для того или иного ребенка, а в силу положения части 4 статьи 7 Федерального закона от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», муниципальные правовые акты не должны противоречить Конституции Российской Федерации, федеральным конституционным законам, федеральным законам и иным нормативным правовым актам Российской Федерации. Поэтому возможное замечание о том, что обязательность соблюдения территориальной доступности не урегулирована действующим законодательством, является несостоятельным.

Следовательно, требование родителей обеспечить своего ребенка местом в детском саду рядом с местом проживания (либо в другом дошкольном учреждении с учетом физической доступности) основано на правовых нормах и поэтому обязано быть удовлетворено учредителем муниципальных детских садов.

Данная позиция Уполномоченного была доведена до сведения Мэра города Омска в мае 2019 года, обсуждалась на встречах с руководителями департамента образования Администрации города Омска (далее – департамент образования).

Уполномоченный проинформирован о том, что в 2020, 2021 годах запланировано строительство 7 объектов дошкольного образования в городе Омске общей мощностью 1440 мест. В 2020 году планируется приобретение здания детского сада по адресу: г. Омск, ул. Осоавиахимовская (290 мест).

По признанию специалистов департамента образования, имеются случаи, когда в одной семье дети разных возрастов зачислены в разные детские сады, расположенные на значительной, порой неразумной, удаленности от места своего проживания.

Одной из причин такого подхода в условиях острой недостаточности свободных мест названо отсутствие у Комиссии сведений о наличии у заявителя старшего ребенка, зачисленного ранее в тот детский сад, который указан в его предпочтениях при подаче заявления на предоставление места последующему ребенку.

Предложение Уполномоченного о внесении в АИС «Комплектование ДОО» технической возможности предоставления соответствующей отметки с дополнительным обоснованием выбора дошкольного образовательного учреждения по указанному признаку получило одобрение Министра образования Омской области и будет учтено при разработке технического задания на обновление данной АИС в 2020 году. Профильное министерство также согласилось с мнением о необходимости повышения прозрачности продвижения оче-

редности предоставления направлений в дошкольные учреждения. Не вызывает сомнений, что электронная очередь в детский сад должна быть прозрачной, доступной и понятной.

Уже в конце 2019 года в федеральное законодательство были внесены изменения, об актуальности которых ранее заявлялось Уполномоченным, поэтому некоторые его мнения и пожелания переводятся в статус юридически обоснованных требований.

Так, законодатель закрепил преимущественное право детей на прием в детский сад и начальные классы школы, где учатся братья и сестры этих детей (Федеральный закон от 2 декабря 2019 года № 411-ФЗ «О внесении изменений в статью 54 Семейного кодекса Российской Федерации и статью 67 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»). Речь идет о случаях, когда дети проживают в одной семье и имеют общее место жительства.



Принят также Федеральный закон от 27 декабря 2019 года № 515-ФЗ «О внесении изменений в статьи 67 и 98 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» в части формирования и ведения информационных систем доступности дошкольного образования». На законодательном уровне установлены основные требования к названным ресурсам. В частности, они должны обеспечивать прозрачность очередности выделения мест в детсадах и доступность механизма информирования родителей о последовательности предоставления мест, об основаниях изменения очередности.

Насколько результативны будут указанные изменения станет ясно в ближайшее время, однако уже сейчас можно с уверенностью сказать: совершенствовать меры и инструменты, позволяющие оперативно реагировать на запросы общества и мнения конкретных целевых групп граждан, необходимо постоянно. Кроме того, при необходимости надо уметь действовать на опережение, не доводя ситуацию до конфликта.

К числу важных вопросов в сфере реализации права на образование относится также выбор родителями той или иной формы образования для ребенка.

Согласно статье 44 Федерального закона об образовании, родители (законные представители) обучающихся имеют преимущественное право на обучение и воспитание детей перед всеми другими лицами.

Родители (законные представители) имеют право:

– выбирать форму получения образования до завершения получения ребенком основного общего образования с учетом мнения ребенка, а также с учетом рекомендаций психолого-медико-педагогической комиссии (при их наличии);

– дать ребенку дошкольное образование в семье, помимо семейного начального общего, основного общего, среднего общего образования.

Ребенок, получающий образование в форме семейного образования, по решению его родителей (законных представителей) с учетом его мнения на любом этапе обучения вправе продолжить образование в образовательной организации.

Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающие получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, имеют право на получение методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи без взимания платы, в том числе в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях при создании соответствующих консультационных центров.

Для таких родителей (законных представителей) во всех муниципальных образованиях Омской области созданы и функционируют 175 консультационных центров/пунктов, оказывающих методическую, психолого-педагогическую, диагностическую и консультативную помощь без взимания платы (далее – КЦ). По сравнению с 2018 годом число КЦ увеличено на 63. Их работа выстраивается на основе учета запросов родителей (законных представителей) и имеет гибкую систему.

В 2019 году данной услугой воспользовались 1095 семей (1103 ребенка, в том числе 684 ребенка возрасте до 3-х лет).

О необходимости повышения родительской компетенции психолого-педагогическими средствами помощи и поддержки на более высоком уровне говорилось в докладе Уполномоченного за 2018 год. То обстоятельство, что теперь появилась мобильная сеть консультативных пунктов, где готовы отвечать на все без исключения вопросы родителей, помогая тем самым конкретному ребенку и его семье, вызывает чувство удовлетворения.

Вместе с тем учет дошкольников, получающих семейное образование, не ведется, на официальных сайтах дошкольных учреждений информации об адресах и возможностях КЦ для родителей, чьи дети не посещают дошкольную образовательную организацию, пока трудно найти, не достаточно ее и в медийном пространстве. Нужны дополнительные меры по широкому информированию населения.

Два вопроса – учет детей дошкольного возраста и охват детей дошкольным образованием, подготовкой к школе – между собой взаимосвязаны. При недостаточной проработке одного возникают трудности с реализацией в полной мере другого. Как результат: факты неполучения путевок в детский сад детьми, которым исполнилось 3 года, после итогов основного (январь – март) и дополнительного (август) комплектования дошкольного учреждения.

Поэтому, на примере с ситуацией в городе Омске, Уполномоченный обращает внимание на следующее.

Согласно подпункту 7 пункта 18 Положения о департаменте образования Администрации города Омска, утвержденного Решением Омского городского Совета от 29 июня 2011 года № 413 «О департаменте образования Администрации города Омска», департамент образования осуществляет учет детей, подлежащих обучению по образовательным программам дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования и форм получения образования, определенных родителями (законными представителями) детей, закрепляет муниципальные образовательные учреждения за конкретными территориями города Омска.

По словам некоторых сотрудников регионального и муниципального органов управления в сфере образования, учет дошкольников, родители которых выразили желание получать дошкольное образование в форме семейного образования не ведется, да и смысл такого учета пока слабо представляется.

Однако дополнительные организационные шаги в данном направлении необходимы для создания к 2024 году условий для повышения компетентности родителей обучающихся в вопросах образования и воспитания, в том числе раннего развития детей в возрасте до трех лет путем предоставления услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей. По крайней мере, реализация такой цели намечена региональным проектом «Поддержка семей, имеющих детей», разработанным в рамках реализации федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование».

Персонифицированный учет позволит образовательным учреждениям более целенаправленно работать с родителями, чьи дети не посещают детский сад по объективным либо субъективным причинам. Следовательно, доступность дошкольного образования будет реализовываться за счет развития вариативных форм и создания равных стартовых возможностей при поступлении детей в школу.

Осуществление учета детей, не посещающих дошкольное учреждение и получающих семейное обра-

зование, прямо или косвенно позволит более детально оценить состояние системы дошкольного образования, учитывать в образовательном процессе индивидуальные особенности детей, их состояние здоровья, обеспечивать качество дошкольного образования и достижение необходимого уровня развития детей.

Мероприятия по обеспечению доступности дошкольного образования, начиная с учета и заканчивая предоставлением услуг КЦ, взаимосвязаны между собой и их совместная реализация даст системный эффект, который не будет достигнут при их раздельном либо неполном осуществлении.

С учетом изложенного представляется целесообразным выполнение органами власти анализа состояния доступности и качества дошкольного образования в Омской области по таким дополнительным целевым индикаторам, как:

- обеспечение вариативности моделей дошкольного образования (по адаптивным образовательным программам, семейным формам образования и др.);
- удельный вес детей 5 - 7 лет, охваченных дошкольной подготовкой в общей численности детей этой возрастной группы;
- количество детей одной семьи, посещающих разные дошкольные образовательные учреждения;
- показатель удовлетворенности родителей удаленностью дошкольного учреждения, которое посещает их ребенок (дети).

## О ПРАВЕ НА ОБЩЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ И НЕКОТОРЫХ ПРОБЛЕМНЫХ ВОПРОСАХ ПРИ ЕГО РЕАЛИЗАЦИИ

В центре внимания национального проекта «Образование» – ребенок и его интересы, полномасштабная цифровизация образовательных организаций, забота о педагогах и их постоянном профессиональном росте, раскрытие потенциала молодых граждан России.

На начало 2019 – 2020 учебного года в Омской области функционируют 723 образовательные организации, реализующие программы общего образования с общим количеством обучающихся 227328 человек. Образовательные организации характеризуются следующим:

1) 712 – дневные образовательные организации, в том числе:

24 государственных образовательных организаций, подведомственных Министерству образования Омской области, с общей численностью обучающихся 4719 человек;

677 муниципальных общеобразовательных организаций с численностью обучающихся 218288 человек;

11 негосударственных (частных) общеобразовательных организаций с численностью обучающихся 1815 человек.

2) 11 – вечерние (очно-заочные) общеобразовательные организации с численностью обучающихся 2506 человек.

По данным, предоставленным муниципальными органами управления образованием, количество обучающихся, получающих общее образование в семейной форме,

по состоянию на конец 2019 года составляет 1497 человек (на 1 сентября 2019 года – 1395 человек), из них: 1350 человек (90,2%) – в городе Омске, 147 человек (9,8%) – в муниципальных районах Омской области.

По уровням образования количественный состав детей, получающих общее образование в семейной форме, следующий:

- начальное общее образование – 689 (46%) детей;
- основное общее образование – 637 (42,6%) детей;
- среднее общее образование – 171 (11,4%) ребенок.

Доля омских школьников, обучающихся по Федеральным государственным образовательным стандартам (далее – ФГОС) общего образования, составила более 90,68%.

Для обеспечения права на образование детей с учетом их состояния здоровья развивается инфраструктура инклюзивного обучения и адаптивного образования для детей с особенностями развития.

В 608 общеобразовательных организациях по адаптированным основным общеобразовательным программам (далее – АООП) начального общего, основного общего, среднего общего образования обучаются 2493 ребенка с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ), инвалидностью (с сохранным интеллектом). Сформированы 1862 класса инклюзивного образования, созданы условия для обучения детей с соматическими заболеваниями (179 человек), с нарушениями опорно-двигательного аппарата (174 человека), с расстройствами аутистического спектра (1 человек), с тяжелыми нарушениями речи (85 человек), с нарушениями слуха (21 человек), с нарушениями зрения (35 человек), с задержкой психического развития (784 человека). Адаптированные образовательные программы для обучающихся с умственной отсталостью (нарушениями интеллекта) осваивают 3208 человек.

В 101 муниципальной общеобразовательной организации сформированы 666 классов компенсирующей направленности (специальные классы), в них созданы условия для обучения 2296 детей с ОВЗ, из них 1994



ребенка – с умственной отсталостью (нарушениями интеллекта), 294 ребенка – с задержкой психического развития, 8 детей – с расстройством аутистического спектра.

Сеть общеобразовательных организаций для детей с ОВЗ представлена 22 государственными организациями, осуществляющими образовательную деятельность по АООП, в которых обучаются 3735 детей с ОВЗ и инвалидностью, в том числе 675 детей с ОВЗ, 3060 детей с умственной отсталостью (нарушениями интеллекта). Доля детей-инвалидов из общего числа обучающихся – 57%.

Индивидуально на дому обучаются 656 детей с тяжелыми множественными нарушениями в развитии.

Доля родителей (законных представителей), получающих денежную компенсацию затрат на образование ребенка-инвалида, обучение которого по основным общеобразовательным программам организовано на дому, в общей численности родителей (законных представителей), подавших заявления о предоставлении данной компенсации на 2019 год, составляет 100%.

Таким образом, в 2019 году общее количество обучающихся с ОВЗ и инвалидностью составило 8525 человек, из них 3810 – дети-инвалиды с ОВЗ, 1334 – дети-инвалиды, лица с инвалидностью (старше 18 лет) – 110 человек.

Доля детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов, получающих качественное общее образование, в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий, в общей численности детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов в возрасте от 8 до 18 лет составляет 98,8%.

Анализ проблемных вопросов, обозначенных в 2019 году в обращениях граждан в интересах несовершеннолетних детей, показывает, что жалоб от родителей на организацию получения образования детьми с ОВЗ и (или) инвалидностью к Уполномоченному не поступало.

Чаще всего заявителей не устраивало следующее: положение дел с устройством в школу первоклассников и обучающихся, окончивших 9-е классы; организация школьного питания, в том числе детей из многодетных семей; обязательность (вместо добровольности) родительских пожертвований на нужды образовательного учреждения; практика реагирования и урегулирования ситуаций, связанных с конфликтом интересов и организацией безопасности обучающихся в период пребывания в школе.

Данные вопросы потребовали от Уполномоченного активного вмешательства, настойчивого и последовательного реагирования в случаях неисполнения законодательства, проведения внеплановых мероприятий, организации дополнительных каналов поступления

обратной связи, мотивированного обращения к должностным лицам разного уровня.

И, конечно, общение с жителями региона по всем перечисленным и другим проблемам проводилось в течение 2019 года регулярно. От родителей и других родственников в интересах детей на «горячие» телефонные линии Уполномоченного по вопросам образования поступил 71 звонок.

Позиция Уполномоченного по некоторым проблемам представлена в настоящем докладе.

## О ПРИЕМЕ ДЕТЕЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Основанием возникновения образовательных отношений является распорядительный акт организации, осуществляющей образовательную деятельность, о приеме лица на обучение в эту организацию.

Прием заявлений в первый класс в организации, осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования (далее – соответственно – ООФД, общеобразовательные программы) для граждан, проживающих на закрепленной территории, начинается не позднее 1 февраля и завершается не позднее 30 июня текущего года.

Рассмотрение жалобы гражданина О. на действия администрации одного из бюджетных общеобразовательных учреждений г. Омска послужило поводом для предметного изучения практики соблюдения реализации прав граждан на получение общедоступного и бесплатного образования, в том числе, в части пешеходной доступности, обеспечения комплектования первых классов из расчета потребности в местах, соблюдения санитарных норм и правил. Указанное обращение также послужило поводом для анализа процессов открытости и прозрачности приема заявлений в первый класс, размещения достоверной и актуальной информации об этом с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования.

Данный пример приводится в докладе и как подтверждение существования высокого спроса родителей на качественное образование в «престижных», по их мнению, школах и его недостаточной удовлетворенности.

В ходе изучения вопроса по существу стало известно, что по итогам приема детей в первый класс в списочном составе обучающихся 2019 – 2020 учебного года школы, в которую обратился заявитель по микроучастку, численность будущих первоклассников, зарегистрированных по месту пребывания, превысила численность детей, имеющих регистрацию по месту жительства на территориальном участке школы (58 и 54 человека, соответственно). В результате детям, прожи-

вающим на закрепленной территории, было отказано в зачислении в данное образовательное учреждение, предложены места в школах, расположенных по небезопасному маршруту следования. Схожая ситуация сложилась при зачислении детей в первый класс и в других школах «высокого спроса».

В обращении к Администрации города Омска, в чьей компетенции находилось рассмотрение данного обращения, Уполномоченным было указано на ряд законодательных норм, призванных гарантировать соблюдение прав граждан на образование. Выводы Конституционного Суда РФ, на которые имеется ссылка в докладе (Постановление КС РФ № 5-П), относятся в полной мере и к доступности образования на уровне общего образования.

Общие требования к приему на обучение в организацию, осуществляющую образовательную деятельность, определены статьей 55 Федерального закона об образовании, согласно части 1 которой прием на обучение проводится на принципах равных условий для всех поступающих, за исключением лиц, которым в соответствии с данным Федеральным законом предоставлены особые права (преимущества) при приеме на обучение.

Нарушение принципа равенства права на получение качественного образования детей вынуждает некоторых родителей искать варианты устройства своих детей в более престижные, по их мнению, общеобразовательные учреждения. Для этого используются и такие пути обхода норм законодательства, как фиктивная регистрация гражданина по месту пребывания, – исключительно с целью предстоящего зачисления ребенка в конкретное общеобразовательное учреждение.

По данному вопросу Уполномоченный обратился в органы правопорядка. Из ответа прокуратуры Омской области стало известно, что прокуратурой города Омска по результатам проверки обеспечения доступного и бесплатного общего образования в феврале 2019 года Мэру города Омска внесено представление, в котором указано на необходимость открытия новых образовательных организаций с учетом численности населения школьного возраста на территории г. Омска.

В апреле 2019 года прокуратурой Кировского административного округа города Омска проведена проверка исполнения законодательства об образовании в части соблюдения правил приема на обучение по основным общеобразовательным программам, а также регистрации несовершеннолетних по месту жительства и достоверности свидетельств о регистрации по месту пребывания детей, предоставленных при приеме в первый класс.

В результате выявлены факты предоставления родителями при подаче заявления о приеме в первый

класс БОУ г. Омска «СОШ № 7», БОУ г. Омска «Гимназия № 9» фиктивных свидетельств о регистрации по месту пребывания несовершеннолетних. Органами дознания возбуждено 4 уголовных дела, одно из которых направлено для рассмотрения в суд, по остальным начато расследование.

Вне всякого сомнения, подобную практику устройства ребенка в образовательную организацию по «надуманной» регистрации по месту пребывания необходимо пресекать.

По мнению Уполномоченного, зачислению первоклассника в образовательное учреждение по территориальности могло бы способствовать внесение изменений в Порядок приема граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 января 2014 года № 32 (далее – Порядок приема граждан на обучение), в части установления преимущественного права зачисления в школу детей, имеющих на соответствующей территории регистрацию по месту жительства сроком не менее 3-х лет. Однако принятие такого решения находится в компетенции федерального органа управления в сфере образования.

В ходе рассмотрения обращения гражданина О. дополнительно внимание Администрации города Омска обращено и на следующее.

Пункт 8 Порядка приема граждан на обучение обязывает государственную или муниципальную образовательную организацию с целью проведения организованного приема граждан в первый класс размещать на информационном стенде, на официальном сайте в сети «Интернет», в средствах массовой информации (в том числе электронных) следующую информацию: о количестве мест в первых классах не позднее 10 календарных дней с момента издания распорядительного акта о закрепленной территории и о наличии свободных мест для приема детей, не проживающих на закрепленной территории, не позднее 1 июля.

Перечень источников информации для родителей первоклассников является закрытым и подлежит обязательному исполнению без исключения.

Первоначально Администрация города Омска сообщила Уполномоченному о двух способах информирования родителей общеобразовательного учреждения – размещение соответствующих сведений на информационном стенде и на официальном сайте в сети «Интернет».

Усмотрев в таком порядке несоблюдение требований законодательства и нарушение права родителей на доступ к информации, а также наличие факторов, побуждающих родителей будущих первоклассников

и десятиклассников нарушать правила регистрации граждан по месту пребывания или по месту жительства, Уполномоченный повторно обратился в Администрацию города Омска, указав на необходимость принятия соответствующих управленческих решений.

В ответе мэрии содержалась лишь ссылка на отсутствие финансового обеспечения для размещения указанной информации в СМИ.

Однако Министерство образования Омской области, куда обратился Уполномоченный за разъяснением и принятием в пределах компетенции мер реагирования по указанному вопросу, посчитало, что государственная либо муниципальная образовательная организация с целью проведения организованного приема граждан в первый класс обязана размещать соответствующую информацию не только на информационном стенде и на официальном сайте в сети «Интернет», но и в средствах массовой информации (в том числе электронных), подтвердив тем самым обоснованность позиции омбудсмана.

Более того, Министерство образования Омской области после обращения Уполномоченного включило вопрос соблюдения требований пункта 8 Порядка приема граждан на обучение в задачи плановых проверок ООД, которые осуществляются департаментом по надзору и контролю в сфере образования, а в адрес руководителей органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования на территории Омской области, было направлено письмо с указанием на необходимость обеспечения соблюдения образовательными организациями требований законодательства Российской Федерации об образовании при приеме детей в первый класс.

Уполномоченный отреагировал и на другой случай необоснованного отказа в зачислении несовершеннолетнего в образовательную организацию.

Так, на страницах Интернет-портала информационного агентства «СуперОмск» в июле 2019 года была опубликована статья «Омичка пожаловалась, что ее сына не взяли в 10-й класс школы из-за троек в аттестате».

В обращении в интересах несовершеннолетнего к Мэру города Омска Уполномоченный выразила свое несогласие с действиями администрации БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа № 7», мотивируя его тем, что в приеме в государственную или муниципальную образовательную организацию может быть отказано только по причине отсутствия в ней свободных мест.

Проверка показала: отказ в приеме документов был необоснованным. Администрация города Омска проинформировала также Уполномоченного о привлечении виновного лица к дисциплинарной ответственности.

На основе анализа ситуации по приему заявлений в образовательные организации, Уполномоченный также приходит к выводу о том, что одним из способов более рациональной организации этого процесса может стать создание возможности для родителей подать соответствующее заявление через единый портал государственных и муниципальных услуг. Это, с одной стороны, избавит родителей от очередей в дневные и ночные часы, когда они пытаются подать заявление в необходимую им образовательную организацию, а с другой стороны, упорядочит весь процесс приема заявлений и облегчит контроль качества оказываемой услуги.

## О ПРАКТИКЕ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

Известно, что многие школы работают в режиме сверхзагруженности. Для преодоления этого, избавления от «двухсменки» в регионе необходимо открыть дополнительных школьных мест: в 2020 году – 1672, в 2021 году – 2472, в 2022 году – 10488, в 2023 году – 8613, в 2024 году – 10286.

А пока учителям приходится трудиться с колоссальной нагрузкой за невысокую зарплату. В таких условиях сложнее уделить внимание и найти особый подход к каждому ученику, сохранив при этом свое душевное состояние и способность живо реагировать на нестандартные ситуации.

Школа в силу объективных и субъективных причин остается объектом повышенного социального внимания. Приходится признать, что возникновение школьных конфликтов становится, к сожалению, распространенной практикой взаимоотношений между участниками образовательного процесса.

Такие ситуации становились и предметом рассмотрения Уполномоченного: в 2019 году поступило 4 подобных обращения. Конфликтные ситуации в общеобразовательных учреждениях города Омска №№ 62, 30, 27, 45 вышли за рамки внутренних разбирательств, попав в медийное пространство, вызвали общественный резонанс. В данных случаях мнение о правомерности действий руководства школ сложилось не в их пользу, что, безусловно, наносит ущерб авторитету муниципальной системы образования города Омска в целом.

Затяжные конфликты между школой и родителями, между учителями и обучающимися, между родителями влекут за собой ухудшение состояния здоровья несовершеннолетних, снижение учебной мотивации, связаны с глубокими психологическими переживаниями, порождают утрату доверия к силе закона и справедливости. Технологии школьной медиации в таких случаях остаются невостребованными.

В определенных случаях департамент образования, исполняя обязанности учредителя, осуществляет кон-

троль деятельности муниципальных образовательных организаций, проводит плановые и внеплановые проверки по фактам обращений граждан с жалобами на нарушения законодательства об образовании в соответствии с Порядком осуществления контроля за деятельностью автономных, бюджетных и казенных учреждений города Омска, утвержденным постановлением Администрации города Омска от 14 января 2011 года № 15-п (далее – Порядок).

Согласно пункту 2 данного Порядка контроль деятельности учреждений (далее – контроль) представляет собой комплекс мер по проверке соответствия деятельности учреждений законодательству Российской Федерации, правовым актам Омской области, муниципальным правовым актам города Омска и целям деятельности учреждений, предусмотренным учредительными документами учреждений.

Судя по информации, предоставленной Уполномоченному, контрольные мероприятия состоят из собеседования с членами педагогического коллектива образовательного учреждения, изучения локальных актов и документов по организации воспитательной работы, психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся, профилактики противоправного поведения и безнадзорности несовершеннолетних.

При осуществлении внеплановых проверок по жалобам заявителей выводы специалистов департамента образования о качестве предоставления услуг (выполнения работ), нарушении и (или) ущемлении прав обучающихся, необоснованном взимании денежных средств делаются, зачастую, субъективно, без участия родителей (родительской общественности). По этим причинам результаты таких проверок не могут быть признаны объективными в полной мере.

Между тем, механизм защиты прав и интересов участников образовательного процесса предусмотрен Федеральным законом об образовании. В частности, статьей 45 данного Федерального закона закреплено право обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся самостоятельно или через своих представителей в целях защиты своих прав направлять в органы управления организацией, осуществляющей образовательную деятельность, обращения о применении к работникам указанных организаций дисциплинарных взысканий в случае нарушения или ущемления прав заявителей. Такие обращения подлежат обязательному рассмотрению указанными органами с привлечением обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

Этой же нормой предусмотрено право обращения в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – кон-

фликтная комиссия), в том числе по вопросам о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника. Возможно использование и других, не запрещенных законодательством Российской Федерации способов защиты прав и законных интересов.

Решение конфликтной комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением. В соответствии с законом, оно может быть обжаловано.

Порядок создания, организации работы, принятия решений конфликтной комиссии и их исполнения устанавливается локальным нормативным актом, который принимается с учетом мнения советов обучающихся, советов родителей, а также представительных органов работников этой организации и (или) обучающихся в ней (при их наличии).

Таким образом, основной задачей конфликтной комиссии является разрешение разногласий, выработка оптимального варианта устранения конфликта, для чего комиссия вправе заслушивать мнения участников спора, приглашать свидетелей, профильных специалистов.

Во всех вышеуказанных школах речи о работе таких комиссий не ведется.

Следовательно, право на гарантируемую законом форму защиты отсутствует. Причем это одновременно нарушает и права педагогических работников, поскольку, согласно пункту 12 части 3 статьи 47 Федерального закона об образовании, им также принадлежит право обращения в конфликтную комиссию.

Однако неисполнение перечисленных правовых норм оставалось без внимания проверяющих, а значит, цели контроля трудно считать достигнутыми.

Одной из функций департамента образования, закрепленной Решением Омского городского Совета от 29 июня 2011 года № 413 «О департаменте образования Администрации города Омска», является обеспечение условий по соблюдению законодательства Российской Федерации и Омской области, муниципальных правовых актов города Омска в сфере образования.

Уполномоченный посчитал необходимым в целях неукоснительного исполнения данной функции обратиться к Мэру города Омска и Министру образования Омской области со следующими предложениями: внести изменения в нормативные и распорядительные документы, обеспечить организационное и информационно-методическое сопровождение практики создания и работы конфликтных комиссий в общеобразовательных учреждениях, поощрять и тиражировать наилучший опыт работы.

Исходя из того, что работа конфликтной комиссии может стать начальным институтом ознакомления детей с правовыми способами разрешения споров, госу-

дарственный орган Уполномоченный Омской области по правам человека выражает готовность к сотрудничеству в данном вопросе.

Уметь договариваться - одна из важнейших компетенций XXI века, которая необходима, в том числе, и всем участникам образовательного процесса.

Жизнеспособность данного тезиса подтверждается ситуацией, порожденной конфликтом между участниками образовательных отношений в БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа № 30» (далее – школа № 30). С жалобой на действия администрации и педагогов к Уполномоченному обратился Д., который сообщил, что его несовершеннолетняя дочь отстаивала свое право на самовыражение, выкрасив волосы в розовый цвет и выбрав стиль одежды, который не предусматривался локальными актами образовательного учреждения.

В ходе работы по данному обращению внимание Мэра города Омска было обращено на неточности в применении соответствующих правовых норм, избыточности утвержденных требований к внешнему виду обучающихся.

Типовые требования к одежде обучающихся государственных и муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, расположенных на территории Омской области, утверждены приложением № 6 приказа Министерства образования Омской области от 16 сентября 2013 года № 61 «О мерах по реализации Закона Омской области «О регулировании отношений в сфере образования на территории Омской области». Норм, предъявляемых к внешнему виду обучающихся, в том числе к цвету волос, данным документом не установлено.

В конечном итоге конфликт в школе № 30 был урегулирован посредством достижения взаимоприемлемого компромисса: школа признала необходимость более корректных и сдержанных требований к внешнему виду обучающейся, а отец ребенка признал необходимость замены формы одежды. В свою очередь учредитель муниципальных общеобразовательных учреждений потребовал от руководителей скорректировать свои локальные акты в соответствии с законом.

## О ВЫБОРЕ ФОРМЫ ПОЛУЧЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

Воспитание гармоничной личности – актуальная задача и для родителей, и для государства.

Федеральный закон об образовании дает родителю (иному законному представителю) возможность выбора формы получения образования ребенка. С 2013 года в Омской области назначалась компенсационная выплата при получении детьми общего образования в форме семейного образования. По данным

Министерства образования Омской области, число «семейников» за последние шесть лет выросло более чем в 20 раз.

С 1 сентября 2019 года такая выплата отменена, поскольку она отнесена к дополнительной мере поддержки, а при дотационном бюджете, каким является региональный бюджет, существуют определенные ограничения для подобных выплат.

В 2019 – 2020 учебном году семейная форма образования была выбрана родителями для 1497 детей. Дискуссия по данному вопросу в минувшем году не утихла. Некоторые родители настаивали на сохранении выплат, так как были убеждены в том, что семейное образование имеет предпочтение перед другими формами. При этом они ссылались на такие причины как желание непосредственно влиять на процесс воспитания ребенка, несогласие с методами школьного образования, общее недовольство школой, нежелание ребенка учиться в силу разного рода причин.

Однако, по мнению Уполномоченного, дети, у которых отсутствует или снижено участие в жизни коллектива, не должны оставаться без внимания школы и органов управления в сфере образования. «Точки роста», кванториумы, технопарки и другие современные модели системы образования должны быть доступны и для детей, обучающихся по индивидуальным образовательным маршрутам.

Невозможно обойти вниманием и такую проблему, как обеспечение доступности дополнительного образования для «домашних» и особых детей на основе использования современных технологий и индивидуального подхода, интеграции дополнительного и общего образования, широкого информирования населения о наличии таких возможностей.

Речь в данном случае идет о целевой группе несовершеннолетних численностью 8 525 обучающихся с ОВЗ, из них 3 810 детей-инвалидов, в возрасте от 7 до 18 лет, 1 334 детей-инвалидов инвалиды без ОВЗ, 110 лиц с инвалидностью старше 18 лет.

Уполномоченный обращает внимание на Письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (далее – Рособrnадзор) от 28 ноября 2019 года № 02-194 «О лицензировании образовательной деятельности, осуществляемой образовательной организацией в условиях медицинской организации». Нововведения касаются обеспечения доступности образования для детей, находящихся на длительном лечении в медицинской организации.

Согласно разъяснениям Рособrnадзора, получение ребенком, который проходит длительное лечение, образования в медорганизации можно считать обучением на дому. Лицензионные требования к помещению, в котором проводится обучение, не предъявляются.

При обучении в медорганизации ребенок прикрепляется к школе, учителя которой проводят с ним занятия. Последнее ведется по индивидуальным учебным планам, разрабатываемым и утверждаемым организацией, осуществляющей образовательную деятельность. Часть учебных предметов может быть освоена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения. Подробно вопросы организации обучения детей, находящихся на длительном лечении, отражены в соответствующих методических рекомендациях.

В связи с этим, учитывая межведомственный характер вопроса, на уровне региона требуется принятие целого комплекса мер, в том числе нормативного характера, для создания соответствующих условий как в сфере образования, так и в сфере охраны здоровья. Ряд вопросов может быть рассмотрен депутатами регионального парламента на заседании профильных комитетов.

## ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ПИТАНИЯ ДЕТЕЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ

Питание детей в образовательных учреждениях – еще одна животрепещущая тема.

В Омской области горячим школьным питанием охвачено 93% обучающихся.

По данным Министерства образования Омской области, опубликованным электронными СМИ, цены на горячее питание в школах остаются на уровне 2018 года. В селах области горячий завтрак стоит 25 – 30 рублей, обед – 30 – 35 руб. В городе Омске это 65 руб. и 75 руб., соответственно.

С 2015 года в организации школьного питания введены принципы адресности и нуждаемости. Семьи, доход в которых на человека не превышает 1,5 величины прожиточного минимума в регионе, получают ежедневную дотацию на питание ребенка. Средства на дотации выделяются из областного и муниципальных бюджетов в равных долях. В день дотация на питание каждого школьника составляет 10 рублей (по 5 рублей из областного и муниципального бюджета).

По состоянию на 1 сентября 2019 года меру социальной поддержки на организацию питания в общеобразовательных организациях Омской области получали 53401 обучающийся. Из этого числа 13539 обучающихся питались только на дотацию (10 рублей). Остальные обучающиеся питались с учетом родительской доплаты. На предоставление бюджетам муниципальных образований Омской области субсидии на организацию горячего питания в муниципальных общеобразовательных организациях в 2019 году областным бюджетом выделено 40640 тыс. рублей.

По итогам 2019 года доля обучающихся в муниципальных общеобразовательных организациях, обеспе-

чиваемых горячим питанием за счет соответствующей субсидии, в общей численности обучающихся, проживающих в семьях, в которых средний доход на каждого члена семьи ниже полуторной величины прожиточного минимума в Омской области в расчете на душу населения, составила 100%.

Отдельно следует остановиться на проблеме обеспечения бесплатным питанием обучающихся с ОВЗ в соответствии с постановлением Правительства Омской области от 5 декабря 2013 года № 316-п «Об отдельных вопросах предоставления мер социальной поддержки». Численность таких лиц по всем государственным организациям, осуществляющим образовательную деятельность, чуть больше 5 тыс. человек, из них не проживающих в государственных учреждениях – 2600 человек.

Порядком, утвержденным данным постановлением, установлены правила обеспечения бесплатным питанием отдельных категорий обучающихся.

В частности, лица с ограниченными возможностями здоровья (за исключением лиц с ОВЗ, проживающих в образовательной организации), обучающиеся:

– в государственных образовательных организациях Омской области, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам, обеспечиваются бесплатным питанием;

– в государственных образовательных организациях Омской области, государственных профессиональных образовательных организациях Омской области (за исключением лиц с ОВЗ, обучающихся в организациях, указанных в предыдущем абзаце) обеспечиваются бесплатным двухразовым питанием.

Кроме того, указанным лицам обеспечение бесплатным двухразовым питанием возмещается полной его стоимостью в случаях:

1) если их обучение по основным общеобразовательным программам организовано государственными образовательными организациями Омской области на дому;

2) если в государственных образовательных организациях Омской области отсутствуют условия для обеспечения бесплатным двухразовым питанием.

Муниципальные правовые акты, регулирующие вопросы обеспечения питанием лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся по основным общеобразовательным программам в муниципальных образовательных организациях, получающих образование на дому, или предоставления им компенсации, в настоящее время отсутствуют.

Региональным Министерством образования направлено письмо в адрес глав муниципальных районов Омской области о необходимости принятия соот-

ветствующего муниципального правового акта. Остается надеяться, что данный вопрос будет решен на основе согласованных действий всех ветвей власти.

По законодательству право на данную меру поддержки при соблюдении определенных условий имеют дети с ОВЗ и дети-инвалиды, признанные в соответствующем порядке с ОВЗ. При этом дети-инвалиды, не прошедшие психолого-медико-педагогическую комиссию и не получившие статус «ребенок с ОВЗ», бесплатного питания лишены. Данная диспропорция с точки зрения социальной справедливости, по мнению Уполномоченного, должна быть устранена путем внесения изменений в закон на федеральном уровне. Важным представляется и решение этого вопроса на уровне региона, что позволит защитить права 1334 детей-инвалидов (без ОВЗ), обучающихся в государственных образовательных учреждениях.

В средствах массовой информации и в обращениях граждан к Уполномоченному не перестают подниматься проблемы организации детского питания в образовательных организациях. При этом оценки ситуации чаще имеют негативный характер.

Например, по данным омской мэрии, опубликованным в открытых источниках, в 2019 году по результатам контроля питания детей в детских садах на экспертизу отправлено 70 образцов продуктов. В 28 случаях еда, предназначенная для маленьких горожан, не соответствовала установленным требованиям. В результате 26 поставщиков сменили производителей, а с двумя компаниями контракты расторгнуты.

13 декабря 2019 года в аппарате Уполномоченного прошла «горячая» телефонная линия по вопросам организации питания в образовательных учреждениях, в ходе которой поступило 27 обращений.

Чаще всего родители жаловались на отсутствие разнообразия меню, невыплату компенсации на питание детей с ограниченными возможностями здоровья, малозначительность денежной компенсации на питание для детей из малообеспеченных и многодетных семей, отсутствие бесплатного питания для школьников. Родители высказали неудовлетворенность организацией питания детей по разным аспектам в школах №№ 25, 31, 38, 62, 109, 123, 139; в детских садах – №№ 262, 266, 279, 282. Жалобы на некачественное питание детей поступили в отношении школ №№ 25, 62, 123 и детских садов №№ 262, 282.

Поскольку вопросы организации питания в БОУ г. Омска «Лицей № 25» были заданы в трех обращениях, это послужило поводом для выезда омского омбудсмена в указанную школу по «горячим» следам. При личном ознакомлении с положением дел нашлось подтверждение обоснованности жалоб: соблюдение чистоты, норм хранения некоторых продуктов, рацион

питания признаны неудовлетворительными. Директор образовательного учреждения получил устные замечания и рекомендации.

Также по запросу Уполномоченного специалистами Управления Роспотребнадзора по Омской области проведены контрольно-надзорные мероприятия. По трем учреждениям – школа № 123, школа № 116, детский сад № 282 – нарушений в организации питания обучающихся и воспитанников образовательных организаций не выявлено.

В то же время в БОУ г. Омска «Детский сад № 262 комбинированного вида» выявлены факты грубого нарушения требований действующих санитарных норм и правил, а именно – реализация продукции с истекшим сроком годности, нарушение условий хранения пищевых продуктов, отсутствие контроля температурного режима в складском помещении. Продукция снята с реализации.

В БОУ г. Омска «Лицей № 25» установлено несоблюдение цикличного меню, согласованного с санитарной службой Омской области, отмечена повторяемость блюд.

По фактам нарушений санитарного законодательства к виновным лицам применены меры административного воздействия в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях. В адрес руководителя департамента образования направлено представление об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения.

Учитывая результаты проверок, вопросы организации питания детей в двух оштрафованных учреждениях остаются на контроле Уполномоченного.

В целом следует отметить, что эффективный контроль организации детского питания в системе образования нужен для обеспечения безопасности жизни и здоровья молодого поколения. Необходимо использовать различные формы отслеживания качества питания, вплоть до внедрения электронных сервисов для родителей. Пока же наиболее эффективным способом борьбы с нарушениями остаются активная гражданская позиция и неравнодушное отношение к детям.

В Послании Федеральному Собранию Российской Федерации Президент России В.В. Путин поручил к 1 сентября 2023 года обеспечить всех младших школьников бесплатным качественным горячим



питанием, а где возможно – к 1 сентября этого года. На момент подготовки доклада соответствующие изменения уже были внесены в статью 37 Федерального закона об образовании. Средства на указанные цели должны быть выделены из федерального бюджета.

По предварительным данным, в Омской области более 100 тыс. младших школьников получают бесплатные обеды, что потребует финансовых затрат в размере более 1 млрд рублей.

### О ВЗНОСАХ НА НУЖДЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

Анализ характера обращений к Уполномоченному, как и публикаций в медиaprостранстве, показывает, что не утратила своей актуальности проблема сбора родителями денег на нужды школ и детских садов. По-прежнему остро стоит вопрос соблюдения принципа добровольности.

По мнению граждан, в «черный» список вошли следующие дошкольные образовательные учреждения города Омска: №№ 41, 236, 262, 291, 336, 396, а также общеобразовательные учреждения города Омска – №№ 46, 56, 65, 68, 73, 75, 76, 77, 78, 90, 113.

Данное обстоятельство послужило поводом для обращения Уполномоченного к Мэру города Омска с предложением о необходимости принятия дополнительных управленческих действий и решений.

В ответ мэрия отчиталась о проведении служебных проверок. Руководителям указанных бюджетных общеобразовательных учреждений города Омска направлены письма о недопустимости сбора денежных средств в недобровольном порядке. С ними проведены индивидуальные встречи и разъяснены нормы действующего законодательства Российской Федерации.

Казалось бы, решение проблемы найдено.

Однако не вызывает сомнений, что нарушение принципа добровольности при сборе родительских взносов вызвано, прежде всего, дефицитным бюджетным финансированием отрасли.

Согласно действующему законодательству, образовательная организация обладает автономией в осуществлении финансово-хозяйственной деятельности и самостоятельно организует расходование выделенных учредителем средств на выполнение государственного задания.

При этом частью 2 статьи 99 Федерального закона об образовании установлено, что нормативы подушевого финансирования образовательных организаций определяются по каждому уровню образования в соответствии с ФГОС и включают в себя, в том числе, требования к финансовым условиям реализации основных образовательных программ.

За счет средств бюджетов субъектов Российской Федерации осуществляются следующие основные расходы образовательной организации:

1) связанные с обеспечением безопасных условий обучения и воспитания, охраной здоровья обучающихся (в том числе расходы на приобретение оборудования для медицинских кабинетов и столовой, услуги охраняемых учреждений);

2) непосредственно связанные с реализацией и обеспечением реализации образовательных программ (в том числе расходы на приобретение используемых в образовательном процессе мебели, учебных кабинетов и оборудования, расходы, связанные с финансированием комплектования библиотек художественной литературой и приобретением или изготовлением бланков документов об образовании).

Как показывает изучение опыта регионов, нормативы финансирования общеобразовательных учреждений в субъектах Российской Федерации имеют различную денежную наполняемость при наличии единых ФГОС. Поэтому ситуация с «родительскими поборами» – результат недополучения школами денежных средств для организации качественного образования. Очевидно, что актуальность рассмотрения данного вопроса на законодательном уровне назрела.

### О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВА НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ПЕРИОД ПОЛУЧЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

Федеральный закон об образовании предоставляет школе самостоятельность по широкому кругу полномочий, что подразумевает не только свободу в принятии разного рода решений, но и ответственность за реализацию государственных гарантий.

Не раз в ежегодных докладах Уполномоченного поднимались проблемы, связанные с соблюдением прав граждан на социальное обеспечение в период получения образования. Зачастую реализация этих прав в отношении определенной группы обучающихся зависит от компетентности руководителя образовательной организации, своевременного принятия локального нормативного акта, регулирующего образовательные отношения.

Примером может служить ситуация, с которой столкнулась в 2019 году Уполномоченный при рассмотрении одного из обращений, связанного с прекращением выплаты пенсии по случаю потери кормильца (далее – пенсия СПК).

Обучающийся Ш. достиг возраста 18 лет, успешно окончил общеобразовательное учреждение города Омска и был отчислен из него в июне 2019 года. Выплата пенсии СПК с 1 июля 2019 года ему приостановлена согласно пункту 3 части 1 статьи 24 Федерального закона от 29 декабря 2013 года № 400-ФЗ «О страховых пен-

сиях». В данном случае право на выплату пенсии СПК за июль – август 2019 года утрачивается даже в случае продолжения обучения в дальнейшем в профессиональной образовательной организации либо в образовательной организации высшего профессионального образования.

Правовой основой возобновления выплаты пенсии СПК за два летних месяца (июль – август) года выпуска из образовательного учреждения является предоставление документа, подтверждающего обучение гражданина по очной форме обучения в образовательной организации, в том числе с учетом каникул, со сроком обучения до 31 августа. У Ш. такой документ отсутствовал. Выдать его общеобразовательное учреждение не смогло в связи с отчислением Ш. в июне.

В рамках изучения данного вопроса получены разъяснения Министерства образования Омской области, суть которых сводится к тому, что в соответствии с частью 7 статьи 12 и пунктом 6 части 3 статьи 28 Федерального закона об образовании, образовательная организация обладает правом разработки и утверждения основной образовательной программы, которая представляет собой комплекс основных характеристик образования и организационно-педагогических условий, включающих учебный план, календарный учебный график, в том числе установление периода каникул после завершения обучения в общеобразовательной организации (успешного прохождения итоговой аттестации).

Следовательно, сроки начала и окончания каникул определяются образовательной организацией самостоятельно.

По мнению Уполномоченного, в рассматриваемом случае обучающийся общеобразовательной организации, прошедший итоговую аттестацию, наравне с обучающимися по основным образовательным программам может воспользоваться правом, предусмотренным частью 17 статьи 59 Федерального закона об образовании, и подать в образовательную организацию заявление о предоставлении ему каникул в пределах срока освоения соответствующей основной образовательной программы, то есть до 31 августа. Данная позиция согласуется с судебной практикой, сложившейся в Российской Федерации при рассмотрении подобных споров.

После ходатайства Уполномоченного в целях защиты прав граждан на пенсионное обеспечение Министерством образования Омской области в сентябре 2019 года муниципальным органам управления в сфере образования региона направлены письма о возможности в пределах срока освоения образовательной программы (с учетом принятых локальных нормативных актов образовательной организации) предоставления гражданам, достигшим возраста 18 лет, каникул

после прохождения ими итоговой аттестации.

На позицию Уполномоченного отреагировало и Государственное учреждение - Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Омской области (далее – Отделение ПФР). Дополнительно принято решение о выдаче письменного уведомления получателям пенсии по СПК, содержащего правовую информацию об условиях назначения и возобновления выплаты пенсии, в том числе в случае предоставления образовательной организацией каникул после прохождения итоговой аттестации. Форма уведомления с рекомендациями для применения доведена до территориальных органов Отделения ПФР.

Таким образом, в результате совместных действий Уполномоченного и других государственных органов удалось определенным образом упорядочить существующее положение в интересах получателей пенсии по СПК из числа выпускников средних общеобразовательных школ текущего года и последующих лет.

### О СРЕДНЕМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ

В тематическом докладе Координационного совета уполномоченных по правам человека «Соблюдение прав граждан на образование» (2019 год) отмечено: «В настоящее время в общественном сознании меняется система представлений о важности и необходимости высшего образования и диплома как непеременимых условий достойной оплаты труда и престижной работы. Современные молодые люди начинают сомневаться в возможности монетизации полученных в вузе знаний и получении ощутимых дивидендов от диплома. Смена парадигмы вполне объяснима текущими процессами. Рынок труда характеризуется дефицитом квалифицированных представителей рабочих профессий, чей труд высоко оплачивается. В то же время молодые люди наблюдают примеры родителей – врачей, учителей, ученых и инженеров, чьи доходы весьма скромны».

Федеральным законом об образовании гражданам гарантируется общедоступность и бесплатность среднего профессионального образования (далее – СПО) в государственных образовательных учреждениях.

Обобщающим показателем, характеризующим уровень доступности образования любого уровня, является охват обучением населения релевантной возрастной группы. Для СПО в качестве такой возрастной группы принято считать население в возрасте 15 – 17 лет – для программ подготовки рабочих кадров или служащих, молодежь в возрасте 15 – 19 лет – для программ подготовки специалистов среднего звена.

В соответствии с методикой расчета показателей мониторинга системы образования, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации

от 5 августа 2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», уровень доступности среднего профессионального образования, определяется, исходя из следующих показателей:

– охват молодежи образовательными программами среднего профессионального образования – программами подготовки квалифицированных рабочих, служащих (отношение численности студентов, обучающихся по программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих, к численности населения в возрасте 15 – 17 лет);

– охват молодежи образовательными программами среднего профессионального образования – программами подготовки специалистов среднего звена (отношение численности студентов, обучающихся по программам подготовки специалистов среднего звена, к численности населения в возрасте 15 – 19 лет).

В Омской области в 2019 году значения этих показателей составили 14,5% и 48,8% соответственно.

Программы СПО в Омской области реализуют 75 образовательных организаций и их филиалов, в том числе:

– 37 колледжей, подведомственных Министерству образования Омской области, и 10 их филиалов;

– 4 колледжа и 1 филиал колледжа, подведомственные иным органам исполнительной власти Омской области (1 колледж и его филиал по отрасли здравоохранения, 3 колледжа по отрасли культуры);

– 1 колледж федерального подчинения (по отрасли физической культуры и спорта);

– 7 негосударственных колледжей;

– 8 образовательных организаций высшего образования федерального подчинения;

– 7 филиалов вузов федерального подчинения.

Контингент обучающихся по программам СПО в Омской области во всех образовательных организациях региона составляет более 52 тыс. человек, в том числе по программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих – более 8,2 тыс. человек (15,8% в общей численности обучающихся по программам СПО в Омской области), по программам подготовки специалистов среднего звена – более 43,8 тыс. человек (84,2% в общей численности обучающихся). Прием студентов составляет более 17,1 тыс. человек, выпуск – более 11,6 тыс. человек.

Осуществляется материально-техническое обеспечение СПО. В 2019 году из регионального бюджета на эти цели выделено более 30 млн рублей. Плановый показатель числа мастерских, оснащенных современной материально-технической базой, выполнен – переоборудовано 10 мастерских.

Начало процесса изменения системы управления профессиональными образовательными организация-

ми связано с обновлением ФГОС и содержания основных профессиональных образовательных программ.

В 2019 году, по сравнению с предыдущим периодом, увеличилось количество преподавателей и мастеров производственного обучения, имеющих реальный опыт работы на предприятиях.

Одним из механизмов оценки качества подготовки кадров в обновленных ФГОС является демонстрационный экзамен в рамках государственной итоговой и промежуточной аттестации. В Омской области в 2019 году аккредитовано 9 центров проведения демонстрационного экзамена по стандартам WorldSkills.

В систему повышения качества профессионального развития специалистов среднего звена включены формы поддержки одаренных и талантливых студентов через проведение конкурсных профессиональных состязаний.

В Омской области немало позитивных тенденций, которые характеризуют качественные преобразования.

Количество образовательных организаций СПО, в которых обеспечены условия для получения среднего профессионального образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий, увеличивается: с планового показателя 17 организаций до 31 учреждения по фактическому показателю 2019 года.

Доля колледжей, здания и помещения которых приспособлены для обучения лиц с ОВЗ, составляет 27% (при плановом показателе не менее 25% к 2020 году).

В 2019 – 2020 учебном году в Омской области в колледжах получает профессиональное образование 351 студент с ограниченными возможностями здоровья, с



инвалидностью, что составляет 0,67% от общего числа обучающихся по всем формам обучения и 0,80% от общего числа обучающихся по очной форме обучения.

На поддержку региональной системы инклюзивного профессионального образования инвалидов и лиц с ОВЗ за период 2017 – 2019 годов привлечено из федерального бюджета более 18,2 млн рублей.

В 49 профессиональных образовательных организациях Омской области обучается:

– 75 детей-сирот, которые находятся на полном государственном обеспечении;

– 807 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (находящихся под опекой, до 18 лет);

– 1461 человек из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (старше 18 лет).

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, обучающиеся в государственных профессиональных образовательных организациях

Омской области (далее – обучающиеся дети-сироты) за счет средств бюджета Омской области по очной форме обучения, обеспечиваются бесплатным питанием; одеждой, обувью, мягким инвентарем; единовременной денежной выплатой на личные нужды; ежегодным пособием на приобретение учебной литературы и письменных принадлежностей; единовременной денежной выплатой по выпуску из учреждения для приобретения одежды, обуви, мягкого инвентаря; единовременным денежным пособием на личные нужды по выпуску из образовательной организации; материальной помощью.

В соответствии с постановлением Правительства Омской области от 24 ноября 2013 года № 363-п «О порядке назначения государственной академической стипендии студентам, государственной социальной стипендии студентам, государственной стипендии аспирантам, ординаторам, ассистентам-стажерам, обучающимся по очной форме обучения за счет бюджетных ассигнований областного бюджета» им выплачивается государственная академическая стипендия размере 527 рублей и государственная социальная стипендия – 791 рубль.

Социальная стипендия выплачивается обучающимся, относящимся к категории лиц, получающих государственную социальную помощь.

Конечная цель инфраструктурных и ресурсных преобразований СПО – повысить качество образовательного процесса, обеспечив конкурентоспособность выпускников на современном рынке труда.

Актуальные вопросы в сфере образования, в том числе проблемы обеспечения равных прав и возможностей на получение качественного образования в системе СПО, не раз обсуждались Уполномоченным с коллегами из регионального и муниципальных органов управления в сфере образования.

Уполномоченного всегда интересует полноценная реализация права на профессиональное образование граждан, в том числе и детей с инвалидностью, с ограниченными возможностями здоровья, детей-сирот и тех, кто находится в трудной жизненной ситуации.

На имя Уполномоченного в 2019 году не поступило ни одного обращения по вопросам получения профессионального образования, социального обеспечения в системе СПО, однако по собственной инициативе омбудсмен посетила 10 профессиональных образовательных организаций.

В ходе поездок и встреч со студентами образовательных организаций внимание уделялось, прежде всего, развитию образовательной инфраструктуры, в том числе для обеспечения инклюзивного образования, созданию благоприятных социально-бытовых условий для студентов, проживающих в общежитии, реализации возможностей трудоустройства выпускников, предоставлению мер социальной поддержки гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

В основном сложилось благоприятное впечатление от увиденного.

Учебные корпуса соответствуют условиям проведения образовательного процесса с использованием новых информационных технологий, поступательно развивается база для инклюзивного образования, сетевого и практико-ориентированного обучения. Приняты необходимые меры противопожарной безопасности, созданы условия для охраны и укрепления здоровья молодого поколения.

Между тем, пока еще не в полной мере соблюдается принцип равенства в получении качественного профессионального образования в городских и сельских учреждениях – разрыв в условиях обучения и проживания студентов в областном центре и в муниципальных районах довольно значителен.

Самые угнетающие впечатления остались от посещения студенческих общежитий бюджетного профес-



сионального образовательного учреждения Омской области «Исилькульский промышленно-педагогический колледж». Осмотр помещений показал, что помимо капитальных вложений требовалось незамедлительное вмешательство в преодоление таких явлений, как самостоятельная уборка проживающими туалетных комнат, фактическое отсутствие душевых помещений и их горячего водоснабжения.

В студенческом общежитии бюджетного профессионального образовательного учреждения Омской области «Тарский индустриально-педагогический колледж», где проживают 296 обучающихся, были выявлены следующие недостатки.

У значительного количества окон требуется замена стекол (имеются трещины, составлены из двух-трех частей, склеенных скотчем), мебель (столы, стулья, шкафы) старая, подлежит списанию и замене. Некоторые кровати необходимо заменить на новые. Горячей воды в санузлах нет. Несмотря на то, что кухни имеются на каждом этаже, кухонная мебель и холодильники отсутствуют.

При ознакомлении с условиями проживания студентов в общежитии бюджетного образовательного учреждения Омской области «Одесский казачий сельскохозяйственный техникум» Уполномоченным высказывались критические замечания по санитарному состоянию мягкого инвентаря, в частности, матрасов, их камерной дезинфекции, также подверглась сомнению достаточность обеспечения бытовой техникой для нужд проживающих.

Некоторые нарушения санитарных норм в общежитии бюджетного профессионального образовательного учреждения Омской области «Омский колледж профессиональных технологий» устранены после визита туда Уполномоченного.

Свои предложения и замечания относительно ситуации в перечисленных и других образовательных учреждениях, Уполномоченный направила в Министерство образования Омской области, согласно ответу которого к началу 2019 – 2020 учебного года проведены мероприятия по повышению уровня комфорта для проживания обучающихся в общежитиях.

Так, в БПОУ ОО «Исилькульский профессионально-педагогический колледж» в штатное расписание добавлена дополнительная штатная единица -уборщик служебных помещений. Также для улучшения условий проживания в жилых секциях общежитий установлены 3 накопительных обогревателя для подачи горячей воды в душевых отделениях.

В БПОУ ОО «Омский колледж профессиональных технологий» приобретен мягкий инвентарь, оборудование (стиральная машина, электрические плиты, микроволновая печь, чайник, электрический утюг) и

мебель. Отремонтированы мебель в комнатах, электрооборудование. проведен ремонт и замена сантехники в местах общего пользования.

В целях осуществления контроля организации питания обучающихся, качества доставляемых продуктов и соблюдения санитарно-эпидемиологических требований проведены следующие работы.

В БПОУ ОО «Омский колледж профессиональных технологий» проведено внеплановое совещание бракеражной комиссии. Контроль работы пищеблока, заполнение бракеражного журнала осуществляется ежедневно.

В ходе посещения БПОУ ОО «Калачинский аграрно-технический техникум» выявлена проблема в организации питания обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья и проживающих в общежитии детей-сирот. Администрацией техникума прорабатывается вопрос об организации горячего питания в столовой техникума. Обучающимся из числа детей-сирот выплачивается компенсация на питание из расчета 238 рублей в день, с 1 марта 2019 года компенсация на питание назначается и студентам с ОВЗ.

Решен вопрос медицинского обслуживания обучающихся во время образовательного процесса. С 1 сентября 2019 года образовательное учреждение обеспечено медицинским работником с графиком работы с 8.00 часов до 11.30 часов (0,5 ставки).

В части реализации предложений, высказанных в ходе визита Уполномоченного в БПОУ ОО «Омский региональный многопрофильный колледж», с 1 сентября 2019 года график работы творческих кружков и студий изменен так, чтобы в них смогли заниматься студенты 1-ой и 2-ой смены.

Проинформировало Уполномоченного Министерство образования Омской области и о принятии мер по актуализации официальных интернет-сайтов профессиональных образовательных организаций, использовании для этого, при необходимости, более современных технологий.

В докладе Уполномоченного за 2018 год обращалось внимание на необходимость предоставления психолого-педагогической помощи более высокого уровня отдельным категориям обучающихся в системе СПО.

Как заверило Министерство образования Омской области, в 2019 году в профессиональных образовательных организациях велась работа по совершенствованию психолого-педагогической помощи студентам, созданию условий для развития творческой и перспективной личности обучающегося.

Во всех 37 учреждениях разработаны и утверждены Программы профессионального воспитания и социализации обучающихся на 2019 – 2024 годы, в которые вошли такие актуальные направления воспитательной деятельности, как гражданско-патриотическое, культур-

но-творческое, профессиональное воспитание, воспитание физической культуры и здоровьесбережения, студенческое самоуправление и волонтерство.

Работа по совершенствованию образовательного и воспитательного процессов, созданию комфортных и безопасных условий проживания обучающихся в общежитиях продолжится в 2019 - 2020 учебном году.

Еще одной проблемой, о которой говорится практически в каждом докладе Уполномоченного, является реализация права на жилье детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Стартовые возможности у студентов разные, а без жилья очень сложно не только профессионально совершенствоваться, но и просто нормально существовать.

«Время подходит к выпуску, а жилья нет», – так начали встречу с Уполномоченным в феврале 2019 года студенты БПОУ ОО «Сибирский профессиональный колледж». И такая тема поднималась на каждой встрече со студентами, что неудивительно – средняя продолжительность ожидания в очереди на предоставление жилья составляет около 6,5 года. Свыше 10 лет ждут своей очереди 548 человек.

В 2019 году Уполномоченный подготовила специальный доклад «Обеспечение права на жилище детей-сирот и лиц из их числа», но и в данном докладе указанная проблема вновь анализируется в разделе «Право на жилище».

Также длительное время на контроле у Уполномоченного находился еще один вопрос, связанный с реализацией образовательных программ в образовательном учреждении федерального подчинения. В частности, выявлены проблемы подготовки коммерческих пилотов гражданской авиации в ФГБОУ ВО «Ульяновский институт гражданской авиации имени Главного маршала авиации Б.П. Бугаева» и его филиалов» (далее – ОЛТК ГА).

В электронных СМИ в июне 2019 года прошла публикация «Выпускники омского колледжа ОЛТУГА пожаловались ПУТИНУ, что будущих пилотов не учат летать». В ней сообщалось: «...сейчас лётную практику проходят выпускники 2017 года. До выпускников 2018 и 2019 годов очередь ещё не дошла».

Как было установлено, причина создавшегося положения кроется в недостаточности материально-технического обеспечения образовательного процесса.

Для своевременного прохождения программы летной подготовки и выпуска курсантов-пилотов ОЛТК ГА необходимо не менее 9 легких однодвигательных вертолетов, 7 вертолетов выпускного типа Ми-8. Требуется также ремонт 5 единиц летательных аппаратов.

С просьбой оказать содействие в принятии мер по защите прав на получение профессионального образования согласно учебной программе летной подготовки

более 130 курсантов-пилотов омский омбудсмен обратилась к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой.

В итоге длительной переписки Уполномоченным получен окончательный ответ Росавиации: планируемый срок ввода в эксплуатацию 4 выпускных вертолетов определен на март 2020 года, задолженность перед выпусками 2019 года ликвидируется в полном объеме, выпуск курсантов 2020 года будет осуществлен в установленные сроки.

И все же, стоит отметить, такие вопиющие факты нарушения условий получения профессионального образования единичны.

Государство предоставляет все больше возможностей для получения среднего профессионального образования. В 2019 году в колледжах региона насчитывалось более 9 тысяч бюджетных мест, в 2018 году их было 8,4 тысячи. Обучающимся на бюджетных местах выплачивается стипендия, предоставляются меры социальной поддержки. Годы обучения в учреждениях СПО входят в общий профессиональный стаж. Выпускники колледжей и лицеев могут по внутреннему экзамену поступить в образовательное профессиональное учреждение высшего профессионального образования. Причем дисциплины, изученные в системе СПО, будут перезачтены при обучении в университете, что сократит период получения высшего образования.

Федеральный закон от 2 декабря 2019 года № 403-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» и отдельные законодательные акты Российской Федерации» позволил изменить порядок практической подготовки студентов. Термин «практика» заменяется понятием «практическая подготовка». Она может проходить на базе не только образовательных организаций, но и предприятий, учреждений. Уточнены особенности реализации образовательных программ в сетевой форме.

С 1 июля 2020 года сетевую форму возможно будет применять для реализации не только программы, но и отдельных ее частей, модулей, в том числе практической подготовки. Отношения с сетевыми партнерами будут оформляться по новому порядку и договору.

Это означает, что система СПО динамично развивается и вклад ее в приумножение человеческого капитала существенный.



Учитывая вышеизложенное, в целях повышения уровня защиты прав человека на образование, в дополнение к предложениям, изложенным в данном разделе, считаем возможным также рекомендовать следующее:

1. Правительству Омской области: в рамках исполнения Федерального закона от 27 декабря 2019 года № 515-ФЗ «О внесении изменений в статьи 67 и 98 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» в части формирования и ведения информационных систем доступности дошкольного образования» обеспечить дополнительную возможность для приема документов в образовательные учреждения и получение соответствующей информации через единый портал государственных и муниципальных услуг и (или) региональный портал государственных и муниципальных услуг.

2. Министерству образования Омской области:

1) для публичного пользования подготовить разъяснения порядка (правил) зачисления ребенка в детский сад по мере высвобождения в нем места в течение текущего года, в том числе с учетом реализации преимущественного права на устройство детей одной семьи в одно образовательное учреждение;

2) в пределах полномочий рассмотреть возможность принятия нормативных требований по установлению последовательности определения количества свободных мест для будущих первоклассников, предусматривающих разделение процесса зачисления детей в первые классы образовательных организаций на следующие этапы:

– за 1–2 месяца до начала основного комплектования провести комплектование детей льготных категорий граждан (имеющих преимущественное право), проживающих в пределах территории, за которой закреплена образовательная организация;

– проведение основного комплектования в соответствии с Порядком приема граждан на обучение с учетом оставшихся свободных мест после первого этапа зачисления;

3) принять комплекс мер, направленных на повышение уровня информированности руководителей образовательных организаций, родителей о потенциальных возможностях конфликтной комиссии, в том числе подготовить разъяснения относительно алгоритма их действий на первоначальном этапе возникновения противоречий между участниками образовательных отношений;

4) рассмотреть возможность принятия комплекса мер, направленных на повышение доступности услуг дополнительного образования для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, а также на широкое информирование родителей, воспитывающих особых детей посредством Единого нацио-

нального портала дополнительного образования детей;

5) выстроить целенаправленную работу по обеспечению индивидуализации создания специальных условий получения профессионального образования лицами с ОВЗ и инвалидностью, разноуровневого методического обеспечения деятельности организаторов и профильных специалистов инклюзивного образования в системе СПО.

3. Министерству образования Омской области, Министерству здравоохранения Омской области, Министерству культуры Омской области провести с участием специалистов Министерства труда и социального развития Омской области и членами Общественной палаты Омской области оценку (мониторинг) соблюдения прав обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидностью на создание безбарьерной архитектурной среды в профессиональных образовательных организациях Омской области.

4. Министерству образования Омской области и органам местного самоуправления Омской области:

1) рассмотреть целесообразность организации персонализированного учета детей, получающих дошкольное образование в форме семейного образования, как рабочего инструмента для увеличения охвата детей дошкольным образованием и обеспечения равных стартовых возможностей при поступлении детей в школу;

2) в пределах полномочий придать межведомственный характер работе по правовому просвещению детско-родительской и педагогической общественности по вопросам реализации прав лиц с ограниченными возможностями здоровья и с инвалидностью на образование; развитию родительской компетенции в обучении и воспитании детей с ограниченными возможностями здоровья и с инвалидностью, детей, испытывающих затруднения в обучении.

5. Всем органам местного самоуправления Омской области:

1) разработать комплекс мер по широкому информированию населения о возможностях консультационных центров/пунктов, оказывающих методическую, психолого-педагогическую, диагностическую и консультативную помощь для родителей, чьи дети не посещают дошкольное образовательное учреждение;

2) ускорить принятие правового акта, регулирующего вопросы льготного обеспечения питанием лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся по основным общеобразовательным программам в муниципальных образовательных организациях, получающих образование на дому;

3) принять меры по стимулированию внедрения системы прозрачного контроля организации питания детей в муниципальных общеобразовательных органи-

зациях через родительский контроль, опросы школьников и родителей в онлайн режиме, программы производственного контроля, группы общественного контроля и др.

б. Администрации города Омска:

1) соблюдать территориальный принцип обеспечения детей местами в дошкольных и общеобразовательных учреждениях;

2) изыскать возможности для принятия исчерпывающих мер по организации информирования родителей в период организационного приема детей в первые классы, исходя из утвержденных требований Порядка приема граждан на обучение.

Уполномоченный выражает надежду, что органы государственной власти, органы местного самоуправления, педагогическое сообщество и общественные формирования прислушаются к его рекомендациям, что поможет в решении проблем в сфере реализации права на образование. Будут решены наилучшим образом и другие актуальные проблемы в сфере образования.

## 2.1.8. ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ

Согласно части 1 статьи 1 Конституции Российской Федерации, наша страна – демократическое федеративное правовое государство с республиканской формой правления.

Понятие «правовое государство» предполагает также и наличие развитой правовой системы, где вместе с реальным разделением властей, работает и социальный контроль деятельности государственных органов и органов местного самоуправления.

Эффективным такой механизм взаимодействия является только в том случае, когда граждане знают свои права, владеют нормами закона, умеют ими пользоваться на практике. Укрепление основ правового государства, формирование гражданского общества и реализация конституционных прав и свобод граждан непосредственно связаны с состоянием их правовой культуры, уровнем правового сознания.

К сожалению, несмотря на внедрение основ правового просвещения в курс школьного обществознания, а также преподавания правовых дисциплин для непрофильных специальностей в вузах и средне-специальных учебных заведениях, в целом уровень правовой грамотности россиян остается низким.

Кроме того, граждане, порой не выбирая источник для пополнения своих правовых знаний, стали активно пользоваться информацией, размещенной в интернете, где зачастую не только толкование нормативных пра-

вовых актов далеко от реальной практики, но и сами тексты законов приводятся в неактуальной редакции. Как результат – искаженное представление относительно того, каким законом следует руководствоваться в каждом конкретном случае и какие действия можно предпринять в случае нарушения прав для их защиты.

Именно поэтому правовое просвещение, повышение уровня информированности граждан рассматривается Уполномоченным как один из важнейших сегментов в работе.

В свою очередь в деятельности Уполномоченного по правовому просвещению выделяются два основных направления: взаимодействие со средствами массовой информации и непосредственное общение с гражданами. Причем последнее осуществляется в самых разнообразных формах – от устных и письменных консультаций до проведения обучающих семинаров, «прямых» телефонных линий и распространения среди населения информационно-просветительских изданий.

Основным средством распространения информации о работе регионального омбудсмана является официальный интернет-сайт. В течение 2019 года непосредственно на этом ресурсе опубликована 251 новостная заметка. Также продолжается публикация ответов на часто задаваемые вопросы «Из почты Уполномоченного», обновляется раздел интернет-изданий, в котором размещаются не только брошюры и памятки, разработанные аппаратом Уполномоченного, но и методические рекомендации, касающиеся реализации прав и свобод в различных сферах жизни, подготовленные другими государственными органами и организациями.

Во втором полугодии 2019 года с учетом современных тенденций к расширению информационных коммуникаций были увеличены и соответствующие ресурсы Уполномоченного Омской области по правам человека.

Так, в июне – июле прошлого года были созданы официальные страницы регионального омбудсмана в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте», «Фейсбук» и «Инстаграм», что позволило расширить целевую аудиторию, заинтересованную в получении новостей о деятельности Уполномоченного и его аппарата. У страниц Уполномоченного появились активные подписчики, ряд пользователей регулярно делают репосты материалов. Используют их и модераторы других групп – государственных органов, общественных организаций, интернет-СМИ.

Например, все анонсы к проведению «прямых» телефонных линий, к выезду Уполномоченного в муниципальные районы Омской области, а также итоги этих мероприятий были опубликованы не только на страницах Уполномоченного в социальных сетях, но и

в пабликах муниципальных районов и районных газет. Итоги состоявшихся в 2019 году творческих конкурсов для школьников и студентов были продублированы на официальных страницах в соцсетях Министерства образования Омской области.

Наибольший интерес интернет-аудитории вызвали материалы, касающиеся профилактики мошеннических действий при покупке товаров и оформлении услуг в сети Интернет (более 1300 просмотров), итогов «горячей» телефонной линии для родителей, приуроченной к началу нового учебного года (более 1000 просмотров), итогов конкурса детского рисунка «Какого цвета твое право» (2200 просмотров), материал о работе Уполномоченного по защите прав людей с инвалидностью «Право – для всех» (об обеспечении льготных категорий граждан лекарствами, улучшении наземной логистики для инвалидов-колясочников и пенсионном обеспечении людей с ограниченными возможностями здоровья) – 1800 просмотров. Другие публикации привлекли внимание от 150 до 500 человек.

Характерно, что каждый ресурс привлекает свою аудиторию.

В частности, пользователи социальной сети «Одноклассники» больше интересуются социальными темами, аудитория «ВКонтакте» – детскими и молодежными проблемами, работой с некоммерческими и общественными организациями, пользователи «Фейсбук» активнее просматривают новости о пенитенциарной системе. Во многом это обусловлено тем, что в «Одноклассниках» зарегистрированы паблики администраций муниципальных районов и газет, которые очень оперативно присоединились к сообществу омбудсмена и охотно пользуются информацией именно из этого источника. «ВКонтакте», помимо официальных сообществ органов власти Омской области, зарегистрированы группы общественных организаций, средств массовой информации, образовательных организаций и молодежных объединений. В «Фейсбуке» на официального паблик омского омбудсмена подписались журналисты, общественные деятели, предприниматели, которые используют данный ресурс как возможность получить информацию по некоторым специальным вопросам, нередко не имеющим широкого распространения, что, в частности, относится к уголовно-исполнительной системе.

Актуальность тем, опубликованных на официальном сайте Уполномоченного Омской области по правам человека и в группах в соцсетях, подтверждается не только количеством просмотров пользователей, но и дублированием материалов на сайте Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.

Так, в 2019 году на официальном сайте федерального омбудсмена появилось 13 сообщений о работе Уполномоченного Омской области по правам человека



и 5 сообщений о Координационном совете уполномоченных по правам человека в Сибирском федеральном округе по теме «Реализация прав граждан, отбывающих наказание в виде лишения свободы в учреждениях уголовно-исполнительной системы» (далее – Координационный совет), прошедшего в городе Омске в июле прошлого года под председательством Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой. Сама тема Координационного совета периодически освещается средствами массовой информации, но нередко в искаженном виде, с тенденциозной подачей, что способствует созданию в обществе субъективных суждений относительно того, насколько соблюдаются или не соблюдаются в следственных изоляторах и колониях права граждан.

Проведение Координационного совета совместно с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, омбудсменами из других регионов Сибири и членами Общественной наблюдательной комиссии Омской области позволило показать представителям журналистского сообщества готовность пенитенциарной системы открыто говорить о текущем положении дел, о проблемных вопросах, об успешных практиках и о работе уполномоченных по правам человека по защите прав и законных интересов граждан, находящихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы. Всего на эту тему в изданиях всех регионов, по информации пресс-службы Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, было опубликовано более 500 информационных сообщений.

В информационном пространстве Омской области за 2019 год вышло более 200 публикаций с упоминанием работы Уполномоченного Омской области по правам человека. Это свидетельствует о том, что представители СМИ живо интересуются работой Уполномоченного, при этом журналисты показывают практический аспект работы этого правозащитного института.

Так, на новостных сайтах популярных областных и городских интернет-изданий появилось около 120 публикаций, связанных с деятельностью Уполномоченно-

го и его аппарата. Преимущественно размещалась информация просветительского и профилактического, а также новостного характера. Особый интерес вызвали материалы о мошенничестве, о работе с осужденными, о добровольных и недобровольных взносах родителей в школы, о Координационном совете, о предоставлении жилья гражданам из числа детей-сирот, об обращении омичей с жалобами на качество воздуха.

Несколько публикаций вышло и на сайтах федеральных информационных агентств «ИТАР-ТАСС» и «Интерфакс»: о проведении в Омске Координационного совета и о работе с коллективной жалобой омичей о загрязнении атмосферного воздуха.

Работа с редакциями интернет-порталов очень расширяет аудиторию, получающую информацию о работе Уполномоченного, ведь это дает возможность донести полезные новости до большого числа жителей Омской области: практически все ресурсы заявляют около 30 – 50 тысяч посетителей в сутки.

Не менее важным считает Уполномоченный и сотрудничество с печатными изданиями. Эта работа нацелена на ту аудиторию, которая либо в силу традиций, либо в силу недоступности интернет-версии издания, читает газеты. Читатели могут сохранить газету или вырезку из нее, которая при необходимости послужит им памятью.

Так, в 2019 году региональная газета «Омская правда» продолжила публикации рубрики «Из почты Уполномоченного», материалы для которой готовятся на основе рассматриваемых обращений, а также с целью разъяснения новинок законодательства и профилактики правонарушений. Всего в прошлом году было напечатано 17 заметок: «Как не стать жертвой интернет-продавца», «Консультация с подвохом», «Как отличить добровольный взнос от принудительного» и ряд других. Все материалы дублировались на портале информационного агентства при Правительстве Омской области «ОМСКРЕГИОН».

Сотрудничество с печатными СМИ осуществлялось по разным направлениям и в разных формах. Напри-



мер, в городской газете «Вечерний Омск» вышло интервью с Уполномоченным к Дню прав человека, в котором региональный омбудсмен познакомила читателей издания со всеми аспектами работы аппарата Уполномоченного. Указанный материал был опубликован с информационным блоком, в котором содержались телефоны и адрес аппарата Уполномоченного.

Городской еженедельник «Четверг» опубликовал 2 материала: информацию к началу нового учебного года с комментарием Уполномоченного и об итогах конкурса детского рисунка «Какого цвета твое право».

Наиболее широкий охват, конечно, имеет телевизионная аудитория.

Всего за год на омском телевидении вышло более 20 материалов, в том числе сюжеты, инициированные Уполномоченным, комментарии и интервью на актуальные темы. При этом Уполномоченный выступала как перед зрителями каналов, находящихся в цифровой сетке вещания, так и перед интернет-аудиторией, поскольку ряд омских каналов при переходе «на цифру» сохранил возможность вещания в лишь интернете.

Так, на канале «РБК» было опубликовано интервью к Дню прав человека о работе аппарата Уполномоченного, а также размещен материал профилактического характера об интернет-мошенничестве и мошенничестве при совершении банковских операций.



На городском телеканале «Антенна-7» вышел комментарий Уполномоченного по проекту Федерального закона о семейном и бытовом насилии, а также сюжет по итогам «горячей» телефонной линии по вопросам организации питания школьников, в рамках которой состоялась выездная проверка звонков заявителей. Аналогичный сюжет об организации школьного питания опубликовала и ГТРК «Иртыш». Кроме того, данная телерадиокомпания подготовила материал по итогам пресс-конференции Уполномоченного.

К сожалению, для многих жителей отдаленных населенных пунктов нашего региона одним из немногих доступных источников информации продолжает оставаться радио. Для этой аудитории, а также для всех, кто

привык слушать радио, была организована передача к Дню Конституции Российской Федерации: региональное представительство радио «Маяк» и «ГТРК «Иртыш» в прямом эфире транслировали ответы Уполномоченного по правам человека на вопросы слушателей. Ряд обращений, по которым дать оперативный ответ было невозможно, омбудсмен взяла на контроль для проведения проверок, и ответы жители получили также посредством радиопередачи.

Большинство жителей муниципальных районов Омской области доверяют своим местным источникам информации. Пожалуй, на первом месте здесь районные газеты. В течение 2019 года в рассылку профилактической и просветительской информации Уполномоченного были включены все издания муниципальных районов области. В результате не только в самих периодических изданиях, но и на сайтах газет, в их официальных группах в социальных сетях появлялись публикации правозащитной тематики. Активнее всего с аппаратом Уполномоченного сотрудничали редакции газет Азовского, Большереченского, Полтавского, Таврического, Тарского и Тюкалинского районов Омской области.

Стоит отметить положительное влияние на медиа-активность сотрудничества аппарата омбудсмена с Министерством региональной политики и массовых коммуникаций Омской области.

Так, наиболее интересные и резонансные мероприятия, организуемые Уполномоченным, включаются в недельный медиаплан, который публикуется на официальном сайте Правительства Омской области. Там же выходят анонсы и новости по итогам этих мероприятий. В 2019 году на сайте omskportal.ru было опубликовано 8 информационных сообщений о работе аппарата Уполномоченного Омской области по правам человека, в том числе о Координационном совете, о пресс-конференции, об итогах «прямых» телефонных линий, о награждении школьников и студентов, признанных победителями творческих конкурсов, проведенных омбудсменом.

Таким образом, всего в 2019 году Уполномоченный Омской области по правам человека дала одну пресс-конференцию, два телевизионных интервью, одно интервью в печатных СМИ, один комментарий по законодательству, 4 комментария по различным аспектам работы аппарата Уполномоченного, приняла участие в одном радиоэфире.

Издательская деятельность – тоже один из важнейших аспектов работы Уполномоченного. Все издания (брошюры, памятки) доступны омичам как в традиционном бумажном виде и раздаются гражданам либо на встречах с Уполномоченным, либо в специализированных учреждениях, так и в электронном виде.

В 2019 году аппаратом Уполномоченного были подготовлены и изданы:

– брошюра «Памятка для освобождающихся из исправительных учреждений». В издании, основная цель которого – оказание содействия гражданам указанной категории в их дальнейшей социализации, отражен весь алгоритм действий по получению такими лицами необходимых документов, по реализации жилищных и других прав;

– памятка для призывников «В помощь призывнику: ваши права». В этой брошюре содержатся разъяснения законодательства о военной службе, а также указаны контактные телефоны учреждений и организаций, в которые можно обратиться в случае нарушения прав;

– Специальный доклад Уполномоченного Омской области по правам человека «Обеспечение права на жилище детей-сирот и лиц из их числа».

Эти издания, так же, как и Доклад о соблюдении прав и свобод человека и гражданина на территории Омской области в 2018 году, в электронном виде доступны всем пользователям на сайте Уполномоченного в рубриках «Издания», «Ежегодные доклады», «Специальные доклады», а кроме того – на официальных страницах Уполномоченного в социальных сетях.

Традиционной формой правового просвещения являются творческие и образовательные конкурсы, организация и проведение которых давно вошли в практику работы Уполномоченного. В 2019 году состоялось два подобных мероприятия, причем участниками их стали дети и учащаяся молодежь. Творческие конкурсы, организованные аппаратом регионального омбудсмена, определяют своей целью не только формирование в детской и подростковой среде приоритета прав и свобод человека, но и развитие актива творческой молодежи, содействие в создании позитивной социальной среды.

Конкурс «Детского рисунка «Какого цвета твоё право» проводился с 1 сентября по 10 октября 2019 года, в нем приняли участие более 350 школьников и воспитанников детских садов Омской области. Основные темы, которые отразили дети в рисунках – защита прав ребенка и интересов семьи, защита прав инвалидов, а также права на труд и отдых. Ребята постарше постарались отобразить в своих работах и такие понятия как равенство, толерантность, свобода. Педагоги образовательных учреждений, воспитанники и учащиеся которых приняли участие в конкурсе, а также родители провели огромную работу – они смогли объяснить детям сложность и многогранность заявленной темы конкурса, помогли понять, как может ребенок защитить себя, свои права и права своих близких.

Наиболее активное участие в этом творческом состязании приняли ученики городских школ искусств и

домов творчества. Но порадовали и работы, представленные на конкурс из отдаленных районов области. Яркими и запоминающимися стали рисунки детей из Крутинского, Шербакульского, Большереченского районов Омской области.

Призами и дипломами были отмечены 9 победителей в трех номинациях в трех возрастных категориях. В номинации «Я имею право» были отмечены: Дарья Ляхова (БОУ ДО «Детская школа искусств № 14» г. Омска), Артем Горкуненко (БОУ ДО «Детская школа искусств № 11» г. Омска), Ксения Найман (МБОУ «Екатеринославская СОШ» имени С.А. Лыхенко).



Лучшими работами в номинации «Кто меня защищает» стали рисунки Алены Харитоновой (БОУ ДОД «Детская художественная школа № 3 им. Е.В. Гурова» г. Омска), Тамерлана Комбарова (КОУ «Адаптивная школа №12»), Александры Гумеровой (МБОУ

«Изюмовская СОШ»). В номинации «Могу сделать сам» победили: Валерия Банных (БОУ ДО «Детская школа искусств № 14» г. Омска), Елизавета Козубенко (БОУ ДОД «Детская школа искусств № 12» г. Омска), Алина Солонская (БОУ ДО «Детская школа искусств № 11» г. Омска). Не только призеры конкурса, но и многие другие ребята и их педагоги получили благодарственные письма Уполномоченного. Кроме того, всем участникам выдали электронные сертификаты.

Конкурс «Информационные технологии в правовом просвещении: права и свободы граждан, формы и методы их защиты», который проводился с 10 сентября по 1 декабря 2019 года, был рассчитан на учащуюся молодежь. В нем приняли участие 50 человек.

Студенты готовили инфографику, отражающую методы защиты прав, а также снимали видеоролики правозащитной тематики. Больше всего участников конкурса заинтересовали правовые аспекты трудоустройства несовершеннолетних, некоторые вопросы в сфере авторского права и проблема соблюдения законов в интернет-пространстве.

К оценке студенческих работ были привлечены представители Министерства региональной политики и массовых коммуникаций Омской области и Управления Роскомнадзора по Омской области, благодаря чему стало возможным оценить работы на экспертном уровне.



В номинации «Лучшая визуализация права (инфографика)» победителем конкурса признана Виктория Воронина (БОУ Омской области «Торгово-экономический колледж им. Г.Д. Зуйковой»), II места удостоился Даниил Кленер (БПОУ Омской области «Омский многопрофильный техникум»), III место в этой номинации было присуждено Оксане Зулиной (БПОУ Омской области «Омский техникум строительства и лесного хозяйства»).

В номинации «Лучший видеоролик о правах человека» места распределились следующим образом. Победителем признан творческий коллектив студентов БПОУ Омской области «Омский педагогический колледж № 1» в составе: Мария Федотова, Алексей Лазин, Анна Лисовская, Александра Дрейлинг. II место присуждено работе Романа Булова из БПОУ Омской области «Омский государственный колледж управления и профессиональных технологий». На III месте – ролик Ксении Бондаренко и Ольги Бондаренко из БГОУ ВО «Омский государственный аграрный университет им. П.А. Столыпина». Работы или их фрагменты планируется использовать для публикации в омских СМИ, чтобы привлечь еще большее внимание к теме правового просвещения и показать способы защиты прав простыми и доступными способами, какими их видят студенты и молодежь.

Немалую роль в сфере правового просвещения играют муниципальные библиотеки. Их посещают не только школьники и студенты, но и граждане среднего и старшего возраста. Любопытных и заинтересованных людей всегда легко привлечь к общению, в том числе и на правовые темы. Подробно о деятельности Бюджетного учреждения культуры города Омска «Омские муниципальные библиотеки», которым организована работа Центров правовой информации, говорится в разделе доклада «О праве на судебную защиту и бесплатную юридическую помощь». Здесь же только отметим, что читатели омских библиотек с удовольствием бывают в Центрах правовой информации, и с готовностью от-



кликаются на мероприятия с участием Уполномоченного и специалистов аппарата Уполномоченного. Всего в 2019 году в городских библиотеках состоялось 4 встречи, в рамках которых был проведен правовой лекторий, прием граждан, а также семинары для работников Центров правовой информации.

Значительное место в правовом просвещении и правовом информировании граждан занимают «прямые» телефонные линии. Такая форма общения с населением региона вошла в практику работы Уполномоченного с первых лет деятельности. И если раньше подобные мероприятия не имели тематической направленности, то есть граждане могли в назначенный день и час обратиться по телефону в аппарат Уполномоченного по любому вопросу в сфере реализации прав и свобод, то в настоящее время приоритет принадлежит тематическим «горячим» линиям.

Так, из 7 «прямых» телефонных линий, проведенных в 2019 году, 6 имели специально заявленную тему: «Реформирование пенсионного законодательства в Российской Федерации», «Безопасный интернет: способы

защиты, открытые возможности», «К началу учебного года (для родителей школьников и воспитанников детских садов)», «Правовой марафон для пенсионеров», «Организация питания

детей в образовательных учреждениях», «10 декабря – День прав человека». Тематические «горячие» телефонные линии проводились с участием специалистов профильных ведомств, представителей органов местного самоуправления города Омска и Адвокатской палаты Омской области. Подробная информация о том, как проходили данные мероприятия и о характере вопросов, с которыми обращались жители Омской области в аппарат Уполномоченного, изложена в разных разделах доклада. Общее же количество граждан, получивших бесплатную юридическую и иную помощь в ходе «прямых» телефонных линий – 354 человека.

Непосредственное общение Уполномоченного и специалистов аппарата Уполномоченного с жителями Омской области позволяет быть в курсе самых актуальных проблем граждан, связанных с нарушением их прав. Для восстановления прав, разъяснения всевозможных юридических и специальных вопросов, Уполномоченному нередко приходится обращаться в различные организации. Для оперативной работы, эф-

фективного взаимодействия в 2019 году Уполномоченным было подписано 7 соглашений о сотрудничестве с государственными органами, органами местного самоуправления, общественными и иными организациями. Работа в рамках таких соглашений позволяет не только активно взаимодействовать в процессе восстановления нарушенных прав граждан, но и проводить профилактические, просветительские и информационные мероприятия по самым разным вопросам реализации прав и свобод граждан.

Так, например, в канун Международного дня инвалидов, ежегодно отмечаемого во всем мире 3 декабря, при организационной поддержке Уполномоченного был проведен благотворительный концерт БУК города Омска «Сибирский хореографический ансамбль «Русь» для членов Омской областной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» (далее – Омское отделение «ВОИ»), с которой сотрудничает омбудсмен. Более 600 человек с инвалидностью из числа жителей города Омска и сельских районов Омской области, побывав на этом настоящем празднике, получили незабываемые впечатления, яркие положительные эмоции и заряд бодрости.

Уполномоченный оказывает информационную и организационно-методическую поддержку и другим общественным организациям. Многолетнее плодотворное сотрудничество продолжается с Омской региональной общественной организацией инвалидов «Планета друзей», Омской региональной общественной организацией «В.И.З.А», другими объединениями. В числе наиболее заметных мероприятий прошлого года – участие в июне 2019 года в благотворительном «Зеленом Марафоне» (к Дню защиты детей); организационная поддержка в проведении благотворительного забега, проведенного ОРООИ «Планета друзей»; участие в «круглом» столе Омского отделения «ВОИ» в рамках декады, посвященной Международному дню инвалидов, и некоторые другие социально значимые проекты.

Распространению правовых знаний среди населения Омской области способствовало и расширение сети общественных приемных Уполномоченного. В 2019 году в муниципальных районах действовало 32 таких приемных. В общественную приемную граждане могут обратиться по любому вопросу, связанному с реализацией их прав и свобод: от несогласия с размером тарифов на услуги ЖКХ до оказания помощи в составлении документов правового характера. Все представители Уполномоченного в муниципальных районах, которые ведут эту работу на общественных началах, имеют высшее образование, в том числе 8 человек – юридическое, они хорошо ориентируются в системе органов власти и органов местного самоуправления,

всегда могут подсказать обратившимся гражданам, какие действия следует предпринять для защиты их прав.

В свою очередь аппарат Уполномоченного на постоянной основе оказывает информационное и методическое содействие работе представителей, ежемесячно направляет им обзоры текущего законодательства, проводит семинары. Так, в течение года состоялось 4 подобных мероприятия, в том числе 2 – с использованием видео-конференц-связи. Для освещения наиболее актуальных вопросов, с которыми приходится сталкиваться в работе представителям Уполномоченного, на семинары приглашаются специалисты органов исполнительной власти. Это позволяет не только подробно осветить необходимую проблематику, но и ответить на вопросы общественных помощников. Не раз после таких мероприятий Уполномоченного представители сообщали о том, что в их муниципальном районе наконец-то разрешился вопрос, который был ранее поставлен на семинаре.

Прием в общественных приемных ведется ежемесячно, не реже одного раза в две недели. Общее количество граждан, которым была оказана правовая и иная помощь в 2019 году - 304 человека.

Работа по всем направлениям, о которых говорится в данном разделе доклада, безусловно, будет продолжена и в 2020 году.

Так, уже подготовлены новые проекты соглашений о сотрудничестве с органами государственной власти и общественными организациями, разработаны положения о творческих конкурсах для школьников и журналистов и эти конкурсы объявлены. Кроме того, составлен график публикаций в рубрике «Из почты Уполномоченного» (2 раза в месяц), запланировано участие Уполномоченного в прямом радиозэфире ГТРК «Иртыш» и радио «Маяк» (ежеквартально). Также достигнута до-

говоренность о регулярных публикациях материалов Уполномоченного Омской области по правам человека в газете «Аргументы и факты» и в «Домашней газете». Продолжится и работа с Центрами правовой информации муниципальных библиотек, встречи с населением и участие в различных семинарах и лекториях.

Правовое просвещение реализуется аппаратом Уполномоченного во всех направлениях и доступно для всех возрастных групп. Повышение правовой грамотности и уровня правосознания жителей нашего региона не только расширяет кругозор граждан, формирует их правовую культуру и способствует приобретению ими юридических навыков, которые могут быть полезны в защите прав. Эта важная просветительская функция одновременно решает задачу формирования активного гражданского общества и наглядно демонстрирует, что всегда есть возможность найти путь решения проблемы, в том числе за счет эффективного взаимодействия с государственными органами в этих вопросах.

Представляется, что наличие в регионе комплексной программы по повышению правовой культуры населения является одним из мощных ресурсов, которые могут быть использованы для правового просвещения граждан.

Учитывая изложенное, считаем необходимым рекомендовать следующее:

1. Правительству Омской области – рассмотреть возможность разработки и последующей реализации комплексной региональной программы по повышению правовой культуры населения Омской области.

2. Органам исполнительной власти и органам местного самоуправления – активнее проводить работу по правовому просвещению и правовому информированию граждан, используя для этого возможности региональных средств массовой информации и Интернет-ресурсы.



## 2.2. ЛИЧНЫЕ ПРАВА

### 2.2.1. ПРАВА ЧЕЛОВЕКА И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ И СУДЕБНЫХ ОРГАНОВ

#### О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

Значительный объем работы в системе государственных гарантий защиты прав и свобод человека выполняют органы внутренних дел Российской Федерации.



Особая роль в этой сфере отведена органам и подразделениям полиции.

Согласно статье 1 Федерального закона от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ «О полиции», полиция предназначена для защиты жизни, здоровья, прав и свобод граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, для противодействия преступности, охраны обще-

ственного порядка, собственности и для обеспечения общественной безопасности. Выполняя указанные функции, сотрудники полиции должны руководствоваться законодательством Российской Федерации, а также соблюдать общепризнанные принципы и нормы современного международного права. Деятельность полиции основана на уважении прав и свобод человека и гражданина.

По данным Управления Министерства внутренних дел России по Омской области (далее – УМВД по Омской области), в 2019 году на территории Омской об-

ласти было зарегистрировано 24868 преступлений, что на 2059, или 7,6% меньше аналогичного периода 2018 года (26927).

В общественных местах и на улицах области было совершено

7334 преступления, что на 1515, или 17% меньше, чем в 2018 году. Удельный вес данного вида преступлений составил 29,5%.

На улицах было зарегистрировано 4329 преступлений, что на 1174 меньше (или на 21,3%), чем в прошлом году. Удельный вес уличной преступности составил 17,4%. В структуре уличной преступности преобладали преступления небольшой и средней тяжести: они составили 80%. Доля тяжких и особо тяжких преступлений – 19,8%. При этом значительную долю составили кражи – 39,8%. Другие имущественные преступления не столь многочисленны: доля грабежей – 4,3%, разбоев – 0,7%.

Уровень преступности в расчете на 100 тыс. населения составил 1279,1 преступления, что ниже общероссийских показателей (1379,2 преступления) и показателей по Сибирскому Федеральному округу (1744,3).

На территории региона наименьший уровень преступности зафиксирован в Полтавском (68,2 преступления на 10 тыс. населения), Москаленском (73,0), Одесском (77,1) и Марьяновском (83,7) районах Омской области. Наибольший – в Крутинском (171,3), Называевском (168,3), Тюкалинском (157,0) и Знаменском (152,7) районах.

В целях профилактики уличных преступлений и увеличения плотности патрульно-постовых нарядов в 2019 году было организовано выделение дополнительных и приданных сил из числа сотрудников аппарата УМВД России по Омской области и УМВД России по г. Омску, курсантов Омской Академии МВД России, сотрудников и военнослужащих Росгвардии, представителей общественных объединений правоохранительной направленности и членов народных дружин.

В 2019 году Управлением организации охраны общественного порядка и взаимодействия с органами исполнительной власти и органами местного самоуправления было организовано и проведено 32 оперативно-профилактических мероприятия «Правопорядок-улица», в ходе которых раскрыто 2501 преступление, пресечено 27684 административных правонарушения, осуществлены проверки 64198 лиц подучетной категории, проверено 5017 мест возможного сбыта похищенного.

Организовано и проведено 14 комплексных оперативно-профилактических операций «Правопорядок» на территориях обслуживания отделов полиции УМВД России по г. Омску, а также на территории отделов внутренних дел (далее – ОВД) на районном уровне: ОМВД России по Исилькульскому району и ОМВД России по Тарскому району.

Кроме этого, дополнительно были организованы и проведены 2 комплексные оперативно-профилактические операции «Невод» на территории ОМВД России по Любинскому району и ОМВД России по Таврическому району.

В результате проведенных мероприятий было раскрыто 103 преступления, пресечено 1613 административных правонарушений.

Анализ зарегистрированных преступлений в общественных местах и на улицах свидетельствует о том, что большая их часть – 78,8%, совершается в городе Омске.

Так, в общественных местах областного центра в 2019 году было зарегистрировано 5780 преступлений (в 2018 году – 1342), в том числе: грабежей – 266 (в 2018 году – 75), разбоев – 47 (в 2018 году – 6), краж – 2807 (в 2018 году – 976).

В общественных местах, в том числе на улицах, на территориях муниципальных районов области зарегистрировано 1553 преступления (в 2018 году – 174). Рост данного вида преступлений отмечен в 11 территориальных ОВД.

По данным УМВД по Омской области, для обеспечения безопасности граждан достаточно успешно используются камеры видеонаблюдения. В настоящее время на территории города Омска в местах массового пребывания граждан функционируют 77 камер видеонаблюдения, входящих в состав аппаратно-программного комплекса (АПК) «Безопасный город».

В 2019 году с помощью систем видеонаблюдения АПК «Безопасный город» выявлено 3 преступления, раскрыто 3 преступления (ОП № 10 и ОП № 11 – 2), пресечено 122 административных правонарушения, из них по статье 6.24 Кодекса Российской Федера-

ции об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ) о запрете курения табака – 4, по части 1 статьи 20.1 КоАП РФ (мелкое хулиганство) – 9, по части 1 статьи 20.20 КоАП РФ (употребление алкоголя или наркотических средств) – 10, по статье 20.21 КоАП РФ (появление в общественных местах в состоянии опьянения) – 99.

В 2019 году на территории города Омска и области было проведено 775 общественно-публичных мероприятий, подпадающих под требования Федерального закона от 19 июня 2004 г. № 54-ФЗ «О собраниях, митингах, демонстрациях, шествиях и пикетированиях» (598 пикетов, 146 митингов, 11 собраний, 13 шествий, 7 демонстраций), в том числе 155 протестного характера.

В этих мероприятиях приняли участие 125544 человека, в том числе 2526 человек стали участниками протестных акций.

Требования, выдвигаемые гражданами в ходе проведения данных публичных мероприятий, носили социально-экономический и политический характер, призывов к неконституционным действиям не было.

В охране правопорядка задействовалось 2473 сотрудника ОВД,

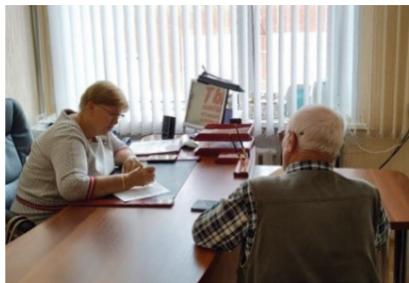
169 сотрудников Росгвардии, 600 курсантов и слушателей Омской Академии МВД России, 1650 волонтеров, 200 военнослужащих 242-го учебного центра ВДВ, 135 народных дружинников.

Во время проведения вышеуказанных мероприятий призывов к совершению противоправных действий не было, нарушений общественного порядка не допущено.

Вместе с тем, общий мониторинг соблюдения прав и свобод человека и гражданина на территории нашего региона, статистика органов прокуратуры и судебная статистика, анализ поступающих к Уполномоченному обращений в совокупности не дают оснований для того, чтобы сделать вывод об отсутствии проблем, о том, что в нашем регионе созданы все возможные условия для обеспечения общественной безопасности, защиты жизни, здоровья, прав и свобод граждан.

Так, в 2019 году к Уполномоченному поступило 127 обращений по вопросам деятельности органов внутренних дел (в 2018 году – 105). Почти все эти жалобы и заявления – на действия (бездействие) полиции. Как и ранее, граждане жаловались на волокиту и бездействие сотрудников органов внутренних дел, на неправомерный отказ в возбуждении уголовного дела, а также на нарушения закона во время расследования уголовных дел.

В ряде случаев доводы жалоб находили свое подтверждение.



Чаще всего граждане сообщают о бездействии правоохранительных органов и неправомерных отказах в возбуждении уголовного дела.

Вопиющим фактом, по мнению Уполномоченного, является случай, произошедший в одном из районов Омской области. В декабре 2019 года к Уполномоченному обратилась гражданка М. с жалобой на бездействие правоохранительных органов по уголовному делу, возбужденному еще в 2017 году по факту хищения принадлежащей ей коровы.

После проверки прокуратуры, проведенной по обращению Уполномоченного в интересах заявителя, было установлено, что в ходе расследования должностными лицами УМВД России по Омской области неоднократно выносились постановления о приостановлении предварительного следствия, которые отменялись прокуратурой района и руководителем следственного органа как незаконные.

И только после обращения Уполномоченного, в декабре 2019 года в связи с нарушением разумных сроков досудебного производства, установленных статьей 6.1 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации, непроведением необходимых следственных действий, многократным вынесением незаконных постановлений о приостановлении предварительного следствия должностными лицами УМВД России по Омской области при расследовании данного уголовного дела прокуратурой района было внесено представление.

Помимо этого, прокуратура Омской области также указала прокурору района на ненадлежащее осуществление надзора за расследованием уголовного дела, дано поручение обеспечить принятие законного процессуального решения. Разумеется, Уполномоченный в ответе на обращение гражданки М. разъяснил последней, что она вправе обратиться в суд с административным иском о присуждении компенсации за нарушение права на судопроизводство в разумный срок.

Другой пример: гражданин Б. обратился в один из городских отделов полиции с заявлением о совершенном преступлении – хищении у него денежных средств. В ходе проверки сотрудниками полиции неоднократно выносились постановления об отказе в возбуждении уголовного дела в связи с отсутствием состава преступления. Только после вмешательства органов прокуратуры, к которым обратился Уполномоченный

в интересах заявителя, указанные процессуальные решения были признаны незаконными и отменены, а по результатам дополнительной проверки было вынесено постановление о возбуждении уголовного дела по признакам преступления, предусмотренного пунктом «в» части 3 статьи 158 Уголовного кодекса Российской Федерации (далее – УК РФ). В связи с длительностью проведения доследственной проверки и неувещанием заявителя о принятых процессуальных решениях начальнику УМВД России по г. Омску было внесено представление об устранении нарушений уголовно-процессуального законодательства.

К сожалению, случаи, подобные этому, единичными не являются.

Ежегодно к Уполномоченному поступают и обращения граждан, в которых сообщается о волоките в отделах полиции, бездействии сотрудников органов внутренних дел, что влечет нарушение прав лиц, потерпевших в результате совершения уголовно наказуемых деяний.

Примером может служить обращение гражданина М., который подал в органы внутренних дел заявление о совершении в отношении него мошеннических действий. В ходе доследственной проверки сотрудниками полиции неоднократно выносились постановления об отказе в возбуждении уголовного дела. Только после проверки прокуратуры, проведенной по обращению Уполномоченного в интересах заявителя, было установлено, что постановления об отказе в возбуждении уголовного дела являлись незаконными, в связи с чем они были отменены. При этом по сообщению первого заместителя прокурора области, прокуратурой округа начальнику отдела полиции УМВД России по г. Омску по фактам волокиты, длительного бездействия и неисполнения указаний прокуратуры было внесено представление об устранении нарушений уголовно-процессуального законодательства, допущенных сотрудниками полиции при проведении проверок. По результатам рассмотрения представления виновное должностное лицо было привлечено к дисциплинарной ответственности.

С аналогичной жалобой к Уполномоченному обратилась и омичка М., по заявлению которой о совершении в отношении нее преступных действий, были приняты решения о приобщении заявлений о происшествии к материалам номенклатурного дела. С целью оказания содействия М. в защите ее прав Уполномоченный обратился в прокуратуру. Принятые по этому делу решения прокуратурой были признаны незаконными и необоснованными, в связи с чем начальнику отдела полиции УМВД России по г. Омску внесены требования об устранении нарушений действующего законодательства, допущенных в ходе разрешения ука-

занных сообщений и организации проведения доследственных проверок в порядке, установленном Уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации. Материал направлен в отдел полиции для дополнительной проверки.

Также не могли добиться никакого результата по своим заявлениям, поданным в отделы полиции, и граждане М., П. и другие. Только после обращения Уполномоченного в интересах заявителей, прокуратурой были внесены представления в адрес нескольких начальников отделов полиции УМВД России по г. Омску и УМВД России по Омской области об устранении нарушений уголовно-процессуального законодательства в связи с длительным рассмотрением материалов проверок и неприятием процессуальных решений.

Помимо перечисленного, обращаясь к Уполномоченному, граждане сообщают и о других проблемах, самостоятельно решить которые они не в состоянии.

Например, после обращения Уполномоченного в интересах омички С., прокуратурой Омской области было установлено, что в виду ненадлежащего исполнения должностных обязанностей сотрудниками одного из городских отделов полиции материалы по факту оскорбления С. своевременно не были направлены в прокуратуру округа, что повлекло за собой истечение срока давности привлечения граждан Ш. и Ш. к административной ответственности. Учитывая данные обстоятельства, прокурором округа начальнику отдела полиции УМВД России по г. Омску было внесено представление об устранении выявленных нарушений закона, по результатам рассмотрения которого три должностных лица были привлечены к дисциплинарной ответственности.

Омичка Я. указала, что не может получить в отделе полиции копии необходимых ей документов, а о результатах проверок по ее заявлению в отношении гражданина О. ее не уведомляют. И в этом случае доводы Я. по результатам проверки были признаны обоснованными.

В 2019 году увеличилось количество жалоб на бездействие правоохранительных органов в отношении лиц, которые нарушали тишину и покой граждан.

Как известно, в июне 2019 года вступило в силу соглашение между МВД России и Правительством Омской области о передаче Министерству внутренних дел части полномочий по составлению протоколов об административных правонарушениях, посягающих на общественный порядок и общественную безопасность, предусмотренных Законом Омской области от 24 июля 2006 г. № 770-ОЗ (далее – Кодекс Омской области об административных правонарушениях).

С указанного времени сотрудники УМВД России по Омской области стали привлекать к ответственности

граждан за совершение правонарушений, предусмотренных региональным законодательством и в частности статьей 48 «Нарушение тишины и покоя граждан» Кодекса Омской области об административных правонарушениях.

Так, к Уполномоченному обратилась гражданка К. с жалобой на бездействие сотрудников полиции, в том числе на непринятие мер к соседу, который нарушает тишину в ночное время. По просьбе Уполномоченного была проведена проверка, результатом которой явилось объявление виновному наказания в виде предупреждения. Кроме того, с ним была проведена профилактическая беседа о недопущении нарушения общественного порядка. Немаловажно, что повторность подобных нарушений карается штрафом.

Однако стоит отметить, что в большинстве случаев факты нарушения тишины и покоя граждан не находили своего подтверждения.

Анализ нарушений, выявленных при рассмотрении Уполномоченным обращений граждан в отношении деятельности органов внутренних дел, свидетельствует о том, что такие нарушения, как правило, имеют повторяющийся характер, устранение же их, а следовательно, и защита нарушенных прав достигается только после многочисленных жалоб граждан и принятия мер прокурорского реагирования.

По данным прокуратуры Омской области, в 2019 году выявлено 87,2 тыс. нарушений законодательства (в 2018 году – 104,8 тыс.), допущенных УМВД России по Омской области на досудебной стадии уголовного судопроизводства, из которых более 67 тысяч – при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях

Установлено, что в УМВД России по Омской области в 2019 году поступило 271611 сообщений о преступлениях (в 2018 году – 271377), по результатам рассмотрения которых по 109759 приняты решения об отказе в возбуждении уголовного дела, по 18498 – возбуждены уголовные дела. В указанный период органами прокуратуры отменены как незаконные 41668 постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела (в 2018 году – 47834). Поставлено на учет по инициативе органов прокуратуры 3636 укрытых от учета УМВД России по Омской области преступлений (в 2018 году – 4042). Удельный вес укрытых от учета преступлений от общего числа зарегистрированных преступлений в 2019 году составил 14,8% (в 2018 году – 14,9%).

В связи с нарушениями, допущенными УМВД России по Омской области при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях, органами прокуратуры внесено 431 представление об устранении нарушений законодательства (в 2018 году – 428), по результатам рассмотрения которых 1951 должност-

ное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности (в 2018 году – 2017).

По инициативе УМВД России по Омской области в 2019 году всего выявлено 908 укрытых от учета преступлений (в 2018 году – 936).

В ходе осуществления надзорной деятельности органами прокуратуры установлено, что сотрудниками правоохранительных органов чаще всего преступления укрываются путем вынесения незаконных постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела и длительного непринятия решений. Самой распространенной причиной отмен постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела является непроведение сотрудниками правоохранительных органов области полного комплекса мероприятий, необходимых для принятия законного и обоснованного решения.

По данным прокуратуры Омской области, в 2019 году органами прокуратуры выявлено 7522 нарушения законодательства, допущенных при производстве дознания УМВД России по Омской области (в 2018 году – 7633). Внесено 81 представление об устранении нарушений законодательства (в 2018 году – 73), по результатам рассмотрения которых 358 должностных лиц привлечены к дисциплинарной ответственности (в 2018 году – 359). Кроме того, отменено 114 незаконных постановлений о возбуждении уголовного дела (в 2018 году – 129), 62 постановления о прекращении уголовного дела (уголовного преследования) (в 2018 году – 110) и 3144 постановления о приостановлении производства дознания (в 2018 году – 3361).

По уголовным делам, находившимся в производстве органов дознания, УМВД России по Омской области в 2019 году приняты 18 решений о прекращении уголовного дела (преследования), на основании которых признано право на реабилитацию за 18 лицами (в 2018 году – соответственно 17 и 27).

Немало нарушений выявили органы прокуратуры и при производстве следствия УМВД России по Омской области – 14744 нарушения (в 2018 году – 13950). По данным фактам внесено 200 представлений об устранении нарушений законодательства, по результатам рассмотрения которых 786 должностных лиц привлечены к дисциплинарной ответственности. Кроме того, в 2019 году отменено 28 незаконных постановлений о возбуждении уголовного дела (в 2018 году – 33), 70 постановлений о прекращении уголовного дела (уголовного преследования) (в 2018 году – 88) и 2700 постановлений о приостановлении производства следствия (в 2018 году – 2757).

По уголовным делам, находившимся в производстве следователей УМВД России по Омской области в 2019 году принято 28 решений (в 2018 году – 29) о прекращении уголовного дела (преследования), на осно-

вании которых признано право на реабилитацию за 32 лицами (так же, как в 2018 году).

К сожалению, при таких данных говорить о наличии качественных изменений, свидетельствующих о том, что в работе органов внутренних дел по приему, регистрации, рассмотрению сообщений о преступлениях и их расследованию произошли значимые перемены, не приходится.

К тому же в 2019 году, по информации Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Омской области, было возбуждено 12 уголовных дел о преступлениях, совершенных сотрудниками органов внутренних дел (в 2018 году – 31). Уголовные дела возбуждались по статье 171.3 (незаконное производство и (или) оборот этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции) УК РФ – 1, статье 286 (превышение должностных полномочий) УК РФ – 5, статье 290 (получение взятки) УК РФ – 5 и статье 291.2 (мелкое взяточничество) УК РФ – 1.

Анализ показал, что в истекшем году значительно снизилось как общее число возбужденных уголовных дел (12 против 31 в 2018 году), так и по преступлениям, предусмотренным статьей 286 (превышение должностных полномочий) УК РФ (5 против 14 в 2018 году). Также снизилось до нулевого показателя количество преступлений против собственности (в 2018 году – 3), в сфере незаконного оборота наркотических средств (в 2018 году – 5), против правосудия (в 2018 году – 2). Вместе с тем, возросло количество преступлений, связанных с взяточничеством – 6 (в 2018 году – 3).

В суд было направлено 11 уголовных дел указанной категории в отношении 13 обвиняемых (в 2018 году – 11 уголовных дел в отношении 14 обвиняемых).

И все же необходимо подчеркнуть: приведенные цифры не могут служить основанием для того, чтобы очернить работу всех сотрудников УМВД России по Омской области, поскольку подавляющая их часть, а это сотни и сотни специалистов своего дела, добросовестно осуществляют возложенные на них законом обязанности, с честью исполняют свой служебный долг в интересах общества, обеспечения безопасности и защиты прав граждан.

В минувшем году в соответствии с требованиями Федерального закона от 10 июня 2008 г. № 76-ФЗ «Об общественном контроле за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и о содействии лицам, находящимся в местах принудительного содержания», продолжилось взаимодействие Уполномоченного с членами Общественной наблюдательной комиссии Омской области по осуществлению контроля обеспечения прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания (далее – ОНК), по мони-

торингу ситуации в отделах полиции УМВД России по г. Омску посредством проведения совместных проверок, осуществления иных контрольных мероприятий.

Так, в апреле 2019 года специалистом аппарата Уполномоченного и членами ОНК была проведена совместная проверка соблюдения прав граждан в части обеспечения выполнения требований Приказа МВД РФ от 30 апреля 2012 г. № 389 «Об утверждении Наставления о порядке исполнения обязанностей и реализации прав полиции в дежурной части территориального органа МВД России после доставления граждан» и Федерального закона от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ «О полиции» в дежурных частях отделов полиции № 3 и № 8 УМВД России по г. Омску.

Проверке подлежали условия содержания граждан, задержанных за административные правонарушения, организация их питания и медицинского обслуживания, материально-бытовое обеспечение и соблюдение санитарных норм. Грубых нарушений при этом выявлено не было. Однако основания для приведения некоторых по-



мещений в соответствии с санитарными нормами и требованиями проверяющие все же установили, в связи с чем соответствующие рекомендации были доведены до сведения руководства отделов полиции.

При этом было отмечено, что никаких препятствий при посещении подразделений, при ознакомлении с документацией не было. В контрольных журналах каждого отдела полиции УМВД России по г. Омску члены ОНК и представитель аппарата Уполномоченного оставили письменные замечания и предложения.

Сотрудничество с УМВД России по Омской области реализуется и в других формах. Так, например, в оперативном порядке УМВД России по Омской области неизменно реагирует на обращения Уполномоченного по вопросам обеспечения безопасности участников организуемых мероприятий: Координационного Совета уполномоченных по правам человека Сибирского Федерального округа в июле 2019 года, благотворительного концерта для людей с инвалидностью в рамках де-

кады мероприятий, приуроченных к Международному дню инвалида в декабре минувшего года.

Убеждены, что сотрудничество в решении общих вопросов по защите прав и законных интересов граждан в дальнейшем будет только расширяться.

В заключение хотелось бы отметить, что деятельность сотрудников органов внутренних дел представляет собой требующий большого напряжения, терпения, добросовестности, знаний и высокой ответственности труд, основанный на строжайшем соблюдении норм закона. Важнейшая сторона профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел – это работа с людьми, психологически компетентное общение, умелое межличностное взаимодействие.

Эффективность деятельности органов внутренних дел в целом производна от качества деятельности каждого ее участника, а последнее во многом зависит и определяется тем комплексом правовых знаний и моральных качеств, которыми обладает сотрудник как личность. Очевидно, что в современных условиях необходимо обращать внимание на уровень нравственно-правовой культуры, всячески развивать ее гуманистические начала, что, несомненно, положительно скажется на работе органов внутренних дел, и, как следствие, на уровне защиты прав и свобод граждан.

В качестве рекомендаций считаем возможным предложить Управлению Министерства внутренних дел России по Омской области:

1. Обеспечить всестороннее, качественное и полное, в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации проведение проверок по поступающим обращениям граждан, в том числе сообщений о преступлениях, добиваться исключения случаев формализма и волокиты.

2. Уделить особое внимание вопросам соблюдения учетно-регистрационной дисциплины, принять дополнительные меры к недопущению фактов необоснованного привлечения лиц к уголовной ответственности.

3. Продолжить работу по повышению уровня профессиональных, деловых и моральных качеств сотрудников органов внутренних дел, укреплению служебной дисциплины.

## О ПРАВЕ НА СУДЕБНУЮ ЗАЩИТУ И БЕСПЛАТНУЮ ЮРИДИЧЕСКУЮ ПОМОЩЬ

В соответствии с частью 1 статьи 46 Конституции Российской Федерации каждому гарантируется судебная защита его прав и свобод. Одновременно право на судебную защиту является одним из способов, позволяющих принять меры для защиты и восстановления других прав и свобод – в суде можно взыскать заработную плату, обжаловать действия или бездействие должностного лица, взыскать алименты на содержание

ребенка или ущерб, причиненный имуществу. Все это означает, что вопросы доступности правосудия, его эффективное функционирование, что предполагает, прежде всего, строгое соблюдение закона и сроков рассмотрения дел, а также исполнение судебных решений, не могут оставаться без внимания Уполномоченного по правам человека.

## О ПРАВЕ НА СУДЕБНУЮ ЗАЩИТУ

В течение 2019 года произошло немало событий, которые важны как для судебной системы, так и для всех, кто с ней соприкасается.

Наиболее значимым является начало работы с 1 октября 2019 года кассационных и апелляционных судов. По новым правилам судопроизводства при обжаловании судебного постановления дело проходит несколько инстанций, разделенных не только стадиями судебного процесса, но и территориально, что должно способствовать независимости и объективности судов, повышать качество правосудия. Жалобы и представления на судебные акты Омского областного суда в качестве суда апелляционной инстанции теперь рассматривает Пятый апелляционный суд общей юрисдикции, расположенный в г. Новосибирске. Пересмотр вступивших в законную силу судебных актов, принятых судами Омской области, а также судебных актов апелляционных судов общей юрисдикции, принятых по жалобам и представлениям на судебные акты указанных судов осуществляет Восьмой кассационный суд общей юрисдикции, находящийся в г. Кемерово.

Продолжили работу с участием присяжных заседателей районные суды. По оперативным данным Управления Судебного департамента в Омской области (далее – Управление Судебного департамента), в 2019 году судами области окончено рассмотрение 3 уголовных дел с участием присяжных заседателей, из них 2 – в районных судах. Конечно, еще прошло не так много времени с июня 2018 года, когда вступили в силу соответствующие изменения в Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации, чтобы делать вывод о том, насколько эффективна и востребована такая форма отправления правосудия. Пока же можно констатировать – наличие у обвиняемых по ряду составов преступлений возможности заявить ходатайство о рассмотрении дела с участием присяжных заседателей является одним из проявлений реализации права на судебную защиту.

Немало различных изменений было внесено в процессуальное законодательство. В частности, с 1 октября 2019 года в гражданский процесс введено понятие группового иска, когда при соблюдении определенных условий суд одновременно сможет рассматривать требование о защите прав и законных интересов группы лиц.

Расширились также возможности проведения примирительных процедур в гражданском и административном процессе. 31 октября 2019 года Пленум Верховного Суда Российской Федерации утвердил Регламент судебного примирения – специальной процедуры, которая проводится с участием судебного примирителя. Судебное примирение может проводиться на любой стадии судебного процесса и при исполнении судебного акта, осуществляется по инициативе сторон или предлагается судом.

В декабре 2019 года исполнилось 20 лет мировой юстиции в современной России. С принятием Федерального закона от 17 декабря 1998 г. № 188-ФЗ «О мировых судьях в Российской Федерации» и Федерального закона от 29 декабря 1999 г. № 218-ФЗ «Об общем числе мировых судей и количестве судебных участков в субъектах Российской Федерации» началось поэтапное возрождение этого важного для судебной системы института, который успешно функционировал на территории России еще в XIX веке.

Мировые судьи всегда были и остаются наиболее приближенными к населению представителями судебной власти. Они рассматривают наибольшее количество судебных дел, являясь по сути универсальными специалистами, так как специализация по видам судопроизводства и категориям судебных дел в мировой юстиции не предусмотрена.

Так, мировыми судьями Омской области только гражданских и административных дел за 12 месяцев прошлого года, согласно отчетности, опубликованной на официальном интернет-сайте Управления Судебного департамента, рассмотрено более 388 тысяч. При этом многие судебные участки мировых судей, расположенные в городе Омске, работают в крайне стесненных условиях, что неоднократно отмечалось в докладах Уполномоченного.

В 2019 году Главное государственно-правовое управление Омской области (далее – Главное государственно-правовое управление) продолжило работу по созданию условий для осуществления правосудия мировыми судьями, что, учитывая компетенцию мировой юстиции, напрямую связано с расширением доступа к правосудию для граждан.

По информации Главного государственно-правового управления, в минувшем году Территориальным управлением Федерального агентства по управлению государственным имуществом в Омской области предложены в безвозмездное пользование для нужд мировой юстиции два объекта: нежилое помещение для размещения судебных участков мировых судей Омской области в Советском административном округе города Омска и отдельное здание для размещения архива мировых судей Омской области. В 2020 году планируется

провести процедуры передачи данных объектов из федеральной собственности в собственность Омской области.

Главным государственно-правовым управлением также приняты меры, направленные на рациональное распределение нагрузки среди судебных участков мировых судей. Статистика работы судебных участков мировых судей, особенно расположенных в областном центре, показывает, что количество дел, рассматриваемых в различных судебных участках, сильно различается. Это отрицательно сказывается и на качестве, и на оперативности отправления правосудия.

В соответствии с Законом Омской области от 18 июля 2019 г. № 2183-ОЗ два новых судебных участка появилось в Кировском судебном районе города Омска. С 1 октября 2019 года они начали функционировать. Разработан проект, согласно которому планируется создание еще двух дополнительных судебных участков мировых судей в Советском судебном районе в городе Омске. Создание новых судебных участков осуществляется за счет оптимизации территориальной структуры судебных участков мировых судей Омской области с упразднением судебных участков в некоторых сельских районах, где имеется возможность передать вопросы осуществления правосудия в юрисдикцию мирового судьи другого судебного участка этого же судебного района.

Можно только пожелать, чтобы все организационные вопросы, связанные с передачей зданий и помещений для нужд мировой юстиции, разумным распределением нагрузки между судебными участками, прошли без задержек, что в полной мере отвечает как интересам граждан, которые приходят в помещения судебных участков мировых судей, так и интересам тех, кто в них трудится.

В годы введения мировой юстиции Омская область выгодно отличалась от многих регионов России условиями, которые были созданы в судебных участках. Однако спустя 20 лет стало больше и мировых судей, и дел, которые они рассматривают, а значит, все большее количество граждан посещают здания и помещения мировых судей. Оптимальное решение всех вопросов для эффективного функционирования мировой юстиции на территории Омской области, обеспечение надлежащих и безопасных условий для проведения судебных процессов, работы отделов делопроизводства, судебных архивов – эти и другие проблемы всегда являются актуальными и поэтому должны найти свое решение.

Значительные объемы судебных дел, рассмотренных мировыми судьями, учтены в сводном отчете о деятельности судов общей юрисдикции Омской области за 12 месяцев 2019 года.

По данным оперативной отчетности Управления Судебного департамента, мировыми судьями, районными судами и Омским областным судом рассмотрено 12,6 тыс. уголовных дел (14 тыс. дел в 2018 году), 440 тыс. гражданских и административных дел (418,2 тыс. в 2018 году), 110,9 тыс. дел об административных правонарушениях (111,8 тыс. дел в 2018 году), 105,2 тысяч материалов в порядке уголовного, гражданского, административного судопроизводства и производства по делам об административных правонарушениях (91,8 тыс. дел в 2018 году).

Эти основные цифры, характеризующие объемы работы судебных органов, показывают, что в 2019 году, несмотря на уменьшение количества уголовных дел и дел об административных правонарушениях, сохранилась тенденция роста общего количества рассмотренных судами дел и материалов.

На оперативности отправления правосудия это, судя по отчетности, не сказалось – менее 1% уголовных и гражданских дел были рассмотрены в сроки, свыше установленных законом. В тех же случаях, когда суды рассматривали заявления о присуждении компенсации за нарушение права на судопроизводство в разумный срок (по всем категориям дел, включая стадию исполнения судебных постановлений), в подавляющем большинстве случаев требования административных истцов удовлетворялись: по 35 делам из 38 (92%).

В структуре гражданских и административных дел самой многочисленной категорией, по данным оперативной отчетности Управления Судебного департамента, являются дела о взыскании платы за жилую площадь и коммунальные платежи, тепло и электроэнергию – 142,9 тыс. дел (138,7 тыс. дел в 2018 году), других жилищных споров насчитывается около 9 тысяч (10,6 тыс. дел в 2018 году).

Судами рассмотрено 2074 дела об оспаривании решений, действий (бездействий) органов государственной власти, органов местного самоуправления, иных органов, организаций, наделенных отдельными государственными или иными публичными полномочиями, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих, при этом 941 дело – с удовлетворением заявленных требований (45%). Для сравнения: в 2018 году насчитывалось 1991 такое дело, требования истцов были удовлетворены по 1004 делам (50%).

По уголовным делам в 2019 году осуждены 10302 человека (11602 человека в 2018 году), более половины – 5497 человек – за преступления небольшой тяжести. Самым распространенным уголовно наказуемым деянием остаются кражи – из общего количества осужденных почти треть признаны виновными в совершении тайного хищения чужого имущества (3 тыс. человек). Наказание в виде лишения свободы на определенный

срок было назначено 3030 человекам (3496 человек в 2018 году). Оправдательные приговоры вынесены в отношении 32 человек (22 человека в 2018 году).

В общем массиве поступивших в 2019 году к Уполномоченному жалоб и заявлений обращения по вопросам реализации права на судебную защиту составляют 9% (245 обращений). Для сравнения: в 2018 году такие обращения составляли 13% (246 обращений). В этом тематическом блоке наиболее значительную часть составляют обращения, в которых заявители пытаются обжаловать судебные приговоры и решения. Так, 51 обращение (21% в этой категории) – жалобы на судебные постановления по уголовным делам, 97 (40% в этом блоке) – обращения о несогласии с решениями суда по гражданским и административным делам. Другая часть обращений – о неисполнении судебных решений и действиях (бездействии) органов принудительного исполнения (91 жалоба, что составляет 37% от общего числа обращений о праве на судебную защиту).

Не имея полномочий по пересмотру судебных постановлений и права обращения по конкретным делам в интересах заявителей в суд и органы прокуратуры с ходатайством об отмене или изменении судебных постановлений, Уполномоченный при поступлении к нему просьб такого характера лишь подробно разъясняет заявителям порядок и сроки обжалования судебного акта. При необходимости, если это следует из содержания обращения, заявителям направляются выдержки из текстов нормативных правовых актов. Подобного рода просьбы нередки в обращениях лиц, находящихся в учреждениях системы исполнения наказаний.

Рассмотрение других обращений, не связанных с процессуальной деятельностью, чаще всего происходит в тесном взаимодействии с органами прокуратуры, судами и службой судебных приставов в рамках соглашений о взаимодействии в вопросах защиты прав, свобод и законных интересов граждан.

## ОБ ИСПОЛНЕНИИ СУДЕБНЫХ РЕШЕНИЙ

В структуре обращений к Уполномоченному, связанных с реализацией права на судебную защиту, немалую часть составляют жалобы на действия (бездействие) судебных приставов-исполнителей. В 2019 году поступило 91 такое обращение, что на 16 больше, чем годом ранее (в 2018 году – 75 обращений). В процентном отношении доля подобных жалоб в блоке обращений о реализации права на судебную защиту также возросла: с 28% в 2018 году до 37% в 2019 году. Несвоевременное исполнение судебного акта, так же, как и нарушение в ходе исполнительного производства других требований закона, противоречит задачам исполнительного производства, определенным Федераль-

ным законом от 2 октября 2007 г. № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» (далее – Федеральный закон «Об исполнительном производстве»), и как следствие, приводит к нарушению прав граждан.

С такими фактами, к сожалению, приходится сталкиваться. Причем в практике работы Уполномоченного встречаются ситуации, когда выявляются нарушения прав граждан, которые являются сторонами в исполнительном производстве, и когда серьезно ущемлены права других лиц, не относящихся к числу участников исполнительного производства.

Так, по-прежнему нередки случаи совпадения персональных данных граждан с персональными данными реальных должников, что создает немалые проблемы для законопослушных граждан.

В ноябре 2019 года к Уполномоченному поступило обращение от Б., проживающего в г. Перми. В Омской области Б. никогда не проживал и не был, но в феврале 2019 года по постановлениям судебных приставов-исполнителей Черлакского РОСП УФССП по Омской области с его счета в банке неоднократно производилось списание денежных средств. Гражданин несколько раз сообщал в территориальный отдел службы судебных приставов, что не является должником по каким-либо исполнительным производствам, но никакого результата за этим не последовало. Для защиты своих прав Б. обратился к Главному судебному приставу Омской области и Уполномоченному Омской области по правам человека. Внимательное изучение доводов заявителя позволило установить, что все его претензии обоснованы. Настоящий должник, имеющий имя, отчество, фамилию и дату рождения, совпадающие с данными Б., является уроженцем Черлакского района Омской области, а документы жителя г. Перми присоединены к исполнительным производствам ошибочно. Наложённые ранее аресты и ограничения в отношении имущества Б. отменены, денежные средства ему возвращены.

В условиях, когда случаи ошибочного списания денежных средств со счетов граждан, не являющихся должниками, получили широкое распространение, а проблема защиты прав граждан в подобных ситуациях в 2018 и 2019 годах вышла на уровень признания необходимости корректировки действующего законодательства с целью недопущения нарушений и соответствующие изменения внесены в статью 13 Федерального закона «Об исполнительном производстве», такие недостатки в организации работы службы судебных приставов нельзя признать допустимыми.

Формальное отношение к доводам гражданина о нарушении его прав прослеживается и в другом примере.

7 марта 2018 года судебным приказом мирового судьи с М. взыскана в доход бюджета задолженность по

страховым взносам на пенсионное страхование. Спустя неделю, 15 марта 2018 года М. оплатил всю сумму образовавшегося долга. Однако 1 августа 2018 года по указанному судебному постановлению было возбуждено исполнительное производство, и по ноябрь 2018 года с лицевого банковского счета М. осуществлялось списание денежных средств. Всего сумма удержаний из пенсии гражданина составила более 29 тыс. руб.

Из хронологии описанных событий видно, что фактически оплата произошла дважды, ведь гражданин внес деньги в добровольном порядке. Когда же М. попытался разобраться в службе судебных приставов-исполнителей, в чем причина происходящего и как можно вернуть излишне взысканные средства, ему дали ответ, что удержания из его пенсии не производились. Однако заявитель обращался и в органы Пенсионного фонда, и в налоговые органы, их ответы подтверждали его правоту. Только после обращения М. с жалобой к Уполномоченному удалось восстановить права гражданина, поскольку выяснилось, что судебный пристав-исполнитель указала в своем официальном ответе недостоверную информацию.

Анализ обращений граждан по вопросам длительного неисполнения судебных решений, невозможности получения взысканных судом сумм показывает, что к числу причин, порождающих такие факты, относятся, к сожалению, и другие нарушения требований Федерального закона «Об исполнительном производстве» судебными приставами-исполнителями.

Так, с жалобой на бездействие судебного пристава-исполнителя в июле 2019 года обратился к Уполномоченному гражданин О. В его пользу по судебному решению еще в октябре 2018 года с гражданина У. было взыскано более 600 тысяч рублей, но денежные средства с должника, в собственности которого имелись объекты недвижимости, автотранспортные средства, земельный участок, не были взысканы. При этом заявитель указал, что не принятие судебным приставом-исполнителем своевременно всех мер по обращению взыскания на имущество У. позволило ему распорядиться частью имущества, что, безусловно, существенно затруднило исполнение решения суда.

Доводы заявителя во многом нашли свое подтверждение по результатам проверки, которая по просьбе Уполномоченного была проведена УФССП России по Омской области. Впоследствии Кировский районный суд г. Омска частично удовлетворил административное исковое заявление О., признав, что факты нарушения требования статьи 80 Федерального закона «Об исполнительном производстве» о наложении ареста на имущество, а также других норм указанного Федерального закона имели место, что привело к нарушению прав и законных интересов взыскателя.

При таком положении дел, и учитывая, что У. является должником и по другим исполнительным производствам, сложно говорить о каких-либо положительных прогнозах относительно взыскания денежных средств в пользу О.

Сходные обстоятельства выявились и при рассмотрении обращения Б., пострадавшего в результате несчастного случая на производстве в ООО «Нефтехим-комплект». Судом в пользу Б. взыскана компенсация морального вреда в размере более 400 тысяч рублей, исполнительное производство возбуждено в октябре 2018 года. За истекший период с должника взысканы денежные средства в размере чуть более 42 тысяч рублей. И в этот же период должник смог продать автотранспортные средства, обращение взыскания на которые позволило бы полностью погасить долг перед Б. К моменту подготовки доклада стало известно, что службой судебных приставов в судебном порядке оспариваются совершенные должником сделки. Однако очевидно, что при своевременном принятии мер по обращению взыскания на имущество должника результаты в указанном исполнительном производстве были бы совсем другими, и законные интересы Б., лишившегося в результате тяжелой травмы четырех пальцев на правой руке, были бы защищены.

Эти и подобные им примеры, как видим, не без оснований дают почву для того, чтобы многие граждане негативно воспринимали работу службы судебных приставов-исполнителей.

Между тем необходимо отметить, что причиной неисполнения судебных актов могут быть не просчеты в работе судебных приставов-исполнителей, а некоторые особенности правового регулирования, позволяющие должникам безнаказанно уходить от ответственности.

Примером может служить обращение граждан К. и Б., которые длительное время по трудовому договору работали в одной из крупных региональных организаций, а впоследствии под давлением администрации вынуждены были согласиться на оформление договоров возмездного оказания услуг с клининговой компанией, хотя фактически их трудовые функции и место работы оставались прежними. Когда начались задержки в оплате труда К. и Б. обратились в суд, взыскавший в их пользу денежные средства и компенсацию морального вреда. Однако исполнительное производство, возбужденное по данному судебному постановлению, было прекращено в тот же день, поскольку выяснилось, что компания-ответчик исключена из ЕГРЮЛ, как недействующее юридическое лицо. В данном случае судебные приставы-исполнители, следуя положениям статьи 43 Федерального закона «Об исполнительном производстве», действовали в рамках закона. В материалах же судебного дела содержались сведения, соглас-

но которым компания еще числилась действующей, а решение было вынесено в порядке заочного производства – представители ответчика в суд не явились. В итоге получать заработанные и взысканные по судебному решению деньги не с кого.

Данный пример, к сожалению, единичным не является, а практика ухода юридических лиц от ответственности перед своими работниками имеет достаточно широкое распространение, прежде всего потому, что никаких отрицательных последствий для учредителей таких юридических лиц, как правило, не наступает.

В результате приходится констатировать не только факт нарушения прав граждан на судебную защиту, поскольку судебный акт не исполнен, но и нарушения таких основополагающих для каждого человека прав, как право на оплату труда, на компенсацию морального вреда, причиненного задержкой выплаты заработной платы.

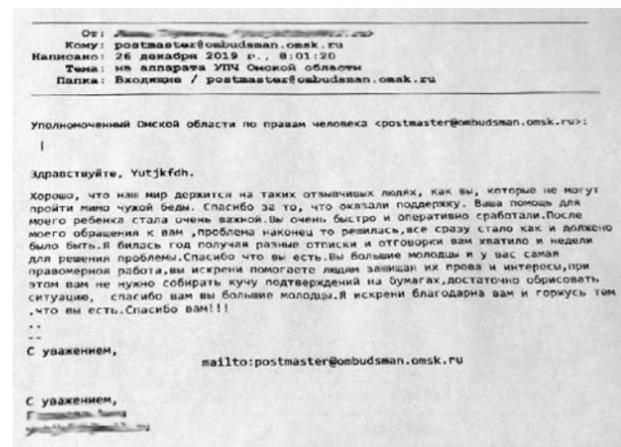
Однако в работе Уполномоченного с обращениями граждан, касающимися вопросов работы службы судебных приставов, есть и такие факты, которые наглядно показывают: в вопросах принудительного исполнения судебных постановлений без грамотных, основанных на четком следовании закону действий этой службы, не обойтись. Свое взаимодействие с УФССП России по Омской области Уполномоченный, действуя в целях защиты и восстановления прав граждан, выстраивает, опираясь именно на это.

Примером может служить обращение омича С. Действуя как опекун в интересах своей супруги, он указал в своем заявлении на имя Уполномоченного, что по причинам объективного характера его семья оказалась в сложной ситуации: из-за тяжелой болезни, повлекшей установление инвалидности супруги заявителя, возникли проблемы с погашением полученного ею ранее банковского кредита. Поскольку в ходе исполнительного производства из пенсии жены удерживалось 50% денежных средств, С. стало невозможно приобретать в достаточном количестве продукты питания и лекарства, оплачивать коммунальные услуги.

В результате обращения Уполномоченного в интересах С. в УФССП России по Омской области, размер удержаний по указанному исполнительному производству был снижен до 30%, что полностью соответствует установленным статьей 4 Федерального закона «Об исполнительном производстве» принципам законности, уважения чести и достоинства гражданина, неприкосновенности минимума имущества, необходимого для существования должника-гражданина и членов его семьи, а также соотносимости объема требований взыскателя и мер принудительного исполнения.

Также в рамках сотрудничества Уполномоченного с УФССП России по Омской области, настойчивых действий судебных приставов-исполнителей по испол-

нительным производствам о взыскании алиментов на содержание несовершеннолетних детей принимались меры для привлечения должников к административной и уголовной ответственности, и самое главное - наблюдалась положительная динамика по таким производствам, денежные средства взыскивались с должников.



Проблемы, связанные с неисполнением судебных постановлений, а также иными нарушениями законодательства об исполнительном производстве ежегодно освещаются в докладах Уполномоченного, но, приходится признать, что во многом актуальности своей год от года не теряют. Поэтому обращая внимание УФССП России по Омской области на наиболее часто встречающиеся нарушения, Уполномоченный преследует единственную цель – обеспечение для граждан нашего региона более эффективной системы принудительного исполнения судебных и иных актов, способной преодолевать любые препятствия для реализации провозглашенного Конституцией Российской Федерации права на судебную защиту.

## О БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Ежегодно Уполномоченным поднимается проблема оказания гражданам бесплатной юридической помощи. В каждом докладе приводятся статистические данные, анализируется законодательство, регламентирующее указанную сферу правоотношений, приводятся примеры эффективной организации данной работы, обозначаются проблемы.

К числу последних не первый год относится качество юридической помощи. Причем, как показывает практика, чаще всего претензии можно предъявить юридическим фирмам, которые работают за деньги. Составленные по одному шаблону заявления валом идут к Уполномоченному Омской области по правам человека, к Уполномоченному при Губернаторе Омской области по правам ребенка, в ГУ-Отделение Пен-

сионного фонда РФ по Омской области и другие государственные органы. В таких заявлениях содержатся многочисленные ссылки на Конституцию Российской Федерации, практику Верховного Суда Российской Федерации и Европейского суда по правам человека, но, зачастую, нет ничего по существу вопроса заявителя, нередко и подпись гражданина отсутствует. Безусловно, принимая к рассмотрению такие обращения, Уполномоченный, как и представители других государственных органов, следуя требованиям Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», либо направляет эти заявления для разрешения по существу компетентным органам, либо самостоятельно принимает меры для защиты прав заявителя, если это, учитывая характер вопроса, возможно. Однако на пересылку обращения уходит время, гражданин не получает обещанного ему юристом, хотя, заплатив, как выясняется, немалые деньги за такие услуги, вправе рассчитывать на определенный результат.

При каждом удобном случае Уполномоченный разъясняет населению Омской области, что обращение к нему можно подать в любой форме, ссылки на законы не требуются. Для тех, кто пользуется интернетом, есть официальный сайт, где можно посмотреть примерную форму жалобы, есть и электронная почта. Иными словами, Уполномоченный пытается объяснить людям: не надо платить деньги за то, что можно получить бесплатно.

С аналогичными разъяснениями неоднократно выступали в СМИ в течение прошлого года и представители других государственных органов, столкнувшиеся с данной проблемой, как, например, руководство Омского отделения Пенсионного фонда.

Поэтому в подобных ситуациях, когда обращение в юридическую фирму не гарантирует оказания качественных юридических услуг, особое значение принадлежит бесплатным формам оказания такой помощи.

И кто, как не адвокаты – представители профессионального сообщества, цель деятельности которого защита прав, свобод и интересов граждан, способны создать серьезную конкуренцию коммерсантам – юристам.

В нашем регионе, в силу положений Закона Омской области от 27 декабря 2002 г. № 420-ОЗ «О бесплатной юридической помощи и государственной поддержке адвокатской деятельности и адвокатуры в Омской области», с целью реализации требований Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 324-ФЗ), адвокаты наделены правом участвовать в государственной системе бесплатной юридической помощи.

По данным Адвокатской палаты Омской области (далее – Адвокатская палата), в 2019 году адвокаты вы-

полняли самые разнообразные поручения, связанные с оказанием бесплатной юридической помощи: проконсультировано устно 74 человека, составлен 61 документ правового характера (исковые заявления, жалобы, ходатайства), обеспечено участие в судебных заседаниях в 33 случаях. Таким образом, всего адвокаты выполнили 168 поручений по оказанию бесплатной юридической помощи (для сравнения – в 2018 году 117 поручений). Чаще всего за бесплатной юридической помощью к адвокатам обращались дети-инвалиды, граждане из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей (39 человек), инвалиды I и II групп (30 человек), 5 человек – малоимущие.

По сравнению с предшествующим периодом, отмечается определенное увеличение объемов бесплатной юридической помощи, оказанной адвокатами.

По данным Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Омской области (далее – Управление Минюста России по Омской области), в функции которого входит мониторинг реализации Федерального закона № 324-ФЗ на территории региона, при предусмотренном в бюджете Омской области на 2019 год объеме ассигнований на оплату труда адвокатов в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи в размере 306 018 руб., фактически по итогам 1 полугодия 2019 года адвокатам было выплачено 62 800 руб. Это означает, что при наличии в региональном бюджете финансовых средств на указанные цели, объемы оказанной бесплатной юридической помощи не достигли запланированных значений.

Такой вывод подтверждается и итоговыми данными. По сведениям Адвокатской палаты, всего за 2019 год адвокатами представлено к оплате 74 отчета на общую сумму 157 400 руб., что на 20 отчетов и 49 350 руб. больше, чем в 2018 году. Несмотря на то, что приведенные цифры показывают положительную динамику, в целом объемы бесплатной юридической помощи, оказанной адвокатами, как участниками государственной системы бесплатной юридической помощи, вряд ли можно признать достаточными.

Причины снижения объемов бесплатной юридической помощи в последние три года подробно анализировались в 2018 году, каких-либо новых факторов по итогам 2019 года не наблюдалось. При этом, следует отметить, что общение с адвокатами из числа участников государственной системы бесплатной юридической помощи показывает, что адвокаты не всегда готовы фиксировать оказываемую гражданам бесплатно юридическую помощь. Следовательно, фактически намного больше граждан получили, как минимум, бесплатные юридические консультации. Но документы, необходимые для составления отчета об оказании бесплатной юридической помощи, адвокаты не оформили. В связи

с этим, представляется, что руководителям адвокатских образований, в которых трудятся адвокаты, включенные в список участников государственной системы бесплатной юридической помощи (в 2019 году насчитывалось 97 таких адвокатов) необходимо более тщательно контролировать организацию этой работы.

Кроме того, по сведениям Адвокатской палаты, довольно часто бесплатная юридическая помощь оказывается гражданам в ситуациях, которые не нашли своего отражения в перечне категорий дел, дающих право на получение данного вида помощи, согласно Федеральному закону № 342-ФЗ, либо обратившийся к адвокату гражданин не может в силу разного рода причин подтвердить свой статус, дающий право на получение юридической помощи бесплатно. Согласно данным Журналов учета оказания бесплатной юридической помощи в адвокатских образованиях, в 2019 году зарегистрировано 1780 подобных случаев (1551 устная консультация, 229 документов правового характера).

Стоит отметить, что ситуация с оказанием бесплатной юридической помощи на территории Омской области вызывает обеспокоенность не только Уполномоченного.

Главное государственное-правовое управление Омской области (далее – Главное государственное-правовое управление), как уполномоченный орган исполнительной власти в анализируемой сфере деятельности, направляло информационные письма в общественные организации инвалидов и ветеранов, в органы и учреждения социальной защиты населения и образования о возможности получения бесплатной юридической помощи и порядке её оказания. Результатом проделанной работы стало некоторое увеличение в 2019 году общего количества выполненных адвокатами поручений в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи по сравнению с 2018 годом – на 51 поручение.

С целью выработки предложений по совершенствованию функционирования государственной системы бесплатной юридической помощи Главное государственное-правовое управление также обращалось в Адвокатскую палату. Была рассмотрена инициатива Адвокатской палаты о создании на территории города Омска единого пункта оказания бесплатной юридической помощи адвокатами (далее – Единый пункт).

Однако, по оценкам Главного государственного-правового управления, такой вариант изменения сложившегося порядка приема граждан адвокатами по округам города Омска не приемлем, поскольку поставит в неравные условия льготников, проживающих в разных частях областного центра, повлечет для них необходимость дополнительных трат по проезду в общественном транспорте.

То обстоятельство, что государственная система бесплатной юридической помощи должна быть выстроена с учетом принципа доступности, сомнений не вызывает. Но, с другой стороны, создание Единого пункта могло бы положительно повлиять на организационные вопросы приема граждан, оформления необходимых отчетных документов, контроля со стороны руководства Адвокатской палаты за ведением данной работы в целом, и при широкомасштабном информировании населения обращаемость граждан к адвокатам за получением бесплатной юридической помощи могла бы повыситься. Поэтому не исключено, что при более тщательной организационной проработке предложение Адвокатской палаты о создании Единого пункта может быть рассмотрено повторно.

В ноябре 2019 года вопрос об исполнении на территории нашего региона Федерального закона № 324-ФЗ был также рассмотрен на заседании Координационного совета при Управлении Минюста России по Омской области (далее – Координационный совет), по итогам которого принято решение о необходимости осуществлять более широкое информирование лиц, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, посредством размещения соответствующей информации (в том числе социальной рекламы) в региональных СМИ, включая радио и телевидение, в помещениях органов исполнительной власти Омской области и подведомственных им учреждениях, с привлечением некоммерческих организаций, а также иными доступными способами. Представляется, что последовательная реализация этого решения всеми органами, участвующими в организации бесплатной юридической помощи, поможет связать льготников с адвокатами – участниками государственной системы бесплатной юридической помощи и создать достойную альтернативу агрессивной рекламе юридических фирм, которые используют любые способы для привлечения денежных средств граждан.

На этом же заседании было поддержано предложение Уполномоченного Омской области по правам человека об установлении на территории нашего региона дополнительных гарантий реализации права на получение бесплатной юридической помощи для социально слабо защищенных граждан-инвалидов 3 группы, тружеников тыла, что имеет особое значение в 2020 году, который в ознаменование 75-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941 – 1945 гг. Указом Президента Российской Федерации от 8 июля 2019 года № 327 объявлен Годом памяти и славы.

Решением Координационного совета рассмотреть указанный вопрос рекомендовано Главному государственному-правовому управлению Омской области и Адвокатской палате Омской области.

В государственной системе бесплатной юридической помощи, безусловно, важна и та помощь, которую получают граждане в государственных органах.

По данным Управления Минюста России по Омской области, общее количество граждан, которым была оказана бесплатная юридическая помощь, в рамках реализации Федерального закона № 324-ФЗ исчисляется десятками, иногда сотнями тысяч.

Например, только органами исполнительной власти Омской области в 2019 году такая помощь была оказана 97482 гражданам. В основном это правовое консультирование в устной и письменной форме, которое осуществляется при обращении граждан с разного рода вопросами в государственные органы.

Также консультируют граждан сотрудники территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, работники государственных внебюджетных фондов (территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации, территориального Фонда обязательного медицинского страхования), нотариусы при совершении нотариальных действий. В частности, такая услуга как правовое консультирование в устной форме, была оказана нотариусами для 447325 человек, а сотрудниками государственных внебюджетных фондов бесплатная юридическая помощь оказана по 64646 обращениям граждан.

По-прежнему, существенную роль в оказании бесплатной юридической помощи гражданам, проживающим на территории города Омска, играют юридические клиники. В соответствии с Федеральным законом № 324-ФЗ, юридические клиники, создаваемые в образовательных учреждениях юридического профиля, представляют негосударственную систему в сфере оказания бесплатной юридической помощи, что, на наш взгляд, не умаляет их значение. Известно, что некоторыми юристами-профессионалами деятельность юридических клиник воспринимается с известной долей скепсиса: прием граждан ведут студенты, которые не имеют обширных знаний и практического опыта, поэтому серьезной правовой помощи они оказать не могут.

Однако изучение работы омских юридических клиник свидетельствует об обратном. Именно обращение в юридическую клинику подчас является более надежным и, совершенно точно, безопасным в финансовом отношении способом получить юридическую помощь. Под руководством опытных преподавателей юридических дисциплин, которые не понаслышке знакомы с работой судебных и правоохранительных органов, будущие юристы стараются максимально внимательно вникнуть в существо вопроса, с которым к ним обращается посетитель, изучить законодательство, подде-

жащее применению в каждом конкретном случае, и на основе этого дать гражданину консультацию или составить необходимый ему документ правового характера.

Так, например, юридическая клиника ЧОУ ВО «Сибирский юридический университет» (далее – Сибирский юридический университет) начала свою работу еще в сентябре 2003 года и достаточно хорошо известна представителям малообеспеченных слоев населения города Омска. Граждане, которым в силу их социального статуса не всегда доступны платные юридические услуги (пенсионеры, безработные, семьи с детьми), охотно обращаются в эту клинику. В 2019 году в среднем в месяц здесь получали правовую помощь 126 человек, а в целом, по данным за 11 месяцев прошлого года, в юридическую клинику Сибирского юридического университета обратились 1387 граждан. Они получили не только устные консультации, - такой вид правовой помощи был оказан 451 человеку, студенты-старшекурсники также составили для граждан 734 процессуальных документа, подготовили 202 письменные консультации.

Можно отметить положительный опыт работы юридической клиники в части оказания содействия в защите прав граждан, пострадавших от недобросовестных финансовых организаций КПК «СЦ «Золотой Фонд» и ООО ФК «Деловые инвестиции». Оформляя притворные договоры займа, представители этих фирм завладевали денежными средствами граждан. По фактам массовых обманов населения в отношении предпринимателей возбуждено уголовное дело, а Арбитражным судом Иркутской области рассматривается дело о несостоятельности (банкротстве) компании «Деловые инвестиции». В юридической клинике Сибирского юридического института подготовили 182 заявления в Арбитражный суд Иркутской области о включении граждан - обманутых вкладчиков в реестр требований кредиторов.

Студенты юридического факультета ФГБОУ ВО «Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского» (далее – ОмГУ) также оказывали помощь гражданам, пострадавшим от мошеннических действий указанных фирм: не менее 20 документов правового характера было составлено в связи с такими обращениями. Всего же в течение 2019 года студенты-старшекурсники в этой клинике оказали бесплатную юридическую помощь 331 человеку. Любопытно, что в клинике юридического факультета ОмГУ проводилось анкетирование относительно информированности граждан о видах и способах получения бесплатной юридической помощи, которое показало, что об этой возможности получить такого рода услуги многие граждане не знают. В то же время участились обращения граждан в юридическую клинику в связи с некачественным и не-

полным оказанием юридической помощи на возмездной основе.

Бесплатную юридическую помощь оказывали омичам и курсанты Омской академии МВД России. В юридическую клинику этого образовательного учреждения обратились 120 человек, в том числе для 64 граждан были составлены иски по различным вопросам.

Разнообразную правовую помощь можно получить и в юридической клинике АНОО ВО «СИБИТ» (далее – Сибирский институт бизнеса и информационных технологий). По данным на декабрь 2019 года, в клинику обратились 689 человек: 378 получили устные консультации, 311 – правовую помощь в письменном виде. Студенты этой клиники составляют для граждан заявления об отмене судебных приказов или заочных решений суда, иски по самым разным категориям судебных дел, апелляционные жалобы на судебные постановления, обращения в органы прокуратуры, иные документы правового характера.

Нередко по составленным студентами заявлениям суды удовлетворяют требования истцов. Так, например, Центральным районным судом г. Омска удовлетворено требование В. о включении её в список граждан из числа детей-сирот, имеющих право на обеспечение жилым помещением в соответствии с Федеральным законом от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Необходимые будущим юристам профессиональные навыки студенты приобретают и во время участия в различных мероприятиях просветительского характера. К их числу относятся такие, например, акции, как Единый день оказания бесплатной юридической помощи, День правовой помощи детям. Студенты юридического факультета ОмГУ, Сибирского юридического университета традиционно являются активными участниками этих мероприятий и совместно с представителями прокуратуры, органов юстиции, юристами органов исполнительной власти проводят бесплатное консультирование всех желающих, получая во время таких акций навыки практической деятельности.

Немало благодарностей получили и студенты Сибирского института бизнеса и информационных технологий за помощь, оказанную гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации – от председателя Омской областной организации инвалидов по зрению, от руководителя одного из комплексных центров социального обслуживания населения, где студенты провели бесплатный прием. Успешная работа клиники отмечена и Главным государственно-правовым управлением.

Всего, по данным Управления Минюста, за 12 месяцев 2019 года в юридических клиниках города Омска была оказана бесплатная юридическая помощь 2584 гражданам: дано 997 устных консультаций, 639 письменных консультаций, составлено 1203 документа правового характера.

Таблица № 6

### БЕСПЛАТНАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ, ОКАЗАННАЯ ГРАЖДАНАМ АДВОКАТАМИ И В ЮРИДИЧЕСКИХ КЛИНИКАХ

Юридические клиники			Адвокаты		
Всего обратилось граждан					
2584			74		
Виды помощи					
Устные консультации	Письменные консультации и документы правового характера	Представительство в суде	Устные консультации	Письменные консультации и документы правового характера	Представительство в суде
997	1842	-	74	61	33

Нетрудно заметить, что показатели, характеризующие объемы юридической помощи, оказанной гражданам в юридических клиниках по всем параметрам, кроме представительства в суде, которое не входит в компетенцию юридических клиник, явно превышают аналогичные данные Адвокатской палаты.

Изложенное свидетельствует о том, что деятельность юридических клиник востребована, а поскольку качество её контролируется, можно только пожелать, чтобы образовательные учреждения юридического профиля не снижали объемы такой помощи. В свою очередь Уполномоченный Омской области по правам человека планирует расширять взаимодействие с юридическими клиниками региона в вопросах правового просвещения населения.

Стоит отметить, что успешная работа Омской области по оказанию бесплатной юридической помощи, привлечение к этой деятельности юридических клиник в феврале 2019 года была отмечена Комитетом Совета Федерации по конституционному законодательству и государственному строительству Федерального Собрания Российской Федерации, а положительный опыт нашего и некоторых других регионов рекомендован для применения во всех субъектах Российской Федерации.

Правовое консультирование в устной форме осуществляется и в Пункте оказания бесплатной юридической помощи при Нотариальной палате Омской области (далее – Пункт). Созданный еще в августе 2013 года, Пункт работает в рамках негосударственной системы бесплатной юридической помощи. В течение 2019 года, по данным Управления Минюста, здесь приняли 256 человек. Все обратившиеся в Пункт граждане без установления каких-либо ограничений и преимуществ получили юридические консультации по вопросам, касающимся нотариальной деятельности.

Характеризуя негосударственную систему бесплатной юридической помощи, невозможно обойти стороной деятельность Бюджетного учреждения культуры города Омска «Омские муниципальные библиотеки», которым разработана и реализуется программа «Правовая информация для всех: организация деятельности Центров правовой информации для населения на базе муниципальных библиотек города Омска» на 2019 – 2020 годы.

Наряду с выдачей книг, периодических и электронных изданий правового характера, граждане в Центрах правовой информации (далее – ЦПИ) могут получить письменные справки и консультации, бесплатно проконсультироваться у юриста, который ведет прием посетителей в установленном порядке. Только за 11 месяцев 2019 года им было проведено 547 консультаций. Кроме того, в виртуальной службе «Задай вопрос юристу» на сайте муниципальных библиотек дано 65 раз-

вернутых ответов на вопросы гражданского, трудового, семейного и других отраслей права.

Привлекает посетителей библиотек и возможность получить выдержки из законов, других нормативных правовых документов. Использование справочно-поисковой системы «КонсультантПлюс», обновление которой происходит ежедневно, позволяет готовить для читателей библиотек справочные материалы, предоставлять при необходимости гражданам выдержки из текстов правовых документов в актуальных редакциях. В течение 2019 года такая услуга была оказана 4336 раз. Всего в ЦПИ обратились 7838 омичей (данные за 11 месяцев 2019 года).

Анкетирование посетителей ЦПИ показало, что 98% из них удовлетворены качеством оказываемых услуг.

Большой интерес вызывают у омичей и мероприятия по правовому просвещению, которых немало проводится в ЦПИ.

Так, в Центральной городской библиотеке работает «Правовой лекторий», в библиотеке им. В.Г. Белинского – «Правовая школа», а в библиотеке им. Ф.М. Достоевского – «Школа правовой грамотности». Кроме того, в течение года проведено 12 информационных мероприятий по различным актуальным темам, в числе которых, к примеру, такие: «Пенсия в вопросах и ответах», «Трудовые права граждан», «Правовая защита пациента». Стали популярными и игровые формы работы: правовая игра «Грамотный потребитель», квест «Правовой ликбез».

Принимают участие муниципальные библиотеки и в проекте Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации «Школа правозащитников: учиться и действовать», ориентированного на молодежь в возрасте от 14 до 25 лет и основанного на анализе лучших правопросветительских практик федерального и региональных уполномоченных по правам человека. Этот общероссийский проект, предусматривающий интерактивные форматы правового просвещения, стал востребован и у читателей омских библиотек. Молодежь из Омска приняла участие в интерактивных проектах «Мой правозащитный навигатор», «Время учиться», «Правовые волонтеры».

Уполномоченный Омской области по правам человека неоднократно отмечал в своих докладах положительный опыт муниципальных библиотек в правовом просвещении жителей областного центра и оказании бесплатной юридической помощи, а в 2019 году взаимодействие Уполномоченно-



го с БУК города Омска «Омские муниципальные библиотеки» вышло на новый уровень.

В течение года состоялось несколько встреч Уполномоченного и специалистов аппарата как с представителями ЦПИ, так и непосредственно с читателями библиотек.

В частности, в сентябре и октябре 2019 года в ЦПИ Центральной городской библиотеки и библиотеки им. Зои Космодемьянской проводились мероприятия лектория на тему «Как не стать жертвой мошенников». В ноябре в библиотеках «На Лесном» и «Радуга» был организован выездной прием граждан, которые смогли в личном общении с Уполномоченным задать свои вопросы и обратиться с жалобой. Подобный опыт, безусловно, будет продолжен в дальнейшем, поскольку и тематические лекции, и индивидуальный прием граждан неизменно вызывают большой интерес у омичей.

В целом необходимо отметить, что деятельность Центров правовой информации крайне важна. Любого гражданин, независимо от того, является он пользователем библиотеки или нет, вправе обратиться туда за правовой помощью. Следуя принципам обеспечения полноты и достоверности предоставляемой населению информации, сотрудники ЦПИ выполняют значимую социальную функцию правового просвещения и бесплатного юридического консультирования.

Поэтому закономерно, что в 2019 году в период формирования общественных приемных Уполномоченного на селе, представителями Уполномоченного в ряде муниципальных районов области стали работники библиотек. Не первый год оказывает содействие Уполномоченному в защите прав и свобод граждан директор МБУК «Центральная межпоселенческая библиотека» Калачинского района Омской области Н.П. Пухова, несколько лет работала в общественной приемной в г. Таре директор МБУК «Тарская централизованная библиотечная система» Т.И. Царегородцева.

Теперь с Уполномоченным также сотрудничают специалисты муниципальных библиотек из Горьковского, Крутинского, Седельниковского и Усть-Ишимского районов. Конечно, работа библиотек в сельской местности несколько отличается от работы библиотек в мегаполисе, однако и здесь для правового просвещения населения делается немало: выдача юридической литературы, тематические выставки, просветительские проекты и многое другое.

В 2018 году, юбилейном для Конституции Российской Федерации, Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ), провел исследование, в котором выяснил, какие конституционные права и свободы, по мнению россиян, являются наиболее важными. Согласно сведениям, опубликованным на сайте ВЦИОМ,

лидирующие позиции заняли социальные права, но среди всех личных прав «право на защиту своих прав и свобод, включая судебную защиту» уступило только «праву на жизнь». Такой результат данного исследования вполне логичен, поскольку именно государственная защита гарантированных Конституцией России прав обеспечивает реализацию всех других прав, а судебный способ защиты играет в этом не последнюю роль.

Учитывая изложенное, в дополнение к рекомендациям и пожеланиям, которые высказаны в данном разделе доклада, считаем необходимым предложить следующее:

1. Главному государственно-правовому управлению Омской области:

1) последовательно вести работу по обеспечению судебных участков мировых судей необходимыми помещениями, решению всех организационных вопросов, связанных с функционированием мировой юстиции на территории Омской области;

2) рассмотреть возможность внесения изменений в Закон Омской области от 27 декабря 2002 г. № 420-ОЗ «О бесплатной юридической помощи и государственной поддержке адвокатской деятельности и адвокатуры в Омской области» в части введения дополнительных гарантий получения бесплатной юридической помощи гражданами социально слабо защищенных категорий.

2. Всем государственным и иным органам, участвующим в реализации Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи», предпринимать меры по широкому информированию граждан о возможности получения такой помощи.

3. Рекомендовать Управлению Федеральной службы судебных приставов по Омской области усилить ведомственный контроль рассмотрения обращений граждан в структурных подразделениях, исключить факты формализма; принять меры, направленные на строгое соблюдение требований закона при осуществлении принудительного исполнения судебных актов.

## 2.2.2. ПРАВА ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ

Одним из важных направлений деятельности Уполномоченного является контроль соблюдения прав человека в местах принудительного содержания.

Государство, принимая на себя обязательство обеспечить соблюдение гарантированных Конституцией Российской Федерации основных прав и свобод человека и гражданина, не делает исключения и для тех

лиц, в отношении которых применены меры государственного принуждения. Несмотря на некоторые ограничения, которые неизбежны в отношении граждан, отбывающих уголовное или административное наказание, претерпевающих иные меры воздействия в соответствии с действующим законодательством, права их должны быть соблюдены.

Задача омбудсмена – контролировать выполнение государственной защиты прав и свобод человека и гражданина в подобных ситуациях, принимать меры по недопущению нарушений прав человека и оказывать всемерное содействие в восстановлении нарушенных прав граждан, находящихся в местах принудительного содержания.

### УСЛОВИЯ СОДЕРЖАНИЯ ПОДОЗРЕВАЕМЫХ И ОБВИНЯЕМЫХ В ИЗОЛЯТОРАХ ВРЕМЕННОГО СОДЕРЖАНИЯ

В 2019 году временное содержание граждан на территории Омской области осуществлялось в сле-



дующих учреждениях: специальный приемник для содержания лиц, подвергнутых административному аресту УМВД Рос-

сии по г. Омску (далее – спецприемник), рассчитанный на 102 места; Центр временного содержания иностранных граждан УМВД России по Омской области (далее – ЦВСИГ) на 60 мест; изолятор временного содержания УМВД России по г. Омску (далее – ИВС) на 55 мест; 31 ИВС территориальных органов МВД России в муниципальных районах Омской области общей вместимостью 227 мест.

В 2019 году временно приостановлена служебная деятельность ИВС ОМВД России по Марьяновскому району в связи с аварийным состоянием здания отдела, а также ИВС ОМВД России по Черлакскому району в связи с нехваткой личного состава.

В текущем году в ИВС содержались 6266 человек (в 2018 году – 7557), среднесуточная наполняемость составила 77 человек (в 2018 году – 83). В спецприемник были помещены 2860 человек (в 2018 году – 3142), среднесуточная наполняемость составила 56 человек (в 2018 году – 58).

Побегов и суицидов среди лиц, содержащихся в спецучреждениях полиции, а также при их конвоировании не допущено.

На сегодня в имеющихся 32 ИВС в наличии 134 камеры для содержания спецконтингента на 282 индивидуальных спальных места. Все камеры оборудованы централизованным отоплением, столами и скамейками по числу мест, вешалками для верхней одежды, полками для туалетных принадлежностей, светильниками ночного освещения. Оборудовано радиоточками для прослушивания общегосударственных программ 134 камеры (32 ИВС), централизованным водоснабжением 113 камер (27 ИВС), из них горячим – 23 камеры (ИВС ОМВД России по Горьковскому, Любинскому, Муромцевскому, Нововаршавскому, Русско-Полянскому, Крутинскому и Шербакульскому районам), канализацией – 110 (27 ИВС), светильниками дневного освещения – 131 (31 ИВС), имеют естественное освещение 128 камер (31 ИВС). Полный перечень режимных, административных и подсобных помещений имеется только в ИВС УМВД России по городу Омску и ОМВД России по Москаленскому району.

Неоднократные посещения указанных мест принудительного содержания Уполномоченным, специалистами аппарата Уполномоченного совместно с представителями прокуратуры Омской области и УМВД России по Омской области, с членами Общественной наблюдательной комиссии Омской области по осуществлению



контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания (далее – ОНК) показали: основные нарушения прав граждан, которые содержатся в данных учреждениях, не связаны с превышением установленных законом сроков содержания подозреваемых, обвиняемых и других лиц, помещенных в места принудительного содержания; установленные законом требования о соблюдении лимита наполнения соблюдаются.

Как правило, выявленные в ходе проверок недостатки, в частности в сельских ИВС, вызваны отсутствием надлежащих материально-бытовых условий. Это объясняется во многом тем, что для указанных целей

используются небольшие, не предназначенные первоначально для подобных нужд помещения. При таком положении, когда имеется дефицит площадей, отсутствует в некоторых ИВС техническая возможность для проведения канализации, водоснабжения, условия содержания граждан нельзя признать безупречными, что в результате приводит к нарушению их прав. Данная проблема неоднократно поднималась Уполномоченным как в рабочем порядке, так и в ежегодных докладах.

Однако некоторые недостатки, выявленные в ходе проверок, не требуют для их устранения ни большой организационной работы, ни значительных капитальных вложений.

Так, в мае 2019 года в ОМВД России по Называевскому району поступило представление Называевской межрайонной прокуратуры от 22 мая 2019 года № 7-06-2019/879 «Об устранении нарушений законодательства о порядке содержания лиц в изоляторе временного содержания», в части не предоставления обвиняемому возможности пройти санитарную обработку, а также не представления ежедневной прогулки. По вышеуказанному факту была проведена служебная проверка, начальник и старшина ИВС привлечены к дисциплинарной ответственности.

В июне 2019 года в ходе посещения ИВС ОМВД России по Черлакскому району специалистом аппарата Уполномоченного были выявлены определенные нарушения. В частности, обнаружено отсутствие питьевой воды в бачках в трех из четырех камер ИВС при том, что согласно пункту 48 Правил внутреннего распорядка изоляторов временного содержания подозреваемых и обвиняемых органов внутренних дел, утвержденных Приказом МВД РФ от 22 ноября 2005 г. № 950 «Об утверждении Правил внутреннего распорядка изоляторов временного содержания подозреваемых и обвиняемых органов внутренних дел», кипяченая вода для питья должна выдаваться ежедневно с учетом потребности. Указанное нарушение было незамедлительно устранено после вмешательства проверяющего из аппарата Уполномоченного.

Информация о данном нарушении была направлена Уполномоченным в УМВД России по Омской области. По результатам рассмотрения руководство регионального УМВД сообщило, что выявленные нарушения устранены в полном объеме; указано, что соблюдение прав и условий содержания лиц, находящихся в местах принудительного содержания органов внутренних дел Омской области, находится на контроле руководства УМВД России по Омской области.

В сентябре 2019 года в ходе посещения ИВС ОМВД России по Саргатскому району представителем аппарата Уполномоченного также были выявлены нарушения

– в части оказания услуг по организации ежедневного 3-х разового горячего питания и медицинского обслуживания лиц, содержащихся в ИВС, в рамках заключенных государственных контрактов. По информации Уполномоченного УМВД России по Омской области была проведена служебная проверка, по результатам которой начальник и старшина ИВС привлечены к дисциплинарной ответственности.

В ходе плановых и внеплановых проверок спецучреждений УМВД России по Омской области специалистом аппарата Уполномоченного также был сделан ряд иных замечаний.

Например, в камерах ИВС Шербакульского, Павлоградского, Нововаршавского и Таврического районов недостаточное (слабое) искусственное освещение. Некоторые сельские изоляторы требуют проведения капитального ремонта.

К сожалению, в 2019 году так и не состоялся запланированный в соответствии с государственным контрактом на 1 сентября ввод в эксплуатацию основного корпуса специальных учреждений полиции «Изолятор временного содержания, специальный приемник для содержания лиц, арестованных в административном порядке ОМВД России по Тарскому району Омской области». По информации УМВД России по Омской области, в настоящее время строительство ИВС и спецприемника в Тарском районе продолжается, проводятся работы по внутренней отделке помещений.

Вместе с тем определен комплекс мероприятий по созданию надлежащих условий содержания подозреваемых, обвиняемых, граждан, подвергнутых административному аресту, а также иностранных граждан, находящихся в центре временного содержания, выполняется на постоянной основе.

Так, в рамках реализации Концепции развития спецучреждений полиции на 2015-2020 годы, утвержденной приказом МВД России от 30 января 2014 г. «О мерах по совершенствованию деятельности изоляторов временного содержания подозреваемых и обвиняемых органов внутренних дел и специальных приемников для содержания лиц, подвергнутых административному аресту, территориальных органов МВД России», завершены мероприятия по ремонту ИВС ОМВД России по Саргатскому, Колосовскому, Оконешниковскому, Черлакскому, Русско-Полянскому, Москаленскому районам, МО МВД России «Тюкалинский», ОМВД России по Полтавскому району, ОМВД России по Тевризскому району, ОМВД России по Усть-Ишимскому району, ОМВД России по Кормиловскому району, ИВС и спецприемника УМВД России по городу Омску.

В рамках проведенных работ уровень искусственного освещения камер приведен в соответствие с санитарными нормами, произведена покраска потолков и стен

камерных помещений, выполнено армирование межкамерных перегородок, произведен косметический ремонт режимных помещений. В ОМВД России по Тевризскому району заменено ограждение режимной зоны и шлюза для заезда спецавтомобиля. В ИВС ОМВД России по Москаленскому району дополнительно проведены работы по установке дезинфекционной камеры.

Площадь всех камер для содержания помещаемых в спецучреждения лиц в полной мере соответствует установленным санитарным нормам, исключены факты превышения лимитов содержания спецконтингента.

Немало выполняется мероприятий по созданию надлежащих условий содержания иностранных граждан, находящихся в ЦВСИГ. В этом Уполномоченный убедился во время совместного с членами ОНК посещения указанного учреждения в апреле 2019 года.



Наряду с ознакомлением с материально-бытовыми условиями в ЦВСИГ, Уполномоченный провела прием иностранных граждан и лиц без гражданства, во время которого несколько человек пожаловались на незаконность их доставления в ЦВСИГ, на условия содержания (питание и медицинское обслуживание). Обращения с целью проведения проверки были направлены в компетентные органы.

Прокуратура Омской области по результатам проверки доводов заявителей пришла к выводу о том, что факты незаконного доставления и содержания в ЦВСИГ не нашли своего подтверждения. Вместе с тем Территориальным органом Росздравнадзора по Омской области были выявлены нарушения в части оказания иностранным гражданами и лицам без гражданства медицинской помощи, что послужило основанием для выдачи предписания в отношении ЦВСИГ.

Прокуратура Омской области по результатам проверки доводов заявителей пришла к выводу о том, что факты незаконного доставления и содержания в ЦВСИГ не нашли своего подтверждения. Вместе с тем Территориальным органом Росздравнадзора по Омской области были выявлены нарушения в части оказания иностранным гражданами и лицам без гражданства медицинской помощи, что послужило основанием для выдачи предписания в отношении ЦВСИГ.



Таким образом, анализ нарушений прав граждан, содержащихся в спецучреждениях полиции, позволяет сделать вывод о том, что основными причинами, их порождающими являются следующие: несоответствие условий содержания в некоторых спецучреждениях УМВД России по Омской области нормам федерального законодательства, недостаточное материально-техническое обеспечение и финансирование, нехватка личного состава, а также отсутствие должного контроля деятельности указанных учреждений со стороны руководства территориальных органов МВД России в муниципальных районах Омской области.

## ПРАВА ЧЕЛОВЕКА В УЧРЕЖДЕНИЯХ УГОЛОВНО-ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ

Международно-правовые акты, а также национальное уголовно-исполнительное законодательство не содержат норм, допускающих возможность причинения осужденному намеренных страданий, мучений и унижений. Напротив, государство берет на себя обязанность обеспечить такие условия отбывания наказания и такое обращение с осужденными, которые в полной мере соответствовали бы достойному существованию человека. Это закреплено в статье 21 Конституции Российской Федерации, установившей, что достоинство личности охраняется государством. Ничто не может быть основанием для его умаления. Никто не должен подвергаться пыткам, насилию, другому жестокому или унижающему человеческое достоинство обращению или наказанию.

В 2019 году в структуру Управления Федеральной службы исполнения наказаний России по Омской области (далее – УФСИН России по Омской области) входило: 9 исправительных колоний, 2 лечебно-исправительных учреждения – для больных туберкулезом и для больных наркоманией, 1 лечебно-профилактическое учреждение – больница, 2 следственных изолятора, уголовно-исполнительная инспекция, учреждение здравоохранения – ФКУЗ МСЧ-55 ФСИН России (далее – МСЧ-55) и отдел по конвоированию – ФКУ ОК УФСИН России по Омской области.

В структуре Федерального казенного учреждения «Исправительная колония № 9 УФСИН России по Омской области» (далее – ИК-9) и в структуре Федерального казенного учреждения «Колония-поселение № 13 УФСИН России по Омской области» (далее – КП-13) созданы изолированные участки, функционирующие как исправительные центры (ИУФИЦ ИК-9 и ИУФИЦ КП-13) для отбывания наказания в виде принудительных работ, с лимитом наполнения 25 человек и 53 человека (мужчины) соответственно. Фактическое поступление осужденных в ИУФИЦ ИК-9 началось с января 2019 года, в ИУФИЦ КП-13 – с июля 2019 года.

Несовершеннолетние осужденные в исправительных учреждениях УФСИН России по Омской области уголовное наказание в виде лишения свободы не отбывают.

По состоянию на 1 января 2020 года, в исправительных учреждениях УФСИН России по Омской области содержались 9035 человек, что составляет 63% от лимита наполнения (в 2018 году – 10552 человека, или 74% от лимита наполнения). В течение года в исправительных учреждениях нашего региона случаев превышения лимита наполнения не допускалось.

Мониторинг соблюдения прав и свобод граждан, отбывающих наказание в учреждениях УФСИН России по Омской области, включает себя посещение Уполномоченным и специалистами аппарата указанных учреждений, отслеживание публикаций в СМИ, обмен информацией с контролирующими органами и ОНК. Однако повседневная работа по контролю соблюдения прав человека в учреждениях уголовно-исполнительной системы начинается, как правило, с изучения обращений, поступающих к Уполномоченному от этой категории лиц.

Анализ количества и структуры подобных жалоб и заявлений по итогам 2019 года показал, что их число возросло. Так, если в 2018 году поступило 234 обращения (12,1% от общего количества), то в 2019 году – 317 (11,7% от общего количества). Прирост составил 83 обращения. Однако доля таких обращений в общем массиве жалоб и заявлений существенно не изменилась. Отмечается также увеличение количества обращений из следственных изоляторов (СИЗО-1 и СИЗО-2): 189 обращений в 2019 году, 108 – в 2018 году.

Чаще поступали обращения от осужденных из ИК-6 (21), ИК-4 и ИК-9 (по 19), ИК-3 (16), ИК-7 и ЛИУ-10 (по 12), ИК-5 (11), ИК-8 (7), ИК-12 (5) и ОБ-11 (4). Из остальных учреждений уголовно-исполнительной системы поступило по одному обращению.

Тематика обращений от осужденных и граждан, находящихся в следственных изоляторах, как и ранее, характеризуется многообразием. В своих жалобах заявители сообщают о нарушении их прав в исправительных учреждениях, о несогласии с судебными постановлениями и действиями суда при рассмотрении уголовных дел, просят разъяснить закон и оказать помощь в ведении судебных дел, заявляют о нарушениях в ходе досудебного производства по уголовным делам, интересуются вопросами, связанными с условно-досрочным освобождением, с получением гражданства и оформлением паспорта, с назначением и выплатой пенсии, пишут о несогласии с действиями прокуратуры и жалуются на адвокатов.

Самая многочисленная группа обращений – о нарушениях прав заявителей в исправительных учреждениях (27,1% в этом тематическом блоке). Это жалобы на

условия содержания в исправительных учреждениях, на пытки, на невозможность получения медицинской помощи, иные претензии. Нередко обращения содержали просьбы посетить заявителя в колонии либо в следственном изоляторе для индивидуальной беседы.

Обращает на себя внимание, что в 2018 году именно обращения такого рода также были самыми многочисленными: их доля составляла 23%.

Причина подобного положения, по мнению Уполномоченного, связана с тем, что в Следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Омской области расследуется уголовное дело, возбужденное 7 октября 2018 года по признакам преступления, предусмотренного частью 3 статьи 321 Уголовного кодекса Российской Федерации (далее – УК РФ), по факту произошедшей в период с 6 по 7 октября 2018 года дезорганизации деятельности ИК-6 (коллония строгого режима для впервые осужденных за тяжкие преступления), когда группа отрицательно настроенных осужденных попыталась склонить к неповиновению положительно настроенных осужденных. В течение 2019 года от осужденных, ранее отбывавших наказание в ИК-6, поступали многочисленные жалобы на условия содержания в исправительном учреждении и пытки в период до 6 октября 2018 года.

Увеличение количества обращений обусловлено также поступлением большого количества жалоб от одних и тех же осужденных, в том числе привлекаемых к уголовной ответственности за совершенные массовые беспорядки в ИК-6 в октябре 2018 года. Так, например, от осужденных А. и К. поступило по 5 обращений. Есть повторные жалобы и от других осужденных. Во всех случаях в ходе проверок доводы указанных обращений не нашли своего подтверждения.

На втором месте по численности жалобы по вопросам, связанным с действиями (бездействием) сотрудников органов внутренних дел, следственного комитета, органов прокуратуры, других правоохранительных органов в ходе досудебного производства по уголовным делам (17,3%).

Третья группа обращений – о несогласии с судебными постановлениями и действиями суда при рассмотрении уголовных дел (10,7%). В таких жалобах содержатся доводы, свидетельствующие, по мнению заявителей, о незаконности судебных актов. По сравнению с 2018 годом, этих обращений стало меньше на 10,3%.

В рамках компетенции, предоставленной Уполномоченному Законом Омской области от 6 июня 2007 г. № 921-ОЗ «Об Уполномоченном Омской области по правам человека», по довольно значительной части жалоб и заявлений не могут быть приняты те меры, о которых просят заявители. Уголовно-процессуальное законодательство не наделяет Уполномоченного пра-



вом отмены или изменения судебных постановлений. В таких случаях заявителю только направляются рекомендации относительно способа защиты права с учетом конкретных обстоятельств, изложенных в жалобе.

В тех же случаях, когда речь идет не о судебном решении, а о действиях (бездействии) конкретных должностных лиц, то при наличии оснований подобные жалобы направляются компетентному органу для проверки, либо, если такая возможность отсутствует или не следует из существа обращения, заявителю разъясняется закон и возможный способ обжалования тех действий (бездействия), с которыми он не согласен.

В последнее время увеличивается количество обращений (33,7% в этом тематическом блоке), в которых заявители просят разъяснить действующее законодательство, направить в их адрес тексты постановлений пленумов Верховного Суда Российской Федерации и иную информацию юридического характера. При этом многие осужденные указывают на то, что самостоятельно ознакомиться с интересующим их нормативным правовым актом в исправительном учреждении они не могут по причине его отсутствия и поэтому просят оказать им необходимое содействие, в том числе посредством высылки юридической литературы по месту отбывания наказания.

Как правило, такие просьбы, если, конечно, речь не идет об объемных изданиях и документах, удовлетворяются. Либо в ответах на такие обращения содержатся соответствующие разъяснения или рекомендации относительно того, где можно получить требуемое. Вместе с тем, представляется, что УФСИН России по Омской области и руководству исправительных учреждений следует уделять необходимое внимание вопросу регулярного пополнения и обновления библиотечного фонда указанных учреждений, в том числе и юридическими изданиями. Такие предложения уже вносились Уполномоченным ранее, однако увеличение числа обращений от осужденных по направлению им текстов нормативных правовых актов свидетельствует о том, что данная проблема пока не решена.

Жалоб от осужденных или их родственников относительно невозможности подачи обращения Уполномоченному в 2019 году не поступало.

Проверка фактов, изложенных в обращениях или жалобах, поступающих к Уполномоченному от родственников, подозреваемых, обвиняемых и осужденных, проводится как самостоятельно Уполномоченным и специалистами аппарата Уполномоченного, так и в тесном взаимодействии с органами прокуратуры, Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Омской области, представителями УМВД по Омской области и УФСИН России по Омской области, а также совместно с членами ОНК. Такая форма работы позволяет более объективно и компетентно оценивать ситуацию, оперативно реагировать в целях защиты и восстановления нарушенных прав.

Например, в результате вмешательства Уполномоченного по обращению осужденного А., находящегося в следственном изоляторе, было отменено два дисциплинарных взыскания в виде выговора. Одновременно прокуратурой Омской области внесено представление для устранения нарушений закона, допущенных при рассмотрении обращений осужденного А.

Еще несколько примеров.

К Уполномоченному обратился осужденный Ш., отбывающий наказание в одном из исправительных учреждений УФСИН России по Омской области с жалобой, в которой указана невозможность встретиться с муллой или имамом. После ходатайства Уполномоченного Ш. встретился со священнослужителем.

Была удовлетворена и просьба осужденного Ф., находившегося в следственном изоляторе, об оказании содействия в направлении его для отбывания наказания в исправительную колонию, расположенную на территории города Омска.

Уполномоченному поступали также жалобы от подозреваемых, обвиняемых и осужденных на бездействие адвокатов.

Так, от осужденного К., находящегося в СИЗО-1, поступило обращение, в котором он указал на бездействие адвоката П., что, по его мнению, повлияло на приговор суда. В ходе проверки, проведенной Квалификационной комиссией и Советом Адвокатской палаты Омской области по поручению Уполномоченного, было установлено наличие в действиях адвоката П. нарушений норм законодательства об адвокатской деятельности и адвокатуре, Кодекса профессиональной этики адвоката. Решением Совета Адвокатской палаты Омской области к адвокату П. была применена мера дисциплинарной ответственности.

В течение 2019 года Уполномоченный и представитель аппарата Уполномоченного 96 раз выезжали в места принудительного содержания (специальный приемник, ИВС, СИЗО, исправительные учреждения), в 2018 году – 92 раза.



ями законодательства при наличии к тому оснований в 2019 году не выявлено.

Результаты проверок показывают, что деятельность исправительных учреждений УФСИН России по Омской области не в полной мере соответствует предъявляемым требованиям и нуждается в постоянном контроле.

Во всех случаях по выявленным нарушениям приняты необходимые меры прокурорского реагирования.

Проверка соблюдения трудового законодательства в отношении осужденных, отбывающих наказание в учреждениях уголовно-исполнительной системы, крайне важна, поскольку обязательное привлечение таких лиц к общественно полезному труду является одной из мер реализации уголовно-исполнительной политики государства, способствует их исправлению, ресоциализации и правопослушному поведению в период отбывания наказания, создает предпосылки для успешной адаптации в обществе после освобождения.

По информации УФСИН России по Омской области, в 2019 году по всем исправительным учреждениям отмечался рост доли осужденных, привлеченных к труду.

Так, если в 2018 году 4159 осужденных были заняты на оплачиваемых работах (из общего количества осужденных в исправительных учреждениях в 9460 человек), то в 2019 году – 3788 осужденных (из общего количества осужденных в исправительных учреждениях в 8031 человек). В долевого отношении указанный показатель повысился с 44% от общего количества осужденных до 47,2%.

Как и ранее, основные направления производственной деятельности центров трудовой адаптации осужденных в учреждениях системы ФСИН в Омской области, это – выпуск сельскохозяйственного оборудования и запасных частей; металлообработка, изготовление металлоизделий и металлоконструкций; литейное производство; деревообрабатывающее производство, включающее полный цикл переработки древесины; выпуск строительных материалов; выпуск изделий легкой промышленности (пошив спецодежды, форменного обмундирования, специальной и модельной обуви). Осужденные заняты также на производстве и переработке продуктов питания, сувениров и других работах.

По итогам работы за 2019 год плановый показатель по объемам промышленного производства в целом по УФСИН России по Омской области выполнен и составил 690 млн 405,8 тыс. руб. при плане 666 млн 500 тыс. руб., или более 103%.

В марте 2019 года Уполномоченный посетил ИУ-ФИЦ ИК-9. Были проверены условия содержания лиц, содержащихся в учреждении, соблюдение их прав, организация питания и медицинского обслуживания, материально-бытового обеспечения осужденных. Во



время обхода нарушений условий содержания не выявлено.

Одним из значимых сегментов в контроле соблюдения прав осужденных является проверка наличия условий для реализации указанными лицами права на охрану здоровья, в том числе на получение первичной медико-санитарной и специализированной медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических или стационарных условиях, что закреплено в числе одного из основных прав осужденных в статье 12 УИК РФ.

В 2019 году к Уполномоченному из учреждений уголовно-исполнительной системы поступило 11 обращений на невозможность получения медицинской помощи (3,5% в структуре обращений от осужденных). Для сравнения, в 2018 году – 6 обращений (2,6%). Работа по рассмотрению таких жалоб проводилась в тесном взаимодействии с администрацией учреждений УФСИН России по Омской области, а также специализированной прокуратурой, которая осуществляла контрольно-надзорную деятельность в указанной сфере.

Филиалы медицинских частей, как свидетельствуют данные УФСИН России по Омской области и результаты личных посещений этих учреждений Уполномоченным и специалистами аппарата Уполномоченного, в основном оснащены необходимым оборудованием, медикаментами, что позволяет оказывать медицинскую помощь подозреваемым, обвиняемым и осужденным в необходимом объеме.

По информации специализированной прокуратуры, медицинскими препаратами для лечения туберкулеза, а также для проведения противовирусной терапии больным ВИЧ-инфекцией, исправительные учреждения УФСИН России по Омской области обеспечены в полном объеме.

Кроме того, лицам, состоящим в 3 группе диспансерного учета, проводится противорецидивное лечение туберкулеза, осужденным, контактным по туберкулезу и ВИЧ-инфицированным – химиопрофилактика. Противотуберкулезные препараты для указанных целей имеются в достаточном количестве.

Фактов отказа в предоставлении бесплатной наркологической и фтизиатрической помощи в исправительных учреждениях УФСИН России по Омской области в 2019 году зарегистрировано не было.

Однако специализированной прокуратурой выявлялись нарушения требований статьи 101 УИК РФ, Федерального закона от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», выразившиеся в невыполнении установленных санитарно-гигиенических и противоэпидемических требований, обеспечивающих охрану здоровья осужденных. Имелись и нарушения условий хранения продуктов питания. Перечисленное являлось основанием для принятия мер прокурорского реагирования.

Статистика по заболеваемости туберкулезом, по данным УФСИН России по Омской области, характеризуется следующим.

В течение 2019 года в УФСИН России по Омской области из города Омска и Омской области поступило 199 человек больных туберкулезом (в 2018 году – 190), из них на входе в следственный изолятор впервые выявлено 69 человек (в 2018 году – 49) и 130 человек уже имели ранее поставленный диагноз активного туберкулеза (в 2018 году – 141). Случаев заболевания туберкулезом непосредственно в следственных изоляторах нет. В исправительных учреждениях выявлено 44 осужденных больных туберкулезом (в 2018 году – 62).

По сравнению с предшествующим периодом, а также в динамике истекших двух лет, в 2019 году показатель заболеваемости туберкулезом снизился на 20,3% и составил 496,5 на 100 тыс. спецконтингента (в 2018 году – 623,0 на 100 тыс. спецконтингента, в 2017 году – 673,2).

Уменьшилось и число ВИЧ-инфицированных лиц.

Так, по информации УФСИН России по Омской области, в течение 2019 года в региональных учреждениях ФСИН содержалось 1414 ВИЧ-инфицированных лиц (в 2018 году – 1608). За год выявлены 128 ВИЧ-положительных (в 2018 году – 163), из них 114 – при нахождении в СИЗО (в 2018 году – 140) и 13 осужденных (в 2018 году – 23).

По данным УФСИН России по Омской области, в 2019 году умерли 28 человек, содержащихся в исправительных учреждениях региона (в 2018 году – 49), из них: в ОБ-11 (филиал «Больница») – 14 человек (в 2018 году – 28); в исправительных учреждениях и СИЗО – 7 человек (в 2018 году – 8); в учреждениях здравоохранения – 7 человек (в 2018 году – 13). Показатель смертности в 2019 году снизился на 37,1% и составил 270,3 на 100 тыс. Для сравнения, в 2018 году – 430,8 на 100 тыс. спецконтингента.

В течение года специальной медицинской комиссией МСЧ-55 освидетельствованы 66 осужденных (в

2018 году – 79) с целью определения наличия у них тяжелой болезни, препятствующей отбыванию наказания. 50 заключений указанной комиссии (в 2018 году – 63) направлено в суд для принятия решения об освобождении от отбывания наказания, из них освобождены 45 осужденных (в 2018 году – 47).

В результате проверок медицинских учреждений, деятельность которых связана с оказанием медицинской помощи лицам, содержащимся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, специализированной прокуратурой выявлены разного рода нарушения в работе всех филиалов МСЧ-55.

Это, в частности, следующее: непроведение обязательных медицинских осмотров по прибытии осужденных в исправительное учреждение; нарушения при ведении медицинской документации; необеспечение осужденных необходимыми лекарственными препаратами; нарушения в части не проведения необходимых обследований; оказание ненадлежащей медицинской помощи ВИЧ-инфицированным осужденным, а также осужденным страдающим туберкулезом. Выявлялись нарушения и санитарно-эпидемиологических правил.

В 2019 году специализированной прокуратурой была продолжена практика проведения проверок оказания медицинской помощи больным отдельными группами заболеваний в соответствии с установленными Стандартами оказания медико-санитарной помощи.

В частности, в филиалах МСЧ-55 в апреле 2019 года проверялось, как оказывается медицинская помощь больным артериальной гипертензией.

Установлено, что вопреки требованиям Стандарта больным первичной артериальной гипертензией не проводились отдельные лабораторные методы исследований, в том числе на микроальбуминурию, функции нефронов (клиренс), не выполнялось ориентировочное исследование системы гемостаза.

В целях устранения нарушений специализированной прокуратурой начальнику МСЧ-55 было внесено представление, которое рассмотрено и удовлетворено, однако фактически требования прокурора исполнены не были в связи с отсутствием у учреждения денежных средств для приобретения реактивов, необходимых для проведения указанных обследований.

В связи с указанным, в мае 2019 года в Кировский районный суд г. Омска Омским прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях к МСЧ-55 было предъявлено иски о признании с требованием обязать учреждение провести осужденным, больным артериальной гипертензией, обследование в соответствии со Стандартом.

Решением Кировского районного суда г. Омска иски о признании требований прокурора были удовлетворены в полном объеме.

С подобными проблемами, когда выявлялись разного рода препятствия в получении осужденными медицинской помощи, пришлось столкнуться и Уполномоченному.

Так, например, в июне 2019 года во время посещения Уполномоченным совместно со специалистом отдела опеки и попечительства над несовершеннолетними Министерства образования Омской области



ИК-5 (женская колония) к Уполномоченному на личном приеме обратились несколько осужденных женщин с жалобами на невозможность своевременно получить медицинскую консультацию врача-специалиста. После ходатайства Уполномоченного о принятии соответствующих мер, позволяющих отбывающим наказание женщинам получить необходимую помощь, осужденные были осмотрены врачом-специалистом.

В апреле 2019 года к Уполномоченному обратилась супруга осужденного А., отбывающего наказание в ИК-9, с просьбой оказать содействие в передаче мужу лекарственных препаратов. Незамедлительно эта просьба была доведена до руководства ИК-9. Когда, спустя несколько дней Уполномоченный совместно со старшим помощником Омского прокурора по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях и членами ОНК посетили ИК-9, осужденный А. подтвердил получение необходимых ему лекарственных препаратов.

Аналогичная жалоба поступила к Уполномоченному и от супруги осужденного М., проживающей в одной из республик Северного Кавказа. После вмешательства Уполномоченного осужденному М., находящемуся в СИЗО-1, вручили бандероль с лекарственными препаратами.

Статья 9 УИК РФ к основным средствам исправления осужденных, наряду с установленным порядком

исполнения и отбывания наказания (режимом), воспитательной работой и общественно полезным трудом, относит и получение общего образования, профессиональную подготовку.

Условия для этого в исправительных учреждениях УФСИН России по Омской области созданы. Так, по данным указанного ведомства, количество осужденных, получающих обязательное основное общее образование в школах при исправительных учреждениях – 1129 человек (в 2018 году – 1355). По итогам 2018-2019 учебного года среднее образование получили 319 человек (в 2018 году – 234). Количество осужденных, получающих начальное профессиональное образование и профессиональную подготовку в исправительных учреждениях – 1162 (в 2018 году – 1179). По итогам 2018 – 2019 учебного года получили образование по программам начального профессионального образования 1179 человек (в 2018 году – 353).

В соответствии с частью 1 статьи 79 УК РФ, лицо, отбывающее наказание в виде лишения свободы, подлежит условно-досрочному освобождению, если судом будет признано, что для своего исправления оно не нуждается в полном отбывании назначенного судом наказания, а также возместило вред (полностью или частично), причиненный преступлением, в размере, определенном решением суда.



По данным Управления Судебного департамента в Омской области, в 2019 году судами рассмотрено 1505 ходатайств об условно-досрочном освобождении от отбывания наказания (в 2018 году – 1565), из них удовлетворено 876 или 58% (в 2018 году – 866 или 55%).

В соответствии со статьей 80 УК РФ при наличии определенных оснований неотбытое наказание в виде лишения свободы может быть заменено судом на более мягкий вид наказания.

В 2019 году судами области было рассмотрено 1808 ходатайств о замене неотбытой части лишения свободы на наказания, не связанные с лишением свободы (в 2018 году – 1081), из них 1211 (67%) удовлетворены (в 2018 году – 716, или 66%).

В соответствии с положениями статьи 78 УК РФ, предусматривающей для осужденных в зависимости от поведения и отношения к труду возможность изменения вида исправительного учреждения, судами области рассмотрено 941 соответствующее ходатайство (в 2018 году – 1125), из них 753 (80%) удовлетворено (в 2018 году – 948 (84%).

Вместе с тем в ходе проверок соблюдения законодательства при подготовке администрациями учреждений УФСИН России по Омской области материалов в отношении осужденных, обратившихся в суд с ходатайствами об условно-досрочном освобождении, выявлялись нарушения уголовно-исполнительного законодательства, по которым принимались меры прокурорского реагирования.

На основании части 3 статьи 50 Конституции Российской Федерации каждый осужденный за преступление имеет право просить о помиловании или смягчении наказания.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 28 декабря 2001 г. № 1500 «О комиссиях по вопросам помилования на территориях субъектов Российской Федерации» в Омской области с 2002 года действует комиссия по вопросам помилования, созданная в соответствии с Указом Губернатора Омской области от 6 февраля 2002 г. № 38. С 2019 года Уполномоченный входит в состав этой комиссии (ранее – сотрудник аппарата Уполномоченного).

Работа комиссии по помилованию в 2019 году характеризуется следующим: рассмотрено 29 ходатайств осужденных о помиловании. Рекомендовано: по 7 ходатайствам применить помилование, по 22 ходатайствам – отклонить.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 10 июня 2008 г. № 76-ФЗ «Об общественном контроле за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и о содействии лицам, находящимся в местах принудительного содержания» (далее – Федеральный закон № 76-ФЗ), в 2019 году было продолжено взаимодействие Уполномоченного с членами ОНК по мониторингу ситуации в учреждениях УФСИН России по Омской области. Работа велась



с использованием таких форм взаимодействия, как совместные проверки и приемы в колониях и следственных изоляторах, оперативный обмен информацией, проведение рабочих встреч и совещаний по актуальным вопросам, осуществление иных мероприятий с целью контроля соблюдения прав человека в местах принудительного содержания.

В течение года состоялось 18 совместных с членами ОНК выездов в различные учреждения УФСИН России по Омской области (в 2018 году – 23).

Так, например, во время посещения КП-13 (колония-поселение) Уполномоченным совместно с членами ОНК были выявлены многочисленные нарушения условий содержания осужденных. В их числе: неудовлетворительное санитарное состояние одного из отрядов КП-13 (грязный пол на момент посещения); неудовлетворительные санитарно-гигиенические условия в отряде (несвежие постельные принадлежности: наволочки,



простыни); необходимость косметического ремонта в отряде и замены или ремонта прикроватных тумбочек и некоторые другие. По информации, направленной Уполномоченным в УФСИН России по Омской области, была проведена служебная проверка, по результатам которой виновные сотрудники КП-13 привлечены к дисциплинарной ответственности.

В апреле 2019 года представители аппарата Уполномоченного, УФСИН России по Омской области и члены ОНК приняли участие в совместном мероприятии Федеральной службы исполнения наказаний России и Общественной палаты Российской Федерации «Прямой разговор» на тему «Вопросы взаимодействия представителей ОНК и сотрудников уголовно-исполнительной системы». В режиме видео-конференц-связи участники мероприятия имели возможность напрямую задать друг другу вопросы, поделиться проблемами и рассказать о своем опыте взаимодействия с региональными Управлениями ФСИН в рамках исполнения Федерального закона № 76-ФЗ.

Необходимо упомянуть и о других важных событиях, которые произошли в 2019 году.

В июле 2019 года наш регион с рабочим визитом посетила Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москалькова.

Основным мероприятием в рамках этой поездки федерального омбудсмена стал Координационный совет уполномоченных по правам человека в Сибирском федеральном округе (далее – Координационный совет) на тему «Реализация прав граждан, отбывающих наказание в виде лишения свободы в учреждениях уголовно-исполнительной системы». Программа данного мероприятия наряду с пленарной частью предусматривала посещение учреждений ФСИН.



Так, Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации, совместно с Уполномоченным Омской области по правам человека и представителями УФСИН России по Омской области посетила СИЗО-1, где проверила условия содержания заключенных в камерах, а также пообщалась с двумя обвиняемыми, чьи родственники накануне приходили к ней на личный прием. Т.Н. Москалькова также обсудила с начальником УФСИН России по Омской области ряд вопросов, поставленных на приеме заявителями, поинтересовалась результатами внутриведомственного контроля и состоянием материально-технической базы подконтрольных учреждений.



Уполномоченные по правам человека Сибирского федерального округа из Алтайского края, Кемеровской, Новосибирской, Томской областей и Республики Хака-

сия, (далее – Уполномоченные) посетили СИЗО-1, ИК-6 и ИК-5. В сопровождении представителей УФСИН России по Омской области Уполномоченные провели обход ряда объектов СИЗО-1 и исправительных колоний.



В частности, в СИЗО-1 они осмотрели режимные корпуса для содержания подследственных, подозреваемых и обвиняемых, в том числе несовершеннолетних и женщин. В каждой из посещаемых камер Уполномоченные общались с подследственными, подозреваемыми и обвиняемыми, спрашивали об условиях содержания, качестве питания и медицинского обслуживания. Также Уполномоченные ознакомились с работой медицинской части и пищеблоком следственного изолятора. В завершении обхода они побывали в помещениях отряда хозяйственного обслуживания и комнатах длительных свиданий для осужденных и их родственников.

В ИК-6 и ИК-5 Уполномоченные побывали на объектах жилой и промышленной зоны, увидели столовую, обошли помещения отрядов, пообщались с осужденными.

Каких-либо нарушений условий содержания при этом выявлено не было. Жалоб и замечаний от лиц, содержащихся в ИК-6 и ИК-5, не поступило.

В октябре 2019 года УФСИН России по Омской области посетили эксперты Европейского комитета по предупреждению пыток и бесчеловечного или унижающего достоинство обращения или наказания (далее – ЕКПП, комитет). В ходе визита были проверены условия содержания задержанных и арестованных в СИЗО-1, а также лиц, отбывающих наказание в виде лишения свободы в ИК-6 и ИК-7. Представители ЕКПП также проверили условия оказания медицинской помощи в ОБ-11. УФСИН России по Омской области было оказано экспертам комитета всемерное содействие: обеспечен доступ в учреждения и свобода передвижения без каких-либо ограничений, подготовлена информация, необходимая экспертам для выполнения поставленной перед ними задачи.

Одной из задач уголовно-исполнительного законодательства Российской Федерации, согласно положениям УИК РФ, является оказание осужденным помощи

в социальной адаптации. В свою очередь исправление осужденных предполагает формирование у них уважительного отношения к правилам и традициям человеческого общежития, стимулирование правоуправляемого поведения.

Для практического решения данных вопросов в учреждениях уголовно-исполнительной системы региона реализуется целый комплекс мероприятий. Осужденные вовлекаются в проведение спортивных состязаний, участвуют в различных культурных программах. Все это способствует социально-психологической адаптации осужденных, что крайне важно, как в период отбывания ими наказания, так и после освобождения из исправительного учреждения.

Например, летом 2019 года прошел XVI областной смотр-конкурс учреждений УФСИН России по Омской области «День колонии». В День открытых дверей исправительные учреждения посетило большое количество гостей, среди них был специалист аппарата Уполномоченного, члены ОНК и Общественного совета при УФСИН России по Омской области. В мероприятиях также принимали участие родственники осужденных, в том числе их дети.

С целью правового просвещения тех, кому предстоит освобождение из мест лишения свободы, оказания содействия в решении практических вопросов, с которыми неизбежно сталкивается человек, который длительное время был изолирован от общества, аппаратом Уполномоченного в 2019 году подготовлена брошюра «Памятка освобождающимся из исправительных учреждений» (новая редакция). В рамках взаимодействия в вопросах защиты прав и свобод граждан это издание передано в учреждения УФСИН России по Омской области, а также членам ОНК.

На заседании Совета по развитию гражданского общества и правам человека в декабре 2019 года Президент России В.В. Путин подчеркнул: мы обязаны сделать все необходимое, чтобы граждане доверяли институтам, которые специально созданы для эффективного отстаивания их прав и развития гражданского общества.



В связи с этим необходимо подчеркнуть: ОНК выполняют важную и социально-значимую задачу, делая работу достаточно закрытой, в силу понятных причин, системы исполнения наказаний более прозрачной, способствуют сокращению и недопущению случаев нарушения прав человека в местах принудительного содержания. Понимая это, Уполномоченный и в дальнейшем намерен тесно сотрудничать с Общественной наблюдательной комиссией Омской области.

Анализ всех материалов, которые были использованы при подготовке данного раздела доклада, свидетельствует о том, что за исключением отмеченных недостатков, в целом условия содержания лиц, содержащихся в местах принудительного содержания, соответствуют установленным требованиям и позволяют реализовать гарантированные им законом права.

Для устранения нарушений, выявленных в рамках контрольно-надзорной деятельности органов прокуратуры, Уполномоченного и региональной Общественной наблюдательной комиссии, считаем необходимым предложить следующее:

1. Управлению Министерства внутренних дел России по Омской области системно вести работу по созданию условий содержания граждан в изоляторах временного содержания и других подведомственных местах принудительного содержания на уровне, соответствующем установленным законом требованиям и стандартам, усилить внутриведомственный контроль в указанных вопросах.

2. Управлению Федеральной службы исполнения наказаний по Омской области: продолжить реализацию мероприятий по приведению условий содержания и отбывания наказания подозреваемых, обвиняемых и осужденных в состояние, соответствующее установленным стандартам; обеспечить неукоснительное соблюдение законодательства при привлечении осужденных к труду и продолжить работу по обеспечению трудовой занятости осужденных; принять исчерпывающие меры для оказания медицинской помощи лицам, находящимся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, в соответствии с установленными требованиями в сфере здравоохранения; совершенствовать систему и порядок применения мер дисциплинарного воздействия на осужденных и лиц, содержащихся под стражей; принять меры по повышению уровня культуры и профессиональной подготовки работников уголовно-исполнительной системы; уделять необходимое внимание вопросам регулярного пополнения и обновления библиотечного фонда учреждений уголовно-исполнительной системы, в том числе юридическими изданиями.

### 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Правозащитная работа не обходится без встреч с гражданами. Общение с людьми во время приема, в ходе выездов в различные учреждения, в рамках сотрудничества с общественными организациями дает основания для простого вывода: права человека и, прежде всего, представления граждан о том, насколько успешно эти права реализуются, для них гораздо важнее, чем политика и экономика. Разумеется, без успехов в экономическом развитии нашего государства и региона, без стабильной ситуации в политической сфере, трудно говорить о благополучии граждан. Но все-таки большинству людей свойственно измерять свою жизнь иными критериями. Если человек остро ощущает несправедливость, причем по разным поводам – маленькая ли у него пенсия, или нет квартиры, или недоступна медицинская помощь, или участковый не реагирует на жалобы – он никогда не согласится, что государство создало все условия для реализации прав человека. Помочь устранить несправедливость, восстановить права человека, предпринять все возможное для того, чтобы изменить жизнь такого человека к лучшему – в этом и состоит суть деятельности Уполномоченного, его главная задача.

10 декабря 2019 года, в День прав человека, в Кремле состоялась встреча Президента России В.В. Путина с уполномоченными по правам человека. Руководитель государства, обращаясь к присутствующим, подчеркнул: региональные омбудсмены, абстрагируясь от всяких властных полномочий, имеют возможность работать с людьми напрямую, добиваться решения их проблем через соответствующие органы власти.

Ежегодный доклад о соблюдении прав и свобод человека и гражданина – одна из форм обращения Уполномоченного к представителям властных структур. В каждом тематическом разделе содержатся предложения и рекомендации по устранению отмеченных недостатков, по изменению законодательства, по совершенствованию административных процедур и практик.

Подробно проанализировать все проблемы, с которыми пришлось столкнуться в 2019 году, рассказать о том, какая проводилась работа по защите прав граждан, описать все ситуации и истории, которыми поделились с Уполномоченным заявители, вряд ли возможно. Какие-то вопросы освещены детально, другие – более кратко. В докладе, несмотря на критические замечания по ряду проблем, содержится и анализ положительного опыта деятельности органов исполнительной власти и органов местного самоуправления по созданию условий для эффективной реализации прав и свобод человека и гражданина.

Так, в документе неоднократно упоминается о работе Уполномоченного по защите прав граждан в рам-

ках соглашений о взаимодействии. Заключение таких соглашений Уполномоченный рассматривает как один из значимых способов принятия реальных мер в интересах жителей Омской области. Сотрудничество с органами государственной власти при умело выстроенном диалоге, конструктивном подходе к решению возникающих проблем способствует эффективному принятию мер в каждом конкретном случае.

Немаловажно, что в рамках соглашений проводится и работа по правовому просвещению граждан, осуществляются совместные мероприятия, такие, например, как совместный прием граждан или «прямые» телефонные линии, к участию в проведении которых Уполномоченный приглашает специалистов профильных ведомств, и именно это нередко помогает оперативно решить вопрос, с которым обращается гражданин. Кроме того, соглашения – неотъемлемый элемент координации взаимодействия государственных органов, общественных организаций. Практика показывает, что порой настойчивая позиция Уполномоченного является тем рычагом, который помогает выстроить необходимую тактику в решении конкретной проблемы.

Еще одной формой обсуждения наиболее актуальных проблем и выработки взаимоприемлемых решений является Консультативный совет Уполномоченного. В 2019 году состоялось два заседания этого совещательного органа. Экологическая ситуация в Омской области рассматривалась на первом заседании. Реализация рекомендаций Уполномоченного, включенных в Доклад о соблюдении прав и свобод человека и гражданина на территории Омской области в 2018 году, стала темой второго заседания. Следует отметить, что представителям органов исполнительной власти, информации которых заслушивал Консультативный совет, пришлось не только доложить о том, в какой мере выполнены рекомендации и предложения Уполномоченного, но и ответить на многочисленные вопросы. Причем некоторые из них были заданы представителями Уполномоченного в муниципальных районах Омской области – формат видео-конференц-связи, в котором проходило заседание, предоставил такую возможность сельчанам. Можно с уверенностью сказать: подобную форму работы следует продолжить, поскольку в непосредственном общении и в заинтересованном обсуждении намного проще найти ответ на поставленный вопрос и добиться результата.

В целом практика обратной связи, когда представление доклада не ограничивается его заслушиванием и последующей рассылкой в органы исполнительной власти и органы местного самоуправления, но предполагает и их ответную реакцию с направлением Уполно-

моченному информации о результатах рассмотрения внесенных им предложений и рекомендаций, оправдала себя. В ряде разделов доклада приведены конкретные примеры, иллюстрирующие этот опыт работы.

Уделено внимание и причинам, которые порождают нарушение прав и свобод человека и гражданина. В числе основных: низкий уровень правовой грамотности населения; недостаточный профессионализм и элементы недобросовестности в работе некоторых представителей органов власти; сложное финансовое положение и не всегда рациональное использование имеющихся в регионе ресурсов; несовершенство нормативного правового регулирования и неправильное применение действующего законодательства.

К сожалению, опыт показывает – всем уполномоченным по правам человека приходится нередко сталкиваться с тем, что законные действия представителей власти воспринимаются гражданами как не совсем справедливые. Причины этого кроются и в запутанном, часто изменяющемся законодательстве, и в том, что еще недостаточно открыты бывают государственные органы в предоставлении информации о своей деятельности.

По-прежнему остается актуальной и такая проблема как перегруженность ответов государственных органов юридическими формулировками, ссылками на нормативные правовые акты без разъяснения гражданам, что эти нормы означают применительно к их конкретной ситуации и как это законодательство следует понимать и применять.

Все перечисленное порождает недоверие у населения, формирует убежденность, что представителям органов власти нет дела до конкретного человека.

Именно поэтому одной из своих задач на перспективу, а также в 2020 году, Уполномоченный считает не только выработку наиболее оптимальных решений сложных проблем, но и активный диалог с гражданами, что позволит учитывать их интересы.

Год памяти и славы, объявленный Указом Президента Российской Федерации от 8 июля 2019 года № 327, накладывает определенные обязательства на каждого из нас. В честь 75-летия Победы в Великой Отечественной войне и в целях сохранения исторической памяти мы должны приложить совместные усилия для того, чтобы и солдаты, и труженики тыла, и все, кому довелось пережить тяжелые годы испытаний и лишений, не были забыты, а память о боевых подвигах и о героическом труде наших сограждан навсегда оставалась в сердцах живущих и будущих поколений. Сохранение исторического наследия – конституционная обязанность граждан России. В работе омбудсмена этому аспекту всегда уделялось и будет уделяться особое внимание.

Продолжится в 2020 году и сотрудничество с депутатским корпусом. Взаимодействие по самому широкому кругу вопросов, например, в сфере медицинского обслуживания, реализации жилищных прав, социального обеспечения, осуществлялось в течение прошлого года. Надеемся, что в дальнейшем подобный опыт будет развиваться так же, как и совместная деятельность по совершенствованию законодательства.

Уполномоченный Омской области  
по правам человека

Многое из того, о чем говорил Президент России В.В. Путин в Послании Федеральному Собранию Российской Федерации в январе 2020 года, направлено на совершенствование социальной политики. Курс на приумножение человеческого капитала взят и российским правительством. Поддержка семей с детьми, борьба с низкими доходами граждан, активная реализация национальных проектов и ускорение темпов экономического роста должны быть в приоритете органов государственной власти и на территории Омской области. И, конечно, все перечисленное – прочная основа для реализации прав и свобод человека и гражданина.

Текущая ситуация в стране и в мире неизбежно вносит коррективы в планы органов государственной власти всех уровней. Неблагоприятная эпидемиологическая обстановка усложняет течение многих процессов. Несмотря на это, охрана здоровья граждан, социальное обеспечение, контроль состояния окружающей среды, трудовая занятость, жилищная политика, образование и соблюдение прав граждан во всех перечисленных сферах должны оставаться в приоритете.

Такое общегосударственное событие 2020 года, как голосование по внесению изменений в Конституцию Российской Федерации, требует создания необходимых условий для реализации политических прав граждан. Соблюдение государственных гарантий, позволяющих гражданам в полной мере реализовывать личные права, в числе которых право на жизнь, на свободу и личную неприкосновенность, равенство перед законом и судом, также должно быть обеспечено без каких-либо ограничений.

Все эти направления будут представлены и в деятельности Уполномоченного. С принятием Федерального закона от 18 марта 2020 года № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», предусмотревшего немало нового в деятельности по защите прав и свобод человека и гражданина, есть основания рассчитывать на более эффективные результаты этой работы.

Надеемся, что положения настоящего доклада будут внимательно изучены органами власти и органами местного самоуправления, а выводы, рекомендации и предложения учтены для устранения препятствий в реализации нашими земляками их прав и свобод. Уверены, что объединение усилий всех властных структур и институтов гражданского общества позволит должным образом решать проблемы в сфере соблюдения прав граждан, и каждый человек сможет почувствовать, что он под защитой государства.

«Людей не обманешь. Они остро чувствуют лицемерие, неуважение к себе и любую несправедливость. Их мало интересует бюрократическая волокита, бумажная текучка. Для людей важно, что реально сделано и как это улучшает их жизнь, жизнь их семей. И не когда-нибудь, а сейчас», – трудно что-либо добавить к этим словам Президента России В.В. Путина. Каждый человек живет здесь и сейчас, а значит, и работать для того, чтобы изменить положение к лучшему всем государственным органам и органам местного самоуправления следует сегодня.



И.М. Касьянова

# 4. ПРИЛОЖЕНИЯ

## ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА УПОЛНОМОЧЕННОГО ОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА (ОБЩЕСТВЕННЫЕ ПРИЕМНЫЕ) В РАЙОНАХ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

Приложение № 1

### ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН (ПО МУНИЦИПАЛЬНЫМ ОБРАЗОВАНИЯМ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ)

Муниципальное образование	Гражданское судопроизводство. Исполнение решений	Гражданство. Миграция. Административное законодательство	Жилище	Здравоохранение	Образование	Охрана окружающей среды. Земельные вопросы	Семья	Соц. обеспечение	Труд и занятость населения	Уголовное судопроизводство. Исполнение наказаний	Другое	Всего
Азовский немецкий Национальный район	6			3	1			11		4		25
Большереченский район	4		9	3				6			6	28
Большеуковский район			1					1	1	1	2	6
Горьковский район	4		16					6	2	2	2	32
Знаменский район	2		2	2				2			3	11
Исилькульский район		3	12	2			1	11	2	1	14	46
Калачинский район	1		11		1			8	2	1	6	30
Колосовский район	1								1			2
Кормиловский район		5	6	4				9	1	1		26
Крутинский район	2		1						2		3	8
Любинский район	1	7	5	3	1		1	8	3	3	1	33
Марьяновский район	1		7	2				2			5	17
Москаленский район	1		4				1	3			2	11
Муромцевский район		1	1	1			1	1		1	1	7
Называевский район			6					5			6	17
Нижеомский район	4		7						4			15
Нововаршавский район	4		9		7			10		4	4	38
Одесский район	2		4				1				4	11
Оконешниковский район	2		4				2	3				11
Омский район	1	5	31	4	6	6	10	28	9	6	12	118
Павлоградский район			3	4						1	2	10
Полтавский район		1	2				3	6	1			13
Русско-Полянский район	1		5	2				1			2	11
Саргатский район	3	1	4	3					1		4	16
Седельниковский район	2	1						4			5	12
Таврический район	6	1	5	2	1	1		7	1	3	2	29
Тарский район	3		2					8	2	5	11	31
Тевризский район			4				1	1		1	2	9
Тюкалинский район	2	1	4					3		4	4	18
Усть-Ишимский район				2				8	3	2	3	18
Черлакский район	16	2	14	18				36	5	19	18	128
Шербакульский район			8					8		3	2	21
Всего по сельским районам	69	27	190	55	17	7	21	194	39	63	126	808
город Омск	164	49	263	91	61	7	23	384	85	319	383	1829
<b>Всего</b>	<b>233</b>	<b>76</b>	<b>453</b>	<b>146</b>	<b>78</b>	<b>14</b>	<b>44</b>	<b>578</b>	<b>124</b>	<b>382</b>	<b>509</b>	<b>2637</b>

\* Количество обращений с разбивкой по тематике не совпадает с общим числом обращений, так как в таблице не учтены обращения, по которым неизвестен адрес заявителя, а также поступившие из других регионов. Кроме того, во многих обращениях поставлено сразу несколько вопросов

	Муниципальный район Омской области	ФИО представителя	Количество рассмотренных обращений
1.	Азовский немецкий национальный	Крестильников Сергей Алексеевич	14
2.	Большереченский	Казачинина Людмила Анатольевна	13
3.	Большеуковский	Исаева Анна Сергеевна	3
4.	Горьковский	Измайлова Надежда Борисовна	18
5.	Знаменский	Мамыкина Ольга Александровна	-
6.	Исилькульский	Минеев Юрий Николаевич	4
7.	Калачинский	Пухова Нина Петровна	8
8.	Колосовский	Дурнев Николай Иванович	-
9.	Кормиловский	Шумилова Надежда Александровна	9
10.	Крутинский	Ильченко Наталья Аскатовна	8
11.	Любинский	Грузляк Вильгельм Эмильевич	11
12.	Марьяновский	Куянова Тамара Васильевна	-
13.	Москаленский	Серков Владимир Геннадьевич	2
14.	Муромцевский	Печенин Михаил Алексеевич	3
15.	Называевский	Вакуленко Татьяна Дмитриевна	10
16.	Нижеомский	Кокорева Татьяна Михайловна	4
17.	Нововаршавский	Федоров Михаил Николаевич	28
18.	Одесский	Гонштейн Светлана Степановна	-
19.	Оконешниковский	Сляднева Любовь Анатольевна	-
20.	Омский	Адабир Анатолий Николаевич	14
21.	Павлоградский	Иванова Татьяна Александровна	4
22.	Полтавский	Мороз Валентина Ивановна	7
23.	Русско-Полянский	Савельева Татьяна Леонидовна	-
24.	Саргатский	Филиппов Юрий Николаевич (до 1 апреля 2019 года)	4
25.	Седельниковский	Криворотова Наталья Николаевна	5
26.	Таврический	Коляденко Наталья Васильевна	2
27.	Тарский	Царегородцева Татьяна Ивановна (до 1 июля 2019 года)	3
28.	Тевризский	Кистер Тамара Георгиевна	1
29.	Тюкалинский	Блохин Сергей Григорьевич (до 1 декабря 2019 года)	-
30.	Усть-Ишимский	Назырова Идия Галиуловна	1
31.	Черлакский	Боберенко Наталья Федоровна	115
32.	Шербакульский	Кулик Светлана Евгеньевна (до 1 октября 2019 года)	13

# СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
1. Об обращениях граждан к Уполномоченному Омской области по правам человека в 2019 году	6
2. Соблюдение прав и свобод человека в Омской области	12
2.1. Социально-экономические права	12
2.1.1. Право на пенсионное и социальное обеспечение	12
2.1.2. Права инвалидов и доступная среда	23
2.1.3. Право на жилище	36
2.1.4. Трудовые права	48
2.1.5. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	57
2.1.6. Право на благоприятную окружающую среду	69
2.1.7. Право на образование	80
2.1.8. Правовое просвещение	101
2.2. Личные права	108
2.2.1. Права человека и деятельность правоохранительных и судебных органов	108
2.2.2. Права человека в местах принудительного содержания	124
3. Заключение	138
4. Приложения	140
Приложение № 1. Тематика обращений граждан (по муниципальным образованиям Омской области)	140
Приложение № 2. Представительства Уполномоченного Омской области по правам человека (общественные приемные) в районах Омской области	141



ПОЛНОМОЧЕННЫЙ  
ОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО  
ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
№ 03-07/919  
11.06.2019 г.

по призыву граждан Омской области  
А. М. Тасьянковой  
от осужденной Тасьянковой  
по ст. 158 ч. 2 УК РФ  
на срок 2 г. 4 мес. лишения свободы  
№ ст. 15.08.2011 г. ст. 16.12.2019 г.  
Фактическое свидание по адресу  
Омской обл. Омский р-он, пос. Мирный  
Ул. 25 Мартовская, д. 10 ФКУ ИК-10/1

Заявление  
А, осуж. Тасьянковой, получаю  
образец искового заявления, Ваши ответы  
все свои документы.  
Спасибо за ответ Ваш, за понимание  
моей ситуации, все изменения  
моей жизни и я больше не попадаю  
лишения свободы.  
11.06.2019 г.



