



2021

Год науки и технологий

ОМСК

19 сентября  
2021  
ЕДИНЫЙ ДЕНЬ ГОЛОСОВАНИЯ

**ДОКЛАД**  
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО  
ОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В 2021 ГОДУ

Ежегодный доклад Уполномоченного Омской области по правам человека подготовлен в соответствии со статьей 14 Закона Омской области от 6 июня 2007 года № 921-ОЗ «Об Уполномоченном Омской области по правам человека».

Доклад направляется в Законодательное Собрание Омской области, Губернатору Омской области, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, председателю Омского областного суда, прокурору Омской области.

В соответствии с пунктом 4 статьи 14 Закона Омской области от 6 июня 2007 года № 921-ОЗ «Об Уполномоченном Омской области по правам человека» ежегодный доклад Уполномоченного размещается на официальном сайте Уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также может быть опубликован в газете «Омский вестник».



# ВВЕДЕНИЕ

2021 год стал для Омской области экономически успешным – регион преодолел паузу первого пандемийного года и вернул темпы уверенного развития. В завершении года уровень зарегистрированной безработицы в регионе снизился до показателя «доковидного» 2019 года.

В рамках четырехлетнего цикла Омская область находится на 6 месте в Российской Федерации по темпам роста инвестиций в экономику. Основной вклад в это вносят промышленные предприятия. Прежде всего, это компания «Газпром нефть», которая проводит масштабную модернизацию Омского нефтеперерабатывающего завода, компания «Газпромнефть – Каталитические системы», строящая по программе импортозамещения новый завод для производства российских катализаторов для нефтепереработки, Омский завод смазочных материалов, группа компаний «Титан», куда входит завод «Омский каучук» и где также проводится большая модернизация.

В регионе возрождается ракетостроение: в 2021 году глава региона А.Л. Бурков неоднократно встречался с руководителем «Роскосмоса» Д.А. Рогозиным по вопросам строительства ракет-носителей «Ангара» на ПО «Полет» в Омске. Полный цикл сборки начнется в городе Омске в 2024 году.

Достижения омских спортсменов на Олимпиаде и Паралимпиаде в Японии стали ярким событием 2021 года. Виталина Бацирашкина завоевала два олимпийских золота и серебряную награду в стрельбе, а фехтовальщик Александр Кузюков удостоен двух золотых наград Паралимпийских игр: в личных соревнованиях шпажистов и в командном турнире.

Еще одним масштабным событием 2021 года стало международное ралли «Шелковый путь», стартовавшее из Омска 1 июля. Внимание к нашему городу было приковано со всего мира. Одним из главных спортивных событий стала долгожданная победа омской хоккейной команды «Авангард» в Кубке Гагарина.

Кроме того, в минувшем году в Омской области были реализованы десятки проектов в аграрном секторе, в сфере переработки продукции и в других областях.

Создание особой экономической зоны, модернизация существующих производственных мощностей и строительство новых повлечет рост количества рабочих мест с конкурентной зарплатой.

Омская область является не только промышленным, но еще и сельскохозяйственным регионом. В связи с этим в числе приоритетных можно назвать проект компании «Ястро», которая готовится запустить новое производство по переработке молочной продукции, инвестируя в него 4,7 млрд рублей.

В сфере культуры знаковым событием стало масштабное празднование 200-летия со дня рождения великого русского писателя Федора Михайловича Достоевского. Основные площадки празднования размещались в Москве, Санкт-Петербурге и Омске. В регионе прошло более 70 крупных мероприятий, включая два международных театральных фестиваля.

В 2021 году в регионе проводилась работа, направленная на реализацию конституционных прав граждан, продолжили реализовываться программы по переселению граждан из ветхого и аварийного жилья, введены в эксплуатацию новые объекты социально-культурной сферы (детские сады и школы, оснащенные современным оборудованием), проведена реконструкция дорожной сети, обновлен общественный транспорт.

Важным событием в развитии региона стало подписание в 2021 году соглашения о создании в Омском аэропорту базы авиакомпании Red Wings. В 2022 году планируется запуск из Омска 12 новых рейсов по России и странам ближнего зарубежья.

В 2021 году Губернатору Омской области А.Л. Буркову удалось привлечь в регион двух крупных инвесторов в сфере жилищной застройки – компании «Эталон» из Санкт-Петербурга и «Брусника» из Екатеринбурга, которые планируют построить более 1 млн 300 тыс. кв. м жилья и готовы вложить в это около 100 млрд рублей.

Регион активно готовится к проведению молодежного чемпионата мира по хоккею в 2023 году: ведется строительство многофункционального спортивного комплекса «Арена» на 12 тысяч зрителей, который обещает стать самым современным хоккейным объектом в стране; ведется строительство двух гостиниц, запланировано благоустройство территории вокруг спорткомплекса.

В прошедшем году проведена масштабная федеральная избирательная кампания, в связи с чем пристальное внимание Уполномоченного было уделено

вопросам обеспечения избирательных прав граждан в ходе выборов депутатов Государственной Думы Федерального собрания Российской Федерации VIII созыва и депутатов Законодательного Собрания Омской области VII созыва.

В представляемом докладе изложены взгляды Уполномоченного Омской области по правам человека в системе координат современных реалий, представлены возможные варианты их решения, подводятся итоги работы за нелегкий во многих отношениях 2021 год.

Стоит отметить, что ситуацию с соблюдением прав человека характеризуют не только обращения, непосредственно поступающие к Уполномоченному, но и ряд других показателей, которые традиционно используются при подготовке ежегодных докладов: результаты выездных проверок, статистические данные, материалы государственных органов.

Оценивая ситуацию с соблюдением прав человека в Омской области, можно с уверенностью сказать, что в 2021 году сохранился ряд тенденций, отмечавшихся в докладе Уполномоченного за 2020 год. По-прежнему наибольшее количество поступающих к омбудсмену обращений граждан связано с соблюдением социально-экономических прав, прежде всего – в социальной и жилищной сферах и здравоохранении. Высокой осталась доля обращений, связанных с нарушениями прав граждан работниками правоохранительных органов. Значительная часть обращений, поступивших в аппарат, обусловлена низким уровнем правовой культуры, незнанием собственных прав и способов их защиты, а в некоторых случаях и нежеланием граждан самостоятельно отстаивать свои законные права.

Считаю одной из важнейших задач Уполномоченного как независимого государственного правозащитного института – способствовать диалогу, поиску взаимопонимания между гражданами и должностными лицами, между общественными организациями и государственными органами.

Для восстановления нарушенных прав граждан Уполномоченным и сотрудниками аппарата во взаимодействии с общественными правозащитными организациями, контролирующими и надзорными ведомствами, территориальными подразделениями федеральных органов власти, органами законодательной и исполнительной власти Омской области, органами местного самоуправления будет продолжена последовательная работа для законного решения правозащитных проблем.

В докладе о деятельности Уполномоченного Омской области по правам человека сохранена преемственность с докладами прошлых лет, тематические разделы сформированы по группам прав и с учетом количества поступивших к Уполномоченному обращений граждан.

Конкретные предложения и рекомендации по устранению отмеченных недостатков, совершенствованию законодательства изложены, как правило, в конце каждого раздела.

Подводя итоги 2021 года, выражаю искреннюю благодарность Губернатору Омской области Александру Леонидовичу Буркову, Правительству Омской области, Законодательному Собранию Омской области, должностным лицам федеральных и региональных органов власти, руководителям министерств и ведомств, главам муниципальных образований, а также общественным помощникам, депутатам органов местного самоуправления, средствам массовой информации, совместно с которыми удалось оказать содействие гражданам в реализации или восстановлении их нарушенных прав.

Уполномоченный также выражает искреннюю благодарность всем, кто способствовал повышению эффективности обеспечения и защиты прав и свобод человека в Омской области, всем, кто оказал содействие в работе над докладом.

# 1. ОБ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В 2021 ГОДУ

В 2021 году к Уполномоченному Омской области по правам человека поступило 1793 обращения:

- устные обращения – 916 (51% от общего количества поступивших обращений);

- письменные обращения – 877 (49% от общего количества поступивших обращений).

Устные обращения поступали:

- помощникам Уполномоченного Омской области по правам человека, осуществляющим деятельность на общественных началах, в муниципальных районах Омской области (100 обращений или 6% от общего количества обращений);

- на личном приеме, проводимом Уполномоченным и специалистами аппарата Уполномоченного, в том числе на выездных приемах в местах принудительного содержания, в муниципальных районах Омской области (Калачинский, Знаменский, Тевризский, Черлакский, Тюкалинский, Колосовский, Усть-Ишимский, Нововаршавский) (152 обращения или 8% от общего количества поступивших обращений),

- по телефону (659 обращений или 37% от общего количества поступивших обращений, включая 188 обращений, поступивших в ходе «горячих» телефонных линий);

- из публикаций в средствах массовой информации (5 обращений или 0,28% от общего количества обращений).

Письменные обращения по способу направления распределяются следующим образом:

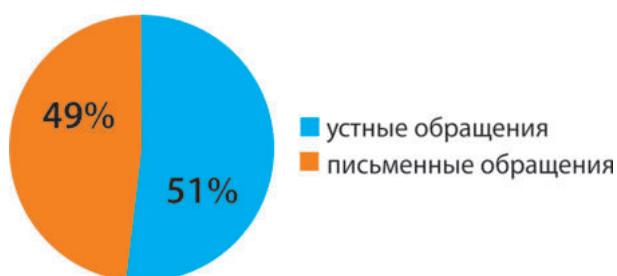
- на личном приеме Уполномоченного и специалистов аппарата (176 обращений или 10% от общего количества обращений);

- по почте (381 обращение или 21% от общего количества обращений);

- по электронной почте, включая интернет-приемную (320 обращений или 18% от общего количества поступивших обращений).

В сравнении с 2020 годом количество обращений, направленных в адрес Уполномоченного Омской обла-

## ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН 2021 ГОД



сти по правам человека, увеличилось (2021 год – 1793, 2020 год – 1734). При этом в сравнении с 2020 годом увеличилось количество письменных обращений (2021 год – 877 обращений, 2020 год – 750 обращений), но уменьшилось количество устных обращений (2021 год – 916, 2020 год – 984).

## КОЛИЧЕСТВО ПИСЬМЕННЫХ И УСТНЫХ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В 2019 - 2021 ГОДАХ

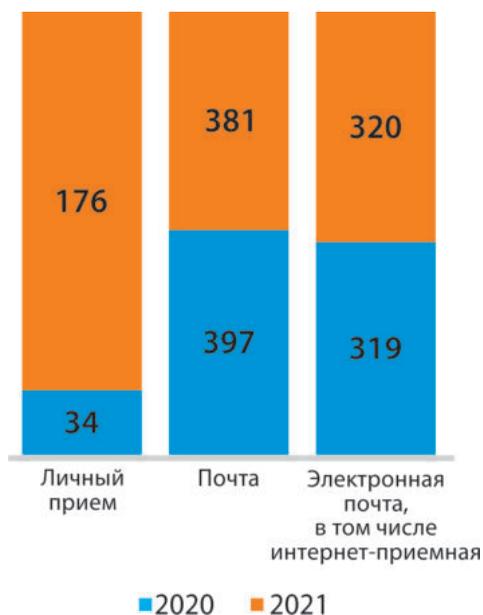


Количественные показатели 2021 года по способу получения обращений в сравнении с 2020 годом представлены ниже в диаграммах.

### УСТНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ ПО СПОСОБУ ПОЛУЧЕНИЯ



### ПИСЬМЕННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ ПО СПОСОБУ ПОЛУЧЕНИЯ



Наибольшее количество обращений поступило от жителей города Омска – 1211 (68% от общего количества обращений), включая 180 обращений от лиц, находящихся в местах принудительного содержания, расположенных в городе Омске.

388 обращений (22% от общего количества обращений) поступило от граждан, проживающих на территории муниципальных районов Омской области, включая 20 обращений от лиц, находящихся в местах принудительного содержания, расположенных в муниципальных районах Омской области.

368 обращений от жителей муниципальных районов Омской области распределяются следующим образом:

- Черлакский район – 90 обращений;
- Омский район – 55 обращений;
- Кормиловский район – 24 обращения;
- Калачинский район – 23 обращения;
- Таврический и Тюкалинский районы – по 14 обращений;
- Исилькульский район – 12 обращений;
- Любинский район – 11 обращений;
- Большереченский, Знаменский, Колосовский, Тарский и Тевризский районы – по 9 обращений;
- Шербакульский район – 8 обращений;
- Горьковский район – 7 обращений;
- Марьяновский, Нововаршавский, Москаленский и Усть-Ишимский районы – по 6 обращений;
- Называевский, Оконешиниковский, Павлоградский и Полтавский районы – по 5 обращений;
- Крутинский, Нижнеомский и Одесский районы – по 4 обращения;
- Азовский немецкий национальный и Муромцевский районы – по 3 обращения;
- Русско-Полянский район – 2 обращения;
- Саргатский район – 1 обращение.

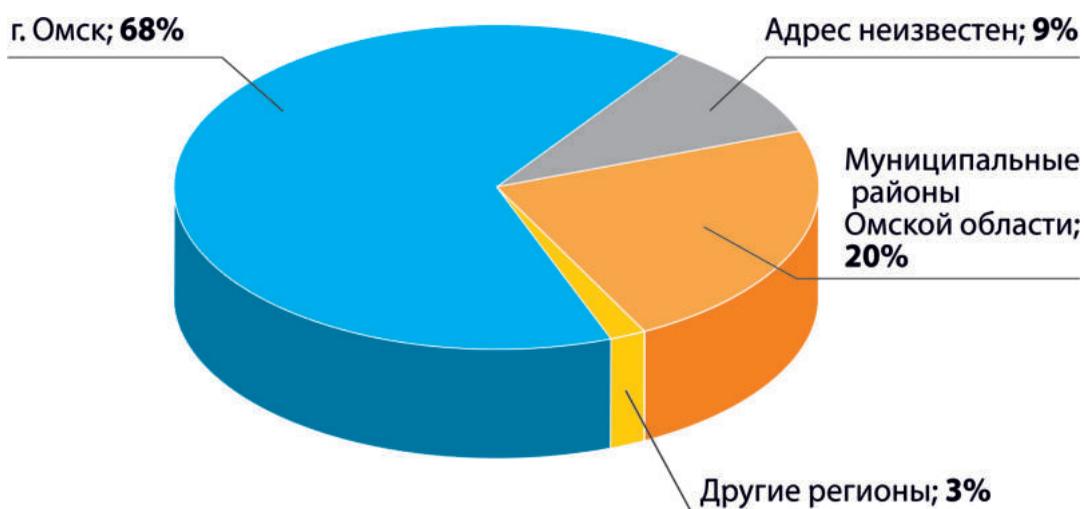
В 160 обращениях (9% от общего количества обращений) адрес заявителя не указан.

К Уполномоченному также поступило 31 обращение (2% от общего количества обращений) из других регионов Российской Федерации (Республика Татарстан, Краснодарский и Пермский края, города федерального значения Москва и Санкт-Петербург, Кемеровская, Новосибирская, Свердловская, Томская, Челябинская области, Ханты-Мансийский и Ямало-Ненецкий автономные округа), также 2 обращения поступили из Республики Казахстан и 1 обращение из Республики Армения. Все указанные обращения касались прав граждан, находящихся на территории Омской области.

Из общего числа поступивших обращений 1779 обращений (99,2% от общего количества обращений) являются индивидуальными обращениями, 14 обращений – коллективными<sup>1</sup> (0,8% от общего количества обращений). Общее число граждан, использовавших коллективную форму обращения составило 850 чел.

<sup>1</sup> Обращения, подписанные двумя и более заявителями

## ГЕОГРАФИЯ АДРЕСОВ ОБРАТИВШИХСЯ



Наибольшее количество подписей (602 подписи) было поставлено под обращением, связанным как с несогласием с введением QR-кодов при посещении отдельных объектов, так и с необходимостью вакцинации в принципе.

В числе других коллективных обращений – жалоба от жильцов дома на незаконное, по их мнению, размещение передающего радиотехнического объекта – базовой станции ООО «Т2 Мобайл»; обращение жителей аварийного дома по вопросу длительного непереселения из непригодного для проживания жилья; жалоба на действия жительницы многоквартирного дома, которая нарушает санитарно-эпидемиологические нормы и содержит в квартире собак, а также ряд других.

Как и в предыдущие годы, значительная часть обращений поступила от представителей социально незащищенных слоев населения.

В частности, по-прежнему много обращений от граждан пенсионного возраста – 577 обращений (32% от общего количества обращений). В сравнении с 2020 годом этот показатель незначительно уменьшился, в 2020 году поступило 590 обращений (34% от общего количества обращений, поступивших к Уполномоченному Омской области по правам человека в 2020 году) от граждан пенсионного возраста.

Число жалоб от инвалидов и других категорий граждан, пользующихся льготами по различным основаниям (ветераны труда, ветераны военной службы и боевых действий, ветераны Великой Отечественной войны и приравненные к ним лица), в сравнении с 2020 годом уменьшилось, так в 2021 году поступило 163 обращения от граждан, относящихся к вышеуказанной категории (9% от общего количества обращений в 2021 году), в 2020 году – 183 обращения (10% от общего количества обращений в 2020 году).

Жалобы от родителей в интересах несовершеннолетних детей, детей-инвалидов, от многодетных, приемных и опекунских семей, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, составили в 2021 году 10% от общего числа поступивших обращений, в 2020 году доля таких обращений составляла 7%. Количественные показатели: 2021 год – 188 обращений, 2020 год – 123.

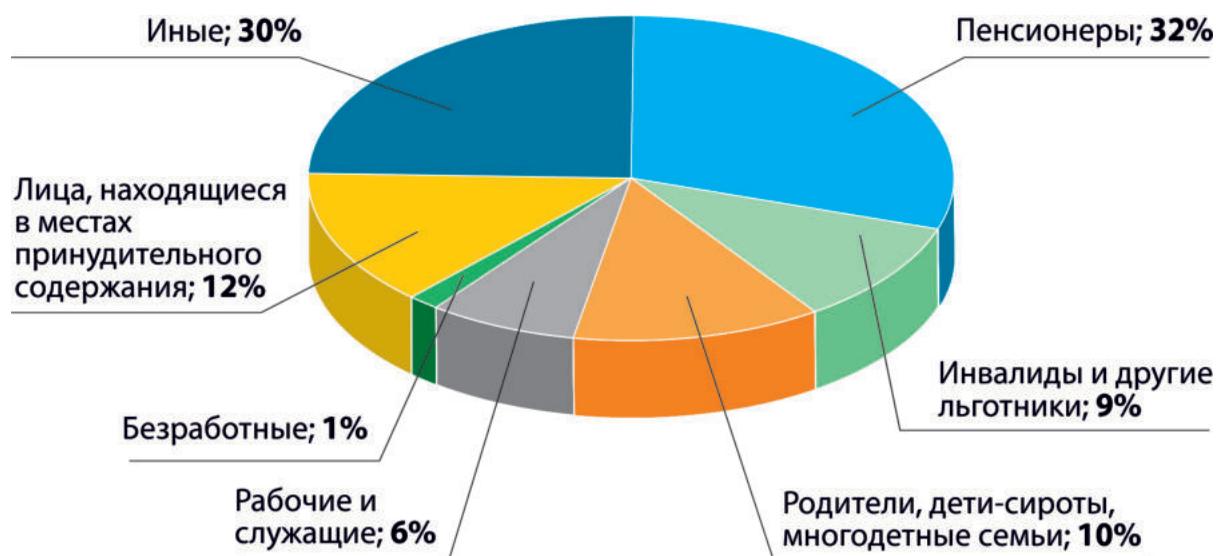
Уменьшилось в 2021 году количество обращений от рабочих и служащих, занятых в различных отраслях, всего их в течение 2021 года поступило 110 (6% от общего числа обращений), в 2020 году количество обращений было – 131 (8% от общего количества обращений 2020 года). Также меньше поступило жалоб от граждан, не имеющих работы. Так, если в 2020 году поступило 46 обращений (3% от числа обращений 2020 года) от этой категории граждан, то в 2021 году всего 24 (1% от числа обращений 2021 года).

Число и доля обращений к Уполномоченному от лиц, подвергшихся уголовному преследованию и находящихся в местах принудительного содержания, увеличилось: в 2020 году поступило 170 обращений (10% от числа обращений 2020 года), а в 2021 году – 213 (12% от числа обращений 2021 года).

Приведенная статистика по категориям граждан, обратившимся к Уполномоченному, содержит в себе определенные погрешности, так как в отдельных случаях заявитель может быть отнесен сразу к нескольким категориям.

При анализе жалоб и заявлений, поступающих к Уполномоченному, выделяются блоки, соответствующие группе прав и свобод согласно Конституции Российской Федерации: личные, политические, социальные права и свободы.

В структуре обращений 2021 года более половины обращений относятся к вопросам реализации со-



циальных прав – 1085 обращений или 61% от общего количества поступивших в 2021 году обращений. В сравнении в 2020 годом показатели практически не изменились.

При этом проблемы надлежащего социального обеспечения (включая пенсионное) вновь, как и в 2020 году, вышли на первое место – 442 обращения, что составляет 25% от общего количества обращений в 2021 году (в 2020 году поступило 379 подобных жалоб (22%)).

Количество обращений по вопросам реализации жилищных прав граждан осталось на прежнем уровне – 289. Лидируют жалобы на непредоставление жилого помещения, в том числе такой категории лиц как дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей; вопросы оплаты коммунальных услуг, установления тарифов и льгот.

Возросло количество обращений по вопросам:

- образования с 53 в 2020 году до 67 в 2021 году;
- труда и занятости населения с 72 в 2020 году до 84 в 2021 году;
- реализации права на благоприятную окружающую среду с 32 в 2020 году до 36 в 2021 году.

Количество обращений по вопросу реализации прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь снизилось со 146 в 2020 году до 130 в 2021 году. Зарегистрировано меньше жалоб на медицинское обслуживание, на допущенные в медицинских учреждениях нарушения, на обеспечение медикаментами.

Вопросы реализации личных прав были поставлены в 2021 году в 613 обращениях, что составляет 34% от общего количества обращений 2021 года (2020 год – 530 обращений или 33%). В этом блоке больше всего обращений о действиях (бездействии) органов

внутренних дел (88 обращений), о нарушениях прав граждан при исполнении судебных решений (64 обращения), о нарушениях в исправительных учреждениях (45 обращений), а также о несогласии с судебными постановлениями, вынесенными по уголовным, гражданским и административным делам (39 обращений).

Возросло количество обращений о предоставлении информации, в том числе правовой. Если в 2021 году зарегистрировано 85 обращений указанной тематики, то в 2020 году – 61.

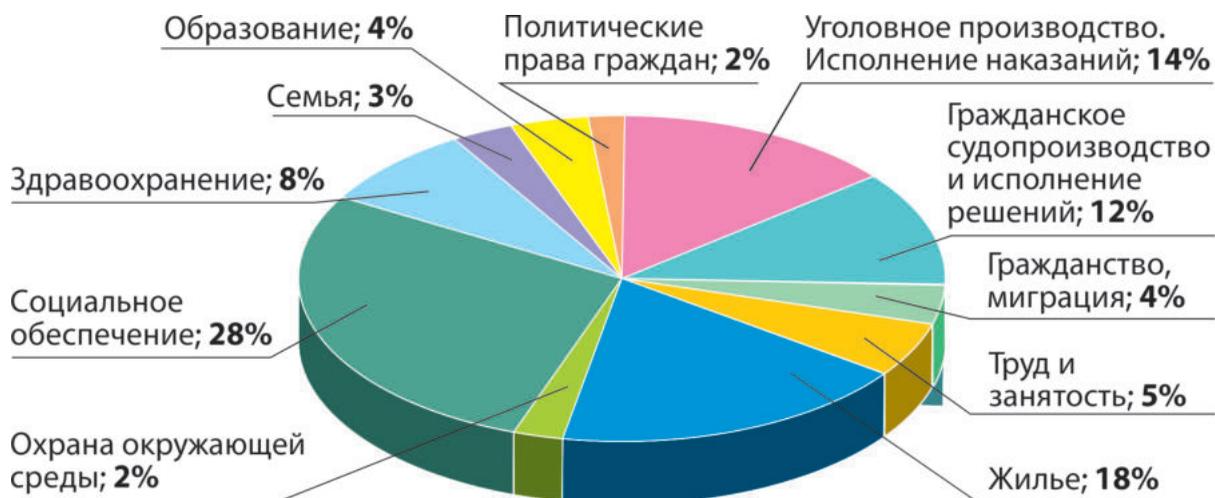
По вопросам, связанным с осуществлением политических прав, наблюдается уменьшение числа обращений: в 2021 году поступило 29 обращений, тогда как в 2020 году – 55 обращений.

Приведенная статистика по категориям обращений содержит в себе определенные погрешности, так как зачастую в обращении ставится сразу несколько вопросов, относящихся к разным категориям.

В обращениях обжаловались действия (бездействие):

- федеральных органов власти – 539 обращений (30% от общего числа обращений в 2021 году);
- органов власти субъекта Российской Федерации и подведомственных им организаций – 291 обращение (16%);
- негосударственных организаций – 199 обращений (11%);
- органов местного самоуправления и подведомственных им организаций – 178 обращений (10%).

Все обратившиеся к Уполномоченному с устными и письменными обращениями граждане получили необходимые консультации и разъяснения, в том числе о способе защиты права. По 1234 обращениям (69%) Уполномоченным оказана заявителям правовая по-



мощь, самостоятельно и во взаимодействии с соответствующими органами государственной власти и местного самоуправления приняты меры для восстановления прав граждан.

По объективным причинам, в том числе с учетом компетенции Уполномоченного, установленной федеральным и областным законодательством, далеко не по всем обращениям могли быть приняты положительные решения с удовлетворением просьб (требований) заявителей. По ряду обращений работа продолжается и

в 2022 году. Таких обращений 103, в том числе это и обращения, поступившие в самом конце 2021 года.

По итогам 2021 года положительные результаты, когда права граждан были восстановлены в полном объеме, достигнуты по 181 обращению (10% от общего количества обращений 2021 года). Подробная информация и примеры работы Уполномоченного с обращениями граждан, включая случаи, когда права заявителей были восстановлены, изложены в тематических разделах доклада.

## 2. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА В ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

### 2.1. СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРАВА

#### ПРАВА ГРАЖДАН НА ПЕНСИОННОЕ И СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Система социальной защиты в Российской Федерации представляет собой обширную область деятельности государства в сфере обеспечения прав граждан на социальные гарантии, закрепленные в Конституции Российской Федерации, включает пенсионное обеспечение, социальную помощь и социальное обслуживание на дому, в учреждениях стационарного и полустационарного типа, различные виды помощи, предоставляемой безработным, семьям с детьми, ветеранам, малоимущим гражданам и другие меры социальной поддержки различным категориям населения, а также социальное и медицинское страхование.

Забота о благосостоянии граждан Российской Федерации, в полной мере соблюдение их прав и свобод, неизменно находят свое отражение в ежегодных Посланиях Президента Российской Федерации к Федеральному Собранию Российской Федерации (далее – Федеральное Собрание).

Одним из национальных приоритетов, обозначенных Президентом России В. Путиным в своем послании к Федеральному Собранию, является сбережение народа как высший приоритет для страны.

«Сбережение народа России – наш высший национальный приоритет. Этим приоритетом определяются все положения обновленной Конституции: о защите семьи, о важнейшей роли родителей в воспитании детей, об укреплении социальных гарантий, развитии экономики, образования и культуры».

Сбережение народа возможно путем решения в том числе и задач по увеличению реальных доходов населения, сокращению числа малообеспеченных граждан, снижению уровня неравенства граждан в зависимости от доходов, повышению качества социальных услуг и их доступности для всех граждан, формированию условий для активного участия в жизни общества лиц с ограниченными возможностями и лиц старших возрастных групп.

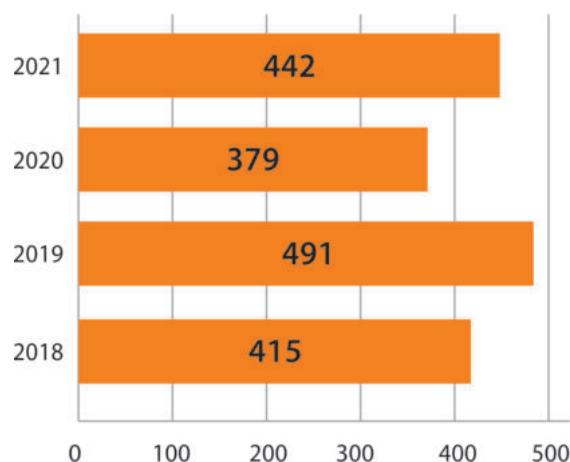
Опыт работы и принимаемые решения на различных уровнях законодательных и исполнительных органов власти в 2020 году в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) позволили в 2021 году в кратчайшие сроки ставить и решать задачи по оказанию мер социальной поддержки различным группам населения страны.

В то же время остаются нерешенными вопросы, связанные с социальным обеспечением граждан, находящихся по той или иной причине в трудной жизненной ситуации.

И порой только обращение к Уполномоченному Омской области по правам человека позволяет разрешить сложившуюся трудную ситуацию конкретного человека.

Обращения граждан по вопросам социального обеспечения и социального страхования, поступившие к Уполномоченному, остаются на лидирующем месте. Так, за 2021 год количество жалоб к Уполномоченному по данной тематике составило 442 обращения (в 2020 – 379, 2019 – 491, в 2018 – 415), что в процентном отношении к общему количеству обращений составляет: в 2021 году – 25%, в 2020 году – 22%, в 2019 году – 20%, в 2018 году – 23%.

#### КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ



## 2.1.1. ПРАВО НА ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Пенсионное обеспечение в Российской Федерации – это действующие правовые, экономические и организационные нормы, целью которых является предоставление гражданам Российской Федерации меры социальной поддержки в виде пенсии.

В конце 2018 года был принят закон о совершенствовании пенсионной системы Российской Федерации. Как отмечал Председатель Всероссийской политической партии «Единая Россия» Д.А. Медведев, «повышение пенсионного возраста в России явилось сложным, но оправданным решением, что позволило создать постоянно действующий механизм повышения пенсий в будущем».

С 1 января 2021 года была произведена очередная индексация страховых пенсий, устанавливаемых в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 400-ФЗ «О страховых пенсиях» (далее – Федеральный закон № 400-ФЗ) на 6,3%. С 1 апреля 2021 года произведена индексация пенсий, выплачиваемых в соответствии с Федеральным законом от 15 декабря 2001 года № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации», на 3,4%, в то время как уровень инфляции, подтвержденный Федеральной службой государственной статистики (далее – Росстат) за 2020 год, составил 4,91%.

Невысокий уровень пенсионного обеспечения для определенной части пенсионеров является одним из основных факторов для продолжения трудовой деятельности и после установления пенсии. Вместе с тем для работающих пенсионеров с 1 января 2016 года приостановлена индексация пенсий.



В декабре 2020 года на ежегодной пресс-конференции Президент Российской Федерации Владимир Путин подчеркнул, что «в сегодняшних условиях, особенно когда речь идет о ситуации с коронавирусом, с падением доходов, конечно, индексация крайне важна. Здесь есть определенные тонкие элементы незачета некоторых компонентов пенсионного обеспечения при определении конечного результата для пенсионера, с этим совершенно точно нужно разобраться».

В январе 2021 года глава государства поручил Правительству Российской Федерации в срок до 1 февраля 2021 года проработать предложения по индексации пенсии работающих пенсионеров. Но, к сожалению, данный вопрос остался неразрешенным, и 2022 год чуть более 19 процентов получателей страховых пенсий из числа жителей Омского региона встретили без увеличения своего пенсионного обеспечения.

По информации Государственного учреждения – Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Омской области (далее соответственно – ОПФР по Омской области, Отделение ПФР, ПФР) на 31 декабря 2021 года количество пенсионеров, проживающих на территории Омской области составляет, 571572 чел. (на 31 декабря 2020 года – 587 782 чел., на 31 декабря 2019 года – 597 746 чел., на 31 декабря 2018 года – 602 339 чел.), что составляет 30,42% населения Омской области (по предварительной оценке Росстата, опубликованной 28 января 2022 года на официальном сайте Росстата ([rosstat.gov.ru](http://rosstat.gov.ru)), численность постоянного населения Омской области на 1 января 2022 года и в среднем за 2021 год составила 1 879 242 чел.). Численность работающих пенсионеров в 2021 году составила 104143 чел.

Уполномоченный в своей работе отводит особую роль проблемам социальной защищенности отдельных категорий граждан, в первую очередь, пенсионеров, учитывая остающееся на невысоком уровне их материальное обеспечение.

Средний размер пенсии на 31 декабря 2021 года составил 15 561,01 руб. (на 31 декабря 2020 года – 14 823,84 руб., на 31 декабря 2019 года – 14 065,22 руб.).

Ниже приведена сравнительная таблица индексации пенсий с 2017 по 2021 годы:

Год индексации	Процент увеличения (индексации) страховых пенсий	Процент увеличения (индексации) государственных и социальных пенсий
2017	5,8	1,5
2018	3,7	2,9
2019	7,05	2,0
2020	6,6	6,1
2021	6,3	3,4

Количество получателей различных видов пенсионного обеспечения и средний размер пенсии в сравнении с 2020 годом приведено ниже в таблице:

Вид пенсии	Количество лиц, получающих пенсию (чел.) на 31 декабря 2020 года/ 31 декабря 2021 года	Количество лиц, получающих пенсию и осуществляющих трудовую деятельность (чел.) на 31 декабря 2020 года/ 31 декабря 2021 года	Средний размер пенсии (руб.) на 31 декабря 2020 года/ 31 декабря 2021 года
Страховая пенсия	538 837 / 522 481	104 993 / 100 500	15 220,71 / 16 005,10
Страховая пенсия по старости	494 396 / 477 459	98 462 / 93 682	15 662,88 / 16 486,22
Страховая пенсия по инвалидности	19 615 / 20 221	6 160 / 6400	9 863,40 / 10 418,03
Страховая пенсия по случаю потери кормильца	24 826 / 24 801	371 / 418	10 648,32 / 11 298,37
Пенсия по государственному пенсионному обеспечению	48 945 / 49 091	3 580 / 3 643	10 454,47 / 10 834,22
Социальная пенсия	47 084 / 47 305	3 251 / 3 332	10 159,45 / 10 532,00

Кроме этого, количество трудоспособных лиц, осуществляющих уход за нетрудоспособными гражданами, составляет 40 252 чел. (на 31 декабря 2020 года – 42 313 чел.).

В соответствии со статьей 12.1 Федерального закона от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» общая сумма материального обеспечения пенсионера, проживающего на территории Российской Федерации, не осуществляющего работу и (или) иную деятельность, в период которой он подлежит обязательному пенсионному страхованию, и которому установлена (установлены) пенсия (пенсии), не может быть меньше величины прожиточного минимума пенсионера, установленной в соответствии с Федеральным законом «О прожиточном минимуме в Российской Федерации» в субъекте Российской Федерации.

По данным ОПФР по Омской области количество лиц, являющихся получателями федеральной социальной доплаты, на 31 декабря 2021 года составило 59 427 чел. – 12,71% от общего получателей пенсий, не осуществляющих трудовую деятельность (на 31 декабря 2020 года – 12,04%).

Вместе с тем изменения в пенсионное законодательство (постепенное увеличение возраста выхода на пенсию), целью которых являлось повышение уровня пенсионного обеспечения сегодняшних получателей пенсий, не дали значительных результатов, о чем свидетельствует вышеприведенный показатель количества получателей пенсии, чей доход ниже прожиточного минимума.

В соответствии с Указами Президента от 24 августа 2021 года № 486 «О единовременной денежной выплате гражданам, получающим пенсию» и № 487 «О единовременной денежной выплате отдельным категориям граждан, получающим пенсию» выплата в размере 10 000 руб. произведена 588 790 гражданам, в том числе 17 411 получателям пенсий, проходивших военную

службу, службу в правоохранительных органах, противопожарной службе, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, войсках национальной гвардии Российской Федерации, органах принудительного исполнения.

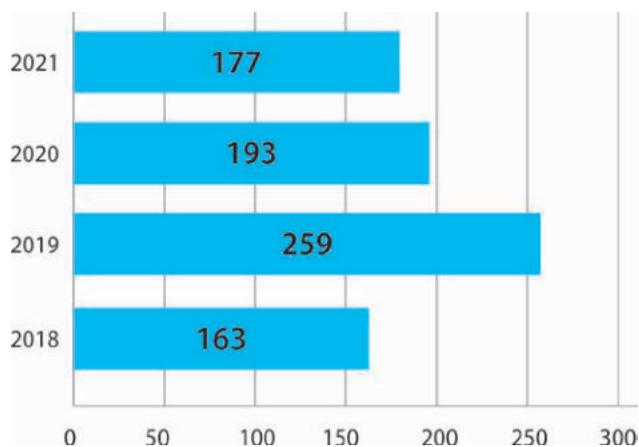


На протяжении многих лет неудовлетворенность пенсионеров уровнем своего материального обеспечения является основанием для обращения к Уполномоченному за восстановлением своих пенсионных прав.

Количество обращений к Уполномоченному по данной проблематике в 2021 году составило 177 (2020 год – 193, 2019 год – 259, в 2018 – 163).

Жители Омской области обращаются к Уполномоченному за разрешением своих проблем и вопросов

## КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ



чаще всего в тех случаях, когда исчерпаны возможности самостоятельного восстановления своих прав. Большая часть обращений по реализации пенсионных прав граждан направляется ими непосредственно в ОПФР по Омской области. Так, по данным Отделения ПФР, в 2021 году зарегистрировано 14 114 письменных обращений граждан.

При рассмотрении как устных, так и письменных обращений по данной тематике Уполномоченный тесно взаимодействует с ОПФР по Омской области.

По каждому обращению по запросу Уполномоченного Отделением ПФР проводится проверка, в результате которой выявляются случаи нарушения прав граждан в сфере пенсионного обеспечения.

Так, в обращении, поступившем в интернет-приемную Уполномоченного в сентябре 2021 года от жительницы Омска Г., 1984 года рождения, ставился вопрос об оказании содействия в проверке правильности установления пенсии по инвалидности и восстановлении пенсионных прав с даты назначения пенсии. Заявитель считала, что с даты назначения пенсии по инвалидности (с 2019 года) она получала существенно заниженный размер пенсии. По результатам проверки территориальным органом ПФР в сентябре 2021 года вынесено решение об обнаружении ошибки, на основании которого отменено решение о назначении социальной пенсии по инвалидности и вынесено решение о назначении страховой пенсии по инвалидности с первоначальной даты назначения пенсии (с 2019 года). Таким образом, были восстановлены в полном объеме права заявителя на пенсионное обеспечение, что значительно улучшило его материальное положение.

В отдельных случаях граждане обращаются к Уполномоченному с последней надеждой на восстановление справедливости и поиска выхода из сложившейся ситуации. Так, 30 декабря 2020 года (работа по обращению завершена в 2021 году) к Уполномоченному обратилась жительница города Тары Б. с просьбой о содействии в получении сведений, подтверждающих ее работу в местности, приравненной к районам Крайнего Севера (далее – МПКС), для реализации прав на досрочное пенсионное обеспечение. Неоднократные запросы территориального органа ПФР в организацию о предоставлении сведений, подтверждающих работу заявительницы в МПКС, оставались без ответа. В связи с этим по окончании процессуальных сроков, установленных для назначения пенсий в соответствии с законодательством, Б. было вынесено решение об отказе в установлении досрочной пенсии. Только после запроса Уполномоченного в организацию, ответственную за предоставление сведений, данный вопрос нашел свое разрешение. Работа по восстановлению пенсионных прав заявителя была завершена в апреле 2021 года.

Права Б. на досрочное пенсионное обеспечение восстановлены в полном объеме, и страховая пенсия по старости в соответствии с пунктом 6 части 1 статьи 32 Федерального закона № 400-ФЗ установлена с августа 2020 года.

Из числа обращений к Уполномоченному, связанных с вопросами пенсионного обеспечения, можно выделить категорию жалоб, в которых граждане выражают неудовлетворенность назначенным размером пенсии и сомневаются в правильности его установления. По таким запросам аппаратом Уполномоченного во взаимодействии с Отделением ПФР тщательно изучаются все возможные варианты увеличения размера пенсий каждого конкретного заявителя.

Так, в июле 2021 года к Уполномоченному обратилась жительница города Омска Ш., выразившая несогласие с получаемым размером пенсии. По итогам проведенной Отделением ПФР проверки расчета размера пенсии Ш. нарушения не были установлены. В то же время консультантом аппарата Уполномоченного при рассмотрении обращения было установлено, что в определенный период своей жизни заявитель осуществляла уход за своей 80-летней матерью. Данный период не был учтен при определении размера пенсии. После принятия территориальным органом ПФР заявления на перерасчет размера пенсии – с учетом периода ухода за матерью с сентября 2021 года – размер страховой пенсии по старости заявителю был увеличен. Аналогичное обращение Уполномоченный получил от жительницы села Усть-Ишим Т. в сентябре 2021 года. Как и в предыдущем примере, нарушений при определении выплачиваемого размера пенсии не установлено. Но выявлена возможность реализации пенсионных прав путем учета периода ухода Т. за своей матерью, достигшей возраста 80 лет. В октябре 2021 года Т. получила пенсию уже в увеличенном размере.

В ряде случаев при многократном обращении в территориальные органы ПФР у получателя пенсии не уточняется информация о наличии каких-либо дополнительных периодов трудовой деятельности или иных периодов, которые могут повлиять на устанавливаемый размер пенсии. Так, по обращению к Уполномоченному жительницы села Троицкое О. установлено, что при наличии у нее документа, подтверждающего учебу в училище, данный период не был учтен при определении размера пенсии по причине непредставления заявительницей документа в территориальный орган ПФР.

Работа Уполномоченного в сфере защиты и восстановления пенсионных прав граждан в ряде случаев позволяет решить возникшие у граждан трудности незамедлительно, «здесь и сейчас». Так, 25 августа 2021 года

в ходе проведения программы на телеканале «Россия-1» с участием Уполномоченного Омской области по правам человека поступило обращение от жительницы Омска М. в интересах ее супруга Ю. Как пояснила заявительница, с момента выхода на пенсию муж продолжал постоянно работать, однако пенсию за август 2021 года получил в прежнем размере, без учета перерасчета по страховым взносам за 2020 год. В оперативном порядке Уполномоченным при взаимодействии с Отделением ПФР данный вопрос был решен. Специалистами Отделения ПФР устранена техническая ошибка, и 26 августа 2021 года был осуществлен перерасчет размера пенсии. Доплату пенсии за август Ю. получил в сентябре 2021 года вместе с текущей пенсией. Еще одним примером действенного реагирования на устное обращение может являться обращение пенсионерки А., поступившее в ходе проведения прямой телефонной линии, приуроченной к Международному дню инвалидов.

1 октября 2021 года автор обращения достигла возраста 80 лет. Она считала, что с 1 октября ей, как лицу, достигшему возраста 80 лет, было положено в соответствии с Федеральным законом «О страховых пенсиях» увеличение размера пенсии, которое она не получила. Как и в прежнем случае, Уполномоченным незамедлительно при содействии Отделения ПФР удалось решить данный вопрос положительно. С 1 октября 2021 года А. назначена страховая пенсия по старости с учетом повышенной фиксированной выплаты как лицу, достигшему 80 лет (до этого заявительница получала пенсию по случаю потери кормильца за умершего супруга). Выплата была произведена А. в декабре 2021 года.

Деятельность Уполномоченного Омской области по правам человека характеризуется открытостью и доступностью, о чем наглядно свидетельствует следующее обращение. 7 декабря 2021 года по телефону поступило обращение жителя Н. с просьбой об оказании содействия в организации приема в территориальном органе ПФР. До этого Н. обратился на телефон «горячей линии» одного из территориальных органов ПФР за получением талона на прием по вопросу назначения ежемесячной компенсационной выплаты неработающему трудоспособному лицу, осуществляющему уход за инвалидом I группы. Талон был предложен только на февраль 2022 года. Воспользоваться сервисом единого портала государственных услуг для записи на прием заявитель не смог. Уполномоченным вопрос организации приема был решен и 10 декабря 2021 года специалистами территориального органа ПФР был принят полный пакет документов для назначения компенсационной выплаты.

16 августа 2021 года в ходе рабочей поездки в село Знаменское Омской области к Уполномоченному об-

ратилась Д. Она выразила сомнение в правильности установленной и выплачиваемой ей страховой пенсии по старости. До этого заявительница неоднократно обращалась в территориальный орган ПФР. По инициативе Уполномоченного Отделением ПФР повторно была проведена проверка правильности расчета размера пенсии и определения наиболее выгодного варианта пенсионного обеспечения. Было установлено, что при первичном назначении досрочной пенсии Д. как безработной не был учтен период работы, совпадающий с периодом учебы. В результате территориальным органом ПФР произведен пересмотр размера пенсии с учетом данного периода работы, а затем сформирована и выплачена в сентябре 2021 года доплата за период с ноября 2017 года до даты установления страховой пенсии по старости (май 2020 года). Таким образом, пенсионные права заявительницы восстановлены в полном объеме.

По отдельным обращениям увеличение пенсионного обеспечения было произведено по имеющимся в распоряжении территориального органа ПФР материалам пенсионного дела.

В 2021 году к Уполномоченному поступило обращение Р. об оказании содействия в проверке правильности исчисления размера страховой пенсии по старости. Р. считал, что размер пенсии выплачивался неверно и являлся существенно заниженным. Было установлено, что страховая пенсия по старости установлена в размере ниже прожиточного минимума, установленного в Омской области. Факт отсутствия работы и согласие Р. на установление федеральной социальной доплаты (далее – ФСД), выраженное в заявлении на назначение пенсии, давало основание на назначение ФСД. Однако территориальным органом ПФР этот факт не был принят во внимание, что повлекло за собой недоплату пенсии. В ходе рассмотрения обращения ФСД к пенсии Р. была установлена.

Пенсионное законодательство, изменившее порядок начисления пенсии с 2015 года, позволяет определять наиболее выгодный вариант пенсионного обеспечения при наличии совпадающих по времени периодов работы и иных периодов. Так, по обращениям жительниц Омской области П., Н. и В. территориальными органами ПФР произведено увеличение пенсионного обеспечения заявителей путем замены периодов работы на периоды ухода либо за ребенком до достижения им возраста полутора лет, либо замены периода работы на период ухода за ребенком-инвалидом.

Примеры обращений, приведенные выше, свидетельствуют о наличии тех или иных нарушений прав граждан в области пенсионного обеспечения.

Тема установления пенсий лицам, осуществлявшим свою трудовую деятельность на территории республик

бывшего СССР, не утратила своей актуальности и в настоящее время.

После распада СССР прошло 30 лет, но последствия до сих пор осложняют жизнь людей, вынужденных по каким-либо причинам сменить одну страну проживания на другую, например, на Российскую Федерацию. И сфера пенсионного обеспечения в данном случае не стала исключением.

Пенсионное обеспечение граждан, имеющих периоды работы или учебы в республиках, входивших в состав СССР, в частности, в Республике Казахстан, рассматриваются с учетом норм Соглашения о гарантиях прав граждан государств-участников Содружества Независимых Государств в области пенсионного обеспечения от 13 марта 1992 года и Соглашения о пенсионном обеспечении трудящихся государств-членов Евразийского экономического союза от 20 декабря 2019 года, вступившее в силу с 1 января 2021 года.

Соглашение о пенсионном обеспечении трудящихся государств-членов Евразийского экономического союза от 20 декабря 2019 года не изменило порядок подтверждения трудовой деятельности граждан, и подтверждение трудового (страхового) стажа и заработной платы, приобретенных на территории государств-участников Соглашений, осуществляется путем направления запросов в компетентные органы этих государств.

Уполномоченным неоднократно в докладах отмечались существующие и на сегодняшний день проблемы пенсионного обеспечения граждан, имеющих периоды работы или учебы в республиках, входивших в состав СССР.

Так, к Уполномоченному в октябре 2021 года обратилась гражданка Р., 1965 года рождения, с просьбой об оказании содействия в проверке законности и обоснованности вынесенного отказа в установлении страховой пенсии по старости по причине отсутствия требуемой продолжительности страхового стажа. По результатам проверки при всестороннем рассмотрении документов, подтверждающих страховой стаж Р., было установлено, что записи в трудовой книжке о работе на территории Республики Казахстан, а также сведения о награждениях и поощрениях необоснованно не были приняты к рассмотрению при назначении пенсии, что существенно уменьшило страховой стаж Р. Территориальным органом ПФР в ноябре 2021 года ошибка устранена, и Р. произведена выплата страховой пенсии по старости в новом размере. В то же время супругу Р., который также обратился к Уполномоченному с вопросом проверки правильности установления ему страховой пенсии по инвалидности определенные периоды работы на территории Республики Казахстан и Республики Беларусь обоснованно не учтены в страхо-

вой стаж, так как записи в трудовую книжку внесены с нарушением правил ведения трудовых книжек.

Проблема установления пенсий на льготных основаниях ежегодно освещается Уполномоченным в докладах: в 2019 и 2020 годах омбудсменом был обозначен вопрос о целесообразности внесения изменений в законодательство в части установления пенсий на льготных основаниях. В октябре 2020 года в адрес Уполномоченного по правам человека Российской Федерации Т.Н. Москальковой было направлено предложение о внесении изменений в правила подсчета и подтверждения страхового стажа для установления страховых пенсий в соответствии с пунктами 19 и 20 статьи 30 Федерального закона № 400-ФЗ с целью включения в специальный стаж периодов профессионального обучения, дополнительного профессионального образования и курсов повышения квалификации. В большей степени указанные изменения важны для профессий, требующих постоянного повышения квалификации, к ним относятся работники сфер здравоохранения и образования.

Правительством Российской Федерации сделан большой шаг вперед в этом направлении: 4 марта 2021 года принято постановление № 322, которым внесены изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 16 июля 2014 года № 665 «О списках работ, производств, профессий, должностей, специальностей и учреждений (организаций), с учетом которых досрочно назначается пенсия по старости, и правил исчисления периодов работы (деятельности), дающей право на досрочное пенсионное обеспечение». При исчислении периодов работы, дающей право на досрочное пенсионное обеспечение (в соответствии с внесенными изменениями), в стаж включаются периоды профессионального обучения и дополнительного профессионального образования, в течение которых работник не выполнял работу, но за ним в соответствии с трудовым законодательством сохранялась средняя заработная плата и за него осуществлялась уплата взносов на обязательное пенсионное страхование.

Изменения затронули интересы не только педагогических и медицинских работников, но и лиц, трудо-



вая деятельность которых связана с опасными или тяжелыми условиями труда, чьи профессии перечислены в статьях 30 и 31 Федерального закона № 400-ФЗ.

Для восстановления прав граждан на гарантированное государством пенсионное обеспечение территориальными органами ПФР Омской области была проведена работа по оценке пенсионных прав в отношении лиц, которым вынесены решения об отказе в назначении страховой пенсии в связи с невключением данных периодов в стаж на соответствующих видах работ.

Из 135 повторно обратившихся граждан, которым ранее было отказано в установлении пенсии по указанной выше причине, 57 гражданам была установлена досрочная страховая пенсия, 78 граждан смогут воспользоваться своим правом после достижения возраста выхода на пенсию или наступления срока назначения пенсии.

Попрежнему остаются сложности по установлению страховых пенсий по старости за работу в тяжелых условиях труда, которые связаны в большей степени с тем, что указанные в трудовых книжках и иных документах наименования работ, должностей, профессий, производств не соответствует наименованиям, предусмотренным в утвержденных Правительством Российской Федерации списках, либо отсутствуют документы, подтверждающие характер работ или условия труда, либо отсутствуют документы, подтверждающие полную занятость на работах с тяжелыми условиями труда. Решение вышеуказанных вопросов возможно только в судебном порядке. Согласно статистическим данным исковые требования по этой категории споров в 2021 году были удовлетворены в 73,7% случаев.

Обозначенная Уполномоченным в докладах за 2019 и 2020 годы проблема по установлению повышенной фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости и к страховой пенсии по инвалидности лицам, имеющим длительный стаж работы в сельском хозяйстве, и выехавшим за пределы сельской местности, частично разрешена в 2021 году.

Вопрос нарушения принципа социальной справедливости был поднят руководителем фракции «Справедливая Россия» Сергеем Мироновым 17 февраля 2021 года на встрече Президента Российской Федерации с руководителями фракций в Государственной Думе Федерального Собрания Российской Федерации. Он отметил: «Есть закон: для тех, кто проработал в сельской местности более 30 лет, надбавка 25 процентов к пенсии, социальной пенсии. Справедливо все, но только при условии, что этот пенсионер проживает в сельской местности. Сейчас многие населенные пункты практически закрываются, люди старые, пожилые, им уже дров, воды не принести, не наколоть. Дети забирают их в города, и все, этой надбавки 25 процентов они лишаются. Мы считаем, что несправедливо. Человек же

отработал 30 лет на селе. Но если он уже на старости лет переехал в город к детям, наверное, имеет смысл оставить им эту доплату».

Одним из поручений, утвержденных 25 марта 2021 года Владимиром Путиным по итогам данной встречи, стало поручение Правительству Российской Федерации рассмотреть совместно с Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации вопрос о сохранении повышенного размера фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости и к страховой пенсии по инвалидности лицам, проработавшим не менее 30 календарных лет в сельском хозяйстве, в случае выезда таких лиц на новое место жительства за пределы сельской местности, а также предоставить предложения о внесении в законодательство Российской Федерации соответствующих изменений».

Итогом работы Правительства Российской Федерации и Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации стал Федеральный закон от 26 мая 2021 года № 153-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», которым в том числе внесены изменения в Федеральный закон № 400-ФЗ в части повышения с 1 января 2022 года фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости и к страховой пенсии по инвалидности гражданам, которым был осуществлен перерасчет размера фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости или к страховой пенсии по инвалидности в связи с выездом за пределы сельской местности. Указанные изменения, внесенные в пенсионное законодательство, устранили существующую несправедливость и ущемление имущественных прав граждан, проработавших в сельском хозяйстве более 30 лет, и вынужденных в силу жизненных обстоятельств переехать из сельской местности после 1 января 2019 года. По сведениям Отделения ПФР перерасчет произведен 212 гражданам, ранее проживавшим в сельской местности.

Вместе с тем ситуация несправедливости сохраняется в отношении граждан, которые наравне с вышеуказанной категорией также заслужили право на повышение фиксированной выплаты к страховой пенсии своим многолетним трудом в сложнейших условиях сельского хозяйства (с учетом тяжелого ручного труда), и получившие многочисленные заболевания (в том числе, профессиональные), но выехавших на новое место жительства за пределы сельской местности (причем как правило, во многих случаях выезд был вынужденным: для приближения места оказания медицинской помощи, для переезда к родным и близким в связи с престарелым возрастом и болезнью) до 1 января 2019 года.

Уполномоченным Омской области по правам человека при взаимодействии с уполномоченными по

правам человека в субъектах Сибирского федерального округа (далее – СФО) с целью всестороннего изучения ситуации и защиты прав пенсионеров, собрана информация о количестве лиц, проработавших в сельской местности 30 лет, но не проживающих там в настоящее время и которым данное повышение не устанавливалось.

Так, по сведениям ОПФР по Омской области, специалисты которого провели масштабную работу по выявлению лиц данной категории, в нашем регионе проживают за пределами сельской местности 520 граждан, которые имеют более 30 лет работы в сельском хозяйстве и которым ранее повышение фиксированной выплаты не устанавливалось. По другим регионам СФО, количество таких граждан составляет:

- в Республике Алтай – 14 чел.;
- в Новосибирской области – 364 чел.;
- в Алтайском крае – 597 чел.;
- в Иркутской области – 297 чел.;
- в Красноярском крае – 154 чел.

В аппарат Уполномоченного Омской области по правам человека уже в 2021 году, до даты вступления в силу изменений в законодательство, стали поступать обращения от пенсионеров, которые выразили несогласие со сложившейся ситуацией. Уполномоченным в декабре 2021 года в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой направлено предложение о необходимости рассмотрения данного вопроса с целью восстановления социальной справедливости для всех тружеников сельского хозяйства, независимо от даты их выезда из сельской местности. Президент Российской Федерации на встрече 17 февраля 2021 года с руководителями фракций в Государственной Думе Федерального Собрания Российской Федерации подчеркнул, что «Надбавки отработавшим на селе гражданам при переезде в город – на это надо точно посмотреть, здесь я с Вами согласен. При чем здесь человек живет на селе, не живет – главное, что он отработал определенное время на селе».

С каждым годом эхо Великой Отечественной войны все дальше. Тем ценнее забота и внимание государства к тем немногим, кто прошел и пережил все ужасы того времени. Начиная с 2019 года ежегодно по Указу Президента Российской Федерации от 24 апреля 2019 года № 186 «О ежегодной денежной выплате некоторым категориям граждан к Дню Победы»



осуществляется выплата в размере 10 тыс. рублей. И если в 2020 году выплату получили более 500 человек, то в 2021 году заслуженную выплату смогли получить только 285 ветеранов. По Указу Президента Российской Федерации от 17 сентября 2021 года № 533 «О единовременной выплате гражданам Российской Федерации, награжденных медалью «За оборону Ленинграда» или знаком «Жителю блокадного Ленинграда», в связи с 80-й годовщиной открытия Дороги жизни» в ноябре ветеранам была осуществлена единовременная выплата в размере 50 тыс. рублей.

8 сентября 2021 года исполнилось ровно 80 лет с начала одного из самого страшного и драматического периода прошлого века – блокады Ленинграда, длившейся почти 900 дней и ночей. Страшнее ужаса перед обстрелами города фашистскими захватчиками был только голод, поглотивший всех и вся. Эвакуация населения из Ленинграда является одной из трагических и памятных страниц жизни города в то жестокое время. «Дорогой жизни» стала транспортная магистраль, проложенная по Ладожскому озеру, связавшая осажденный город со страной. Тысячи ленинградцев по «дороге жизни» были эвакуированы в тыл Советского Союза, в том числе и в Омскую область. Для многих ленинградцев она стала второй малой родиной, и после войны они остались жить в нашем регионе. В Омской области выплату получили 134 человека, чья жизнь была связана с ужасами ленинградской блокады.



Работа по защите и восстановлению прав тех немногих оставшихся ветеранов войны, а также незащищенных категорий граждан проводится при тесном взаимодействии Уполномоченного Омской области по правам человека с руководителями государственных учреждений и ведомств. Положительные результаты достигнуты благодаря сотрудничеству и взаимопониманию.

И тем ценнее, когда и рекомендации, изложенные в докладе Уполномоченного, не только не остаются без внимания партнеров Уполномоченного, но и принимаются и учитываются в деятельности ведомств и учреждений.

Так, в докладе по итогам деятельности за 2020 год Уполномоченным было обращено внимание Отделе-

ния ПФР на организацию доступности информации о порядке определения размера установленной пенсии в формате выездных консультативных пунктов. В рамках реализации рекомендаций Отделением ПФР проводится большая информационная работа по разъяснению жителям региона изменений, касающихся пенсионного законодательства. Только за первое полугодие 2021 года в Омской области сотрудниками территориальных органов ПФР проведено около 200 собраний и встреч, организована работа 54 выездных консультационных пунктов.

В 2021 году отделением ПФР продолжена реализация мер, позволяющих гражданам дистанционно назначать пенсии и пособия, тем самым реализовывать свои права в кратчайшие сроки.

При всей той обширной разъяснительной работе, проводимой в сфере пенсионного законодательства специалистами Отделения ПФР, Уполномоченным, а также сотрудниками аппарата Уполномоченного, новое пенсионное законодательство вызывает немало вопросов у граждан. В связи с чем считаем возможным рекомендовать Отделению ПФР:

- продолжить работу по повышению правовой грамотности как лиц, вышедших на пенсию, так и лиц, относящихся к категории предпенсионеров. Анализ обращений граждан к Уполномоченному показал, что получатели пенсий не всегда обладают информацией о правилах учета периодов работы и иных периодов, влияющих на уровень их пенсионного обеспечения, поэтому специалистами территориальных органов ПФР должны в полном объеме устанавливаться все факторы, от которых зависит размер пенсии заявителя;

- особое внимание уделить доступности получения гражданами консультаций по контактным телефонам территориальных органов ПФР, а также при личном приеме. Значительное увеличение числа обращений граждан в аппарат Уполномоченного с жалобами на отсутствие возможности записаться на прием по телефонам «горячей линии» территориальных органов ПФР или получить простую консультацию свидетельствует о необходимости принятия соответствующих мер в данном направлении.

Несмотря на имеющиеся вопросы, требующие разрешения, Уполномоченный Омской области по правам человека выражает благодарность руководству Отделения ПФР и специалистам территориальных органов ПФР, взаимодействующих с Уполномоченным и его аппаратом, за конструктивный диалог, позволяющий восстанавливать права граждан на пенсионное обеспечение.

## 2.1.2. ПРАВО НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Социальное обеспечение, являющееся одним из важнейших прав человека и гражданина, в статье 22 Всеобщей декларации прав человека сформулировано следующим образом: «Каждый человек, как член общества, имеет право на социальное обеспечение и на осуществление необходимых для поддержания его достоинства и для свободного развития его личности прав в экономической, социальной и культурной областях через посредничество национальных усилий и международного сотрудничества и в соответствии со структурой и ресурсами каждого государства».

Уровень развития гражданского общества определяется в том числе наличием или отсутствием основных прав и свобод человека.

В условиях продолжающейся напряженной ситуации, возникшей в связи с распространением новой коронавирусной инфекции, как на федеральном, так и региональном уровнях идет постоянный процесс законодательного оформления гарантированных мер социальной защиты населения, посредством которых государство стремится поддерживать достойный уровень и качество жизни граждан, одновременно проводя постоянный мониторинг и анализ удовлетворения гражданами как материальных, так и иных потребностей.

Проблемы и социально-экономические потрясения в обществе в первую очередь сказываются на качестве жизни особо уязвимых групп населения: инвалидов, пенсионеров, семьях социального риска, оказавшихся по разным причинам в трудной жизненной ситуации, и социальная защита населения как один из основных векторов направления социальной политики Российской Федерации решает задачи по оказанию помощи тем, кто в ней нуждается более всего.

Данное направление является приоритетным и в работе Уполномоченного Омской области по правам человека – в 2021 году к Уполномоченному обратилось 204 гражданина по вопросам социального обеспечения (в 2020 году число обращений составило 115).

По всем обращениям, затрагивающим сферу социальной защиты, Уполномоченный тесно взаимодействует с Министерством труда и социального развития Омской области (далее – Министерство).

По информации Министерства услуги по стационарному социальному обслуживанию населения оказывают 15 организаций социального обслуживания, в которых по состоянию на 31 декабря 2021 года проживали 4 809 чел., в том числе в детском доме-интернате – 139 чел. (на 31 декабря 2020 года – 4 682 чел. и 152 чел. соответственно).

Перечисленными организациями за 2021 год гражданам предоставлено 751 место (за 2020 – 419, за 2019 год – 724, за 2018 год – 697), в том числе 10 в детском доме-интернате (за 2020 – 11, за 2019 год – 10, за 2018 год – 10). Очередь в психоневрологические интернаты на 31 декабря 2021 года составила 20 человек (на конец 2020 – 78, на конец 2019 года – 82, на конец 2018 года – 82).

По представленным цифрам можно проследить тенденцию все большей востребованности услуг, оказываемых данными учреждениями.

Обмен достижениями, опытом и проблемами в столь важном направлении политики государства – социальном, а также поиск решений задач, стоящих перед социальными службами в рамках выполнения национального проекта «Демография» были представлены на втором съезде социальных работников Сибири, прошедшем в апреле 2021 года на онлайн-площадке города Красноярска.



Омская область стала организатором круглого стола по теме «Думая о пожилых – мы думаем о будущем».

«Сегодня важно не только

продлить жизнь, но и сделать так, чтобы пожилой возраст стал для каждого человека комфортным и активным временем. В Омской области успешно реализуется проект «Старшее поколение» национального проекта «Демография». Благодаря этому получили развитие мобильные бригады учреждений социального обслуживания, геронтологическая служба, система негосударственных поставщиков», – отметил в своем выступлении заместитель Председателя Правительства Омской области, Министр труда и социального развития Омской области Владимир Куприянов.

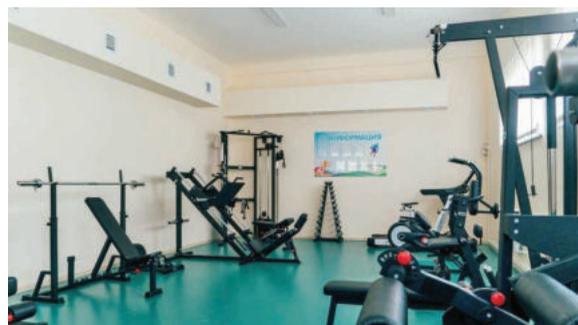
Подтверждением повышения качества жизни в учреждениях социального обслуживания стационарного типа стала сдача в 2021 году нового корпуса Омского психоневрологического интерната, рассчитанного на 100 человек, уникального по своему оснащению не только для Омского региона, но и для Сибири в целом. Как отметил

глава региона Александр Бурков: «Это совершенно новая планка, которую мы задали



для региона и в дальнейшем будем эту работу продолжать. У нас сегодня 14 домов-интернатов, и в Такмыке в Большереченском районе на следующий 2022 год будем делать реконструкцию тоже для того, чтобы повысить комфорт для тех, кто в этом доме находится постоянно».

Реализация прав граждан на комфортные условия проживания и социальное обслуживание в учреждениях данного типа находится на постоянном контроле Уполномоченного, и если в 2020 году эпидемиологическая обстановка, вызванная распространением новой коронавирусной инфекции, не позволила Уполномоченному лично посетить учреждения, то в 2021 году омбудсмен и сотрудники аппарата посетили учреждения данного типа.



Так, в мае 2021 года во время рабочей поездки Уполномоченного в город Тару организовано посещение Автономного стационарного учреждения социального обслуживания Омской области «Тарский психоневрологический интернат».

В ходе посещения Уполномоченным проверены условия проживания, организация питания, материально-бытовое обеспечение проживающих в интернате.

Целью деятельности учреждения является обеспечение граждан пожилого возраста (женщин старше 55 лет, мужчин старше 60 лет) и инвалидов I и II групп старше 18 лет, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся по состоянию здоровья в постоянном постороннем уходе и наблюдении, страдающих хроническими психическими заболеваниями, соответствующими их возрасту и состоянию здоровья условиями жизнедеятельности и оказание им всего комплекса социальных услуг. В структуре учреждения имеются: приемно-карантинное отделение на 6 койко-мест, изолятор на 5 койко-мест, социально-медицинское отделение на 233 койко-мест, два отделения «Милосердие» на 125 койко-мест. В учреждении функционируют кабинеты: стоматологический, процедурный, массажа, физиотерапевтический, кабинет ЭКГ. Имеется аптека, парикмахерская, библиотека, актовый зал. На день посещения Уполномоченного в интернате проживал 361 чел., 246 мужчин и 115 женщин (нормативная численность – 358 чел.)

В жилых комнатах создана уютная обстановка, приближенная к домашней. Все проживающие в интернате обеспечены одеждой, обувью, медикаментами.



В интернате действуют круглосуточные медицинские посты. Постоянно проводятся санитарно-гигиенические и противоэпидемиологические мероприятия, а также принимаются меры, направленные на недопущение возникновения и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

Администрацией учреждения проводится работа по социализации инвалидов, посредством устройства их на работу, а также организации обучения инвалидов.

Так, из лиц, проживающих в интернате, 12 человек трудоустроены в самом учреждении на штатные должности, 2 человека получают профессию «швея», 2 инвалида получают начальное образование.

Большая работа проводится по подготовке документов, представляемых в Министерство образования Омской области, для регистрации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам найма



Администрацией учреждения ведется работа по подготовке документов для обеспечения жилыми помещениями граждан иных категорий. Так, ветераном боевых действий К., проживающим в интернате, был получен жилищный сертификат, дающий право на дополнительное финансирование от государства при приобретении жилой недвижимости.

Администрацией учреждения в соответствии с требованиями законодательства было оказано содействие

в приобретении квартиры в собственности ветерана.

Кроме того, в учреждении на постоянной основе

ведется информационно-разъяснительная работа по наиболее актуальным вопросам социального обеспечения (индексация пенсий, порядок перевода получателей социальных услуг из одного учреждения стационарного типа в другое, интернет-мошенничество, мошенничество с банковскими картами и др.).

В учреждении проводится работа и по организации отдыха и досуга проживающих: организованы кружки, проводятся спортивные мероприятия, смотры художественной самодеятельности.

В 2020 году (за счет средств областного бюджета и за счет средств, полученных от оказания платных услуг и иной приносящей доход деятельности) в учреждении проведены капитальный и текущий ремонты зданий и сооружений: текущий ремонт санузлов, душевых, пищеблока, окон, кондитерского цеха, вентиляции, капитальный ремонт фасада здания, ремонт кабинета ЭКГ. В 2021 году приобретена мебель для проживающих, а также оборудование для прачечной.

Повышение качества предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания населения, и, в частности, в организациях стационарного типа, возможно в том числе и через открытие частных пансионатов, тесно взаимодействующих с государственными организациями и исполнительной властью.

В 2021 году в реестр негосударственных поставщиков социальных услуг включена Автономная некоммерческая организация «Центр социальной поддержки незащищенных слоев населения «Спутник».

На конец 2021 года в 14 частных пансионатах социального обслуживания проживали 366 человек (на конец 2020 – 315 человек), в 2021 году предоставлено 199 мест, что в два с половиной раза больше, чем в 2020 году (2020 год – 77 мест).

Президент Российской Федерации в своем послании к Федеральному Собранию Российской Федерации 21 апреля 2021 года отметил «самоотверженность сотрудников социальных служб, интернатов, домов престарелых, хосписов, которые были и остаются рядом со своими подопечными».

2021 год стал юбилейным для социальной сферы России: 23 апреля 1991 года постановлением № 92 Государственного комитета СССР по труду и



социальным вопросам в Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих была внесена новая специальность «специалист по социальной работе». Современную жизнь сложно представить без этой профессии и служб, куда граждане, в особенности пожилые люди, нуждающиеся в помощи, могут обратиться за разрешением своих проблем, совершенно простых на взгляд здорового человека. И социальный работник, выполняя свою благородную миссию, берет на себя моральную ответственность за здоровье, жизнь и душевное состояние своих «подопечных».

В Омском регионе бюджетными, автономными учреждениями – комплексными центрами социального обслуживания населения (далее – КЦСОН) – социальные услуги оказаны 163 817 гражданам, в том числе на дому – 28 807 гражданам, в 2020 году услуги на дому оказаны 27 432 чел.

Обязанности социального работника обширны и разнообразны по своему характеру: осуществление патронажа семей и отдельных лиц, нуждающихся в социально-медицинской, материальной и иной помощи, оказание содействия детям и взрослым, нуждающимся в опеке и попечительстве, в устройстве в лечебные учреждения, организация и координация работы по социальной адаптации и реабилитации лиц, вернувшихся из специальных учебно-воспитательных учреждений и мест лишения свободы.

На встрече Президента Российской Федерации с социальными работниками и представителями некоммерческих организаций, состоявшейся 8 июня 2021 года, глава государства отметил, что «для людей пожилого возраста, требующих особого внимания, или с инвалидностью, конечно, очень важно иметь возможность оставаться дома, в привычной среде, среди своих близких. В то же время мы прекрасно понимаем, что уход за такими людьми, которым требуется поддержка со стороны, это значительный серьезный труд, в том числе и со стороны близких, у которых возникают в этой связи подчас значительные ограничения, связанные с осуществлением трудовой деятельности».

Как показывает практика, услуги сиделок, предоставляемые центрами, востребованы в основном в отношении граждан, нуждающихся в уходе, родственники которых в силу различных причин не имеют возможности постоянно быть рядом со своими близкими людьми. В 2021 году услуги оказаны 1 632 чел. (в 2020 году – 1 589 чел.). Услуги сиделок центрами предоставляются лицам старше 18 лет, нуждающимся в уходе. К сожалению, такая категория граждан как матери-одиночки, имеющие детей-инвалидов, не имеют возможности получить услуги сиделок через комплексные центры социального обслуживания.

Так, в 2021 году к Уполномоченному поступило обращение жительницы Омска Г., не работающей по причине необходимости осуществления постоянного ухода за дочерью-инвалидом 14 лет, которая не в состоянии передвигаться, обслуживать себя самостоятельно и выполнять самые простые бытовые манипуляции. Периодически Г. вынуждена выходить из дома для решения вопросов, связанных в том числе, с жизнеобеспечением дочери-инвалида. Находясь в сложном материальном положении, Г. не может пользоваться услугами сиделки, предоставляемыми за плату. Возможность получать услуги сиделок бесплатно позволила бы родителю ребенка-инвалида без переживаний оставить его на несколько часов в неделю под присмотром, для того, чтобы в это время можно было решить самые элементарные вопросы.

Одним из поручений по итогам встречи Президента Российской Федерации с социальными работниками и представителями некоммерческих организаций стало поручение об обеспечении внедрения в течение 2022 года во всех субъектах Российской Федерации системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, определив источник финансирования этой системы. И очень важно, чтобы семьи, оказавшиеся в ситуации семьи Г., не остались за рамками законодательных актов.

Преклонный возраст, как один из этапов человеческой жизни, немногие могут пережить с удовлетворением и согласием с реалиями современного общества. Ограниченность в общении по различным причинам, невозможность родственников быть постоянно рядом в отдельных случаях накладывает отпечаток на взаимоотношение людей с внешним миром, в том числе и на общение с социальным работником. Жалобы и недовольства в отношении действий социальных работников могут быть и неоправданными, что тоже находит отражение в обращениях, поступающих Уполномоченному.

В 2021 году от гражданки К., 1936 года рождения, поступило обращение с жалобой на некачественное обслуживание социальным работником. Необходимо отметить, что с аналогичными вопросами К. обращалась к Уполномоченному дважды в 2020 году. Администрация центра пошла на встречу К. и подобрала нового социального работника.

Услуги, предоставляемые Центрами гражданам с инвалидностью, становятся незаменимыми в практической реализации их прав на достойную и качественную жизнь, на развитие их как личности.

На конец 2021 года в КЦСОН находилось на обслуживании 33 510 чел. (в городе Омске – 6 169 чел., в муниципальных районах – 27 341 чел.) и 5 729 детей-инвалидов (в городе Омске – 2 093 чел., в муниципальных районах – 3 636 чел.).



К числу востребованных услуг относится и транспортная услуга – «социальное такси».

В 2021 году услуги «социальное такси» были оказаны 1 547 маломобильным гражданам (7 934 случаев оказания транспортных услуг). В 2020 году транспортные услуги получили – 1 418 человек, в 2019 году – 1 737 чел., в 2018 году – 1 709 чел.

Реализовать право на социальную помощь особо значимо для тех, кто оказался в трудной жизненной ситуации. Вовремя оказанная поддержка и помощь таким категориям как переселенцы, мигранты, беженцы и лица без определенного места жительства дает им почувствовать себя неодинокими и нужными людьми. В 2021 году в целях получения социальной помощи и решения вопросов адаптации и реабилитации в государственные организации социального обслуживания (38 КЦСОН, 1 центр социальной адаптации и автономное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области «Большекулачинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов») обратились 2 717 дезадаптированных граждан, в том числе 904 чел. без определенного места жительства. Всем обратившимся были оказаны социальные услуги в соответствии с их индивидуальной потребностью. В рамках срочных социальных услуг 302 гражданам предоставлено горячее питание или продуктовые наборы, 265 человека были обеспечены необходимой одеждой, обувью и предметами первой необходимости. Временный приют был организован для 835 бездомных граждан. Содействие в оформлении и восстановлении утраченных документов оказано 540 гражданам. В дома-интернаты за 2021 год направлено 57 человек.

В 2020 году пандемия внесла свои коррективы в благосостояние населения в худшую сторону. И Владимир Путин в послании Федеральному Собранию Российской Федерации от 21 апреля 2021 года обозначил: «Главное сейчас, конечно же, обеспечить рост, добиться ощутимых результатов в борьбе с бедностью».

Программа социального контракта стала одним из решений в свете борьбы с бедностью.

Программа реализуется в Омской области с 2013 года, но именно в последние годы она становится все более востребованной, так как предоставляет возможность выхода из трудной жизненной ситуации при содействии государства. В 2021 году социальная помощь в виде социального контракта реализовывалась по следующим направлениям: поиск работы, ведение лич-

ного подсобного хозяйства, индивидуальная предпринимательская деятельность, преодоление семьей трудной жизненной ситуации (в том числе приобретение товаров первой необходимости).

Территориальными органами Министерства государственной помощи, в том числе на основании социального контракта, назначена 13 335 семьям (40 843 чел.) (в 2020 году – 9 120 семьям/26 274 чел.).



Кроме этого, за счет средств областного бюджета в соответствии с постановлением Правительства Омской области от 11 февраля 2005 года № 17-п материальная помощь предоставлена 688 семьям (1 836 чел.), находящимся в трудной жизненной ситуации (в 2020 году – 573 семьям/1 614 чел.).

Граждане, решившие изменить свою жизнь и улучшить материальное состояние своей семьи с помощью социального контракта, обращаются в КЦСОН по месту жительства. Однако не всегда консультация специалиста Центра по вопросу назначения государственной помощи, в том числе на основании социального контракта, достигает своей цели. Так, в июне 2021 года к Уполномоченному обратилась жительница Омска Л. с жалобой на действия специалистов одного из КЦСОН и неоказания государственной социальной помощи, в том числе на основании социального контракта. Л. заблаговременно обратилась в КЦСОН за консультацией по назначению неоказания государственной социальной помощи. Тем не менее по результатам рассмотрения заявления Л. было вынесено решение об отказе в предоставлении неоказания государственной социальной помощи в связи предоставлением неполного пакета документов. Как оказалось, Л. не предоставила документы на проживающую совместно с ее семьей мать супруга. Данный пример свидетельствует о необходимости оказывать гражданам, обращающимся в центры, более развернутые и подробные консультации.

Одновременно с заботой о старшем поколении особое внимание уделяется и семьям с детьми: с 1 июля 2021 года претерпел изменения перечень государственных пособий, выплачиваемых гражданам, имеющим детей: единовременное пособие женщине, вставшей на учет в медицинских организациях в ранние сроки беременности, заменено на ежемесячное пособие женщине, вставшей на учет в медицинской организации в ранние сроки беременности, введен новый вид пособия для одиноких родителей, воспитывающих детей от 8 до 17 лет включительно.

В 2021 году была продолжена работа по назначению ежемесячных выплат в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 20 марта 2020 года № 199 «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей».



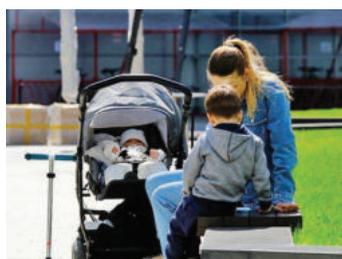
По сведениям Отделения ПФР по Омской области за назначением пособия вставшим на учет в медицинской организации в ранние сроки беременности

обратились 12 122 женщины, по 3 038 заявлениям приняты положительные решения о назначении пособия.

За назначением ежемесячного пособия на ребенка в возрасте от 8 до 17 лет включительно обратилось 61 395 чел., положительные решения о назначении пособия приняты по 23 900 заявлениям.

По сведениям Министерства труда и социального развития Омской области, ежемесячная выплата на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно назначена на 82 937 детей (на конец 2020 года – 80 563). Ежемесячная выплата в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2017 года № 418-ФЗ «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей» Министерством назначена 18 755 семьям, Отделением ПФР на второго ребенка – 2 372 получателям.

Среди основных причин отказа в назначении пособия можно выделить следующие: недостоверные или неполные данные (неверно указан состав семьи заявителя, ошибка в персональных данных заявителя или членов его семьи), отсутствие у заявителя или трудоспособных членов его семьи доходов и в превышении размера среднедушевого дохода семьи над величиной прожиточного минимума на душу населения, установленного в регионе.



Отказы в установлении пособий и выплат явились поводом для нескольких обращений к Уполномоченному, причем в отдельных обращениях речь шла не столько о несогласии с отказом, сколько в непонимании причин такого отказа. Стоит отметить, что в большинстве случаев отказы были вынесены обоснованно.

К Уполномоченному поступило обращение, «крик души» молодой мамы Я., имеющей ребенка до 3 лет. Мо-

лая семья, планируя свою жизнь, приобрела квартиру по ипотечному кредиту. Через месяц после рождения ребенка скоропостижно скончался супруг Я. Неоднократные обращения в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ) за назначением ежемесячной выплаты на ребенка 2019 года рождения результата не приносили. В результате рассмотрения обращения было установлено, что по заявлениям Я., зарегистрированным в феврале и в июле 2021 года, вынесены отказы в назначении ежемесячной выплаты по причине превышения среднедушевого дохода семьи 2-кратной величины прожиточного минимума трудоспособного населения, установленной в субъекте Российской Федерации. При этом порядок учета доходов и расчета среднедушевого дохода для признания граждан малоимущими не предполагает помимо учета доходов еще и учет таких расходов как выплаты по ипотечному кредиту. Представляется, что в ситуациях, аналогичных ситуации заявителя, учет обязательных ежемесячных расходов был бы справедлив и оправдан.

В 2021 году на рассмотрение в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации был внесен проект федерального закона № 1108946-7 «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи», который своей целью ставил повышение социальной защищенности семей остаток дохода которых, в связи с необходимостью осуществлять выплаты по кредиту, взятому на приобретение единственного пригодного для проживания жилого помещения, складывается меньше величины прожиточного минимума.

Принятие изменений в законодательный акт позволило бы многим семьям, которые в действительности находятся в трудной жизненной ситуации, как в случае с Я. (смерть супруга сразу после рождения ребенка, наличие обязательств по погашению ипотечного кредита и отсутствие возможности выхода на работу), приобрести право на полагающиеся меры социальной поддержки. Однако указанный законопроект был возвращен субъектам права законодательной инициативы в связи с несоответствием требованиям статьи 104 Конституции Российской Федерации и статьи 105 Регламента Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации.

Обращения граждан, по которым восстанавливаются права на предоставление тех или иных мер социальной поддержки, в очередной раз подтверждают необходимость института Уполномоченного.

Так, в мае 2021 года к Уполномоченному обратилась жительница Омской области И. с вопросом пере-

расчета ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно. По результатам проверки, инициированной Уполномоченным, право на перерасчет было восстановлено с 1 января 2021 года, и в июне произведена соответствующая доплата.

В 2021 году, как и в 2020, по инициативе Президента Российской Федерации семьи, имеющие детей, были поддержаны выплатой, приуроченной к началу учебного года.



По данным Отделения ПФР в Омской области выплата произведена на 295 007 детей. Оказанная мера социальной поддержки позволила многим семьям с детьми в возрасте от 6 до 18 лет подготовить ребенка к началу учебного года.

Вопрос предоставления ежемесячной денежной выплаты (далее – ЕДВ) в размере 550 рублей ветеранам Омской области неоднократно поднимался Уполномоченным в своих докладах в связи с частыми обращениями граждан к Уполномоченному. Как было установлено пунктом 2.1 статьи 31 Кодекса Омской области о социальной защите отдельных категорий граждан право на выплату принадлежало только тем гражданам, чей ежемесячный доход не превышал 175% от прожиточного минимума пенсионера (в 2021 году прожиточный минимум для пенсионера Омской области установлен в сумме 8 932 руб., соответственно пограничная сумма дохода – 15 631 руб.). И порой увеличение пенсии в связи индексацией на несколько рублей автоматически лишало права на выплату ЕДВ. Кардинальное изменение в региональное законодательство было принято по результатам состоявшейся 30 июня 2021 года «прямой линии» с Президентом Российской Федерации, в ходе которой житель Омской области пожаловался на отмену ранее назначенной ему выплаты. Пункт 2.1 статьи 31 Кодекса был изменен, и с 1 января 2022 года вышеуказанное условие из пункта исключено.

По сведениям Министерства, уже в январе 2022 года данную выплату дополнительно получили 49 700 граждан. Общая численность получателей ЕДВ составляет 94 400 чел.

В адрес Уполномоченного поступило немало обращений от граждан старше 70 лет, которым в соответствии с частью 2.1 статьи 169 Жилищного кодекса Российской Федерации и Законом Омской области от 24 апреля 2016 года № 1866-ОЗ «О предоставлении меры социальной поддержки на уплату взноса на капитальный ремонт» предоставляется компенсация рас-

ходов на уплату взноса на капитальный ремонт и которыми территориальными органами социальной защиты было предложено отказаться от этой меры социальной поддержки в целях установления ЕДВ как ветерану Омской области. Необходимость такого выбора обоснована вторым условием выплаты ЕДВ: неполучение мер социальной поддержки в денежной форме. Во время «прямой линии» 30 июня 2021 года Владимир Путин отметил, что есть правило, закрепленное в Конституции Российской Федерации: «нельзя людей лишать льгот, которые они уже имеют». И гражданам, отработавшим более 35 или 40 лет на благо своего региона, перешагнувшим 70-летний рубеж, одиноко проживающим либо в паре со своей второй половиной, трудно принять и осмыслить, что они вновь оказались без права на данную меру социальной поддержки.

Целенаправленное снижение неравенства между различными социальными группами, доступность социальных благ, в том числе и в предоставлении мер социальной поддержки и, как следствие, качественное повышение уровня жизни граждан – все это векторы направления социальной политики государства.

Тем не менее, провозглашение определенных преференций не всегда влечет за собой их материализацию и претворение в жизнь.

Примером наличия прав на определенную меру социальной поддержки, но крайне ограниченными возможностями ею воспользоваться, стали несколько обращений, поступившие к Уполномоченному как в письменном виде, так и в ходе проведения «прямой линии» 2 декабря 2021 года, приуроченной к Международному дню инвалидов. Все обращения были от родителей детей-инвалидов, которые могут воспользоваться правом на бесплатный проезд только в случае сопровождения ими детей-инвалидов.

В то же время родитель зачастую пользуется общественным транспортом в целях реализации каких-либо прав ребенка-инвалида, и учитывая, что как правило, такие семьи испытывают постоянное материальное напряжение, оплата проезда в общественном транспорте не способствует улучшению материального состояния семей.

Реалии современного времени и технические возможности с каждым годом позволяют гражданам реализовывать свои права на предоставление мер социальной поддержки посредством электронных сервисов, в том числе единого портала государственных услуг.

Однако и потребность в услугах, оказываемых МФЦ, по-прежнему, остается очень высокой. За 2021 год МФЦ, функционирующими в округах города и районах области, зарегистрировано в общей сложности 2 524 956 обращений (2020 год – 2 264 494, 2019 год –

2 541 146, 2018 год – 2 559 091). Хочется отметить и возрастающее качество услуг, оказываемых специалистами МФЦ. За 2021 год, в отличие от 2020 года, обращения граждан к Уполномоченному с жалобами на действия специалистов МФЦ не поступали.

В заключении раздела о социальной защите, несмотря на наличие проблем и вопросов, требующих поиска решений, Уполномоченный выражает благодарность руководству Министерства труда и социального развития Омской области, его специалистам, руководителям и сотрудникам учреждений, подведомственных Министерству за напряженный, востребованный и необходимый труд на благо самых незащищенных категорий граждан, за тесное и продуктивное взаимодействие при восстановлении прав жителей Омской области на социальное обеспечение.

Вместе с тем, учитывая обозначенные вопросы по предоставлению мер социальной поддержки, считаем необходимым рекомендовать Министерству труда и социального развития Омской области обратить внимание на поиск вариантов разрешения следующих задач:

- предоставление бесплатной услуги кратковременного ухода за ребенком-инвалидом;
- бесплатного проезда сопровождающего лица, указанного в подпунктах 15, 16 пункта 1 Постановления Правительства Омской области от 25 ноября 2009 года № 224-п, с использованием транспортной карты в общественном транспорте без учета факта сопровождения ребенка-инвалида или инвалида старше 18 лет, либо рассмотреть возможность выплаты компенсации данной категории граждан.

Разрешение данных вопросов позволит снять определенную социальную напряженность, исключить один из источников недовольства, и главное – в какой-то мере улучшить сложную и трудную жизнь семей, воспитывающих детей-инвалидов.

### 2.1.3. ЗАЩИТА ПРАВ ИНВАЛИДОВ

Согласно статистическим данным, практически каждый двенадцатый житель России – это взрослый или ребенок с инвалидностью. Инвалидность зачастую влечет за собой не только физические, но и социальные ограничения для человека: трудности с обучением, трудоустройством, перемещением по городу. Эти ограничения делают проблему инвалидности малозаметной – мы просто не замечаем таких людей среди нас, что способствует еще большему исключению данной группы из общественной жизни.

Государственную политику в области социальной защиты инвалидов в Российской Федерации определяет Федеральный закон от 24 декабря 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Россий-

ской Федерации», целью которой является обеспечение инвалидам равных с другими гражданами возможностей в реализации гражданских, экономических, политических и других прав и свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, а также соответствие с общепризнанными принципами и нормами международного права и международными договорами Российской Федерации.

Предусмотренные указанным Федеральным законом меры социальной защиты инвалидов являются расходными обязательствами Российской Федерации, за исключением мер социальной поддержки и социального обслуживания, относящихся к полномочиям государственной власти субъектов Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В 2021 году вступил в силу ряд изменений законодательства, которые направлены на улучшение жизни людей с ограниченными возможностями.

Так, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 16 октября 2020 года № 1697 «О Временном порядке признания лица инвалидом» (далее – Временный порядок) была упрощена процедура установления и подтверждения инвалидности, что имело немаловажное значение для граждан. В связи с пандемией новой коронавирусной инфекции было решено ранее установленную инвалидность автоматически продлевать на 6 месяцев, а медико-социальную экспертизу (далее – МСЭ) для установления инвалидности впервые проводить без личного участия граждан по медицинским документам.

В феврале 2021 года был принято постановление Правительства Российской Федерации от 1 февраля 2021 года № 92 «О внесении изменения во Временный порядок признания лица инвалидом», по которому медицинское учреждение в направлении на МСЭ указывает результаты обследований, отражающих состояние здоровья гражданина, степень нарушения функций организма, состояние компенсаторных возможностей, сведения о проведенных реабилитационных или абилитационных мероприятиях.

Это позволило медицинским организациям формировать направление на МСЭ без проведения дополнительных обследований: для граждан, имеющих заболевания и нарушения функций организма, предусмотренные приложением к Правилам признания лица инвалидом, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 20 февраля 2006 года № 95, и для граждан, направляемых на МСЭ с целью разработки индивидуальной программы реабилитации или абилитации, если ранее в течение года до дня формирования направления были проведены обследования, подтверждающие такие заболевания или нарушения функций организма.

Решение об установлении инвалидности в таких случаях принимается на основании сведений о состоянии здоровья гражданина, содержащихся в направлении на МСЭ.

Еще одно своевременное изменение, значительно облегчившее процедуру подготовки к МСЭ – если раньше больным приходилось повторно посещать лечебное учреждение в случае неполноты данных в направлении, то с 1 марта 2021 поликлиники должны сами дорабатывать документы по запросу органа, проводящего экспертизу.

В соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 16 февраля 2021 года № 373-р было расширено действие принципа экстерриториальности, который означает, что за государственной услугой можно обратиться в любой многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ) или ближайшее подразделение профильного государственного органа, независимо от того, где человек зарегистрирован или проживает.

Это позволило гражданам с инвалидностью, среди которых много маломобильных, независимо от места жительства получать справки об инвалидности и выписки из государственной информационной системы социального обеспечения, обратиться в Пенсионный фонд для корректировки сведений на лицевом счете и подать заявление на парковку в специальных местах для водителей-инвалидов.

В связи с вступлением в силу постановления Правительства Российской Федерации от 6 февраля 2021 года № 120 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» граждане с инвалидностью смогут получать средства реабилитации без привязки к месту жительства. Оформив временную регистрацию по месту пребывания, указанная категория граждан может бесплатно получить инвалидную коляску, протез, слуховой аппарат или даже собаку-проводника. Для этого необходимо подать заявление по почте, через МФЦ или официальный сайт Фонда социального страхования.

Федеральный закон от 30 декабря 2020 года № 491-ФЗ «О приобретении отдельных видов товаров, работ, услуг с использованием электронного сертификата» позволяет с октября 2021 года купить технические средства реабилитации с помощью электронного сертификата. Порядок его оформления пока разрабатывается, но уже известно, что компенсация за техническое средство, предусмотренное в индивидуальной программе реабилитации инвалида, будет поступать на карту «Мир». При этом инвалиду предоставят право выбора:

- оформить сертификат;

- потратить собственные средства, а потом получить компенсацию;

- получить средство реабилитации в Фонде социального страхования.

В соответствии с Федеральным законом от 18 марта 2020 года № 56-ФЗ в статью 14.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях внесены изменения.

Нововведением является административная ответственность за отказ потребителю в предоставлении товаров (работ, услуг) либо в доступе к ним по причинам, связанным с состоянием его здоровья, ограничением жизнедеятельности или возрастом.

Данное изменение связано с участвовавшими случаями отказа инвалидам, пожилым людям и другим социально уязвимым категориям граждан в доступе к объектам и услугам транспортной инфраструктуры, торговли и туризма.

Так, например, штраф нарушителю придется уплатить за препятствование инвалиду на коляске посетить концерт или ресторан, воспользоваться каким-либо видом общественного транспорта.

Подобная ситуация позволяет сделать обоснованный вывод о позитивных тенденциях при реализации государственной политики в области социальной защиты инвалидов.

Учитывая интересы граждан, Правительством Российской Федерации были внесены изменения в нормативные акты, регулирующие проведение медико-социальной экспертизы и позволяющие в период распространения новой коронавирусной инфекции, сократить период оформления граждан при направлении на экспертизу.

В соответствии с Временным порядком медико-социальная экспертиза граждан проводится федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы заочно.

Признание гражданина инвалидом, срок переосвидетельствования которого наступает в период действия Временного порядка, при отсутствии направления на медико-социальную экспертизу гражданина, выданного медицинской организацией, органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, либо органом социальной защиты населения, осуществляется путем продления ранее установленной группы инвалидности (категории «ребенок-инвалид»), причины инвалидности, а также путем разработки новой индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), включающей ранее рекомендованные реабилитационные или абилитационные мероприятия на срок 6 месяцев.

Продление инвалидности гражданину, которому при предыдущем освидетельствовании была установ-

лена категория «ребенок-инвалид» до достижения возраста 18 лет и срок переосвидетельствования которого наступает в период действия Временного порядка осуществляется путем установления I, II или III группы инвалидности на срок 6 месяцев в соответствии с заключением федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы о степени выраженности стойких расстройств функций организма, возникших в результате заболеваний, последствий травм или дефектов, сведения о которых имеются в протоколе проведения медико-социальной экспертизы гражданина в федеральном государственном учреждении медико-социальной экспертизы при последнем освидетельствовании.

Продление инвалидности осуществляется без истребования от гражданина (его законного или уполномоченного представителя) заявления о проведении медико-социальной экспертизы. При этом письменного согласия гражданина, не требуется.

Справка, подтверждающая факт установления инвалидности, и индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) теперь направляются гражданину заказным почтовым отправлением с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

По информации федерального казенного учреждения «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Омской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (далее – ФКУ «ГБ МСЭ по Омской области» Минтруда России) за 2021 год:

- общее число освидетельствованных составило 41 981 чел.;

- количество граждан, впервые признанные инвалидами, в том числе детей: всего – 7 200, из них дети – 1 024 (по возрасту 0 – 3 года – 273, 4 – 7 лет – 321, 8 – 14 лет – 359, 15 лет и старше – 71), лица трудоспособного возраста – 2 634, лица пенсионного возраста – 3 542;

- по причине инвалидности взрослого населения: общее заболевание – 6 104 чел., инвалидность с детства – 38 чел., трудовое увечье – 9 чел., профессиональное заболевание – 2 чел., военная травма – 1 чел., заболевание получено в период военной службы – 22 чел.;

- повторно признанные инвалидами: всего – 29 143 из них дети – 3 018 (по возрасту 0 – 3 года – 330, 4 – 7 лет – 871, 8 – 14 лет – 1582, 15 лет и старше – 235), лица трудоспособного возраста – 11 757, лица пенсионного возраста – 14 368);

- количество лиц, которым рекомендовано протезирование конечностей – 481 чел., из них впервые признанными инвалидами – 136 чел.;

- испытывают потребность в различных видах социальной помощи – 37 229 инвалидов;

- количество лиц, которым рекомендованы кресла-коляски – 2 153 чел.;

- не признано инвалидами при переосвидетельствовании – 28 чел., в том числе лиц, проходивших переосвидетельствование в связи с достижением 18 лет – 6 чел.;

- количество лиц, которым снижена группа инвалидности – 154 чел. причина – уменьшение степени ограничения нарушенных функций органов и систем;

- обращения граждан по вопросу установления (не установления), изменения (снижения) группы инвалидности, по сроку инвалидности, несогласия с экспертным решением по индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида – 133 чел.;

- обжаловали в судебном порядке решения учреждения медико-социальной экспертизы – 12 чел., удовлетворенных требований нет;

- разработано 37 229 индивидуальных программ реабилитации или абилитации инвалидов (далее – ИПРА).

При переосвидетельствовании дано заключений о выполнении ИПРА 17 243 инвалидам, из них реализованы полностью – 4 854 (28,2%) ИПРА; частично – 12 389 (71,8%) ИПРА; нереализованных ИПРА нет;

- обратились повторно для разработки ИПРА – 737 инвалидов, из них в части нуждаемости в технических средствах реабилитации (ТСР) – 607 чел.;

- факты неисполнения решений учреждений медико-социальной экспертизы органами государственной власти, местного самоуправления или организациями не установлены.

По информации Государственного учреждения – Омского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации (далее соответственно – отделение Фонда, Фонд), согласно данным подсистемы ЕИИС «Соцстрах» «Обеспечение ТСР» (далее – подсистема), число нуждающихся в обеспечении техническими средствами реабилитации (далее – ТСР) инвалидов в 2021 году составило – 17 125 человек, из них 1 792 ребенка-инвалида.

Количество инвалидов, обеспеченных в 2021 году ТСР 16 425 человек на общую сумму 496 млн. руб. (99,2% от доведенных лимитов), приобретено 5,8 млн. изделий.

Кроме того, количество граждан, обратившихся с заявлениями о выплате компенсации за самостоятельно приобретенные ТСР в указанный период составило 1 758 человек.

Число граждан, которым была выплачена компенсация за самостоятельно приобретенные ТСР в указанный период, составило 1 745 человек на общую сумму 45,5 млн. руб. за 321,8 тыс. изделий.

По данным подсистемы на учете в отделении Фонда состоит 5 943 инвалида-колясочника, из них 882 ребенка-инвалида.

Ветераны, нуждающиеся в получении протезов, протезно-ортопедических изделий в отделение Фонда не обращались.

За обеспечением проезда к месту получения ТСР и обратно в отделение Фонда обратилось 2 представителя детей-инвалидов, им было выдано 8 талонов на проезд.

За компенсацией проезда к месту получения ТСР и обратно в отделение Фонда обратилось 4 гражданина с сопровождающим лицом. Общая сумма компенсаций составила 93 068,24 руб.

В условиях сложившейся санитарно-эпидемиологической обстановки, вызванной новой коронавирусной инфекцией (COVID-19), отделение Фонда осуществляло свою работу в плановом режиме с соблюдением необходимых профилактических мер.

В интересах безопасности граждан прием заявлений по вопросам обеспечения ТСР был организован в электронном виде, в том числе через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций).

С целью дополнительного консультирования по вопросам обеспечения ТСР, в январе и августе 2021 года был организован и проведен личный прием граждан в отделении Фонда, в приемной Всероссийской политической партии «Единая Россия» и приемной Президента Российской Федерации.

В ноябре 2021 года при поддержке издательского дома «Комсомольская правда» отделением Фонда было проведено заседание круглого стола по теме «Предоставление государственных услуг Фондом, в том числе введение электронного сертификата на обеспечение инвалидов отдельными видами ТСР», в котором приняли участие представители Министерства здравоохранения Омской области, ФКУ «ГБ МСЭ по Омской области» Минтруда России, средств массовой информации.

В целом в регионе сложилась положительная практика в обеспечении инвалидов качественными ТСР, организовано тесное сотрудничество с общественными организациями инвалидов и другими заинтересованными организациями.

Проблемы, вызванные недофинансированием в предыдущие годы, были решены в 2021 году: в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2021 года № 1413-р Минтруду России в 2021 году из резервного фонда Правительства Российской Федерации выделены бюджетные ассигнования в размере 9 580 844,7 тыс. руб. для предоставления межбюджетного трансферта бюджету Фонда социального страхования Российской Федерации, имея в виду покрытие задолженности по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации, отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями.

Отделению Фонда в конце 2021 года также были доведены лимиты бюджетных ассигнований на 2022 год в объеме 325,5 млн. руб. Заключены государственные контракты на обеспечение инвалидов специальными средствами при нарушениях функций выделения (моче- и калоприемниками), абсорбирующим бельем, подгузниками, кресло-колясками различных модификаций, протезами и протезно-ортопедическими изделиями, слуховыми аппаратами и прочими ТСР на сумму 133,3 млн. руб.

В отделении Фонда для обеспечения санаторно-курортным лечением по состоянию на 1 января 2021 года состояло 6 801 чел. льготной категории, из них инвалидов – 6 582, по состоянию на 31 декабря 2021 года – 6 136 граждан льготных категорий, из них инвалидов – 5 778.

В 2021 году 2 691 путевка предоставлена гражданам льготной категории и 513 путевок для граждан их сопровождающих.

В указанном году 1 640 граждан льготной категории и их сопровождающим оформлены специальные талоны на право бесплатного получения проездных документов в поездах дальнего следования:

- 535 – к месту санаторно-курортного лечения по путевкам отделения Фонда (11,1 млн. руб.);

- 1 105 – к месту санаторно-курортного лечения по путевкам в санатории Росздрава и к месту лечения в специализированные лечебные учреждения по направлениям Министерства здравоохранения Омской области (16,9 млн. руб.).

22 человека получили именные направления на приобретение проездных документов на авиационном транспорте экономического класса, общей стоимостью 576,0 тыс. руб., из них:

- 10 граждан льготной категории и 10 лиц, сопровождающих их к месту санаторно-курортного лечения, по путевкам отделения Фонда (536,0 тыс. руб.);

- 1 гражданин льготной категории и лицо, сопровождающее его, к месту санаторно-курортного лечения по путевкам в санатории Росздрава и к месту лечения в специализированные лечебные учреждения по направлениям Министерства здравоохранения Омской области (40,0 тыс. руб.).

Указанные данные иллюстрируют сохраняющуюся проблему финансирования обеспечения льготных категорий граждан санаторно-курортным лечением.

Другой же проблемой обеспечения граждан санаторно-курортным лечением в 2021 году явилась санитарно-эпидемиологическая ситуация, связанная с распространением новой коронавирусной инфекции, наличие противопоказаний для прохождения вакцинации, высокая стоимость ПЦР-тестов, которые необходимо было предъявлять при заселении в санаторно-курортные учреждения.

Кроме того, в связи с высокой загруженностью лечебных учреждений увеличился срок получения гражданами льготной категории санаторно-курортных карт и справок для получения путевки по форме № 070/у (утв. приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 декабря 2014 года № 834н).

## РАЗВИТИЕ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ

Анализируя реализацию планов государства по обеспечению комфортной и доступной среды для всех категорий граждан, на примере областного центра можно отметить следующие позитивные изменения.

В городе Омске в 2021 году в рамках подпрограммы «Создание доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения» муниципальной программы города Омска «Социальная поддержка граждан и развитие общественных отношений», утвержденной постановлением Администрации города Омска от 14 октября 2013 года № 1168-п (далее – подпрограмма «Создание доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения»), продолжилась работа по формированию условий, обеспечивающих беспрепятственный доступ инвалидов и маломобильных групп населения к приоритетным объектам жизнедеятельности.

В 2021 году было обустроено (восстановлено) деформированное асфальтобетонное покрытие пешеходных зон на 240 участках городской улично-дорожной сети, общей площадью 65,9 тыс. кв. м. Обустроены (обновлены) тротуары со скатами у пешеходных переходов вдоль 27 дорог, отремонтированных в рамках национального проекта «Безопасные и качественные автомобильные дороги».

Соответствие требованиям по обеспечению безбарьерной среды в обязательном порядке обеспечивалось при реализации проектов по благоустройству общественных территорий в рамках муниципальной программы города Омска «Формирование комфортной городской среды», утвержденной постановлением Администрации города Омска от 5 октября 2017 года № 1099-п, а также инфраструктурного проекта по созданию современных торгово-остановочных комплексов с теплыми модулями.

В 2021 году были продолжены работы по обеспечению доступности для инвалидов объектов муниципальных учреждений.

Реализованы мероприятия по созданию условий для беспрепятственного доступа маломобильных групп населения к муниципальным объектам культуры:

- приобретен мобильный гусеничный подъемник для передвижения инвалидов, переоборудована санитарная комната для инвалидов в здании Первой детской библиотеки бюджетного учреждения культуры

города Омска «Омские муниципальные библиотеки» на общую сумму 352,3 тыс. руб. (в рамках реализации национального проекта «Культура»);

- переоборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов в здании бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств № 19» города Омска, а также в зданиях бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств № 21» города Омска. Мероприятия выполнены за счет средств бюджета города Омска на сумму 372,0 тыс. руб.

В соответствии со статьей 7 Решения Омского городского Совета от 17 апреля 2013 года № 121 «О порядке создания и использования, в том числе на платной основе, парковок (парковочных мест), расположенных на автомобильных дорогах общего пользования местного значения в границах города Омска» на каждой парковке для размещения транспортных средств, находящихся в пользовании инвалидов, должно выделяться не менее 10% мест, которые не могут занимать иные транспортные средства.

С целью улучшения условий перевозок инвалидов и маломобильных групп населения Администрацией города Омска проводилась работа по совершенствованию парка пассажирских автотранспортных средств.

По состоянию на 31 декабря 2021 года количество муниципального транспорта, участвующего в перевозках, составляло 526 автобусов, 135 троллейбусов, 95 трамвайных вагонов, из них имеющего специальное оборудование для перевозки пассажиров с ограниченными возможностями передвижения:

- 383 единицы автобусов (284 с частично пониженным уровнем пола салона и оборудованных аппарелью, обеспечивающей удобство посадки (высадки) пассажиров с ограниченными возможностями передвижения, 99 оборудованных аппарелью, обеспечивающей удобство посадки (высадки) пассажиров с ограниченными возможностями передвижения);

- 82 единицы троллейбусов с частично пониженным уровнем пола салона и оборудованных аппарелью, обеспечивающей удобство посадки (высадки) пассажиров с ограниченными возможностями передвижения;

- 25 единиц трамваев с частично пониженным уровнем пола салона и оборудованных аппарелью, обеспечивающей удобство посадки (высадки) пассажиров с ограниченными возможностями передвижения.

В настоящее время весь подвижной состав большого и среднего классов муниципальных пассажирских предприятий города Омска оборудован навигационными блоками, с помощью которых в салонах городского пассажирского транспорта осуществляется автоматическое объявление наименований остановок общественного транспорта.

В соответствии с реестром муниципальных маршрутов регулярных перевозок в границах города Омска, утвержденным приказом директора департамента транспорта Администрации города Омска от 23 марта 2016 года № 21 «О реестре муниципальных маршрутов регулярных перевозок в границах города Омска», количество подвижного состава перевозчиков немуниципальной формы собственности, оборудованных для перевозки пассажиров с ограниченными возможностями, составляет 220 единиц в общем количестве немуниципального транспорта (всего 1581 единица).

Администрацией города Омска поддерживаются проекты, направленные на социальную адаптацию инвалидов в обществе, развитие их творческих способностей, вовлечение инвалидов в активную общественную и спортивную деятельность.

В 2021 году в конкурсе муниципальных грантов среди некоммерческих организаций по реализации общественно-полезных проектов на территории города Омска было поддержано 11 проектов, направленных на защиту прав и интересов инвалидов, на общую сумму 2 130,0 тыс. руб.

В рамках реализации проектов Автономной некоммерческой организацией «Центр канистерапии «Лапу – Друг» проводятся занятия с использованием метода канистерапии, который эффективен при работе с детьми с нарушениями психоэмоциональной сферы и задержками в развитии. Омской областной общественной организацией «Танцы без границ» реализуется проект, направленный на помощь в социализации людей с ограниченными возможностями здоровья посредством танца. Омской региональной общественной организацией инвалидов «Планета друзей» и Омской региональной общественной организацией инвалидов «Спортивная Федерация спорта глухих» проводятся спортивные состязания для людей с особенностями развития, организованы реабилитационные курсы по адаптации инвалидов с поражением опорно-двигательного аппарата к условиям жизни в инвалидной коляске, мероприятия спортивной, культурно-досуговой направленности для детей и взрослых с ограниченными возможностями здоровья, в том числе с целью социокультурной адаптации семей, воспитывающих детей с инвалидностью.

Важным направлением создания условий для социальной интеграции инвалидов в общество является проведение различных мероприятий с участием лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В рамках подпрограммы «Создание доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения» был проведен конкурсный отбор лауреатов на вручение ежегодной именной премии Мэра города Омска для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Из 39 номинантов, представленных на конкурс общественными организациями, органами исполнительной власти Омской области, структурными подразделениями Администрации города Омска, именная премия присуждена 10 лауреатам за достижения в сфере культуры, общественной, профессиональной деятельности и спорте. На указанные цели из бюджета города Омска выделено 300,0 тыс. руб.

Кроме того, организация и проведение мероприятий с участием лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществлялось в рамках иных муниципальных программ города Омска. В 2021 году на территории города Омска было проведено более 40 таких мероприятий. Из-за неблагоприятной эпидемиологической ситуации в регионе некоторые мероприятия переведены в онлайн-формат, а очные публичные мероприятия проведены с учетом соблюдения требований и рекомендаций, установленных Главным государственным санитарным врачом по Омской области.

Так, в рамках муниципальной программы города Омска «Развитие физической культуры, спорта и молодежной политики», утвержденной постановлением Администрации города Омска от 14 октября 2013 года № 1169-п, проведены окружные и городские соревнования среди людей с ограниченными возможностями здоровья по волейболу, футболу, плаванию, настольному теннису, шахматам, игре в дартс и другим видам спорта.

Спортсмены с ограниченными возможностями здоровья приняли участие в ежегодной спартакиаде «Спортивный город». Для лиц с ограниченными физическими возможностями с нарушением слуха в спартакиаду по летней программе были включены стритбол, волейбол, дартс и мини-футбол; по зимней программе – мини-футбол, лыжные гонки и перетягивание каната. В течение года спортсмены с ограниченными возможностями здоровья также приняли участие в чемпионате и первенстве города Омска по мини-футболу среди команд инвалидов по слуху, ежегодном открытом туристическом слете среди команд инвалидов по слуху, в торжественном вечере «10 лет на высоте», культурно-спортивном празднике «Бал чемпионов».

В декабре 2021 года состоялась городская спартакиада среди лиц с ограниченными возможностями здоровья «Сильные духом», посвященная Международному дню инвалидов. В программу спартакиады вошли соревнования по плаванию, волейболу, дартсу, шахматам, настольному теннису, фут-залу, а также различные эстафеты, спортивные настольные игры.

Из бюджета города Омска на указанные мероприятия было выделено 330,0 тыс. руб.

В декабре 2021 года мероприятия с участием лиц с ограниченными возможностями здоровья прошли

во всех административных округах города Омска. Состоялись творческие фестивали, выставки декоративно-прикладного искусства, концертные программы (онлайн-фестиваль музыкального творчества «Вам дарим доброту и радость», онлайн-фестиваль изобразительного и декоративно-прикладного искусства «Поверь в себя», онлайн-фестиваль творчества людей с ограниченными возможностями здоровья «Крылья души», интерактивное мероприятие для детей-инвалидов «От сердца к сердцу», литературно-музыкальная встреча «Мир равных возможностей», окружные концертные программы, посвященные Международному дню инвалидов, и др.).

Объем финансирования из бюджета города Омска на проведение окружных мероприятий с участием инвалидов составил 250 тыс. руб.

Вопросы доступной среды для маломобильных категорий граждан в минувшем году продолжали находиться в сфере внимания Уполномоченного Омской области по правам человека.

В ходе работы с обращениями граждан с инвалидностью, в начале 2021 года в бюджетном учреждении культуры Омской области «Омский государственный музыкальный театр» (далее – Музыкальный театр), с личным участием Уполномоченного, состоялось тестирование доступности безбарьерной среды представителями общественной организации инвалидов-колясочников города Омска «Сильные духом».

Граждане из числа инвалидов-колясочников нечасто могут побывать на культурно-массовых мероприятиях. Вместе с тем согласно требованиям Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов культурных ценностей и благ, утвержденного приказом Министерства культуры Российской Федерации от 16 ноября 2015 года № 2800, руководителями организаций культуры в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами, должно обеспечиваться создание условий доступности объектов инвалидам.

Для удобства посещения организации культуры изыскивают возможность повысить доступность объекта. Так, вновь вводимые в эксплуатацию здания и сооружения уже проектируются с учетом конструктивных элементов, необходимых для маломобильных групп населения. Но ряд объектов, где проходят спектакли, концерты и показы фильмов, был построен еще задолго до формирования доступной среды.

Например, здание Музыкального театра было принято в эксплуатацию в начале восьмидесятых годов прошлого века (а спроектировано еще раньше), поэтому ряд конструктивных элементов, предусмотренных группой проектировщиков, в настоящее время уже не соответствуют современным требованиям доступности для маломобильных категорий граждан. При этом

в рамках благоустройства прилегающей к театру территории, проводимого по программе «Формирование комфортной городской среды», были предусмотрены проектом и выполнены элементы, необходимые для передвижения людей с ограниченными возможностями здоровья и маломобильных граждан. Со стороны улицы 10 лет Октября от пешеходного перехода до входных дверей театра смонтированы пологие удобные пандусы с поручнями и тактильная плитка. Внутри здания также предусмотрены пандусы и приобретен передвижной подъемник для инвалидных колясок. Между тем в процессе тестирования безбарьерной среды внутри театра люди с ограниченными возможностями столкнулись с рядом проблем.

Одна из них – невозможность сделать пандусы более пологими и удобными для самостоятельного подъема по лестнице и спуску с нее. Вторая – невозможность или трудность крепления инвалидных кресел к автоматическому подъемнику, а также недостаточная ширина лестничных маршей для правильной и безопасной работы подъемника. Но это обусловлено конструктивными элементами здания, поскольку высота ступеней и ширина лестничных маршей не позволяют смонтировать конструкции более подходящими для инвалидов. По заверению представителя администрации Музыкального театра ведется подготовка документов к проектированию лифтового подъемника с 1 на 2 этаж здания, что позволит значительно облегчить перемещение инвалидов внутри театра.

Ранее прокуратура Омской области вносила представление об устранении подобных нарушений, инициировала обращение в суд с требованием обязать региональный Минкульт устранить нарушения. Исполнение решения суда находится на контроле прокуратуры.

По мнению Уполномоченного, доступная среда, доступность объектов культуры позволяет людям с ограниченными возможностями беспрепятственно достичь места назначения и воспользоваться услугой, а это исключает нарушение прав инвалидов, способствует их адаптации и интеграции в общество, повышает экономический и социальный статус человека с инвалидностью. Тестирование безбарьерной среды в Музыкальном театре, показало, насколько готов театр принимать таких зрителей, насколько готов персонал театра оказывать содействие людям с инвалидностью в передвижении по этому зданию. К сожалению, в готовом здании, которое эксплуатируется уже почти 40 лет, трудно проводить кардинальную реконструкцию, но руководство театра делает все возможное для реализации прав зрителей всех категорий на посещение спектаклей, на приобщение к культурным ценностям.

По итогам тестирования безбарьерной среды Уполномоченным направлено письмо на имя Министра

культуры Омской области для дальнейшего улучшения качества обслуживания посетителей с ограниченными возможностями.

## МОНИТОРИНГ СОЦИАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

В ходе совместной работы с коллегами из Сибирского федерального округа Уполномоченным Омской области по правам человека проведен анализ мониторинга деятельности негосударственных учреждений, оказывающих социальные и реабилитационные услуги на территории региона.

По информации Министерства труда и социального развития Омской области, в перечень негосударственных поставщиков социальных услуг, предоставляющих социальные услуги по реабилитации в стационарной форме социального обслуживания, которые учтены в реестре поставщиков социальных услуг Омской области по состоянию на конец октября 2021 года включены 11 учреждений различных организационно-правовых форм.

В соответствии со статьей 25 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Закон № 442-ФЗ) реестр поставщиков социальных услуг формируется в субъекте Российской Федерации на добровольной основе.

Порядок формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг Омской области, утвержден приказом Министерства от 8 декабря 2014 года № 177-р «О формировании и ведении реестра поставщиков социальных услуг Омской области и регистра получателей социальных услуг Омской области». Для включения данных о поставщике социальных услуг в реестр, поставщик социальных услуг направляет необходимую информацию, предусмотренную статьей 25 Закона № 442-ФЗ в Министерство.

Виды контроля поставщиков социальных услуг, предусмотренных законодательством, реализуемые в Омской области, включают в себя мониторинг социального обслуживания (приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 сентября 2014 года № 651н «Об утверждении Порядка осуществления мониторинга социального обслуживания граждан в субъектах Российской Федерации, а также форм документов, необходимых для осуществления такого мониторинга»), независимую оценку качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – независимая оценка). Независимая оценка проводится в соответствии со статьей 23.1 Закона № 442-ФЗ, Общественным советом по проведению независимой оценки на основании информации, представленной организацией-оператором. Состав Общественного совета по проведению независимой

оценки формируется из числа членов социально ориентированных некоммерческих организаций Омской области и утверждается Общественной палатой Омской области на 3-летний срок.

Организация-оператор ежегодно определяется на конкурсной основе в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд. В рамках исполнения государственного контракта организация-оператор выполняет сбор и обобщение информации по критериям и показателям, утвержденным приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 года № 317н, от 31 мая 2018 года № 344н (открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников организации; удовлетворенность условиями оказания услуг). Сбор информации организацией-оператором осуществляется в том числе методами социологических исследований (анкетные опросы получателей социальных услуг, «контрольные закупки»).

Итоги независимой оценки публикуются на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru).

Также в соответствии со статьей 33 Закона № 442-ФЗ осуществляется государственный контроль (надзор) за соблюдением обязательных требований в сфере социального обслуживания (далее – государственный контроль). Он реализуется посредством федерального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, осуществляемого федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным Правительством Российской Федерации в соответствии с положением, утверждаемым Правительством Российской Федерации, а также регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, осуществляемого уполномоченным органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в соответствии с положением, утверждаемым высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации.

Организация и осуществление государственного контроля регулируются Федеральным законом от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», в соответствии с которым Министерством проводятся проверки получателей субсидии на предмет соблюдения поставщиками социальных услуг условий, цели и порядка предоставления субсидий.

В соответствии с пунктом 24 Порядка выплаты компенсации поставщику или поставщикам социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг Омской области, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа), при получении у них гражданином социальных услуг, предусмотренных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, утвержденного постановлением Правительства Омской области от 6 апреля 2016 года № 90-п, обязательная проверка соблюдения поставщиками социальных услуг условий, цели и порядка предоставления субсидий осуществляется Министерством и органом государственного финансового контроля в соответствии с законодательством.

Обращения граждан об условиях проживания получателей социальных услуг в государственных и негосударственных стационарных организациях социального обслуживания Омской области рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Техническая возможность выражения гражданами мнения о качестве оказываемых учреждениями услуг в части организаций социального обслуживания обеспечена на официальном сайте Министерства.

По информации Министерства здравоохранения Омской области, в регионе 6 учреждений здравоохранения негосударственной формы собственности имеют лицензии на осуществление медицинской деятельности по виду работ (услуг): специализированная медицинская помощь в условиях стационара, медицинская реабилитация.

Согласно части 9 статьи 15 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», государственный контроль в отношении лицензиатов (проверка соблюдения лицензионных требований) осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор).

По информации Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Омской области, в 2021 году фактов нарушений в деятельности вышеуказанных лицензиатов не выявлено.

Управлением Роспотребнадзора по Омской области в 2021 году надзорные мероприятия в отношении негосударственных учреждений, оказывающих на территории области реабилитационные и медицинские услуги гражданам и обеспечивающих их круглосуточное проживание, не проводились.

Главным управлением МЧС России по Омской области в ходе проведенных в 2021 году надзорных мероприятий в негосударственных центрах социальной

адаптации для бездомных граждан в 4 из 9 проверенных был выявлен ряд нарушений противопожарной безопасности.

По информации прокуратуры Омской области, в 2021 году органами прокуратуры области при проведении проверок деятельности двух реабилитационных центров были выявлены нарушения требований пожарной безопасности и миграционного законодательства. Руководителям данных центров были внесены представления об устранении нарушений. Кроме того, по материалам проверок, представленных прокуратурой, территориальным отделом Главного управления МЧС России по Омской области, данные юридические лица привлечены к административной ответственности по части 1 статьи 20.4 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях в виде предупреждения. Лица, находящиеся в одном из реабилитационных центров без регистрации по месту временного пребывания, привлечены к административной ответственности в виде штрафа в размере 2000 рублей каждый.

Уполномоченный обращает внимание на необходимость более внимательного отношения к деятельности подобных структур, оказывающих услуги в негосударственном секторе экономики, с целью исключения возможных нарушений в их деятельности, затрагивающих права человека на благоприятные и безопасные условия проживания.

Работа Уполномоченного с обращениями граждан, имеющих инвалидность, отличается максимальной детализацией жалоб и внимательностью к проблемам граждан, чье состояние здоровья требует особенной деликатности в подходах к оказанию им практической помощи.

В частности, к Уполномоченному обращалась инвалид I группы по зрению Б., которая утверждала, что ей не предоставляются медицинские услуги и средства технической реабилитации, согласно ИПРА. Заявитель указала на тот факт, что средства массовой информации постоянно публикуют информацию о новых технологиях и средствах реабилитации, призванных облегчить жизнь инвалидов, однако на практике обеспечения этими средствами не происходит.

По запросу Уполномоченного Министерством труда и социального развития Омской области представлена информация о сроках и наименованиях средств ТСР, которыми была обеспечена заявитель. При этом был отмечен достаточно продолжительный промежуток времени, прошедший между подачей заявления на обеспечение и средства технической реабилитации согласно ИПРА (май 2017 года) и фактическим обеспечением необходимым средством реабилитации март – апрель 2018 года). Представитель Министерства труда

и социального развития Омской области пояснил, что подобная ситуация зачастую связана с формированием очередности граждан для обеспечения ТСР, а также самой процедурой проведения закупок.

В конце 2021 года к Уполномоченному поступил ряд обращений от граждан, имеющих инвалидность, с вопросами по обеспечению путевками на санаторно-курортное лечение, обеспечение ТСР, льготными лекарственными средствами, вопросами обеспечения индивидуальным жильем. Во всех случаях во взаимодействии с министерствами и ведомствами, в чьем ведении находятся указанные вопросы, проблемы, беспокоящие граждан, были разобраны и проанализированы. Граждане получили исчерпывающие консультации по интересующим их вопросам.

В подобных случаях причиной для обращений граждан и их неудовлетворенностью получаемыми ответами служат именно недостаточная работа по детальному информированию и разъяснению порядка взаимодействия с органами, непосредственно обеспечивающими инвалидов ТСР, а также социальное сопровождение инвалидов специалистами органов социальной защиты.

Уполномоченный полагает, что специалистам комплексных центров социального обслуживания при работе с инвалидами необходимо уделять особое внимание наличию у граждан ТСР и необходимости их замены, либо назначения недостающих.

Из года в год не теряют своей актуальности и вопросы оформления граждан для освидетельствования. В период пандемии новой коронавирусной инфекции граждане зачастую испытывают затруднения в получении необходимых врачебных консультаций и инструментальных обследований.

В связи с поступлением в 2021 году к Уполномоченному ряда обращений, содержащих сведения о схожих нарушениях прав граждан в сфере здравоохранения, в соответствии с пунктом 2 статьи 10 Закона Омской области от 6 июня 2007 года № 921-ОЗ «Об Уполномоченном Омской области по правам человека» была проведена проверка обстоятельств, в результате которой на территории Омской области был выявлен ряд нарушений медицинскими организациями порядка и сроков оформления направлений для медико-социальной экспертизы.

Так, в соответствии с внесенными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 июня 2019 года № 715 (далее – постановление № 715) изменениями в Правила признания лица инвалидом, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 20 февраля 2006 года № 95 (далее – Правила признания лица инвалидом), установлено, что гражданин, находящийся на лечении в стационаре в связи с

операцией по ампутации (реампутации) конечности (конечностей), имеющий дефекты, предусмотренные пунктами 14 и (или) 15 приложения к Правилам признания лица инвалидом, нуждающийся в первичном протезировании, направляется на медико-социальную экспертизу в срок, не превышающий 3 рабочих дней после проведения указанной операции. Сама же медико-социальная экспертиза гражданина, находящегося на лечении в стационаре в связи с операцией по ампутации (реампутации) конечности (конечностей), имеющего дефекты, предусмотренные пунктами 14 и (или) 15 приложения к Правилам признания лица инвалидом, нуждающегося в первичном протезировании, проводится в срок, не превышающий 3 рабочих дней со дня поступления в бюро соответствующего направления на медико-социальную экспертизу.

В соответствии с Соглашением Уполномоченного Омской области по правам человека и ФКУ «ГБ МСЭ по Омской области» Минтруда России о взаимодействии в вопросах защиты прав и свобод человека и гражданина в январе 2022 года получена информация о выявлении (с момента внесения изменений в Правила признания лица инвалидом постановлением № 715) более 300 случаев нарушений, связанных с несоблюдением порядка и сроков направления на медико-социальную экспертизу граждан, находившихся на лечении в стационарах бюджетных учреждений здравоохранения Омской области, в связи с операциями по ампутации (реампутации) конечности (конечностей).

Из них в трех случаях речь идет о несовершеннолетних гражданах, перенесших оперативное лечение и своевременно не направленных медицинской организацией (в период пребывания пациента в стационаре) для освидетельствования медико-социальной экспертизой.

В результате анализа информации становится очевидным, что из-за несоблюдения порядка и сроков направления на медико-социальную экспертизу граждан, перенесших указанные операции, сроки установления им инвалидности были неоправданно затянуты – в ряде случаев вплоть до полугода и более.

Очевидно, что в этот период пациенты, большая часть которых может быть отнесена к категории маломобильных, испытывали значительные трудности как в бытовом, так и в финансовом плане. Несвоевременность установления мер социальной поддержки стала причиной того, что большая часть нагрузки легла бременем на близких и родственников, пытавшихся всеми силами облегчить существование и адаптацию людей, перенесших ампутацию.

Подобное положение дел привело к снижению уровня социальной защиты граждан, так как эта категория пациентов не могла быть своевременно обеспе-

чена комплексными мерами социальной поддержки, предусмотренными государством для инвалидов. Фактически в подобных случаях граждане были лишены возможности скорейшего обеспечения индивидуальными программами реабилитации, обеспечения техническими средствами реабилитации, первичного протезирования, права на санаторно-курортное лечение, выплат страховых пенсий по инвалидности, прочих льгот.

В соответствии с Соглашением о взаимодействии и сотрудничестве между Уполномоченным и Министерством здравоохранения Омской области, было подготовлено и направлено обращение в Министерство с целью проведения анализа случаев нарушений качества оказания медицинской помощи указанным категориям граждан и выработке мер по исключению из практики подобных нарушений.

Выявленные нарушения и работа всех ответственных сторон по их устранению останутся на контроле Уполномоченного и в 2022 году.

На основании изложенного Уполномоченный Омской области по правам человека рекомендует:

- Министерству здравоохранения Омской области, территориальному Фонду обязательного медицинского страхования Омской области во взаимодействии с Федеральным казенным учреждением «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Омской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации провести анализ случаев нарушений качества оказания медицинской помощи указанным категориям граждан, предпринять меры по исключению подобных случаев;

- Территориальному органу Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Омской области, при проведении мероприятий государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в бюджетных учреждениях здравоохранения

Омской области, обратить особое внимание на случаи оказания медицинской помощи пациентам, находящимся на лечении в стационаре в связи с операцией по ампутации (реампутации) конечности (конечностей).

## 2.1.4. ПРАВО НА ЖИЛИЩЕ

Принятая 10 декабря 1948 года Всеобщая декларация прав человека в статье 25 относит жилище к числу основных составных частей жизненного уровня, который необходим для поддержания здоровья и благосостояния каждого человека и его семьи.

Как отметила Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москалькова, «для кого-то дом – это место с историей, а для кого-то – пока только мечта».

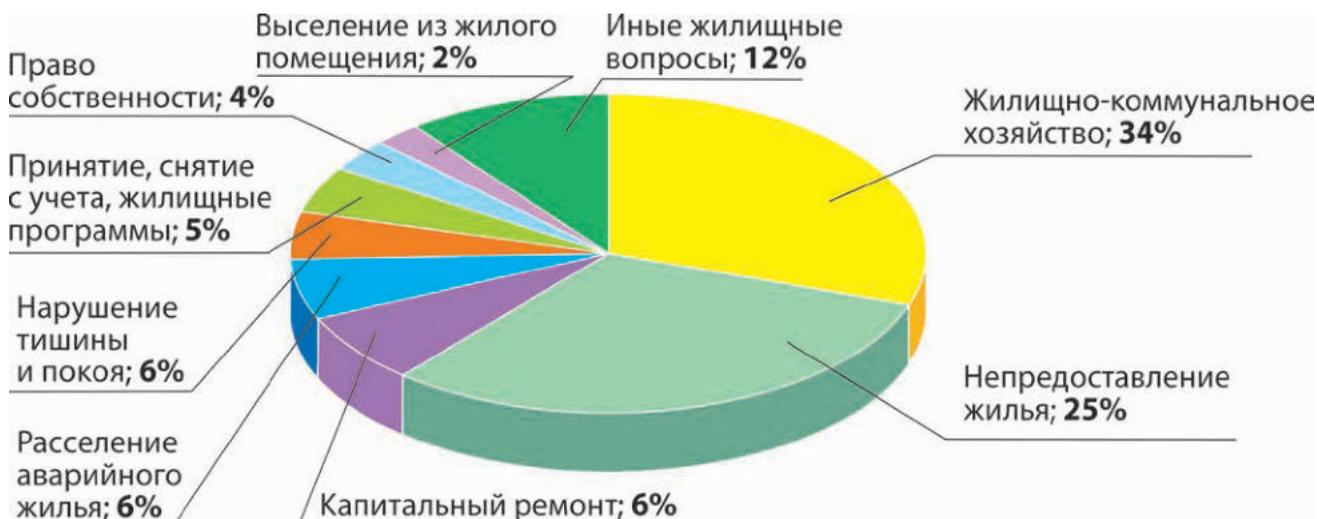
Жилищные вопросы затрагивают интересы каждого гражданина, потому эта сфера одна из самых объемных и многогранных. Выработка путей решения жилищных проблем, создание наилучших условий для осуществления гражданами права на жилище, развитие различных форм оказания мер жилищной поддержки граждан – задача государства. Ежегодно Уполномоченный Омской области по правам человека в своих докладах обращает особое внимание на существующие на территории Омского региона проблемы в жилищной сфере.

В 2021 году, как и в 2020 году, по жилищным вопросам и проблемам жилищно-коммунального хозяйства к Уполномоченному поступило 289 обращений.

Жилищные проблемы стабильно занимают второе место по актуальности после проблем социального обеспечения.

В структуре обращений по жилищным вопросам в 2021 году, как и в 2020 году, преобладают вопросы, свя-

### ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ ПО ЖИЛИЩНЫМ ВОПРОСАМ



занные с оплатой и предоставлением коммунальных услуг, установлением тарифов и начислением льгот – 98 обращений (34% от числа обращений по жилищным вопросам).

Вторым по актуальности блоком обращений стали вопросы длительного непредоставления гражданам жилых помещений – 73 обращения (25% от числа обращений по жилищным вопросам), в том числе 43 обращения поступили от лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. На проблемы проведения капитального ремонта многоквартирных жилых домов указывалось в 18 обращениях (6 % от числа обращений по жилищным вопросам). За помощью к Уполномоченному по вопросам расселения из аварийного жилья обратились 16 граждан (5,5% от числа обращений по жилищным вопросам). Такое же количество граждан пожаловалось на нарушение тишины и покоя (5,5% от числа обращений по жилищным вопросам).

Число обращений о принятии на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях и снятии с такого учета, участии в жилищных программах в 2021 году составило 13 (5% от числа обращений по жилищным вопросам).

По вопросам реализации права собственности зарегистрировано 12 обращений (4% от числа обращений по жилищным вопросам). О выселении из жилого помещения поступило 7 обращений (2% от числа обращений по жилищным вопросам). Иные жилищные вопросы были затронуты в 36 обращениях (12% от числа обращений по жилищным вопросам).

## РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВА ГРАЖДАН НА ПОЛУЧЕНИЕ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ ПО ДОГОВОРУ СОЦИАЛЬНОГО НАЙМА

Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москалькова в своем выступлении на Всероссийском координационном совете уполномоченных по правам человека, прошедшем в ноябре 2021 года, особо обозначила проблему предоставления жилья по договору социального найма. По ее словам, в обращениях данной категории заявители жалуются на то, что они десятилетиями ожидают получения положенного им социального жилья, на непрозрачность движения очереди, волокиту при постановке на жилищный учет и необоснованное снятие с учета, отказ в предоставлении жилья вне очереди при наличии к этому законных оснований.

Уполномоченный в своей работе также уделяет пристальное внимание восстановлению нарушенных жилищных прав граждан, длительно состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях в муниципальных образованиях региона. В 2021 году к Уполномоченному продолжили поступать обращения,

связанные с невозможностью длительное время получить жилье по договору социального найма. Количество таких обращений к омбудсмену по состоянию на 1 января 2022 года составило 30.

Право состоять на жилищном учете законом предоставлено только тем нуждающимся в улучшении жилищных условий гражданам, которые признаны малоимущими, потому решить свой жилищный вопрос иным способом, кроме получения жилья по договору социального найма, они не могут. Необходимо отметить, что в жилищной очереди состоят и социально уязвимые категории семей: многодетные; семьи, имеющие в своем составе инвалидов; семьи ветеранов боевых действий и др.

По данным, предоставленным муниципальными образованияами Омской области, на территории региона на учете нуждающихся в жилых помещениях по состоянию на 1 января 2022 года состояло 29 207 граждан, из них 20 292 чел. являются жителями областного центра.

Принятие на жилищный учет первого очередника области датируется семидесятыми годами прошлого века. Так, в городе Омске гражданин, состоящий в списке нуждающихся в жилье под номером один, был принят на учет в 1971 году. В Тарском муниципальном районе первый очередник состоит на учете с 1973 года. В некоторых муниципальных районах граждане состоят на учете с 80-х годов (Калачинский, Большереченский, Черлакский, Нововаршавский, Исылкульский муниципальные районы).

Сроки ожидания бесплатного жилья в Омской области и отдельных муниципальных районах в среднем составляют сорок лет, в городе Омске – превышают полвека.

Сведения об обеспечении жилыми помещениями по договорам социального найма в муниципальных районах и городе Омске свидетельствуют о том, что в 2021 году жилые помещения были предоставлены 46 гражданам, состоявшим на учете на общих основаниях, еще 238 гражданам оказана государственная поддержка при приобретении или строительстве жилого помещения. При этом снято с учета в 2021 году было 1 712 граждан.

Из анализа причин снятия граждан с учета можно сделать вывод о том, что движение очереди, в основном, обусловлено утратой гражданами оснований, дающих право на получение жилого помещения по договору социального найма. Опираясь на данные о количестве «очередников», состоящих на учете на общих основаниях, и темпы предоставления им жилья, можно сделать вывод о том, что решение данного вопроса возможно лишь в долгосрочной перспективе.

К Уполномоченному ежегодно поступают обращения «очередников», длительно состоящих на учете в

качестве нуждающихся в жилых помещениях, об оказании содействия в сокращении сроков предоставления бесплатного жилья.

Так, житель Таврического муниципального района Омской области К. обратился к Уполномоченному, сообщив о длительном непредоставлении жилого помещения.

По информации администрации Таврического муниципального района Омской области, представленной по запросу Уполномоченного, постановлением администрации Любомировского сельского поселения К. принят на жилищный учет в ноябре 2015 года. По состоянию на 1 января 2021 года номер его очереди в списке граждан, состоящих на учете – 4.

К. разъяснено, что основания для предоставления ему жилого помещения по договору социального найма вне очереди у администрации Любомировского сельского поселения Таврического муниципального района Омской области отсутствуют.

Несмотря на то, что номер очереди 4, сроки предоставления жилого помещения неизвестны, так как в муниципальном жилом фонде отсутствуют свободные жилые помещения.

Отдельным категориям граждан, перечисленным в части 2 статьи 57 Жилищного кодекса Российской Федерации, предоставлено право на получение жилого помещения вне очереди. К таким категориям относятся граждане, проживающие в аварийных жилых помещениях, и граждане, страдающие тяжелыми формами хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание граждан в одной квартире.

Государством выделены именно данные категории по понятным причинам: те, кто проживает в аварийных жилых помещениях, не подлежащих капитальному ремонту или реконструкции, подвергают риску свои здоровье и жизнь; улучшение жилищных условий граждан, страдающих тяжелыми формами хронических заболеваний, осуществляется как в интересах тяжело больного лица, так и людей вынужденно проживающих совместно с ним.

По замыслу законодателя понятие «внеочередное обеспечение жилым помещением по договору социального найма» означает предоставление жилья имеющему на это право гражданину сразу же по наступлению указанных в Жилищном кодексе Российской Федерации оснований. На практике же существует очередь из внеочередников.

На 1 января 2022 года, по данным муниципальных образований, в Омской области состояло на жилищном учете 609 граждан, имеющих право на предоставление жилья вне очереди. Лидером по количеству внеочередников является город Омск – 237 граждан, среди муниципальных районов области – Русско-По-

лянский – 73 гражданина, Шербакульский – 40 граждан, Оконешниковский – 37 граждан, Тевризский – 32 гражданина.

В 2021 году в Омской области жилые помещения предоставлены 121 гражданину, имеющему право на предоставление жилья вне очереди. Наибольшее количество жилых помещений предоставлено внеочередникам города Омска (68), из муниципальных районов Омской области лидирует Черлакский муниципальный район Омской области (39 внеочередников получили жилые помещения по договору социального найма). В остальных муниципальных районах вне очереди предоставлено 1 – 4 жилых помещения в течение 2021 года либо не предоставлено вовсе.

Органы местного самоуправления называют основной причиной, препятствующей муниципальным образованиям своевременно выполнять обязанность по предоставлению жилья внеочередникам – отсутствие денежных средств в местных бюджетах для приобретения или строительства жилья. Кроме того, муниципальные жилищные фонды не располагают достаточным количеством жилых помещений для повторного заселения, освободившихся в процессе эксплуатации и свободных от прав третьих лиц. Значительная часть таких помещений требует капитального или текущего ремонта. При этом часть жилых помещений в связи с отсутствием достаточного финансирования не может быть приведена в состояние, пригодное для предоставления гражданам по договору социального найма, а оставшаяся часть жилых помещений муниципального жилищного фонда не отвечает требованиям по площади или благоустройству.

В своих докладах Уполномоченный неоднократно обращал внимание на проблему соблюдения права на внеочередное получение жилья гражданами, длительность решения указанного вопроса.

В связи с длительным непредоставлением жилых помещений внеочередники вынуждены обращаться в суд.

По сведениям УФССП России по Омской области на 1 января 2022 года на исполнении находилось 89 исполнительных производств о предоставлении жилых помещений гражданам, страдающим тяжелыми формами хронических заболеваний. Фактическим исполнением окончено 20 исполнительных производств.

Уполномоченному часто поступают обращения от граждан, имеющих право на получение жилого помещения вне очереди.

Так, Уполномоченным было рассмотрено обращение Ж., страдающего тяжелой формой хронического заболевания, в отношении которого вынесено решение суда о возложении обязанности на Администрацию города Омска предоставить ему жилое помещение по договору социального найма.

Как сообщила Администрация города Омска, для приобретения Ж. жилого помещения в судебном порядке с Омской области в лице Министерства финансов Омской области были взысканы средства и осуществлялись мероприятия по приобретению жилого помещения.

В городе Омске основным способом обеспечения исполнения решений судов о предоставлении жилых помещений гражданам, страдающим тяжелой формой хронических заболеваний, является взыскание в судебном порядке денежных средств на приобретение жилья с Российской Федерации или Омской области.

В докладе за 2020 год Уполномоченный обращал внимание глав муниципальных районов на то, что практика взыскания средств на приобретение жилья в судебном порядке существует в городе Омске уже несколько лет, однако, до настоящего времени муниципальные районы не используют эту возможность для решения жилищного вопроса внеочередников.

Но и при осуществлении мероприятий по приобретению жилых помещений с использованием взысканных средств, к сожалению, с момента обращения гражданина в суд до заключения с ним соответствующего договора найма проходит достаточно длительный период (от полутора до двух лет). Это обусловлено нюансами бюджетного законодательства, законодательством в сфере закупок.

Кроме длительности исполнения решений суда граждане, страдающие тяжелыми формами хронических заболеваний, сталкиваются с тем, что жилые помещения приобретаются без учета потребностей таких граждан.

Для урегулирования спорных вопросов, возникающих в процессе исполнения решений суда о приобретении жилых помещений, при Администрации города Омска была создана межведомственная рабочая группа по обеспечению жилыми помещениями граждан, страдающих тяжелыми формами хронических заболеваний, в состав которой вошли Уполномоченный Омской области по правам человека, специалисты департамента жилищной политики Администрации города Омска, Министерства здравоохранения Омской области (далее – межведомственная рабочая группа).

Идея создания межведомственной рабочей группы возникла в связи с обращением гражданки С. в прокуратуру города Омска с жалобой на действия Администрации города Омска, которой в целях исполнения решения суда для ребенка, страдающего тяжелой формой хронического заболевания, было приобретено жилое помещение, удаленное как от медицинского, так и от образовательного учреждения.

В соответствии со статьей 17 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной за-

щите инвалидов в Российской Федерации» жилые помещения должны предоставляться инвалидам, семьям, имеющим детей-инвалидов, с учетом состояния здоровья и других заслуживающих внимания обстоятельств.

Уполномоченный частично поддержал требования гражданки С. Позиция Уполномоченного такова: жилое помещение, приобретенное для предоставления дочери заявителя, страдающей тяжелой формой хронического заболевания, должно быть в шаговой доступности либо с возможностью доехать на общественном транспорте без пересадки к месту расположения лечебного учреждения и месту учебы.

Данная позиция была подтверждена решением суда, который указал на необходимость приобретения жилого помещения в соответствии со статьей 17 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

Межведомственная рабочая группа рассматривает заявления граждан, в отношении которых имеются решения суда о предоставлении жилых помещений, документы, подтверждающие состояние здоровья и другие заслуживающие внимания обстоятельства.

Так, межведомственной рабочей группой было рассмотрено заявление матери К. (ситуация о длительном неисполнении решения суда от 1 июня 2017 года о предоставлении жилья во внеочередном порядке рассматривалась в докладах о деятельности Уполномоченного в 2019 и 2020 годах).

Семья К., не выдержав ожидания и условий проживания семьи, приобрела квартиру с использованием заемных средств и была снята с учета. Несмотря на эти обстоятельства, исполнительное производство не было прекращено.

С учетом заявления матери К. межведомственной рабочей группой было принято решение о приобретении квартиры в пределах Кировского и Советского административных округов города Омска, где расположены учебные и лечебные учреждения, посещаемые ребенком.

В настоящее время Администрацией города Омска осуществляются мероприятия по приобретению жилья для ребенка заявителя.

Таким образом, даже при наличии решения суда и возбужденного исполнительного производства, граждане, страдающие тяжелыми формами хронических заболеваний, ждут жилье в течение длительного периода времени.

Опираясь на данные о количестве очередников, состоящих на учете на общих основаниях, а также имеющих право на предоставление жилья вне очереди, и темпы предоставления им жилья, можно сделать вывод о том, что решение данной проблемы в ближайшем будущем не предвидится.

Органы местного самоуправления называют причиной несоблюдения прав граждан, состоящих на учете на общих основаниях и имеющих внеочередное право, отсутствие свободного муниципального жилищного фонда и дефицит местных бюджетов, не позволяющий финансировать строительство жилых домов для очередников.

Серьезной проблемой является отсутствие у муниципалитетов маневренного жилищного фонда, который необходим для временного проживания граждан, чьи жилые помещения признаны непригодными для проживания.

К Уполномоченному обратилась жительница города Омска М., жилое помещение которой находится в доме, признанном аварийным и подлежащим сносу. Переселение граждан из аварийного дома было запланировано не позднее 31 декабря 2020 года. На момент обращения М. (сентябрь 2021 года) Администрацией города Омска осуществлялись мероприятия, направленные на расселение двух жилых помещений указанного аварийного дома, в том числе принадлежащего М. и ее племяннику.

По запросу Уполномоченного Администрация города Омска сообщила, что в целях обеспечения безопасности проживания собственникам нерасселенных жилых помещений до обеспечения их жилищных прав предложены жилые помещения маневренного фонда города Омска для временного проживания.

М. подтвердила, что ей предлагали жилое помещение маневренного жилищного фонда: комнату в бывшем общежитии (с общим санузлом), находящуюся в неудовлетворительном техническом состоянии, проживание в которой невозможно.

Таким образом, норма о предоставлении жилых помещений маневренного фонда для временного проживания граждан в случае признания их домов непригодными для проживания не востребована, поскольку в основном жилые помещения маневренного фонда находятся в состоянии чуть лучше, чем признанные непригодными для проживания.

Острый дефицит жилых помещений, обусловленный отсутствием финансирования мероприятий по приобретению (строительству), ремонту жилья и свободных жилых помещений, является системной проблемой жилищной сферы.

Еще одной проблемой, с которой сталкиваются граждане, является их выселение из муниципального жилья.

В марте 2021 года к Уполномоченному с заявлением в своих интересах и интересах несовершеннолетней дочери обратилась жительница города Калачинска Б. о выселении ее из бывшего ведомственного общежития, сейчас принадлежащего муниципалитету.

Как пояснила гражданка Б., комната была предоставлена ей в 2004 году по разрешению директора МП «Калачинское ПОКХ». Впоследствии многоквартирный дом был передан в ведение комитета по имуществу Калачинского муниципального образования.

В январе 2005 года администрация города Калачинска своим распоряжением разрешила Б. и ее соседу обмен жилыми помещениями с последующим заключением договоров социального найма. На основании данного распоряжения сосед гражданки Б. успешно воспользовался правом приватизации.

Заявительница же долгие годы обращалась в администрацию города Калачинска с просьбой заключить договор социального найма на комнату, однако, муниципалитет отказывал гражданке Б.

В феврале 2021 года Б. пришло уведомление о выселении из жилого помещения в связи проживанием в комнате без правовых оснований.

Сложившаяся ситуация заставила Б. искать помощи у Уполномоченного. На личном приеме Б. были даны разъяснения о возможных путях решения данного вопроса, рекомендовано обратиться в судебные органы, оказана правовая помощь в составлении искового заявления и предоставлении некоторых документов.

В ходе судебного заседания установлено, что спорное жилое помещение является социальным жильем, а распоряжение об обмене в части заключения с жильцами договора социального найма подлежало обязательному исполнению.

Калачинским городским судом Омской области исковые требования Б. удовлетворены, администрацию города Калачинска обязали заключить с Б. договор социального найма и передать жилое помещение в собственность в порядке приватизации.

Обеспечение жильем категорий граждан, перед которыми государство имеет обязательства по его предоставлению, в течение многих лет остается одной из острых и практически нерешаемых в течение многих лет социальных проблем.

Поощрение жилищного строительства и создание органами государственной власти и органами местного самоуправления условий для осуществления права на жилище закреплено частью второй статьи 40 Конституции Российской Федерации как одна из мер по преодолению нехватки жилья.

Очевидно, что проблема реализации данной нормы в Омской области, как и в большинстве регионов, учитывая высокую дотационность бюджетов, не может быть решена без поддержки муниципалитетов на областном и федеральном уровнях.

Постановлением Правительства Омской области от 16 октября 2013 года № 264-п была утверждена государственная программа Омской области «Создание ус-

ловий для обеспечения граждан доступным и комфортным жильем и жилищно-коммунальными услугами в Омской области», в рамках реализации которой предусмотрено основное мероприятие «Строительство многоквартирных домов либо приобретение жилых помещений в целях формирования муниципального жилищного фонда». Вместе с тем средства на реализацию данного мероприятия в областном бюджете не предусмотрены.

## РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВА ИНВАЛИДОВ-КОЛЯСОЧНИКОВ НА ЖИЛЬЕ

В соответствии со статьей 17 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов, нуждающиеся в улучшении жилищных условий, принимаются на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях и обеспечиваются жилыми помещениями в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации.

Жилые помещения предоставляются инвалидам, семьям, имеющим детей-инвалидов, с учетом состояния здоровья и других заслуживающих внимания обстоятельств.

Жилые помещения, занимаемые инвалидами, оборудуются специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида.

Согласно части 1 статьи 51 Жилищного кодекса Российской Федерации одним из оснований признания граждан нуждающимися в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма является проживание в помещении, не отвечающем установленным для жилых помещений требованиям.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 28 января 2006 года № 47 утверждено Положение о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом, в соответствии с пунктом 54 которого отдельные занимаемые инвалидами жилые помещения (комната, квартира) могут быть признаны межведомственной комиссией города Омска для оценки жилых помещений жилищного фонда Российской Федерации, многоквартирных домов, находящихся в федеральной собственности, муниципального жилищного фонда и частного жилищного фонда (далее – комиссия), непригодными для проживания граждан и членов их семей на основании заключения об отсутствии возможности приспособления жилого помещения инвалида и общего имущества в много-

квартирном доме, в котором проживает инвалид, с учетом потребностей инвалида и обеспечения условий их доступности для инвалида.

Однако порядок обеспечения жилым помещением инвалидов в рассматриваемом случае четко не регламентирован.

В соответствии со статьей 49 Жилищного кодекса Российской Федерации жилые помещения муниципального жилищного фонда по договорам социального найма предоставляются малоимущим гражданам, признанным нуждающимися в жилых помещениях.

Определением Верховного Суда Российской Федерации от 14 февраля 2017 года № 16-КГ16-52 подтверждена обязательность признания инвалидов малоимущими для постановки на учет нуждающихся в жилых помещениях.

В аппарат Уполномоченного обратился инвалид-колясочник М., жилое помещение которого на основании заключения комиссии признано непригодным для проживания инвалида, однако, он не мог быть принят на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях в связи с тем, что не является малоимущим.

Таким образом, несмотря на признание жилых помещений непригодными для проживания, граждане с ограниченными возможностями, не признанные малоимущими, не имеют никакой перспективы улучшения жилищных условий с учетом их потребностей.

Лица с инвалидностью, обращающиеся с заявлением о признании нуждающимися в получении жилого помещения после 1 марта 2005 года, поставлены в неравные условия в части реализации жилищных прав по сравнению с такими же гражданами, признанными нуждающимися до вступления в силу Жилищного кодекса Российской Федерации, к которым требования о подтверждении имущественного статуса не предъявлялись.

Кроме того, остается открытым вопрос о порядке предоставления жилого помещения инвалиду, чье жилое помещение признано непригодным для его проживания.

Судебная практика по данной категории дел складывается таким образом, что само по себе признание помещения, в котором проживает инвалид, непригодным для его проживания, не является достаточным основанием для применения положений части 2 статьи 57 Жилищного кодекса Российской Федерации, закрепившей порядок обеспечения отдельных категорий граждан жильем во внеочередном порядке.

Гражданка Ф. в интересах своего несовершеннолетнего сына Д. обратилась в Центральный районный суд города Омска с иском о предоставлении жилого помещения по договору социального найма во внеочередном порядке, указав, что сын является ребенком-инвалидом, которому установлена вторая степень

ограничения по способности к самообслуживанию, передвижению и первая степень к обучению в связи с хроническим заболеванием.

В настоящее время Д. проживает совместно с матерью в квартире общей площадью 21,1 кв. м, находящейся на третьем этаже пятиэтажного многоквартирного дома (бывшее общежитие) без лифта. Жилое помещение находится в общей собственности и признано комиссией непригодным для проживания инвалида.

Согласно справке врачебной комиссии, Д. имеет заболевание, приведшее к выраженному ограничению жизнедеятельности в виде нарушения движения. Учитывая, что ребенок-инвалид передвигается только с использованием кресла-коляски, он по состоянию здоровья нуждается в переселении на первый этаж.

В 2018 году Ф. принята на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма.

Решением Центрального районного суда города Омска от 26 мая 2021 года по делу № 2-1538/2021 заявителю Ф., действующей в интересах несовершеннолетнего Д., было отказано в удовлетворении заявленных требований с обоснованием, что заболевание Д. не входит в установленный перечень заболеваний, дающих право на предоставление жилого помещения вне очереди; дом, в котором находится квартира, не признан в установленном порядке непригодным для постоянного проживания, аварийным и подлежащим сносу, а сам по себе факт непригодности жилого помещения для проживания не порождает права на предоставление жилого помещения во внеочередном порядке по основанию, предусмотренному пунктом 1 части 2 статьи 57 Жилищного кодекса Российской Федерации.

Вышеуказанное решение было обжаловано Ф.

Судебной коллегией по гражданским делам Омского областного суда в ходе судебного заседания установлено, что в рассматриваемом случае установленный законом порядок признания жилого помещения инвалида и общего имущества многоквартирного дома непригодным для проживания соблюден, жилое помещение, в котором проживает ребенок-инвалид, признано непригодным для проживания, возможности приспособления жилого помещения инвалида и общего имущества в многоквартирном доме, в котором проживает инвалид, не имеется.

С учетом изложенного, судебная коллегия пришла к выводу, что семья Ф. имеет право на предоставление во внеочередном порядке жилого помещения, право на которое возникло на основании пункта 1 части 2 статьи 57 Жилищного кодекса Российской Федерации.

Судебной коллегией по гражданским делам Омского областного суда от 23 сентября 2021 года решение Центрального районного суда города Омска от 26 мая

2021 года отменено, по делу принято новое решение: обязать Администрацию города Омска предоставить Ф. на состав семьи из двух человек благоустроенное жилое помещение по договору социального найма во внеочередном порядке, пригодное по своим техническим характеристикам для проживания инвалида-колясочника, с учетом права Д. на дополнительную жилую площадь, а также с учетом площади жилого помещения, находящегося в собственности Ф. и Д. Судом кассационной инстанции апелляционное определение оставлено без изменения.

Из изложенного можно сделать вывод, что действующее в настоящее время законодательство, регулирующее порядок и условия обеспечения прав инвалидов на доступные условия проживания, требует совершенствования. Решение вопросов реализации инвалидами своего права на жилое помещение без признания их малоимущими, об определении сроков обеспечения лиц, рассматриваемой категории жилым помещением, без принятия системных решений на федеральном уровне проблематично.

Данная проблема была озвучена на Всероссийском координационном совете уполномоченных по правам человека. Для разработки комплекса мер, направленных на создание действенных механизмов обеспечения гарантий реализации жилищных прав лиц с инвалидностью, проживающих в жилых помещениях, в установленном порядке признанных непригодными для их постоянного проживания, участники совета предложили создать рабочую группу с участием Минстроя России, Минтруда России, Минфина России, органов законодательной власти, Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.

## **РЕАЛИЗАЦИЯ ЖИЛИЩНЫХ ПРАВ ДЕТЕЙ-СИРОТ, ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ И ЛИЦ ИЗ ИХ ЧИСЛА**

Прошло более 10 лет с первого упоминания Уполномоченным в своем докладе проблемы соблюдения права на жилище детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа.

Этот вопрос также поднимался на Всероссийском координационном совете уполномоченных по правам человека, на котором было отмечено, что проблема уже давно «перезрела», численность лиц из числа детей-сирот, нуждающихся в предоставлении жилья, увеличивается ежегодно.

Сегодня в Омской области, как и в ряде других регионов, где идет прирост очереди граждан данной категории, сложилась ситуация, когда они несколько лет ждут свою квартиру.

По данным Министерства образования Омской области в списке детей-сирот и детей, оставшихся без по-

печения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями (далее – список), по состоянию на 1 января 2022 года состояло 8 423 чел. (на 1 января 2021 года – 8 051 чел.).

При этом из указанного количества лиц, включенных в список, у 6 591 чел. право на получение жилого помещения в связи с достижением 18-летнего уже возникло, но не реализовано (в 2020 году количество таких лиц составляло 6 101), из них 3 778 сирот достигли возраста 23 лет (1 232 чел. на данный момент старше 28 лет).

Министерство имущественных отношений Омской области, подводя итоги 2021 года, сообщило о предоставлении лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, 249 жилых помещений, из которых 5 жилых помещений приобретены за счет средств прошлых лет и перераспределены в связи со смертью нанимателей.

Жилые помещения предоставлены: 145 – в городе Омске; 30 – в Любинском муниципальном районе; 12 – в Азовском немецком национальном районе; 9 – в Тевризском муниципальном районе; по 8 – в Большешуковском и Знаменском муниципальных районах; 6 – в Исилькульском муниципальном районе; по 5 – в Калачинском и Марьяновском муниципальных районах; по 4 – в Колосовском и Москаленском районах; 3 – в Омском муниципальном районе; по 2 – в Большереченском, Муромцевском, Полтавском районах; по 1 – в Называевском, Нововаршавском, Русско-Полянском, Усть-Ишимском муниципальных районах.

Таким образом, в ситуации с предоставлением жилья детям-сиротам по сравнению с 2020 годом наметилась положительная динамика, количество предоставленных жилых помещений увеличилось в 1,9 раза.

Вместе с тем на 1 января 2022 года на исполнении УФССП России по Омской области находилось 1 436 исполнительных производств о предоставлении жилых помещений лицам из числа детей-сирот. При существующем объеме финансирования вышеуказанные производства могут быть закрыты исполнением только через 6 лет.

В 2021 году в аппарат Уполномоченного от лиц данной категории граждан поступило 43 обращения, что в 1,7 раза больше, чем в 2020 году (25 обращений). Обращения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, касались предоставления временного жилья, оплаты арендного жилья, включения в список граждан, старше 23 лет, содержали жалобы на неправомерные действия судебных приставов.

В частности, к Уполномоченному обратился гражданин Р. 1967 года рождения, бывший воспитанник БСУСО «Кировский детский дом-интернат для умственно отсталых детей», который сообщил, что в связи с достижением 23-летнего возраста Министерство образования Омской области отказало ему во включении в список. Правомерность отказа Министерства образования Омской области была подтверждена решением Центрального районного суда города Омска.

Р. разъяснены нормы действующего законодательства, предусматривающие, что без установления факта признания нуждающимся в жилом помещении и при отсутствии обращения за постановкой на учет в качестве нуждающихся в жилом помещении в установленный законодательством период, гражданин после достижения им 23-летнего возраста не имеет права на включение в список.

Изменениями в Федеральный закон от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», вступившими в силу в 2013 году, предусмотрено сохранение права за лицами, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, достигших возраста 23 лет, до фактического обеспечения их жилыми помещениями.

Но включение в список для уже взрослых воспитанников детских учреждений возможно только в соответствии с судебным решением.

Суды, исследуя обстоятельства, по которым дети не обращались с заявлением о признании их нуждающимися в улучшении жилищных условий, не относят к уважительным причинам незнание выпускниками детских учреждений своих прав на получение жилья.

В соответствии с пунктом 3 Обзора практики рассмотрения судами дел, связанных с обеспечением детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жилыми помещениями, утвержденным Президиумом Верховного Суда Российской Федерации 23 декабря 2020 года, при разрешении судами споров, связанных с возложением обязанности на уполномоченный орган включить в список лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, достигших возраста 23 лет, которые имели право на внеочередное обеспечение жилыми помещениями по договору социального найма, однако, в установленном порядке не были поставлены на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий до достижения ими возраста 23 лет, необходимо установить причины, по которым указанные лица не были поставлены на такой учет.

Отстоять свое право на предоставление жилья при таких обстоятельствах гражданам данной категории очень сложно.

В 2021 году была продолжена деятельность рабочей группы по рассмотрению и принятию мер, направленных на устранение нарушений, выявленных при проверке соблюдения и защиты прав несовершеннолетних в образовательных и социальных организациях для детей Омской области (далее – рабочая группа), руководителем которой является Уполномоченный Омской области по правам человека.

В ближайшее время проблема своевременного предоставления сиротам жилых помещений решена не будет: слишком больших масштабов она достигла, и слишком большой объем финансовых средств требуется для ее решения. Тем не менее поиск путей реализации жилищных прав сирот продолжался.

На рабочей группе неоднократно обсуждался вопрос необходимости законодательного закрепления альтернативных методов обеспечения жильем детей-сирот и лиц из их числа, а именно: предлагалось рассмотреть возможность предоставления им социальной выплаты на приобретение жилья.

Безусловно, самым сложным моментом в жизни детей-сирот является их переход из-под опеки государства к самостоятельной жизни. Низкий уровень социальной компетенции, свойственный данной категории граждан, препятствует успешному процессу их адаптации в обществе, снижает возможность усвоения принятой системы ценностей, правил и норм, позволяющей успешно функционировать в обществе.

В этом виделись возможные риски предоставления детям-сиротам социальных выплат на жилье, с использованием которых необходимо самостоятельно подбирать жилое помещение, заключать договоры купли-продажи и, в дальнейшем – владеть и распоряжаться имуществом.

Проанализировав имеющийся опыт предоставления жилищных сертификатов другими регионами, определив круг получателей, возможности и риски, связанные с приобретением сиротой жилья в собственность, Уполномоченным была поддержана инициатива Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Омской области о разработке законопроекта о дополнительных мерах по обеспечению жильем детей-сирот с набором определенных условий для получения социальной выплаты.

На региональном уровне в разработке проекта закона приняли участие работники Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Омской области, областной прокуратуры, специалисты аппарата Уполномоченного, органов исполнительной власти Омской области, прежде всего Министерства имущественных отношений Омской области и

Министерства образования Омской области, депутаты Законодательного Собрания Омской области.

В результате 15 июля 2021 года был принят Закон Омской области № 2413-ОЗ «О дополнительной социальной поддержке лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

В соответствии с нормативным актом, в дополнение к уже существующему порядку приобретения и предоставлении жилых помещений, предусмотрена дополнительная мера социальной поддержки в виде выплаты на приобретение жилого помещения детям-сиротам.

В случае выбора данной меры поддержки лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, будет выдаваться именной сертификат, удостоверяющий право на предоставление социальной выплаты.

Расширены критерии признания лиц из числа детей-сирот адаптированными к самостоятельной жизни, установлено право при приобретении жилого помещения использовать средства материнского капитала, собственные и кредитные средства. В качестве основания для предоставления социальной выплаты установлена необходимость состоять в списке детей-сирот, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями в соответствии с федеральным законодательством.

Размер социальной выплаты, удостоверяемой сертификатом, рассчитывается исходя из нормы предоставления жилого помещения детям-сиротам, установленной областным законом, и средней рыночной стоимости одного квадратного метра, определенной приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального комплекса Российской Федерации на III квартал года, предшествующего году, в котором предоставляется социальная выплата. Предоставление льготы будет осуществляться органом исполнительной власти в сфере строительства.

Закон предполагает выделение средств сразу на приобретение жилья в собственность, поэтому в нем максимально проработаны требования к жилью, получателю социальной выплаты и к самой выплате. Право собственности должно быть зарегистрировано за сиротой или им и членами его семьи. Только после регистрации сделки выплата будет перечислена продавцу квартиры. Законом определяется, что жилье должно быть пригодно для проживания и быть не менее установленной социальной нормы, с учетом членов семьи.

Закон вступил в силу 1 января 2022 года и будет действовать по 31 декабря 2026 года с возможностью пролонгации.

Принятие данного нормативного документа позволит реализовать право детей-сирот на жилье и будет способствовать созданию условий для успешной социализации и улучшению условий жизнедеятельности этой особой категории граждан.

Уполномоченный полагает, что временным решением сложившейся проблемы может стать исполнение поручения Губернатора Омской области, Председателя Правительства Омской области А.Л. Буркова об установлении такой меры поддержки совершеннолетних выпускников детских домов, как оплата за счет средств бюджета аренды жилых помещений.

О необходимости внесения изменений в статью 8 Федерального закона от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» в части установления дополнительных механизмов обеспечения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жилыми помещениями, а также о качестве предоставляемого жилья обсуждалось и на Всероссийском координационном совете уполномоченных по правам человека.

Проблема предоставления детям-сиротам жилья ненадлежащего качества не обошла стороной и Омскую область.

Еще в 2018 году многоквартирные дома в р.п. Черлак и р.п. Кормиловка, построенные для детей-сирот, были признаны аварийными.

К сожалению, дети-сироты, чьи жилые помещения были признаны непригодными для проживания, новое жилье в 2021 году так и не получили.

## РЕАЛИЗАЦИЯ ЖИЛИЩНЫХ ПРАВ ГРАЖДАН, ПРОЖИВАЮЩИХ В ДОМАХ, ОТНЕСЕННЫХ К ОБЪЕКТАМ КУЛЬТУРНОГО НАСЛЕДИЯ

Конституция Российской Федерации закрепляет право каждого на доступ к культурным ценностям во

взаимосвязи с обязанностью заботиться о сохранении исторического и культурного наследия, беречь памятники истории и культуры, исходя из ответственности перед нынешним и будущим поколениями.

Основные принципы сохранения и защиты культурного наследия конкретизированы в Федеральном законе от 25 июня 2002 года № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации», который в том числе предусматривает особенности сохранения и государственной охраны объектов культурного наследия, являющихся многоквартирными домами.

На контроле Уполномоченного в течение трех лет находилось обращение омича С. в интересах жильцов многоквартирного жилого дома, являющегося объектом культурного наследия.

История данного обращения описана в докладе Уполномоченного за 2018 год. Впоследствии ежегодно Уполномоченному приходилось констатировать отсутствие результата по рассмотрению обращения С. К Уполномоченному С. обратился после пяти лет ожидания исполнения решения Центрального районного суда города Омска, обязывающего Территориальное управление Федерального агентства по управлению государственным имуществом в Омской области (далее – ТУ Росимущества) провести капитальный ремонт общего имущества данного дома.

С момента вступления в силу решения суда жильцы дома вели длительную и безрезультатную борьбу за то, чтобы ТУ Росимущества привел объект культурного наследия в надлежащее состояние, однако, никакие меры не предпринимались.



В 2016 году им удалось добиться разработки проектно-сметной документации на проведение ремонта, которая была согласована с Министерством культуры Омской области, однако, на этом исполнение судебного решения остановилось.

Неоднократные обращения С. в ТУ Росимущества, Росимущество и иные региональные и федеральные органы власти не давали никакого результата. К омбудсмену С. обратился, устав от многолетнего «хождения по кругу», с просьбой помочь добиться от федерального органа власти исполнения решения суда.

К решению проблемы жителей дома подключилась Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москалькова.

После длительных переписок с федеральными органами исполнительной власти удалось добиться исполнения решения суда.

В конце 2021 года средства федерального бюджета во исполнение решения Центрального районного суда города Омска поступили на осуществление капитального ремонта дома, являющегося объектом культурного наследия.

Однако проблемы жильцов не решились. За время длительного ожидания исполнения решения суда строительные материалы и услуги по оказанию ремонтных работ выросли в разы, и средств, выделенных на капитальный ремонт, на его производство в настоящее время недостаточно.

## РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВА ГРАЖДАН В ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЙ СФЕРЕ

Обращения о нарушении прав граждан в жилищно-коммунальной сфере традиционно занимают лидирующие позиции среди обращений, поступивших Уполномоченному.

Нарушения заключаются в незаконном начислении платы за жилищно-коммунальные услуги, рост тарифов, предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества. На протяжении года у граждан возникали вопросы в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами.

Нарушения требований Жилищного кодекса Российской Федерации допускались ресурсоснабжающими организациями и организациями, осуществляющими управление жилищным фондом, его эксплуатацию и обслуживание.

Так, Уполномоченному написала жительница Б., ранее неоднократно обращавшаяся в контролирующие органы, с просьбой разобраться в ситуации со сформировавшейся задолженностью за содержание жилья.

Уполномоченным был направлен запрос в управляющую компанию, обслуживающую многоквартирный дом, в котором проживает заявительница. Согласно ответу управляющей компании, за Б. числился долг около 20 тыс. руб. и пеня.

После внимательного изучения ситуации, представленных документов, проведения расчетов, Уполномоченным были выявлены нарушения, в связи с чем в управляющую компанию направлены рекомендации о принятии мер по восстановлению прав гражданки Б.

В результате вопрос заявительницы был решен положительно. Управляющей компанией произведен перерасчет.

Житель Омского района К. в своем обращении к Уполномоченному сообщил, что ежемесячно при оплате квитанций подавал показания индивидуальных приборов учета по коммунальным услугам «электроснабжение» и «холодная вода» в ресурсоснабжающую организацию. Однако в квитанциях на оплату переданные показания либо отсутствовали, либо не соответствовали переданным показаниям.

Заявитель неоднократно обращался в различные органы, однако, из месяца в месяц ситуация не менялась. За защитой своих прав К. вынужден был обратиться к Уполномоченному.

В результате проведенной по заявлению К. проверки, факты, изложенные заявителем, подтвердились. По запросу Уполномоченного ресурсоснабжающая организация сообщила, что объем потребленной электроэнергии и холодного водоснабжения приведен в соответствие согласно показаниям индивидуальных приборов учета. Получив квитанцию на оплату, К. подтвердил правильность внесения показаний в ней.

Необходимо отметить, что не всегда обращения граждан носят объективный характер.

С 1 января 2021 года был снят мораторий на запрет отключения коммунальных услуг и начисления штрафных санкций за неоплату коммунальных услуг, введенный Правительством Российской Федерации, и ресурсоснабжающие организации начали применять соответствующие меры к должникам.

Несмотря на неоднократные разъяснения Уполномоченного в средствах массовой информации об обязанности граждан по внесению платы за коммунальные услуги, жалобы на ресурсоснабжающие организации продолжали поступать Уполномоченному.

Вместе с тем, Уполномоченный отмечает эффективное взаимодействие по работе с обращениями граждан с обществом с ограниченной ответственностью «Омская энергосбытовая компания», которое оперативно реагировало на его обращения, не только представляя информацию по его запросам в максимально короткие сроки, но и подключаясь к решению проблем граждан.

## РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВА ГРАЖДАН НА БЛАГОПРИЯТНЫЕ УСЛОВИЯ ПРОЖИВАНИЯ И ИНЫЕ ЖИЛИЩНЫЕ ПРАВА

В конце 2020 года выработана консолидированная позиция к законопроекту «О внесении изменений

в Градостроительный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации» в части совершенствования института комплексного развития территорий.

Законодатель предоставил большие полномочия субъектам Российской Федерации по регулированию многих вопросов комплексного развития территорий. В 2021 году субъекты Российской Федерации уже начали готовить соответствующие акты.

Необходимость комплексного развития территорий как фактора формирования качественно новой жилой среды имеется и в Омской области.

Попытки освоения территорий с комплексной застройкой на территории региона предпринимались застройщиками, которые проектировали строительство загородных микрорайонов не только с жилыми домами, но и школой, детским садом, торговыми комплексами, досуговыми и спортивными центрами и т.д.

Однако мечта людей жить на свежем воздухе в собственном доме в поселках с развитой инфраструктурой спустя многие годы продолжает оставаться мечтой.

На личном приеме к Уполномоченному обратилась 3. в интересах жителей микрорайона «Александровская усадьба» (далее – микрорайон) по вопросу оказания содействия в организации транспортного сообщения между микрорайоном, городом Омском и Дружинским сельским поселением.

Жители микрорайона сообщили, что транспортное сообщение между микрорайоном, городом Омском и Дружинским сельским поселением фактически отсутствует, жители микрорайона не могут воспользоваться проходящим общественным транспортом в связи с отсутствием вблизи микрорайона на автомобильной дороге федерального значения автобусной остановки, заезд же проходящих маршрутов в микрорайон не возможен, так как местная дорога не оборудована для этой цели. В настоящее время жители микрорайона могут выехать из него только используя личный транспорт.

Уполномоченный обратился в федеральное казенное учреждение «Сибуправтодор» (далее – ФКУ «Сибуправтодор») и органы местного самоуправления.

По информации ФКУ «Сибуправтодор» строительство автобусной остановки на федеральной трассе за счет федерального бюджета в ближайшей перспективе не рассматривается.

Для организации транспортного сообщения путем заезда проходящих маршрутов в микрорайон требуется строительство и обустройство автобусного остановочного пункта с разворотной площадкой в границах земельного участка, отведенного под индивидуальное жилищное строительство, которое при строительстве микрорайона планировалось осуществить за счет средств застройщика.

В 2014 году застройщик ДНТ «Александровская усадьба» общество с ограниченной ответственностью «Инвестиционно-строительная компания «Европейская» прекратило деятельность в связи с ликвидацией, и загородный микрорайон остался недостроенным. В связи с чем осуществить обустройство остановочного пункта в строгом соответствии с проектными решениями за счет застройщика невозможно.

Микрорайон входит в состав Дружинского сельского поселения Омского муниципального района Омской области.

На запрос Уполномоченного Администрация Омского муниципального района сообщила, что маршрутная сеть автомобильного транспорта формируется с учетом потребности населения в регулярных перевозках.

В связи с малочисленностью проживаемого населения, и, как следствие, с низким востребованным пассажиропотоком, экономической нерентабельностью, отсутствует необходимость установления регулярного автобусного сообщения между микрорайоном и селом Дружино.

Однако в настоящее время более 200 человек, в том числе дети и пожилые люди, проживающие в микрорайоне и ставшие заложниками сложившейся ситуации, не имеют возможности удовлетворять ежедневные потребности в образовании, охране здоровья, безопасности и т.д.

При рассмотрении обращения жителей микрорайона Уполномоченный столкнулся с длительной перепиской с федеральным учреждением, органами исполнительной власти, органами местного самоуправления, которые не желали вникнуть в проблему жителей и перекладывали обязанности друг на друга.

Администрации Омского муниципального района и Дружинского сельского поселения самоустранились, оставив местное население один на один с существующими в микрорайоне проблемами.

Нарушение Федерального закона от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» было очевидным.

В связи с чем повторное обращение жителей микрорайона, поступившее Уполномоченному, было направлено в прокуратуру Омской области.

В ходе проверки прокуратуры Омской области по повторному обращению жителей микрорайона был установлен факт длительного бездействия администрации Дружинского сельского поселения в части выдела доли из находящегося в общей долевой собственности земельного участка под микрорайоном, в том числе в судебном порядке.

В части отсутствия транспортной доступности прокуратурой Омского района в Администрацию Омского муниципального района Омской области направлена информация для рассмотрения вопроса об организа-

ции муниципального маршрута регулярного автобусного сообщения в границах Дружининского сельского поселения, в том числе микрорайона.

Кроме того, в ходе проверки были выявлены и иные нарушения требований законодательства: территория микрорайона не была закреплена за муниципальными общеобразовательными и дошкольными образовательными организациями, не был организован подвоз детей школьного и дошкольного возраста в образовательные организации.

По результатам рассмотрения представления прокурора микрорайон был закреплён за общеобразовательными и дошкольными образовательными организациями; для подвоза проживающих на территории микрорайона обучающихся выделен специальный автобус. Доставка детей будет обеспечена не позднее апреля 2022 года в связи с необходимостью завершения организационных мероприятий, в том числе получения лицензии на перевозку пассажиров.

Формальный подход органов местного самоуправления к рассмотрению обращений граждан, «отписки» порождают соответствующее отношение населения к органам местного самоуправления, которое характеризуется неверием в их желание и возможности решать проблемы жителей.

Каждый год к Уполномоченному обращаются жители области, столкнувшиеся с различными проблемами реализации своего права на жилище.

С просьбой оказать содействие в сохранении за ними жилья, являющегося для них единственным местом проживания, приобретенного у частного лица, обратились жители города Омска на личном приеме Уполномоченного.

Суть проблемы заключается в том, что дом, в котором проживают заявители, де-юре – индивидуальный дом, построенный на земельном участке с видом разрешенного использования для размещения домов индивидуальной жилой застройки, де-факто – многоквартирный жилой дом.

В своем обращении заявители сообщили, что в их случае «дом» принадлежит 16-ти гражданам.

По иску администрации Центрального административного округа города Омска один из таких домов, возведенный в 2018 году на земельном участке с видом разрешенного использования для размещения домов индивидуальной жилой застройки, а фактически многоквартирный, был признан самовольной постройкой.

Застройщика обязали снести самовольно возведенный объект капитального строительства, а граждане лишились единственного жилья.

Безусловно, у них есть право обратиться в суд с иском о возмещении убытков к лицу, осуществившему самовольную постройку. Но сколько займет это времени, сил и средств, а жилье не вернуть.

В обращении жителей другого «многоквартирного» дома было указано, что в доме 8 квартир, которые принадлежат людям, не имеющим между собой родства.

Трехэтажный жилой дом был возведен в 2002 году без разрешений на строительство (реконструкцию) индивидуального жилого дома и на ввод в эксплуатацию.

Согласно статье 49 Градостроительного кодекса Российской Федерации объектами индивидуального жилищного строительства являются отдельно стоящие жилые дома с количеством этажей не более трех, предназначенные для проживания одной семьи.

Возведение многоквартирных домов в зоне индивидуальной жилой застройки, как правило, осуществляется без получения необходимых разрешений; с существенным нарушением градостроительных и строительных норм и правил; в отсутствие инженерно-геологических изысканий на возведение многоквартирного жилого дома, проектной документации, прошедшей государственную экспертизу; без разработки технических условий на подключение многоквартирного жилого дома к сетям водоснабжения, водоотведения и электрическим сетям; а также с несоответствием минимально допустимых расстояний между строениями.

Это приводит к нарушению прав и законных интересов граждан, проживающих рядом с объектом строительства, в результате вышеуказанных действий застройщика снижается уровень инсоляции в соседних домах, принадлежащих гражданам, такой дом представляет реальную угрозу жизни и здоровью как самим жильцам, так и проживающим в соседних домах гражданам в случае возникновения пожара или разрушения здания, возведенного с нарушением градостроительных и иных норм.

С целью разрешения проблемных вопросов в сфере реализации жителями Омской области права на жилище представляется важным объединить усилия органов власти всех уровней по выполнению следующих рекомендаций:

1. Законодательному Собранию Омской области и Правительству Омской области:

- при формировании бюджета Омской области предусматривать выделение бюджетных ассигнований на мероприятие по строительству многоквартирных домов либо приобретению жилых помещений в целях формирования муниципального жилищного фонда для предоставления гражданам по договорам социального найма в рамках государственной программы «Создание условий для обеспечения граждан доступным и комфортным жильем и жилищно-коммунальными услугами в Омской области», утвержденной постановлением Правительства Омской области от 16 октября 2013 года № 264-п;

- при формировании бюджета Омской области предусматривать в полном объеме средства на исполнение судебных решений о предоставлении детям-си-

ротам и лицам из их числа жилых помещений за счет средств регионального бюджета;

2. Министерству строительства, транспорта и дорожного хозяйства Омской области (с 1 апреля 2022 года – Министерству строительства Омской области) усилить контроль за качеством возводимого жилья для детей-сирот.

3. Государственной жилищной инспекции Омской области в рамках осуществления государственного жилищного надзора использовать все предоставленные законом полномочия по выявлению и пресечению нарушений прав граждан, в том числе в сфере предоставления коммунальных услуг.

4. Органам местного самоуправления Омской области:

- принимать все предусмотренные действующим законодательством меры для увеличения жилищного фонда в целях обеспечения малоимущих граждан жилыми помещениями;

- обеспечить нормативное санитарно-техническое состояние муниципального жилищного фонда, в том числе маневренного фонда, своевременно проводить ремонтные работы в жилых помещениях муниципального жилищного фонда;

- обеспечить исполнение обязанностей по организации транспортной доступности населения в соответствии с положениями Федерального закона от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

- обеспечить контроль за строительством многоквартирных домов на землях с видом разрешенного использования для размещения домов индивидуальной жилой застройки.

Мониторинг состояния соблюдения жилищных прав жителей Омской области будет продолжен Уполномоченным и в 2022 году, так как проблемы в жилищной сфере остаются и требуют своего решения.

## 2.1.5. ТРУДОВЫЕ ПРАВА

Существование общества без применения членами общества своих способностей к труду невозможно. Труд является основным и необходимым условием существования общества.

Право на труд, закрепленное в Конституции Российской Федерации, основанное в том числе на общепризнанных принципах и нормах международного права и международных договорах Российской Федерации означает, что каждый человек имеет право трудиться, выбирать работу, право на защиту от безработицы, на комфортные условия труда, достойное для человека и его семьи вознаграждение за трудовые функции.

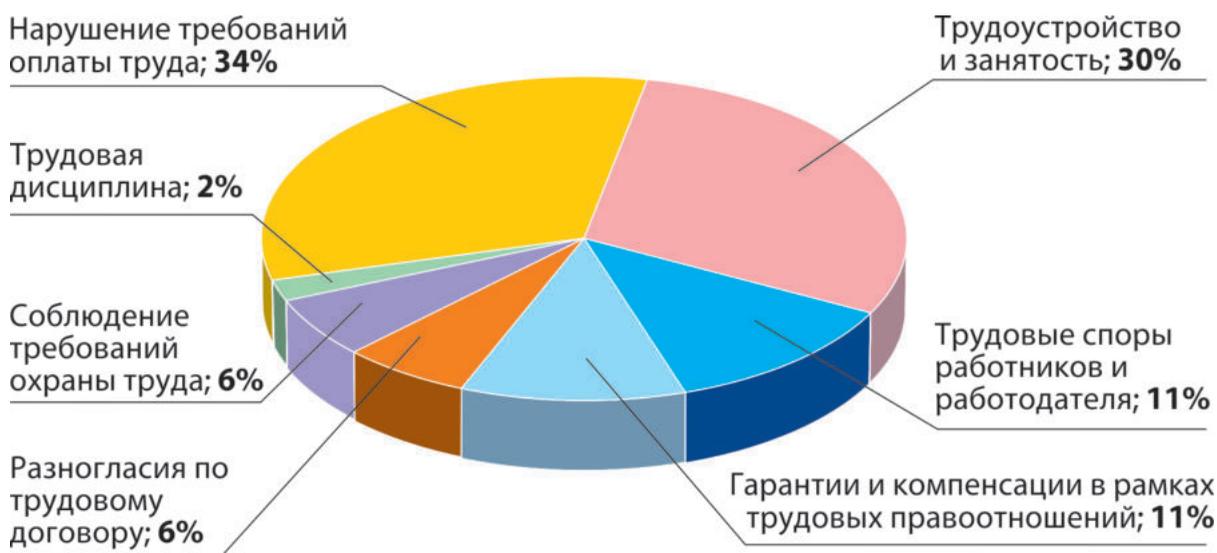
К 2024 году прогнозируется снижение численности трудовых ресурсов Омской области по сравнению с 2020 годом на 20,7 тыс. чел. (на 1,9 %) и составит 1 106,9 тыс. чел., что обусловлено изменением возраста выхода на пенсию.

Снижение численности населения трудоспособного возраста до 2020 года в Омской области было связано со снижением показателей рождаемости в 1990-х годах, а также неблагоприятным сочетанием поколений на входе в трудоспособный возраст и на выходе из него.

Также на формирование трудоспособного населения оказывает влияние миграционная ситуация. На долю мигрантов в трудоспособном возрасте в 2020 году приходилось около 56,4 % от общего количества выехавших из региона.

По оценке, приведенной Министерством труда и социального развития Омской области, общая безработица, рассчитанная по методологии Международной организации труда, уменьшилась с 69,3 тыс. чел. в 2020 году до 66,3 тыс. чел. в 2021 году и составила по отношению к численности экономически активного населения 6,5 %. К 2025 году прогнозируется снижение уровня общей безработицы до 6,3 %.

### ОБРАЩЕНИЯ, СВЯЗАННЫЕ С НАРУШЕНИЕМ ТРУДОВЫХ ПРАВ, ПОСТУПИВШИЕ В 2021 ГОДУ



В 2021 году рынок труда Омской области функционировал в условиях преодоления негативных последствий ограничительных мероприятий (карантина), введенных в связи с распространением новой коронавирусной инфекции. Показатели регионального рынка труда постепенно улучшаются.

Среднегодовая численность зарегистрированных безработных в Омской области в 2021 году оценивается в 25,8 тыс. чел., уровень зарегистрированной безработицы – 1,2 % (в 2020 году – 35,9 тыс. чел., 1,2 % соответственно). К 2024 году прогнозируется снижение численности безработных граждан, зарегистрированных в службе занятости населения, до 14,1 тыс. чел., уровня общей безработицы – до 1,2 %.

По прогнозам Министерства труда и социального развития Омской области, в течение 2022 – 2024 годов ожидается дальнейшее сокращение числа граждан, состоящих в статусе безработного и соответствующее снижение уровня зарегистрированной безработицы.

Анализ обращений, поступивших в адрес Уполномоченного Омской области по правам человека в 2021 году, показывает, что граждане сталкиваются с нарушениями своих прав на всех этапах трудового процесса: на этапе поиска работы и трудоустройства, непосредственно исполнения трудовой функции и увольнения. Тематика обращений из года в год стабильна: это жалобы на нарушение требований оплаты труда, трудоустройство и занятость населения, на непредставление гарантий и компенсаций в рамках трудовых правоотношений и при увольнении, на незаконные увольнения граждан, разногласия, возникшие между работодателем и работником по трудовому договору.

Количество жалоб на нарушения трудовых прав граждан, поступивших к Уполномоченному Омской области по правам человека в 2021 году, по сравнению с предыдущим, выросло незначительно и составило 84 обращения за 2021 год (2020 год – 72 обращения).

К Уполномоченному Омской области по правам человека и его представителям в муниципальных районах в 2021 году поступило 84 обращения, связанных с нарушением трудовых прав: 35 из них касались трудовых споров работника и работодателя, 29 – нарушений требований оплаты труда, 12 – трудоустройства и занятости, 4 – иные вопросы трудового права, 2 – гарантии и компенсации в рамках трудовых правоотношений, 2 – разногласия по трудовому договору.

## ОПЛАТА ТРУДА

Заработная плата (оплата труда работника), в соответствии со статьей 129 Трудового кодекса Российской Федерации, это вознаграждение за труд в зависимости от квалификации работника, сложности, количества, качества и условий выполняемой работы, а также компенсационные выплаты (доплаты и надбавки компенса-

ционного характера, в том числе за работу в условиях, отклоняющихся от нормальных, работу в особых климатических условиях и на территориях, подвергшихся радиоактивному загрязнению, и иные выплаты компенсационного характера) и стимулирующие выплаты (доплаты и надбавки стимулирующего характера, премии и иные поощрительные выплаты).

Кроме того, на всей территории Российской Федерации федеральным законом устанавливается минимальный размер оплаты труда, который не может быть ниже величины прожиточного минимума трудоспособного населения.

Основным назначением минимального размера оплаты труда в системе действующего правового регулирования является, как отмечается в Определении Конституционного Суда Российской Федерации от 1 октября 2009 года № 1160-О-О, обеспечение месячного дохода работника, отработавшего норму рабочего времени, на уровне, достаточном для восстановления работоспособности и удовлетворения основных жизненных потребностей.

С 1 января 2022 года минимальный размер оплаты труда Федеральным законом от 6 декабря 2021 года № 406-ФЗ «О внесении изменения в статью 1 Федерального закона «О минимальном размере оплаты труда» составляет 13 890 руб. в месяц.

Установление работнику справедливой заработной платы обеспечивается положениями Трудового кодекса Российской Федерации, закрепляющими обязанность работодателя обеспечивать работникам равную оплату за труд равной ценности (статья 22 Трудового кодекса Российской Федерации), зависимость заработной платы каждого от его квалификации, сложности выполняемой работы, количества и качества затраченного труда, а также запрет какой бы то ни было дискриминации при установлении и изменении условий оплаты труда (статья 132 Трудового кодекса Российской Федерации), основные государственные гарантии по оплате труда работника (статья 130 Трудового кодекса Российской Федерации) и повышенную оплату труда в особых условиях (статья 146 Трудового кодекса Российской Федерации).

Заработная плата конкретного работника, согласно Трудовому кодексу Российской Федерации, устанавливается в трудовом договоре в соответствии с действующими у данного работодателя системами оплаты труда (часть первая статьи 135 Трудового кодекса Российской Федерации), которые разрабатываются на основе требований трудового законодательства и должны гарантировать каждому работнику определение его заработной платы с учетом закрепленных в законодательстве критериев, в том числе условий труда, при этом заработная плата работников, занятых на тяжелых работах, работах с вредными и (или) опасными и иными особыми

ми условиями труда, должна устанавливаться в повышенном размере по сравнению с тарифными ставками, окладами (должностными окладами), установленными для идентичных видов работ, но с нормальными условиями труда (часть первая статьи 147 Трудового кодекса Российской Федерации).

По данным Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Омской области (далее – Омскстат) (на октябрь 2021 года) среднемесячная номинальная начисленная заработная плата

составила 40 330 руб. При этом наибольший размер среднемесячной номинальной начисленной заработной платы по видам экономической деятельности 114 405,5 руб. зафиксирован в сфере производства кокса и нефтепродуктов, а наименьший размер – 14 512,2 руб. и 15 135,9 руб. в сферах производство прочих готовых изделий и производство мебели соответственно.

Распределение численности работников по размерам начисленной заработной платы за апрель 2021 года представлено в таблице ниже.

### РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЧИСЛЕННОСТИ РАБОТНИКОВ ПО РАЗМЕРАМ НАЧИСЛЕННОЙ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ ЗА АПРЕЛЬ 2021 ГОДА

	В % к общей численности работников		
	всего	в том числе по формам собственности	
		государственная и муниципальная	негосударственная
<b>Всего работников</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
в том числе заработная плата составляла:			
до 12792,0	2,4	3,3	1,3
от 12792,1 – 13770,0	0,9	1,0	0,7
от 13770,1 – 14750,0	3,2	5,1	0,8
от 14750,1 – 15990,0	4,4	5,3	3,2
от 15990,1 – 16650,0	1,9	2,5	1,1
от 16650,1 – 17950,0	3,1	4,0	1,9
от 17950,1 – 19250,0	3,0	3,8	1,8
от 19250,1 – 20470,0	3,0	3,8	1,9
от 20470,1 – 21780,0	3,1	3,8	2,2
от 21780,1 – 23080,0	3,8	4,4	3,0
от 23080,1 – 24330,0	3,0	3,4	2,4
от 24330,1 – 25590,0	3,3	3,7	2,7
от 25590,1 – 26870,0	3,2	3,4	2,9
от 26870,1 – 28150,0	3,1	3,2	2,9
от 28150,1 – 30740,0	6,6	6,6	6,6
от 30740,1 – 33230,0	5,7	5,8	5,6
от 33230,1 – 35800,0	5,5	5,0	6,2
от 35800,1 – 38850,0	5,4	4,8	6,3
от 38850,1 – 45000,0	8,5	7,5	9,9
от 45000,1 – 55000,0	9,4	7,9	11,3
от 55000,1 – 65000,0	5,8	4,6	7,5
от 65000,1 – 75000,0	3,6	2,5	5,1
от 75000,1 – 100000,0	4,5	2,7	6,8
от 100000,1 – 200000,0	3,2	1,7	5,1
от 200000,1 – 400000,0	0,4	0,1	0,8
свыше 400000,0	0,1	-	0,1

На конец 2021 года в Омской области сократилась общая сумма просроченной задолженности по заработной плате – на 33,5%. Если 1 декабря 2021 года задолженность достигала 7,7 млн. руб., то по состоянию на 1 января 2022 года она снизилась до 5,2 млн. руб.

Омскстат уточняет, что из общей суммы долга 4,2 млн. руб. пришлось на организации города Омска. Из перечня проблемных отраслей ушло строительство, где ранее концентрировалась основная доля задолженности. Две трети общей суммы (63,2%) пришлось на обрабатывающие производства, 13,5% – на транспорт, 9,4% – на образование.

При этом численность работников списочного и несписочного состава, включая внешних совместителей, а также уволенных работников, перед которыми организации имели просроченную задолженность по заработной плате, на 1 декабря 2021 года увеличилась на 33 человека (20,4%) по сравнению с 1 декабря 2020 года (195 человек) и составила 228 человек.

Из общей суммы просроченной задолженности по заработной плате на 1 декабря 2021 года 0,6 млн. руб. приходилось на задолженность, образовавшуюся в 2020 году, 3,3 млн. руб. – в 2019 году и ранее. Сумма просроченной задолженности по заработной плате, приходящаяся в среднем на одного работника, имевшего просроченную задолженность, по данным Омскстата, на 1 декабря 2021 года составляла 39 748,7 руб.

По вопросу взыскания задолженности по заработной плате в течение 2021 года к Уполномоченному Омской области по правам человека поступило – 29 обращений.

Необходимо отметить, что не всегда информация о нарушении прав на выплату заработной платы своевременно и в полном объеме находит свое подтверждение при рассмотрении обращений.

Так, в рамках рассмотрения обращения гражданина А. из Государственной инспекции труда в Омской области была получена информация о том, что при увольнении гражданину была выплачена в полном объеме начисленная заработная плата, удержания из заработной платы не проводились. Судом, при рассмотрении заявления гражданина о взыскании заработной платы, в удовлетворении исковых требований отказано. Указанные обстоятельства подтвердили ошибочность расчетов и выводов заявителя.

Вместе с тем имеют место и обратные ситуации, когда гражданам заработная плата действительно выплачивалась с нарушениями требований трудового законодательства.

Так, к Уполномоченному обратился заявитель Н. с жалобой на работодателя, который при увольнении не произвел с ним окончательный расчет. Уполномоченным в адрес данного работодателя было направлено

письмо с требованием в кратчайшие сроки устранить нарушение прав работника. После вмешательства Уполномоченного, с заявителем был произведен расчет в полном объеме.

По данным прокуратуры Омской области за 9 месяцев 2021 года полностью ликвидированы долги по оплате труда в ООО «Жилкомстрой» (Исилькульский район Омской области, 1,1 млн. руб.), САУ «Подгородный лесхоз» (Омский район Омской области, 0,4 млн. руб.), АО «ДРСУ № 2» (Омский район Омской области, 4,9 млн. руб.), ИП Афанасенко Ю.Е. (г. Омск, 2,9 млн. руб.), САУ «Большереческий лесхоз» (Большереченский район Омской области, 1,9 млн. руб.) и других организациях, частично погашена задолженность перед работниками ООО «Компани» (г. Омск, 24,2 млн. руб.), ОГУП «Омская фармацевтическая фабрика» (г. Омск, 1,3 млн. руб.).

По данным УФССП России по Омской области по состоянию на 1 января 2022 года количество окончательных исполнительных производств о взыскании задолженности по оплате труда составляло 2 221 исполнительное производство на сумму 117 126 тыс. руб.

За 2021 год по исполнительным производствам рассматриваемой категории взыскано 100 760 тыс. руб.

Количество исполнительных производств, окончательных в связи с признанием должника несостоятельным (банкротом), либо ликвидацией юридического лица составляет 54 исполнительных производства на сумму 5 493 тыс. руб.

Остаток исполнительных производств и взыскании задолженности по заработной плате по состоянию на 1 января 2022 года составляет 866 производств на сумму 41 079 тыс. руб.

В структуре остатка находятся исполнительные производства, по которым:

- в отношении должников введены процедуры банкротства – 743 исполнительных производства на сумму 34 486 тыс. руб.;

- имущество передано на реализацию, либо производится оценка арестованного имущества – 20 исполнительных производств на сумму 1 005 тыс. руб.;

- денежные средства поступают со счетов, находящихся в банках и иных кредитных организациях – 40 исполнительных производств на сумму 285 тыс. руб.;

- судебными приставами-исполнителями принимаются меры, направленные на фактическое исполнение судебных решений – 63 исполнительных производства на сумму 5 303 тыс. руб.

Благодаря оперативной и эффективной работе органов прокуратуры Омской области, Управления Федеральной службы судебных приставов России по Омской области, Государственной инспекции труда в Омской области восстанавливаются права граждан на получение заработной платы, в том числе и в случаях признания юридических лиц банкротами.

## ТРУДОУСТРОЙСТВО И ЗАНЯТОСТЬ

Конституция Российской Федерации, провозглашая целью политики Российской Федерации – правового демократического государства с социально ориентированной рыночной экономикой – создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека, гарантирует гражданам как свободу труда и право свободно распоряжаться своими способностями к труду, выбирать род деятельности и профессию, так и право на защиту от безработицы (статья 37 Конституции Российской Федерации).

Защита от безработицы, как следует из Закона Российской Федерации от 19 апреля 1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации», обеспечивается государством посредством разработки и осуществления мер по содействию полной, продуктивной и свободно избранной занятости и предотвращению возможной безработицы, а также специальных мер, направленных на нейтрализацию нежелательных последствий, связанных с утратой работы, и социальную поддержку граждан, не имеющих работы и заработка (трудового дохода) и официально признанных безработными. В порядке осуществления этих мер данный Закон, в частности, предоставляет гражданам Российской Федерации право на бесплатное содействие в подборе подходящей работы и трудоустройстве при посредничестве органов службы занятости, информирование о положении на рынке труда (пункт 1 статьи 8 и пункт 1 статьи 12), право на бесплатную консультацию, бесплатное получение информации и услуг, которые связаны с профессиональной ориентацией, в органах службы занятости в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, возможности прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования (пункт 1 статьи 9); кроме того, граждане, зарегистрированные в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, имеют право на участие в оплачиваемых общественных работах (пункт 2 статьи 24).

Перечисленные права гарантируются гражданам, ищущим работу, независимо от того, признаны они в установленном порядке безработными или нет. Такие меры имеют целью стимулировать граждан, утративших работу и заработок, к обращению в органы службы занятости за содействием в подборе подходящей работы и трудоустройстве и, соответственно, направлены на сокращение латентной безработицы, что согласуется с основными целями государственной политики содействия занятости населения.

«Борьба с экономическими последствиями пандемии коронавируса ведется в России без снижения реальных заработных плат в организациях. Это является историческим достижением» – говорится в исследова-

нии «Мониторинг социально-экономического положения и социального самочувствия населения: три квартала 2021 года», подготовленного Институтом социальной политики Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики».

В 2021 году продолжилось оказание государственной поддержки работодателям в целях восстановления занятости до уровня, который был перед распространением коронавируса. Так, например, в рамках реализации постановления Правительства Российской Федерации от 13 марта 2021 года № 362 «О государственной поддержке в 2021 году юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при трудоустройстве безработных граждан» Фондом социального страхования Российской Федерации работодателям предоставлялись субсидии в целях частичной компенсации их затрат на выплату заработной платы работникам из числа трудоустроенных безработных граждан, которые отвечают следующим критериям:

а) зарегистрированы в органах службы занятости в качестве безработных граждан на 1 августа 2021 года (в первоначальной редакции постановления – на 1 января 2021 года), или зарегистрированы в органах службы занятости в качестве безработных граждан и относятся к категории граждан, завершивших в 2020 году обучение по основным образовательным программам высшего образования и среднего профессионального образования, или зарегистрированы в органах службы занятости в качестве безработных граждан и относятся к категории, лиц, освобожденных из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы, одиноких и многодетных родителей, воспитывающих несовершеннолетних детей, детей-инвалидов;

б) на дату направления органами службы занятости для трудоустройства к работодателю являлись безработными гражданами;

в) на дату заключения трудового договора с работодателем не имели работы, не были зарегистрированы в качестве индивидуального предпринимателя, главы крестьянского (фермерского) хозяйства, единичного исполнительного органа юридического лица, а также не применяли специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».

Субсидия равна трем минимальным размерам оплаты труда, увеличенным на районный коэффициент, сумму страховых взносов и количество трудоустроенных граждан. Перечисление средств субсидий осуществляется в несколько этапов: первый платеж организация получила через месяц после трудоустройства безработного, второй – через три месяца, третий – через шесть месяцев.

В рамках исполнения постановления Правительства Российской Федерации от 13 марта 2021 года № 369

«О предоставлении грантов в форме субсидий из федерального бюджета некоммерческим организациям на реализацию мероприятий по организации профессионального обучения и дополнительного профессионального образования отдельных категорий граждан в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография» организованы программы переобучения и дополнительного профессионального образования с возможностью дальнейшего трудоустройства. Стать их участниками смогли не только граждане, которые потеряли работу из-за пандемии, но и люди старше 50 лет, а также женщины с маленькими детьми. Обучение для них организуют АНО «Агентство развития профессионального мастерства (Ворлдскиллс Россия)», Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, Томский государственный университет.

Омская область второй год подряд принимает участие в национальном проекте «Демография». Образовательными площадками в Омской области по профессиональному обучению стали: Омский авиационный колледж им. Н.Е. Жуковского, Омский государственный технический университет и Омский филиал РАНХиГС. Для участия в обучении жители обращались в центр занятости по месту жительства. Учреждения работают в каждом округе Омска и муниципальном районе региона.

По предоставленным данным Центров занятости населения Омской области в 2021 году для поиска подходящей работы обратились 83 401 человек (в 2020 году обратились 124 973 человека), из них 37 345 человек признаны безработными. В течение отчетного периода при содействии центров занятости нашли работу (доходное занятие) 60 676 человек (в 2020 году 52 257 человек), в том числе 26 877 безработных граждан (в 2020 году 26 030 человек).

Уровень трудоустройства ищущих работу граждан по итогам 2021 года составил 43,9%, что на 6,3 процентного пункта выше значения показателя по итогам аналогичного периода 2020 года (37,6%), при этом уровень трудоустройства безработных граждан составил 30,1%, что на 4,9 процентного пункта выше значения показателя за 2020 год (25,2%).

Государственными услугами по временному трудоустройству в течение 2021 года воспользовались 12,9 тыс. чел., в том числе к оплачиваемым общественным работам приступили 4 058 чел., в рамках временного трудоустройства безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, трудоустроены 501 чел., в рамках временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время трудоустроены 8 354 подростка.

В целях развития предпринимательской деятельности 2 119 безработных граждан получили государственную

услугу по содействию самозанятости безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданами, признанными в установленном порядке безработными, прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению государственных органов службы занятости населения, единовременной финансовой помощи на подготовку документов для соответствующей государственной регистрации. По итогам оказания данной государственной услуги 496 граждан оформили государственную регистрацию в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя.

В 2021 году 110 граждан получили государственную услугу по содействию безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению государственной службы занятости населения (на 6,8% выше значения показателя за аналогичный период 2020 года – 103 чел.).

Государственную услугу по профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию безработных граждан, включая обучение в другой местности, получили 3 891 безработный гражданин, государственную услугу по профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования – 63 667 человек, по психологической поддержке – 5 456 безработных граждан, по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда – 4 735 человек.

В течение 2021 года в областной банк вакансий поступили заявки на укомплектование 88 246 рабочих мест (на 1,9% меньше по сравнению с аналогичным периодом 2020 года), из них 67 637 вакансий – для замещения рабочих профессий.

Прокуратура Омской области осуществляет постоянный контроль за деятельностью работодателей. Были установлены факты непредставления сведений о наличии вакантных мест, неуведомления службы занятости о сокращении штата работников, публикации объявлений о свободных рабочих местах, содержащих ограничения дискриминационного характера.

Так, за указанный период (2021 год) органами прокуратуры Омской области выявлено 500 нарушений законодательства о занятости населения, в связи с чем внесены около 300 актов реагирования, к различным видам ответственности привлечены 139 лиц, с целью взыскания с граждан необоснованного получения пособия по безработице предъявлены 62 иска, по материалам прокурорских проверок возбуждены 10 уголовных дел.

К Уполномоченному Омской области по правам человека в течение 2021 года поступали обращения граждан, связанные с неудовлетворительной работой, по мнению заявителей, центров занятости населения Омской области. При рассмотрении такого рода обращений, как правило, факты нарушения прав граждан специалистами центров занятости населения не находили своего подтверждения.

Гражданин Н. был не согласен с размером получаемого пособия по безработице, полагал, что размер пособия занижен. Вместе с тем при проведении проверки было установлено, что размер пособия рассчитан верно, в соответствии с установленными правилами, а небольшой размер пособия обусловлен тем, что из расчета исключаются суммы, полученные в связи с временной нетрудоспособностью. Гражданин перед увольнением длительное время находился на больничном, поэтому сумма пособия по безработице оказалась значительно меньше того размера, на который рассчитывал заявитель.

В другом случае, гражданин полагал, что с него незаконно пытаются удержать ранее полученное пособие по безработице. При рассмотрении обращения было установлено, что в период, когда гражданин являлся официально зарегистрированным безработным, в Пенсионный фонд Российской Федерации от работодателя поступали соответствующие отчисления. При таких обстоятельствах получение пособия по безработице нельзя признать законным.

## ОХРАНА ТРУДА

Охрана труда – система сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, включающая в себя правовые, социально-экономические, организационно-технические, санитарно-гигиенические, лечебно-профилактические, реабилитационные и иные мероприятия (статья 209 Трудового кодекса Российской Федерации).

Обеспечение работникам безопасных условий труда является, наряду со своевременной выплатой заработной платы, одной из важнейших обязанностей работодателя.

Система нормативных правовых актов, регулирующая отношения в сфере охраны труда, активно корректируется: с 1 апреля 2021 года в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 декабря 2020 года № 988н/1420н, приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28 января 2021 года № 29н действует новый перечень вредных и опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные медо-

смотри при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры, и новый порядок проведения таких медосмотров.

Также приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 июня 2021 года № 406н утверждены новая форма и порядок подачи декларации соответствия труда государственным нормативным требованиям охраны труда – декларации подаются работодателями в территориальные инспекции труда в отношении рабочих мест, на которых вредные и опасные производственные факторы не выявлены, а также рабочих мест, условия труда на которых по результатам измерений вредных или опасных производственных факторов признаны оптимальными или допустимыми. Применяться новая форма и порядок подачи декларации, а также порядок ведения реестра таких деклараций начнут с 1 марта 2022 года.

С 1 марта 2022 года вступает в силу Федеральный закон от 2 июля 2021 года № 311-ФЗ, которым вносятся изменения в ряд положений Трудового кодекса Российской Федерации, регулирующих отношения в сфере охраны труда. Изменения направлены на систематизацию и уточнение существующих норм и понятий, а также на закрепление новых требований в данной сфере.

По оперативным данным Государственной инспекции труда в Омской области в течении 2021 года проведено 126 проверок, выявлено 759 нарушений требований охраны труда, в том числе внесено 392 постановления о назначении административного наказания в виде штрафа на общую сумму 15 686,5 тыс. руб.

В 2021 году в регионе зарегистрировано 55 несчастных случаев на производстве с тяжелыми последствиями. Общее количество пострадавших при несчастных случаях с тяжелыми последствиями – 55 работников, из них тяжело пострадало 46 человек, смертельно – 9 работников.

За 2021 год государственными инспекторами по охране труда по результатам проведенных расследований и проверок по несчастным случаям привлечено к административной ответственности 50 должностных лиц и 42 юридических лица. Осуществляющими надзор органами прокуратуры Омской области за 2021 год выявлено более 1 тыс. нарушений, в связи с чем внесены более 800 актов прокурорского реагирования, по результатам рассмотрения которых к дисциплинарной ответственности привлечены 500 лиц, по постановлениям прокуроров в административном порядке наказаны 23 правонарушителя, по материалам прокурорской проверки возбуждено 1 уголовное дело.

В деятельности работодателей выявлялись нарушения, касающиеся невыдачи средств индивидуальной защиты, непроведения специальной оценки условий тру-

да, необеспечения режима труда и отдыха работников, прохождения периодических медицинских осмотров.

Зачастую работодателями не создаются рабочие места для инвалидов, ссылаясь на укомплектованность штата.

Так, в ходе проверки деятельности СПК «Ачаирский-1», проведенной прокуратурой Омского района, установлено, что среднесписочная численность работников кооператива составляет 210 лиц, расчетное количество рабочих мест, выделенных для приема на работу инвалидов, составляет 4 единицы. Вместе с тем организацией квота для трудоустройства инвалидов не выполнена, соответствующие сведения в КУ Омской области «ЦЗН Омского района» длительное время не направлялись.

Неисполнение обязанности по трудоустройству инвалидов также установлены в деятельности ООО «Коммуналсервис» и Администрации Омского муниципального района Омской области.

В связи с изложенным прокурором района руководителям данных организаций и органа местного самоуправления внесены представления, в результате рассмотрения которых нарушения устранены.

Калачинской межрайонной прокуратурой при проверке трудового договора, заключенного между МБУ «Центр хозяйственного обеспечения учреждений в сфере образования» Калачинского муниципального района и работником, являющимся инвалидом, установлено, что его условиями работнику предоставляется ежегодный оплачиваемый отпуск 28 календарных дней, при установленных законом не менее 30 календарных дней.

В связи с изложенным, в адрес руководителя названного юридического лица внесено представление, в результате которого с работником заключено дополнительное соглашение к трудовому договору, предусматривающее увеличение продолжительности отпуска.

Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Омской области за 2021 год было зарегистрировано 22 сообщения о несчастных случаях на производстве, повлекших причинение тяжкого вреда здоровью и смерть. По результатам рассмотрения поступивших сообщений возбуждено 13 уголовных дел, принято 9 решений об отказе в возбуждении уголовного дела. Направлением в суд окончено 2 уголовных дела данной категории.

Учитывая изложенное, считаем возможным рекомендовать:

- органам исполнительной власти Омской области продолжить работу по сокращению задолженности по выплате заработной платы, контролю своевременности ее выплаты и легализации трудовых отношений между работодателями и работниками;

- Государственной инспекции труда в Омской области продолжить работу по информированию и консультированию работодателей и работников по вопросам соблюдения нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права.

## 2.1.6. ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

В настоящее время основным нормативным правовым актом, регулирующим медицинскую деятельность в Российской Федерации, является Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 323-ФЗ).

Национальные проекты по 12 направлениям стратегического развития, установленным Указом Президента России от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» призваны обеспечить мак-

симальную удовлетворенность граждан при обеспечении их прав гарантированных Конституцией Российской Федерации, в части реализации семи направлений национального проекта «Здравоохранение», нацеленных на развитие детского здравоохранения, первичной медико-санитарной помощи, борьбу с онкологическими и сердечно-сосудистыми заболеваниями, ликвидацию кадрового дефицита, информатизацию, а также экспорт медицинских услуг, национального проекта «Демография», направленного на реализацию программ системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения, укрепления общественного здоровья и увеличение рождаемости (ЭКО процедуры).

Указом Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 года № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года», в целях осуществления прорывного развития Российской Федерации, увеличения численности



УКАЗ

ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года

В целях осуществления прорывного научно-технологического и социально-экономического развития Российской Федерации, увеличения численности населения страны, повышения уровня жизни граждан, создания комфортных условий для проживания, а также условий и возможностей для самореализации и раскрытия таланта каждого человека постановляю:

1. Правительству Российской Федерации обеспечить достижение следующих национальных целей развития Российской Федерации на период до 2024 года:

- обеспечение устойчивого естественного роста численности населения Российской Федерации;
- повышение ожидаемой продолжительности жизни до 78 лет (к 2030 году - до 80 лет);
- обеспечение устойчивого роста реальных доходов граждан, а также роста уровня пенсионного обеспечения выше уровня инфляции;
- снижение в два раза уровня бедности в Российской Федерации;
- улучшение жилищных условий не менее 5 млн. семей ежегодно;
- ускорение технологического развития Российской Федерации, увеличение количества организаций, осуществляющих технологические инновации, до 50 процентов от их общего числа;





УКАЗ

ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года

В целях осуществления прерванного развития Российской Федерации, увеличения численности населения страны, повышения уровня жизни граждан, создания комфортных условий для их проживания, а также раскрытия таланта каждого человека постановляю:

1. Определить следующие национальные цели развития Российской Федерации (далее - национальные цели) на период до 2030 года:

а) сохранение населения, здоровье и благополучие людей;  
б) возможности для самореализации и развития талантов;  
в) комфортная и безопасная среда для жизни;  
г) достойный, эффективный труд и успешное предпринимательство;

д) цифровая трансформация.

2. Установить следующие целевые показатели, характеризующие достижение национальных целей к 2030 году:

а) в рамках национальной цели "Сохранение населения, здоровье и благополучие людей":

обеспечение устойчивого роста численности населения Российской Федерации;

повышение ожидаемой продолжительности жизни до 78 лет;

снижение уровня бедности в два раза по сравнению с показателем 2017 года;

увеличение доли граждан, систематически занимающихся физической культурой и спортом, до 70 процентов;



1 050505 000000

населения страны, повышения уровня жизни граждан, создания комфортных условий для их проживания, определены национальные цели развития Российской Федерации (далее – национальные цели) на период до 2030 года, включившие в себя (в том числе) сохранение населения,

здоровье и благополучие людей, целевыми показателями которого обозначены обеспечение устойчивого роста численности населения Российской Федерации и повышение ожидаемой продолжительности жизни до 78 лет.

С целью обеспечения доступности медицинской помощи, а также повышения эффективности медицинских услуг, объемов, видов и качества, которые должны соответствовать уровню заболеваемости и потребностям населения Омской области, передовым достижениям медицинской науки, в нашем регионе продолжается реализация государственной программы Омской области «Развитие здравоохранения Омской области», утвержденной постановлением Правительства Омской области от 16 октября 2013 года № 265-п.

Задачами вышеуказанной программы определены обеспечение приоритета профилактики в сфере охраны здоровья и развитие первичной медико-санитарной помощи на территории Омской области, повышение эффективности оказания специализированной, включая высокотехнологичную, медицинской помощи, скорой специализированной, медицинской помощи, медицинской эвакуации, совершенствование системы организации и финансового обеспечения медицинской помощи, повышение эффективности деятельности государственных учреждений здравоохранения Омской области, оказывающих медицинскую помощь женщинам в период беременности, родов, послеродовой период и детям на территории Омской области, развитие медицинской реабилитации населения и санаторно-курортного лечения, в том числе детей, оказание паллиативной медицинской помощи, в том числе детям, обеспечение государственной системы здравоохранения Омской области высококвалифицированными и мотивированными кадрами, повышение престижа медицинских специальностей, совершенство-

вание обеспечения населения Омской области и государственных учреждений здравоохранения Омской области качественными, безопасными лекарственными препаратами, медицинскими изделиями, развитие информатизации в здравоохранении, повышение эффективности государственной политики в сферах деятельности, относящихся к компетенции Министерства здравоохранения Омской области, совершенствование государственной политики в сфере обязательного медицинского страхования.

Ожидаемыми результатами программы обозначены увеличение продолжительности жизни к 2024 году до 72,6 лет, обеспеченность населения врачами к 2024 году – 37,4 врачей на 10 тыс. населения, обеспеченность населения больничными койками к 2024 году – 76,1 коек на 10 тыс. населения.

В 2021 году в рамках реализации мероприятий государственной программы Омской области «Развитие здравоохранения Омской области», утвержденной постановлением Правительства Омской области от 16 октября 2013 года № 265-п, продолжена планомерная деятельность системы здравоохранения, направленная на повышение доступности и качества медицинской помощи. Указанные мероприятия реализованы в том числе в рамках выполнения первоочередных задач, обозначенных указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и приоритетных задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», от 21 июля 2020 года № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года», и региональных проектов Омской области, разработанных в рамках национальных проектов «Здравоохранение» и «Демография».

По данным Росстата демографическая ситуация в Омской области по итогам 11 месяцев 2021 года характеризовалась:

- естественной убылью населения, которая составила 8,5 промилле, или 14 643 человека (аналогичный период 2020 года – 6,0 промилле, или 10 650 чел.);
- сохранением показателя рождаемости на уровне аналогичного периода 2020 года, показатель составил 9,2 на 1 000 населения;
- увеличением уровня смертности населения, показатель на 1 000 населения составил 17,7, что на 16,4 процента выше аналогичного периода 2020 года (15,2 на 1000 населения);
- снижением младенческой смертности, показатель составил 3,7 на 1 000 родившихся, что на 33,9 процента ниже аналогичного периода 2020 года (5,6 на 1 000 родившихся).

В 2021 году продолжена деятельность системы здравоохранения Омской области, направленная на решение задач, поставленных перед регионом в связи

с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19 (далее – COVID-19).

По состоянию на 31 декабря 2021 года в 39 государственных учреждениях здравоохранения Омской области (далее – ГУЗОО) и Федеральном государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Западно-Сибирский медицинский центр Федерального медико-биологического агентства» были организованы базы для оказания медицинской помощи пациентам с COVID-19 с развертыванием 2 799 коек и обеспечением более 2,5 тыс. из них длительной подачей кислорода.

Распоряжениями Министерства здравоохранения Омской области на базе четырех ГУЗОО на функциональной основе созданы амбулаторные центры диагностики и лечения COVID-19.

В 2021 году целях профилактики COVID-19 продолжала осуществляться вакцинация населения Омской области в 58 медицинских организациях, в том числе в 55 бюджетных учреждениях здравоохранения Омской области (далее – БУЗОО), расположенных в городе Омске и муниципальных районах Омской области, а также в трех медицинских организациях иной формы собственности, в которых организованы 81 пункт вакцинации и 102 мобильных прививочные бригады.

По состоянию на 1 января 2022 года, согласно данным федерального регистра вакцинированных против COVID-19, в Омской области привито 1 025 344 чел. (86,1% от плана вакцинации – 1 191 470 чел.), в том числе получили курс завершенной вакцинации 968 510 чел. (81,3% от плана вакцинации – 1 191 470 чел.).

Охват взрослого населения Омской области завершенным курсом вакцинации против COVID-19 на 31 декабря 2021 года составлял 64,2 процента от общего числа жителей старше 18 лет (1 509 479 чел.).

За период прививочной кампании были привиты 361 669 человек старше 60 лет и имеющих хронические заболевания (80,9 процента от всех граждан старше 60 лет).

В 2021 году начата реализация региональной программы Омской области «Модернизация первичного звена здравоохранения Омской области» на 2021 – 2025 годы, утвержденной распоряжением Правительства Омской области от 14 декабря 2020 года № 260-рп, целью которой является обеспечение доступности и качества первичной медико-санитарной помощи (далее – Программа модернизации).

По итогам 2021 года в рамках реализации Программы модернизации в Омскую область поставлены 129 автомобилей для доставки пациентов в медицинские организации, медицинских работников до места жительства пациентов, а также для перевозки биологических материалов для исследований, доставки лекарственных препаратов до жителей отдаленных муници-

пальных районов Омской области для 32 центральных районных больниц, выполнены мероприятия по комплексному капитальному ремонту 42 объектов ГУЗОО, приобретены 1 184 единицы медицинского оборудования для оснащения ГУЗОО, оказывающих первичную медико-санитарную помощь.

За 2021 год диспансеризацию определенных групп взрослого населения и профилактический медицинский осмотр (с учетом временного приостановления в связи с эпидемиологической ситуацией, обусловленной распространением COVID-19) прошли 358,6 тыс. чел., что составляет 73,4% от годового плана. Направлено на второй этап диспансеризации для дообследования и установления диагноза 108,7 тыс. человек.

Продолжено оказание экстренной медицинской помощи с применением санитарной авиации гражданам, проживающим в труднодоступных районах Омской области.

В 2021 году указанные мероприятия осуществлялись за счет средств областного бюджета, а также за счет средств федерального бюджета. Осуществлено 186 вылетов при плановом значении не менее 123 вылетов, эвакуировано 309 пациентов, в том числе 54 ребенка.

Продолжается совершенствование структуры и переоснащение медицинским оборудованием ГУЗОО, оказывающих медицинскую помощь пациентам с сердечно-сосудистыми и онкологическими заболеваниями.

В рамках реализации регионального проекта «Борьба с сердечно-сосудистыми заболеваниями» осуществлялось переоснащение (дооснащение) медицинским оборудованием регионального сосудистого центра и двух первичных сосудистых отделений. В 2021 году приобретены 259 единиц медицинского оборудования, в том числе 1 ангиограф для БУЗОО «Медико-санитарная часть № 4», из них 258 единиц медицинского оборудования введены в эксплуатацию, ввод в эксплуатацию ангиографа запланирован в первом квартале 2022 года.

В рамках реализации регионального проекта «Борьба с онкологическими заболеваниями» продолжено переоснащение БУЗОО «Клинический онкологический диспансер». В 2021 году приобретены 67 единиц медицинского оборудования, из них 57 единиц медицинского оборудования введены в эксплуатацию, поставка и ввод в эксплуатацию 10 единиц медицинского оборудования запланированы в срок до 28 февраля 2022 года.

С 1 июля 2021 года открыт третий в регионе центр амбулаторной онкологической помощи на базе БУЗОО «Тарская центральная районная больница». Выполнены ремонтные работы по подготовке помещений, поставлено и введено в эксплуатацию 2 единицы меди-

цинского оборудования – мультиспиральный компьютерный томограф и эндоскопическая стойка.

Продолжались работы по подготовке помещений в БУЗОО «Клиническая медико-санитарная часть № 7» к организации работы центра амбулаторной онкологической помощи, который должен быть открыт в 2022 году.

Также в целях повышения качества и доступности оказания населению Омской области специализированной медицинской помощи проводятся мероприятия по модернизации радиотерапевтической службы БУЗОО «Клинический онкологический диспансер» в рамках государственно-частного взаимодействия.

На базе помещений БУЗОО «Клинический онкологический диспансер» осуществлена установка современного линейного ускорителя «Halcyon system», который использует технологию интенсивной модулированной радиотерапии, перенаправляющую высокие дозы радиации непосредственно в раковые клетки, защищая окружающие здоровые ткани и тем самым снижая возможность возникновения побочных эффектов. В результате отмечается меньшая радиационная нагрузка на персонал и пациентов, высокая пропускная способность вследствие уменьшения продолжительности процедуры, более высокое качество терапии. Получена лицензия на право эксплуатации линейного ускорителя.

Таким образом, начиная с 2022 года, пациентам с онкологической патологией станут доступными более безопасные и эффективные формы лечения за счет средств обязательного медицинского страхования.

Продолжено оказание специализированной консультативной и лечебно-диагностической помощи при нарушениях репродуктивного здоровья, включая организацию медицинской помощи женщинам, страдающим бесплодием, в том числе в рамках реализации регионального проекта Омской области «Финансовая поддержка семей при рождении детей».

За 2021 год в медицинских организациях Омской области за счет средств обязательного медицинского страхования проведено 1 056 процедур экстракорпорального оплодотворения, что составило 155,9% от планового значения (677 циклов).

Реализован ряд мероприятий по информатизации отрасли здравоохранения региона.

Оснащены оборудованием для проведения телемедицинских консультаций, дистанционного обучения медицинского персонала и проведения отраслевых мероприятий посредством системы видео-конференц-связи 98 ГУЗОО, или 100%, оказывающих медицинскую помощь.

Осуществляется использование системы телемедицинских консультаций публичного акционерного общества «Сбербанк» по технологии «врач-пациент»

и системы искусственного интеллекта по телефонному информированию пациентов с целью дистанционного мониторинга состояния здоровья.

Усовершенствована и внедрена информационная система «Электронный рецепт».

В июле 2021 года осуществлен переход на новый портал записи на прием к врачу в электронном виде (<https://omskzdrav.ru>) модернизированной региональной медицинской информационной системы, в котором реализованы сервисы записи на прием к врачу, на вакцинацию, расписание работы врачей, медицинская карта, дневник здоровья.

В рамках реализации регионального проекта «Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы здравоохранения (ЕГИСЗ)» приобретены автоматизированные рабочие места, сетевое оборудование для ГУЗОО, комплекты для проведения телемедицинских консультаций для фельдшерско-акушерских пунктов, подключенных к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в 2020 году.

Реализуются меры по укреплению кадрового потенциала отрасли, в том числе в рамках регионального проекта «Обеспечение медицинских организаций системы здравоохранения Омской области квалифицированными кадрами».



В 2021 году система здравоохранения региона испытала значительную нагрузку. В связи с распространением новой коронавирусной инфекции система управления отраслью столкнулась со сложными задачами. Вместе с тем, в непростой ситуации из федерального и регионального бюджетов были выделены значительные средства на оснащение больниц, обеспечение необходимыми лекарствами заболевших, на доплаты медицинским работникам.

Областная медицина показала свои лучшие качества – умение мобилизовать ресурсы, дисциплину, высокое чувство долга. Благодаря самоотверженной работе врачей, среднего и младшего медицинского персонала, многие проблемы были преодолены.



Ключевое значение в обеспечении контроля за качеством медицинской помощи имеет деятельность Территориального фонда обязательного медицинского страхования Омской области (далее соответственно – ТФОМС, ФОМС) и страховых медицинских организаций (далее – СМО). В отчетном периоде обязательное медицинское страхование (далее – ОМС) на территории Омской области продолжали осуществлять три СМО: Омский филиал ООО «АльфаСтрахование – ОМС», Омский филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед», филиал ООО «Капитал Медицинское Страхование» в Омской области.

В целях защиты прав застрахованных и контроля деятельности медицинских организаций СМО осуществляются медико-экономический контроль, целевые и плановые медико-экономические экспертизы и экспертизы качества медицинской помощи (с 25 мая 2021 года применяется Порядок проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения, утвержденный приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19 марта 2021 года).

В целях обеспечения конституционных прав граждан на бесплатную медицинскую помощь, постановлением Правительства Омской области от 29 декабря 2020 года № 587-п утверждена Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов (далее – Территориальная программа государственных гарантий), в том числе территориальная программа обязательного медицинского страхования (далее – Программа ОМС).

Территориальная программа государственных гарантий разработана в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 28 декабря 2020 года № 2299 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов», с учетом разъяснений Министерства здравоохранения Российской Федерации по вопросам ее формирования и экономического обоснования (письмо Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 декабря 2020 года № 11-7/И/2-20700).

По состоянию на 1 января 2022 года в реализации Программы ОМС принимали участие 114 медицинских организаций различных типов и уровней подчинения. Стоимость Программы ОМС на 2021 год утверждена в сумме 29 231,9 млн рублей, при подушевом нормативе финансирования в размере 14 870,9 рублей на одного застрахованного в год.

В структуре финансирования Программы ОМС по видам медицинской помощи, затраты на оказание медицинской помощи в 2021 году:

в стационарных условиях по плану составляют самую значительную часть – 49,2%;

доля финансирования медицинской помощи в амбулаторных условиях – 35,1%;

дневной стационар – 9,8%;

скорая медицинская помощь – 5,9%.

Страховые медицинские организации остаются пока основной независимой инстанцией, куда пациенты могут обратиться за оперативной помощью в защите своих прав при оказании некачественного или несвоевременного лечения

По данным Всероссийского союза страховщиков, если количество обращений в Росздравнадзор исчисляется тысячами, то «за 9 месяцев 2021 года свыше 4 млн. застрахованных обратились в СМО за помощью, что почти на 30% больше, чем за аналогичный период прошлого года. Разумеется, сюда входят самые разные случаи и виды обращений, но важнейшая составляющая обращений касается нарушений доступности и качества оказания медицинской помощи, для выявления и устранения которых СМО проводят до 37 млн. медицинских экспертиз в год».

Об объемах работы системы ОМС нашего региона можно судить уже только по тому, что за 2021 год было зафиксировано 53 779 обращений застрахованных лиц за разъяснениями по различным вопросам, связанным с оказанием медицинской помощи. Общее же количество обращений составило – 54 034.

В рамках организации работы по досудебной и судебной защите прав застрахованных лиц, было разрешено около 200 обоснованных спорных случаев, из которых большинство (105 случаев) были связаны с проблемой качества оказания медицинской помощи, 44 – с взиманием денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС, и т.п. Сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованным лицам составила около 5,7 млн руб.

В ходе проведенных медико-экономических экспертиз медицинской помощи, оказанной застрахованным лицам на территории Омской области, за 12 месяцев 2021 года, количество страховых случаев, подвергшихся медико-экономической экспертизе, составило – 597 198, а количество выявленных нарушений – 17 942.

По результатам проведенных экспертиз качества медицинской помощи, оказанной застрахованному лицу на территории Омской области, за 12 месяцев 2021 года, подверглись экспертизе качества медицинской помощи 30 804 страховых случаев, в 5 749 случаях экспертами качества были выявлены различные нарушения (18,6%), из которых большую часть – 3 842

(66,8%), составили нарушения в виде несоблюдения клинических рекомендаций, порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи.

За 2021 год сумма средств ОМС, направленная медицинским организациям за оказанную медицинскую помощь, составила 29 897,8 млн руб. Вместе с тем сумма неоплаты (уменьшения оплаты) медицинской помощи, штрафов с медицинских организаций составила за тот же период 6 617,9 млн руб.

Обращает на себя внимание тот факт, что более 1,2 млрд руб. (из удержанной суммы) было недополучено медицинскими организациями после мероприятий медико-экономического контроля по профилю «онкология», что позволяет косвенно сделать вывод о существенных проблемах в организации медицинской помощи онкологическим больным в Омской области.

В июле 2021 года на заседании Совета по стратегическому развитию и проектам Президент Российской Федерации Владимир Путин поручил министру здраво-

охранения Михаилу Мурашко вернуться к реформированию первичного звена.

«Деньги очень приличные там (в программе восстановления первичного звена) – свыше 500 миллиардов, и нужно, чтобы показатель удовлетворенности (медпомощью) все-таки входил в число тех, которые фиксируют качество нашей работы», – отметил Президент Российской Федерации Владимир Путин, оценив результаты проведенного Федеральной службой охраны социологического опроса, который показал, что «не наблюдается повышение удовлетворенности граждан системой здравоохранения». В противном случае без учета всех факторов достичь национальной цели по повышению ожидаемой продолжительности жизни до 78 лет будет крайне сложно.

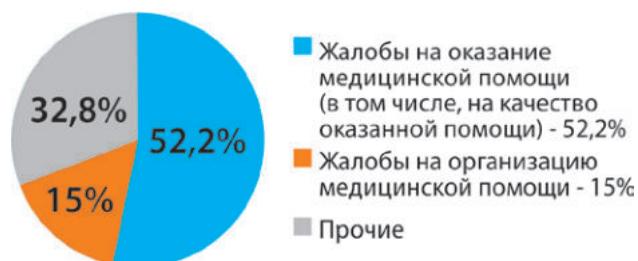
Анализ удовлетворенности объемом, доступностью и качеством медицинской помощи, проводимый ТФОМС и СМО, по результатам 2021 года приведен ниже в таблице.

### АНАЛИЗ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБЪЕМОМ, ДОСТУПНОСТЬЮ И КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ, ПРОВОДИМЫЙ ТФОМС И СМО, ПО РЕЗУЛЬТАТАМ 2021 ГОДА

	Численность опрошенных застрахованных лиц, всего (чел.)	Из них удовлетворены (чел.)	Удовлетворены %	Не удовлетворены %
Кол-во опрошенных застрахованных лиц, всего в том числе при получении мед. помощи:	20 748	13 274	63,9	36,1
вне мед. организации	5 681	3 651	64,2	35,8
амбулаторно	5 876	3 325	56,6	43,4
стационарно	5 084	3 496	68,7	31,3
в дневных стационарах	4 104	2 802	68,2	31,8

Таким образом, очевидно, что сохраняющаяся неудовлетворенность более трети населения области работой бюджетных медицинских организаций, не может не вызывать беспокойства и требует принятия действенных организационных мер по исправлению ситуации.

### СТРУКТУРА ОБОСНОВАННЫХ ЖАЛОБ ЗА 2021 ГОД (ПО ДАННЫМ ТФОМС И СМО)



По информации ТФОМС и страховых медицинских организаций, действующих в системе ОМС на территории нашего региона, среди жалоб, признанных обоснованными, наибольшая доля принадлежит жалобам на оказание медицинской помощи (в том числе на качество оказанной помощи) – они составляют 105 из 201 – 52,2% от общего числа.

Из числа жалоб на оказание медицинской помощи, жалобы на взимание денежных средств за медицинскую помощь, которая должна быть оказана по программе ОМС, составили 48 случаев.

Анализ экспертного контроля в ОМС показывает, что доля выявленных нарушений в целом снижается: как в общем, так и по результатам экспертизы качества медицинской помощи. Вместе с тем размер финансовых санкций возрос в сравнении с аналогичным периодом прошлого года на 41,3%. Это объясняется изменением структуры заболеваемости и смертности в усло-

## СТРУКТУРА ЖАЛОБ НА МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ ЗА 2021 ГОД (ПО ДАННЫМ ТФОМС ОМСКОЙ ОБЛАСТИ И СМО)



виях угрозы распространения новой коронавирусной инфекции – отмечается рост числа экспертиз наиболее затратных случаев, размер финансовых санкций по которым, соответственно, выше. Нарушения связаны с невыполнением или несвоевременным выполнением необходимых мероприятий в соответствии с порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи.

Эксперты ТФОМС отмечают отсутствие требуемых для диагностики инструментальных и лабораторных методов исследования. Встречаются случаи нерациональных и неверных схем лечения, либо отсутствие консультаций врачей специалистов, требуемых порядками и стандартами оказания медицинской помощи.

Сводная аналитическая информация по различным видам экспертного контроля направляется в Министерство здравоохранения Омской области для принятия управленческих решений.

Большое значение в вопросах защиты соблюдения законодательства о здравоохранении имеет деятельность прокуратуры Омской области, уделявшей в 2021 году особое внимание вопросам доступности оказания медицинской помощи больным коронавирусной инфекцией, обеспечения граждан лекарственными препаратами, медицинскими изделиями.

Так, только после вмешательства прокуратуры Омской области Министерством здравоохранения Омской области были приняты меры к увеличению коечного фонда, в том числе в районах области для лечения ковидных больных, возобновлена медицинская реабилитация пациентов с онкологией, в том числе детей, скорректирована работа учреждений здравоохранения по проведению вакцинации граждан.

В рамках рассмотрения акта прокурорского реагирования Министерством здравоохранения Омской

области были подготовлены изменения в государственную программу Омской области «Развитие здравоохранения Омской области», утвержденную постановлением Правительства Омской области от 16 октября 2013 года № 265-п, с целью выделения дополнительного финансирования на обеспечение детей-инвалидов специализированными продуктами лечебного питания. Изменения были приняты в установленном порядке.

Кроме этого, 21 декабря 2021 года решением Центрального районного суда города Омска удовлетворены требования прокурора Кировского административного округа города Омска об обязанности Министерства здравоохранения Омской области принять меры по организации обеспечения ребенка-инвалида специализированным лечебным питанием, взыскании в пользу законного представителя несовершеннолетнего расходов по приобретению вышеуказанного питания.

В настоящее время ребенок-инвалид обеспечивается специализированным лечебным питанием в полном объеме.

В деятельности Министерства здравоохранения Омской области и медицинских организаций также выявлялись нарушения законодательства в сфере обеспечения лиц, страдающих сахарным диабетом, медицинскими препаратами и изделиями, в том числе тест-полосками для определения содержания глюкозы в крови.

В частности, в связи с отказом БУЗОО «Городская клиническая больница № 1 им. Кабанова А.Н.» инвалиду I группы, страдающему сахарным диабетом, в выписке льготного рецепта на лекарственный препарат, не принятием Министерством здравоохранения Омской области своевременных мер по закупке необходимых лекарств руководителю органа исполнительной власти в сфере здравоохранения в мае 2021 года вносилось представление.

По результатам рассмотрения акта прокурорского реагирования пациенту выписан рецепт, лекарством он обеспечен.

В сентябре 2021 года прокуратурой Омской области Министру здравоохранения Омской области в связи с нарушением прав пациентов, в том числе детей, страдающих сахарным диабетом, на обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями также вносилось представление.

По результатам рассмотрения акта прокурорского реагирования 7 пациентов были обеспечены лекарствами и медицинскими изделиями.

Прокуратурой Нововаршавского района Омской области при проверке медицинских карт пациентов данной категории выявлены факты выписывания БУЗОО «Нововаршавская ЦРБ» двум пациентам льготных рецептов с меньшей дозировкой, чем им было назначено врачом-специалистом.

Представление по указанным фактам рассмотрено, в настоящее время рецепты выписываются в необходимой дозировке, лекарствами граждане обеспечиваются.

По представлению прокурора Октябрьского административного округа города Омска, БУЗОО «Городская больница № 2» в сентябре 2021 года были восстановлены права пациента, страдающего сахарным диабетом, в части обеспечения его тест-полосками.

После вмешательства прокуратуры Советского административного округа города Омска БУЗОО «Городская поликлиника № 6» несовершеннолетнему пациенту с диагнозом «Сахарный диабет 1 типа» выданы направления на проведение необходимых обследований, консультаций узких специалистов, рекомендованных врачом-эндокринологом.

Проверкой, проведенной в декабре 2021 года прокуратурой Крутинского района Омской области в БУЗОО «Крутинская ЦРБ», выявлены факты нерассмотрения на врачебной комиссии вопроса о назначении и выписке пациентам, страдающим сахарным диабетом, медицинских изделий в необходимом количестве, рекомендованных врачом-эндокринологом.

Администрацией медицинского учреждения по результатам рассмотрения представления прокурора проведена необходимая работа, деятельность комиссии осуществляется в соответствии с требованиями нормативных документов.

После вмешательства Тарской межрайонной прокуратуры БУЗОО «Тарская ЦРБ» восстановлены права 7 пациентов указанной категории на обеспечение тест-полосками в необходимом количестве. Кроме этого, в целях обеспечения трех пациентов прибором для измерения уровня глюкозы лечебным учреждением в январе 2022 года объявлена закупка на приобретение трех глюкометров.

В 2021 году в сфере соблюдения законодательства о здравоохранении прокурорами поданы в суды общей юрисдикции 508 исковых, административных исковых заявлений (в 2020 году количество поданных заявлений составляло 395).

Так, по результатам проведенной Калачинской межрайонной прокуратурой проверки в деятельности БУЗОО «Калачинская ЦРБ» выявлены нарушения требований Федерального закона № 323-ФЗ, Федерального закона от 18 июня 2001 года № 77-ФЗ «О предупреждении распространения туберкулеза в Российской Федерации», Порядка проведения профилактического медицинского осмотра и диспансеризации определенных групп взрослого населения, утвержденного приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 124н (указанный акт действовал до 1 июля 2021 года, с 1 июля 2021 года применяется Порядок, утвержденный приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 27 апреля 2021 года № 404н), выразившиеся в отсутствии в медицинском учреждении рентгеновского аппарата для флюорографии легких, несмотря на то, что в соответствии с приложением № 3 к Территориальной программе государственных гарантий БУЗОО «Калачинская ЦРБ» включена в перечень медицинских организаций, участвующих в 2021 году в реализации Территориальной программы государственных гарантий, в том числе в проведении профилактических медицинских осмотров, включая диспансеризацию.

В адрес Уполномоченного также поступали обращения жителей Калачинского района, обеспокоенных затруднениями при прохождении флюорографического обследования.

По результатам рассмотрения представления межрайонного прокурора, направленного 21 января 2021 года в адрес главного врача БУЗОО «Калачинская ЦРБ», выявленные нарушения устранены не были, в связи с чем прокурор использовал судебное понуждение. Решением суда требования прокурора удовлетворены, однако до конца года проблема не была решена полностью – стационарный флюорограф так и не был приобретен.

Также благодаря судебному понуждению по инициативе прокурора Черлакского района Омской области, БУЗОО «Черлакская центральная районная больница» обеспечило фельдшерско-акушерский пункт в д. Крупское Черлакского района необходимым медицинским оборудованием (носилками, костылями, шинами для транспортной иммобилизации, роторасширителем одноразовым, кислородным ингалятором, креслом гинекологическим), а также постоянным медицинским сотрудником для оказания медицинской помощи населению.

В 2021 году по инициативе прокуроров три должностных лица привлечены к административной ответственности по статье 11.32 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях за нарушение установленного порядка проведения обязательного медицинского освидетельствования водителей транспортных средств либо обязательных медицинских осмотров.

В порядке статьи 203 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации (подача заявления о привлечении к административной ответственности) в арбитражный суд прокурорами были направлены 2 заявления о привлечении лиц, совершивших правонарушения в сфере соблюдения законодательства о здравоохранении, к административной ответственности. По результатам их рассмотрения виновные лица привлечены к административной ответственности в виде штрафа.

Так, прокурором Усть-Ишимского района Омской области в результате проведенной проверки соблюдения требований законодательства об обращении лекарственных средств установлено, что индивидуальным предпринимателем в аптечном пункте при осуществлении фармацевтической деятельности путем розничной торговли лекарственными препаратами для медицинского применения не обеспечено наличие минимального ассортимента лекарственных препаратов, необходимых для оказания медицинской помощи, чем нарушены требования части 6 статьи 55 Федерального закона от 12 апреля 2010 года № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств».

По данному факту прокуратурой района в отношении индивидуального предпринимателя возбуждено дело об административном правонарушении по части 4 статьи 14.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях. Решением Арбитражного суда Омской области виновное лицо привлечено к административной ответственности в виде штрафа в размере 4 000 руб.

По аналогичным основаниям прокурором Русско-Полянского района Омской области возбуждено дело об административном правонарушении по части 4 статьи 14.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях в отношении ООО «Аптекарь».

В 2021 году органами прокуратуры области в сфере здравоохранения выявлено более 1 902 нарушений закона, внесены 1 150 актов прокурорского реагирования, внесены 606 представлений, к дисциплинарной ответственности привлечены 439 должностных лиц, по постановлениям прокуроров к административной ответственности привлечены 15 лиц, по материалам прокурорских проверок правоохранительными органами возбуждены 10 уголовных дел.

Анализ обращений жителей Омской области, поступающих к Уполномоченному по правам человека Омской области, информации, полученной в ходе посещения медицинских организаций, материалов из средств массовой информации показывает, что право граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь является одним из наиболее нарушаемых в городе и области. В целях восстановления права, рекомендации выработанные по результатам изучения проблемных вопросов, ежегодно направляются Уполномоченным в адрес Правительства Омской области, Министерства здравоохранения Омской области и других ведомств. Однако поступающие обращения граждан свидетельствуют о том, что на фоне недостаточно эффективной организации работы медицинских учреждений защита прав пациентов приобретает все большую актуальность.

Так, в связи с обращением к Уполномоченному заявительницы, чья мать находилась на стационарном лечении в БУЗОО «ГК БСМП № 1», было инициировано обращение в Министерство здравоохранения Омской области для организации проверки качества оказываемой пациентке медицинской помощи. Поводом к обращению за помощью к Уполномоченному стали обоснованные сомнения дочери в надлежащем лечении ее матери (нерегулярные врачебные обходы, ухудшение состояния, несмотря на проводимое лечение, невозможность оперативно связаться по телефону с отделением больницы и т.п.).

Министерство здравоохранения Омской области проинформировало Уполномоченного и заявителя о проведенной проверке фактов, изложенных в обращении, в рамках внутреннего контроля качества медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности, отметив, что медицинская помощь пациентке оказывалась в полном объеме в соответствии с установленным диагнозом согласно порядку медицинской помощи, взрослому населению по профилю «терапия», утвержденному приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 ноября 2012 года, клиническим рекомендациям по имеющемуся у нее заболеванию. Несмотря на проводимое лечение состояние пациентки прогрессивно ухудшалось, на фоне интенсивной терапии наступила смерть. Дефектов при оказании медицинской помощи не было выявлено.

Приняв к сведению ответ Министерства, Уполномоченный обратился в страховую медицинскую организацию, в которой была застрахована пациентка.

Филиал СМО в рамках своих полномочий организовал проведение внеплановой (целевой) экспертизы качества медицинской помощи с привлечением врача-эксперта, отвечающего требованиям, предусмотренным частью 7 статьи 40 Федерального закона от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном ме-

дицинском страховании в Российской Федерации», в том числе не имеющего ведомственной заинтересованности.

В результате проведенной экспертизы качества медицинской помощи экспертом выявлены признаки следующих нарушений: невыполнение, несвоевременное или ненадлежащее выполнение необходимых пациенту диагностических и (или) лечебных мероприятий, оперативных вмешательств в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи, в том числе по результатам проведенного диспансерного наблюдения, рекомендаций по применению методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, данных медицинскими работниками национальных медицинских исследовательских центров в ходе консультаций/консилиумов с применением телемедицинских технологий: приведшее к ухудшению состояния здоровья застрахованного лица, либо создавшее риск прогрессирования имеющегося заболевания, либо создавшее риск возникновения нового заболевания (код дефекта/нарушения 3.2.2). Также были выявлены отсутствие в медицинской документации результатов обследований, осмотров, консультаций специалистов, дневниковых записей, позволяющих оценить динамику состояния здоровья застрахованного лица, объем, характер, условия предоставления медицинской помощи и провести оценку качества оказанной медицинской помощи (код дефекта/нарушения 3.11.).

За выявленные дефекты к медицинской организации БУЗОО «ГК БСМП № 1» были применены финансовые санкции в пределах полномочий, имеющих у СМО. Заявителю было разъяснено право на судебную защиту.

В интересах близкого родственника к Уполномоченному обратилась заявитель С., которая рассказала о проблеме оформления пациента Г. на освидетельствование медико-социальной экспертизой.

Житель села Большереченского района Омской области был доставлен 13 августа 2021 года по скорой помощи в один из стационаров города Омска (БУЗОО «ГК БСМП № 2»), где ему была проведена ампутация нижней конечности в связи с гангреной, развившейся на фоне сахарного диабета. Диагноз «сахарный диабет» был впервые установлен 61-летнему мужчине в ходе данной госпитализации. 13 сентября 2021 года пациент был выписан и обратился за консультацией в поликлинику по месту временной регистрации (БУЗОО «Городская поликлиника № 2») для оформления инвалидности. В ответ на его просьбу врач пояснил, что оформляться на МСЭ еще рано, пациенту было предложено продолжить лечение в домашних условиях.



В связи с маломобильностью пациента перевязки проводились на дому на платной основе. Консультация эндокринолога проведена в одной из частных клиник города Омска («Евромед»), так как в медицинском учреждении по месту жительства врача данной специальности нет.

В порядке оказания консультативной помощи, Уполномоченный ознакомил заявителя с содержанием Правил признания лица инвалидом, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 февраля 2006 года № 95, согласно которым гражданин, находящийся на лечении в стационаре в связи с операцией по ампутации (реампутации) конечности (конечностей), имеющий дефекты, предусмотренные пунктами 14 и (или) 15 приложения к Правилам признания лица инвалидом, нуждающийся в первичном протезировании, направляется на медико-социальную экспертизу в срок, не превышающий 3 рабочих дней после проведения указанной операции. Сама же медико-социальная экспертиза гражданина, находящегося на лечении в стационаре в связи с операцией по ампутации (реампутации) конечности (конечностей), имеющего дефекты, предусмотренные пунктами 14 и (или) 15 приложения к Правилам признания лица инвалидом, нуждающегося в первичном протезировании, проводится в срок, не превышающий 3 рабочих дней со дня поступления в бюро соответствующего направления на медико-социальную экспертизу.

С согласия заявителя информация о возможном случае нарушения прав пациента была оперативно передана администрации стационара, заверившей в безотлагательном оказании помощи пациенту в оформлении необходимых документов для представления в медико-социальную экспертизу. Также, с целью сокращения пропущенных сроков рассмотрения документов, информация о необходимости оказания содействия пациенту была передана в ФКУ «ГБ МСЭ по Омской области» Минтруда России. Благодаря оперативному взаимодействию омбудсмена со всеми заинтересованными сторонами, права пациента были восстановлены.

На примере данного случая становится понятно, насколько дорого обходится гражданину равнодушие к его правам со стороны конкретных должностных лиц. Очевидно, что гражданин в течение двух месяцев был лишен возможности получать пенсию по инвалидности (был прооперирован 14 августа 2021 года, а инвалидом признан только 2 ноября 2021 года),

а также не мог пользоваться в полном объеме всеми видами социальной поддержки, предусмотренными государством для инвалидов. В частности, органами социального страхования была отклонена его просьба о получении денежной компенсации (13 тыс. руб.) за приобретенную кресло-каталку, так как это средство реабилитации было приобретено 23 августа 2021 года, то есть до официального признания гражданина инвалидом.

Столкнувшись с подобным примером в отношении маломобильных категорий граждан, Уполномоченным проведен мониторинг возможности развития подобных ситуаций в Омской области. Серьезная помощь в проведении мониторинга оказана сотрудниками ФКУ «ГБ МСЭ по Омской области» Минтруда России. Результатом мониторинга стало выявление более 300 подобных случаев, информация о которых была оперативно направлена в Министерство здравоохранения Омской области.

К Уполномоченному Омской области по правам человека обратилась с жалобой жительница Омска М., проживающая с семьей на территории одного из садоводческих товариществ, и столкнувшаяся с проблемой получения доступной медицинской помощи.

Согласно пояснению, представленному Министерством здравоохранения Омской области в ответ на запрос Уполномоченного, на территории Омской области оказание первичной медико-санитарной помощи гражданам осуществляется по территориально-участковому принципу, предусматривающему формирование групп обслуживаемого населения по месту проживания (пребывания), месту работы или обучения. ТФОМС ведется региональный сегмент единого регистра застрахованных граждан Омской области, в котором отражена информация о прикреплении граждан для медицинского обслуживания к конкретной медицинской организации (далее – Регистр). В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий предусмотрено финансирование медицинских организаций, оказывающих амбулаторно-поликлиническую помощь, с учетом численности прикрепленного населения. При этом в соответствии с требованиями законодательства, вне зависимости от прикрепления к медицинской организации, медицинская помощь оказывается гражданам в экстренной и (или) неотложной формах по месту фактического проживания (пребывания).

В соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ при оказании гражданину медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи он имеет право на выбор медицинской организации и на выбор врача (с учетом согласия врача) путем подачи лично или через своего представителя в выбранную

им медицинскую организацию письменного заявления о выборе медицинской организации не чаще чем один раз в год (за исключением случаев изменения места жительства или места пребывания гражданина). Территории обслуживания БУЗОО, расположенных на территории муниципального образования городской округ город Омск Омской области, оказывающих первичную медико-санитарную помощь по территориально-участковому принципу (далее – учреждения здравоохранения), закреплены распоряжением Министерства здравоохранения Омской области от 21 августа 2015 года № 296-р «О территории обслуживания бюджетных учреждений здравоохранения Омской области, расположенных на территории муниципального образования городской округ город Омск Омской области, оказывающих первичную медико-санитарную помощь по территориально-участковому принципу» (далее – распоряжение). В распоряжение также включены садовые некоммерческие товарищества, расположенные на территории города Омска.

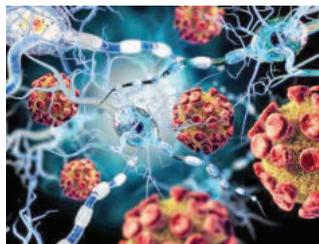
Уполномоченным Омской области по правам человека был разъяснен заявителю порядок личного (или через своего представителя) обращения в выбранную поликлинику с письменным заявлением для прикрепления и обслуживания в медицинской организации. При этом медицинская организация, в которой гражданин находится на медицинском обслуживании на момент подачи заявления, снимает его с медобслуживания и направляет копию его медицинской документации в организацию, принявшую заявление.

С жалобой о нарушении прав человека медицинскими организациями обратилась жительница Омска К. В обращении она просила провести проверку и привлечь к ответственности медицинских работников БУЗОО «Инфекционная клиническая больница № 1 им. Далматова Д.М.», БУЗОО «Станция скорой медицинской помощи», БУЗОО «Областная клиническая больница», действия (бездействие) которых, по ее мнению, привели к смерти ее сына, скончавшегося 28 февраля 2020 года.

В соответствии с Соглашением Уполномоченного Омской области по правам человека и Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Омской области о взаимодействии в вопросах обеспечения законности на досудебной стадии уголовного судопроизводства и защиты прав и свобод человека и гражданина, Уполномоченный обратился в СУ СК РФ по Омской области. Следственное управление сообщило о проведении проверки. Материал проверки находится на контроле.

В минувшем году к Уполномоченному Омской области по правам человека поступило обращение от руководителя Омского отделения Межрегиональной пациентской общественной организации «Общество

пациентов с первичным иммунодефицитом», в котором указано на негативно складывающуюся в Омской области ситуацию, касающуюся обеспечения больных с диагнозом первичный иммунодефицит (далее – ПИД) заместительной терапией иммуноглобулинами.



В ответ на запрос, направленный Уполномоченным Омской области по правам человека в Министерство здравоохранения Омской области, получена информация о том, что Министерством доведены в полном объеме бюджетные ассигнования до медицинских учреждений (БУЗОО «Областная клиническая больница» и БУЗОО «Городская детская клиническая больница № 2 имени В.П. Бисяриной»), осуществляющих заместительную терапию больным с ПИД. Однако на момент рассмотрения обращения финансирование в полном объеме не было освоено. Ни один аукцион на приобретение необходимого препарата, извещения о проведении которых были опубликованы начиная с 23 марта 2021 года, не состоялся по причине отсутствия заявок от поставщиков.

Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Омской области о сложившейся ситуации проинформировал Губернатора Омской области, направил письмо в Министерство здравоохранения Омской области о незамедлительном принятии мер, направленных на соблюдение прав пациентов с ПИД. Также, информация о дефектуре (отсутствии) лекарственного препарата иммуноглобулин человека нормальный еженедельно направлялась территориальным органом в Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения.

С целью анализа негативно складывающейся в нашем регионе ситуации, Уполномоченный Омской области по правам человека обратился к коллегам по Сибирскому федеральному округу для изучения проблемы и поиска путей ее решения.



Согласно информации, полученной от коллег, в ряде субъектов округа также была подтверждена аналогичная проблема с лекарственным обеспечением пациентов указанной категории (Алтайский край, Республика Алтай, Красноярский край, Новосибирская область, Томская область).

Действуя в интересах защиты прав пациентов на доступную и качественную медицинскую помощь,

Уполномоченным было принято решение обратиться к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой, которая в свою очередь инициировала обращение в Министерство здравоохранения Российской Федерации.

В конце декабря 2021 года, благодаря совместным усилиям, пациенты с ПИД были обеспечены необходимыми препаратами для проведения заместительной терапии на период 2022 года.

К Уполномоченному Омской области по правам человека поступило обращение жительницы Омска Б., инвалида 1 группы, в котором она просила оказать содействие в своевременном обеспечении ее необходимыми лекарственными средствами.

Уполномоченный обратился в Министерство здравоохранения Омской области с просьбой оказать возможное содействие заявителю в решении указанной проблемы. На запрос Уполномоченного из Министерства здравоохранения Омской области был получен ответ, содержание которого не позволило сделать вывод о каких-либо мерах реагирования и заинтересованности должностных лиц органа исполнительной власти в организации мероприятий для скорейшего обеспечения пациента лекарственными препаратами. Не согласившись с полученным ответом, Уполномоченный обратился в Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Омской области с просьбой проверить доводы, изложенными заявителем Б. в обращении, и в случае их подтверждения принять необходимые меры реагирования.

Как следовало из ответа, полученного из Территориального органа Росздравнадзора по Омской области, в Федеральном государственном бюджетном учреждении



«Научно-исследовательский институт пульмонологии» Федерального медико-биологического агентства состоялось заседание консилиума врачей, в ходе которого была подтверждена целесообразность назначения терапии Б. указанными лекарственными препаратами. В рамках государственной программы «Развитие здравоохранения Омской области» обеспечение Б. необходимыми препаратами будет осуществляться с учетом субсидии, выделенной Министерством здравоохранения Омской области. После вмешательства Уполномоченного, вопрос по обеспечению Б. лекарственными препаратами был все же взят на контроль заместителем главного врача одного из бюджетных учреждений здравоохранения Омской области, а заявка на поставку лекарственных препаратов передана для размещения контракта в казенное учреждение Омской области

«Центр по осуществлению закупок, товаров, работ, услуг в сфере здравоохранения».

Здоровье – предмет заботы каждого человека, но принимать меры для его сохранения – задача государства и заинтересованных ведомств. Только конструктивное взаимодействие Уполномоченного с органами государственной власти, органами местного самоуправления, правоохранительными органами и правоохранительными организациями и в дальнейшем будет способствовать созданию надлежащих условий для сохранения и укрепления здоровья омичей, а также предупреждению нарушений прав граждан в этой сфере.

Неоднозначное отношение части населения к рекомендациям о необходимости вакцинации от COVID-19, нашло свое отражение и в обращениях граждан, которым требовалось предоставление подробной правовой информации.



Так, в адрес Уполномоченного Омской области по правам человека поступило письмо З., с просьбой разъяснить вопро-

сы, связанные с порядком вакцинации от COVID-19 в Омской области и обоснованности требований об обязательности вакцинации.

Сохранение здоровья в условиях пандемии – это важнейшая задача, находящаяся в поле зрения и государства, и общества, поэтому права граждан в сфере охраны здоровья рассматриваются в аспекте их особой значимости.

С целью предупреждения возникновения и распространения инфекционных заболеваний и массовых неинфекционных заболеваний (отравлений) должны своевременно и в полном объеме проводиться предусмотренные санитарными правилами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации санитарно-противоэпидемические (профилактические) мероприятия, в том числе мероприятия по проведению медицинских осмотров, профилактических прививок, гигиенического воспитания и обучения граждан (статья 29 Федерального закона от 30 марта 1999 года № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (далее – Закон № 52-ФЗ)).

Главные государственные санитарные врачи и их заместители в соответствии с подпунктом б пункта 1 статьи 51 Закона № 52-ФЗ, статьей 10 Федерального закона от 17 сентября 1998 года № 157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней» наделены полномочием выносить мотивированные постановле-

ния о проведении профилактических прививок гражданам или отдельным группам граждан по эпидемическим показаниям при угрозе возникновения и распространения инфекционных заболеваний, представляющих опасность для окружающих.

Постановлением Главного государственного санитарного врача по Омской области от 4 июля 2021 года № 65 было установлено требование об обеспечении проведения профилактических прививок по эпидемическим показаниям против новой коронавирусной инфекции (COVID-19) отдельным категориям (группам) граждан, подлежащим обязательной вакцинации.



Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 3 февраля 2021 года № 47н в календарь профилактических прививок по эпидемическим показаниям, утвержденный приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21 марта 2014 года № 125н, включена прививка против коронавирусной инфекции, вызываемой вирусом SARS-CoV-2.

Здоровье – самая большая ценность для каждого человека. Право на здоровье относится к социальным правам, а его утрата нивелирует значение всех социальных благ. На сегодняшний день вакцинация – самый надежный способ снизить риск заражения коронавирусом. В Омской области предпринимаются дополни-

**СТОП COVID-19 О ВАКЦИНАЦИИ В ВОПРОСАХ И ОТВЕТАХ**

**1. Какое вакцино-прямое COVID-19 лучше всего подходит для вас?**  
Все вакцины, зарегистрированные в России, эффективны и безопасны.

**2. Нужно ли мне прививаться, если я уже болел коронавирусом?**  
Да, вам следует сделать прививку, даже если у вас ранее был COVID-19.

**3. Планирую от COVID-19 вакцину не принимать в ЛДСУ? Нет, вы уже получили против COVID-19 вакцину не платит на дому (ВЖ) и не контактируете с ней.**

**4. Могут ли вакцины против COVID-19 негативно повлиять на способность иметь детей?**  
Нет, никаких доказательств того, что какие-либо вакцины, включая вакцины против коронавируса, влияют на фертильность у женщин или мужчин.

**5. Вакцины помогают. Будут ли вакцины работать против новых вариантов?**  
Пока известны минимальные паттерны, способные вызвать на текущий момент или эпидемиологический процесс на территории России, следует прививаться и продолжать работу по снижению распространения вируса.

**6. Можно ли вакцину против COVID-19 сделать, пройдя обязательный карантин в стационаре, например, ПЕП-исол или в стационаре «С»-исол?**  
Нет, вакцина против COVID-19 не является препаратом для любой региональной ПЕП-исол или стационарного лечения.

**7. Могут ли заболеть после прививки?**  
После прививки от коронавируса (независимо от того, в каком последовательном порядке вы получаете вакцины), возможны побочные эффекты. Если вы чувствуете дискомфорт, в том числе СРЖВ у женщин и «челюстную» боль, немедленно обратитесь к врачу и сделайте ПЦР-тест.

**НЕ ПЛАЧЕТ НА СМЕРТНОСТЬ**  
**НЕ ПЛАЧЕТ НА НЕПРИБАВНОСТЬ**  
**НЕ ПЛАЧЕТ НА НЕПРИБАВНОСТЬ**

тельные меры по ускорению темпов вакцинации, особенно для граждан, работающих в тех сферах, где происходит постоянное общение с людьми. Хочется надеяться, что жители региона проникнутся ответственностью, заботой как о своем здоровье и безопасности, так о здоровье и безопасности окружающих. Каждый, кто сегодня принимает решение поставить прививку, вносит тем самым свой вклад в нашу общую безопасность.

8 июля 2021 года сотрудники аппарата Уполномоченного Омской области по правам человека постави-



ли первый компонент вакцины «Гам-КОВИД-Вак Комбинированная векторная вакцина для профилактики коронавирусной инфекции,

вызываемой вирусом SARS-CoV-2» (Спутник V), а 28 июля 2021 года завершили вакцинацию, личным примером демонстрируя приверженность к здоровому образу жизни и предлагая сомневающимся в необходимости вакцинации гражданам, последовать их примеру.

К Уполномоченному Омской области поступают обращения об оказании содействия в предоставлении медицинской услуги на безвозмездной основе. Так, за защитой своих прав обратилась жительница Омской области М., выступающая в интересах своего сына, ребенка-инвалида. В своем обращении она просила содействия в возможности получения стоматологической помощи

с необходимой анестезией в рамках обязательного медицинского страхования, в том числе



в негосударственных (частных) стоматологических клиниках города Омска. Автор обращения также высказала обеспокоенность проблемой отказа в анестезии при получении ее сыном стоматологической помощи. Уполномоченный обратился в Министерство здравоохранения Омской области с просьбой об оказании возможного содействия заявителю в решении указанной проблемы.

Министерством здравоохранения Омской области дан ответ заявителю с разъяснением видов медицинской помощи, оказываемой в рамках Территориальной программы государственных гарантий. Как следует из ответа Министерства здравоохранения Омской области, данной программой не предусмотрена услуга зубного протезирования на безвозмездной основе. Кроме того, Министерство здравоохранения Омской области проинформировало заявителя о возможности получения на безвозмездной основе, обозначенной в обращении медицинской услуги (анестезии при оказании стоматологической помощи), также заявителю разъяснено, что в соответствии с подпунктом 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса Российской Федерации заявитель М. вправе получить социальный вычет в сумме, уплаченной им в налоговом периоде за услуги по лече-

нию, предоставленные ему медицинской организацией на возмездной основе.

На особом контроле у Уполномоченного находятся обращения, поступающие в ходе проведения «горячих линий» и ежедневных телефонных консультаций, посты граждан в социальных сетях и публикации на тему охраны здоровья и получения медицинской помощи в средствах массовой информации. Все обращения, связанные с соблюдением прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь в период действия режима повышенной готовности, обрабатываются Уполномоченным оперативно и в тесном сотрудничестве с Министерством здравоохранения Омской области.

Так, к Уполномоченному Омской области по правам человека поступило обращение жительницы Омска А. Как пояснила заявительница, медицинским персоналом БУЗОО «Городская поликлиника № 3» ей было неправомерно отказано в выписке рецептов на бесплатное обеспечение ее медицинскими изделиями и лекарственными препаратами, необходимыми для лечения заболевания сахарного диабета.

В интересах заявителя Уполномоченный обратился в Министерство здравоохранения Омской области с просьбой оказать возможное содействие заявителю в решении указанной проблемы. По решению внеплановой врачебной комиссии, проведенной БУЗОО «ГП № 3», автору обращения были назначены необходимые лекарственные препараты (тест-полоски к глюкометру «Сателлит – экспресс», инсулин, резервуары и инфузионные наборы «Medtronic») в достаточном количестве.

В медицинском учреждении также выразили готовность оперативно решить вопрос с записью к лечащему врачу для дополнительного осмотра и выписки необходимых лекарственных препаратов и медицинских изделий на ближайшие месяцы. После запроса Уполномоченного медицинское обслуживание и назначение А. лекарственных препаратов взято на контроль заместителем главного врача по амбулаторно-поликлинической работе БУЗОО «ГП № 3».

Возможности Уполномоченного оперативно решать ряд подобных проблем, во многом благодаря приглашениям о сотрудничестве и взаимодействии в вопросах защиты прав и свобод граждан, заключенных с рядом министерств и ведомств, позволяют эффективно оказывать гражданам реальную помощь.

В начале 2021 года к Уполномоченному Омской области по правам человека обратилась У, сын которой является инвалидом детства III группы бессрочно и наблюдается в БУЗОО «Городская клиническая больница



№ 1 им. Кабанова А.Н.» по заболеванию «Сахарный диабет I типа».

В обращении мать просила оказать содействие в обеспечении сына К. необходимыми ему тест-полосками Акку-Чек Перформа (Accu-Chek Performa) для инсулиновой помпы Акку-Чек Спирит Комбо (Accu-Chek Spirit Combo). Просьба была связана с особенностями течения заболевания, при котором требуется более частый мониторинг глюкозы крови и особое оборудование, что недостижимо при использовании предлагаемого врачами больницы глюкометра «Сателлит – экспресс». По медицинским показаниям и согласно рекомендациям эндокринолога, инсулиновая помпа в 2014 году была установлена К. в БУЗОО «Областная детская клиническая больница» за счет средств бюджета, поэтому причина отказа в обеспечении расходными материалами для этой помпы в текущем году, была не понятна заявителю.



От администрации БУЗОО «ГКБ № 1 им. Кабанова А.Н.», куда заявитель обращалась ранее с подобной просьбой, был получен отказ со ссылкой

на то, что взрослые пациенты обеспечиваются только тест-полосками к глюкометру «Сателлит – экспресс» в количестве 50 штук на квартал.

Уполномоченный по правам человека в соответствии с Соглашением о взаимодействии обратился в Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Омской области с просьбой провести надзорные мероприятия в отношении медицинской организации, не обеспечившей в должном объеме пациента необходимыми ему тест-полосками.

Результатами внеплановой документальной проверки Территориальным органом Росздравнадзора по Омской области было подтверждено право К., в соответствии со статьей 6.2 Федерального закона от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» на получение набора социальных услуг, в том числе на дополнительную бесплатную медицинскую помощь, предусматривающую обеспечение в соответствии со стандартами медицинской помощи необходимыми лекарственными препаратами для медицинского применения по рецептам на лекарственные препараты, медицинскими изделиями по рецептам на медицинские изделия, за счет средств федерального бюджета.

В ходе проверки в действиях БУЗОО «ГКБ № 1 им. Кабанова А.Н.» были выявлены нарушения в части

обеспечения медицинскими изделиями по льготным рецептам. По результатам проверки выдано предписание об устранении нарушений.

Медицинское обслуживание, назначение К. медицинских изделий взято на контроль главным врачом указанного медицинского учреждения. С апреля 2021 года пациенту начали выписывать вместо 1 упаковки в квартал ежемесячно 3 упаковки (150 шт.) тест-полосок «Сателлит – экспресс».

В ходе работы Уполномоченного Омской области по правам человека с обращением инвалида I группы С., связанным с проблемами обеспечения автотранспортом для перевозки на гемодиализ в город Омск пациентов из БУЗОО «Крутинская ЦРБ», была получена информация от Министерства здравоохранения Омской области о возможности передачи в собственность Омской области (с последующим закреплением на праве оперативного управления за БУЗОО «Крутинская ЦРБ») исправного автомобиля, который будет использоваться для перевозки пациентов указанной категории.

Обозначенная заявителем проблема сохраняется на протяжении ряда лет, но до настоящего времени полностью не решена – пациенты больницы испытывают значительные неудобства при перевозке в старом автомобиле, особенно в холодное время года.

Разбираясь в проблеме, Уполномоченный выяснил, что сам процесс передачи автомобиля неоправданно затянулся почти на год, что было связано с действиями отдельных должностных лиц. В адрес Министерства имущественных отношений Омской области было направлено обращение об оказании скорейшего содействия в урегулировании всех формальностей, не позволяющих создать пациентам достойные условия при транспортировке.

Согласно информации, поступившей из Министерства имущественных отношений Омской области, в соответствии с распоряжением Министерства от 15 ноября 2021 года № 1924-р «О закреплении движимого имущества» автомобиль ГАЗ-322121 передан в оперативное управление БУЗОО «Крутинская ЦРБ» и, после необходимого технического обслуживания, будет использоваться для перевозки пациентов.

Подобных примеров работы Уполномоченного Омской области по правам человека и его аппарата можно отметить еще не мало. Каждый из них заставляет радоваться за людей, получивших желаемую помощь, но и нередко оставляет неприятный осадок от того, что человек и гражданин вынужден тратить время и здоровье на усилия по отстаиванию своих прав, закрепленных в Конституции Российской Федерации.

Каждый январь, по поручению Правительства Российской Федерации, Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте

Российской Федерации совместно с организациями – партнерами открывает деловую повестку года, проводя в своих стенах экспертный форум «Россия и мир» (Гайдаровский форум).

На состоявшемся в январе 2022 года в Москве очередном Гайдаровском форуме было заявлено, что здоровый, счастливый и долгоживущий человек – основная цель системы здравоохранения. За период пандемии продолжительность жизни в России сократилась, что является дополнительным вызовом для решения задачи – достичь средней продолжительности жизни 78 лет к 2030 году. В настоящее время требуется переосмысление всей системы здравоохранения, включая разворот с реактивной на превентивную медицину, модернизацию организационной и финансовой модели, активное внедрение цифровых технологий, телемедицины, замену устаревшей или изношенной инфраструктуры, преодоление кадрового разрыва, который во многих регионах предопределяет доступность медицинской помощи, а также решение других, не менее важных вопросов.

Со своей стороны, Уполномоченный Омской области по правам человека готов приложить все усилия для всемерного обеспечения прав жителей региона на доступ к качественной и безопасной системе оказания медицинской помощи.

На основании изложенного Уполномоченный Омской области по правам человека рекомендует Министерству здравоохранения Омской области:

- осуществлять контроль качества медицинской деятельности на высоком профессиональном уровне, соблюдать профессиональную этику;
- своевременно осуществлять закупку лекарственных препаратов для обеспечения льготных категорий граждан;
- обратить особое внимание на качество и доступность медицинской помощи, оказываемой онкологическим больным;
- предпринять необходимые меры по совершенствованию деятельности первичного звена здравоохранения области: оперативно решать вопросы организационного характера, возникающие у пациентов, организовать назначение и выписку лекарственных препаратов, исключая перерыв в лечении;
- совершенствовать работу врачебных комиссий медицинских учреждений, используя все возможности электронного документооборота, с целью исключения случаев затягивания сроков направления граждан для проведения медико-социальной экспертизы;
- своевременно размещать на сайте Министерства здравоохранения Омской области и сайтах подведомственных медицинских учреждений актуальную и содержательную информацию с целью объективного информирования граждан о своей деятельности.

## 2.1.7. ПРАВО НА БЛАГОПРИЯТНУЮ ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

Экологические права граждан – общепризнанные и закрепленные в законодательстве права, обеспечивающие удовлетворение разнообразных потребностей человека в процессе взаимодействия с природой.

Осознание обществом необходимости юридического регулирования отношений, возникающих в сфере реализации естественного права человека на жизнь в благоприятной природной среде, привело к созданию ряда законодательных норм, закрепивших экологические права граждан Российской Федерации, их гарантии и способы защиты.

Согласно статье 42 Конституции Российской Федерации каждый имеет право на благоприятную окружающую среду, достоверную информацию о ее состоянии и на возмещение ущерба, причиненного его здоровью или имуществу экологическим правонарушением.



Статьями 1, 2, 7, 18 и 53 Конституции Российской Федерации обозначена обязанность Российской Федерации как правового социального

государства обеспечить охрану окружающей среды, предупреждение и ликвидацию последствий техногенных аварий и катастроф, в том числе радиационных, что предполагает признание и гарантирование со стороны государства права на возмещение вреда здоровью, являющемуся для каждого неотчуждаемым благом, и согласуется с обязанностью государства охранять достоинство личности.

Таким образом, обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения – одно из основных условий реализации конституционных прав граждан на охрану здоровья, благоприятную окружающую среду и качество жизни.

В соответствии с Федеральным законом от 9 марта 2021 года № 39-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об охране окружающей среды» и отдельные законодательные акты Российской Федерации» Федеральный закон от 10 января 2002 года № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды» (далее – Федеральный закон № 7-ФЗ) был дополнен статьей 4.3 «Информация о состоянии окружающей среды (экологическая информация)».

Информацией о состоянии окружающей среды (экологической информацией) признаются сведения

(сообщения, данные) независимо от формы их представления об окружающей среде, в том числе о ретроспективном, текущем и прогнозируемом состоянии окружающей среды, ее загрязнении, происходящих в ней процессах и явлениях, а также о воздействии на окружающую среду осуществляемой и планируемой хозяйственной и иной деятельности, о проводимых и планируемых мероприятиях в области охраны окружающей среды.

Экологическая информация является общедоступной, к ней не может быть ограничен доступ, за исключением информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к государственной тайне.

Указанная информация предоставляется федеральными органами государственной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления гражданам, юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, общественным объединениям и некоммерческим организациям, как правило, на безвозмездной основе.



Согласно Федеральному закону № 7-ФЗ федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, которые обладают экологической информацией, или уполномоченные ими организации размещают в соответствии с установленными Правительством Российской Федерации правилами на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет или с помощью государственных и муниципальных информационных систем экологическую информацию в форме открытых данных, содержащую в том числе сведения о состоянии и загрязнении окружающей среды, о радиационной обстановке, о стационарных источниках, об уровне и (или) объеме или о массе выбросов, сбросов загрязняющих веществ, об обращении с отходами производства и потребления, о мероприятиях по снижению негативного воздействия на окружающую среду.

Объективность, актуальность, доступность и своевременность размещения детальной информации на информационных ресурсах заинтересованных министерств и ведомств крайне важна и необходима в обеспечении прав жителей Омской области на достоверную информацию о состоянии окружающей среды.

Государственная экологическая политика Омской области на период до 2030 года ориентирована на устойчивое эколого-экономическое развитие при сохранении благоприятной окружающей среды, биологического разнообразия, природных ресурсов, реализацию права каждого человека на благоприятную окружающую среду, включает следующие направления:

- формирование эффективной системы управления в области охраны окружающей среды и обеспечения экологической безопасности;
- предотвращение и снижение текущего негативного воздействия на окружающую среду;
- развитие системы экологического мониторинга;
- обеспечение экологически безопасного обращения с отходами, снижение объемов их образования и увеличение доли использованных, обезвреженных отходов;
- формирование экологической культуры, развитие экологического образования и воспитания;
- развитие системы особо охраняемых природных территорий;
- обеспечение эффективного участия граждан, общественных объединений, некоммерческих организаций, бизнес-сообщества в экологических проектах и деятельности, направленных на охрану окружающей среды и обеспечение экологической безопасности.

Омская область принимает участие и в реализации национального проекта «Экология». Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Омской области участвовало в разработке региональных составляющих федеральных программ «Чистая вода», «Чистый воздух», «Комплексная система обращения с ТКО». Омск вошел в число 12 промышленных центров Российской Федерации, где проводится эксперимент по квотированию выбросов.



Тем не менее, экологическая ситуация в Омской области остается серьезной проблемой, вышедшей за пределы региона. Президентом Российской Федерации В.В. Путиным Росприроднадзору поручено провести инвентаризацию стационарных источников выбросов загрязняющих веществ в Омске, которые участвуют в проекте «Чистый воздух» в рамках экологического национального проекта.

Чтобы иметь объективное представление о тенденциях развития экологической ситуации в регионе, можно обратиться к сведениям, ежегодно публикуемым в официальных источниках.

Так, согласно информации из Государственного доклада «О состоянии санитарно-эпидемиологического благополучия населения в Омской области в 2020 году», опубликованного Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Омской области и Федеральным бюджетным учреждением здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Омской области» в 2021 году, всего в 2020 году на территории Омской области отобрано и проанализировано 31 222 пробы атмосферного воздуха. В общей структуре исследованных проб атмосферного воздуха 99,2% проб исследовано на территориях городских поселений. В структуре исследованных проб атмосферного воздуха на территориях городских поселений 99,2% это маршрутные и подфакельные исследования в зоне влияния промышленных предприятий.

Доля проб атмосферного воздуха, отобранных на территориях городских поселений в 2020 году, в которых было выявлено превышение предельно допустимых концентраций (далее – ПДК), увеличилась до 1,7% с 0,5% в 2019 году (то есть в 3 раза). Темп прироста к 2018 году долей проб атмосферного воздуха, не отвечающих гигиеническим нормативам на территориях городских поселений положительный (+ 22,5%). В 2020 году в 0,2% проанализированных проб выявлено превышение более 5 ПДК. Превышение гигиенического норматива содержания загрязняющих веществ в атмосферном воздухе фиксировалось при маршрутных и подфакельных исследованиях в зоне влияния промышленных предприятий.

В структуре проб атмосферного воздуха с превышением ПДК приоритетными веществами, формирующими сверхнормативное загрязнение атмосферного воздуха городских поселений Омской области, являлись:

- углерод оксид – 27,8%;
- углеводороды – 20,3%, из них ароматические – 20,3%, бенз(а)пирен –15,4% и взвешенные вещества – 14,8%.

Увеличение долей проб с превышением ПДК, содержания загрязняющих веществ в атмосферном воздухе городских поселений, по сравнению с 2019 г., отмечен по 13 загрязнителям, в том числе значительное увеличение: углеводороды, в том числе ароматические, из них ксилол, толуол, этилбензол, углерод оксид, бенз(а)пирен, азота диоксид.

В рамках ФП «Чистый воздух» с начала 2020 года исследования атмосферного воздуха в городе Омске проводились в соответствии с комплексной программой мониторинга на четырех маршрутных постах:

- 1 пост – просп. Мира, 171 (зона влияния северного промышленного узла);
- 2 пост – ул. 27-я Северная, 42А (зона влияния северного промышленного узла и ТЭЦ-5);
- 3 пост – ул. Комбинатская, 3 (зона влияния северного промышленного узла);
- 4 пост – ул. Гуртьева, 1а (зона влияния юго-западного промышленного узла).

Исследования проводились по полной программе наблюдений 4 раза в сутки (75 среднесуточных проб, 300 максимально разовых на одном посту в год) за 18 веществами: сера диоксид, азот диоксид, сероводород, углерод оксид, бензол, углерод (сажа), диметилбензол (ксилол), гидроксibenзол (фенол), аммиак, метилбензол (толуол), этилбензол, 3,4-бензпирен, формальдегид, хром (шестивалентный), никель оксид (в пересчете на никель), взвешенные вещества, PM10, PM2,5.

Всего исследовано 1 500 проб (27 000 исследований). В том числе исследовано 1 200 максимально разовых проб (21 600 исследований), рассчитаны 300 среднесуточные пробы (5 400 расчетных исследований).

Всего зарегистрировано 298 нестандартных проб (531 исследование). Нестандартные результаты, показавшие те или иные загрязнения, регистрировались на всех 4 маршрутных постах.

В 2021 году наблюдения за качеством атмосферного воздуха проводились на 8 стационарных постах Центром по мониторингу загрязнения окружающей среды Федерального государственного бюджетного учреждения «Обь-Иртышское управление по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды». Отбор проб и выполнение анализов по определению содержания загрязняющих веществ в атмосферном воздухе проводились в соответствии с требованиями РД 52.04.186-89.

Наблюдения на стационарных постах проводятся за содержанием следующих вредных веществ: пыль, диоксид серы, оксид углерода, диоксид азота, оксид азота, сероводород, фенол, сажа, хлорид водорода, аммиак, формальдегид, бензол, толуол, ксилол, этилбензол, бенз(а)пирен и 9 тяжелых металлов (железо, кадмий, магний, марганец, медь, никель, свинец, хром, цинк). Дополнительно на посту 28 (ул. 6-я Шинная, 1, региональный пост) определялись полиароматические углеводороды.

При оценке концентраций загрязняющих веществ выявлено, что за последние три года наблюдается выраженный рост среднегодовых концентраций бензола, ксилола, меди, никеля, сероводорода, толуола, формальдегида, хлористого водорода, хрома, этилбензола. Выраженно снижаются среднегодовые концентрации аммиака, взвешенных веществ, диоксида азота, магния, марганца, оксида азота, оксида углерода, сажи, свинца.

Для оценки влияния качества атмосферного воздуха на здоровье населения города Омска были рассчитаны риск развития канцерогенных и не канцерогенных хронических реакций (Руководство по оценке риска для здоровья населения Р 2.1.10.1920-04).

### ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ КАНЦЕРОГЕННЫЙ РИСК ОТ ЗАГРЯЗНЕНИЯ АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА ОМСКА В 2017 – 2019 ГОДАХ, ДОЛИ ЕДИНИЦЫ

Год	Индивидуальный канцерогенный риск	Оценка
2018	0,000245	Приемлемый для проф. групп, неприемлемый для населения в целом
2019	0,000458	
2020	0,000469	

В 2017 – 2019 годах значения индивидуального риска развития канцерогенных эффектов от загрязнения атмосферного воздуха города Омска находились в диапазоне приемлемого для профессиональных групп, но неприемлемого для всего населения. В 2019 года риск

вырос незначительно: с  $4,58 \cdot 10^{-4}$  до  $4,69 \cdot 10^{-4}$  в течение всей жизни (в 2018 году –  $4,58 \cdot 10^{-4}$ , в 2017 году –  $2,45 \cdot 10^{-4}$ ). Изменение значения риска связано с изменением среднегодовых концентраций основных канцерогенных веществ: в 2019 году по сравнению с 2018 годом выросла концентрация веществ, обладающим канцерогенным эффектом: никеля – на 33,3%, бензола – на 16,7%, формальдегида – на 2,2%. Популяционный риск в 2019 года составил 7,8 дополнительных случаев онкологических заболеваний в год среди жителей города Омска (в 2018 году – 7,7 случая, в 2017 году – 4,1 случая).

С целью оценки факторов, оказывающих воздействие на среду обитания, выполнено 403 исследования уровней загрязнения атмосферного воздуха. Доля исследований, не соответствующих гигиеническим нормативам, по сравнению с 2019 годом увеличилась до 4,5% с 1,2% (почти в 4 раза).

Анализ заболеваемости населения приоритетными заболеваниями, обусловленными неблагоприятным воздействием факторов среды обитания, проведенный Федеральным бюджетным учреждением здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Омской области» выглядит следующим образом:

### ПЕРВИЧНАЯ ЗАБОЛЕВАЕМОСТЬ БОЛЕЗНЯМИ ОРГАНОВ ДЫХАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ В 2017 – 2019 ГОДАХ, НА 100 ТЫСЯЧ НАСЕЛЕНИЯ

Нозология	2017 год	2018 год	2019 год	Средне-много-летний	Темп роста 2017 – 2019 годы, %	2019/ 2018, %
Болезни органов дыхания	30856,1	29848,8	28853,5	29852,8	-3,4	-3,3
Аллергический ринит (поллиноз)	89,3	60,1	50,5	66,6	-29,1	-16,0
Бронхит хронический и неуточненный, эмфизема	195,9	245,4	296,6	246,0	20,5	20,9
астма, астматический статус	126,9	117,2	130,3	124,8	1,3	11,2

То есть отмечается выраженная тенденция к росту заболеваемости бронхитом хроническим и неуточненным, эмфиземой (Тпр. = +20,5%) и выраженная тенденция к снижению заболеваемости аллергическими ринитами (Тсн. = - 29,1%).

Приведенные данные в очередной раз доказывают обоснованность беспокойства омичей за свое здоровье - имеют место все признаки нарушения прав граждан на благоприятную окружающую среду.

С 1 января 2021 года вступил в силу порядок разработки предельно допустимых и временно разрешенных выбросов для стационарных источников, пре-

дельно допустимых нормативов вредных физических воздействий на атмосферный воздух (постановление Правительства Российской Федерации от 9 декабря 2020 года № 2055 «О предельно допустимых выбросах, временно разрешенных выбросах, предельно допустимых нормативах вредных физических воздействий на атмосферный воздух и разрешениях на выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух»).

Указанный нормативный акт определил процедуру разработки предельно допустимых выбросов и временно разрешенных выбросов за исключением радиоактивных веществ, а также порядок получения,

продления и переоформления разрешений на выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух для объектов, оказывающих негативное воздействие на окружающую среду, I категории.

Нормативы допустимых выбросов утверждаются при наличии санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии указанных нормативов санитарным правилам. Соответствие нормативов допустимых выбросов санитарным правилам определяется исходя из соблюдения гигиенических нормативов качества атмосферного воздуха.

Хочется надеяться, что совершенствование нормативной базы в сфере экологической безопасности с учетом санитарных требований позволит сделать очередной шаг к улучшению условий жизни в областном центре и регионе в целом.

В минувшем году в ходе осуществления регионального государственного экологического надзора в области охраны окружающей среды специалистами отдела регионального государственного экологического, геологического контроля (надзора) и регионального государственного контроля (надзора) в области охраны и использования особо охраняемых природных территорий департамента экологической безопасности Минприроды Омской области было проведено 28 проверок соблюдения природоохранного законодательства, из них внеплановых проверок – 27, плановых проверок – 1.

Основными нарушениями, выявленными в ходе надзорных мероприятий, являлись нарушения сроков предоставления экологической информации, нарушение условий лицензионных соглашений, отсутствие разработанного и согласованного проекта предельно допустимых выбросов в атмосферный воздух, отсутствие специализированной гидрометеорологической информации о наступлении неблагоприятных метеорологических условий, отсутствие разрешения на выброс вредных (загрязняющих) веществ в атмосферный воздух, отсутствие паспортов опасных отходов 1-4 класса опасности, отсутствие проектов образования отходов и лимитов на их размещение, отсутствие учета и отчетности, размещение отходов производства и потребления в неотведенных для этого местах, нарушение лицензионных соглашений при добыче полезных ископаемых, нарушение режима особо охраняемых природных территорий.

В Минприроды Омской области в 2021 году поступило и было рассмотрено 886 жалоб граждан, из них:

- по вопросам загрязнения атмосферного воздуха – 174,
- по вопросам нарушения законодательства в области обращения с отходами, в том числе по вопросам несанкционированных свалок – 686,

- по фактам нарушения водного законодательства – 12,
- по фактам нарушения законодательства по недрам – 5,
- по фактам нарушения режима особо охраняемых природных территорий – 9.

По итогам контрольно-надзорной деятельности составлено 263 протокола об административных правонарушениях. Общая сумма административного штрафа составила 4 228,2 тыс. руб.

В соответствии с государственной программой Омской области «Охрана окружающей среды Омской области», утвержденной постановлением Правительства Омской области от 15 октября 2013 года № 255-п, Министерством природных ресурсов и экологии Омской области обеспечивалось функционирование территориальной системы наблюдений за состоянием атмосферного воздуха, представленной двумя постами с отбором проб атмосферного воздуха для последующего анализа в лаборатории и четырьмя постами, оснащенными автоматическими станциями контроля атмосферного воздуха «СКАТ», работающими в круглосуточном режиме.

Кроме того, контроль загрязнения атмосферного воздуха осуществлялся передвижной экологической лабораторией, находящейся в распоряжении Центра экологического мониторинга и оперативного реагирования Министерства природных ресурсов и экологии Омской области (далее – Центр).

В 2021 году случаи высокого и экстремально высокого загрязнения атмосферного воздуха не были зарегистрированы, регистрировались случаи превышения предельно допустимых максимально разовых концентраций загрязняющих веществ.

Информация о зафиксированных превышениях ПДК передавалась в Сибирское межрегиональное управление Росприроднадзора, Управление Роспотребнадзора по Омской области, Омскую межрайонную природоохранную прокуратуру для принятия мер реагирования.

Ежедневно специалистами Центра на основании данных мониторинга атмосферного воздуха формировалась «цветовая карта» о качестве атмосферного воздуха и размещалась на городских видеозэкранах и на официальном сайте Министерства природных ресурсов и экологии Омской области.

В настоящее время трудно переоценить роль органов прокуратуры в обеспечении прав граждан на благоприятную окружающую среду.

По информации Омской межрайонной природоохранной прокуратуры в 2021 году при осуществлении надзора за соблюдением природоохранного законодательства основное внимание уделено вопросам охраны атмосферного воздуха, соблюдения законодатель-

ства об отходах производства и потребления, о недрах, лесного и водного законодательства, о животном мире.

Органами прокуратуры по результатам работы в 2021 году было выявлено 423 нарушения закона, вследствие чего внесено 123 представления, по результатам рассмотрения которых к дисциплинарной ответственности привлечено 87 должностных лиц; принесены протесты на 17 нормативных правовых актов; по инициативе природоохранного прокурора к административной ответственности привлечено 51 лицо; объявлено 6 предостережений о недопустимости нарушения закона; в суды направлено 35 заявлений; по материалам проверки природоохранной прокуратуры органами предварительного следствия возбуждено 5 уголовных дел.

Значительную долю в общем количестве выявленных фактов несоблюдения закона занимали нарушения в области охраны окружающей среды – 380. Из них: нарушения об охране вод и атмосферного воздуха (123), об отходах производства и потребления (91), о лесопользовании (53), об охране и использовании животного мира (63), о рыболовстве, водных биоресурсах и аквакультуре (19).

Результатами надзорной деятельности в сфере соблюдения законодательства об охране атмосферного воздуха, о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения в части исполнения установленных требований к качеству атмосферного воздуха стало выявление в течение 2021 года природоохранной прокуратурой 72 нарушений закона в указанной сфере, вследствие чего было внесено 36 представлений об устранении нарушений закона.

По инициативе прокурора 24 лица были привлечены к административной ответственности в виде штрафа за нарушения законодательства о охране атмосферного воздуха, в суды направлено 9 исковых заявлений.

К примеру, в ходе проверки в деятельности специализированного автономного учреждения Омской области «Подгородный лесхоз» установлено, что промышленная площадка учреждения является объектом, подлежащим федеральному государственному экологическому надзору III категории. Согласно действующему проекту нормативов предельно допустимых выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, источниками загрязнения атмосферы являются: котельная, площадка хранения угля и золы, сварочный участок, гараж, цех товаров народного потребления (станки деревообрабатывающие в количестве 4 единиц).

В нарушение требований федерального законодательства мероприятия по уменьшению выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух учреждением, на момент проведения проверки, не были согласованы с Министерством природных ресурсов и экологии Омской области.

Аналогичные нарушения были выявлены в деятельности специализированного автономного учреждения Омской области «Горьковский лесхоз».

По инициативе природоохранного прокурора специализированное автономное учреждение Омской области «Горьковский лесхоз», а также должностное лицо специализированного автономного учреждения Омской области «Подгородный лесхоз» привлечены к административной ответственности по статье 8.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

В сентябре 2021 года нарушения аналогичного характера были выявлены в деятельности ООО «МилкОм», ООО «ПО «Дорожник», ООО «Аквамарин» и др., вследствие чего руководителям соответствующих организаций были внесены представления, виновные должностные лица привлечены к административной ответственности.

За период 2021 года природоохранным прокурором в суды направлялись иски о признании требований об обязанности ответчиков осуществить постановку на государственный учет оказывающих негативное воздействие на окружающую среду объектов, провести инвентаризацию источников выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух и разработать нормативы допустимых выбросов для источников выбросов загрязняющих веществ, эксплуатируемых ИП Баалем А.А., ИП Брюхановой Т.А., ООО «Белосток», СПК «Рассохинский», ООО «Николаевское», ООО «Лидер», ООО «Агропромышленный холдинг «Алтаур».

Все вышеуказанные дела были рассмотрены с участием представителей природоохранной прокуратуры, во всех случаях требования прокурора удовлетворены в полном объеме.

К сожалению, продолжают выявляться факты нарушений экологического законодательства крупными предприятиями города Омска.

Омской межрайонной природоохранной прокуратурой в ходе проверки, проведенной в ноябре – декабре 2021 года, в деятельности АО «ТГК-11» (в структурных подразделениях «ТЭЦ-3», «ТЭЦ-4» и «ТЭЦ-5») выявлены нарушения, связанные с несоответствием фактического количества источников выбросов сведениям, содержащимся в разрешительных документах-инвентаризации источников выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, декларации о воздействии на окружающую среду.

Также выявлены факты отсутствия разработанных и утвержденных в установленном законом порядке мероприятий по уменьшению выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух в период неблагоприятных метеорологических условий («ТЭЦ-3»), а также несоответствие данных мероприятий, установленных законом формам («ТЭЦ-4» и «ТЭЦ-5»).

Кроме того, были установлены факты отсутствия в разрешительных документах норматива выброса пыли каменного угля и вследствие этого отсутствие производственного экологического контроля по данному загрязняющему веществу («ТЭЦ-4» и «ТЭЦ-5»).

По результатам проверки природоохранной прокуратурой в Центральный районный суд города Омска 10 декабря 2021 года было предъявлено исковое заявление с требованиями обязать АО «ТГК-11» устранить вышеуказанные нарушения в сфере охраны атмосферного воздуха.

В ходе проверок исполнения хозяйствующими субъектами законодательства о недропользовании в 2021 году в указанной сфере природоохранной прокуратурой было выявлено 30 нарушений закона, вследствие чего внесено 20 представлений. По инициативе прокурора 19 лиц были привлечены к административной ответственности в виде штрафа за нарушения законодательства о недрах, санитарно-эпидемиологических требований к качеству подземных вод.

В суды направлено 3 исковых заявления к ИП Боченкову С.В., ООО «Вода», МУП «Источник» об обязанности получить в Министерстве природных ресурсов и экологии Омской области лицензии на право пользования недрами для добычи подземных вод из скважин, оборудовать скважины приборами учета объема добычи подземных вод и устройствами для измерения уровней подземных вод. Требования прокурора были удовлетворены.

В ходе осуществления надзорной деятельности в сфере соблюдения водного законодательства хозяйствующими субъектами, использующими поверхностные водные объекты для забора воды и сброса сточных вод, прокуратурой было установлено, что в нарушение статей 9, 11, 12 Водного кодекса Российской Федерации МУП «Водоканал» в р.п. Муромцево с 1 января 2021 года осуществляет пользование рекой Тара, являющейся федеральной собственностью, с целью забора водных ресурсов на 110,0 км от устья, без заключенного и зарегистрированного в установленном порядке договора водопользования. По результатам проверки руководителю предприятия было внесено представление об устранении нарушений закона. По инициативе прокурора руководитель МУП «Водоканал» был привлечен к административной ответственности по статье 7.6 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях в виде штрафа в размере 10 000 руб.

В течение 2021 года природоохранной прокуратурой проводились проверки исполнения требований законодательства в сфере обращения с отходами производства и потребления органами местного самоуправления, хозяйствующими субъектами, а также осуществления контрольно-надзорной деятельности в указанной сфере органами исполнительной власти.

По результатам надзорной деятельности в сфере соблюдения законодательства, регламентирующего обращение с отходами производства и потребления, было внесено 25 представлений об устранении нарушений закона, которые рассмотрены с принятием мер к их устранению, недопущению в дальнейшей деятельности, за ненадлежащее исполнение обязанностей к дисциплинарной ответственности привлечены 13 должностных лиц. По постановлениям природоохранной прокуратуры за допущенные нарушения в указанной сфере 6 должностных лиц привлечены к административной ответственности, в суд направлены 6 заявлений.

Природоохранной прокуратурой на постоянной основе анализировалась деятельность регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами ООО «Магнит» по организации в Омской области полного цикла обращения с отходами, в том числе своевременность оформления им необходимой разрешительной документации, соблюдения экологических и санитарных требований при осуществлении деятельности по обращению с отходами.

В рамках инвестиционного проекта «Создание системы сортировки твердых коммунальных отходов на территории города Омска», включенного в реестр масштабных инвестиционных проектов 15 ноября 2018 года, ООО «Магнит» проведена работа по обустройству в Кировском и Ленинском административных округах города Омска мусоросортировочных комплексов мощностью (пропускной способностью) 400 тыс. тонн в год.

Необходимая разрешительная природоохранная документация, в том числе положительные санитарно-эпидемиологические заключения, на введенный в эксплуатацию мусоросортировочный комплекс была получена.

По результатам проведенных проверок акты прокурорского реагирования в отчетном периоде в адрес ООО «Магнит» не вносились, поскольку нарушения законодательства не выявлялись.

При осуществлении надзора за соблюдением законодательства об отходах производства и потребления в суды были предъявлены 2 административных исковых заявления об обязанности Администрации города Омска, департамента городского хозяйства Администрации города Омска принять меры по ликвидации мест несанкционированного складирования отходов. Оба заявления рассмотрены, в одном случае требования природоохранной прокуратуры удовлетворены в полном объеме, производство по одному делу судом прекращено в связи с добровольным удовлетворением ответчиками исковых требований.

К примеру, в рамках надзорной деятельности в июне 2021 года природоохранной прокуратурой выездной проверкой установлены многочислен-

ные факты очагового несанкционированного размещения строительных, коммунальных и иных отходов в пределах земельных участков с кадастровыми номерами: 55:36:100801:3020, 55:36:100801:3084 и 55:36:100801:3180.

По данному факту природоохранным прокурором 30 июня 2021 года Мэру города Омска было внесено представление.

В связи с непринятием мер, направленных на ликвидацию мест несанкционированного размещения отходов, природоохранным прокурором 30 августа 2021 года в Центральный районный суд города Омска было направлено административное исковое заявление о признании незаконным данного бездействия Администрации города Омска и департамента городского хозяйства Администрации города Омска и обязанности устранить нарушения экологического законодательства.

26 ноября 2021 года требования природоохранного прокурора удовлетворены в полном объеме, на ответчиков возложена обязанность ликвидировать свалки в срок до 1 июля 2022 года. Решение суда находится на исполнении.

В рамках проведенных в октябре 2021 года проверочных мероприятий природоохранной прокуратурой были выявлены многочисленные места несанкционированного складирования коммунальных и промышленных отходов в границах земельного участка по ул. Рокоссовского в городе Омске, находящегося в собственности Омской области и предназначенного для размещения объектов Омского метрополитена.

В связи с непринятием ответственными лицами мер по ликвидации данных свалок 29 октября 2021 года природоохранным прокурором было направлено в суд административное исковое заявление о признании бездействия незаконным и обязанности Министерства имущественных отношений Омской области и казенного учреждения Омской области «Управление заказчика по строительству транспортных объектов и гидротехнических сооружений» устранить нарушения федерального законодательства.

В результате рассмотрения административного искового заявления требования прокурора 12 января 2022 года были удовлетворены в полном объеме, бездействие ответчиков признано незаконным. На ответчиков была возложена обязанность по ликвидации мест несанкционированного складирования отходов в пределах обследованного прокуратурой земельного участка в течение 6 месяцев с момента вступления решения суда в законную силу.

Грубые нарушения федерального законодательства также выявлялись в деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих эксплуатацию объектов накопления и размещения отходов.

Так, были выявлены нарушения в деятельности АО «Полигон», касающиеся неправомерного хранения отдельных видов отходов производства и потребления V класса опасности, не относящихся к твердым коммунальным отходам; непринятия вопреки пунктам 1, 2 статьи 69.2 Федерального закона № 7-ФЗ надлежащих мер по постановке на государственный учет в качестве объекта, оказывающего негативное воздействие на окружающую среду, объекта размещения отходов вблизи с. Надеждино Омского муниципального района Омской области; отсутствия на земельном участке, используемом для накопления отходов, твердого покрытия и ливневой канализации, а также устройств защиты поверхности накапливаемых отходов от воздействия атмосферных осадков и ветров.

По инициативе природоохранного прокурора виновное лицо было привлечено к административной ответственности, предусмотренной частью 1 статьи 6.35, части 4 статьи 8.2 и статьи 8.46 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, в виде штрафов.

Кроме того, 24 сентября 2021 года природоохранным прокурором в Советский районный суд города Омска направлено исковое заявление к АО «Полигон» об обязанности устранить указанные выше нарушения, которое было рассмотрено и удовлетворено в полном объеме.

Значительное внимание органов прокуратуры в 2021 году было уделено проверкам соблюдения законодательства в лесной сфере.

В результате изучения соответствующих актов готовности, оформленных отделами-лесничествами Главного управления лесного хозяйства Омской области, было установлено, что отдельные специализированные автономные учреждения Омской области – лесхозы (САУ Омской области «Большереченский лесхоз», «Горьковский лесхоз», «Знаменский лесхоз») не были укомплектованы к пожароопасному периоду 2021 года в полном объеме, перечень средств пожаротушения не в полной мере соответствовал перечню средств пожаротушения.

В связи с выявленными нарушениями природоохранным прокурором 6 апреля 2021 года в Главное управление лесного хозяйства Омской области вносились представления, по результатам рассмотрения которого были приняты меры к устранению нарушений закона, виновные должностные лица привлечены к дисциплинарной ответственности.

В июле 2021 года природоохранной прокуратурой проведена проверка соблюдения требований лесного законодательства, законодательства о животном мире в деятельности муниципального бюджетного учреждения «Оконешниковский детский оздоровительно-об-

разовательный лагерь им. И.И. Стрельникова» Оконешниковского муниципального района Омской области (далее – лагерь им. Стрельникова), по результатам которой выявлены нарушения закона.

В ходе проверки было установлено, что на основании распоряжения Главного управления лесного хозяйства Омской области от 26 февраля 2020 года № 75-р лагерь им. Стрельникова на праве постоянного (бессрочного) пользования передан лесной участок, расположенный в Черлакском лесничестве, по адресу: Омская область, Оконешниковский муниципальный район, лесотаксационные выделы № 36 (ч), 41 (ч), 46 (ч), 47 (ч), 55 (ч) лесного квартала № 21 Оконешниковского участкового лесничества, с кадастровым номером 55:19:090402:876, площадью 1,0910 га (10 910 кв. м).

На момент проверки лагерем им. Стрельникова обязанность по разработке и предоставлению проектов освоения лесов на вышеуказанные участки не исполнена, тогда как срок предоставления нового проекта освоения лесов лагерем им. Стрельникова истек еще 26 августа 2020 года.

При этом наличие указанного документа, прошедшего экспертизу в уполномоченном органе в соответствии со статьей 89 Лесного кодекса Российской Федерации, является обязательным для лица, которому лесной участок предоставлен на праве постоянного (бессрочного) пользования, поскольку данный документ включает в себя мероприятия по охране лесов от пожаров, защиты и воспроизводства лесов, охраны объектов животного мира.

Отсутствие утвержденного проекта освоения лесов в течение пожароопасного периода 2021 года влекло за собой угрозу причинения вреда лесному фонду на территории используемого лагерем им. Стрельникова лесного участка.

По информации Главного управления лесного хозяйства Омской области руководителю лагеря им. Стрельникова направлено письмо с рекомендацией обратиться в Главное управление с заявлением об отказе от права пользования лесным участком в связи с неисполнением требований лесного законодательства в части разработки проекта освоения лесов. Однако отказ от права пользования лагерем им. Стрельникова заявлен не был.

С учетом изложенного 30 июля 2021 года природоохранным прокурором в Оконешниковский районный суд Омской области было предъявлено исковое заявление с требованием о возложении на лагерь им. Стрельникова обязанности разработать проект освоения лесного участка и получить положительное заключение государственной экспертизы.

1 сентября 2021 года исковое заявление было рассмотрено, требования прокурора удовлетворены.

20 декабря 2021 года Омским межрайонным природоохранным прокурором были внесены представления в ПАО «Россети Сибирь», ООО «Профит ЛесСнаб», ООО «ОмскЛесТорг», ООО «Форум-Дом», ООО «Добролес» по фактам невнесения арендных платежей за пользование лесами, а также непредставления в Главное управление лесного хозяйства Омской области необходимой отчетности в лесной сфере.

В целом, в области лесного законодательства в 2021 году прокуратурой области было выявлено 53 нарушения закона, предъявлено 1 исковое заявление, которое рассмотрено и удовлетворено, внесено 21 представление об устранении нарушений федерального законодательства, по результатам рассмотрения которых 11 должностных лиц привлечено к дисциплинарной ответственности, в правоохранительные органы в порядке пункта 2 части 2 статьи 37 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации направлено 5 материалов по фактам незаконных рубок на территории лесничеств Омской области, по результатам рассмотрения которых по всем фактам органами предварительного расследования были возбуждены уголовные дела.

В ходе надзорной деятельности в сфере соблюдения законодательства, регламентирующего вопросы охраны, воспроизводства и использования объектов животного мира, осуществления федерального государственного охотничьего надзора, проводимой природоохранной прокуратурой в 2021 году, отдельное внимание уделялось вопросам обеспечения безопасности животного мира при осуществлении отдельных видов хозяйственной деятельности, а также вопросам полноты принимаемых мер по сохранению объектов животного мира, способствованию созданию благоприятной среды для увеличения их количества со стороны охотопользователей.

В мае 2021 года органами прокуратуры была проведена проверка в деятельности Министерства природных ресурсов и экологии Омской области в части соблюдения требований законодательства о животном мире, в ходе которой выявлены факты непринятия данным уполномоченным органом мер по возмещению ущерба, причиненного объектам животного мира незаконной охотой.

К примеру, вступившим в законную силу приговором Крутинского районного суда от 24 января 2020 года, лицо было признано виновным в совершении преступлений, предусмотренных пунктом «а» части 1 статьи 258, частями 1 и 4 статьи 222 Уголовного кодекса Российской Федерации, и ему назначено наказание в виде 1 года лишения свободы условно с испытательным сроком 1 год.

Из описательно-мотивировочной части указанного приговора суда следует, что осужденный причинил

вред охотничьим ресурсам, в размере 400 000 руб. В ходе дознания данный ущерб возмещен частично (на сумму 80 000 руб.).

При этом заявленный в рамках уголовного дела иск о взыскании оставшейся части суммы ущерба судом был оставлен без рассмотрения, поскольку представителем потерпевшего в лице сотрудника бюджетного учреждения Омской области «Управление по охране животного мира» в судебном заседании расчеты, связанные с обоснованием суммы заявленного ущерба, не представлены.

После вступления в законную силу приговора суда Министерством природных ресурсов и экологии Омской области не была инициирована процедура возмещения ущерба в порядке гражданского судопроизводства.

Таким образом, в результате непринятия мер со стороны должностных лиц Министерства природных ресурсов и экологии Омской области соответствующий бюджет недополучил сумму возмещения вреда, причиненного окружающей среде по месту причинения вреда.

Приведенный факт бездействия должностных лиц Министерства природных ресурсов и экологии Омской области в указанной сфере не являлся единичным.

По итогам проверки 21 мая 2021 года в адрес Министра природных ресурсов и экологии Омской области внесено представление, которое рассмотрено и удовлетворено, виновные должностные лица привлечены к дисциплинарной ответственности.

Всего в сфере охраны и использования животного мира за 2021 год было выявлено 63 нарушения законодательства, в суды предъявлено 13 исковых заявлений, которые рассмотрены и удовлетворены, внесено 11 представлений об устранении нарушений федерального законодательства, по результатам рассмотрения которых 7 должностных лиц привлечены к дисциплинарной ответственности

Забота о человеке и создание благоприятных условий его жизнедеятельности, комфортных условий для проживания жителей Омска и Омской области продолжают оставаться в сфере пристального внимания Уполномоченного Омской области по правам человека.

В аппарат Уполномоченного Омской области по правам человека регулярно поступают обращения граждан по вопросам реализации права на благоприятную окружающую среду. Жителей региона волнуют локальные экологические проблемы, оказывающие непосредственное влияние на их здоровье и качество жизни.

Так, в интернет-приемную поступило обращение жительницы Омска К. по вопросу обнаружения несанк-

ционированной свалки грунта в мешках на придомовой территории по адресу: ул. 4-я Любинская.

В целях обеспечения права жителей на благоприятную окружающую среду Уполномоченный Омской области по правам человека направил обращение для рассмотрения по компетенции в Сибирское межрегиональное Управление Росприроднадзора. По указанным фактам Сибирским межрегиональным Управлением Росприроднадзора были проведены рейдовый осмотр и обследование указанного участка. Факт, указанный К. в обращении, действительно нашел подтверждение: по указанному адресу сотрудниками Управления обнаружена несанкционированная свалка мешков с грунтом. Складирование грунта в мешках и насыпью на данной территории осуществляла одна из омских строительных организаций. Лишь после вмешательства Уполномоченного Омской области по правам человека была произведена полная очистка территории от несанкционированной свалки, прилегающей к многоквартирному жилому дому.

Среда обитания человека может и должна быть комфортной и безопасной, а позитивные изменения в ее состоянии будут возможны лишь в результате совместных и согласованных действий власти и общества. Обращения граждан, посвященные их праву на благоприятную, отвечающую установленным стандартам, окружающую среду, не должны оставаться без внимания на всех уровнях государственного управления.

Совместно с органами власти Уполномоченным Омской области по правам человека будет продолжена деятельность по охране окружающей среды и мониторингу экологической безопасности на территории Омской области.

В другом случае к Уполномоченному человека поступило обращение от жительницы одного из муниципальных районов Омской области с жалобой на бездействие районной администрации и непринятие должных мер по защите прав граждан на благоприятную окружающую среду. Заявительница жаловалась на то, что жители многоквартирных домов, имеющие общий двор, вынуждены терпеть неудобства по вине отдельных жильцов, устроивших во дворе место содержания собак, загрязняющих территорию и представляющих угрозу безопасности граждан. Все попытки привлечь внимание местных органов власти к существующей проблеме, по ее словам, отклика не находили.

После обращения Уполномоченного в прокуратуру муниципального района, главе органа местного самоуправления прокурором внесены представления. Прокурор района направил информацию в адрес руководителя отдела Управления Росреестра по Омской области для рассмотрения вопроса о привлечении к административной ответственности гражданина по статье

7.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях – самовольное занятие земельного участка или части земельного участка, в том числе использование земельного участка лицом, не имеющим предусмотренных законодательством Российской Федерации прав на указанный земельный участок.

За восстановлением своих прав на комфортные условия проживания в своей квартире к омбудсмену обратилась жительница города Омска Ч.

По информации автора обращения, ее сосед постоянно курит в квартире, а поступающий в ее квартиру табачный дым ставит под угрозу здоровье и фактически способствует табакозависимости. Договориться с соседом, систематически нарушающим право на благоприятную окружающую среду, мирным путем ей не удалось. Уполномоченным Омской области по правам человека обращение Ч. с просьбой принять меры к защите права заявительницы на комфортные условия проживания в жилище было направлено в УМВД России по Омской области. По информации УМВД России по Омской области, в целях уточнения указанных заявителем фактов была проведена профилактическая работа с соседом Ч. о необходимости соблюдать права и законные интересы соседки и в дальнейшем не совершать действия, приводящие к нарушению ее права на благоприятную среду в жилище.

Подводя итог вышеизложенного, следует подчеркнуть: граждане, проживая в жилом помещении, имеют право на благоприятную окружающую среду, свободную от воздействия табачного дыма и любых последствий табака, обусловленных курением. Право гражданина пользоваться жилым помещением свободно, в том числе курить в нем, должно осуществляться таким образом, чтобы не причинялись неудобства соседям.

По мнению Уполномоченного, решение вопроса об ограничении курения соседями необходимо начинать с мирного диалога. Можно составить с соседями разговор, указав, что курение и поступающий вследствие этого в квартиру табачный дым, доставляет дискомфорт, оказывает негативное воздействие на ваше здоровье. Возможно, подобные разъяснения приведут к положительному результату и позволят не только сохранить добрососедские отношения, но и восстановить право на благоприятную окружающую среду, свободную от воздействия табачного дыма и любых последствий потребления табака.

Ситуацию с соблюдением экологических прав и свобод в Омской области можно охарактеризовать следующим образом:

- 1) в целом массовых нарушений экологических прав граждан не установлено, вместе с тем имеется ряд отдельных грубых нарушений;
- 2) нарушения экологических требований, влияю-

щие на права граждан, допускаются в основном путем загрязнения атмосферного воздуха, водных поверхностей и почвы;

3) в Омской области функционирует система мониторинга и контроля за состоянием окружающей среды, предупреждением и ликвидацией последствий техногенных аварий и катастроф, в том числе радиационных.

Уполномоченный по правам человека в Омской области считает необходимым ускорить процесс принятия Министерством природных ресурсов и экологии Омской области обоснованных управленческих решений, направленных на привлечение в наш регион современных технологий и предприятий для утилизации, оснащенных системами борьбы с загрязнениями подземных вод и атмосферного воздуха. Затягивание со стороны органов публичной власти в пределах их компетенции и полномочий принятия соответствующих решений может привести к массовому и грубому нарушению экологических прав граждан на территории Омской области.

## 2.1.8. ПРАВО НА ОБРАЗОВАНИЕ. РЕГУЛИРОВАНИЕ ОТНОШЕНИЙ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

Право на образование, понимаемое как свобода образования, принадлежит каждому человеку от рождения. Оно должно быть признано государством и обеспечено государственными гарантиями, государство не дарует это право своим гражданам, они изначально обладают им.

### ПАРАМЕТРЫ РАЗВИТИЯ РЕГИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ. ПРОТИВОРЕЧИЯ В СОВРЕМЕННОМ ОБРАЗОВАНИИ ДЕТЕЙ. ВИДЕНЬЕ НЕКОТОРЫХ ПРОБЛЕМ

В 2021 году на реализацию в Омской области национального проекта «Образование» выделено более 3,8 млрд рублей, в том числе 2,2 млрд рублей – из федерального бюджета. В 289 (40 %) общеобразовательных организациях обучение по программам общего образования организовано в сетевой форме, в 2019 году таких школ было всего 24%.



Равный доступ к предоставлению качественного образования для 42,8 тысяч сельских школьников обеспечен благодаря созданию в 2019 – 2021 годах 172 центров образования «Точка

роста» во всех муниципальных районах (в 2021 году открыто 72 таких центра). Изучение физики, химии и биологии на обновленном оборудовании с применением новых методик обучения и воспитания, дополнительное освоение основ разработки программных и аппаратных комплексов, инженерных систем, робототехники и искусственного интеллекта – ресурсы развития качественного образования, которое необходимо в условиях нарастающей необходимости профессиональной мобильности, открытости общества за счет информатизации и коммуникативной культуры.

За счет реализации национального проекта «Образование» обновляются механизмы государственного управления в отрасли, развивается образовательная инфраструктура. Это с одной стороны.

С другой стороны, преобразования способствуют значительному усложнению и увеличению многообразия социальных связей, изменению соотношения публичных и частных интересов в сфере образования.

Многочисленность конфликтных ситуаций и споров в образовательной среде, чаще всего, вызваны отсутствием либо несвоевременностью урегулирования социальных отношений локальными актами образовательных организаций, а то и просто отсутствием правовых норм данного уровня.

Однако это не единственная причина ситуаций, когда стороны на протяжении длительного времени не могут прийти к конструктивному разрешению конфликта интересов в самом широком смысле этого понятия.

Термин «конфликт интересов» включает множество ситуаций, возникающих между участниками образовательных отношений.

Конституцией Российской Федерации гарантированы качество и доступность образования независимо от территории проживания гражданина. На практике реализация данной гарантии далеко «не безоблачна».

Численность детей, получающих услугу дошкольного образования в учреждениях различных форм собственности, составила 93 826 человек.

Численность детей в возрасте от 0 до 7 лет, поставленных на учет для предоставления места в государственных и муниципальных дошкольных образовательных организациях, на 1 декабря 2021 года составила 24 793 человека, из них в возрасте от 0 до 3 лет – 23 336

человек, от 3 до 7 лет – 1 452 человека.

В рамках национального проекта «Демография» было запланировано создание в 2021 году 1 991 места дошкольного

образования за счет ввода в эксплуатацию 10 зданий детских садов: построены 4 здания на 730 мест, на 2022 год перенесено завершение строительства 6 детских садов на 1 261 место.

Общая численность школьников региона составила 236 137 человек. Сеть общеобразовательных учреждений незначительно сократилась – с 721 образовательной организации, реализующей программы общего образования, до 715 организаций.

Количество обращений, поступивших к Уполномоченному по вопросам образования, в сравнении с 2020 годом увеличилось (2021 год – 67, 2020 год – 53). Лидируют обращения по вопросам нарушения принципа шаговой доступности учреждений дошкольного образования и общего образования.

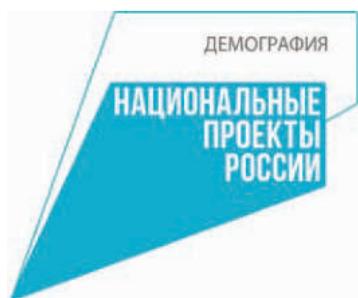
Уполномоченным Омской области по правам человека и надзорными органами региона отмечается, что существующая сеть дошкольного и общего образования не соответствует имеющимся потребностям. Острой является проблема обеспечения детскими садами и школами в микрорайонах массовой жилой застройки города Омска шаговой доступности.

При наличии свободных мест в городских дошкольных учреждениях фактически не реализовано право на образование 6 021 ребенком от 1,5 до 7 лет по причине отсутствия свободных мест в организациях шаговой доступности. В 2021 году 93 будущим первоклассникам, проживающим на закрепленных за общеобразовательными организациями микроучастках города Омска, отказано в зачислении по причине отсутствия свободных мест.

В 178 общеобразовательных организациях (города Омска, Азовского, Горьковского, Исилькульского, Кормиловского, Любинского, Марьяновского, Омского, Полтавского, Тюкалинского и других муниципальных районов) в связи с превышением проектной мощности обучение осуществлялось в две смены.

При этом в нарушение требований санитарно-эпидемиологического законодательства в 2020/2021 учебном году во вторую смену занимались дети 5, 9, 10, 11 классов в 7 общеобразовательных организациях Азовского, Большереченского, Исилькульского, Оконешниковского, Тарского, Усть-Ишимского, Шербакульского муниципальных образований. Тогда так санитарно-эпидемиологическим законодательством предусмотрено требование об обучении вышеуказанных классов в первую смену.

К началу 2021/2022 учебного года капитальный ремонт не завершен в 5 общеобразовательных организациях Седельниковского района, Усть-Ишимского района и города Омска, что привело к перераспределению обучающихся, в том числе в другие образовательные организации.



В 158 сельских школах и 68 школах города Омска зафиксированы нарушения требований пожарной безопасности, вызванных неудовлетворительным состоянием конструктивных элементов зданий и помещений бюджетных учреждений, неустранение которых может привести к приостановлению образовательной деятельности. Причина такого плачевного состояния связана в большинстве случаев с отсутствием бюджетного финансирования на соответствующие цели.

Следует признать: объемы бюджетных вложений в рамках национального проекта «Образование» динамично растут, но потребность в обновлении образовательной инфраструктуры огромная, ситуация с доступностью образования меняется медленно, с каждым годом накал недовольства родителей поборам на нужды дошкольных, общеобразовательных организаций усиливается.

Противоречия между правовым регулированием образовательных процессов с одной стороны, соблюдением норм и правоприменением с другой, приводит к возникновению на практике многочисленных конфликтов и споров.

К одной из существенных групп конфликтных ситуаций в образовании относятся вопросы соблюдения принципа добровольности при сборе родительских пожертвований на нужды образовательной организации.

На имя Уполномоченного в 2021 году поступило 8 устных и письменных обращений граждан с негодованием по поводу поборов с родителей.

Суть проблемы в следующем.

Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон об образовании) не запрещает детскому саду, школе принимать добровольные пожертвования от родителей иных лиц на определенные нужды.

Родители (законные представители) обучающихся вправе индивидуально или объединившись осуществлять пожертвования образовательной организации, в том числе вносить благотворительные взносы исключительно на добровольной основе. Таково положение статьи 4 Федерального закона от 11 августа 1995 года № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».

Важно подчеркнуть: любая инициативная группа граждан вправе принять решение о внесении денежных средств только в отношении себя самих. Родитель (законный представитель), являясь равноправным участником образовательного процесса, самостоятельно принимает решение об оказании финансовой помощи бюджетному учреждению.

Вместе с тем грань между просьбой о пожертвовании на нужды школы и побуждением сдать определен-

ную сумму денежных средств в указанный срок на хозяйственные расходы, ремонтные работы, обеспечение безопасности, поздравления учителей либо иное очень тонкая. Нет четких рамок ограничений и запретов. Родители опасаются, что их отказы от сдачи денег в фонд школы (детского сада) отразятся на положении ребенка в детском коллективе, настроят против себя родительскую общественность, повлияют на репутацию ответственного родителя в глазах администрации.

Все жалобы на поборы с родителей поступили на имя Уполномоченного от жителей города Омска. По ходатайству Уполномоченного департамент образования Администрации города Омска, как учредитель, по каждому из них провел служебную проверку, по итогам которых и руководителю образовательной организации, и заявителю даются разъяснения об обязательности соблюдения принципа добровольности при привлечении финансовых средств родителей (законных представителей) и об отсутствии у родителей (законных представителей) обязанности по внесению какой бы то ни было материальной помощи.

Общеизвестно, что причинами подобного рода обращений граждан является бюджетное финансирование муниципальной системы образования с предельным дефицитом ассигнований на материально-техническую базу образовательных учреждений, недостаточность ресурсов на приведение учебных помещений в соответствие с федеральными государственными образовательными стандартами, федеральными государственными требованиями.

Факты принуждения должностными лицами к сдаче денежных средств по итогам проведенных проверок не были выявлены, вместе с тем проблема «родительского субсидирования» существует, общественный резонанс, имеющий негативный характер, не ослабевает.

Неудовлетворенность нынешним положением дел, связанным с недофинансированием отрасли, и необходимостью постоянно собирать деньги на бесплатное образование сохраняется.

Важно отметить, что родители помогают и готовы оказывать посильную помощь, но в разумных границах, которые каждый родитель определяет самостоятельно, исходя из множества факторов и жизненных обстоятельств.

Бюджетное учреждение не всегда выстраивает конструктивное взаимодействие со всеми участниками образовательных отношений, что подтверждается обращениями, поступившими к Уполномоченному в течение 2021 года.

Один из родителей воспитанника детского сада № 41 города Омска пожаловался на «бесконечные поборы». За счет добровольных пожертвований приведена в порядок детская площадка ясельной группы (навес и ма-

лые архитектурные формы). Поступает предложение сдавать деньги на замену светильников, ремонт окон в группе. И это при том, что сад к началу учебного года не открылся, так как не выполнены общестроительные и электромонтажные работы (договор с подрядной организацией заключен только 10 августа 2021 года). На официальном сайте детского сада отсутствует информация о ходе этих работ и сроках открытия группы.

Недостаточная информированность родителей вызывает дополнительное напряжение и формирует мнение об отсутствии заботы о детях. Между тем, объем целевого бюджетного финансирования этому дошкольному учреждению составил 1,1 млн. руб., дополнительно более 300 тыс. рублей израсходовано на поставку детской и иной мебели, игрушек, бытовых принадлежностей, посуды, хозяйственных товаров и прочие нужды.

В открытом доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте детского сада № 41 отсутствует публичный отчет о формировании и расходовании денежных средств, собранных родителями, не размещена копия приказа учреждения о недопущении сбора денежных средств сотрудниками дошкольного учреждения, подписанного 1 сентября 2021 года, нет и фото-материалов о преобразованиях, которые произошли в дошкольном учреждении.

В данном случае обязанности, предписанные законодательством об обеспечении прозрачности деятельности, образовательным учреждением не исполнены, тем самым продемонстрировано истинное отношение к участникам образовательного процесса, охарактеризованное одним из заявителей, как «наглое» и «ужасающее».

Именно на эти моменты Уполномоченный обращал внимание должностных лиц Администрации города Омска по итогам рассмотрения подобных обращений. Рекомендации омбудсмана, адресованные к органу местного самоуправления, основаны на исполнении основных принципов государственной политики и правового регулирования отношений в сфере образования, в данном случае, принципа соблюдения автономии образовательных организаций, академических прав и свобод педагогических работников и обучающихся, информационной открытости и публичной отчетности образовательных организаций.

Исполнение Федерального закона об образовании в указанной части не требует финансовых расходов, а обязывает должностных лиц органов местного самоуправления, как учредителей образовательных организаций, выстроить систему контроля исполнения законодательных требований с помощью механизмов правового регулирования. Демократический характер управления образовательной организацией, выражающийся в открытости, публичности, взаимоуважении,

нарушается на управленческом уровне, тогда как его четкое повседневное исполнение может снизить степень напряжения, вызванного неудовлетворенностью качеством и доступностью дошкольного и основного общего образования.

На уровне принятия локальных правовых актов необходимо устранить отставание правового обеспечения от потребностей урегулирования правоотношений участников образовательных отношений, обеспечив максимальную открытость учреждения, в том числе по таким щепетильным проблемам взаимоотношений, как добровольные родительские пожертвования.

А пока, следует отметить, ситуация выглядит неоптимистично.

«Черный список» бюджетных учреждений за отчетный период пополнился 3 детскими садами и 4 школами, которые по мнению родителей (иных представителей) занимаются бесконечными поборам денежных средств.

В ходе рассмотрения таких жалоб граждан обнаружено, что на официальных сайтах 3 указанных организаций отсутствуют сведения об утверждении локального нормативного акта, регламентирующего порядок формирования и расходования добровольных пожертвований физических лиц и (или) юридических лиц на нужды образовательной организации.

Руководители 4 организаций из «черного списка» не сочли нужным разместить в открытом доступе правовую информацию о федеральном и муниципальном законодательстве, регламентирующем данный вид деятельности, также как и публичные доклады о деятельности своей муниципальной образовательной организации. В лучшем случае публичные доклады представлены за 2018/2019 учебный год и то на сайтах только 2 учреждений.

Представляется, что формирование эффективного механизма правового регулирования в сфере образования в значительной степени зависит от понимания природы и содержания образовательных правоотношений, как представителями управленческого звена, так и каждым равноправным участником образовательного процесса.

Правоотношение достигнет своей цели только в том случае, если его юридическое и материальное содержание будут соответствовать друг другу. К данному утверждению присоединяется Уполномоченный.

Ни для кого не секрет, что сфера образования недофинансируется из бюджетов разных уровней.

За счет средств бюджетов субъектов Российской Федерации осуществляются следующие расходы образовательной организации:

- расходы, связанные с обеспечением безопасных условий обучения и воспитания, охраной здоровья об-



учающихся (в том числе, расходы на приобретение оборудования для медицинских кабинетов и столовой, услуги охранных учреждений);

- расходы, непосредственно связанные с реализацией и обеспечением реализации образовательных программ (в том числе, расходы

на приобретение используемых в образовательном процессе мебели, учебных кабинетов и оборудования, расходы, связанные с финансированием комплектования библиотек художественной литературой и приобретением или изготовлением бланков документов об образовании);

- иные расходы, связанные с реализацией и обеспечением реализации образовательных программ.

Как показывает анализ экспертов, региональные нормативы финансирования обеспечения общеобразовательных учреждений имеют различную денежную наполняемость. В связи с этим представляется, что инвентаризация регионального опыта по обоснованию денежных затрат на школьное образование на сегодняшний день является одной из актуальных задач. При наличии единых федеральных государственных образовательных стандартов образовательные организации регионов страны получают разное финансовое обеспечение, и ситуации с «родительскими поборам» – результат недополучения школой финансирования на предоставление качественного образования. В связи с чем требуется решение этого вопроса на законодательном уровне, так как иного способа прекращения масштабных «родительских поборов» нет.

Еще труднее обстоят дела с выделением муниципалитетами денежных средств на обеспечение содержания помещений образовательных учреждений и хозяйственные нужды. В разных муниципальных образованиях региона дела обстоят тоже по-разному.

Плачевным является состояние тех школ, где в силу территориальности испытываются значительные затруднения в оборудовании и содержании помещений, особенно в тех случаях, когда у муниципальной общеобразовательной организации на балансе имеется интернатное помещение для обучающихся.

Одну из таких школ Уполномоченный и сотрудники аппарата Уполномоченного посетили в Усть-Ишимском муниципальном районе Омской области.

В муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Усть-Ишимский лицей «Альфа» Усть-Ишимского муниципального района Омской области (далее – Лицей «Альфа») по адаптивным образовательным программам обучается 36 детей с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) и два ребенка-инвалида. Домашнее обучение организовано для 6 детей с интеллектуальными нарушениями.

Условия проживания обучающихся в интернате не выдерживают никакой критики. В интересах детей Уполномоченный вынуждена была обратиться к Главному государственному санитарному врачу по Омской области.

Управлением Роспотребнадзора по Омской области были выявлены следующие нарушения:

- полы в жилых комнатах, рекреации имеют дефекты отделки (щели, потертости, сколы), что не обеспечивает проведение качественной влажной уборки и дезинфекции;

- жилые комнаты интерната оборудованы ветхой мебелью (столы, стулья/табуреты, кровати) с дефектами покрытия в виде сколов, трещин, расслоений, что не позволяет проводить их качественную обработку с применением моющих и дезинфицирующих средств;

- в спальнях на матрацах отсутствуют наматрасники;  
- матрацы, подушки, одеяла не подвергаются химической чистке или дезинфекционной обработке.

По итогам проведенной проверки в отношении юридического лица (Лицея «Альфа») составлен протокол по части 1 статьи 6.7 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях. Материалы для рассмотрения направлены в суд, учредитель проинформирован о сложившейся ситуации в учреждении.

Положение дел в Лицее «Альфа» остается на контроле Уполномоченного до выполнения всех предписаний Управления Роспотребнадзора по Омской области.

В данном случае трудно оправдывать позицию Главы муниципального района, но вместе с тем нужно признать, что муниципалитет в силу объективных при-



чин не способен создать достойные условия получения образования. Нужен иной подход в определении потребностей и финансировании, когда речь идет о содержании муниципальной школы с интернатом.

Пристальное внимание Уполномоченного и его аппарата к данным вопросам объясняется сохранением неравенства ресурсного обеспечения исполнения законодательства в сфере образования, как среди субъектов Российской Федерации, так и между муниципалитетами региона.

## **ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ РАВНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ КАЖДОМУ РЕБЕНКУ**

Значительное число граждан свою потребность и право на доступное и качественное образование может реализовать только при наличии специально созданных условий.

По данным автоматизированной информационной системы «Электронный детский сад» дошкольное образование получают 317 детей-инвалидов, не имеющих статус ОВЗ, 436 детей-инвалидов с ОВЗ. Дети данной категории включены в перечень льготников и место в детском саду им предоставляется в первоочередном порядке.

По результатам мониторинга положения дел в сфере соблюдения прав обучающихся с ОВЗ, в 2021/2022 учебном году на базе муниципальных, государственных и негосударственных общеобразовательных организаций обучаются 8 848 детей с ОВЗ (из них 1 968 с инвалидностью) и 1 480 детей-инвалидов.

Для обучения 2 819 детей с особыми потребностями созданы условия в 2 091 инклюзивном классе 534 общеобразовательных организаций Омской области, 2 339 детей – в 659 классах компенсирующей направленности 116 общеобразовательных организаций. По адаптивным образовательным программам обучается 5 158 детей с ОВЗ в 556 муниципальных общеобразовательных учреждениях.

Статистические данные указывают на стабильный рост числа мест в бюджетных дошкольных учреждениях компенсирующей направленности, вместе с тем таких мест все еще недостаточно и даже для детей с ОВЗ, достигших возраста от 3 до 7 лет. Поэтому остается немало обучающихся, которым рекомендовано получать дошкольное образование при создании специальных условий обучения и воспитания, но рекомендации либо не исполняются, либо место в дошкольное образовательное учреждение предоставляется согласно рекомендациям психолого-медико-педагогической комиссии (далее – ПМПК) далеко от места проживания.

В городе Омске не так уж и редко ситуации, когда во дворе дома, где проживает ребенок, расположен необ-

ходимый ему специализированный детский сад, а путевка выдается в отдаленное дошкольное учреждение.

К Уполномоченному обратилась жительница села Троицкое Омского района Омской области в связи с тем, что по территориальности ее трехлетний сын с тяжелыми нарушениями речи (заключение ПМПК выдано в марте 2021 года) прикреплен к адаптивной школе – детскому саду № 292. Она оперативно предоставила документы для постановки на учет для определения в дошкольную группу, но получила отказ в связи с отсутствием свободных мест.

В данное учреждение помимо ребенка заявителя зарегистрированы, но не определены 5 детей в возрасте от 3 до 4 лет, из них 2 ребенка 2017 года рождения, имеющих право первоочередного зачисления в дошкольное учреждение, и 3 ребенка 2018 года рождения.

В итоге мама с ребенком с ОВЗ вынуждена преодолевать значительное расстояние на общественном транспорте (9 остановок), чтобы сын получал дошкольное образование, исходя из состояния его здоровья и развития.

И такие (либо схожие) случаи не редкость. А это значит, что нужно еще многое сделать, чтобы особые образовательные потребности каждого ребенка удовлетворялись в полной мере. Тем более, что со сложностями в обучении сталкиваются разные дети. По сути, у любого ребенка, обладающего определенными выраженными особенностями, могут проявляться особые потребности. Поэтому детей с особыми образовательными потребностями намного больше, чем детей с ОВЗ.

Если в силу определенных причин обучающийся не справляется с традиционными требованиями детского сада (школы), то тогда ему должны быть созданы условия на основе педагогических методов обучения и воспитания, ориентированных в первую очередь на удовлетворение его потребностей.

Зачастую при возникновении определенных проблем у ребенка, которые усложняют ему освоение образовательной программы и (или) процесс социализации, родителям предлагается повлиять на ребенка домашними воспитательными методами воздействия, усилить родительский контроль, перевести в другое образовательное учреждение (класс, группу), выбрать иную форму обучения. Чаще всего родителей возмущает отсутствие педагогического подхода в разрешении школьных трудностей ребенка. Так порождаются конфликты между участниками образовательных отношений.

Родители одного из воспитанников детского сада города Омска обратились к Уполномоченному за помощью в разрешении конфликтной ситуации, поводом для которой стали действия двух пятилетних детей. Их интерес к физиологическим особенностям друг друга

напугал взрослых. Такие действия детей заведующая детским садом оценила как выходящие за рамки допустимого. Родители одного ребенка обратились за помощью к стороннему психологу, другая семейная пара стала настаивать на переводе, по их мнению, виновника неоднозначной ситуации, в другой детский сад. Конфликт вышел из-под контроля и стал предметом обсуждения большинства родителей группы.

Психологи не один раз давали заключение авторам обращения о том, что в личностном развитии их ребенка не выявлены отклонения, интерес его и других детей к половым различиям соответствует возрастным особенностям. Многие родители группы были уверены в обратном – мальчик представляет опасность, ему не место в детском саду. Причина конфликта заключается в том, что заведующая дошкольным учреждением в разрешении конфликтной ситуации пошла непедагогическим путем: вместо того, чтобы в отсутствие штатного педагога-психолога привлечь ресурсы городской службы психолого-педагогической помощи, организовать педагогический совет по подбору методик по воспитанию детей, провести соответствующую разъяснительную работу с родителями по вопросу детских возрастных психологических особенностей, стала угрожать, стыдить и упрекать супружескую пару за нежелание поменять детский сад.

Уполномоченный ходатайствовал о проведении проверки деятельности указанного дошкольного учреждения, по результатам которой руководитель учреждения привлечена к дисциплинарной ответственности за нарушения законодательства в сфере образования.

Учреждению даны рекомендации по организации работы службы психолого-педагогического, медицинского и социального сопровождения воспитанников, ведению документации психолого-педагогического консилиума, а также рекомендации по организации работы педагога-психолога (был принят на работу позже).

Министерством образования Омской области в этом детском саду выявлены признаки нарушения обязательных требований законодательства об образовании в части соответствия применяемых форм, средств, методов обучения и воспитания возрастным, психофизическим особенностям, склонностям, способностям, интересам и потребностям обучающихся, соблюдения педагогическими работниками нравственных и этических норм, требований профессиональной этики, обеспечения возможности реализации права на обращение в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

Руководителю учреждения направлено предостережение о недопустимости нарушений обязательных требований законодательства в сфере образования.

Конфликт бы не произошел, если бы бюджетное дошкольное учреждение во главу всего педагогического процесса ставило сбережение психологического и физического здоровья каждого ребенка независимо от варианта его развития. Зрелый педагогический коллектив принимает ребенка таким, каков он есть и, если требуется, помогает ему учиться и быть счастливым.

В качестве другого примера из школьной жизни уместно привести ситуацию, изложенную в обращении семьи из Любинского района Омской области.

Сын заявителей П. с первого класса испытывал трудности в учебе, в общении со сверстниками, во взаимодействии с учителями. Со слов мамы характер у сына сложный, но они ходили к разным психологам и психотерапевтам. К пятому классу ребенок так и не научился дружить с детьми в классе, более того его в школе начали унижать, оскорблять сверстники и старшие ученики. Администрация школы винит во всех бедах родителей и сына. Перевести ребенка в другую школу невозможно. В населенном пункте, где они живут, ее попросту нет. Уполномоченного взволнованные родители просили защитить сына от психологической и физической травли.

В адрес администрации Любинского муниципального района Омской области (далее – администрация района) в интересах обучающегося для проведения проверки исполнения законодательства в сфере образования в подведомственном учреждении направилось ходатайство Уполномоченного.

Однако поступивший ответ администрации района не дал четкого представления об оценке учредителем соблюдения академических прав обучающегося П. и его родителей, об уровне обеспечения ему доступной и качественной психолого-педагогической помощи на протяжении всего времени обучения в муниципальной школе.

Длительное время обучающийся испытывает затруднения в обучении, не умеет выстраивать контакты с другими людьми, отличается высокой импульсивностью, имеет сложности контроля собственных эмоций, нуждается в услугах логопеда и индивидуальной профилактической помощи. Действия, которые принимались муниципальной школой к положительным результатам не привели. Системного и комплексного анализа причин отсутствия изменений в поведении обучающегося не проводилось. С одной стороны, родители не готовы признать наличие особенностей в развитии ребенка, с другой стороны, завышенные требования учителей к его возможностям привели только к ухудшению его самочувствия в детском коллективе и напряженности отношений между детьми.

Результаты индивидуальной работы психолога муниципальной школы с обучающимся, исходя из пред-

ставленной информации, на заседаниях школьного психолого-педагогического консилиума не обсуждались, никакие коллегиальные решения о внесении изменений в коррекционную работу с ним не принимались и не планировалось в дальнейшем.

Образовательная организация несет ответственность в установленном законодательством Российской Федерации порядке за невыполнение или ненадлежащее выполнение функций, отнесенных к ее компетенции, за жизнь и здоровье обучающихся при освоении образовательной программы.

Вышеуказанные правовые нормы утверждены Федеральным законом об образовании.

В приведенной ситуации Уполномоченным рассмотрены признаки грубых нарушений муниципальной школой законодательства, последствиями которых стали факты унижения чести и достоинства П. на протяжении нескольких лет, и даже признаки буллинга в школе: намеренность травли, повторяемость и неравенство сил. Жертвой травли стал ребенок, отличающийся от других слабой социализацией. В данном конкретном случае муниципальная школа не смогла предложить и осуществить эффективные способы соблюдения и защиты его прав.

По ходатайству Уполномоченного прокуратура проверила исполнение законодательства об образовании должностными лицами района, приняты меры прокурорского реагирования. Родителями получено заключение (рекомендации) ПМПК, школой совершены конкретные действия по организации особых условий для обучения П.: утвержден индивидуальный учебный план, график расписания и программа сопровождения несовершеннолетнего. Должностные лица, виновные в допущенных нарушениях законодательства, привлечены к дисциплинарной ответственности.

К сожалению, при посещении общеобразовательных организаций и организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Уполномоченный сталкивался с ситуациями, когда специальные условия для получения образования детьми с особенностями развития организованы ненадлежащим образом, в некоторых случаях с многочисленными нарушениями прав граждан на качественное и доступное образование, проведение социальной реабилитации.

Так, например, на момент посещения Уполномоченным Лицея «Альфа» организация психолого-педагогического сопровождения и оказания психологической помощи обучающимся оценена как крайне недостаточная.

Психолого-педагогический консилиум учреждения не создан, при наличии профильных специалистов психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с ОВЗ не организовано, заключения (рекомен-

дации) ПМПК не исполняются, содействие реализации индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалидов не осуществляется. Для оказания помощи детям требуется учитель-дефектолог, которого в школе нет.

Можно предположить, что состояние инклюзии в отдаленной школе самого северного муниципального района Омской области не показатель для всей системы развития инклюзивного образования региона.

Вместе с тем, достигнутые показатели, которые демонстрирует каждый год Омская область, не могут принижать значение соблюдения прав отдельного ребенка на образование, которое ему принадлежит по рождению.

Пока система инклюзии не подстраивается под каждого обучающегося с особыми потребностями. Реальность такова, что если такой ребенок не вписывается в общие условия обучения, то система считает эти явления допустимыми погрешностями в масштабах всего региона либо муниципалитета.

Нужны более эффективные механизмы, гарантирующие каждому гражданину с особенностями в развитии получение образования с учетом его образовательных потребностей. В данном случае речь идет не только об обучающихся с ОВЗ, но и других детях, испытывающих затруднения в развитии и поведении.

Следует отметить, что в соответствии со статьей 8 Федерального закона об образовании организация предоставления психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, своем развитии и социальной адаптации, относится к полномочиям органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере образования.

На самом высоком уровне признается, что в настоящее время в системе современного образования Российской Федерации не сформирована целостная, соответствующая современным вызовам профессиональная служба, оказывающая качественную профессиональную психологическую, психолого-педагогическую, социальную помощь всем участникам образовательных отношений, включая детей-инвалидов, детей с ОВЗ, одаренных детей, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и других.

Представляется важным для Омской области в рамках Концепции развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года изменить подходы к обеспечению качества подготовки и повышения квалификации специалистов, оказывающих такую помощь обучающимся.

Выстраивание эффективной системы их внутриведомственного и межведомственного взаимодействия

провозглашено ключевым условием для оказания доступной эффективной профессиональной помощи всем обучающимся независимо от места их проживания.

Видится необходимым более интенсивное продвижение по трем направлениям развития межведомственного подхода: разработка ведомственных нормативных правовых документов, создание гибкой структуры управления в зависимости от территориальной специфики, обеспечение технологичного социально-психологического сопровождения различных категорий людей.

## ОРГАНИЗАЦИЯ ПИТАНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ОБУЧАЮЩИХСЯ

По мнению Уполномоченного, процесс организации и формирования культуры здорового питания современных детей сложный, но именно он является одним из важных факторов, определяющих здоровье подрастающего поколения.

Горячее питание детей во время пребывания в детском саду, школе является одним из важных условий поддержания их здоровья и способности к эффективному обучению. Этим продиктовано внимание Уполномоченного к данной проблематике и в 2021 году (по вопросам питания детей в детских садах и школах в 2021 году поступило 9 обращений).

На основании изучения состояния организации питания детей в бюджетных учреждениях, в том числе по публикациям в средствах массовой информации и в ходе посещения ряда столовых, можно сформулировать приоритетные направления контроля в данной сфере.

То, что еще предстоит многое сделать, чтобы школьные столовые стали привлекательными для современных детей с точки зрения эстетики, разнообразия выбора блюд – известный факт. Но принятие конкретных мер, которые эффективным образом повлияют на вкусовые предпочтения обучающихся, задача не из легких.

Прежде всего представляется необходимым добиться повышения качества питания в детских садах и школах.

По данным мониторинга питания школьников в Омской области по итогам второй четверти 2021/2022 учебного года организованным горячим питанием было охвачено 93,1% школьников. Все обучающиеся 1 – 4 классов (100%) обеспечены бесплатными горячими завтраками (обедами).

Стоимость горячего питания на одного обучающегося начальной школы составляла в муниципальных районах Омской области 56,87 руб. в день, в городе Омске – 61,4 руб. в день. Средняя стоимость горячего завтрака для обучающихся 5 – 11 классов в общеоб-

разовательных организациях муниципальных районов Омской области составила 30 – 35 руб., обеда – 45 руб., в общеобразовательных организациях города Омска стоимость горячего завтрака определена в границах 60 – 65 руб., горячего обеда – 75 руб.

Работа по созданию производственных мощностей для удовлетворения спроса на качественное и безопасное питание требует последовательности, кропотливости и целевых финансовых вложений.

С 1 января 2021 года вступили в действие новые санитарные требования, регулирующие питание в детских организациях. Образовательными учреждениями обновлены действующие локальные нормативные акты и служебные документы, утверждены положения об организации питания в соответствии с новыми санитарными требованиями. В некоторых муниципальных районах региона на средства местных бюджетов обновляется оборудование.

Вместе с тем надзорные органы фиксируют многочисленные случаи нарушений требований законодательства в сфере организации питания в детских организациях.

Уполномоченный в ряде случаев в ходе посещения образовательных учреждений высказывал замечания, предложения, рекомендации в адрес руководителей по улучшению санитарно-гигиенического состояния пищеблоков, зон для приема пищи и других помещений. В поле зрения всегда находятся вопросы гарантированного обеспечения младших школьников горячим питанием, социальной поддержки обучающихся из многодетных, малообеспеченных семей, исполнение требований к формированию рациона питания, кратность приемов пищи, порядок отбора суточных проб и другое.

В некоторых случаях Уполномоченный был вынужден обратиться в надзорные органы.

По данным прокуратуры Омской области всего в 2021 году выявлены 2 290 нарушений в сфере организации питания несовершеннолетних, принесены 179 протестов, внесены 629 представлений, по результатам рассмотрения которых 269 лиц привлечены к дисциплинарной ответственности, вынесены 199 постановлений о привлечении ответственных лиц к административной ответственности, направлены 200 заявлений в суд, объявлены 26 предостережений о недопустимости нарушений закона.

Управлением Роспотребнадзора по Омской области чаще всего фиксируются замечания к режимным вопросам работы пищеблока – в 510 образовательных организациях, к технологии приготовления блюд – в 3 организациях, к полноте прохождения персоналом медицинских осмотров – в 27 организациях, к полноте прохождения персоналом гигиенического обучения –

в 26 организациях. Из общего числа проверенных учреждений (778 учреждений) нарушения не выявлены в 102 учреждениях.

Контроль качества готовой продукции и безопасности питания детей должен быть организован не только со стороны надзорных органов, но и со стороны родительской общественности, как полноправных участников образовательных отношений.

Пока работа в указанной сфере не носит системный характер, а имеет оттенок формального значения и «оживает» после резонансного случая выявления нарушений.

Каждый учредитель образовательной организации, по мнению Уполномоченного, обязан обеспечить информирование общественности через официальные сайты учреждений об условиях организации питания, публикацию меню, открытость обмена мнениями между родителями (законными представителями) о состоянии организованного питания, результатах воплощения высказанных предложений, а также доступность полезных материалов о формировании культуры правильного питания.

Данную позицию следует рассматривать как рекомендацию Уполномоченного органам управления в сфере образования региона.

## ПРАВОВЫЕ МЕХАНИЗМЫ УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

Пренебрежение к правовым нормам, регулирующим взаимоотношения между участниками образовательных отношений, неминуемо приводит к конфликтной ситуации, которая прямым образом влияет на самочувствие обучающегося в коллективе сверстников.

Уполномоченный несколько раз вмешивался в ситуации по просьбам граждан в связи с конфликтами в образовании.

Во всех случаях авторы обращений признают, что у их детей имеются проблемы в учебе, трудности в выстраивании межличностных отношений со сверстниками, учителями, и недоумевают, почему взрослые в школе ведут себя некорректно, хотя избежатся от «неудобного» ученика (ученицы), не знают, как его учить.

При более углубленном изучении таких ситуаций замечена схожесть протекания деструктивных процессов. Во всех случаях образовательная организация не использовала правовые механизмы урегулирования споров между участниками образовательных отношений, которые определены Федеральным законом об образовании.

Три года подряд Уполномоченный в своем докладе обозначает проблемы правоприменительной практики в сфере образования.

Уполномоченный не раз обращал внимание Мэра города Омска на недостаточность либо отсутствие в

муниципальных образовательных организациях практики применения законодательства по урегулированию конфликтных ситуаций с помощью специальной комиссии, предусмотренной статьей 45 Федерального закона об образовании.

Из Администрации города Омска с 2019 года регулярно поступают заверения о создании комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – конфликтная комиссия) в каждом бюджетном образовательном учреждении, а также о проведении многочисленных совещаний (семинаров) по рассмотрению вопросов ее функционирования, о существующем контроле исполнения поручений, тогда как заявители, которые обращаются за помощью к Уполномоченному, о ее существовании плохо информированы либо и не догадывались, что есть такой механизм разрешения спора.

Учитывая, что основной задачей конфликтной комиссии является разрешение разногласий путем доказательного разъяснения и принятия оптимального варианта урегулирования конфликта, а ее решение обязательно для выполнения, Уполномоченный, пользуясь своим правом, рекомендовал Мэру города Омска принять дополнительные меры по усовершенствованию использования данного механизма в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

На что получал формальные ответы, не содержащие сведения о принятых мерах. Формальность заключается в том, что должностные лица в ответах ссылаются на функционирование конфликтной комиссии в учреждении даже в том случае, когда в данном образовательном учреждении конфликтная комиссия неправомочна рассматривать заявления и принимать по ним решения с правовой точки зрения.

Зачастую, направляя ответ Уполномоченному, чиновники либо не проверяют, либо не считают нужным глубже погружаться в исполнение предписанных законом норм. Образовательные организации обязаны соблюдать процедуры согласования и принятия положения о конфликтной комиссии, издавать акты об утверждении состава конфликтной комиссии и регулярном обновлении ее состава, размещать соответствующие документы в открытом доступе – на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Когда переписка Уполномоченного с Администрацией города Омска в данной части потеряла практический смысл, было направлено соответствующее ходатайство в органы прокуратуры о принудительном исполнении законных требований. В результате чего

некоторые руководители образовательных учреждений привлечены к дисциплинарной ответственности, а необходимые документы разработаны и приняты в установленном порядке.

Можно предположить, что существуют объективные барьеры, затрудняющие эффективное использование потенциала конфликтной комиссии. Среди них могут быть барьеры в отношениях, в профессиональных компетенциях, в культуре агрессивного разрешения спора, эмоциональные барьеры. Но судя по отсутствию реакции на тревожные сигналы омбудсмена, пока этому в педагогической среде особого внимания не придается. Хотя число скандальных случаев в образовательном пространстве только нарастает.

Использование потенциальных ресурсов конфликтных комиссий может стать актуальной темой для обсуждения в профессиональных сообществах как в формате августовских педагогических советов, так и на какой-либо иной площадке.

## **ИНКЛЮЗИЯ В СИСТЕМЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

В развитии системы среднего профессионального образования (далее – СПО) наблюдается ряд позитивных моментов.

С 2019 года реализуется федеральный (региональный) проект «Молодые профессионалы (Повышение конкурентоспособности профессионального образования)» национального проекта «Образование». На создание и обновление материально-технической базы образовательных организаций СПО за период его реализации привлечено средств из федерального бюджета в размере 114,4 млн. руб., из областного бюджета – 97,0 млн. руб.

Оборудовано 19 мастерских, оснащенных современной материально-технической базой, в том числе 5 из них по направлению «Сельское хозяйство» и 10 по направлению «Информационно-коммуникационные технологии», 4 – по направлению «Обслуживание транспорта и логистика»; открыт 61 центр проведения демонстрационного экзамена (далее – ЦПДЭ) и 17 тренировочных площадок.

В 2021/2022 учебном году в колледжах Омской области по программам СПО обучается 523 студента с ОВЗ и инвалидностью, по программам профессионального обучения – 730 слушателей с ОВЗ и инвалидностью; выдано 63 заключения ПМПК на реализацию программ профессионального образования, 438 – программ профессионального обучения. Согласно рекомендациям ПМПК создаются специальные условия для получения профессионального образования (профессионального обучения).

С 2018 года действует ресурсный учебно-методический центр развития системы инклюзивного про-

фессионального образования в Омской области, с регулярной периодичностью проходят курсы повышения квалификации специалистов, привлеченных к инклюзивному образованию, стратегические сессии, вебинары, мастер-классы по специальным вопросам.

Вместе с тем в организациях СПО, как и в общеобразовательных учреждениях, имеются случаи нарушений прав обучающихся с ОВЗ и инвалидностью.

Общие цифры свидетельствуют о поступательном развитии инклюзивного образования в профессиональной школе. В тоже время в преломлении к интересам и запросам конкретного человека с ОВЗ и (или) с инвалидностью не так широк выбор профессий рабочих, должностей служащих, по которым разработаны адаптивные программы профессионального обучения.

На это несколько раз обращалось внимание Уполномоченного родителями выпускников общеобразовательных организаций, которые обучались по адаптивным основным общеобразовательным программам (далее – выпускники с ОВЗ).

Граждане сталкиваются с проблемой территориальной (не говоря уже о шаговой) доступности образовательных учреждений системы профессионального образования, реализующих специальные образовательные программы. Лицам, испытывающим затруднения в передвижении, социальной адаптации и развитии, на сегодняшний день предлагается преодолевать каждый день значительные расстояния, чтобы реализовать свое право на профессиональное обучение.

По данным Министерства образования Омской области на территории города Омска учреждений, готовых обучать таких граждан всего 4, в сельской местности – 7 учреждений в разных муниципальных районах.

Для расширения возможностей прохождения обучения для выпускников с ОВЗ в 2021/2022 учебном году открыты две дополнительные учебные группы по программам профессионального обучения в 2 из 4 городских колледжей (техникумов), из них 1 группа на территории филиала в р.п. Таврическое.

В 2022/2023 учебном году планируется открыть дополнительные учебные группы в оставшихся 2 городских учреждениях и дополнительно еще в 2 городских учреждениях, впервые оформляющих лицензию на образовательную деятельность по программам профессионального обучения.

Таким образом, к осени 2022 года на территории города Омска 6 учреждений смогут предложить выпускникам с ОВЗ обучение по рабочим профессиям, общее количество мест для обучения в них увеличится.

Также в 2022/2023 учебном году запланирована реализация программ профессиональной подготовки по профессиям рабочих на базе адаптивных общеобразовательных организаций:

- КОУ «Адаптивная школа-интернат № 17» – переплетчик, облицовщик-плиточник, плодоовощевод, садовник (12 человек);
- КОУ «Адаптивная школа № 18» – швея, штукатур-маляр (12 человек);
- КОУ «Адаптивная школа № 12» – швея, столяр (12 человек);
- КОУ «Красноярская адаптивная школа-интернат» – швея, штукатур-маляр (12 человек);
- КОУ «Тарская адаптивная школа-интернат» – рабочий по комплексному обслуживанию здания (12 человек).

Для достижения цели обеспеченности шаговой доступности профессионального образования для детей с особыми образовательными потребностями в условиях ограниченности кадровых и материально-технических ресурсов Уполномоченный считает обоснованным рассматривать и другие варианты расширения сети общеобразовательных учреждений, реализующих адаптивные основные общеобразовательные программы. Сейчас этот вопрос очень актуален, и свои проблемы профессионального обучения современная школа может решать в рамках сетевого взаимодействия по некоторым моментам организации образовательного процесса (по профильному труду, внеурочной коррекционно-развивающей деятельности, адаптивной физической культуре, проведению коррекционных занятий и др.)

В 2021 году Уполномоченный посетил 6 бюджетных учреждений СПО, одно из них – в связи с коллективной жалобой студентов.

В части обеспечения равных условий для получения профессионального образования фиксируются многочисленные нарушения законодательства, начиная от обеспечения доступа к информации на официальном сайте техникума (колледжа) и заканчивая организацией комплексного социального, психолого-педагогического сопровождения лиц с ОВЗ (инвалидностью).

Чаще всего на сайте учреждения в подразделе «Доступная среда» отсутствует либо размещается скудная информация; в разделе «Абитуриенту» имеется ограниченная информация для инвалидов и лиц ОВЗ (в лучшем случае приводится перечень нормативных правовых актов международного и федерального уровней).

В то время, как в истребованных заключениях (рекомендациях) ПМПК содержится информация о необходимости создания специальных образовательных условий для конкретных обучающихся с ОВЗ (обеспечение щадящего педагогического режима, психолого-педагогического сопровождения, динамического наблюдения медико-психолого-педагогического консилиума, дополнительных занятий с педагогом-психологом и другое), обязанности по их выполнению

образовательной организацией не выполняются. Следует заметить, что для их выполнения дополнительных денежных средств, чаще всего, не требуется. Требуется одно – осознанное законопослушание.

По итогам встреч с профильными специалистами профессиональных образовательных организаций (социальными педагогами, педагогами-психологами) нередко выясняются следующие обстоятельства:

- консилиум учреждения либо не сформирован, либо бездействует;
- рекомендации по обеспечению специальных образовательных условий для обучающихся с ОВЗ даются преподавателям учреждения СПО только в устной форме;
- заключения (рекомендации) ПМПК хранятся в личных делах обучающихся, образовательная организация попросту их игнорирует;
- индивидуальное сопровождение детей-сирот с ОВЗ (инвалидностью) по проблемам жизнеобеспечения не организуется либо проводится формально.

Специалисты затрудняются рассказать о ходе исполнения рекомендаций индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалида, исполнение либо содействие в исполнении которых находится в компетенции образовательного учреждения. Чаще всего складывается впечатление, что суть социально-педагогического сопровождения семьи инвалида, обучения социальному общению, содействия в обеспечении санаторно-курортного лечения находятся за пределами понимания, прежде всего, руководства образовательного учреждения.

И это в то время, когда в штате каждого бюджетного учреждения имеется педагог-психолог и социальный педагог. Примечательно, что распределение обязанностей между ними в вопросах обеспечения социальной защиты инвалидов в некоторых случаях не согласованы между собой.

По итогам рассмотрения рекомендаций Уполномоченного, направленных в учреждения СПО по результатам посещения указанных организаций, сотрудники 3 колледжей привлечены к дисциплинарной ответственности за ненадлежащую организацию исполнения законодательства в отношении обучающихся с ОВЗ и инвалидностью.

Представляется, что уровень квалификации работников образования сегодня не позволяет в полной мере удовлетворять потребности обучающихся с индивидуальными образовательными потребностями. И решение этой задачи не только дело учреждений, куда приходят работать специалисты, но и тех, кто их готовит.

Сегодня актуальна проблема взаимодействия работодателей и образовательных учреждений высшего профессионального образования по внесению корректировок в учебные планы подготовки специалистов

служб психолого-педагогической помощи. Такие предложения от работодателей, начиная от регионального Министерства образования, органов местного самоуправления Омской области и, заканчивая руководителями самих образовательных организаций, в омские высшие учебные заведения не поступают.

Преодоление дефицита компетенций специалистов психолого- педагогического профиля остается актуальной проблемой и для профессиональной школы. Представляется, что эту проблему можно частично нивелировать с помощью:

- инициирования внесения изменений по запросу работодателя в образовательные программы вузовской профессиональной подготовки студентов в части формирования их компетенций в рамках целевых курсов;

- пересмотра программ дополнительного профессионального образования по курсам целевого профиля, усилив компонент формирования профессиональных компетенций слушателя по специфике организации образовательного процесса в рамках заключения ПМПК;

- расширения доступности профессиональной поддержки межведомственных и сетевых команд специалистов системы инклюзии в образовании.

В 2021 году в связи с поступившими обращениями особое внимание Уполномоченным было уделено положению дел в бюджетном профессиональном образовательном учреждении Омской области «Медицинский колледж» (далее – Медицинский колледж).

В марте 2021 года состоялась встреча Уполномоченного со студентами Медицинского колледжа, которыми высказано мнение об условиях получения профессионального образования.

Направленные с небольшим промежутком во времени три коллективные жалобы вынудили Уполномоченного повторно посетить колледж, а по итогам направить свои рекомендации в адрес учредителя бюджетного учреждения – Министерства здравоохранения Омской области. Часть рекомендаций были учтены.

Так, в положение об отделе воспитательной работы и социальной защиты студентов Медицинского колледжа внесены изменения в части вопросов создания специальных условий для получения образования студентами с инвалидностью и ОВЗ, в положение о психолого-педагогическом сопровождении студентов – в части создания оптимальных условий для обучения, социализации и адаптации обучающихся.

Поводом для проведения личного приема граждан Уполномоченным в стенах Медицинского колледжа послужило обращение одной из выпускниц Медицинского колледжа, направленное в адрес омского омбудсмена.

На личный прием обратилось 6 человек (4 студента, 1 преподаватель, 1 родитель обучающейся). Вопросы для обсуждения были различными – о жизнеустрой-

стве детей-сирот, в том числе предоставлении льготного жилья, оказании материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, о стоимости питания в студенческой столовой, специфике прохождения учебной практики в условиях ограниченный в связи с пандемией.

В адрес администрации Медицинского колледжа Уполномоченным высказаны пожелания относительно создания условий для личной гигиены обучающихся в туалетных комнатах второго учебного корпуса колледжа, правил хранения уборочного инвентаря, рассмотрения возможности внесения изменений в график работы буфета в сторону увеличения вечерних часов обслуживания, поиска вариантов снижения стоимости студенческих обедов.

Вопросы организации участия студенческих органов управления в согласовании принципиальных решений, затрагивающих права и интересы студентов, обсуждены с руководством образовательного учреждения и вынесены для рассмотрения учредителю Медицинского колледжа.

Министерством здравоохранения Омской области подготовлен проект изменений в устав Медицинского колледжа, уточняющий некоторые положения устава. В колледже усилены меры по соблюдению санитарно-гигиенических требований в туалетных комнатах.

## **СОСТОЯНИЕ СТУДЕНЧЕСКИХ ОБЩЕЖИТИЙ В СИСТЕМЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Как обстоят дела с организацией проживания студентов в общежитиях при существующей инфраструктуре регионального СПО – вопрос немаловажный не только для отдельной категории граждан, но и для всех иногородних студентов, вынужденных обучаться вдалеке от своего места проживания.

На территории Омской области расположено 47 профессиональных образовательных организаций, 35 из них являются подведомственными Министерству образования Омской области.

Из 47 организаций в структуре 33 – имеются одно или несколько общежитий (совокупно 53 общежития, 25 из которых размещены на территории города Омска). В 14 учреждениях СПО общежития отсутствуют.

По состоянию на 28 декабря 2021 года в общежитиях проживают 6 115 обучающихся, из них несовершеннолетних 3 093 человека.

Для комфортного проживания студентов предусмотрены жилые комнаты, санитарно-гигиенические помещения, комнаты для самостоятельных занятий, комнаты отдыха и досуга (для занятий теннисом, фитнесом, танцами, актовые и тренажерные залы, комнаты для чтения и т.п.).

В общежитиях функционируют студенческие коллегияльные органы. Проживающие вовлечены в творческие, спортивные, патриотические, волонтерские объединения, функционирующие на базе организаций.

При этом по результатам рабочих поездок Уполномоченного были выявлены отдельные недостатки в организации проживания в студенческих общежитиях в ряде бюджетных учреждений Омской области: «Омский техникум мясной и молочной промышленности», «Тюкалинский профессиональный колледж», «Медицинский колледж», в филиале БПОУ ОО «Омский колледж отраслевых технологий строительства и транспорта», расположенном в Нововаршавском городском поселении, в филиале БПОУ ОО «Сибирский профессиональный колледж» в р.п. Черлак.

Учредитель образовательных учреждений в лице Министерства образования Омской области незамедлительно отреагировал на зафиксированные нарушения.



В Омском техникуме мясной и молочной промышленности для улучшения уровня освещенности в жилых комнатах с установкой плафонов (рассеивателей) в апреле 2021 года израсходовано 5,6 тыс. руб., светильники установлены в жилых комнатах общежития в жилых секциях определены места для хранения и просушивания уборочного инвентаря, в душевых кабинках на смесители установлены отсутствующие душевые насадки. Обеспечены равные условия для получения профессионального образования – на официальном сайте учреждения размещена соответствующая информация по разделу «Доступная среда», разработан пакет документов для организации обучения студентов, имеющих

инвалидность, ОВЗ, организовано психолого-педагогическое и социальное сопровождение таких обучающихся.

В филиале БПОУ ОО «Омский колледж отраслевых технологий строительства и транспорта», расположенном в Нововаршавском городском поселении, скорректирован график работы душевых комнат в общежитии с учетом требований Национального стандарта РФ ГОСТ Р 58186-2018 «Услуги населению. Требования к услугам проживания в общежитиях для обучающихся», скорректирована инструкция по применению дезинфицирующих средств, изменен порядок работы с документами психолого-педагогического консилиума, на официальном сайте учреждения размещена недостающая информация.

Аналогичные мероприятия по устранению замечаний проведены и в филиале Сибирского профессионального колледжа, расположенного в р.п. Черлак, а также в других учреждениях СПО. Приняты меры по актуализации официальных сайтов учреждений в соответствии с требованиями, утвержденными приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14 августа 2020 года № 831 (далее – приказ № 831).



Министерством образования Омской области по ходатайству Уполномоченного приняты дополнительные меры по соблюдению прав обучающихся. В адрес некоторых учреждений направлены предостережения о недопустимости нарушений обязательных требований законодательства Российской Федерации об образовании.

Значительное количество нарушений требований законодательства в образовательных организациях, в том числе и профессионального образования, вызвано отчасти отсутствием либо недостаточностью использования механизмов учета мнения участников образовательных отношений при принятии локальных нормативных актов, затрагивающих академические права и законные интересы.

Согласно части 2 статьи 26 Федерального закона об образовании управление образовательной организацией осуществляется на основе сочетания принципов единоначалия и коллегиальности. Автономия образовательной организации, то есть самостоятельность в осуществлении образовательной, научной, административной, финансово-экономической деятельности, разработке и принятии локальных нормативных актов (часть 1 статьи 28 Федерального закона об образовании), означает необходимость принятия управленческих решений от имени организации. В уставе образовательной организации определяются порядок принятия локальных нормативных актов, компетенция органов управления образовательной организацией.

Информация об органах управления образовательной организацией должна содержаться на главной странице подраздела «Структура и органы управления образовательной организацией» специального раздела «Сведения об образовательной организации» официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (приказ № 831).

Для зрелого руководителя образовательной организации учет позиции обучающихся, их родителей (иных законных представителей) в ходе принятия управленческих решений, а иногда и непосредственное принятие таких решений органами, состоящими или включающими в себя обучающихся либо их родителей (законных представителей), является значимым.

Такие действия, которые прямо прописаны в законодательстве, позволяют оптимизировать управление образовательной организацией, обеспечивать открытость и прозрачность процесса управления, развивают у обучающихся и родителей чувство ответственности за принятые решения, обеспечивает в конечном итоге привлекательность образовательной организации для участников образовательных отношений.

Там, где выявлены нарушения прав обучающихся на учет их мнения и участие в управлении организацией, конфликтные ситуации имеют затяжной характер со значительными эмоциональными издержками.

Отсутствие (недостаточность) прозрачных и понятных правил порождает, как минимум, неудовлетворенность, как максимум – нарушение академических прав обучающихся и их родителей (законных представителей) со всеми вытекающими последствиями.

Поэтому, по мнению Уполномоченного, создание действенных органов, представляющих интересы обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников в целях учета их мнения, является лучшей профилактикой нарушений прав граждан в образовательной организации.

Следует сразу заметить, что в данном контексте

речь не идет о формальном формировании органов ученического (студенческого) управления, где чаще всего не доверяют мнению молодых людей по важным и принципиальным вопросам.

Основное предназначение органов управления, созданных для учета мнения, – выразить свою позицию при решении ряда вопросов. Правовая природа такой формы защиты прав граждан в образовательной организации приветствуется Уполномоченным. Этой теме будет посвящено изучение положения дел по соблюдению прав граждан в 2022 году.

Бесспорно, в современной системе образования наблюдаются значительные преобразования, но происходят они в условиях сохраняющихся противоречий. В некоторых научных работах авторы выделяют несколько групп противоречий в системе образования. Среди них в настоящем докладе уместно указать на следующие:

- между основными положениями стратегии развития (требованиями) системы образования и реально существующими в ее распоряжении ресурсами;
- между уровнем финансового и материально-технического обеспечения системы образования и требованиями к ее развитию;
- между декларированием индивидуализации образовательного процесса и потенциалом взаимодействующих субъектов образовательного процесса;
- между ожиданиями населения и реальной практикой модернизации российского образования;
- между высшим профессиональным образованием и запросами работодателей в системе образования.

Как известно, противоречия закладывают основу для возникновения конфликтов. В образовании и тех, и других немало. Конкретными причинами конфликтов в образовании, чаще всего, являются дефицит территориальной доступности образования, социально-трудовые конфликты, неудовлетворенность результатами педагогического труда, функционально-ролевые отношения между участниками образовательных отношений, межпоколенческие различия в образовательных и иных ценностях.

Разрешение этих противоречий и, как следствие, конфликтов возможно, лежит в плоскости создания системы адекватной потребностям законодательной базы, эффективного исполнения законов и норм, а также контроля за их исполнением.

Исходя из представленных материалов можно предложить следующие способы решения некоторых проблем.

Разрешение конфликта «образовательное учреждение – общество», по всей вероятности, строится на качественном выполнении образовательных функций. Согласие здесь достижимо на основе взаимного уважения, толерантности, понимания общих интересов и целей.

Достижение согласия в системе «учитель – ученик» возможно только через понимание сути детского возраста и детской природы, через конструктивное взаимодействие и природосообразность.

Согласие в конфликте «администрация – родитель», как показывает практика, достигается посредством целенаправленной работы с родителями, регулярного и качественного проведения родительских собраний, обеспечения соблюдения прав обучающихся.

Конфликт «учитель – родитель» отличается высоким уровнем личностного восприятия и эмоциональными переживаниями, часто несдержанностью в оценках и тоне. Согласие достигается справедливым отношением к ученикам (воспитанникам), обоснованностью педагогических требований, доброжелательностью и заинтересованностью учителя в успехах ученика.

Конфликт «ученик – ученик» возникает там, где присутствует безразличие к другим людям, культивируются силовые стили поведения. Лучшая профилактика буллинга в школьной среде – моральный климат детского коллектива, основанный на доброжелательности в отношениях, конструктивной, позитивной, увлекательной коллективной деятельности.

В управлении конфликтами в системе образования Уполномоченный отдает приоритет правовому и культурному характеру их регулирования.

## 2.1.9. ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ И ОКАЗАНИЕ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Статьей 48 Конституции Российской Федерации каждому гарантируется право на получение квалифицированной юридической помощи, а в предусмотренных законом случаях юридическая помощь оказывается бесплатно.

Гарантии реализации права граждан Российской Федерации на получение бесплатной квалифицированной юридической помощи в Российской Федерации, организационно-правовые основы формирования государственной и негосударственной систем бесплатной юридической помощи и организационно-правовые основы деятельности по правовому информированию и правовому просвещению населения определяются Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».

Реализация вышеуказанного Федерального закона на территории Омской области на протяжении многих лет успешно осуществляется как участниками государственной системы бесплатной юридической помощи (федеральными органами исполнительной власти и

подведомственными им учреждениями, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и подведомственными им учреждениями, органами управления государственных внебюджетных фондов, адвокатами), так и участниками негосударственной системы бесплатной юридической помощи (юридическими клиниками при образовательных организациях высшего образования).

Наибольшее количество обращений граждан по вопросам оказания бесплатной юридической помощи поступает участникам государственной системы бесплатной юридической помощи. Как следует из данных мониторинга реализации Федерального закона о бесплатной юридической помощи, проводимого Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Омской области, в 2021 году:

- территориальными органами федеральных органов власти оказана юридическая помощь по 9220 обращениям граждан (в 2020 году – 13052, в 2019 году – 10828), в том числе количество случаев оказания бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования в устной форме составило 3831, в письменной – 5394.

В рамках правового информирования и правового просвещения в средствах массовой информации размещены более 5 тысяч материалов, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – более 12 тысяч материалов, изданы около 170 тысяч брошюр, памяток и иных печатных материалов;

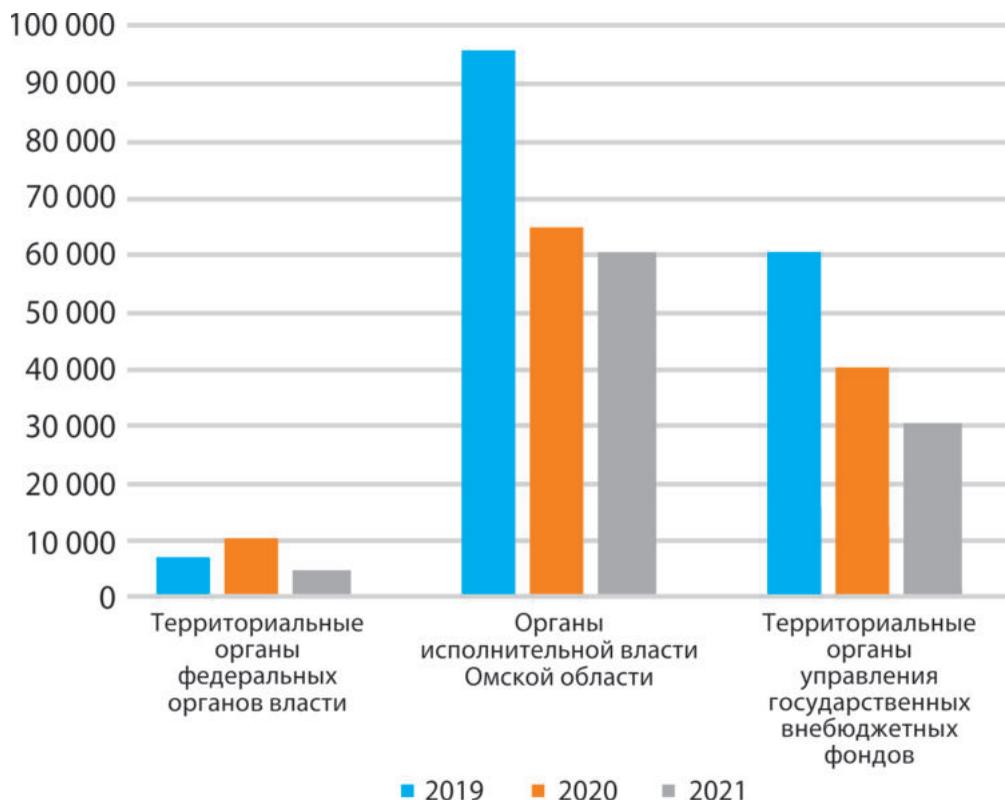
- органами исполнительной власти Омской области оказана юридическая помощь по 64271 обращению граждан (в 2020 году – 69034, в 2019 году – 97482), в том числе количество случаев оказания бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования в устной форме – 39135, в письменной форме – 23960, составление документов правового характера – 7287, представление интересов в судах и других органах – 367.

В рамках правового информирования и правового просвещения в средствах массовой информации размещено 6069 материалов, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – 14506, изданы 106550 брошюр, памяток и иных печатных материалов;

- территориальными органами управления государственных внебюджетных фондов оказана бесплатная юридическая помощь по 34826 обращениям граждан (в 2020 году – 45120, в 2019 году – 64646), в том числе количество случаев оказания бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования в устной форме – 13728, в письменной форме – 21098.

В рамках правового информирования и правового просвещения в средствах массовой информации размещено 1009 материалов, в информационно-телеком-

## КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПО КОТОРЫМ ОКАЗАНА БЕСПЛАТНАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ



муникационной сети «Интернет» – 1852, изданы 63328 брошюр, памяток и иных печатных материалов.

Не менее активно в оказании бесплатной юридической помощи участвуют представители негосударственной системы бесплатной юридической помощи – юридические клиники при образовательных организациях высшего образования.

На территории города Омска действуют следующие юридические клиники:

1) при федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского»;

2) при частном образовательном учреждении высшего образования «Сибирский юридический университет»;

3) при автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования «Сибирский институт бизнеса и информационных технологий»;

4) при федеральном государственном казенном образовательном учреждении высшего образования «Омская академия Министерства внутренних дел Российской Федерации».

Юридическими клиниками в 2021 году оказана бесплатная юридическая помощь по 1773 обращениям граждан (в 2020 году – 1374, в 2019 – 2584).

Адвокатами в 2021 году оказана бесплатная юридическая помощь по 31 обращению граждан (в 2020 году – 29, в 2019 – 74).

В 2021 году в целях расширения дополнительных гарантий реализации прав граждан на получение бесплатной юридической помощи на территории Омской области принят Закон Омской области от 28 мая 2021 года № 2391-ОЗ «О внесении изменений в статьи 11 и 11.1 Закона Омской области «О бесплатной юридической помощи и государственной поддержке адвокатской деятельности и адвокатуры в Омской области», вступивший в силу 8 июня 2021 года, которым в перечень дополнительных категорий граждан, имеющих право на получение всех видов бесплатной юридической помощи, предусмотренных федеральным законом, включены инвалиды III группы.

Для информирования указанной категории граждан о внесенных изменениях в здании Главного государственно-правового управления Омской области (далее – Главное управление), на странице Главного управления на официальном портале Правительства Омской области «Омская губерния» в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт Главного управления), на Едином портале государственных и муниципальных услуг размещена обновленная информация.

Кроме того, данная информация была освещена на официальном сайте прокуратуры Омской области, на новостных порталах средств массовой информации Омской области, обновлена информация на официальном сайте Адвокатской палаты Омской области.

Главным управлением проводится постоянная работа по организации информирования населения о получении бесплатной юридической помощи. Так, в здании Главного управления, на сайте Главного управления размещена и постоянно актуализируется следующая информация:

- 1) список адвокатов, участвующих в деятельности государственной системы бесплатной юридической помощи, и графики приема граждан;
- 2) случаи оказания бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи;
- 3) порядок представления документов, необходимых для получения гражданами бесплатной юридической помощи;
- 4) форма заявления об оказании бесплатной юридической помощи;



- 5) категории граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи;

- б) виды бесплатной юридической помощи;

- 7) оказание бесплатной юридической помощи юридическими клиниками

в рамках негосударственной системы бесплатной юридической помощи;

- 8) дополнительная информация по вопросам оказания бесплатной юридической помощи.

Информация по вопросам бесплатного оказания юридической помощи размещается также на стендах в зданиях, занимаемых органами записи актов гражданского состояния, мировыми судьями, администрациями муниципальных районов Омской области, отдельными органами исполнительной власти Омской области, их территориальными органами и подведомственными учреждениями (в частности, многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг).

Стоит отметить, что обращение гражданина, направленное в орган государственной власти, органы местного самоуправления, подлежит рассмотрению, а гражданину по итогам рассмотрения направляется ответ. Такая обязанность для органов власти установле-

на в том числе и требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». И даже в том случае, если гражданином обращение направлено не по компетенции, оно будет переадресовано в соответствующий орган власти для рассмотрения.

В некоторых случаях граждане, ошибочно полагая, что для подготовки письма требуются юридические познания, обращаются в организации, оказывающие юридические услуги, которые составляют однотипные по форме и содержанию обращения, адресованные в разные органы власти, изобилующие цитатами из нормативных правовых актов, но не раскрывающие суть и основную проблематику обращения. При этом стоимость таких услуг достаточно высока и может превышать значительно сумму, которую планирует получить гражданин в случае удовлетворения его требований.

К Уполномоченному Омской области по правам человека в течение 2021 года поступали подобные обращения граждан, которые были подготовлены организациями в рамках исполнения обязательств по договору оказания юридических услуг, но факты нарушения прав граждан не находили своего подтверждения.

Так, для гражданина А. были составлены в рамках оказания юридических услуг жалобы в различные органы власти (5 жалоб), исковое заявление в суд, ходатайство о применении обеспечительных мер, претензия, ходатайство о привлечении третьих лиц, заявление. Размер требований гражданина был гораздо меньше, чем стоимость оплаченных им юридических услуг. При рассмотрении обращения гражданина органами власти, в которые были направлены подготовленные обращения, не были установлены факты нарушения его прав. Суд в удовлетворении требований гражданина также отказал.

Имели место ситуации, когда гражданам не оказываются юридические услуги, но вымогают деньги за их оказание: об этом сообщила в своем обращении к Уполномоченному гражданка П. Сведения о подобных фактах сообщали также и в ряде средств массовой информации.

Отмечалось, что первая оказываемая помощь гражданам была действительно бесплатной, а все последующие консультации сводились к оформлению договора возмездного оказания услуг, а также кредитного договора. Процесс оказания юридических услуг намеренно затягивался, тогда как гражданами обязанность по выплате кредитов, как правило, исполнялась добросовестно. По данному делу в правоохранительные органы поступило более ста заявлений с жалобами на работу юристов.

Подобные ситуации, связанные с оказанием «юридических услуг», неоднократно отражались в докладах Уполномоченного Омской области по правам человека.

Более того, этот вопрос был поднят Уполномоченным по правам человека в Свердловской области Т.Г. Мерзляковой на заседании Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского

общества и правам человека, состоявшемся 9 декабря 2021 года, членом которого она является.

Татьяна Георгиевна отметила, что предоставление юридической помощи – «очень страшная тема. Силовые структуры нам говорят: это гражданско-правовые отношения. Это значит, что люди опять должны самостоятельно себя защищать от того, что с ними сделали мошенники».

Вопросы оказания юридической помощи недобросовестными юридическими фирмами обсуждались в рамках проведенной Министерством юстиции Российской Федерации 15 декабря 2021 года видеоконференции «Актуальные вопросы применения Федерального закона о бесплатной юридической помощи», в которой приняли участие территориальные органы Министерства юстиции Российской Федерации, представители уполномоченных органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченные по правам человека субъектов Российской Федерации, уполномоченные по правам ребенка субъектов Российской Федерации, представители адвокатского сообщества и нотариата.

Такие проблемные ситуации возникли во многих регионах России – в Уральском федеральном округе, Сибирском федеральном округе, в городе Москве.

В качестве мер по противодействию деятельности недобросовестных юристов участниками видеоконференции предлагалось, например, использовать ресурсы многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с возможностью подачи гражданами заявок на получение бесплатной юридической помощи через МФЦ, при которой будет сразу же проверяться наличие права у гражданина на получение бесплатной юридической помощи, а также будут определяться адвокат (адвокаты), которые могут оказать гражданину помощь, или орган государственной власти, к компетенции которого относится рассмотрение вопроса.

Министерством юстиции Российской Федерации в качестве возможной меры, которая способствовала бы уменьшению случаев обмана граждан недобросовестными организациями, предложено брендинг бесплатной юридической помощи (по аналогии с государственными услугами).

Кроме того, Министерством юстиции Российской Федерации озвучено предложение о внесении изменений в Федеральный закон о бесплатной юридической помощи в части необходимости создания в каждом субъекте Российской Федерации государственного юридического бюро. Были приведены примеры успешной деятельности на территории субъекта Российской Федерации одновременно и государственных юридических бюро, и адвокатов.

Одним из эффективных средств борьбы, в том числе и с недобросовестно оказывающими услуги организациями, является информирование граждан о возможностях получения бесплатной юридической по-

мощи с использованием всех имеющихся в распоряжении информационных ресурсов.

Так, в целях повышения правового информирования жителей Омской области о возможности получения бесплатной юридической помощи исходя из социального статуса гражданина по конкретному случаю, а также разъяснения перечня документов, необходимых для получения гражданами бесплатной юридической помощи, и порядка их представления, Главным управлением в 2021 году создана горячая линия, информация о режиме работы которой была размещена и на странице Главного управления в сети «Интернет», и в средствах массовой информации.

С целью информирования населения о способах защиты прав в области пенсионного обеспечения в 2021 году был осуществлен выпуск специализированного тематического буклета. Поводом для его издания послужили недобросовестные действия различных «псевдоюридических» фирм, которые платно «консультируют» граждан по широкому спектру вопросов. «Специалисты» в таких фирмах убеждают пенсионеров в том, что им положен перерасчет размера пенсии по новому пенсионному законодательству, что не соответствует действительности.

К сожалению, год от года фактов мошенничества не только не становится меньше, но растут цинизм и изобретательность преступников, все более изощренными становятся способы обмана граждан. Особенно беспокоят факты предоставления «псевдоюристами» недобросовестных правовых услуг, что подрывает веру граждан в законные способы борьбы за свои интересы. В аппарате Уполномоченного неоднократно обращали внимание жителей региона на то, что обращение по любому вопросу в органы власти и к омбудсмену бесплатно, обращения составляются в свободной форме, а помощники и посредники, называющие себя «правозащитными» организациями, которые вводят жителей в заблуждение и зарабатывают на их правовой безграмотности, не нужны.

Аппаратом Уполномоченного Омской области по правам человека в 2021 году также подготовлена и издана брошюра по вопросам оказания бесплатной юридической помощи, в которой отражена вся актуальная информация.

В течение 2021 года сотрудники аппарата Уполномоченного Омской области по правам человека совместно с Омским отделением Пенсионного фонда России, Министерством труда и социального развития Омской области, Министерством образования Омской области, Государственной инспекцией труда Омской области, омскими муниципальными библиотеками продолжали систематическую работу среди различных групп населения по просвещению и образованию в области прав человека. Ежедневно сотрудники аппарата оказывают каждому обратившемуся, независимо от уровня доходов, семейного положения, профессии, содействие в решении правовых вопросов – жилищных,

семейных, наследственных, трудовых, а также помогают в составлении заявлений в их интересах, жалоб, ходатайств и иных документов такого рода.

28 апреля 2021 года в аппарате Уполномоченного Омской области по правам человека была проведена «горячая линия», посвященная Всемирному дню охраны труда. На поступившие звонки жителей региона ответили специалисты Государственной инспекции труда Омской области, Министерства труда и социального развития Омской области.

12 мая 2021 года в аппарате Уполномоченного Омской области по правам человека состоялась «горячая линия» по вопросам социальной поддержки ветеранов Великой Отечественной войны, тружеников тыла. На вопросы, волнующие жителей региона, ответили специалисты аппарата омбудсмана и представители Министерства труда и социального развития Омской области.

27 мая 2021 года в Центральной городской библиотеке сотрудниками аппарата Уполномоченного Омской области по правам человека проведен прием граждан. В ходе встречи жители задали сотрудникам аппарата вопросы, касающиеся организации парковочного пространства возле многоквартирных жилых домов, обустройства придомовой территории, сделок с жилыми помещениями, порядка проведения публичных мероприятий и обеспечения безопасности граждан на таких мероприятиях.

1 июня 2021 года, в Международный день защиты детей, в аппарате Уполномоченного Омской области по правам человека состоялась «горячая линия» «Счастлирое детство: все о правах и обязанностях», призванная привлечь внимание взрослых к соблюдению прав детей на жизнь, образование, охрану здоровья, защиту от насилия, свободу мнения и других прав. Уполномоченный предложила органам публичной власти одновременно выделить ведомственные телефонные каналы для рассмотрения обращений граждан по вопросам детствосбережения. Первоначально звонки граждан поступали на телефоны регионального омбудсмана, а затем распределялись по соответствующим телефонным номерам ведомств согласно компетенции. Учитывая многообразие вопросов, затрагивающих интересы детства, широкий спектр мнений и категорий заявителей, в горячей телефонной линии приняли участие 11 органов исполнительной власти Омской области, надзорных органов, а также орган местного самоуправления города Омска. Родители и заинтересованные граждане задали различные вопросы по разным областям жизнедеятельности: от традиционных вопросов получения образования, медицинской помощи, социальной защиты, семейных отношений, исполнения алиментных обязательств до общественно-значимых: обеспечение безопасности жизни детей, в том числе качество и безопасность детских товаров, защита ребенка от информации, пропаганды и

агитации, наносящих вред его здоровью, нравственному и духовному развитию. Проведение такого диалога позволило гражданам задать вопросы представителям публичной власти, выслушать официальное мнение, высказать собственные суждения по различной проблематике охраны детства, а представители государственной власти смогли дополнительно обратить внимание на актуальные проблемы и принять правильные решения в конкретных житейских случаях.

23 июня 2021 года сотрудники аппарата Уполномоченного Омской области по правам человека совместно с представителями Министерства образования Омской области организовали и провели «горячую линию» по вопросам инклюзии в профессиональном образовании.

В период с 16 августа по 16 сентября 2021 года в аппарате Уполномоченного действовала «горячая линия» по вопросам, связанным с проведением Единого дня голосования и возможными нарушениями избирательных прав граждан. Проведение «горячей линии» позволило не только повысить открытость избирательных процедур и оказать возможное содействие жителям региона, столкнувшимся с трудностями, но и свети к минимуму выявленные недостатки.

1 октября 2021 года по инициативе Уполномоченного и при активном содействии Отделения Пенсионного фонда по Омской области и Министерства труда и социального развития Омской области в пятый раз был успешно реализован информационно-просветительский проект «Правовой марафон для граждан пожилого возраста». Звонки от жителей Омской области принимались непрерывно на протяжении четырех часов. Ряд консультаций был продолжен специалистами и после заявленного времени. За 4 часа максимально подробные ответы на интересующие вопросы, связанные с конкретными жизненными ситуациями, получили 65 жителей Омска и Омской области. Все ответы специалистов содержали разъяснения по существу поставленных вопросов. Реализация данной «горячей линии» на протяжении ряда лет свидетельствует о ее востребованности – люди старшего поколения получают возможность не выходя из дома получить консультации профильных специалистов по актуальным темам, решить некоторые наболевшие вопросы непосредственно в ходе телефонного разговора, а также узнать о своих правах и, что немаловажно, научиться ориентироваться в действующем законодательстве и полномочиях государственных органов, что в дальнейшем позволит им более активно обращаться за защитой своих прав и интересов.

26 ноября 2021 года сотрудники аппарата Уполномоченного Омской области по правам человека совместно с представителями Омского регионального отделения Ассоциации юристов России приняли уча-

стие в Едином дне оказания бесплатной юридической помощи для людей старшего поколения (ветеранов, пенсионеров, инвалидов). Данная акция имеет социально ориентированный характер и направлена на реализацию права граждан пожилого возраста на доступ к высококвалифицированной бесплатной юридической помощи. С учетом действия на территории Омской области ограничительных мер, принятых в связи со сложной санитарно-эпидемиологической обстановкой в регионе, консультации граждан проводились посредством телефонной связи, обращения, требующие времени для проработки вопроса, принимались на электронную почту юристов. По итогам работы «горячей линии» всем обратившимся заявителям были даны разъяснения на поставленные вопросы.

В деятельности Уполномоченного Омской области по правам человека особое место занимает работа, направленная на обеспечение прав и защиту законных интересов граждан, которые в силу жизненных обстоятельств не могут самостоятельно в полном объеме защищать свои права. К ним относятся и лица с инвалидностью. Несмотря на значительные достижения по интеграции этой социально уязвимой категории граждан в жизнь общества, при реализации своих прав они сталкиваются с рядом трудностей, о чем свидетельствуют поступающие в аппарат обращения. Граждане задают вопросы, связанные с установлением группы инвалидности, реализацией права на жилищное и пенсионное обеспечение, уточняют меры социальной поддержки.

В связи с этим 2 декабря 2021 года в аппарате Уполномоченного состоялась «горячая линия» по вопросам соблюдения прав самой незащищенной категории людей – граждан с ограниченными возможностями здоровья.

Сотрудники аппарата Уполномоченного в течение нескольких часов отвечали на вопросы жителей региона о пенсионном и социальном обеспечении, консультировали их о положенных льготах и выплатах, помогали разобраться в конкретных жизненных ситуациях. Успешно зарекомендовавший себя в прошлом году формат общения посредством телефонной связи сохранил актуальность и в 2021 году в связи с сохраняющейся неблагоприятной эпидемиологической обстановкой на территории региона.

Учитывая изложенное, считаем возможным рекомендовать:

участникам государственной системы бесплатной юридической помощи:

- использовать все имеющиеся способы распространения информации о вариантах получения гражданами бесплатной юридической помощи, включая возможность получить ответ по интересующему вопросу от уполномоченных органов власти;

- организовать работу горячих телефонных линий (увеличить количество проводимых), иных мероприя-

тий для оперативной работы с населением по наиболее востребованным вопросам правовой тематики;

Адвокатской палате Омской области:

- активизировать работу, направленную на увеличение количества случаев оказания гражданам бесплатной юридической помощи с учетом расширения перечня категорий граждан, имеющих право на нее.

Просветительская деятельность, содействие распространению знаний о правах человека и гражданина, формах и методах их защиты являются одной из основных задач Уполномоченного Омской области по правам человека.

В 2021 году в рамках празднования Международного дня прав человека состоялось подведение итогов творческого конкурса «Мой голос важен», объявленного Уполномоченным Омской области по правам человека.

Конкурс проводился совместно с Министерством образования Омской области среди молодых и будущих избирателей в целях повышения их политической и правовой культуры и формирования знаний процедуры голосования.

К участию были приглашены обучающиеся образовательных организаций, расположенных на территории Омской области, в возрасте от 14 до 18 лет.

Конкурсные работы направили 108 школьников и студентов образовательных организаций среднего профессионального образования Омской области. Участники подготовили работы в номинации «Эссе» и «Видеоролики».

Компетентные члены жюри, в состав которого вошли представители Министерства образования Омской области, Омской академии МВД России и Избирательной комиссии Омской области, оценили представленные работы по следующим критериям: соответствие содержания заявленной теме, самостоятельность исследования, новизна и неординарность подхода к избранной теме (для видеороликов), конкретность и аргументированность позиции, ясность и последовательность изложения (для эссе).

По итогам рассмотрения всех представленных на конкурс работ жюри определило победителей:

в номинации «Эссе»:

1 место – Георгий Костюченко из Новошкульской средней общеобразовательной школы Тюкалинского района Омской области;

2 место – Анна Борисова из комплексного центра социального обслуживания населения «Рябинушка»;

3 место – Дмитрий Картавец из Омского монтажного техникума;

в номинации «Видеоролик»:

1 место – работы Руслана Кукса и Дарьи Пестовой из Кейзесской средней школы средней школы Седельниковского района Омской области;

2 место – коллективная работа студентов Сибирского государственного университета водного транспорта;



3 место – Любовь Салапута из Седельниковского агропромышленного техникума.

Специальными призами Уполномоченного Омской области по правам человека отмечены Эльвира Киприянова из Исилькульского лицея и Полина Грязнова из Омской академии экономики и предпринимательства.

В своих работах участники конкурса продемонстрировали искренний и заинтересованный взгляд молодого поколения на избирательный процесс. И во многом именно подрастающему поколению предстоит определить как свой личный путь развития, так и путь развития государства. Хотелось бы, чтобы такие качества как трудолюбие, целеустремленность, доброта, человечность, проявленные участниками конкурса, стали определяющими для подавляющего большинства жителей региона.

В рамках рассмотрения вопросов правового просвещения и оказания бесплатной юридической помощи необходимо отметить работу Центров правовой информации бюджетного учреждения культуры города Омска «Омские муниципальные библиотеки» (далее – Центры), которые вносят свой весомый вклад в правовое просвещение граждан и оказание им бесплатной юридической помощи.

Центры, выстраивая свою работу на принципах доступности, оперативности, полноты и достоверности предоставляемой гражданам информации, оказывают содействие не только органам местного самоуправления в доведении до населения официальных и нормативных документов, но и создают оптимальные условия для удовлетворения информационно-правовых запросов граждан, а также различных общественных организаций и муниципальных структур.

Центры предоставляют населению самые разнообразные услуги: выполнение информационных запросов,

выдача документов, бесплатные юридические консультации, включая возможность задать вопрос юристу через сайт Омских муниципальных библиотек, используя сервис «Задай вопрос юристу», поиск и предоставление различных типовых форм документов (образцы исковых заявлений, договоров и др.), подбор нормативных документов по определенной теме и комментариев к ним, организация книжно-иллюстративных выставок, проведение просветительских мероприятий правовой тематики (правовые семинары, уроки права, онлайн-обзоры, уроки-практикумы, правовые игры, игры-практикумы и др.).

В течение 2021 года в Центры обратились более 9 000 жителей города Омска, а документовыдача, включая подготовку бумажных и электронных копий, выдачу книг, периодических печатных и электронных изданий, составила более 11 000 единиц. Способствуя повышению правовой культуры жителей города Омска, Центры успешно реализуют свою социализирующую функцию, помогают омичам в решении жизненных проблем.

В 2021 году Уполномоченный Омской области по правам человека продолжил курс на максимальную открытость и доступность средствам массовой информации.

Информирование о деятельности Уполномоченного Омской области по правам человека осуществлялось по нескольким каналам, включающим как собственные площадки – сайт <http://www.ombudsman.omsk.ru/> и аккаунты во всех популярных социальных сетях, так и региональные и муниципальные средства массовой информации.

В течение года представители электронных и печатных средств массовой информации оказывали содействие в информировании широкой общественности о деятельности омбудсмена, его полномочиях, итогах взаимодействия с обществом и общественными институтами. Наиболее плодотворно сотрудничество складывалось с государственной телерадиокомпанией «ГТРК «Иртыш», печатными изданиями «Аргументы и факты» в Омске», «Вечерний Омск», «Омская правда» и их представительствами в сети «интернет», радиостанцией «Радио России», информационным агентством «ОмскРегион» и другими СМИ.

В 2021 году на официальном сайте Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, в рубрике «В России» было размещено 249 новостных материалов о текущей деятельности Уполномоченного Омской области по правам человека.

В 2021 году пресс-служба Уполномоченного Омской области вошла в тройку наиболее активных регионов по количеству присланных и опубликованных новостей на сайте <https://ombudsmanrf.org/>.

Одним из важных инструментов информирования жителей Омской области о работе Уполномоченного, а также представителей средств массовой информации, общественных организаций и других заинтересованных структур, является официальный сайт. В декабре 2021 года были завершены работы по модернизации нового сайта Уполномоченного Омской области по правам человека. Новый интернет-ресурс зарегистрирован по адресу: <https://upch55.ru/>. Изменился и адрес электронной почты для направлений официальных обращений Уполномоченному – [postmaster@upch55.ru](mailto:postmaster@upch55.ru).

Обновленный сайт создан для обеспечения доступа всех пользователей к информации о деятельности института Уполномоченного Омской области по правам человека на принципах открытости, доступности и достоверности. Интернет-ресурс знакомит пользователей с компетенцией омбудсмана и порядком направления обращений и жалоб в его адрес, а также текущей деятельностью аппарата. Посетители ресурса всегда будут оставаться в курсе последних новостей и изменений федерального и областного законодательства в сфере защиты прав и свобод граждан, смогут найти ответы на актуальные вопросы. Для удобства пользователей были полностью обновлены дизайн интернет-ресурса и система вкладок, добавлен ряд функций. С целью повышения оперативности обращения к Уполномоченному была введена удобная форма для обратной связи. В новостной ленте на новом сайте, как и ранее, оперативно размещаются новости об участии Уполномоченного и сотрудников аппарата в различных мероприятиях, публикуются комментарии, заявления омбудсмана и другая правовая информация. В специальных разделах сайта размещены аналитические данные о поступивших в аппарат обращениях, публикации в средствах массовой информации, примеры лучших правозащитных практик, ежегодные доклады Уполномоченного, новые буклеты и брошюры по правовому просвещению.

Каждый посетитель обновленного интернет-ресурса может «в один клик» сообщить об имеющейся проблеме с помощью специального сервиса «Обратиться к Уполномоченному», направить жалобу или внести предложение о мерах по улучшению работы в сфере защиты прав граждан.

В настоящее время аккаунты омбудсмана представлены во всех социальных сетях («Одноклассники»,

«ВКонтакте», Instagram, Facebook) и являлись самостоятельными эффективными площадками для публичной активности Уполномоченного. В 2021 году произошел значительный прирост количества людей, следящих за публикациями Уполномоченного в социальных сетях. Во многом этому способствовала личная открытость омбудсмана, внимание ко многим событиям как правозащитной, так и общественной жизни региона, регулярное обновление новостной повестки.

В 2021 году жители региона могли обратиться к Уполномоченному и обсудить непосредственно в ходе прямых телевизионных и радиоэфиров актуальные проблемы защиты прав, направить вопрос в редакции еженедельных многотиражных изданий «Аргументы и факты» в Омске», «Вечерний Омск», «Омская правда» и др.

Позицию Уполномоченного также можно было услышать в эфире Омского радио.

В 2021 году продолжилось сотрудничество Уполномоченного с изданиями «Аргументы и факты» в Омске» «Омская правда» и «Вечерний Омск». На регулярной основе в специальной рубрике публиковались материалы правопросветительской направленности: читатели могли получить правовые консультации и ознакомиться с новеллами в сфере пенсионного законодательства, социального страхования, финансовой безопасности, гарантиями в сфере получения медицинских услуг и др.

В освещении наиболее важных событий 2021 года (представлении Доклада, пресс-конференциях, подведении итогов творческого конкурса «Мой голос»), Уполномоченным Омской области по правам человека, принимали участие все ведущие средства массовой информации региона: ГТРК «Иртыш», «12 канал», «Вечерний Омск», «Омская правда», «Аргументы и факты» в Омске», «ОмскРегион», «ОМ1» и многие другие.

Информация об адресе, времени работы Уполномоченного Омской области по правам человека размещена на топографических сервисах ДубльГИС и Яндекс-Карты.

Уполномоченный Омской области по правам человека заявляет об открытости представителям СМИ и готовности оценки в рамках своих полномочий событиям, которые не только связаны с нарушениями прав и законных интересов, но так или иначе затрагивают благополучие жителей региона.

Уполномоченный Омской области по правам человека также выражает благодарность жителям региона за интерес к новостям правозащитной повестки, а также к позиции омбудсмана по происходящим событиям. Возможность транслировать через медиа-каналы примеры успешного восстановления нарушенных прав, рассказывать о механизмах самостоятельной защиты своих интересов позволяет повысить эффективность работы Уполномоченного по правам человека.

## 2.2. ЛИЧНЫЕ ПРАВА

### 2.2.1. ПРАВА ЧЕЛОВЕКА И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ И СУДЕБНЫХ ОРГАНОВ

#### О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

В соответствии со статьей 45 Конституции Российской Федерации право в Российской Федерации гарантируется государственная защита прав и свобод человека и гражданина. Человек, его права и свободы являются высшей ценностью; признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина – обязанность государства (статья 2 Конституции Российской Федерации).

Вопросы обеспечения прав и свобод человека и гражданина занимают значительное место в деятельности органов внутренних дел, поскольку это их важная конституционная обязанность.



По данным Всероссийского центра изучения общественного мнения (далее – ВЦИОМ) в 2021 году в ситуации пандемическо-

го кризиса уровень доверия россиян к полиции вырос.

Так, согласно опубликованным на сайте ВЦИОМ результатам исследования, доверяют сотрудникам полиции своего региона 57% опрошенных россиян, не доверяют – 35%.

Более всего наши сограждане доверяют следующим подразделениям полиции своего региона: полиции на транспорте, сотрудникам дежурной части, участковым уполномоченным полиции, инспекторам по делам несовершеннолетних, а также работникам уголовного розыска. Меньше всего доверяют сотрудникам ДПС, подразделений по борьбе с наркотиками и миграционным службам МВД.

Вместе с тем более трети россиян (37%) хорошо оценивают работу полиции в своем регионе, средние оценки дали 42% опрошенных, а 13% – плохие.

В ходе исследования изучалось также мнение россиян и о том, что представляет из себя типичный полицейский – от внешнего вида до морально-этических качеств и умения общаться с гражданами. Наши соотечественники видят типичного российского полицейского как опрятного, храброго, вежливого, сильного и крепкого, а также дружелюбного, грамотного, порядочного и работающего человека.

Социологи, комментируя результаты исследования, отметили, что подобные результаты свидетельствуют об устойчивом ежегодном позитивном росте (от 3% до 6%) значений показателей оценки гражданами Российской Федерации деятельности полиции.

По данным Управления Министерства внутренних дел России по Омской области (далее – УМВД по Омской области), на территории нашего региона в 2021 году было зарегистрировано 23 825 преступлений, что на 668 преступлений меньше аналогичного периода 2020 года (24 493).

В общественных местах совершено 6 233 преступления, что на 348 или 5,3% меньше аналогичного периода 2020 года. Удельный вес данного вида преступлений составил 26,2% (-0,7%).

На улицах зарегистрировано 3 658 (+2 или 0,1%) преступлений. Удельный вес уличной преступности составил 15,4% (+0,5%).

В целях профилактики уличных преступлений и увеличения плотности патрульно-постовых нарядов обеспечено выделение дополнительных приданных сил из числа курсантов Омской академии МВД России, сотрудников и военнослужащих Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации (Росгвардия), представителей общественных объединений правоохранительной направленности, членов народных дружин и казачества.

УМВД России по Омской области организовано и проведено 24 оперативно-профилактических мероприятия (далее – ОПМ) «Порядок-улица» и 39 ОПМ «День профилактики», направленных на отработку подучетных лиц, проведение профилактической работы с гражданами, а также выявление и пресечение преступлений и административных правонарушений в общественных местах и на улицах ре-

гиона, в ходе которых раскрыто 1 489 преступлений, пресечено 19 731 административное правонарушение, осуществлены проверки 49 860 лиц подучетной категории, проверено 2 937 мест возможного сбыта похищенного.

В целях повышения эффективности профилактической работы по предупреждению правонарушений со стороны лиц, состоящих на профилактических учетах, предупреждения бытовых тяжких и особо тяжких преступлений против личности, а также совершенных в состоянии алкогольного опьянения, в текущем году УМВД России по Омской области инициировано проведение 59 локальных ОПМ «Быт» и 64 ОПМ «Алкоголь», на территории оперативного обслуживания ОВД с наиболее сложной криминогенной ситуацией.

В рамках проводимых ОПМ «Быт», «Алкоголь» и «День профилактики», осуществлено 23 920 проверок по месту жительства лиц, состоящих на профилактических учетах, в том числе 3 619 – совершивших правонарушения в семейно-бытовой сфере, 3 003 – больных алкоголизмом и наркоманией и состоящих на учетах в медицинских учреждениях, 5 754 – состоящих под административным надзором, 6 292 – формально попадающих под административный надзор, 2 873 – осужденных к мерам наказания, не связанным с лишением свободы, 579 – больных психическими заболеваниями, 1 800 – неблагополучных родителей и несовершеннолетних, состоящих на учете в подразделении по делам несовершеннолетних (ПДН).

В марте 2021 года на территории Омской области совместно с представителями территориальных филиалов федерального казенного учреждения «Уголовно-исполнительная инспекция Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Омской области» (далее – ФКУ УИИ УФСИН России по Омской области) проведена межведомственная оперативно-профилактическая операция «Группа риска – 2021».

Проверками охвачено 3568 лиц, состоящих на учете в филиалах ФКУ УИИ УФСИН России по Омской области, осужденных к мерам наказания не связанным с изоляцией от общества, 1 636 ранее судимых, в отношении которых установлен административный надзор, 283 места концентрации криминогенного контингента.

По результатам проверок выявлено и привлечено к административной ответственности 166 лиц осужденных к мерам наказания без изоляции от общества, в том числе по статье 20.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ) – 9, статье 20.20 КоАП РФ – 9, статье 20.21 КоАП РФ – 56, за иные правонарушения – 92, за нарушения установленных судом ограничений (статья 19.24 КоАП РФ) к административной ответственности привлечено 71 лицо, состоящее под административным надзором.

Для беседы к врачам-наркологам сотрудниками полиции направлено 6 лиц, осужденных к наказаниям не связанным с лишением свободы (условно-осужденные, а также отбывающие наказание в виде обязательных работ).

В результате совместной работы с сотрудниками филиалов ФКУ УИИ УФСИН России по Омской области вынесено 61 предупреждение лицам, осужденным к мерам наказаний не связанным с лишением свободы, подготовлен 21 материал для рассмотрения в суде вопроса о замене условно-осужденным лицам испытательного срока на реальное лишение свободы, судом удовлетворено 5 ходатайств о замене условного наказания на реальный срок лишения свободы, для рассмотрения в суде подготовлено 37 материалов о возложении дополнительных обязанностей.

В течение года на территории региона проведено ОПМ «Административный надзор», в рамках которого проведены проверки 491 места концентрации криминогенного контингента, осуществлено 2 932 проверки лиц, в отношении которых судом установлен административный надзор.

В результате проведенных профилактических мероприятий, в отношении поднадзорных лиц составлено 233 административных протокола, в том числе 163 за несоблюдение установленных судом обязанностей и ограничений по статье 19.24 КоАП РФ.

В июне 2021 года на территории города Омска и районов области, с участием сотрудников филиалов ФКУ УИИ УФСИН России по Омской области, представителей Министерства труда и социального развития Омской области проведена комплексная оперативно-профилактическая операция (далее – КОПО) «Ресоциализация – 2021».

В ходе оперативно-профилактической операции проверено 328 мест концентрации криминогенного контингента, проведено 2 923 проверки лиц, состоящих на профилактических учетах ОВД.

В результате проведенных профилактических мероприятий пресечено 324 административных правонарушения со стороны ранее судимых лиц, задокументировано 237 фактов нарушения поднадзорными лицами установленных судом обязанностей и ограничений.

В рамках КОПО «Ресоциализация – 2021» организованы и проведены заседания межведомственных Комиссий по социальной адаптации, в ходе которых рассмотрено 210 ранее судимых лиц, в том числе 82 лица, осужденных к мере наказания не связанным с лишением свободы, 5 – освобожденных из мест лишения свободы условно-досрочно, 64 – в отношении которых установлен административный надзор и 59 – формально попадающих под административный надзор.

В суды направлено 27 административных исковых заявлений об установлении административного надзо-

ра, 55 заявлений о дополнении ранее установленных обязанностей и ограничений.

По заявлениям сотрудников органов внутренних дел, районными судами 22 лицам установлен административный надзор, 29 поднадзорным вменены дополнительные обязанности и ограничения.

Проведено 527 проверок лиц, освобожденных из мест лишения свободы условно-досрочно, по результатам которых к 11 лицам, ведущим асоциальный образ жизни, применены меры административного принуждения.

При непосредственном участии специалистов районных центров занятости населения проводилась индивидуальная работа с работодателями, желающими принять на работу ранее судимых граждан, по вопросам участия в организации проведения оплачиваемых общественных работ, а также временного трудоустройства безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы.

В районные центры занятости населения для оказания содействия в трудоустройстве направлено 368 лиц, не имеющих постоянного источника дохода, в том числе 268 лиц, осужденных к мерам наказания, не связанным с лишением свободы.

За 2021 год на территории города Омска и области проведено 435 общественно-публичных мероприятия (426 пикетов, 1 митинг, 1 шествие, 5 собраний и 2 публичных мероприятия, в форме шествия и митинга), из них 71 протестного характера, в том числе 3 несогласованных.

В мероприятиях приняли участие – 2 549 человек, в протестных – 2 142, в том числе в несогласованных – 1 950. Выдвигаемые требования носили социально-экономический и политический характер, призывов к неконституционным действиям не было.

По состоянию на 31 декабря 2021 года всего на организаторов и участников незаконных публичных мероприятий, а также родителей несовершеннолетних, принявших участие в данных мероприятиях составлено 179 административных протоколов (в отношении 138 граждан).

В целях обеспечения общественного доверия и поддержки граждан УМВД России по Омской области в рамках реализации Концепции развития службы участковых уполномоченных полиции территориальных органов МВД России на 2020 – 2023 годы, утвержденной приказом МВД России от 30 марта 2020 года № 191, на официальном сайте УМВД России по Омской области проведен социологический опрос, по результатам которого уровень доверия к участковым уполномоченным полиции по сравнению с 2020 годом вырос на 5% и составил 49%.

Ежегодно УМВД России по Омской области уделяется повышенное внимание профилактике правона-

рушений несовершеннолетних в летний и зимний периоды каникул, а также обеспечению правопорядка и безопасности в местах отдыха и оздоровления детей. В период зимних каникул, проведением новогодних и рождественских праздников, в целях повышения эффективности профилактической работы по предупреждению правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних, профилактике беспризорности и безнадзорности, обеспечения общественного порядка и безопасности, предупреждения чрезвычайных происшествий и несчастных случаев с участием детей, в 2021 году на территории Омской области проведено ОПМ «Подросток-каникулы».

В результате принятых мер в текущем году в период зимних каникул удалось снизить на 11% (с 9 до 8) количество преступлений, совершенных несовершеннолетними, а также на 20% (с 10 до 8) количества преступлений совершенных в отношении несовершеннолетних.

По итогам 2021 года на территории Омской области зарегистрировано 2 132 дорожно-транспортных происшествия (далее – ДТП) (в 2020 году – 2 490), в которых 167 человек погибли (в 2020 году – 200) и 2 726 получили ранения (в 2020 году – 3185).

Основными причинами ДТП являются: несоблюдение очередности проезда перекрестков – 478 фактов; нарушение правил проезда пешеходных переходов – 212 фактов; выезд на полосу, предназначенную для встречного движения – 206 фактов; проезд на запрещающий сигнал светофора – 93 факта.

С участием несовершеннолетних участников дорожного движения в возрасте до 16-ти лет произошло 273 ДТП (в 2020 году – 282), в которых 4 ребенка погибли (в 2020 году – 2) и 307 получили ранения (в 2020 году – 313).

При осуществлении надзорных функций сотрудниками Госавтоинспекции пресечено 1 241 879 фактов нарушений ПДД (в 2020 году – 948 406), в том числе 201 036 допущенных водителями транспортных средств (в 2020 году – 185 088). Из них 7 212 находились за рулем транспортных средств с признаками опьянения (в 2020 году – 6 884). Выявлено 6 595 фактов управления транспортными средствами, лицами лишенными, либо не имеющими права управления (в 2020 году – 5 859). Пресечено 20859 фактов нарушений ПДД, допущенных пешими участниками дорожного движения (в 2020 году – 19 554). Комплексами фото- и видеオフィксации нарушений ПДД, работающими в автоматическом режиме, зафиксировано 1 007 944 нарушения (в 2020 году – 732 910), в том числе 850 295 нарушений скоростного режима (в 2020 году – 576 180).

Вместе с тем есть и другая статистика, которая не дает оснований для выводов о том, что в нашем регионе созданы все возможные условия для обеспечения

общественной безопасности, защиты жизни, здоровья, прав и свобод граждан.

Так, в 2021 году к Уполномоченному Омской области по правам человека (далее – Уполномоченный) поступило 88 обращений по вопросам деятельности органов внутренних дел (в 2020 году – 78). Почти все эти жалобы и заявления – на действия (бездействие) полиции. Как и в 2020 году граждане жаловались на волокиту и бездействие сотрудников органов внутренних дел, на неправомерный отказ в возбуждении уголовного дела, а также на нарушения закона во время рассмотрения заявлений о преступлениях.

В некоторых случаях доводы заявителей нашли свое подтверждение в ходе проверок.



Самые распространенные жалобы – на бездействие правоохранительных органов и неправомерный отказ в возбуждении уголовного дела.

Примером может служить жалоба омички З., которая обратилась в органы внутренних

дел с заявлением по факту хищения путем обмана неустановленными лицами с использованием сети «Интернет» денежных средств. В ходе проверки сотрудниками полиции неоднократно выносились постановления об отказе в возбуждении уголовного дела. Только после проверки прокуратуры, проведенной по обращению Уполномоченного в интересах заявителя, было установлено, что постановления об отказе в возбуждении уголовного дела являлись незаконными, в связи с чем они были отменены и вынесено постановление о возбуждении уголовного дела. При этом в связи с выявленными нарушениями при производстве дознания прокуратурой округа начальнику отдела полиции (далее – отдел полиции) № 8 УМВД России по городу Омску было внесено представление.

В такой же ситуации оказался и гражданин К., который обратился в органы внутренних дел с заявлением о хищении у него гаража и находящегося там имущества. В ходе проверки сотрудниками полиции было вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела. Только после проверки прокуратуры, проведенной по обращению Уполномоченного в интересах заявителя, было установлено, что постановление об отказе в возбуждении уголовного дела является незаконным, в связи с чем оно было отменено и возбуждено уголовное дело в отношении неустановленного лица по части первой статьи 158 Уголовного кодекса Российской Федерации (далее – УК РФ). Кроме этого, в связи с нарушениями, допущенными при проведении проверки, в том числе выразившимися в длительном бездействии, прокуратурой округа начальнику ОП № 11 было внесено представление об устранении нарушений уголовно-процессуального законодательства.

Другой пример, когда по заявлению гражданина В. по факту причинения ему телесных повреждений только после обращения Уполномоченного в интересах заявителя прокуратурой округа было отменено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела как незаконное, а материалы направлены в ОП № 10 для проведения дополнительной проверки. Кроме того, прокуратурой округа в акте прокурорского реагирования органу дознания были даны указания о проведении ряда конкретных проверочных мероприятий.

Еще несколько примеров, когда к Уполномоченному обратились омичка С. в интересах своей несовершеннолетней дочери О. и пенсионер К. с жалобами на бездействие сотрудников полиции ОП № 8 и только после обращения Уполномоченного в интересах заявителей, прокуратурой округа были отменены постановления об отказе в возбуждении уголовного дела как незаконные, а материалы направлены в отдел полиции для проведения дополнительных проверок.

Ежегодно к Уполномоченному поступают обращения о невозможности добиться результата по своим заявлениям о возбуждении уголовного дела.

Так, гражданин Л. обратился в органы внутренних дел с заявлением о совершенном в отношении него преступлении (хищении зерна в количестве 20 тонн). В ходе проверки сотрудниками полиции было вынесено постановление о приостановлении предварительного следствия в связи с тем, что лицо, подлежащее привлечению в качестве обвиняемого, не установлено. Только после проверки прокуратуры, проведенной по обращению Уполномоченного в интересах заявителя, было установлено, что принятое процессуальное решение является необоснованным, в связи с чем оно было отменено, а уголовное дело направлено для производства предварительного следствия. При этом прокуратурой округа в адрес начальника ОМВД России по Омскому району было внесено представление об устранении нарушений действующего законодательства.

С аналогичной жалобой к Уполномоченному обратился и гражданин Б. В этом случае проверка прокуратуры также показала, что сотрудниками полиции (ОП № 10) было вынесено незаконное постановление о приостановлении дознания по основанию, предусмотренному пунктом 1 части 1 статьи 208 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации (далее – УПК РФ), которое впоследствии было отменено прокурором. В настоящее время проводятся оперативно-розыскные мероприятия и дополнительные следственные действия, направленные на установление всех обстоятельств совершенного преступления и лица, его совершившего.

Другой пример, когда по заявлению гражданина Ц. о хищении имущества, только после обращения Уполномоченного в интересах заявителя, отделом полиции

было возбуждено уголовное дело, а в отношении начальника ОП № 8 прокуратурой округа было внесено представление об устранении нарушений закона в связи с длительным бездействием, допущенным сотрудниками полиции, в том числе повлекшим истечение срока давности привлечения гражданина Л. к административной ответственности (за побию).

Еще один пример, когда по заявлению гражданина Л. о хищении имущества только после обращения Уполномоченного в интересах заявителя отделом полиции ОМВД России по Омскому району было возобновлено дознание по уголовному делу, а в отношении начальника ОМВД России по Омскому району прокуратурой района было внесено требование об устранении нарушений действующего законодательства. При этом ход расследования уголовного дела взят на контроль в прокуратуре района.

Нередки обращения к Уполномоченному и на нарушения закона во время рассмотрения заявлений о преступлениях и расследовании уголовных дел.

Так, к Уполномоченному обратилась омичка Б. с жалобой на бездействие сотрудников полиции, где указала на ненадлежащую организацию предварительного расследования и длительное осуществление следствия по уголовному делу о дорожно-транспортном происшествии, где она являлась потерпевшей и ей был причинен тяжкий вред здоровью. По обращению Уполномоченного в интересах заявителя состоялась проверка, в результате которой обращение Б. было признано обоснованным. Начальнику СУ УМВД России по городу Омску было внесено представление об устранении выявленных нарушений, выразившихся в несоблюдении разумного срока уголовного судопроизводства, несвоевременного назначения следователем дополнительной комиссионной судебно-медицинской экспертизы и приобщения к материалам уголовного дела ее заключения. При этом ход расследования уголовного дела прокуратурой области был поставлен на контроль.

Еще примеры, когда к Уполномоченному обратились граждане Д. и Н. с жалобами на бездействие сотрудников полиции (ОП № 1 и ОП № 7) и только после обращения Уполномоченного в интересах заявителей, прокуратурами округов, в связи с неэффективным проведением доследственной проверки, а также неприятием своевременных мер к возбуждению уголовного дела были внесены представления об устранении нарушений федерального законодательства.

В 2021 году поступали также жалобы на бездействие правоохранительных органов в отношении лиц, которые допускали правонарушения в сфере бытовых отношений, а также лиц, которые нарушали тишину и покой граждан.

Длительное время не могла добиться никакого результата по своему заявлению по факту нарушения са-

нитарно-эпидемиологических требований, а также тишины и покоя в жилом помещении многоквартирного дома, поданному в один из городских отделов полиции (ОП № 2), омичка Т. Только после обращения Уполномоченного в интересах заявителя в прокуратуру области с нарушителем тишины, гражданкой Н., которая содержала в квартире собак, не соблюдая санитарные нормы и допуская нарушение тишины и покоя жильцов дома, была привлечена к административной ответственности по части 1 статьи 48 Кодекса Омской области об административных правонарушениях (нарушение тишины и покоя граждан) и подвергнута наказанию.

В такой же ситуации оказались и жители дома по улице 70 лет Октября в городе Омске, которые обратились в один из отделов полиции УМВД России по г. Омску с заявлением о принятии мер к жильцу их дома гражданки З., которая систематически нарушает общественный порядок, а также нарушает тишину и покой граждан в ночное время. Только после обращения Уполномоченного в интересах заявителя в прокуратуру области гражданка З. была привлечена к административной ответственности по статье 20.1 Кодекса Омской области об административных правонарушениях (мелкое хулиганство) и подвергнута наказанию в виде штрафа. При этом прокуратура области установила факты ненадлежащего исполнения обязанностей участковым уполномоченным полиции ОП № 1, что явилось основанием для внесения представления начальнику отдела полиции.

Однако стоит отметить, что в большинстве случаев факты нарушения тишины и покоя граждан не находили своего подтверждения.

Как видим, практически во всех перечисленных случаях для этого потребовались меры прокурорского реагирования. Поэтому очевидно, что соблюдение прав и свобод граждан в значительной степени зависит от качественного осуществления процессуального контроля и прокурорского надзора.



Так, в 2021 году органами прокуратуры выявлено 85 976 нарушений законодательства (в 2020 году – 87 879), допущенных УМВД России

по Омской области на досудебной стадии уголовного судопроизводства, из которых 64 412 – при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях (в 2020 году – 66 688).

Установлено, что в УМВД России по Омской области в 2021 году поступило 288 854 сообщения о преступлениях (в 2020 году – 272 125), по результатам рассмотрения 115 929 – вынесены постановления об отказе в возбуждении уголовного дела (в 2020 году – 108 773), по 18 260 – возбуждены уголовные дела (в 2020 году –

18 520). В течение года органами прокуратуры отменены как незаконные 35 423 постановления об отказе в возбуждении уголовного дела (в 2020 году – 36 611). Поставлено на учет по инициативе органов прокуратуры 3 843 преступления, укрытых от учета сотрудниками УМВД России по Омской области (в 2020 году – 3 854). Удельный вес укрытых от учета преступлений от общего числа зарегистрированных преступлений составил 16,1% (в 2020 году – 15,7%).

В связи с нарушениями, допущенными УМВД России по Омской области при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях органами прокуратуры внесено 442 представления об устранении нарушений законодательства (в 2020 году – 424), по результатам рассмотрения которых 2 194 должностных лица привлечены к дисциплинарной ответственности (в 2019 году – 2 028).

По инициативе УМВД России по Омской области в 2021 году всего выявлено 373 укрытых от учета преступлений (в 2020 году – 346).

В ходе осуществления надзорной деятельности установлено, что сотрудниками органов внутренних дел в основном укрываются преступления путем вынесения незаконных постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела и длительного непринятия решений о возбуждении уголовного дела при наличии признаков преступления.

По данным прокуратуры Омской области в 2021 году органами прокуратуры области выявлены 7 818 нарушений законодательства, допущенных при производстве дознания УМВД России по Омской области (в 2020 году – 8 032). По допущенным в ходе производства дознания нарушениям органами прокуратуры внесено 98 представлений об устранении нарушений законодательства (в 2020 году – 87), по результатам рассмотрения которых 480 должностных лиц привлечены к дисциплинарной ответственности (в 2019 году – 425). Кроме того, отменено 89 незаконных постановлений о возбуждении уголовного дела (в 2020 году – 107), 112 постановлений о прекращении уголовного дела (уголовного преследования) (в 2020 году – 46), 3 114 постановлений о приостановлении производства дознания (в 2020 году – 2 969).

В истекшем году органами дознания УМВД России по Омской области на досудебной стадии приняты 28 решений, повлекших право на реабилитацию у 28 лиц, при этом 8 из которых связаны с отменой прокурорами незаконных решений о возбуждении уголовного дела в отношении 8 лиц, что также явилось основанием признания за лицами права на реабилитацию (в 2020 году – соответственно 15 и 15).

Основной причиной прекращения уголовных дел и отмен постановлений о возбуждении уголовного дела, по которым за гражданами признано право на реабили-

литацию, как правило, являются факты некачественного проведения доследственных проверок, неверная оценка собранных материалов и последующее необоснованное возбуждение.

В 2021 году органами прокуратуры области выявлены нарушения законодательства, допущенные при производстве следствия УМВД России по Омской области – 13 746 (в 2020 году – 13 159), в связи с чем внесены 261 представление об устранении нарушений законодательства (в 2020 году – 122), по результатам рассмотрения которых 715 должностных лиц привлечены к дисциплинарной ответственности (в 2020 году – 682).

Кроме того, в 2021 году отменены 23 незаконных постановления о возбуждении уголовного дела (в 2020 году – 17), 45 постановлений о прекращении уголовного дела (уголовного преследования) (в 2020 году – 78) и 2 863 постановления о приостановлении производства следствия (в 2019 году – 2 725).

По уголовным делам, находившимся в производстве следователей УМВД России по Омской области, в 2021 году приняты 35 решений (в 2020 году – 16) о прекращении уголовного дела (преследования), на основании которых признано право на реабилитацию за 35 лицами (в 2019 году – 16).

К сожалению, негативная в этом смысле статистика имеется и в Следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Омской области, по данным которого в 2021 году было возбуждено 33 уголовных дела о преступлениях, совершенных сотрудниками органов внутренних дел (в 2020 году – 17).

Уголовные дела возбуждались по статье 285 УК РФ (злоупотребление должностными полномочиями), статье 286 УК РФ (превышение должностных полномочий), статье 292 УК РФ (служебный подлог) и статье 293 УК РФ (халатность).

И все же необходимо подчеркнуть, что подавляющая часть сотрудников УМВД России по Омской области добросовестно исполняет свои обязанности, действуя в рамках закона, реализует свои полномочия в различных сферах деятельности органов внутренних дел.

В 2021 году в соответствии с требованиями Федерального закона от 10 июня 2008 года № 76-ФЗ «Об общественном контроле за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и о содействии лицам, находящимся в местах принудительного содержания» было продолжено взаимодействие Уполномоченного с членами Общественной наблюдательной комиссии Омской области по осуществлению общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания (далее – ОНК), по отслеживанию ситуации в отделах полиции УМВД России по городу Омску посред-

ством проведения совместных проверок, осуществления иных мероприятий с целью контроля соблюдения прав человека в местах принудительного содержания.



Так, в ноябре 2021 года специалистом аппарата Уполномоченного и членами ОНК была проведена совместная проверка соблюдения прав граждан в части обеспечения выполнения требований приказа Министерства внутренних дел Российской Федерации от 30 апреля 2012 года № 389 «Об утверждении Наставления о порядке исполнения обязанностей и реализации прав полиции в дежурной части территориального органа МВД России после доставления граждан» (далее – приказ МВД РФ № 389) и Федерального закона от 7 февраля 2011 года № 3-ФЗ «О полиции» в дежурных частях отделов полиции № 1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9 и 10 УМВД России по городу Омску.

По информации УМВД России по городу Омску в 2021 году в дежурные части города Омска было доставлено 20 756 человек (в 2020 году – 20 747). Помещено по итогам 12 месяцев текущего года в специальные помещения для содержания задержанных лиц 830 человек (в 2020 году – 712). Чрезвычайных происшествий при организации работы с задержанными и доставленными в дежурные части не допущено.

В ходе посещения были проверены вопросы соблюдения прав граждан, находящихся в помещениях для содержания задержанных за административные правонарушения: условия их содержания, питания и медицинского обслуживания, материально-бытовое обеспечение и соблюдение санитарных норм.



Особое внимание, как и при проверке ИВС и спецприемника, было уделено вопросам, связанным с соблюдением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мер, направленных на недопущение возникновения и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) среди лиц, задержанных или доставленных в отдел полиции, а также сотрудников отделов полиции.

В ходе проверок были выявлены следующие недостатки. В ОП № 3 имеется в наличии только два служебных помещения для задержанных (в соответствии с приказом МВД РФ № 389 должно быть не менее трех) и отсутствует служебное помещение для выяснения обстоятельств задержания.

При проверке дежурных частей ОП № 2, 3, 7 и 9 было обращено внимание на необходимость косметического ремонта помещений.

Таким образом, на момент проверки не соответствовали требованиям Правил оборудования служебных помещений для задержанных, утвержденных приказом МВД РФ № 389, служебные помещения для задержанных в дежурной части ОП № 3. Устранить недостатки и привести в соответствие с требованиями указанного приказа вышеуказанные служебные помещения возможно только в случае перепланировки и капитального ремонта ОП № 3.



В 2021 году в ОП № 1 было устранено замечание прошлого года и оборудовано служебное помещение, предназначенное для выяснения обстоятельств факта задержания.

При этом хотелось бы отметить, что во всех отделах полиции УМВД России по городу Омску не было препятствий в посещении, а также в ознакомлении с журналом учета доставленных лиц и т.д.

В ходе проверок оставлялись письменные замечания и предложения в журналах каждого отдела полиции УМВД России по городу Омску.

Публикуя в этом докладе статистику, Уполномоченный Омской области по правам человека исходит из необходимости признания наличия определенных проблем и принятия эффективных мер для их разрешения, ведь в конечном итоге успешная, основанная на неукоснительном соблюдении закона, работа органов внутренних дел – это безопасность каждой личности, общества и государства в целом.

В декабре 2021 года на сайте Министерства внутренних дел Российской Федерации появились результаты исследований «Оценка деятельности полиции Российской Федерации в 2021 году», которые проводились ФГКУ «ВНИИ МВД России» в субъектах Российской Федерации с целью оценки населением работы полиции.

Выводы социологов таковы.

В число регионов с наиболее высокими показателями уровня защищенности от преступных посягательств, уровня доверия к органам внутренних дел и уверенности граждан в защищенности на объектах железнодорожного, водного и воздушного транспорта Омская область не попала, но она не вошла и в перечень тех субъектов, где показатели самые низкие.

В то же время участники опроса отметили неэффективную работу полиции в Омской области по показателю «Оценка эффективности деятельности органа внутренних дел как государственного органа по защите интересов граждан».

Вместе с тем по показателю «Уровень виктимизации» (от лат. *victima* – жертва, виктимизация – это процесс превращения субъекта в жертву преступного посягательства) Омская область отнесена к числу благополучных регионов.

Данный раздел доклада не является аналитическим, но все же дает представление относительно эффективности деятельности органов внутренних дел по защите прав граждан.

В заключение отметим, что как и в 2020 году совершенствование соблюдения прав человека в деятельности правоохранительных органов и в них самих требует системного подхода: совершенствования законодательства, ведомственной нормативной базы, взаимодействия с общественными, религиозными организациями, более гибкого использования финансовых и материально-технических резервов и др.

В качестве рекомендаций, направленных на устранение тех проблем, о которых говорится в данном разделе доклада, считаем возможным предложить Управлению Министерства внутренних дел России по Омской области:

1) обеспечить всестороннее, качественное и полное, в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации проведение проверок по поступающим обращениям граждан, в том числе сообщений о преступлениях, исключить при этом случаи формализма и волокиты;

2) уделить особое внимание вопросам соблюдения учетно-регистрационной дисциплины, принять дополнительные меры к недопущению фактов неправомерного отказа в возбуждении уголовного дела;

3) системно вести работу по созданию условий содержания граждан в подведомственных местах принудительного содержания на уровне, соответствующем установленным законом требованиям и стандартам;

4) продолжить работу по повышению уровня профессиональных, деловых и моральных качеств сотрудников органов внутренних дел, укреплению служебной дисциплины;

5) совершенствовать работу по профилактике правонарушений.

## ОБ ИСПОЛНЕНИИ СУДЕБНЫХ РЕШЕНИЙ

Судебная система играет важную роль в построении гражданского общества и развитии национальной экономики.

Независимое и беспристрастное разрешение судами споров является одним из условий обеспечения инвестиционной привлекательности России и повышения предпринимательской активности.

Эффективность судебной защиты в значительной степени зависит от того, насколько успешно выполняют свою функцию органы принудительного исполнения,

поскольку удовлетворение заявленных требований судом, к сожалению, не всегда означает немедленное восстановление нарушенных прав и получение присужденных денежных средств.

На судебных приставах-исполнителях, как на лиц, завершающих цикл защиты нарушенных прав и осуществляющих принудительное исполнение судебных актов, возлагается огромная ответственность, так как от их эффективной деятельности в конечном итоге зависит восстановление нарушенного права гражданина.

На Координационном совете при Управлении Министерства юстиции Российской Федерации по Омской области, состоявшемся 30 ноября 2021 года, был отмечен продолжающийся рост поступающих на исполнение исполнительных документов: только в октябре 2021 года было возбуждено 102 262 исполнительных производства, что для Управления Федеральной службы судебных приставов по Омской области (далее – УФССП России по Омской области) является историческим максимумом среднемесячного темпа возбуждения исполнительных производств.

Перед судебными приставами-исполнителями стоит также сложнейшая задача не только в скорейшем исполнении судебного акта и восстановлении прав взыскателя, но и в необходимости соблюдения прав должника, которые в отдельных случаях оказываются в трудной жизненной ситуации, так как после произведенных удержаний из пенсии или заработной платы остающаяся сумма значительно меньше прожиточного минимума.

Сотрудничество УФССП России по Омской области и Уполномоченного Омской области по правам человека носит долгосрочный характер и осуществляется в целях принятия совместных мер по защите прав граждан при исполнении судебных решений.

К Уполномоченному Омской области по правам человека регулярно поступают обращения граждан об оказании содействия в уменьшении размера взыскания. Чаще всего такие обращения поступают от пенсионеров, размер пенсии которых изначально не велик.

Так, например, с просьбой об оказании содействия в снижении размера удержаний из пенсии к Уполномоченному обратилась жительница Омска П., оказавшаяся в сложной жизненной ситуации.

В адрес УФССП России по Омской области было направлено письмо с просьбой проверить правильность установленного процента удержания из пенсии должника. Как выяснилось, после производимых 50% удержаний из пенсии, составляющей 9 432 руб., доходы автора обращения действительно не превышали прожиточный минимум. После вмешательства Уполномоченного процент удержания из пенсионных выплат П. был снижен до минимально возможных 5 %.

Благодаря ранее подписанному Соглашению о взаимодействии между Уполномоченным Омской об-

ласти по правам человека и УФССП России по Омской области, положительное разрешение получила жалоба жительницы Омска Д., у которой после 50% удержаний из пенсии доход оставался ниже прожиточного минимума. В результате производимых взысканий заявительница оказалась в крайне тяжелом материальном положении и не имела возможности приобрести даже необходимые продукты питания и медикаменты.

Благодаря совместной деятельности Уполномоченного Омской области по правам человека и УФССП России по Омской области процент удержания из пенсионных выплат заявительницы был снижен судебными приставами-исполнителями до 5%.

Но не во всех случаях данный вопрос удается решить положительно. Так, гражданин Щ. обратился с заявлением об оказании содействия в снижении размера удержаний до 10%, указав, что из его пенсии, которая является для него единственным источником доходов, в счет погашения задолженности по кредиту ежемесячно удерживается 25% пенсии. Как заверил заявитель, после производимого списания у него не остается средств к существованию.

По результатам проверки установлено, что после производимых удержаний остаток пенсии Щ. составлял 10 716, 69 руб. Размер удержаний был равен 25% и установлен определением суда. В данной ситуации гражданин должен самостоятельно решить вопрос об уменьшении размера удержаний в судебном порядке.

Вместе с тем встречаются ситуации, когда размер удержаний был снижен, но взыскания осуществлялись в прежнем размере.

В июне 2021 года к Уполномоченному обратилась жительница города Омска И., которая указала, что после производимых из получаемой пенсии удержаний у нее остается сумма чуть больше четырех с половиной тысяч рублей, на которую нужно как-то прожить в течение целого месяца. В июле 2021 года УФССП России по Омской области проинформировало Уполномоченного о том, что размер удержаний из пенсии уменьшен до 5%, то есть поставленный в обращении вопрос разрешился, казалось бы, положительно.

В ноябре 2021 года от И. снова поступает обращение о том, что фактически удержания в размере 5% были произведены только в сентябре 2021 года, а в остальное время удержание проводилось также в размере 50%.

Как проинформировало УФССП России по Омской области, факты, изложенные в обращении в части взыскания в размере, превышающем 5%, подтвердились, по результатам проведенной проверки банк признан виновным в совершении административного правонарушения, предусмотренного частью 3 статьи 17.14 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, назначено наказание в виде штрафа в размере 50 000 руб.

Российская Федерация является социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека, и где обеспечиваются гарантии социальной защиты.

В соответствии с Федеральным законом от 29 июня 2021 года № 234-ФЗ «О внесении изменений в статью 446 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации и Федеральный закон «Об исполнительном производстве» с 1 февраля 2022 года вступили в силу изменения, которыми, в частности, предусматривается, что должник-гражданин вправе обратиться в подразделение судебных приставов, в котором ведется исполнительное производство, с заявлением о сохранении заработной платы и иных доходов ежемесячно в размере прожиточного минимума трудоспособного населения в целом по Российской Федерации (прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации по месту жительства должника-гражданина для соответствующей социально-демографической группы населения, если величина указанного прожиточного минимума превышает величину прожиточного минимума трудоспособного населения в целом по Российской Федерации) при обращении взыскания на его доходы.

Указанные изменения направлены на обеспечение баланса гарантий судебной защиты кредитора и защиты прав и законных интересов должника в рамках создания условий защиты конституционных основ правового статуса личности.

По-прежнему актуальной остается проблема, с которой сталкиваются граждане, чьи персональные данные (фамилия, имя, отчество, дата рождения) совпадают с данными должников, в отношении которых возбуждено исполнительное производство.

Примеры таких ситуаций по поступившим в течение года обращениям приводятся в докладах Уполномоченного ежегодно, 2021 год в этом плане не стал исключением.

Одной из мер, направленных на оперативное реагирование на подобные случаи, стал сервис Федеральной службы судебных приставов «Интернет-приемная», который в октябре 2021 года был дополнен новой темой обращений для граждан, ошибочно идентифицированных как должников по исполнительным производствам. Информация о работе сервиса была размещена на сайте Федеральной службы судебных приставов и ее территориальных органов, а также в ряде средств массовой информации.

Как сообщает Федеральная служба судебных приставов, граждане, не являющиеся должниками, могут оперативно решить свой вопрос путем заполнения формы электронного обращения в сервисе «Интернет-приемная», тема обращения «Я двойник!».

На рассмотрение обращения, идентификацию гражданина, устранение нарушений и ответ заявителю отводится 2 дня. Обращение в день его поступления передается руководителю территориального органа Федеральной службы судебных приставов для организации рассмотрения.

Рассмотрение обращения осуществляется аппаратом управления территориального органа ФССП России, сотрудники которого оперативно запросят у заявителя документы, позволяющие однозначно идентифицировать гражданина: копию паспорта, СНИЛС, ИНН.

Вид обращения:  
Выбрать

Тип обращения:  
Я двойник!

Территориальный орган:  
Выберите территориальный орган

Структурное подразделение ФССП России\*  
на основе выбранного адреса; \* историко-был в течение срока обращения

После получения документов, подтверждающих ошибочную идентификацию гражданина как должника по

исполнительному производству, судебный пристав-исполнитель, возбудивший исполнительное производство, незамедлительно отменит все наложенные ранее на гражданина ограничения.

В случае списания денежных средств со счетов в банках или иных кредитных организациях, а также удержаний денежных средств из заработной платы или иных доходов гражданина, ошибочно идентифицированного как должника, судебный пристав примет меры к возврату денежных средств.

Новый сервис, как отмечено в распространенной ФССП России информации, призван оперативно решать вопросы, связанные с поступлением в ведомство судебных решений, в которых отсутствуют дополнительные идентификаторы граждан-должников.

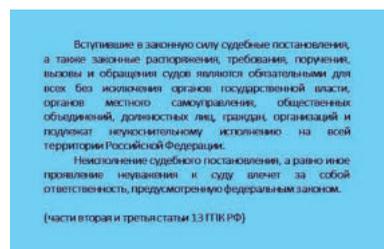
Судебная практика, складывающаяся по делам о восстановлении нарушенных прав однофамильцев должников, основывается на принципе необходимости возложения повышенной ответственности на судебных приставов, ненадлежащим образом идентифицирующих должников.

В определении Судебной коллегии по гражданским делам Верховного Суда Российской Федерации от 12 июля 2021 года № 5-КГ21-45-К2 отмечается, что совпадение отдельных идентифицирующих данных должника с третьим лицом само по себе не освобождает судебного пристава-исполнителя от обязанности обеспечить списание денежных средств со счета именно должника, а не третьего лица.

При этом судебный пристав-исполнитель не ограничен в способах установления личности должника и его идентифицирующих данных, а ФССП – в организации взаимодействия с банками таким образом, чтобы исключить возможность списания денежных средств со счета постороннего лица.

Риск таких совпадений идентифицирующих данных не может быть переложено с государственного органа, отвечающего за законность исполнения судебного акта, на гражданина, не имеющего отношения к исполнительному производству.

С 30 марта 2020 года требования, предъявляемые к исполнительным документам, изменились. Статья 13 Федерального закона от 2 октября 2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» предусматривает обязательное указание в исполнительном документе одного из идентификаторов гражданина-должника: СНИЛС, ИНН, серии и номера документа, удостоверяющего личность, серии и номера водительского удостоверения, серии и номера свидетельства о регистрации транспортного средства.



В соответствии с Федеральным законом от 1 апреля 2020 года № 98-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций» действие указанных изменений в отношении выдаваемых исполнительных документов по исковым заявлениям и заявлениям о вынесении судебного приказа, подаваемым юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность по управлению многоквартирными домами, товариществами собственников жилья, жилищными, жилищно-строительными, иными специализированными потребительскими кооперативами, созданными в целях удовлетворения потребностей граждан в жилье, специализированной некоммерческой организацией, осуществляющей деятельность, направленную на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, ресурсоснабжающими организациями, осуществляющими предоставление коммунальных услуг (энергоресурсов) гражданам, региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами, приостановлено до 1 июля 2022 года.

На уменьшение количества случаев списания денежных средств со счетов граждан, которые не являются должниками по исполнительным производствам, направлен Федеральный закон 21 декабря 2021 года № 417-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», которым предусмотрено обязательное указание в заявлении о вынесении судебного приказа, судебном приказе, исковом заявлении и исполнительном документе одного из идентификаторов (СНИЛС, ИНН, серия и номер документа, удостоверяющего личность, серия и номер во-

дательского удостоверения, серия и номер свидетельства о регистрации транспортного средства) ответчика (должника). Указанный закон вступает в силу с 20 июня 2022 года.

Отдельного внимания заслуживают ситуации, в которых длительное, в течение нескольких лет, исполнение судебных актов осуществляется должниками – органами государственной власти или местного самоуправления.

В подавляющем большинстве случаев длительное неисполнение требований исполнительных документов объясняется отсутствием бюджетных средств в требуемом объеме.

К Уполномоченному в апреле 2021 года поступило обращение от жителей одного из районов Омской области о неисполнении решения суда о ремонте дороги. Стоит отметить, что обращения по аналогичным вопросам поступали Уполномоченному и ранее, так как состояние автомобильных дорог в отдельных районах Омской области далеко от удовлетворительного, что подтверждается в том числе и значительным количеством исков прокурора об обязанности принять меры по ремонту дорог.

Решение было вынесено 8 ноября 2012 года, вступило в силу 16 января 2013 года. Обязанность по ремонту дорожного покрытия на участках дорог общего пользования регионального и межмуниципального значения возложена на казенное учреждение Омской области «Управление дорожного хозяйства Омской области». Субсидиарная ответственность по данному обязательству решением суда была возложена на Министерство строительства, транспорта и дорожного хозяйства Омской области.

В рамках рассмотрения обращения из Министерства строительства, транспорта и дорожного хозяйства Омской области получена информация о том, что в связи с продолжительным сроком службы, изменением состава транспортного потока (увеличение общей массы и нагрузок на оси транспортных средств), а также недостатком финансирования и несоблюдением межремонтных сроков, привести существующую сеть автомобильных дорог регионального и межмуниципального значения Омской области, в том числе «судебные автомобильные дороги», в нормативное состояние с 2013 по 2021 годы не представилось возможным. Вопрос дальнейшего поэтапного ремонта автомобильных дорог, как сообщило Министерство, будет рассмотрен дополнительно в последующие годы в случае увеличения ассигнований дорожного фонда Омской области.

Ассигнования дорожного фонда Омской области на 2022 год увеличены не были, более того, Министерством указано в последующих ответах, что бюджетные ассигнования дорожного фонда снизились. Общая потребность в финансировании мероприятий по ис-

полнению судебных решений составляет, по сведениям Министерства, 14,6 млрд руб. Объем же бюджетных ассигнований дорожного фонда, запланированных на 2022 год, составляет 10,1 млрд руб., из которых 7,0 млрд руб. доведены казенному учреждению Омской области «Управление дорожного хозяйства Омской области» на осуществление дорожной деятельности в отношении автомобильных дорог регионального и(или) межмуниципального значения Омской области.

Согласно информации, представленной УФССП России по Омской области, по состоянию на 20 сентября 2021 года, в производстве находилось 21 исполнительное производство, по которым должниками выступают казенное учреждение Омской области «Управление дорожного хозяйства Омской области» и Министерство строительства, транспорта и дорожного хозяйства Омской области, из них в 2013 году возбуждено 4 исполнительных производства, в 2014 – 2, в 2015 – 1, в 2016 – 2, в 2017 – 1, в 2018 – 3, в 2019 – 6, в 2021 – 2.

По исполнительным производствам необходимо произвести ремонт дорог в Горьковском, Называевском, Полтавском, Москаленском, Любинском, Оконешниковском, Седельниковском, Саргатском, Исилькульском, Колосовском районах Омской области.

Исполнение подобных судебных актов растягивается на несколько лет, а органами власти, как правило, предоставляются одинаковые по своей сути ответы, которые сводятся к тому, что в настоящее время бюджетные ассигнования на исполнение решений суда отсутствуют и будут, по возможности, предусмотрены в следующем году при формировании бюджета.

Особый общественный резонанс получила ситуация с исполнением решений судов о предоставлении жилых помещений детям-сиротам и лицам из их числа после обращения граждан к Председателю Следственного комитета Российской Федерации А.И. Бастрыкину.

Необходимо отметить, что ситуация по предоставлению жилья вышеуказанной категории граждан является напряженной практически во всех регионах Российской Федерации.

Показатель	2019 г.		2020 г.		2021 г.	
	Численность	в том числе	Численность	в том числе	Численность	в том числе
Всего	21 887	24 251	22 000	24 251	22 000	24 251
в том числе:						
в домах престарелых	14 800	15 418	14 800	15 418	14 800	15 418
в домах для престарелых	11 400	12 400	11 400	12 400	11 400	12 400
в домах для инвалидов	2 000	2 000	2 000	2 000	2 000	2 000
в домах для престарелых и инвалидов	1 000	1 000	1 000	1 000	1 000	1 000

С 01.01.2019 по 30.09.2021  
ЖИЛЬЕ ПОЛУЧИЛИ 9 242 ЧЕЛОВЕК

Вопросы предоставления жилья детям-сиротам обсуждались в ходе Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека, состоявшегося 24 – 25 ноября 2021 года в Москве. Советом рекомендовано Правительству Российской Федерации рассмотреть вопросы:

- о внесении изменений в федеральное законодательство, предусмотрев дополнительные меры социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- об увеличении финансирования из федерального бюджета мероприятий по обеспечению жилыми помещениями детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа.

Полагаем, что и иные проблемные ситуации (ремонт дорог, предоставление жилья гражданам, имеющим право на внеочередное его получение и др.) решить без федерального софинансирования не представится возможным.

Учитывая вышеизложенное, полагаем возможным рекомендовать:

1) должникам (органам исполнительной власти Омской области, органам местного самоуправления, государственным и муниципальным учреждениям):

принимать исчерпывающие, комплексные меры, направленные как на обеспечение исполнения решений суда, так и на непосредственное исполнение решений суда;

2) Управлению Федеральной службы судебных приставов по Омской области:

в целях недопущения случаев необоснованного взыскания с граждан, персональные данные которых совпадают с персональными данными должников по исполнительным производством, осуществлять полный комплекс проверочных мероприятий по идентификации гражданина-должника;

в случае удержания денежных средств с гражданина, персональные данные которого совпадают с персональными данными должников по исполнительным производством, принимать исчерпывающие меры по обеспечению возврата необоснованно удержанных сумм.

## 2.2.2. ПРАВА ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ

В соответствии со статьей 21 Конституции Российской Федерации достоинство личности охраняется государством. Ничто не может быть основанием для его умаления. Никто не должен подвергаться пыткам, насилию, другому жестокому или унижающему человеческое достоинство обращению или наказанию.

В основе данного раздела доклада, как и в прошлом году – анализ обращений, рассмотренных Уполномоченным Омской области по правам человека, сведения, полученные в ходе посещения мест принудительного содержания, информация органов прокуратуры и другие данные мониторинга, целью которого является выяснение того, насколько на территории нашего региона соблюдаются права человека в местах принудительного содержания.

## УСЛОВИЯ СОДЕРЖАНИЯ ПОДОЗРЕВАЕМЫХ И ОБВИНЯЕМЫХ В ИЗОЛЯТОРАХ ВРЕМЕННОГО СОДЕРЖАНИЯ

В 2021 году временное содержание граждан на территории Омской области осуществлялось в следующих учреждениях: изолятор временного содержания УМВД России по городу Омску (далее – ИВС) на 55 мест и 28 ИВС территориальных органов МВД России в муниципальных районах Омской области при вместимости на 221 место, специальный приемник для содержания лиц, подвергнутых административному аресту УМВД России по городу Омску (далее – спецприемник), рассчитанный на 102 места, специальный приемник для содержания лиц, подвергнутых административному аресту ОМВД России по Тарскому району, рассчитанный на 28 мест, центр временного содержания иностранных граждан УМВД России по Омской области (далее – ЦВСИГ) на 60 мест и центр временного содержания несовершеннолетних правонарушителей (далее – ЦВСНП) УМВД России по Омской области на 25 мест.

В течение 2021 года в ИВС содержалось 5 492 человека, что на 86 человек, или 1,6% больше, чем в 2020 году. Среднесуточная наполняемость изоляторов составляла 57 человек. Количество административно-арестованных, помещенных в 2021 году в спецприемник – 2 483 административно-арестованных. Это на 8 человек, или 0,3% меньше, чем в 2020 году. Среднесуточная наполняемость спецприемника составила 49 человек. В ЦВСИГ в течение 2021 года было помещено 154 человека. Это на 52 человека, или 25,2% меньше, чем в 2020 году. Среднесуточная наполняемость составила 17 человек. В ЦВСНП в течение 2021 года профилактическая работа осуществлялась в отношении 116 несовершеннолетних правонарушителей.



В рамках реализации Соглашения между УМВД России по Омской области и Уполномоченным Омской области по правам человека о взаимодействии в вопросах защиты прав и свобод человека и гражданина от

15 октября 2018 года Уполномоченным и специалистом аппарата Уполномоченного в 2021 году проведена 41 проверка соблюдения условий содержания лиц, задержанных и заключенных под стражу в спецучреждениях полиции (в 2020 году – 22).

Проверка соблюдения прав человека в ИВС и спецприемниках проводилась в тесном взаимодействии с УМВД России по Омской области, прокуратурой Ом-

ской области и членами Общественной наблюдательной комиссии Омской области по осуществлению общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания (далее – ОНК).



При посещении ИВС и спецприемников внимание уделялось законности и обоснованности содержания, находя-

щихся в них лиц, а также вопросам материально-бытового и медико-санитарного обеспечения указанных граждан.

Особое внимание уделялось вопросам, связанным с соблюдением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мер, направленных на недопущение возникновения и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) среди лиц, содержащихся в ИВС и спецприемниках, а также сотрудников.

При этом если в части соблюдения установленных законом сроков содержания подозреваемых, обвиняемых и лиц, арестованных в административном порядке, нарушений не выявлено, то в вопросах создания для них надлежащих материально-бытовых условий, к сожалению, сохраняются проблемы.

Как и в 2020 году основное замечание – это размещение большинства сельских ИВС в небольших помещениях первых этажей административных зданий территориальных отделов полиции (в некоторых ИВС до настоящего времени отсутствует канализация и водопровод). Разумеется, строительство новых зданий для указанных целей вопрос непростой, как с организационной, так и с финансовой точки зрения. Тем не менее, в мае 2021 года были введены в строй вновь созданные спецучреждения полиции – ИВС и спецприемник ОМВД России по Тарскому району Омской области, условия содержания в которых соответствуют всем международным требованиям, а также законодательству Российской Федерации.



Вместе с тем проведенной в 2021 году прокуратурой Омской области проверкой установлены факты несоблюдения территориальными подразделениями УМВД России по Омской области специальных технических требований по инженерно-технической укреплённости изоляторов временного содержания подо-

зреваемых и обвиняемых органов внутренних дел, утвержденных приказом Министерства внутренних дел Российской Федерации от 25 июля 2021 года № 876.



Помимо проблем технической укреплённости ИВС имеются нарушения санитарных требований.

Так, в камерах ИВС УМВД России по городу Омску отсутствует горячее водоснабжение, общеобменная приточная механическая система вентиляции находится в неисправном состоянии, не предусмотрена непосредственная подача приточного воздуха, неэффективно работает вытяжная механическая система вентиляции.

Прокуратурами Кормиловского, Крутинского, Таврического, Тевризского районов, Исилькульским межрайонным прокурором выявлены факты ненадлежащего медицинского обслуживания лиц, водворенных в ИВС, в том числе по причине отсутствия медицинских кабинетов, неполноты положений договоров, заключенных с местными учреждениями здравоохранения, наличия медицинских препаратов с истекшим сроком годности.

В целях устранения выявленных нарушений прокуратурой Омской области в адрес руководства УМВД России по Омской области внесено представление, по результатам рассмотрения которого приняты меры к устранению нарушений, в том числе обеспечено надлежащее функционирование систем видеонаблюдения, усилен контроль за лицами, водворенными в ИВС, в ходе прогулок.

В ходе плановых и внеплановых проверок спецучреждений полиции УМВД России по Омской области специалистом аппарата Уполномоченного также был сделан ряд замечаний.

Например, в ходе посещения ИВС: ОМВД России по Павлоградскому району и ОМВД России по Знаменскому району специалистом аппарата Уполномоченного было обращено внимание на недостаточное (слабое) искусственное освещение в камерах ИВС.

Кроме того, во время проверок городских и сельских ИВС обращалось внимание руководства территориальных органов МВД России в муниципальных районах Омской области на необходимость проведения косметического и капитального ремонта в помещениях ИВС (ОМВД России по Исилькульскому, Калачинскому, Называевскому, Большереченскому, Саргатскому, Знаменскому, Черлакскому, Полтавскому, Любинскому, Тевризскому, Усть-Ишимскому, Колосовскому районам и МО МВД России «Тюкалинский»).

Таким образом, в целях создания надлежащих условий для граждан, содержащихся в ИВС, необходимо решать указанные проблемы.

По информации УМВД России по Омской области в 2021 году в целях устранения недостатков, проведен капитальный ремонт приточно-вытяжной вентиляции в ИВС УМВД России по городу Омску, в стадии завершения аналогичные работы в специальном приемнике УМВД России по городу Омску.

Доведены дополнительные лимиты бюджетных ассигнований из резервного фонда Правительства Российской Федерации для решения первоочередных задач, связанных с обеспечением текущей деятельности, в том числе на расходы, связанные с содержанием задержанных в спецучреждениях полиции, в сумме 5 799,6 тыс. рублей. В настоящее время средства личной гигиены, выдаваемые лицам, содержащимся в ИВС, в соответствии с нормами, определенными постановлением Правительства Российской Федерации от 11 апреля 2005 года № 205, мягкий инвентарь, постельное белье, в том числе чехлы для матрацев с покрытием, устойчивым к влажной дезинфекции, приобретаются по мере необходимости.

В целях поддержания надлежащего санитарного состояния режимных и служебных помещений спецучреждений полиции в рамках заключенного государственного контракта проведено техническое обслуживание средств охранной и тревожной сигнализации, систем видеонаблюдения, противопобегового оборудования, замково-запорных устройств.

Установлен новый двигатель системы вентиляции в ИВС ОМВД России по Любинскому району.

В течение 2021 года в ИВС ПП «Большеуковский», ОМВД России по Калачинскому, Нововаршавскому и Полтавскому районам проведен косметический ремонт камер.

Вместе с тем есть и такие недостатки, устранение которых не требует больших материальных затрат.

При посещении ИВС ОМВД России по Усть-Ишимскому району Уполномоченным было указано на неудовлетворительное санитарное состояние помещений ИВС.

По выявленным недостаткам УМВД России по Омской области была проведена

служебная проверка, по результатам которой к начальнику и сотрудникам ОМВД России по Усть-Ишимскому району были применены меры дисциплинарной ответственности.

Вместе с тем хочется отметить, что определенный комплекс мероприятий по созданию надлежащих условий содержания подозреваемых, обвиняемых, граждан, подвергнутых административному аресту, а также иностранных граждан, находящихся в ЦВСИГ, УМВД России по Омской области выполняется планомерно и на постоянной основе.

Так, на сегодняшний день спецучреждения полиции УМВД России по Омской области оснащены средствами связи, охранной, пожарной и вызывной сигнализацией, системой оповещения людей о пожаре, радиоточками. Режимные помещения и камеры оборудованы источником автономного электропитания с использованием бензогенератора и принудительной вентиляцией. Лимит мест соответствует требованиям федерального законодательства и санитарно-эпидемиологическим нормам, необходимая камерная мебель в наличии.

Во всех спецучреждениях полиции на информационных стендах размещена актуализированная информация о месте нахождения и контактных телефонах правозащитных организаций, а также порядке обращения к Уполномоченному Омской области по правам



человека, Уполномоченному по правам ребенка в Омской области, ОНК.

В течение 2021 года в ИВС МО МВД России «Тюкалинский», ИВС ОМВД России по Черлакскому и Усть-Ишимскому районам, ПП «Большеуковский» приобретены бактерицидные лампы закрытого типа для обеззараживания воздуха, а в ИВС ОМВД России по Павлоградскому и Черлакскому районам холодильники для хранения передач заключенных под стражу лиц.

В соответствии со складывающейся санитарно-эпидемиологической обстановкой проводится целенаправленная работа по профилактике новой коронавирусной инфекции COVID-19.



В спецучреждениях полиции в достаточном количестве имеются средства индивидуальной защиты органов дыхания (маски), дезинфицирующий антисептик для обработки рук, перчатки,

а также комплекты одежды защитной из нетканых материалов.

Ежедневно проводятся мероприятия по обеззараживанию воздуха передвижными бактерицидными установками закрытого типа в камерах, коридорах, служебных и режимных помещениях. Обеспечено проведение влажной уборки с применением дезинфицирующих средств. Организован усиленный контроль за состоянием здоровья содержащихся лиц, путем периодического внешнего осмотра и опроса их самочувствия. В случае подозрения на инфекционное заболевание незамедлительно обеспечивается вызов бригады скорой медицинской помощи для оказания первой медицинской помощи и решения вопроса о госпитализации в лечебное учреждение.

Немало выполняется мероприятий по созданию надлежащих условий содержания иностранных граждан, находящихся в ЦВСИГ. В этом Уполномоченный убедился во время посещения указанного учреждения в апреле 2021 года.

Наряду с ознакомлением с материально-бытовыми условиями в ЦВСИГ, Уполномоченный провел прием иностранных граждан и лиц без гражданства, во время которого они интересовались сроками отправления их на родину, просили разъяснить



положения действующего законодательства, регулирующего вопросы получения гражданства Российской Федерации и т.д. Жалоб на условия содержания в ЦВСИГ УМВД России по Омской области не поступило.

В настоящее время во взаимодействии с УМВД России по Омской области и прокуратурой Омской области, с членами ОНК продолжен мониторинг ситуации в местах принудительного содержания граждан.

Таким образом, как в 2020, так и в 2021 году, основной проблемой с соблюдением прав человека в деятельности мест принудительного содержания, подведомственных органам УМВД России по Омской области, является несоответствие бытовых условий требованиям действующего законодательства в некоторых спецучреждениях УМВД России по Омской области, недостаточное материально-техническое обеспечение и отсутствие необходимого финансирования, а также нехватка личного состава.



## ПРАВА ЧЕЛОВЕКА В УЧРЕЖДЕНИЯХ УГОЛОВНО-ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ

Концепция развития уголовно-исполнительной системы Российской Федерации на период до 2030 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 апреля 2021 года № 1138-р (далее – Концепция), предусматривает основные направления, формы и методы совершенствования и развития уголовно-исполнительной системы (далее – УИС), ее взаимосвязь с институтами гражданского общества, обеспечивающую функционирование уголовно-исполнительной системы на период до 2030 года.

Основной целью Концепции является приведение условий содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых и условий отбывания наказания осужденными в соответствие с законодательством Российской Федерации и международными стандартами для повышения гарантий соблюдения их прав, свобод и законных интересов.

Для того чтобы процесс отбывания наказания не был столь мучительным и достиг своей цели, а последующая адаптация в обществе бывшего осужденного прошла легко, по мнению Уполномоченного, необходимо также изменение идеологии применения основных средств исправления осужденных в местах лишения свободы с усилением психолого-педагогической работы с личностью, разработка новых форм проведения воспитательной работы, организация образова-

тельного процесса и трудовой занятости осужденных в условиях отбывания наказания, а также дополнение системы поощрений осужденных различными стимулами к законопослушному поведению и активной ресоциализации.

В 2021 году в структуру Управления Федеральной службы исполнения наказаний России по Омской области (далее – УФСИН России по Омской области) вошло: 8 исправительных колоний, 2 лечебно-исправительных учреждения – для больных туберкулезом и для больных наркоманией, 1 лечебно-профилактическое учреждение – больница, 2 следственных изолятора, а также уголовно-исполнительная инспекция, учреждение здравоохранения – ФКУЗ МСЧ-55 ФСИН России (далее – МСЧ-55) и отдел по конвоированию – ФКУ ОК УФСИН России по Омской области.

В структуре Федерального казенного учреждения «Исправительная колония № 9 УФСИН России по Омской области» (далее – ИК-9) и Федерального казенного учреждения «Колония-поселение № 13 УФСИН России по Омской области» (далее – КП-13) созданы изолированные участки, функционирующие как исправительные центры (ИУФИЦ ФКУ ИК-9 УФСИН России по Омской области и ИУФИЦ ФКУ КП-13 УФСИН России по Омской области) для отбывания наказания в виде принудительных работ, с лимитом наполнения 109 человек и 360 человек (мужчины) соответственно.

Несовершеннолетние осужденные в исправительных учреждениях УФСИН России по Омской области уголовное наказание в виде лишения свободы не отбывают.

Приказом Министерства юстиции Российской Федерации от 11 ноября 2020 года № 267 было принято решение о ликвидации ФКУ ИК-5 УФСИН России по Омской области, в связи с чем с марта 2021 года в исправительном учреждении осужденные женщины не содержались.

По состоянию на 31 декабря 2021 года в исправительных учреждениях УФСИН России по Омской области содержалось 6 922 человека, что составляло 49% от лимита наполнения (в 2020 году – 7 510, что составляло 53% от лимита наполнения). В течение года в исправительных учреждениях нашего региона случаев превышения лимита наполнения не допущено.

Мониторинг соблюдения прав и свобод граждан, отбывающих наказание в учреждениях УФСИН России по Омской области, включает в себя посещение Уполномоченным и специалистами аппарата Уполномоченного указанных учреждений, отслеживание публикаций в средствах массовой информации (далее – СМИ), обмен информацией с контролирующими органами и ОНК. Однако повседневная работа по контролю соблюдения прав человека в учреждениях УИС начинается, как правило, с изучения обращений,

поступающих к Уполномоченному от этой категории лиц.

Анализ количества и структуры подобных жалоб и заявлений по итогам 2021 года показал, что их число возросло. Так, если в 2020 году поступило 136 (7,8% от общего количества в 1 734 обращения), то в 2021 году – 180 (10% от общего количества в 1 793 обращения). Прирост составил 59 обращений. Однако доля таких обращений в общем массиве жалоб и заявлений существенно не изменилась. Отмечается также увеличение количества обращений из следственных изоляторов (СИЗО-1 и СИЗО-2): 115 обращений в 2021 году, 69 – в 2020 году.

Чаще поступали обращения от осужденных из ИК-9 (16), ИК-6 (15), ИК-4 (10), КП-13 (8) и ЛИУ-10 (7). Из остальных учреждений УИС поступило по 1 – 2 обращения. Из ИК-5 и ИК-7 (в том числе от адвокатов и родственников осужденных) – ни одного.

Тематика обращений от осужденных и граждан, находящихся в СИЗО, самая разнообразная: о нарушениях прав заявителей в исправительных учреждениях и СИЗО, о несогласии с судебными актами и действиями суда при рассмотрении уголовных дел, о разъяснении действующего законодательства и оказания помощи в ведении судебных дел, о нарушениях в ходе досудебного производства по уголовным делам, о вопросах, связанных с условно-досрочным освобождением, о получении гражданства и оформлении паспорта, о пенсионном обеспечении, о несогласии с действиями прокуратуры, полиции, следственного комитета и т.д.

Самая многочисленная группа обращений – жалобы по вопросам, связанным с действиями (бездействием) сотрудников органов внутренних дел, следственного комитета, органов прокуратуры и других правоохранительных органов в ходе досудебного производства по уголовным делам (21,6%).

Далее следуют жалобы о нарушениях прав заявителей в исправительных учреждениях (20,5%). В этой группе – жалобы на условия содержания в исправительных учреждениях и СИЗО, на пытки, на невозможность получения медицинской помощи, высказывали иные претензии. Нередко обращения содержали просьбы посетить заявителя в исправительном учреждении либо в СИЗО для индивидуальной беседы.

Третья группа обращений – о несогласии с судебными актами и действиями суда при рассмотрении уголовных дел (12,2%). В жалобах содержатся доводы, свидетельствующие, по мнению заявителей, о незаконности судебных актов.

Обращает на себя внимание, что в 2020 году именно обращения такого рода были самыми многочисленными: их доля составляла 16,1%.

В 2021 году увеличилось количество обращений, в которых заявители просят разъяснить действующее

законодательство, направить в их адрес тексты постановлений Пленумов Верховного Суда Российской Федерации и иную информацию юридического характера (их число составило 37,7% в 2020 году – 34,5%). При этом многие осужденные указывают на то, что самостоятельно ознакомиться с интересующим нормативным правовым актом в исправительном учреждении они не могут по причине его отсутствия и поэтому просят оказать им необходимое содействие, в том числе посредством направления юридической литературы по месту отбывания наказания.

Такие просьбы удовлетворяются, если заключенные не ведут речь об объемных изданиях и документах. В ответах на такие обращения содержатся соответствующие разъяснения или рекомендации относительно того, где можно получить необходимые разъяснения. Вместе с тем, представляется, что УФСИН России по Омской области и руководству исправительных учреждений следует уделять необходимое внимание вопросу регулярного пополнения и обновления библиотечного фонда указанных учреждений, в том числе и юридическими изданиями. Такие предложения уже вносились Уполномоченным ранее, однако, увеличение числа обращений от осужденных по направлению им текстов нормативных правовых актов свидетельствует о том, что данная проблема пока не решена.

При этом жалоб от осужденных или их родственников относительно невозможности подачи обращения Уполномоченному в 2021 году не поступало.

Проверка фактов, изложенных в обращениях или жалобах, поступающих к Уполномоченному от родственников, подозреваемых, обвиняемых и осужденных, проводится, как и в 2020 году, самостоятельно Уполномоченным и специалистами аппарата Уполномоченного, так и в тесном взаимодействии с органами прокуратуры, Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Омской области, представителями УМВД по Омской области и УФСИН России по Омской области, а также совместно с членами ОНК, что позволяет объективно и компетентно оценить ситуацию, а при необходимости – оперативно принять меры для восстановления нарушенного права.

К Уполномоченному обратился осужденный Ф., находящийся в СИЗО-1, с просьбой лично проверить указанные в заявлении Ф. факты нарушения его прав в СИЗО-1. Уполномоченный незамедлительно выехал в СИЗО-1, где в ходе проверки, проведенной лично Уполномоченным, нарушений закона не установил. Во время личного приема жалоб от подозреваемых, обвиняемых и осужденных на условия содержания в СИЗО-1 также не поступило.

Приведем другой пример. На имя Уполномоченного поступило обращение от представителя осужденно-

го Т., в котором он просил Уполномоченного встретиться с Т. и разъяснить ему порядок предоставления осужденным телефонных разговоров и свиданий, поскольку близкие родственники Т. волнуются в связи с отсутствием телефонных звонков от Т. Специалист аппарата Уполномоченного выехал в ОБ-11 (Областная больница), где лично встретился с Т., попросил его связаться с родственниками и сообщить о своем состоянии здоровья. При этом нарушений закона в отношении Т. не было установлено.

В 2021 году к Уполномоченному поступали и другого рода обращения от осужденных и их родственников.

Так, к Уполномоченному обратилась мать осужденного Д., находящегося в СИЗО-1, с просьбой оказать содействие в направлении его отбывать наказание в исправительную колонию, расположенную на территории города Омска, поскольку она пенсионерка и по состоянию здоровья не сможет навещать сына за пределами города Омска.

После ходатайства Уполномоченного осужденный Д. был направлен для отбывания наказания в исправительную колонию, расположенную на территории города Омска.

Была удовлетворена и просьба осужденного Ф., находившегося в СИЗО-1, об оказании содействия в направлении его для отбывания наказания в исправительную колонию, расположенную на территории города Омска (по семейным обстоятельствам).

К Уполномоченному поступали также обращения от осужденных и их родственников, не связанные с нарушением прав заявителей в исправительных учреждениях УФСИН России по Омской области.

Так, к Уполномоченному обратился осужденный С., отбывающий наказание в одном из исправительных учреждений с жалобой, в которой указал на неполучение пенсии и ежемесячной денежной выплаты. После вмешательства Уполномоченного отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Омской области денежные средства были перечислены С. почтовым переводом.

Приведем еще один пример. На имя Уполномоченного поступило обращение от жены осужденного Т., отбывающего наказание в СИЗО-2, с просьбой оказать содействие в оформлении паспорта осужденному Т. После ходатайства Уполномоченного осужденному Т. паспорт был оформлен и приобщен к материалам личного дела осужденного.

В течение 2021 года Уполномоченный и специалист аппарата Уполномоченного 45 раз выезжали в места принудительного содержания (исправительные учреждения и СИЗО), в 2020 году – 29 раз.

Уполномоченным также отслеживаются сообщения СМИ о состоянии дел по соблюдению прав и условий



содержания лиц, находящихся в местах принудительного содержания.

Так, в сентябре 2021 года в СМИ была опубликована информация о том, что осужденных к принудительным работам, отбывающих наказание в ИУФИЦ ФКУ КП-13 УФСИН России по Омской области, принуждают голосовать на выборах. Специалист аппарата Уполномоченного незамедлительно выехал в ИУФИЦ, где лично побеседовал с осужденными к принудительным работам, которые не подтвердили информацию, распространенную в СМИ.

В ходе посещения ИУФИЦ также были проверены условия содержания лиц, содержащихся в ИУФИЦ, соблюдение их прав, организация питания и медицинского обслуживания, материально-бытового обеспечения осужденных.



В октябре 2021 года в связи с публикацией в СМИ сведений о неправомерных действиях в отношении осужденных в ФКУ ОТБ-1 УФСИН России по Саратовской области специалист аппарата Уполномоченного



совместно с Омским прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях (далее – специализированная прокуратура), сотрудниками специализированной прокуратуры и членами ОНК внепланово посетил ОБ-11 (Областная больница), а также ЛИУ-2 и ЛИУ-10 (Лечебно-исправительные учреждения), где лично беседовал с лицами, находящимися на лечении в ОБ-11, ЛИУ-2 и ЛИУ-10.

Со слов осужденных, жалоб и замечаний на условия содержания и медицинское обслуживание в ОБ-11, ЛИУ-2 и ЛИУ-10 они не имеют. Во время обхода указанных учреждений нарушений условий содержания также не было выявлено.



Вместе с тем говорить о том, что недостатки и нарушения в деятельности исправительных учреждений вообще отсутствуют, пока еще не приходится.

В 2021 году специализированной прокуратурой в сфере надзора за соблюдением уголовно-исполнительного законодательства было внесено 135 представлений (в 2020 году – 133). По итогам рассмотрения указанных актов прокурорского реагирования в дисциплинарном порядке наказаны 354 сотрудника УИС (в 2020 году – 348). Из них – 81 сотрудник привлечен к дисциплинарной ответственности на основании письменных приказов (в 2020 году – 89), 273 сотрудника – в устном порядке (в 2020 году – 259).

Наибольшее количество нарушений законов в 2021 году выявлено при привлечении осужденных к труду (189), в сфере медико-санитарного обеспечения осужденных (177), проведении воспитательной работы, применении мер дисциплинарного характера и объявлении поощрений (159), при материально-бытовом обеспечении (136), обеспечении режима отбывания наказания (114).

Как и в 2020 году, ключевым направлением прокурорского надзора в истекшем году по-прежнему осталось соблюдение трудовых прав осужденных.

При этом прокуратурой в равной степени уделялось внимание как исполнению должностными лицами исправительных учреждений требований законодательства об оплате труда, так и в сфере охраны труда и производственного травматизма.

В частности, проверками фиксировались случаи привле-



чения к труду без его оплаты осужденных, находящихся в отпуске, в выходные и нерабочие праздничные дни, ненадлежащего учета рабочего времени осужденных, нарушения при начислении им заработной платы.

Например, по факту привлечения к труду без оплаты осужденного Т., трудоустроенного поваром в столовой ЛИУ-10, в отношении лечебного исправительного учреждения возбуждено дело об административном правонарушении.

В ходе ежемесячного изучения приказов и распоряжений руководства исправительных учреждений устанавливались случаи издания незаконных нормативно-правовых актов, непосредственно влияющих на размер заработной платы, получаемой лицами, отбывающими наказание.

Повсеместно во всех исправительных учреждениях уголовно-исполнительной системы региона в 2021 году выявлялись случаи длительного непредоставления отпуска осужденным (не менее 12 дней в год).



Принятые ранее меры прокурорского реагирования положительным образом сказались на состоянии законности в сфере охраны труда и производственного травматизма осужденных – количество нарушений в указанной сфере сократилось.

Вместе с тем в 2021 году в ряде исправительных учреждений по-прежнему выявлялись факты неознакомления осужденных с техникой безопасности и специальной оценкой условий труда, несвоевременной заменой средств индивидуальной защиты, привлечением осужденных к работам, требующих специальных навыков и познаний, в отсутствие у них таковых.

Специализированной прокуратурой продолжена практика принятия наиболее строгих мер прокурорского реагирования в целях устранения и недопущения впредь нарушений в указанной сфере, в том числе путем привлечения администраций учреждений к административной ответственности.

К примеру, факты привлечения осужденных к выполнению трудовых функций без ознакомления их с результатами специальной оценки условий труда, а также проведе-



ния инструктажей по технике безопасности, проверки знаний требований охраны труда допускались сотрудниками КП-13.

В 2021 году прокуратурой продолжена практика проведения проверок по всем фактам получения травм лицами, отбывающими наказание, в целях исключения сокрытия должностными лицами уголовно-исполнительной системы производственных травм и их необоснованному переводу в разряд бытовых.

В 2021 году несчастных случаев на производстве не зарегистрировано.

В ходе надзорной деятельности специализированной прокуратурой в 2021 году было установлено, что при снижении численности лиц, отбывающих наказание в исправительных учреждениях УФСИН России по Омской области, в целом по всем учреждениям отмечается увеличение количества осужденных, привлеченных к труду.

Об указанном свидетельствует и информация, представленная УФСИН России по Омской области: общее количество осужденных в исправительных учреждениях, привлекаемых к оплачиваемым работам, составило 3 525 или 59% от общего количества (в 2020 году – 3 367 осужденных или 46,9%).

Как и ранее, основные направления производственной деятельности центров трудовой адаптации осужденных в УФСИН России по Омской области: выпуск сельскохозяйственного оборудования и запасных частей; металлообработка, изготовление металлоизделий и металлоконструкций; литейное производство; деревообрабатывающее производство, включающее полный цикл переработки древесины; выпуск строительных материалов; выпуск изделий легкой промышленности (пошив спецодежды, форменного обмундирования, специальной и модельной обуви). Осужденные заняты также на производстве и переработке продуктов питания, в изготовлении сувениров и других работах.



На заседании Совета по развитию гражданского общества и правам человека в декабре 2021 года Президент России В.В. Путин также подчер-



кнул, что одним из основных направлений Концепции является как раз более широкое применение принудительных работ.

По итогам работы за 2021 год плановый показатель по объемам промышленного производства в целом по УФСИН России по Омской области выполнен и составил 789 млн. 754,11 тыс. руб. (в 2020 году – 721 млн. 798,61 тыс. руб.) при плане 729 млн. 650 тыс. руб. или 108,2 % (в 2020 году – 590 млн. 184,5 тыс. руб. или 122,3%).



В феврале и июне 2021 года Уполномоченный, а в мае и сентябре 2021 года специалист аппарата Уполномоченного посетили ИУФИЦ.

В ходе посещения ИУФИЦ были проверены условия содержания лиц, содержащихся в ИУФИЦ, соблюдение их прав, организация питания и медицинского обслуживания, материально-бытового обеспечения осужденных. Особое внимание было уделено вопросам, связанным с соблюдением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мер, направленных на недопущение возникновения и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) среди лиц, содержащихся в ИУФИЦ, и сотрудников ИУФИЦ. Во время обходов нарушений условий содержания не выявлено.

Вместе с тем приведенные обстоятельства свидетельствуют о сохранении актуальности вопроса открытия новых рабочих мест в исправительных учреждениях УФСИН России по Омской области, и требуют дальнейшего нахождения на постоянном контроле, в том числе со стороны Уполномоченного.

Значительное число лиц, отбывающих наказание, являются должниками по исполнительным производствам. Поэтому наличие у них постоянного дохода в период пребывания в исправительной колонии позволяет производить выплаты в пользу взыскателей.

Результаты проверок специализированной прокуратурой свидетельствуют о росте размера общей непогашенной задолженности по сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 306 539,2 тыс. руб. (15,5%), который происходит, несмотря на уменьшение количества лиц, отбывающих наказание в исправительных учреждениях региона.

По информации УФСИН России по Омской области общее количество осужденных имеющих исполнительные листы на конец 2021 года – 1 842 (в 2020 году – 2 211), из них производят выплаты – 1 774 (в 2020 году – 2 018); общая сумма задолженности осужденных по испол-

нительным документам – 2 161 015 тыс. руб. (в 2020 году – 1 680 261,1 тыс. руб.), сумма выплаченная осужденными в счет погашения исков – 102 387,3 тыс. руб. (в 2020 году – 65 879,4 тыс. руб.); количество осужденных досрочно погасивших иск – 1 383 (в 2020 году – 678), сумма досрочно погашенных исков – 8 624,34 тыс. руб. (в 2020 году – 5 829,20 тыс. руб.).

В связи с ростом размера исковых обязательств, подлежащих взысканию с осужденных в счет возмещения ущерба, причиненного преступлениями, а также крайне низким показателем погашения указанных денежных средств, Омской прокуратурой по надзору за соблюдением законов в ИУ обращено особое внимание на трудоустройство осужденных, проведение с ними воспитательной работы по вопросу возмещения ущерба, а также взаимодействие администраций исправительных учреждений с отделами Федеральной службы судебных приставов (далее – ФССП России).

По итогам проведенных проверок фиксировались факты нетрудоустройства осужденных, имеющих исковые обязательства по приговору суда, по необъективным причинам, нарушения сроков возвращения исполнительных документов в отделы ФССП России, отсутствие должного взаимодействия, обмена информацией и необходимыми документами с судебными приставами-исполнителями.

Должностными лицами ИУ УФСИН России по Омской области занималась пассивная позиция по направлению в отделы ФССП России информации о наличии денежных средств на счетах осужденных и возможности наложения на них ареста в целях обеспечения погашения исковых обязательств.

Вопрос возмещения ущерба, причиненного преступлением, в каждом случае тщательным образом выясняется при рассмотрении ходатайств осужденных об условно-досрочном освобождении, замене неотбытой части наказания более мягким видом наказания; устанавливаются все меры, предпринятые осужденными для погашения исковых обязательств, в том числе в добровольном порядке, на основании чего дается заключение о возможности удовлетворения ходатайства (представления).

Соблюдение трудовых прав осужденных находилось и в поле зрения Уполномоченного.

Так, к Уполномоченному с жалобой обратился осужденный П., отбывающий наказание в одном из исправительных учреждений, в которой он указал



на невозможность трудоустроиться без документов. При этом указал, что трудоустройство ему необходимо для возмещения ущерба, причиненного преступлением. После вмешательства Уполномоченного необходимые документы для трудоустройства в исправительном учреждении были оформлены и осужденный был трудоустроен с учетом состояния его здоровья.

По мнению Уполномоченного, обязательное привлечение осужденных к общественно полезному труду является одной из мер реализации уголовно-исполнительной политики государства (статья 103 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации (далее – УИК РФ)).



В соответствии с частью 6 статьи 12 УИК РФ осужденные имеют право на охрану здоровья, включая получение первичной медико-санитарной

и специализированной медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических или стационарных условиях в зависимости от медицинского заключения.

Филиалы медицинских частей, как свидетельствуют данные УФСИН России по Омской области и результаты личных посещений Уполномоченным этих учреждений, оснащены необходимым медицинским оборудованием, медикаментами, что позволяет оказывать медицинскую помощь подозреваемым, обвиняемым и осужденным в полном объеме.

За период 2021 года в учреждениях УФСИН России по Омской области заболели COVID-19 среди подозреваемых, обвиняемых и осужденных 14 человек (в 2020 году – 19), из них в СИЗО – 3 человека (в 2020 году – 1), в исправительных колониях – 11 человек (в 2020 году – 18). Заболевания протекали в легкой форме по типу острой респираторной вирусной инфекции (ОРВИ).

По данным УФСИН России по Омской области статистика по заболеваемости туберкулезом в 2021 году характеризуется следующими цифрами.

Количество больных активным туберкулезом, содержащихся в учреждениях УФСИН России по Омской области, снизилось на 8,2%.

На 30 декабря 2021 года в учреждениях УФСИН России по Омской области содержалось больных туберкулезом 259 человек (в 2020 году – 259).

Всего в учреждениях выявлен – 71 больной туберкулезом (в 2020 году – 80).

В 2021 году показатель заболеваемости активным туберкулезом в исправительных учреждениях УФСИН



России по Омской области по сравнению с аналогичным периодом прошлого года снизился на 22,1% и составил 377,1 на 100 тыс. спецконтингента (в 2020 году – 482,4).

В исправительных учреждениях выявлено 22 осужденных, больных туберкулезом (в 2020 году – 34). В следственных изоляторах на входе впервые выявлено 49 человек, больных туберкулезом (в 2020 году – 46).

Информация УФСИН России по Омской области о заболеваемости ВИЧ-инфекцией также свидетельствует о снижении числа лиц с таким диагнозом.

За 12 месяцев 2021 года на 47% увеличилось число впервые выявленных ВИЧ-инфицированных лиц, выявлено 77 ВИЧ-инфицированных человек (в 2020 году – 68), из них: 71 – вновь арестованных (в 2020 году – 62) и 6 осужденных (в 2020 году – 6).

На 0,5% снизилось число ВИЧ-инфицированных лиц, содержащихся в учреждениях УФСИН России по Омской области. На конец года содержалось 1 199 ВИЧ-инфицированных лиц (в 2020 году – 1 205).

По сведениям УФСИН России по Омской области, в 2021 году умерли 30 человек (в 2020 году – 36), из них: в больнице МСЧ-55 умерли 16 человек, в исправительных учреждениях умерли 9 человек, в учреждениях здравоохранения города Омска умерли 5 человек. В следственных изоляторах случаев смерти в 2021 году не зарегистрировано.

Основными причинами смерти являются: туберкулез легких, ВИЧ-инфекция, острые нарушения мозгового кровообращения, злокачественные новообразования органов.

По информации специализированной прокуратуры в результате проведенных проверок качества оказанной медицинской помощи скончавшимся осужденным с привлечением специалистов Территориального органа Росздравнадзора по Омской области и сотрудников ФКУЗ МСЧ-55 ФСИН России фактов оказания некачественной медицинской помощи осужденным не выявлено.

За 2021 год специальной медицинской комиссией ФКУЗ МСЧ-55 ФСИН России проведено 38 заседаний (в

2020 году – 52), в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 6 февраля 2004 года № 54 «О медицинском освидетельствовании осужденных, представляемых к освобождению от отбывания наказания в связи с болезнью», всего освидетельствовано 49 человек (в 2020 году – 75), представлено в суд 32 (в 2020 году – 64 человека), освобождено – 26 человек (в 2020 году – 37).

В течение 2021 года специализированной прокуратурой были проведены проверки соблюдения прав лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, на получение квалифицированной медицинской помощи, в результате которых выявлены многочисленные нарушения законодательства в части несоблюдения стандартов оказания медицинской помощи осужденным, непроведения отдельных видов обследований; несоблюдения порядка и условий хранения медицинских препаратов, а также необеспеченности ими отдельных медицинских частей, нарушения при ведении медицинской документации.

Устанавливались нарушения при оказании медицинской помощи осужденным, страдающим вирусным гепатитом С.

Повсеместно выявлялись случаи непроведения необходимых обследований и невыполнения рекомендаций врачей.

В ходе проверок отмечались единичные случаи длительного ненаправления осужденных в филиал «Больница» ФКУЗ МСЧ-55 ФСИН России для оказания медицинской помощи.

В связи с имеющимися жалобами осужденных-инвалидов на необеспечение их средствами реабилитации во втором полугодии 2021 года прокуратурой проведена плановая проверка по указанному направлению.

По ее результатам установлены факты неоформления сотрудниками ФКУЗ МСЧ-55 ФСИН России программ реабилитации (абилитации) осужденным-инвалидам, непринятия мер к обеспечению осужденных техническими средствами реабилитации.

Также проверкой констатированы имеющиеся нарушения порядка и сроков направления осужденных на освидетельствование (переосвидетельствование) в целях оформления инвалидности.

По всем вышеуказанным нарушениям специализированной прокуратурой принимались исчерпывающие меры прокурорского реагирования вплоть до судебного по-



нуждения должностных лиц УФСИН России по Омской области устранить нарушения законодательства о медико-санитарном обеспечении.

С указанными жалобами столкнулся в своей работе и Уполномоченный.

Так, например, при посещении одного из исправительных учреждений УФСИН России по Омской области к Уполномоченному на личном приеме обратился осужденный К.



с просьбой оказать содействие в направлении его на стационарное обследование и лечение в ОБ-11. По ходатайству Уполномоченного осужденный К. был госпитализирован в ОБ-11.

Была удовлетворена и устная просьба к Уполномоченному на личном приеме осужденного Е., находившегося в одном из исправительных учреждений УФСИН России по Омской области, об оказании содействия в направлении его на обследование в связи с психическим заболеванием. В результате вмешательства Уполномоченного осужденный Е. был госпитализирован в психиатрическое отделение филиала «Больница» ФКУЗ МСЧ-55 ФСИН России.

Приведем еще несколько примеров.

К Уполномоченному в разное время обратились осужденные Г. и О., отбывающие наказание в исправительных учреждениях УФСИН России по Омской области, с просьбами об оказании содействия в направлении их на медико-социальную экспертизу (далее – МСЭ). После ходатайства Уполномоченного осужденные Г. и О. были госпитализированы в филиале «Больница» ФКУЗ МСЧ-55 ФСИН России для проведения комплексного обследования и направления на МСЭ.

Были и другие обращения, связанные с неоказанием медицинской помощи осужденным к принудительным работам, отбывающим наказание в ИУФИЦ ФКУ КП-13 УФСИН России по Омской области.

Так, к Уполномоченному обратился осужденный Б. и мать осужденного П. в интересах последнего, отбывающего наказание в ИУФИЦ, с жалобами на отказ БУЗОО «Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» оказывать медицинскую помощь ВИЧ-инфицированным лицам, содержащимся в ИУФИЦ. После вмешательства Уполномоченного осужденным Б. и П. была оказана вся необходимая медицинская помощь в БУЗОО «Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями».

Нарушения материально-бытового обеспечения осужденных, по информации специализированной

прокуратуры, выявлялись в ходе проверок во всех исправительных учреждениях УФСИН России по Омской области. При этом выявленные нарушения носили распространенный и разноплановый характер.

В связи с недостаточным финансированием по-прежнему наибольшее количество нарушений в рассматриваемой сфере связано с обеспечением осужденных вещевым имуществом и постельными принадлежностями по установленным нормам.

Устанавливались случаи несвоевременного возвращения осужденным находящихся при них, а также хранящихся на складе личных вещей при убытии лиц, отбывающих наказание, в другие учреждения или освобождении от наказания.

К Уполномоченному также обращались с аналогичными жалобами.



Так, к Уполномоченному обратился осужденный Ю., отбывающий наказание в одном из исправительных учреждений

ГУФСИН России по Свердловской области с жалобой, в которой указал на невозможность получить его родственниками зимние вещи в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Омской области. После вмешательства Уполномоченного личные вещи осужденного Ю. были переданы его родственникам.

Не во всех случаях администрации исправительных учреждений УФСИН России по Омской области принимали меры к обеспечению лиц, отбывающих наказание, средствами гигиены, т.е. соблюдению требований статьи 99 УИК РФ.

Фиксировались факты несоблюдения требований законодательства, определяющего порядок организации и предоставления осужденным питания.

Выявлялись случаи ненадлежащего оборудования помещений исправительных учреждений.

К примеру, нарушения при оборудовании отряда строгих условий отбывания наказания ИК-б послужили основанием для обращения в суд.

Сотрудниками уголовно-исполнительной системы региона допускались факты производства незаконных и необоснованных удержаний из заработной платы и иных доходов осужденных.

В отдельных исправительных учреждениях фиксировались факты отсутствия в постирочных отрядах стиральных машин, создания ненадлежащих условий для хранения продуктов питания, отсутствия в спальнях помещений баков с питьевой водой, а также условий приватности в санитарных узлах.

Перечисленные нарушения являлись основаниями для принятия специализированной прокуратурой мер реагирования, по результатам рассмотрения которых выявленные нарушения устранены.

Не оставались в 2021 году без внимания специализированной прокуратуры и вопросы проведения с осужденными воспитательной работы, при осуществлении которой должностными лицами исправительных учреждений также допускались нарушения закона.

Подавляющее большинство названных нарушений связано с некачественной подготовкой характеризующих материалов на осужденных, обратившихся в судебные органы с ходатайствами в порядке статьи 397 УПК РФ, отсутствием в них достаточных и объективных сведений, позволяющих суду принять законное и обоснованное решение.

В течение 2021 года фиксировались случаи незаконного применения к осужденным мер дисциплинарного характера, что служило основанием для их отмены специализированной прокуратурой.

Среди причин признания объявленных дисциплинарных взысканий незаконными отмечались: принятие мер дисциплинарного характера, не основанных на законе, нарушение порядка их применения, отсутствие достаточных доказательств, подтверждающих вину осужденных в допущенных нарушениях.



Результаты прокурорских проверок показывают, что деятельность исправительных учреждений УФСИН России по Омской области по рассматриваемым направлениям не в полной мере соответствует предъявляемым требованиям и нуждается в постоянном контроле.

Статья 9 УИК РФ к основным средствам исправления осужденных относит установленный порядок исполнения и отбывания наказания (режим), воспитательную работу, общественно полезный труд, получение общего образования, профессиональную подготовку и общественное воздействие.

Условия для этого в исправительных учреждениях УФСИН России по Омской области созданы. Так, по данным УФСИН России по Омской области в 2021 году в исправительных учреждениях 788 осужденных имели возможность получать обязательное основное общее образование в школах при исправительных учреждениях (в 2020 году – 851) и 731 осужденный – начальное профессиональное образование или профессиональную подготовку (в 2020 году – 1 163).

По смыслу статьи 79 УК РФ институт условно-досрочного освобождения от наказания является одним из проявлений принципа гуманизма российского уголовного законодательства и направлен на изменение правового положения осужденного в лучшую сторону, вплоть до снятия большинства правоограничений, связанных с отбыванием наказания. Данный институт регламентирует вопросы освобождения от наказания, замены одного вида наказания другим, более мягким, отсрочки отбывания наказания в тех случаях, когда это позволяют сделать изменившиеся условия, имеющие правовое значение, и понижение степени общественной опасности виновного.

В 2021 году судами города Омска и Омской области были рассмотрены 815 ходатайств об условно-досрочном освобождении от отбывания наказания (в 2020 году – 1 058), из них удовлетворены 404 или 49,5% (в 2020 году – 606 или 57,2 %).

Институт замены неотбытой части наказания более мягким видом наказания, как и институт условно-досрочного освобождения, также является реализацией принципа гуманизма (статья 80 УК РФ).

В текущем году судами было рассмотрено 691 ходатайство о замене неотбытой части лишения свободы на наказания, не связанные с лишением свободы (в 2020 году – 1 496), из них 505 (73%) удовлетворены (в 2020 году – 1 149, или 76,8%).

При этом вопрос возмещения ущерба, причиненного преступлением, в каждом случае тщательным образом выясняется при рассмотрении ходатайств осужденных об условно-досрочном освобождении, замене неотбытой части наказания более мягким видом наказания; устанавливаются все меры, предпринятые осужденными для погашения исковых обязательств, в том числе в добровольном порядке, на основании чего дается заключение о возможности удовлетворения ходатайства (представления).

Кроме того, в 2021 году судами Омской области рассмотрены 396 ходатайств о переводе осужденных для дальнейшего отбывания наказания в колонию-поселение, из которых 349 (88%) удовлетворены и 18 представлений о переводе осужденных на прежний вид режима, все из которых судом удовлетворены.

В 2021 году продолжалась работа по обеспечению доступности объектов и услуг для жизнедеятельности осужденных инвалидов, содержащихся в учреждениях УФСИН России по Омской области.

Были заключены соглашения о сотрудничестве с Омской областной организацией общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» и Омским отделением Всероссийского общества слепых. По состоянию на 31 декабря 2021 года все исправительные учреждения и следственные

изоляторы обеспечены книгами с рельефным шрифтом Брайля в количестве 201 штуки. В 2021 году ОГОНБ имени А.С. Пушкина в УФСИН России по Омской области было передано 12 книг со шрифтом Брайля.

В соответствии с Федеральным законом от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и УИК РФ осужденным инвалидам в исправительных учреждениях питание, одежда, коммунально-бытовые услуги и индивидуальные средства гигиены предоставляются бесплатно; созданы специальные условия размещения в общежитиях и выполнение распорядка дня согласно требованиям главы XXVIII Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений, утвержденных приказом Министерства юстиции Российской Федерации от 16 декабря 2016 года № 295; в соответствии с индивидуальной программой реабилитации обеспечены необходимым объемом реабилитационных мероприятий, предоставлена возможность пользования техническими средствами реабилитации; организовано направление на освидетельствование инвалидности, назначение пенсии. Для обеспечения осужденных инвалидов, нуждающихся в технических средствах реабилитации согласно индивидуальным программам реабилитации, выделено 1 200 тыс. руб.

Созданы условия для индивидуальной мобильности и возможности самостоятельного передвижения на 93 объектах исправительных учреждений, подлежащих обеспечению доступности для инвалидов с учетом ограничений их жизнедеятельности. В рамках проведения комплексного капитального ремонта объектов учреждений уголовно-исполнительной системы в обязательном порядке предусматривается обеспечение доступности объектов для осужденных инвалидов. На проведение капитальных ремонтов в исправительных учреждениях и следственных изоляторах в 2021 году выделено 15 313 тыс. рублей.

По итогам работы за 2021 год в подразделениях УФСИН России по Омской области отбывал наказание 281 осужденный инвалид (в 2020 году – 318), из них III группы – 176 (в 2020 году – 194), II группы – 98 (в 2020 году – 115), I группы – 7 (в 2020 году – 9) человек.

В целях осуществления трудовой терапии в 2021 году было трудоустроено 43 осужденных, имеющих инвалидность (в 2020 году – 38). Основную долю трудоустроенных инвалидов составили осужденные с III группой инвалидности. Осужденные инвалиды преимущественно трудоустроены на швейных, столярных участках, участках по изготовлению обуви, столовой исправительных учреждений.

В силу части 3 статьи 50 Конституции Российской Федерации каждый осужденный за преступление имеет право просить о помиловании или смягчении наказания.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 28 декабря 2001 года № 1500 «О комиссиях по вопросам помилования на территориях субъектов Российской Федерации» в Омской области с 2002 года действует комиссия по вопросам помилования, созданная в соответствии с Указом Губернатора Омской области от 6 февраля 2002 года № 38.

С 2019 года Уполномоченный входит в состав этой комиссии.

Работа комиссии по помилованию в 2021 году характеризуется следующим: рассмотрено 25 ходатайств осужденных о помиловании (в 2020 году – 31). Рекомендовано: по 8 ходатайствам применить помилование, по 17 ходатайствам – отклонить.

При этом в 2021 году осужденные и их родственники обращались к Уполномоченному с просьбой разъяснить порядок подачи ходатайства о помиловании.

В 2021 году Уполномоченным было уделено большое внимание подготовке и проведению голо-



сования в день выборов депутатов Законодательного Собрания Омской области седьмого созыва 19 сентября 2021 года в единый день голосования, одновременно выборами в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации.

В ходе проверок было установлено, что при соблюдении всех требований изоляции и в соответствии с законодательством о содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, в ИВС готовы были провести выборы в полном соответствии с требованиями закона.



должила мониторинг работы избирательных участков. Уполномоченный лично проверила законность избирательного процесса в СИЗО-1. Работа избирательного участка, где обвиняемые и подозреваемые смогли реализовать свое избирательное право, была организо-

19 сентября 2021 года Уполномоченный проголосовала на своем участке по месту жительства, а затем продолжила мониторинг работы избирательных участков.



вана в соответствии со всеми требованиями, включая меры санитарной безопасности.

В течение недели специалист аппарата Уполномоченного проверял подготовку к выборам в ИВС и спецприемнике города Омска, а также в ИВС города Тюкалинска, в СИЗО-1, а также в ИУФИЦ.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 10 июня 2008 года № 76-ФЗ «Об общественном контроле за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и о содействии лицам, находящимся в местах принудительного содержания»

в 2021 году было продолжено взаимодействие Уполномоченного с членами ОНК и представителями УФСИН России по Омской области по отслеживанию ситуации в учреждениях УФСИН России по Омской области посредством оперативного обмена информацией, проведения совместных проверок, приемов в колониях и следственных изоляторах,





осуществления иных мероприятий с целью контроля соблюдения прав человека в местах принудительного содержания.

Так, в течение года состоялось 17 совместных выездов в различные учреждения УФСИН России по Омской области с членами ОНК (в 2020 году – 11).



Например, в сентябре 2021 года Уполномоченный совместно с членами ОНК внепланово посетили СИЗО-1. В ходе посещения

Уполномоченный проверил соблюдение законодательства в сферах материально-бытового и медико-санитарного обеспечения содержащихся в СИЗО-1 женщин и несовершеннолетних. Особое внимание было уделено вопросам, связанным с соблюдением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мер, направленных на недопущение возникновения и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) среди женщин и несовершеннолетних, содержащихся в СИЗО-1, и работников СИЗО-1. Жалоб от женщин и несовершеннолетних на условия содержания не поступило.

Уполномоченным было отмечено, что условия содержания в СИЗО-1 женщин и несовершеннолетних соответствуют законодательству Российской Федерации и в частности Федеральному закону от 15 июля 1995 года № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений».

В 2021 году Уполномоченный и специалист аппарата Уполномоченного совместно с членами ОНК посетили СИЗО-1, ЛИУ-2, ИК-4, ИК-6, ИК-7, ИК-8, ИК-9, ИК-12 и КП-13.



По мнению Уполномоченного, тесное сотрудничество с ОНК позволит наиболее эффективно обеспечивать права и законные интересы лиц в местах принудительного содержания. Лица, находящиеся в местах принудительного содержания, могут получать реальную помощь и защиту своих прав. Поэтому в 2022 году сотрудничество Уполномоченного с ОНК будет продолжено.

В июне 2021 года представители аппарата Уполномоченного, УФСИН России по Омской области, УФССП по Омской области и Нотариальной палаты Омской области приняли участие в заседании Координационного совета при Главном управлении Минюста России по Новосибирской области в режиме видеоконференции с использованием технических средств ФСИН России.

На заседании рассматривались вопросы: «Роль уголовно-исполнительных инспекций в реабилитации осужденных», «Совершение главами муниципальных образований нотариальных действий»,

«О реализации УФСИН России и УФСПП России в субъектах Российской Федерации Сибирского федерального округа отдельных мероприятий федеральной целевой программы «Развитие уголовно-исполнительной системы (2018 – 2026 годы)» и Федеральной целевой программы «Развитие судебной системы России 2013 – 2024 годы». В режиме видео-конференц-связи участники мероприятия имели возможность напрямую задать друг другу вопросы, поделиться проблемами и рассказать о своем опыте взаимодействия с региональными Управлениями ФСИН.

В течение года особое внимание также было уделено вопросам, связанным с соблюдением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мер, направленных на недопущение возникновения и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) среди лиц, содержащихся в исправительных учреждениях, и сотрудников исправительных учреждений.

При выполнении в 2021 году служебных обязанностей сотрудниками исправительных учреждений УФСИН России по Омской области оружие не применялось.

В целом УФСИН России по Омской области за последние годы проведен большой объем работ по укреплению и развитию материально-технической базы, строительству объектов режимного, коммунально-жилищного назначения, улучшению материально-бытового и медико-санитарного обеспечения спецконтингента.

Многое делается в учреждениях уголовно-исполнительной системы региона и для организации досуга лиц, отбывающих наказание, как с их личным участием, так и с привлечением специалистов в различных сферах – культуры, искусства, спорта, что в полной мере соответствует задачам ресоциализации и содействия осужденным в поддержании социально-полезных связей.



Так, в июле-августе 2021 года в учреждениях уголовно-исполнительной системы прошел XVIII областной смотр-конкурс учреждений УФСИН России по Омской области «День колонии», посвященный 800-летию со дня рождения князя Александра Невского, который показал высокую степень открытости исправительных учреждений институтам гражданского общества. В День открытых дверей исправительные учреждения посетили Уполномоченный, члены ОНК и Общественного совета при УФСИН России по Омской области.

В своей работе Уполномоченный руководствуется Концепцией развития уголовно-исполнительной системы Российской Федерации на период до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 апреля 2021 года № 1138-р, учитывая, что ее основная цель обозначена как приведение условий содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых и условий отбывания наказания осужденными в соответствие с законодательством Российской Федерации и международными стандартами для повышения гарантий соблюдения их прав, свобод и законных интересов.

Такую же цель ставит перед собой и Уполномоченный, представляя в этом разделе доклада свой взгляд

на положение с соблюдением прав человека в местах принудительного содержания.

Поэтому в завершение уместно будет вновь вернуться к тому, о чем говорил Президент России В.В. Путин в декабре 2021 года на заседании Совета по развитию гражданского общества и правам человека: «...нужны системные меры для борьбы с нарушением прав заключенных».

В качестве рекомендаций, направленных на устранение тех проблем, о которых говорится в данном разделе доклада, считаем возможным предложить следующее:

1. Управлению Министерства внутренних дел России по Омской области системно вести работу по созданию условий содержания граждан в изоляторах временного содержания и других местах принудительного содержания на уровне, соответствующем установленным законом требованиям и стандартам.

2. Управлению Федеральной службы исполнения наказаний по Омской области:

- продолжить реализацию мероприятий по приведению условий содержания и отбывания наказания подозреваемых, обвиняемых и осужденных в состояние, соответствующее установленным стандартам;

- предусмотреть необходимые денежные средства для реализации программы по созданию доступной среды для осужденных-инвалидов в исправительных учреждениях уголовно-исполнительной системы;

- обеспечить неукоснительное соблюдение законодательства при привлечении осужденных к труду;

- содействовать осужденным в трудоустройстве на оплачиваемые работы с целью возместить причиненный преступлением материальный ущерб и моральный вред, а также выплачивать алименты на содержание несовершеннолетних детей и задолженность по алиментным обязательствам;

- принять исчерпывающие меры для оказания медицинской помощи лицам, находящимся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, в соответствии с установленными требованиями в сфере здравоохранения;

- совершенствовать систему и порядок применения мер дисциплинарного воздействия на осужденных и лиц, содержащихся под стражей;

- принять меры по повышению уровня культуры и профессиональной подготовки работников уголовно-исполнительной системы;

- уделять необходимое внимание вопросу регулярного пополнения и обновления библиотечного фонда учреждений уголовно-исполнительной системы, в том числе и юридическими изданиями.

## 2.3. ПОЛИТИЧЕСКИЕ ПРАВА

### 2.3.1. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГАРАНТИЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ЗАЩИТЫ ИЗБИРАТЕЛЬНЫХ ПРАВ И СВОБОД ГРАЖДАН

Демократические, свободные выборы в органы государственной власти, органы местного самоуправления, а также референдум являются высшим непосредственным выражением принадлежащей народу власти.

Как отметила Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москалькова: «Право избирать и быть избранным – один из центральных институтов, дающих человеку возможность участвовать в управлении делами государства и общества».

Всего в 2021 году к Уполномоченному поступило 29 обращений по вопросам защиты и реализации избирательных прав и свобод. По всем поступившим вопросам гражданам даны необходимые разъяснения избирательного законодательства, представлена для ознакомления справочная информация.

Выборы 2021 года в Российской Федерации стали главным политическим событием и были признаны мировыми экспертами одними из самых масштабных за последние годы.

19 сентября 2021 года на территории Омской области помимо выборов депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации восьмого созыва проведены 44 региональных и 45 муниципальных избирательных кампаний.

Избирательные кампании проходили на 1 734 постоянно действующих избирательных участках и на 25 избирательных участках, образованных в местах временного пребывания избирателей, – в больницах, в учреждениях социального обслуживания, в следственном изоляторе, на железнодорожном вокзале станции Омск, в Омском аэропорту и на посадочной площадке в городе Тара.

Избирательные кампании проводились в условиях сохраняющейся угрозы распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), в связи с чем были предприняты беспрецедентные меры безопасности.

Кроме того, изменились организация и процедура проведения голосования, в избирательный процесс внедрены:

- многодневный формат голосования. Выборы проходили в течение нескольких дней – 17, 18 и 19 сентября 2021 года. Решение о многодневном голосовании было принято с учетом опыта, полученного в ходе голосования по вопросу одобрения поправок в Конституцию Российской Федерации, которое впервые прошло в течение семи дней;

- цифровые сервисы для кандидатов и избирателей. С 2017 года в России применяется система «Мобильный избиратель». Ее специфика состоит в том, что вместо использования открепительных удостоверений применяется технология голосования по месту нахождения избирателей, позволяющая гражданину подать заявление для голосования на любом удобном участке внутри страны и за рубежом;

- изготовление протоколов об итогах голосования с машиночитаемым QR-кодом, что позволило сократить время обработки протоколов, минимизировать ошибки при обработке документов, а также ускорить ввод данных об итогах голосования в Государственную автоматизированную систему Российской Федерации «Выборы» (в Омской области указанные технологии применялись на 1 528 избирательных участках);

- использование технических средств подсчета голосов. Применение комплексов обработки избирательных бюллетеней (КОИБ) и комплексов для электронного голосования (КЭГ) позволило сократить время установления итогов голосования и составления протокола об итогах голосования участковыми комиссиями, минимизировать человеческий фактор при подсчете голосов. На территории нашего региона технические средства подсчета голосов использовались на 235 участках;

- проведение дистанционного электронного голосования в Нижегородской, Курской, Ярославской, Мурманской и Ростовской областях, а также городах федерального значения Москве и Севастополе.

Председатель Центральной избирательной комиссии Российской Федерации Э.А. Памфилова отметила, что «в результате применения современных технологий нынешняя система голосования стала максимально прозрачной, независимой по многим параметрам от человеческого субъективного фактора. Любое нарушение или злоупотребление тут же становится достоянием

ем общественности, мы оперативно можем принимать меры».

Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации и его рабочим аппаратом для уполномоченных по правам человека в субъектах РФ были подготовлены Методические рекомендации по мониторингу соблюдения избирательных прав граждан в период подготовки и проведения голосования на выборах 17, 18 и 19 сентября 2021 года.



В целях проведения информационно-разъяснительной работы и оперативного реагирования на обращения граждан с 16 августа по 19 сентября 2021 года в аппарате Уполномоченного функционировала «горячая» телефонная линия. Задаваемые вопросы чаще всего касались уточнения адреса нахождения избирательного участка. Избиратели имели также возможность направить обращения и иными доступными способами, которые активно используются не только в период избирательной кампании: на адрес электронной почты, через интернет-приемную, почтовой корреспонденцией, в социальных сетях, а также по месту расположения государственного органа.

В период проведения избирательной кампании сотрудниками аппарата ежедневно осуществлялся мониторинг сети Интернет и средств массовой информации, отслеживание сообщений о возможных нару-



шениях избирательных прав граждан. Так, на одном из интернет-сайтов обнаружена публикация о том, что осужденных к принудительным работам, отбывающих наказание в изолированных участках, функционирующих как исправительные центры, принуждают к голосованию. Сообщалось, что участников голосования будут отмечать, а тех, кто проигнорирует выборы, начальство угрожает не отпустить домой на выходной.

14 сентября 2021 года начальник отдела аппарата Уполномоченного внепланово посетил изолированный участок, функционирующий как исправительный центр, созданный в структуре ФКУ КП-13 УФСИН России по Омской области, а также изолированный участок, расположенный на территории бывшей ФКУ ИК-5 УФСИН России по Омской области. Осужденные к принудительным работам не подтвердили информацию, распространенную в СМИ.



Вопросы соблюдения прав, в том числе и избирательных, вышеуказанной категории граждан находятся на особом контроле Уполномоченного.



При посещении специализированных учреждений в период проведения избирательной кампании Уполномоченным и начальником отдела аппарата Уполномоченного проводилось информирование о возможности максимально реализовать свое избирательное право, уточнялось, с какими проблемами сталкивались избиратели, проверялось соблюдение санитарно-противоэпидемических (профилактических) мер, направленных на недопущение возникновения и распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19.

Жалоб от избирателей, находящихся в местах принудительного содержания, не поступило.

Уполномоченным Омской области по правам человека осуществлялось активное взаимодействие с Центральной избирательной комиссией Российской Федерации, Избирательной комиссией Омской области,



Омской городской избирательной комиссией, УМВД России по Омской области, прокуратурой Омской области, Общественной палатой Омской области и другими органами государственной власти.

Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации во взаимодействии с Центральной избирательной комиссией Российской Федерации для представителей избирательных комиссий субъектов Российской Федерации, региональных Общественных палат, уполномоченных по правам человека в регионах проводились семинары, совещания, на которых обсуждались аспекты организации общественного контроля и видеонаблюдения за выборами, преимущества и риски использования цифровых технологий, в том числе возможности получения региональными уполномочен-

ными по правам человека доступа к видеотрансляции с избирательных участков в дни голосования.

В преддверии организации и проведения Единого дня голосования, а также перед запуском «горячей линии» по вопросу защиты избирательных прав, в аппарате Уполномоченного Омской области состоялось рабочее совещание с членом Избирательной комиссии Омской области, на котором обсуждались особенности текущей выборной компании, формы и методы выявления нарушений и оперативного реагирования на них.

По информации, представленной Избирательной комиссией Омской области, в период с 17 по 19 сентября 2021 года видеонаблюдение осуществлялось на 633 объектах (37 территориальных избирательных комиссий и 596 участковых избирательных комиссий). В помещениях для голосования, не охваченных видеонаблюдением, применялись средства видеорегистрации (видеофиксации).



Непосредственно в дни проведения голосования в Региональном центре по связям с общественностью размещался Центр наблюдения за выборами в Омской области была установлена видеостена с трансляцией голосования в режиме реального времени на избирательных участках. Все участники избирательного процесса, желающие наблюдать за ходом выборов и заблаговременно сообщившие о своем намерении, получили такую возможность. В период с 17 по 19 сентября 2021 года с целью обеспечения общественного контроля Уполномоченный и сотрудники аппарата Уполномоченного следили за ходом голосования в Центре наблюдения за выборами.

По информации Избирательной комиссии Омской области, за ходом голосования следили более 8 тысяч наблюдателей, в их числе представители политических партий и профессиональные наблюдатели Общественной палаты Омской области.

19 сентября 2021 года Уполномоченным была проведена организация голосования на избирательном участке, образованном в следственном изоляторе № 1. Работа избирательного участка была организована в соответствии со всеми требованиями, включая меры санитарной безопасности.

На территории региона были предприняты все необходимые меры по обеспечению санитарно-эпидемиологической безопасности граждан в условиях пандемии. На каждом избирательном участке перед началом голосования и после его окончания проводилась дезинфекция мест для голосования, включая подходы к ним, дополнительных помещений, а также автотранспортных средств, выделенных для перевозки членов участковых избирательных комиссий; осуществлялось проветривание всех помещений без прерывания процесса голосования; был организован пункт температурного контроля посредством бесконтактных термометров, оборудованы места для дезинфекции рук. Все члены избирательных комиссий были обеспечены средствами индивидуальной защиты: индивидуальными масками, перчатками, защитными экранами для лица; а избиратели – маской одноразового использования, перчатками и ручкой. С целью соблюдения дистанции между участниками голосования были установлены специальные линии-указатели.

Уполномоченным и специалистами аппарата была проведена работа по оценке избирательных участков с точки зрения их доступности для граждан с инвалидностью, пожилых людей и маломобильных групп населения.

Большая часть избирательных участков располагалась на первых этажах зданий, в тех случаях, когда разместить участок на первом этаже не представилось возможным по тем или иным причинам, были подготовлены переносные пандусы, ленточно-гусеничные подъемники, подъемные платформы, подъемники. На всех избирательных участках установлены стационарные пандусы.

На избирательных участках, где голосование осуществляли избиратели, являющиеся инвалидами по зрению, были использованы информационные материалы с применением рельефно-точечного шрифта Брайля (информация о политических партиях, кандидатах и памятка о порядке голосования). Плакаты с информацией о выдвинутых кандидатах, размещенные на всех избирательных участках, были изготовлены с использованием увеличенного шрифта. Впервые увеличенный шрифт был использован и при изготовлении избирательных бюллетеней.

Кроме того, в дни проведения выборов на 43 избирательных участках города Омска и Омской области к работе были привлечены сурдопереводчики Омской областной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество глухих».



В рамках деятельности службы «Социальное такси» производилась доставка на избирательные участки маломобильных граждан.

На всех избирательных участках присутствовали волонтеры, которые оказывали необходимую помощь избирателям, в том числе гражданам с ограниченными возможностями здоровья.

С целью мониторинга защиты политических прав граждан, открытости всех процедур на различных этапах избирательной кампании Омскую область посетили международные эксперты: общественный активист из Германии, управляющий директор портала «Weltnetz. TV» Артур Лейер, представитель федеральной ассоциации экономического развития и внешней торговли Урс Ункауф и председатель Национальной арабо-российской ассоциации Башир Аббас Самаха. За три дня проведения избирательной кампании иностранные эксперты посетили 15 избирательных участков, расположенных в Омске и Омской области.



В ходе встречи с Уполномоченным Омской области по правам человека, которая состоялась 17 сентября 2021 года, члены делегации обменялись опытом организации и проведения выборов в разных странах, под-

робно разобрали ключевые аспекты соблюдения прав граждан в период голосования, в том числе в местах принудительного содержания, обсудили вопросы организации эффективного наблюдения за ходом выборов, обеспеченность участков для голосования мало-мобильных групп населения и механизм оперативного реагирования на сообщения о возможных нарушениях.

Международные эксперты отметили, что избирательный процесс в Омской области максимально прозрачен, организован на высоком уровне, позволяет полностью контролировать происходящие события и оперативно реагировать на возможные нарушения.

Согласно информации, представленной Избирательной комиссией Омской области, проведена проверка по 14 обращениям о нарушении избирательных прав, по итогам рассмотрения которых по одному обращению составлен протокол об административном правонарушении и решением мирового судьи судебного участка виновное лицо привлечено к административной ответственности по статье 5.12 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (изготовление агитационного материала без оплаты за счет средств избирательного фонда), подвергнуто штрафу в размере 5 000 руб. Иных фактов нарушения избирательного законодательства, которые могли бы повлиять на итоги голосования, не установлено.

По информации, представленной прокуратурой Омской области, в ходе проверок были зафиксированы недостатки на стадии формирования списков избирателей и списков избирательных комиссий.

Прокурорами Большеуковского, Любинского, Оконешниковского, Нововаршавского районов Омской области выявлены нарушения федерального законодательства в военных комиссариатах, органах внутренних дел, которые не предоставляли в установленном порядке (ежемесячно) в избирательные комиссии сведения о призыве граждан, регистрации (снятии с регистрации) граждан, необходимые для формирования списков избирателей. Внесены 6 представлений, по результатам рассмотрения которых обмен информацией между указанными органами власти нормализован, виновные лица привлечены к дисциплинарной ответственности.

Прокуратурой Центрального административного округа города Омска внесено представление председателю территориальной избирательной комиссии в связи с тем, что из списков избирателей не были исключены 87 граждан, проживающих на территории округа, признанные судами недееспособными, и соответственно не обладающие активным и пассивным избирательным правом. При подготовке к единому дню голосования указанные граждане исключены из списков избирателей.

Прокуратурой Кормиловского района установлено, что территориальной избирательной комиссией Кормиловского района принято решение о регистрации кандидата в Законодательное Собрание Омской области до получения из УМВД по Кормиловскому району Омской области информации, подтверждающей достоверность паспортных данных, наличие гражданства Российской Федерации, отсутствие у данного кандидата гражданства иного государства. В связи с этим прокуратурой района внесено представление, по результатам рассмотрения которого членам территориальной избирательной комиссии указано на необходимость более тщательной подготовки документации.

Прокуратурами Любинского и Крутинского районов Омской области вскрыты недостатки в работе избирательных комиссий при регистрации кандидатов в депутаты представительных органов, кандидатами в депутаты были представлены незавершенные копии документов об образовании. По результатам рассмотрения внесенных представлений у кандидатов истребованы надлежащие документы.

Прокурором Павлоградского района Омской области главам 6 сельских поселений внесены представления, в связи с тем, что органы местного самоуправления определили места для размещения агитационных материалов без согласия собственников указанных объектов. По результатам рассмотрения актов прокурорского реагирования соответствующие разрешения получены, виновные лица привлечены к дисциплинарной ответственности.

Прокурором Русско-Полянского района Омской области главам 11 поселений (1 городского и 10 сельских) внесены представления в связи с неисполнением обязанности, предусмотренной статьей 30 Федерального закона от 12 июня 2002 года № 67-ФЗ «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации» о размещении в муниципальных периодических печатных изданиях или доведении до избирателей иным способом информации, связанной с подготовкой и проведением выборов, графика приема заявлений о включении в списки. По результатам рассмотрения представлений сведения размещены на официальных сайтах органов местного самоуправления.

Аналогичные нарушения выявлены прокурором Оконешниковского района Омской области в деятельности 9 органов местного самоуправления, по результатам рассмотрения 9 представлений к дисциплинарной ответственности привлечены 11 должностных лиц.

Прокуратурой Таврического района Омской области установлено, что инспектор УМВД России по Таврическому району отсутствовал на избирательном участке, не обеспечивая тем самым сохранность имущества

и документации, в связи с этим прокурором района начальнику отдела полиции внесено представление, по результатам рассмотрения которого инспектор привлечен к дисциплинарной ответственности в виде выговора.

Кроме того, органами прокуратуры области выявлены 53 нарушения требований пожарной безопасности в зданиях, в которых размещались избирательные участки. В целях устранения нарушений внесены 28 представлений, по результатам рассмотрения которых к дисциплинарной ответственности привлечены 14 лиц.

В период подготовки и проведения выборов особое внимание уделялось вопросу соблюдения законодательства об антитеррористической защищенности помещений избирательных участков, мест массового пребывания людей. Органами прокуратуры области в этой части выявлены нарушения в отношении 23 объектов, которые устранены вследствие прокурорского вмешательства.

Всего за 2021 год органами прокуратуры выявлены 119 нарушений избирательного законодательства, в целях устранения которых принесены 29 протестов, внесены 65 представлений, по результатам рассмотрения которых к дисциплинарной ответственности привлечены 38 лиц.

Вместе с тем выявленные нарушения не относятся к числу нарушений, не позволяющих с достоверностью определить результаты волеизъявления участников голосования.

Избирательные компании в 2021 году были проведены в условиях открытости и лояльности участников выборов. На всех участках соблюдались меры санитарной безопасности и предпринимались максимальные усилия для обеспечения прозрачности избирательного процесса. Во многом благодаря консолидированной работе институтов гражданского общества обеспечены высокий уровень избирательной кампании в регионе и эффективный контроль за соблюдением требований законодательства в ходе процесса голосования.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В 2021 году в Омской области была продолжена целенаправленная политика по утверждению и реализации прав и свобод граждан на территории Омской области, которая является индикатором уровня цивилизованности и демократии в обществе. В реализации этой политики объединены усилия государственных структур, органов местного самоуправления, средств массовой информации.

Уполномоченный Омской области по правам человека, основываясь на Конституции Российской Федерации, общепризнанных принципах и нормах международного и российского права, принципах гуманности и справедливости, принимал сигналы о нарушениях прав жителей региона, осуществлял мониторинг нарушений прав и законных интересов граждан, всемерно содействовал реализации инициатив в интересах граждан и развития гражданского общества.

Прошедший год продемонстрировал в целом эффективную систему взаимодействия государственных институтов защиты прав человека, в основном позитивную практику оперативного реагирования органов исполнительной власти и местного самоуправления на нарушения прав человека и высокий уровень восстановленных прав граждан.

В связи с этим считаю возможным оценить ситуацию с соблюдением прав человека в Омской области в 2021 году как удовлетворительную.

Вместе с тем по отдельным вопросам обеспечения прав жителей граждан требуется принятие дополнительных мер органами законодательной, исполнительной власти и местного самоуправления Омской области и Российской Федерации. Соответствующие рекомендации по дальнейшему совершенствованию законодательства и правоприменительной практики Уполномоченный представил в конце каждого раздела настоящего доклада.

Как и в предыдущие годы, Уполномоченный выражает признательность и уверенность в продолжении конструктивного сотрудничества с органами государственной власти, местного самоуправления, надзорными органами, представителям средств массовой информации, объективно освещающим вопросы соблюдения и восстановления нарушенных прав и свобод человека.

Уполномоченный выражает надежду на то, что основные предложения и рекомендации ежегодного доклада о деятельности Уполномоченного Омской области по правам человека будут реализованы.

2022 год насыщен рядом важных событий как в жизни страны, так и Омской области. Президентом Российской Федерации Владимиром Путиным 2022 год объявлен Годом культурного наследия народов России. Понятие «человек» и «культура» неразрывно связаны друг с другом. Культурные права человека занимают особое место среди всех остальных прав и свобод, поскольку способствуют развитию духовного мира как каждого человека в отдельности, так и общества в целом. На протяжении жизни человек приобщается к культурному наследию, впитывает и осмысливает духовные богатства, накопленные предыдущими и нынешними поколениями. Воспитание уважительного отношения граждан к культурному достоянию народа является одной из стратегических задач каждого государства. Поправки к Конституции Российской Федерации определили высокую значимость, ценность культуры России как уникального наследия ее многонационального народа, закрепили необходимость ее поддержки и охраны государством (часть 4 статьи 68, часть 2 статьи 69 Конституции Российской Федерации).

2022 год – год 200-летия Омской области. Под эгидой этой знаменательной даты запланирован ряд просветительских мероприятий. В их числе: презентация в Москве путеводителя «Омская область» в деловой программе на Международной туристской выставке МИИТ, международный фестиваль приграничных территорий Российской Федерации и стран СНГ «Да будет дружба искренней и честной», V Международный конкурс скрипачей им. Ю.И. Янкелевича и многие другие мероприятия.

В 2022 году исполнится 25 лет со дня принятия Федерального конституционного закона «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации» – первого в истории России правового акта, ставшего законодательной основой для нового уникального института государственной защиты прав и свобод человека. С его принятием началась новая эпоха во взаимодействии государства и гражданского общества, изменилось отношение к правозащитному сообществу, возник прин-

ципиально иной диалог между гражданином и властью. Общество развивается, появляются новые запросы, новые вызовы, новые механизмы и инструменты защиты прав.

2022 год станет юбилейным и для института Уполномоченного Омской области по правам человека: 15 лет назад был принят Закон Омской области, создавший правовые основы работы ведомства, главная цель которого – помогать людям, эффективно работать с обращениями граждан, чтобы сотни писем и личных просьб о помощи не остались без внимания. За время существования института удалось восстановить права множества граждан, внести вклад в правовое просвещение, совершенствование законодательства о правах и свободах человека и гражданина.

В связи с этим хочу выразить слова благодарности моим коллегам-предшественникам – Василию Васильевичу Пронникову и Виктору Михайловичу Лохичеву, внесшим значительный вклад в развитие института Уполномоченного Омской области по правам человека.

Можно с уверенностью констатировать, что со дня образования института Уполномоченного Омской области по правам человека удалось добиться многого: создана эффективная система защиты прав и свобод граждан, выстроено конструктивное взаимодействие с органами государственной власти и общественными организациями, позволяющее оперативно оказывать помощь нуждающимся гражданам, ведется непрерывная работа по правовому просвещению и консультированию.

Уполномоченный Омской области  
по правам человека

В 2022 году деятельность Уполномоченного будет направлена на поиск взаимопонимания между гражданами и должностными лицами, совершенствование работы с обращениями граждан, расширение информационной открытости Уполномоченного, использование цифровых технологий с безусловным соблюдением прав и свобод человека и гражданина, развитие программ правового просвещения, улучшение координации деятельности в области обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина Омской области, на повышение эффективности по решению задач, перечисленных в Федеральном законе от 18 марта 2020 года № 48-ФЗ «Об Уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации».

У великого русского классика Федора Михайловича Достоевского, ставшего знаковой фигурой и своеобразным нравственным камертоном в мировой и отечественной литературе, есть фраза, которая за два столетия не утратила своей актуальности: «Каждый человек несет ответственность перед всеми людьми за всех людей и за все».

Убеждена, что именно такой ответственный подход к решению правозащитных проблем жителей совместно с органами власти, бизнесом и правозащитными организациями поможет создать на территории региона атмосферу поддержки и защищенности жителей в трудных жизненных ситуациях, атмосферу доверия и уважения друг к другу.



И.М. Касьянова

### 3. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение № 1  
**ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН  
 (ПО МУНИЦИПАЛЬНЫМ ОБРАЗОВАНИЯМ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ)**

Муниципальное образование	Гражданское судопроизводство Исполнение решений	Гражданство. Миграция.	Жилище	Здравоохранение	Образование	Охрана окружающей среды. Земельные вопросы	Семья	Соц. обеспечение	Труд и занятость населения	Уголовное судопроизводство. Исполнение наказаний	Иные категории	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Азовский Немецкий Национальный район	1										2	3
Большереченский район	1		1	1	1			2			4	10
Большеуковский район												
Горьковский район	2	2								1	2	7
Знаменский район	3		2	2				2				9
Исилькульский район	2		3	3				2		1	1	12
Калачинский район	1		4	1			2	4	9	2	1	24
Колосовский район			2	1		3			2		1	9
Кормиловский район			7	1		1	2	11			2	24
Крутинский район		1		1				2				4
Любинский район		5	2	2	1			2				12
Марьяновский район	2		1				1	1		1		6
Москаленский район	1	1							2	1	2	7
Муромцевский район	2		1									3
Называевский район	4		1									5
Нижнеомский район			1			1		2				4
Нововаршавский район	1		1				1	2			1	6
Одесский район	1		3					2				6
Оконешниковский район	1							2		2		5
Омский район	9		8	2	1	3		25	3	4	6	61
Павлоградский район			1	1						2	2	6
Полтавский район	1							2		2		5
Русско-Полянский район			1					1				2
Саргатский район								1				1
Седельниковский район												
Таврический район	1		4	1	1	1		7			2	17
Тарский район	1		2	1				4		1		9
Тевризский район	3	1	2	1				2			2	11
Тюкалинский район	2		8	1		1		5				17
Усть-Ишимский район			3			1		2				6
Черлакский район	42	1	16	2		3	10	11	2	6	1	94
Шербакульский район	4		2					1		1		8
Всего по сельским районам	85	11	76	21	4	14	16	95	18	24	29	393
город Омск	116	30	192	91	60	19	38	331	64	77	87	1105
<b>Всего</b>	<b>201</b>	<b>41</b>	<b>268</b>	<b>112</b>	<b>64</b>	<b>33</b>	<b>54</b>	<b>426</b>	<b>82</b>	<b>101</b>	<b>116</b>	<b>1498*</b>

\* Количество обращений с разбивкой по тематике не совпадает с общим числом поступивших в 2021 году обращений, так как в таблице не учтены обращения, поступившие из других регионов Российской Федерации, обращения, по которым не известен адрес заявителя, а также обращения, содержащие вопросы разной тематики

## ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА УПОЛНОМОЧЕННОГО ОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА (ОБЩЕСТВЕННЫЕ ПРИЕМНЫЕ) В РАЙОНАХ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

	Муниципальный район Омской области	ФИО представителя	Количество рассмотренных обращений
1.	Азовский немецкий национальный	Крестильников Сергей Алексеевич	-
2.	Большереченский	Казачинина Людмила Анатольевна	3
3.	Большеуковский	Исаева Анна Сергеевна	-
4.	Горьковский	Колесник Ольга Сергеевна	-
5.	Знаменский	Мамыкина Ольга Александровна	-
6.	Исилькульский	Минеев Юрий Николаевич	-
7.	Калачинский	Пухова Нина Петровна	3
8.	Колосовский	Дурнев Николай Иванович	-
9.	Кормиловский	Шумилова Надежда Александровна	15
10.	Крутинский	Ильченко Наталья Аскатовна	-
11.	Любинский	Грузляк Вильгельм Эмильевич	-
12.	Марьяновский	Куянова Тамара Васильевна	-
13.	Москаленский	Серков Владимир Геннадьевич	2
14.	Муромцевский	Печенин Михаил Алексеевич	-
15.	Называевский	<i>Кандидатура подбирается</i>	3
16.	Нижнеомский	Кокорева Татьяна Михайловна	-
17.	Нововаршавский	Федоров Михаил Николаевич	-
18.	Одесский	<i>Кандидатура подбирается</i>	-
19.	Оконешниковский	Сляднева Любовь Анатольевна	-
20.	Омский	Гуща Николай Иванович	-
21.	Павлоградский	Иванова Татьяна Александровна	-
22.	Полтавский	Мороз Валентина Ивановна	-
23.	Русско-Полянский	Савельева Татьяна Леонидовна	-
24.	Саргатский	<i>Кандидатура подбирается</i>	-
25.	Седельниковский	Криворотова Наталья Николаевна	-
26.	Таврический	Коляденко Наталья Васильевна	-
27.	Тарский	<i>Кандидатура подбирается</i>	-
28.	Тевризский	Кистер Тамара Георгиевна	-
29.	Тюкалинский	<i>Кандидатура подбирается</i>	-
30.	Усть-Ишимский	Назырова Идия Галиуловна	-
31.	Черлакский	Боберенко Наталья Федоровна	74
32.	Шербакульский	Дробот Михаил Сергеевич	-

# СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
1. Об обращениях граждан к Уполномоченному Омской области по правам человека в 2021 году	6
2. Соблюдение прав и свобод человека и гражданина в Омской области	11
2.1. Социально-экономические права	11
2.1.1. Права на пенсионное обеспечение	12
2.1.2. Право на социальное обеспечение	19
2.1.3. Защита прав инвалидов	26
2.1.4. Право на жилище	36
2.1.5. Трудовые права	49
2.1.6. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	56
2.1.7. Право на благоприятную окружающую среду	71
2.1.8. Право на образование. Регулирование отношений в сфере образования	81
2.1.9. Правовое просвещение и оказании бесплатной юридической помощи	96
2.2. Личные права	104
2.2.1. Права человека и деятельность правоохранительных и судебных органов	104
2.2.2. Права человека в местах принудительного содержания	115
2.3. Политические права	131
2.3.1. Обеспечение гарантий государственной защиты избирательных прав и свобод граждан	131
Заключение	137
3. Приложения	139
Приложение № 1. Тематика обращений граждан, поступивших в аппарат Уполномоченного (по муниципальным образованиям Омской области)	139
Приложение № 2. Представительства Уполномоченного Омской области по правам человека (общественные приемные) в районах Омской области	140

# Благодарственное ПИСЬМО

Уважаемая Алла Васильевна!

От всей души благодарю Вас за профессиональное понимание и участие в решении моего вопроса. Находясь в трудной жизненной ситуации и при полном непонимании как дальше жить что делать, я обратилась к Вам за консультацией в декабре 2020 года. С первой же минуты у нас возник диалог и понимание сути дела. С того момента у меня появилась надежда, что все получится. Именно Ваше безразличие этому способствовало. Вопрос касался назначения досрочной пенсии по северному стажу. И он решен – пенсия назначена.

Алла Васильевна! Сердечное спасибо Вам за профессиональную выдержку, за благодушие и грамотные ответы на мои вопросы. После наших диалогов у меня еще больше появилась уверенность в том, что я не ошиблась, когда обратилась в ваше ведомство. Желаю Вам и вашим близким здоровья, благополучия в семье, душевного тепла и уюта, весеннего настроения.

С уважением,

г. Тара

Уполномоченный по правам  
человека по Омской области  
Касьяков Ирки  
Михайлович

Очень благодарна за Ваше понимание и решение моего вопроса. Была на приеме по правам человека до Вашего назначения и этот же вопрос не был решен. Вы действительно поможете людям с 770 утками и сов. ебей. Решения обратилась на прием к Вам, и осталась очень рада, что я много лет знала об ебейку, ки кто не вникал в мое трудное положение, Вы решили одну из моих проблем!!! Очень Вам благодарна, и в предверии Нового 2020 года желаю Вам и Вашему коллективу здоровья, и удачи во всем!!! Спасибо огромное с уважением

Тема \*  
Благодарность за оперативное решение вопроса

Текст \*  
Уважаемая Ирина Михайловна! Хочу выразить огромную благодарность Вам, а также Никитенко Алле Васильевне за оперативное решение моего вопроса, озвученного на прямой линии с Вашим участием в передаче ГТРК «Иртыш» 25 августа 2021 года. Была приятно удивлена скоростью решения вопроса, грамотностью и вежливостью Вашего сотрудника Аллы Васильевны Никитенко. Ещё раз огромное спасибо за Ваш нелегкий труд!

Тема ответа

Текст ответа



# Благодарственное письмо

Уважаемая Ирина Михайловна!

Искренне, от всей души благодарю Вас за понимание, поддержку и участие в решении моего вопроса. В декабре 2020 года я обратилась в ваш аппарат с просьбой оказать юридическое и правовое содействие в решении моего вопроса о назначении досрочной пенсии по северному стажу.

Благодаря вашему грамотному профессиональному подходу к делу человеческой проблемы удалось решить этот вопрос. На тот период это было для меня крайне жизненно-необходимо. Я была на тот момент в полном отчаянии.

Ирина Михайловна, не смотря на каждодневную загруженность, Вы не остаетесь равнодушной ни к одному житейскому вопросу и решаете по мере своей возможности.

От всего сердца желаю Вам доброго здоровья и благополучия в семье, душевного спокойствия и красоты, понимания и поддержки вашего коллектива и уверенности в завтрашнем дне.

Уполномоченная Омской области  
по правам человека  
Касьяновой Ирина Михайловна  
от пенсионерки

С уважением,

г. Омск

## Заявление

Уважаемая Ирина Михайловна,  
я благодарна Вам за внимание,  
консультации и оказание помощи  
в трудную минуту жизни.

Обращалась с заявлением  
по вопросу возврата удостоверения  
из пенсии произведенной судебными  
приставами УАОг Омска

Уполномоченному Омской области  
по правам человека  
Касьяновой Ирине Михайловне

БЛАГОДАРНОСТЬ

Уважаемая Ирина Михайловна!

Благодарю Вас, и Ваших коллег что Вы так самоотверженно работаете, настолько посвящая себя людям! Таких как Вы единицы, именно таких, кто проникается проблемами людей, а особенно категории иностранных граждан, которым просто неоткуда ждать поддержки! Всего Вам наилучшего! Спасибо Вам огромное за оказанную помощь, мне пришел ответ с УМВД по Омской области, где четко прописаны мои права и дальнейшие действия по подаче документов вид на жительство, еще раз спасибо Вам огромное!

08.06.2021г.