**Справка**

**о результатах анализа жалоб, поступивших**

**к Уполномоченному Омской области по правам человека**

**в первом полугодии 2022 года**

***Общие сведения***

В первом полугодии 2022 года к Уполномоченному Омской области по правам человека и в представитель­ства (общественные приемные) в муниципальных районах Ом­ской области поступило ***785*** обращений, что на 76 обращений больше, чем в первом полугодии 2021 года (709).

Обращения к Уполномоченному поступали преимущественно по почте, по каналам электронной связи и по телефону.

***785*** обращений распределяются следующим образом:

***373 – устные обращения*** (47.52%)***:***

- 258 – поступили по телефону ( 32.87%), из них 63 звонка поступили по прямой телефонной линии (8.03%);

- 65 – принято на личном приеме (8.28%), в том числе 23 обращения - в ходе выездных приемов Уполномоченного и специалистов аппарата (2.93); в местах принудительного содержания – 16 обращений (2.04);

- 49 - поступили в общественные приемные Уполномоченного (6.24%);

- 1 – публикация в СМИ.

***412 – письменные обращения*** (52.48%), из которых 193 – поступили по почте (24.59%), 164 **–** по электронной почте, а также через интернет-приемную (20.89%) и 55 письменных обращений, поданных на личном приеме (7.01%).

Динамика поступления обращений граждан в аппарат Уполномоченного в первом полугодии за последние три года представлена в таблице № 1.

**Таблица № 1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Год** | **2020** | **2021** | **2022** |
| **Количество обращений** | 806 | 709 | 785 |

Анализ количества обращений, а также способа их направления, свидетельствует о следующем. Большая часть обращений поступили к Уполномоченному по телефону (32.87%) и по почте (24.59%).

По сравнению с первым полугодием 2021 года, в 2022 году увеличилось общее количество устных и письменных обращений. Так, в первом полугодии 2021 года поступило 306 устных обращений, 403 письменных обращения, а в 2022 году – 412 устных обращения и 373 письменных.

Из письменных обращений в этом году увеличилось количество обращений, поступивших по почте (в 2021 году 150 обращений, а в 2022 – 193). Снизилось количество обращений, поступивших по электронной почте, а также через интернет-приемную и письменных обращений, поданных на личном приеме: в 2021 по электронной почте 171 заявление, в 2022 – 164, на личном приеме в 2021 году 82 заявления, в 2022 – 55.

В устных обращениях отмечается снижение числа публикаций в СМИ (в 2021 году 3 публикации, в 2022 - 1). По остальным устным обращениям их число увеличилось: по телефону в 2021 году 209, в 2022 – 258; поданных на личном приеме в 2021 году 56, в 2022 – 65; принятых представителями в 2021 году 38, в 2022 году – 49.

***География адресов обратившихся***

Большинство обратившихся граждан проживают на территории города Омска - ***500*** обращений (63.69%). В это число входят *47* обращений (5.99%) из исправительных учреждений, находящихся на территории города Омска, и *71* обращение (9.04%) от лиц, находящихся в СИЗО-1 г. Омска.

166 обращений поступило от граждан, проживающих на территории сельских муниципальных образований Омской области (21.15%), в их числе ***13*** обращений из исправительных учреждений, находящихся на территории Омской области и ***3*** обращения от лиц, содержащихся в СИЗО-2 г. Тара.

Обращения от жителей сельских муниципальных образований Омской области распределяются следующим образом:

- Черлакский район – 58 обращений (7.39%);

- Омский район – 21 обращение (2.68%);

- Называевский район – 7 обращений (менее 1%);

- Азовский Немецкий Национальный, Павлоградский и Таврический районы – по 6 обращений;

- Исилькульский и Шербакульский районы – по 5 обращений;

- Тарский и Муромцевский районы – по 4 обращения;

- Калачинский и Марьяновский районы – по 3 обращения;

- Горьковский, Кормиловский, Москаленский и Усть-Ишимский районы – по 2 обращения;

- Большереченский, Крутинский, Любинский, Одесский, Оконешниковский, Полтавский, Русско-Полянский и Седельниковский районы – по 1 обращению.

Из других районов Омской области обращений не поступало.

В ***98*** обращениях (12.48%) адрес заявителя не указан. В основном, скорее всего, это связано с тем, что обращения направлялись по каналам электронной связи. При направлении письма в указанной форме не требуется в обязательном порядке указывать адрес проживания.

В течение первого полугодия 2022 года к Уполномоченному также поступило ***20*** обращений (2.55%) из других регионов Российской Федерации (из Краснодарского и Пермского краёв, Кемеровской, Курганской, Новосибирской, Свердловской, Тюменской областей, городов федерального значения Москва и Санкт-Петербург, Ямало-Ненецкого АО). Почти все указанные обращения касались прав граждан, проживающих или временно находящихся на территории Омской области.

Кроме того, поступило ***1*** обращение из Республики Казахстан.

Традиционно наибольшее число обращений к Уполномоченному поступает от жителей города Омска. При этом число обращений жителей города Омска в первом полугодии 2022 увеличилось: 500 обращений (64%) против 484 (68%) в 2021 году, однако их доля уменьшилась на 4%.

Увеличились число и доля обращений от жителей сельских муниципальных районов, по сравнению с аналогичным отчетным периодом 2021 года. Так, в первом полугодии 2022 года от сельчан поступило 166 обращений (21.15%), а в первом полугодии 2021 года — 144 (20%). По-прежнему среди муниципальных районов, как и в прошлые годы, лидирует Черлакский район, в котором 49 обращений (6.24%) приняты представителем Уполномоченного Н.Ф. Боберенко.

Обращает на себя внимание рост числа жалоб, поступивших от лиц, находящихся в местах принудительного содержания. Так из исправительных учреждений, расположенных на территории города Омска в первом полугодии 2021 года поступило 25 обращений, а в 2022 году 47; из исправительных учреждений, расположенных на территории Омской области в 2021 году поступило 2 обращения, а в 2022 – 13. От лиц, находящихся в СИЗО-1 г. Омска в первом полугодии 2021 года – 41, а в 2022 – 71 обращение.

Одинаковое количество обращений поступило от лиц, находящихся в СИЗО-2 г. Тара – 3 заявления.

Кроме того, увеличение числа обращений наблюдается от жителей Омского района (в первом полугодии 2021 года поступило 16 обращений, в 2022 году – 21), Таврического района (в 2021 году – 5 обращений, в 2022 году – 6), Называевского района (в 2021 году – 4 обращения, в 2022 году – 7) и Русско-Полянского района (в 2021 году – 1 обращение, в 2022 году – 4).

***Характеристика статуса заявителей***

По количеству заявителей обращения характеризуются следующим образом. Из общего числа принятых к рассмотрению (785), обращений индивидуального характера было 779 (99%), коллективных обращений - 6 (менее 1%)[[1]](#footnote-1).

В первом квартале 2022 года поступили 3 коллективных жалобы, которые отражены в справке за указанный период. Во втором квартале 2022 года также поступили 3 коллективные жалобы, указанные далее.

Работники АО «ТГК №11» (119 человек) пожаловались о нарушении трудовых прав.

Второе по численности обращение поступило от 84 обманутых вкладчиков КПК «Зенит».

Третья жалоба от жильцов многоквартирного дома (34 заявителя) о нарушении тишины и покоя граждан.

В целом, общее число граждан, использовавших коллективную форму обращения, составило 445 человек, в первом полугодии 2021 года – 201.

По категориям граждан, обратившихся в аппарат Уполномоченного, ситуация выглядит следующим образом:

214 – потерпевшие (27%);

202 - пенсионеры (26%);

165 - работники различных отраслей (21%);

140 - лица, подвергшиеся уголовному преследованию (18%);

91 – не указали род деятельности (12%);

84 - вкладчики (11%);

12 - временно не работающие (2%);

7 - представители общественной организации (менее 1%);

2 - военнослужащие;

2 - публикации СМИ.

Инвалиды и другие категории граждан, пользующиеся льготами по различным основаниям:

43 - инвалиды (5%);

3 - ветераны Омской области (менее 1%);

2 - ветераны ВОВ и приравненные к ним лица;

1 - ветераны боевых действий;

1 - ветераны труда.

Заявителями по обращениям по вопросам защиты семьи и прав несовершеннолетних детей являются следующие категории граждан:

63 - родители в интересах несовершеннолетних детей (8%), из них 3 обращения в интересах ребёнка-инвалида;

12 - лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (2%);

4 - многодетные семьи (менее 1%);

4 – опекуны;

1 – несовершеннолетний.

Принято 16 обращений от граждан других государств, проживающих в Омске и 4 обращения – от лиц без гражданства. В прошлом году было 23 таких обращения.

Кроме того, поступили обращения от граждан таких категорий как жильцы дома - 49 обращений, жители населённого пункта – 10 обращений, члены семьи в интересах своего родственника (в большинстве - в интересах осуждённых) - 60 обращений, адвокаты - 4 обращения, студент – 1 обращение, и другие. За отчётный период, подобного рода обращений рассмотрено 125 (16%).

Несоответствие количества категорий граждан общему числу обращений, поступивших в аппарат Уполномоченного, объясняется тем, что по некоторым обращениям заявитель относится одновременно к нескольким категориям.

Анализ статистических данных показывает, что в первом полугодии 2022 года по сравнению с первым полугодием 2021 года увеличились число обращений, поступивших от:

1. потерпевших – 214 (27%) против 11 (1.55%) в 2021 году;
2. пенсионеров – 202 (26%) против 184 (26%) в 2021 году;
3. лиц, подвергшихся уголовному преследованию – 140 (18%) против 74 (10%) в 2021 году;
4. работников различных отраслей – 165 (21%) против 50 (7%) в 2021 году;
5. временно не работающих – 12 (2%) против 10 (1%) в 2021 году;
6. родителей в интересах несовершеннолетних детей – 63 (8%) против 56 (8%) в 2021 году;
7. многодетных семей – 4 против 3 в 2021 году.

Уменьшились число и доля обращений, поступивших от лиц, не указавших род деятельности: 91 (12%) в первом полугодии 2022 года и 124 (18%) в первом полугодии 2021 года.

Аналогичная ситуация прослеживается по обращениям от лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: в 2022 году поступило 12 обращений, в 2021 году – 23; от лиц, являющихся инвалидами: в 2022 году поступило 43 обращения, в 2021 году – 45.

***Тематика обращений***

По тематике обращения, поступившие в аппарат Уполномоченного, распределяются следующим образом (по убыванию числа обращений).

По вопросам социального обеспечения и социального страхования поступило ***193*** обращения, что составляет 24.59% от общего количества. Число и доля обращений данной тематики в первом полугодии 2022 года по сравнению с аналогичным периодом 2021 года увеличились. Так, в 2021 году поступило 129 обращений (18%) о защите права на социальное обеспечение.

В самом блоке социальных прав поступившие обращения можно разделить так:

- 82 – обращения, связанные с пенсионным обеспечением (10%);

- 63 – о получении выплат, компенсаций (8%);

- 11 – обращения, связанные с предоставлением льгот (1.4%);

- 11 – прохождение медико-социальной экспертизы (1.4%);

- 9 – организация социального обслуживания (1%);

- 17 – иные вопросы указанной категории.

По сравнению с первым полугодием 2021 года, в текущем отчётном периоде отмечается рост обращений по всем вопросам анализируемого тематического блока:

1. обращения, связанные с пенсионным обеспечением в первом полугодии 2021 года – 51 обращение (7%), а в 2022 году – 82 (10%);
2. жалобы на отказ в получении выплат, компенсаций в первом полугодии 2021 года – 42 обращения (6%), а в 2022 году – 63 (8%);
3. обращения, связанные с предоставлением льгот в 2021 году – 10 (1%), в 2022 году – 11 (1.4%);
4. по вопросам организации социального обслуживания в 2021 году – 8 (1%), в 2022 году – 9 (1%);
5. прохождение медико-социальной экспертизы в 2021 году – 7 (менее 1%), в 2022 году – 11 (1,4%).

Равнозначное количество обращений поступило по вопросам обеспечения реабилитационными средствами (3 заявления) и вопросам предоставления путевок на санаторно-курортное лечение (1).

Вопросы в сфере уголовного права и исполнения наказаний содержались в 154 обращениях, 20% от общего числа (за 6 месяцев 2021 года - 85 жалоб - 12%). Из них:

- 46 – жалобы на действия (бездействие) органов внутренних дел (6%), в прошлом году – 37 (5%);

- 36 - нарушения в исправительном учреждении (5%), в прошлом году – 17 (2%);

- 15 - несогласие с приговором (постановлением суда) (2%), в прошлом году – 5 (менее 1%);

- 11 – жалобы на действия судебных органов (1.4%), в прошлом году – 2;

- 8 - обжалование действий (бездействия) органов СУ СК (1%), в прошлом году – 5;

- 8 - обжалование действий (бездействия) органов прокуратуры (1%), в прошлом году – 1;

- 5 - вопросы условно-досрочного освобождения, в прошлом году – 2;

- 25 – иные вопросы уголовного права.

Сопоставление с данными первого полугодия 2021 года показывает рост числа жалоб по всем разделам данной тематики. Общее количество обращений анализируемого блока увеличилось на 69.

Вопросы о правоотношениях, регулируемых гражданским законодательством поставлены в 97 обращениях, что составило 12% от общего числа. В сравнении с данными за 6 месяцев 2021 года, число обращений увеличилось, при этом доля обращений осталась на прежнем уровне (первое полугодие 2021 года - 84 обращения – 12%). Из них:

- 52 – неисполнение судебных решений, а также жалобы на действия (бездействия) судебных приставов (7%);

- 10 – несогласие с судебным решением (1%);

- 8 – нарушения судебных органов;

– 6 ­– защита объектов гражданских прав;

- 21 – иные вопросы гражданского законодательства.

Сопоставление с данными за 6 месяцев 2021 года показывает, что существенно увеличились число и доля жалоб на действия (бездействия) судебных приставов (в прошлом году – 24 обращения – 4%, уменьшилось количество жалоб на решения суда (в прошлом году – 23 обращения) и заявлений о защите объектов гражданских прав (в прошлом году – 13 обращений).

По жилищным вопросам зарегистрировано 96 обращений - 12% от общего числа. По сравнению с показателями первого полугодия 2021 года - 90 обращений (13%), число обращений увеличилось на 6.

Внутри блока жилищных прав поступившие обращения можно разделить следующим образом:

­- 24 – не обеспечение жилым помещением (3%), из них 17 обращений по вопросу предоставления жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей;

- 24 – по жилищно-коммунальным вопросам (электроснабжение, теплоснабжение, газоснабжение, водоснабжение и водоотведение) – 3%;

- 10 – по вопросам постановки и снятия с учёта (1%);

- 8 – оплата коммунальных услуг, установление тарифов и льгот, в том числе вопросы, связанные с платой за общедомовые нужды;

- 6 - нарушение тишины и покоя граждан;

- 24 – иные жилищные вопросы.

В текущем отчётном периоде на первом месте жалобы на необеспечение жилым помещением, из них основная категория заявителей, относятся к категории «дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей». В прошлом году таких заявлений поступило больше – 36 (5%).

Также уменьшилось число обращений, касающихся оплаты коммунальных услуг, установления тарифов и льгот: в первом полугодии 2021 года их было 15, а в 2022 году – 8.

Возросло количество обращений по вопросам постановки и снятия с учёта: в первом полугодии 2021 года их было 3, а в 2022 году – 10; по вопросам нарушения тишины и покоя граждан: в первом полугодии 2021 года – 4, а в 2022 году – 6.

Вопросы труда и занятости населения были поставлены в 41 заявлении, 5% от общего числа (за 6 месяцев 2021 года - 44 - 6%). Из них:

* 16 - трудовые споры между работниками и работодателями (2%), в прошлом году 19 обращений (3%);
* 11 - нарушение законодательства об оплате труда (1%), в прошлом году 12 обращений (2%);
* 6 - трудоустройство и занятость населения (менее 1%), в прошлом году 7 обращений;
* 8 – иные вопросы трудового права.

Анализ показывает, что по всем вопросам тематического блока снизилось число обращений.

По вопросам здравоохранения поступило 40 обращений, 5% от общего числа (в 2021 году – 54 обращения, 8%).

Внутри блока принятые обращения можно разделить следующим образом:

* 31 – о нарушениях в медицинских учреждениях (3.95%), в прошлом году - 32 (4.51%);
* 5 – обращения, связанные с распространением COVID-19, в прошлом году – 9;
* 4 – иные вопросы здравоохранения.

В категории «Информация и информатизация» зарегистрировано ***37*** обращений, 5%, (за 6 месяцев 2021 года - 36 - 5%), из которых:

- 34 – о предоставлении информации (4%), из них 18 обращений о предоставлении правовой информации;

- 3 – иные вопросы информатизации.

Вопросы, связанные с гражданством, миграцией, административным законодательством, содержались в ***32*** обращениях, 4% от общего числа (за 6 месяцев 2021 года – 46 - 6%). Из них:

* 14 – по вопросам приобретения гражданства РФ (4%);
* 10 – жалобы на применения мер административного принуждения (1%);
* 8 – иные вопросы, связанные с гражданством и миграцией.

В сравнении с показателями первого полугодия 2021 года, количество обращений данной тематики снизилось. Снижение заметно в категории жалоб, связанных с вопросами приобретения гражданства РФ: за 6 месяцев 2021 года - 24, за 6 месяцев 2022 года – 14.

В категории «Образование» поступило ***24*** обращения, 3% от общего числа обращений (за 6 месяцев 2021 года - 32 - 5%. Из них:

– 10 - о праве на образование;

– 5 – о нарушениях в образовательных учреждениях;

– 3 – по вопросам получения путёвки в дошкольное учреждение;

– 6 – по иным вопросам образования.

По сравнению с первым полугодием прошлого года, в первом полугодии текущего года отмечается рост обращений по вопросам получения путёвки в дошкольное учреждение (в 2021 году 1 заявление) и снижение обращений о праве на образование (в 2021 году – 23). Количество жалоб на нарушения в образовательных учреждениях не изменилось (5).

В категории «Семья» поступило 24 заявления, 3% от общего числа (за 6 месяцев 2021 года - 22 обращения, 3%). Из них:

– 13 – вопросы, связанные с правами и обязанностями родителей, в их числе алиментные обязательства (2%), в прошлом году 2 обращения;

– 6 – защита материнства и детства, семьи, в прошлом году 4 обращения;

– 3 – по вопросам опеки, попечительства и усыновления, в прошлом году 11 обращений;

– 2 ­– иные вопросы семейных отношений.

Число жалоб указанной тематики, по сравнению с первым полугодием 2021 года, незначительно снизилось на 2 обращения.

В категории «Природные ресурсы. Охрана окружающей среды» зарегистрировано ***17*** обращений, 2% от общего числа (за 6 месяцев 2021 года - 12 обращений). 11 обращений по вопросам благоприятной окружающей среды, 4 обращения связаны с предоставлением земельных участков и 2 заявления по вопросам обращения с ТКО.

В категории «Безопасность и охрана правопорядка» - 6 обращений (менее 1%), которые касались безопасности личности и общества. В сравнении с первым полугодием 2021 года количество обращений уменьшилось (в 2021 -16 обращений).

К категории ***«Оборона»*** отнесено ***6*** обращений.

Вопросы, связанные с хозяйственной деятельностью, были поставлены в 5 обращениях. Из них:

- 2 - транспортные услуги, тарифы и льготы;

- 1 – по вопросам строительства;

- 1 – по вопросам сельского хозяйства;

– 1 – иные вопросы хозяйственной деятельности.

По данной тематике за 6 месяцев текущего года поступило меньше обращений, чем за 6 месяцев 2021 года (9 обращений).

Категория ***«Основы государственного устройства»*** насчитывает по итогам первого полугодия 2022 года 3 обращения (в первом полугодии 2021 года – 21 обращение).

В категории *«****Внешнеэкономическая деятельность*»** в отчётном периоде поступило ***1*** обращение по вопросу регистрации в РФ автомобилей, приобретённых в республике Армения и их использование в РФ.

К категории «Другое» отнесено ***9*** заявлений.

Несоответствие количества обращений в перечисленных тематических блоках общему числу обращений, поступивших в аппарат Уполномоченного, объясняется тем, что во многих обращениях затрагивается сразу несколько вопросов.

В целом, по итогам первого полугодия 2022 года отмечается уменьшение числа обращений по трудовым вопросам, вопросам здравоохранения, гражданства, образования и безопасности. По остальным категориям количество обращений увеличилось.

Тип органа, действия которого обжаловались

По итогам первого полугодия 2022 года поступило ***332*** (42%) жалобы на действия *федеральных органов власти*, в их числе:

90 – Отделение Пенсионного фонда России по Омской области (11%);

69 – органы внутренних дел (9%), в том числе 8 жалоб на действия Управления по вопросам миграции УМВД России по Омской области;

52 – Управление Федеральной службы судебных приставов (7%);

45 – судебные органы (6%);

45 – учреждения Федеральной службы исполнения наказаний (6%);

11 – органы прокуратуры Омской области (1%);

8 – органы Следственного управления Следственного комитета РФ по Омской области;

4 - Военный комиссариат Омской области;

3 – Бюро медико-социальной экспертизы;

[3 - Омское региональное отделение Фонда социального](https://r55.fss.ru/) страхования;

1 – Федеральная служба безопасности;

1 - Федеральный фонд обязательного медицинского страхования.

Обращений в адрес *органов власти субъекта РФ и подведомственных организаций* поступило ***99*** (13%):

35 - Министерство здравоохранения Омской области и подведомственные ему учреждения (4%);

34 – Министерство труда и социального развития Омской области в том числе жалобы на действия подведомственного ему Казенного учреждения Омской области «Центр занятости населения города Омска» (4%);

9 – Министерство образования Омской области;

2 - Министерство имущественных отношений Омской области;

1 – Государственная жилищная инспекция Омской области;

18 – иные органы исполнительной власти субъекта.

На действия *негосударственных организаций* поступило ***96*** жалоб(12%). Среди них: Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов г. Омска, АО «Омскгоргаз», банки, Омская энергосбытовая компания, продуктовые магазины, ООО «Магнит», АО «ОмскВодоканал», Адвокатская палата Омской области и другие организации.

На действия *органов местного самоуправления* *и подведомственных организаций* поступило  ***44*** обращения (6%), в их числе 18 заявлений на действия департамента образования Администрации города Омска и подведомственных ему учебных заведений (2%).

Кроме того, за отчетный период поступило ***20*** жалоб (2.55%) на нарушение прав граждан *физическими лицами*, а также рассмотрено ***174*** (22%) обращения категории ***«не жалоба»***, которые содержат вопросы о разъяснении норм права, о способе защиты права о предоставлении иной информации.

Анализ полученных данных показывает, что по сравнению с первым полугодием 2021 года, в текущем периоде увеличилось число жалоб на действия федеральных органов власти: в 2021 году – 221 (31%), в 2022 году – 332 (42%); в адрес негосударственных органов: в 2021 году – 93 (13%), в 2022 году – 96 обращений (12%); заявлений категории ***«не жалоба:*** в 2021 году – 119 (17%), в 2022 году – 174 обращений (22%).

Уменьшилось число жалоб на действия органов власти субъекта РФ: в 2021 году - 124 (17%), в 2022 году – 99 (13%); на действия органов местного самоуправления: в 2021 году – 75 (10%), в 2022 году – 44 (6%).

Итоги работы по рассмотрению обращений

Итоги работы по рассмотрению обращений граждан за 6 месяцев 2022 года характеризуются следующими данными, которые складываются из статистики работы с устными и письменными обращениями.

В первом полугодии 2022 года ***на устный приём*** обратились 373 заявителя (включая жалобы, поступившие в общественные приёмные). Подавляющее число обратившихся, а именно ***336*** человек (43%), получили консультации и разъяснения по интересующим их вопросам.

***Удовлетворено 5*** обращений (0.64%).

***Частично удовлетворено 21*** обращение (3%). Из этого количества 19 обращений принято представителем Уполномоченного в Черлакском районе Н.Ф. Боберенко. Подробная информация представлена в отдельном разделе справки.

По ***8*** обращениям даны письменные разъяснения.

***3*** обращения (менее 1%) ***не удовлетворено,*** так как в обжалуемых действиях нарушений закона не установлено. Тем не менее, по таким обращениям граждане получили квалифицированную консультацию и информацию, которая в дальнейшем поможет им в решении вопроса и защите прав.

В целом положительный для заявителя результат достигнут по ***26*** устным обращениям (3,31%).

В отчётный период рассмотрено ***412*** письменных обращения. Итоги рассмотрения жалоб характеризуются следующими данными.

**45** обращенийудовлетворены (6%), 15 обращений удовлетворены частично (2%).

Не удовлетворены требования заявителей по ***65*** обращениям (8%). Причины отказа:

- 62 - в обжалуемых действиях нарушений закона не установлено;

- 1 – иной порядок рассмотрения;

- 1 – рассматривается в судебном порядке;

- 1 – уже имеется судебное решение.

По ***165*** обращениям (21%) даны письменные разъяснения.

Как и по устным обращениям, в случае неудовлетворения требований, заявители получили квалифицированную консультацию и информацию, которая в дальнейшем поможет им в решении вопроса и защите прав.

Таким образом, по итогам первого полугодия 2022 года по письменным обращениям положительно разрешено ***60*** обращений (8%).

Общее количество обращений, по которым достигнут положительный для заявителя результат, за 6 месяцев 2022 года составляет – ***91*** (12%). Из них: 50 – удовлетворено в полном объёме; 41 – удовлетворено частично.

Общее количество обращений, по которым требования заявителей не были удовлетворены – ***68 (9%)***.

В сравнении с данными за 6 месяцев 2021 года в текущем отчётном периоде увеличилось число удовлетворённых жалоб (2021 год – 73), и снизилось число обращений, в удовлетворении требований которых отказано (2021 год - 118).

***12*** обращений не были рассмотрены по существу. Из них:

- ***10*** обращений в связи с несоответствием требованиям статьи 8 Закона Омской области № 921-ОЗ «Об Уполномоченном Омской области по правам человека» оставлено без рассмотрения на основании статьи 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (не указана фамилия гражданина, направившего обращение, не указан адрес, по которому должен быть направлен ответ, невозможно определить суть обращения);

- по ***2*** обращениям рассмотрение прекращено по причине их отзыва заявителями до начала проверки изложенных доводов в соответствии с пунктом 5 статьи 5 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

***11*** обращенийнаправлены на рассмотрение по компетенции.

Кроме того, 99 обращений остаются на контроле, окончательного решения по ним ещё не принято.

О работе с обращениями, поступившими к представителям Уполномоченного в сельских районах

По итогам первого полугодия 2022 года на приём к представителям Уполномоченного поступило ***49*** обращений (в 2021 году – 38 обращений). По форме все указанные обращения устные и поступили к представителю в Черлакском районе Н.Ф. Боберенко. Из них 26 обращения поступили в первом квартале 2022 года. Информация о них представлена в справке об итогах работы за первый квартал 2022 года.

Во втором квартале 2022 года 10 обращений поступило от пенсионеров, 10 от работников различных отраслей, 2 обращения от безработных и 1 обращение от лица, являющегося инвалидом.

*О характере обращений*

О правоотношениях, регулируемых гражданским законодательством интересовалось 15 заявителей. Жилищные вопросы содержались в 1 заявлении. По вопросам труда и занятости населения поступило 2 обращения, здравоохранения – 1 обращение. В категории «Семья» поступило 3 обращения. По основам государственного устройства – 1 обращение.

Итоги рассмотрения обращений характеризуются следующим результатом:

- 13 - получили консультацию;

- 10 – частично удовлетворено.

Сведений о количестве обращений, поступивших в общественные приёмные Уполномоченного в иных районах Омской области, в анализируемом периоде не представлено.

Консультант Л.В. Аминева

1. В качестве коллективных учитывались обращения, подписанные двумя и более заявителями. [↑](#footnote-ref-1)