**Справка**

**о результатах анализа жалоб, поступивших**

**к Уполномоченному Омской области по правам человека**

**за 12 месяцев 2021 года**

***Общие сведения***

За 12 месяцев 2021 года к Уполномоченному Омской области по правам человека поступило 1793 обращения, что на 53 обращения больше, чем в 2020 году (1740). Обращения распределяются следующим образом.

***916* – устные обращения (51%). Из них:**

- *100* обращений приняты в общественных приемных Уполномоченного (6%);

- *152* – на личном приеме (8%), в том числе 58 устных обращений на личном приеме Уполномоченного и специалистов аппарата (3%), 40 – на выездных приемах Уполномоченного и специалистов аппарата в местах принудительного содержания (2%), 35 обращений (2%) – в муниципальных районах Омской области (в г. Калачинск ­– 8 обращений, в с. Знаменское – 6 обращений, в р.п. Тевриз и р.п. Черлак по 5 обращений, в г. Тюкалинск, с. Колосовка и с. Усть-Ишим по 3 обращения, в р.п. Нововаршавка – 2 обращения);

- *659* – поступили по телефону (37%), включая 188 – по прямой телефонной линии (11%);

- *5* – публикация в СМИ (менее 1%).

***877* – письменные обращения (49%). Из них:**

- *176 –* получено на личном приеме Уполномоченного и специалистов аппарата (10%);

- *381* – поступили по почте (21%);

- *320* – по электронной почте, а также через интернет-приемную (18%).

Сопоставление с данными 2021 года показывает, что существенно увеличилось общее количество письменных обращений (на 127 обращений).

В указанной категории намного больше поступило заявлений, принятых на личном приеме: за 12 месяцев 2021 года принято 176 заявлений (10%), а в 2020 году – 34 (2%).

По электронной почте в 2020 году поступило 319 заявлений, в 2021 году – 320, в долевом отношении процент обращений не изменился – 18%.

Несколько снизилось число и доля обращений, поступивших по почте: в 2020 году поступило 397 заявлений (23%), в 2021 году – 381 заявление (21%).

Уменьшилось общее количество устных обращений: в 2020 году 984 (57%), в 2021 году – 916 (51%). Среди устных обращений, число обращений, принятых в общественных приемных Уполномоченного, уменьшилось на 3 обращения: в 2020 году 103 обращения (6%) в 2021 году 100 (6%).

Несущественно снизилось число и доля обращений, принятых на личном приеме Уполномоченного и специалистов аппарата: в 2020 году поступило 157 заявлений (9%), а в 2021 году – 152 (8%).

Меньше поступило обращений по телефону: в 2020 году – 711 (41%), в 2021 году – 659 (37%); проведено проверок по публикациям в СМИ: в 2020 году ­–13 (менее 1%), а в 2021 году – 5 (менее 1%).

Большинство обратившихся граждан, включая заявителей, обратившихся к помощникам Уполномоченного, проживают на территории города Омска – ***1211*** обращений (68%). В это число входят 180 обращений (10%) от лиц, находящихся в местах принудительного содержания города Омска.

***388*** обращений поступило от граждан, проживающих на территории муниципальных районов Омской области (22%), в их числе 20 обращений (1%) от лиц, находящихся в местах принудительного содержания Омской области.

*368* обращений (21%) от жителей муниципальных образований Омской области распределяются следующим образом:

- Черлакский район – 90 обращений (5%);

- Омский район – 55 обращений (3%);

- Кормиловский район – 24 обращения (1%);

- Калачинский район – 23 обращения (1%);

- Таврический и Тюкалинский районы – по 14 обращений (менее 1%);

- Исилькульский район – 12 обращений;

- Любинский район – 11 обращений;

- Большереченский, Знаменский, Колосовский, Тарский и Тевризский районы – по 9 обращений;

- Шербакульский район – 8 обращений;

- Горьковский район – 7 обращений;

– Марьяновский, Нововаршавский, Москаленский и Усть-Ишимский районы – по 6 обращений;

– Называевский, Оконешниковский, Павлоградский и Полтавский районы – по 5 обращений;

– Крутинский, Нижнеомский и Одесский районы – по 4 обращения;

- Азовский Немецкий Национальный и Муромцевский районы – по 3 обращения;

– Русско-Полянский район – 2 обращения;

­ – Саргатский район – 1 обращение.

В ***160*** обращениях (9%) адрес заявителя не указан.

К Уполномоченному также поступило ***31*** обращение (2%) из других регионов Российской Федерации (из Республики Татарстан, Краснодарского и Пермского краёв, городов федерального значения Москва и Санкт-Петербург, Кемеровской, Новосибирской, Свердловской, Томской, Челябинской области, Ханты-Мансийского и Ямало-Ненецкого автономных округов), а также ***2*** обращения из Республики Казахстан и ***1*** обращение из Республики Армения. Все указанные обращения касались прав граждан, проживающих или временно находящихся на территории Омской области.

По категориям граждан, обратившихся в аппарат Уполномоченного, ситуация выглядит следующим образом. Из общего числа рассмотренных обращений (1793), обращений индивидуального характера – ***1780*** (99%), коллективных обращений - ***14*** (1%). Общее число граждан, использовавших коллективную форму обращения составило ***850***.

 Анализ категорий граждан, обратившихся к Уполномоченному, показывает, что, как и в предыдущие годы, основную их часть составляют представители социально незащищенных слоев населения. Так, пенсионеры составляют 32% (577 заявителей) от общего числа обратившихся, 9% – инвалиды (140 заявителей); 7% – родители в интересах несовершеннолетних детей (126 граждан); 12 % обратившихся лица, подвергшиеся уголовному преследованию (213 заявителей).

Принято ***31*** обращение от граждан других государств, из них 28 граждан проживают на территории Омской области, 2 заявителя проживают в Республике Казахстан и 1 гражданин в Республике Армения. ***1*** обращение поступило от лица без гражданства.

Кроме того, рассмотрено ***6*** обращений Уполномоченных по правам человека из других регионов России, поданных в интересах граждан, находящихся на территории Омской области.

По тематике обращения, поступившие в аппарат Уполномоченного, распределяются следующим образом (по убыванию числа обращений).

По вопросам социального обеспечения и социального страхования поступило 442 обращения, что составляет 25% от общего количества (12 месяцев 2020 года – 379 обращений, 22%).В целом число жалоб на сложности, с которыми граждане сталкиваются при реализации своего права на социальное обеспечение, как и в прошлом году, превысило число обращений по жилищным вопросам. Лидирующие позиции по-прежнему занимают жалобы, касающиеся пенсионного обеспечения и льгот. В самой категории «Социального обеспечения и социального страхования» по сравнению с 2020 годом существенно увеличилось количество обращений, связанных с получением пособий и различных социальных выплат (2020 год – 57), о несогласии с заключением медико-социальной экспертизы (2020 – 5), обеспечением реабилитационными средствами (2020 год - 9) и путевками на санаторно-курортное лечение (2020 год – 6).

 Меньше поступило обращений, связанных с пенсионным обеспечением (2020 год - 193), обращений, связанных с льготами (2020 год - 61), социальным обслуживанием (2020 год - 40).

Жилищные вопросы содержались в 289 обращениях - 17% от общего числа. Количество обращений анализируемой категории осталось на прежнем уровне: 2020 год – 289 - 17%.

Лидирующее положение в 2021 году занимают жалобы на непредоставление жилого помещения, в том числе такой категории лиц как дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей. По сравнению с 12 месяцами 2020 года число и доля указанных обращений возросли: 73 обращения (4%) в 2021 году против 51 (3%) в 2020 году.

Вторую категорию занимают вопросы оплаты коммунальных услуг, установления тарифов и льгот, однако по сравнению с предыдущим отчетным периодом, в анализируемом периоде число и доля таких жалоб уменьшились более чем в два раза – в 2020 году их было 64 (4%) в 2021 году – 34 (1,9%).

Больше поступило обращений о нарушении тишины и покоя, газоснабжения, электроснабжения, выселения, водоснабжения и водоотведения, содержания придомовых территории.

Уменьшилось число обращений по вопросам капитального ремонта; постановки и снятия с учета для улучшения жилищных условий; о расселении из аварийного жилья; о реализации права собственности на жилое помещение.

***Вопросы в сфере уголовного права и исполнения наказаний*** были предметом ***230*** обращений, 13% от общего числа (2020 год – 193 жалобы – 11%).

Анализ показывает, что значительно – на 27 - увеличилось число жалоб на действия (бездействие) сотрудников органов внутренних дел – в 2020 году таких обращений было 61 (4%), а также на действия СУ СК – 2020 год – 6 жалоб, рост составил 12 жалоб. Больше поступило обращений по вопросам перевода в другое исправительное учреждение (2020 год - 4).

Незначительно уменьшились (на 4) число и доля жалоб на нарушения в исправительном учреждении – в 2020 году было 49 таких обращений (3%). Меньше поступило обращений о несогласии с приговором суда (в 2020 году – 23); на нарушения, допущенные в ходе производства по уголовным делам – 2020 год – 17 (менее 1%) – меньше на 11; по вопросам условно-досрочного освобождения от отбывания наказания (в 2020 году – 9); о нарушениях в ходе судебного судопроизводства (в 2020 году – 9).

Общее количество жалоб и обращений по вопросам в сфере уголовного права и исполнения наказаний по сравнению с 2020 годом увеличилось на 35.

Вопросы ***о правоотношениях, регулируемых гражданским законодательством,*** были изложены в ***184*** обращениях, что составило 10% от общего числа. В сравнении с 2020 годом общее количество обращений увеличилось на 46. В 2020 году поступило 138 (8%) обращений.

Сопоставление с данными 2020 года показывает, что увеличились число и доля жалоб на неисполнение судебных решений, а также на действия (бездействие) судебных приставов – 2020 год – 58 (3%).

Больше поступило обращений о несогласии с судебным решением – в 2020 году 36 обращений, а также на действия (бездействия) судебных органов – в 2020 году – 6 обращений.

Снизилось число обращений о реализации права собственности, в 2020 году их было 30, а также споров о наследовании – в 2020 году – 5.

***Вопросы здравоохранения*** были предметом ***130*** обращений, 7% от общего числа (2020 год – 146 - 8%).

Сопоставление с данными 2020 года показывает снижение жалоб на медицинское обслуживание – на 16 обращений. Также необходимо отметить снижение обращений по всем тематикам: на допущенные в медицинских учреждениях нарушения – 2020 год – 73 жалобы (4%); обеспечение медикаментами – 2020 год – 26 обращений.

***В категории «Информация и информатизация»*** зарегистрировано ***85*** обращений (5%) – об оказании содействия в предоставлении информации (83) и иные вопросы, касающиеся информатизации (3). В 2020 году поступило 61 обращение указанной категории (4%), что показывает увеличение числа и доли обращений.

***Вопросы труда и занятости населения*** содержались в  ***84*** обращениях, 5% от общего числа (2020 год – 72 – 4%). По сравнению с 2020 годом увеличилось число обращений, связанных с трудовыми спорами между работниками и работодателями – в 2020 году поступило 8 таких жалоб. Рост составил 27 жалоб. Также увеличилось (на 4) количество обращений о нарушении законодательства об оплате труда – 2020 год – 25.

Снизилось (на 12) число обращений, в которых затронуты вопросы трудоустройства и занятости населения – 2020 год – 24 жалобы.

В категории ***«Образование»*** поступило ***67*** обращений, 4% от общего числа обращений (2020 год – 53 обращения, 3%).

Увеличилось количество обращений о праве на образование – 2020 год – 31. По остальным вопросам число обращений снизилось: жалобы на образовательные учреждения ­­– 2020 год – 9; о непредставлении направления в дошкольное образовательное учреждение – 2020 год – 7.

Вопросы,связанные ***с гражданством, миграцией, административным законодательством,*** содержались в ***65*** обращениях, 4% от общего числа (2020 год – 61 – 4%). Число обращений анализируемой тематики осталось практически на уровне предыдущего отчетного периода – 2020 год – 61 (4%). Необходимо отметить увеличение обращений по вопросам приобретения гражданства РФ – 2020 год – 17 обращений (1%) и по вопросам, связанным с паспортно-визовым режимом –2020 год – 8.

В категории ***«Семья»*** поступило ***49*** обращений, 3% от общего числа (2020 год – 56 обращений, 3%). По сравнению с данными 2020 года число обращений указанного тематического блока уменьшилось на 7, вместе с тем в долевом отношении осталось равнозначным.

Наибольшее количество обращений этой категории, связано с вопросами опеки, попечительства и усыновления. В прошлом году лидирующее положение занимали вопросы прав и обязанностей родителей, которых поступило 19.

Вопросы, связанные с ***хозяйственной деятельностью*,** были поставлены в ***37*** обращениях, 2% от общего числа. В сравнении с 2020 годом количество и доля обращений уменьшились – 2020 год – 60 (3%).

В категории ***«Природные ресурсы. Охрана окружающей среды»*** зарегистрировано ***36*** обращений, 2% от общего числа (2020 год – 32 обращения, 2%). В рассматриваемой категории в 2021 году поступило на 6 обращений меньше, чем в прошлом году, но доля осталась прежней.

В категории ***«Основы государственного устройства»*** зарегистрировано ***29*** обращений (2%), в 2020 году – 55 (3%).

В категории ***«Безопасность и охрана правопорядка»*** – ***22*** обращения (1%) по вопросам безопасности личности и общества (2020 год - 11 подобных жалоб). К данной категории отнесены обращения, в которых заявители оспаривали действия физических лиц, являющиеся, по их мнению, опасными для жизни и здоровья окружающих.

К категории ***«Другое»*** отнесено ***22*** обращения – 1% (2020 год – 104 обращения, 6%). Сопоставление с данными 2020 года показывает, что число и доля обращений указанной категории существенно уменьшились на 82 обращения. В этой категории отмечены такие, например, обращения: об оказании содействия в поиске гражданина; о том, что дочь не отдает свидетельство о рождении; о личной встрече с Уполномоченным Омской области по правам человека и ряд других.

В категории ***«Оборона»*** - ***10*** обращений, менее 1% от общего количества обращений (жалобы на действия военного комиссариата – 5, по вопросам прохождения альтернативной гражданской службы – 5). В 2020 году поступило 2 обращения данной категории.

Категория ***«Финансы»*** - 3 обращения, касающиеся налогов и сборов (2020 год – 4 обращения).

Кроме того, в анализируемом отчетном периоде поступило 2 обращения категории **«Наука и культура»**:об оказании спонсорской помощи хору пенсионеров и о нарушении прав представителей религиозной культуры Фалунь Дафа. В 2020 году обращений указанной категории не поступало, также как и в категории «**Внешнеэкономическая деятельность»** по которой в отчетном периоде поступило ***1*** обращение по вопросу регистрации в РФ автомобилей, приобретенных в республике Армения и их использование в РФ.

Несоответствие количества категорий тематик обращений общему числу обращений, поступивших в аппарат Уполномоченного, объясняется тем, что во многих обращениях затрагивается сразу несколько вопросов.

В целом, по итогам 2021 года по большинству тематик прослеживается увеличение количества обращений, снижение обращений отмечается в сфере здравоохранения, по семейным вопросам, по вопросам хозяйственной деятельности, по вопросам государственного устройства и по финансам.

**Анализируя обращения, поступившие от жителей муниципальных образований Омской области, можно выделить следующие основные тематики обращений** (по убыванию числа обращений).

От граждан, проживающих ***в Черлакском районе***, *к Уполномоченному* поступали заявления о несогласии с размером пенсии (3); жалобы на ненадлежащее медицинское обслуживание в Центральной районной больнице (2); обращения по вопросам установки контейнеров под твердые коммунальные отходы (ТКО) (2); жалобы на действия (бездействия) сотрудников Отдела Министерства внутренних дел Российской Федерации по Черлакскому району (2); обращение по вопросу невыплаты заработной платы сотрудникам государственной противопожарной службы МЧС России; *к помощнику Уполномоченного* обращались за консультациями по вопросам принятия наследства (13); разъяснение семейного законодательства о правах и обязанностях родителей, о порядке расторжения брака, раздела имущества, оформления опеки над детьми (12); о порядке обжалования решений суда (10); по вопросам гражданского права о возмещении ущерба, подсудности спора, оформлении прав на объекты, установлении юридических фактов (9); о защите прав потребителя в связи с покупкой товара ненадлежащего качества (6) и в сфере кредитных обязательств (6); о перспективах разрешения жилищного спора (4); по вопросам размера коммунальных платежей, содержания и ремонта жилья (4) и другие.

Наибольшее количество обращений *к Уполномоченному* от жители ***Омского района*** поступило по вопросам социального обеспечения (20). Заявители интересовались порядком доплат ветеранам Омской области, жаловались на маленький размер пенсии, на отказ в назначении пенсии, на производимые удержания по исполнительным производствам, после которых остается доход ниже прожиточного минимума, а также по иными вопросами социального обеспечения.

В тематике жилищных прав поступали следующие обращения (8): о несоответствии качества холодной воды санитарным нормам; о неправомерности взимания платы за коммунальные услуги; жалобы на действия ООО «Омская энергосбытовая компания» о временном приостановлении энергоснабжения в многоквартирном доме, о нарушениях при формировании квитанций.

Из других тематических блоков можно выделить обращение жителей микрорайона Александровская усадьба Дружинского сельского поселения Омского муниципального района Омской области по вопросу оказания содействия в организации транспортного сообщения; обращение по вопросу благоустройства территории (обустройство тротуара); жалобы на действия (бездействия) сотрудников городского почтового отделения в микрорайоне Ясная Поляна (644044); обращение председателя ПК «Погребок» в интересах членов кооператива о несогласии с условиями договора аренды нежилого помещения; жалоба на действия заведующего МБДОУ «Детский сад «Иртышский» об отстранении от работы в связи с отказом вакцинироваться; заявление по вопросу неоказания ООО «Магнит» услуг по обращению с ТКО и на отсутствие площадок для накопления ТКО в пределах 100 метров.

От жителей ***Кормиловского района*** *к Уполномоченному больше* поступило обращений (3) по социальным вопросам (жалобы на маленький размер пенсии, на отказ в назначении единовременной выплаты, о порядке учета трудового стажа); заявления в сфере семейных отношений касались вопросов исполнения родительских обязаностей; поступила жалоба на отсутствие в шаговой доступности площадок для сбора ТКО и жалоба о нарушениях, допускаемых при проведении выборов Главы Новосельского сельского поселения Кормиловского муниципального района.

*К помощнику Уполномоченного* в Кормиловском муниципальном районе наибольшее количество обращений поступило в сфере социального обеспечения и социального страхования. Заявителей интересовали вопросы оформления пенсии, получения санаторно-курортного лечения, заключения социального контракта, оказания помощи в ремонте печного отопления, предоставление социальной помощи в виде доставки продуктов, очистки территории от снега и мусора.

По ***Калачинскому району*** наибольшее количество обращений *к Уполномоченному* поступило от работников детского санаторно-оздоровительного лагеря «Орлёнок» о нарушениях трудового законодательства, допускаемых руководством лагеря. В сфере жилищных прав поступали обращения по вопросам выселения из муниципального жилья за неоплату коммунальных услуг, о длительном непредоставлении жилого помещения лицу, относящемуся к категории «дети-сироты», о расселении из аварийного жилья и жалоба на ограничение электроснабжения.

Также жители Калачинского района обращались с жалобой на небольшой размер пенсии, на производимые удержания по исполнительным производствам, после которых остается доход ниже прожиточного минимума, по вопросам получения пособий и ряд других.

Помимо указанного, проводилась проверка по факту публикации в средствах массовой информации статьи «Жители Калачинска два года делают флюрографию на улице».

*К помощнику Уполномоченного* в Калачинском районе поступило обращение о неправильном начислении земельного налога, а также обращения об оказания содействия в получении паспорта. Заявительнице был разъяснен порядок обращения за помощью к Уполномоченному, что и последовало. Заявительница просила Уполномоченного оказать содействие в получении паспорта гражданскому мужу, который содержался в СИЗО № 2. На тот момент автор обращения являлась 17-летней, находилась в состоянии беременности и ей необходимо было зарегистрировать брак. Уполномоченный оказал помощь заявителю в получении документов для регистрации брака, а также в дальнейшем в получении иных документов для оформления пособий в связи с рождением ребенка.

Жители ***Таврического района*** обращались *к Уполномоченному* по вопросам социального обеспечения (о несогласии с размером пенсии, об отказе в установлении пенсии и не предоставление информации о корректировке лицевого счета, жалоба на отказ в приеме заявления о выплате средств накопительной пенсии умершего супруга); по жилищным правам (на ограничение электроэнергии и непредоставление жилого помещения); жаловались на действия регионального оператора ООО «Магнит» на ненадлежащее оказание услуг по обращению с ТКО (услуги оплачивает, а мусор не вывозят) и ряд иных обращений.

Жители ***Тюкалинского района*** также в основном обращались по пенсионным вопросам (не согласие с размером пенсии, о разъяснении порядка получения компенсаций, пособий) и жилищным вопросам (по вопросам постановки на учет нуждающихся в получении жилого помещения, жалоба на отказ в предоставлении жилого помещения, жалобы на действия (бездействия) ООО «Водоканал», по вопросам газификации жилого дома).

От граждан, проживающих на территории **Исилькульского района**, поступали жалобы на медицинское обслуживание (3); о непредоставлении жилья (3); на действия (бездействия) судебных приставов-исполнителей; о неверном начислении платежей за водоснабжение и другие.

Жители ***Любинского района*** жаловались на маленький размер пенсии, на отказ в назначении пенсии, на производимые удержания по исполнительному производству, обращались по вопросу предоставлении жилья и по вопросу газоснабжения.

От лиц, проживающих на территории ***Большереченского района*** к *Уполномоченному* поступала жалоба на действия сотрудников лесхоза о нарушении прав граждан при заготовке дров, по вопросам выплат опекунам, обеспечения транспортной картой и др. *К помощнику Уполномоченного* в Большереченском районе также обращались с жалобой на действия сотрудников лесхоза о нарушении прав граждан при заготовке дров; с жалобой о нарушении температурного режима в жилом помещении (холодно в квартире) и о том, что не вышли в рейс автобусы в с. Красный Яр и Такмык.

Жители ***Знаменского района*** обращались с жалобоми на длительное непринятие мер по признанию имущества бесхозным, на действия судебных приставов-исполнителей об удержаниях по исполнительному производству, на маленький размер пенсии; на медицинское обслуживание и по вопросу улучшения жилищных условий.

Заявители, проживающие на территории ***Колосовского района*** обратились по вопросу длительного неисполнения решения суда по ремонту дороги; о том, что жители не обеспечены дровами; просили инициировать рассмотрение вопроса по определению границ рыболовного участка; направили предложения по реализации реформы ТКО.

Жители ***Тарского района*** обращались за разъяснением порядка присвоения звания «Ветеран труда», оформления пособий, оформления пенсии, о наличии льгот, о нарушениях при начислении субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

От лиц, проживающих на территории ***Тевризского района*** поступали жалобы на ненадлежащую организацию пассажирских перевозок; на непредоставление жилого помещения; обращение об оказании содействия в получении гражданства РФ и другое.

Жители ***Шербакульского района*** жаловались на действия сотрудников Отдела МВД России по Шербакульскому району; просили оказать содействие в получении жилого помещения и иное.

Заявители, проживающие на территории ***Горьковского района*** просили оказать содействие в ремонте дорог; жаловались на действия сотрудников полиции, которые не принимают мер по фактам незаконной продажи алкогольной продукции; жаловались на действия судебных приставов-исполнителей.

Жители ***Марьяновского района*** жаловались на действия сотрудников Марьяновской ЦРБ; на действия сотрудников СУ СК; на отсутствие теплоснабжения; обращались о не согласии с вынесением судебного приказа о взыскании долга по кредиту.

Заявители, проживающие на территории ***Москаленского района*** жаловались на действия сотрудников полиции; о не согласии с вынесением судебного приказа о взыскании долга по кредиту; жалоба на неполучение гражданства РФ. *К помощнику Уполномоченного* в Москаленском районе поступило два обращения от работников школы по вопросам оплаты труда.

Из других муниципальных районов можно выделить обращение жителей Южного сельского поселения ***Павлоградского муниципального района*** по вопросам местного значения (ненадлежащее содержание автомобильной дороги, обеспечение жителей хлебобулочными изделиями, обеспечение банями и прачечными), а также жалоба жителей ***Крутинского района*** на проблемы с обеспечением автотранспортом для перевозки на гемодиализ в город Омск пациентов БУЗОО «Крутинская ЦРБ».

***О работе с обращениями, поступившими к помощникам Уполномоченного Омской области по правам человека, осуществляющих свою деятельность на общественных началах в муниципальных районах Омской области***

По итогам 12 месяцев 2021 года на прием к помощникам Уполномоченного поступило ***100*** обращений. По форме все указанные обращения устные.

Наибольшее количество обращений (74) поступило к помощнику в Черлакском районе Н.Ф. Боберенко – ею рассмотрено 74% от общего количества обращений, принятых представителями в сельских районах.

По остальным районам обращения распределились следующим образом:

- Кормиловский район – 15 обращений;

­- Большереченский район – 3 обращения;

- Калачински йрайон – 3 обращения;

- Называевский – 3 обращения;

- Москаленский район – 2 обращения.

Большинство обращений, поступивших в общественные приемные, от пенсионеров – 53. В это число включены: 21 обращение от граждан, получающих пенсию по инвалидности, 1 обращение от пенсионера, являющегося ветераном труда, 1 обращение от узника концлагеря.

Вторая по численности категория заявителей - работники различных отраслей – 21. Также 14 обращений поступило от временно неработающих граждан.

Одно обращение поступило от потерпевшего по уголовному делу.

Всем заявителям, обратившимся к Уполномоченному Омской области по правам человека и помощникам Уполномоченного, были даны необходимые разъяснения, оказана правовая помощь и содействие в восстановлении нарушенных прав.

Консультант Л.В. Аминева