**Об обращениях граждан, поступивших**

**к Уполномоченному Омской области по правам человека**

**за 12 месяцев 2022 года**

За 12 месяцев 2022 года к Уполномоченному Омской области по правам человека и в представитель­ства (общественные приемные) в муниципальных районах Ом­ской области поступило 1970 обращений, что на 177 обращений больше, чем за 12 месяцев 2021 года (1793). Из них:

936 – устные обращения (48%), в том числе: 641 жалоба (33%) поступили по телефону, из них 63 – по прямой телефонной линии (3%); 153 (8%) – на личном приеме, в том числе 32 – на выездном приеме и 35 в местах принудительного содержания; 138 приняты в общественных приемных Уполномоченного (7%); 4 – публикации в средствах массовой информации.

1034 – письменные обращения (52%), из которых 462 поступили по электронной почте, а также через интернет-приемную (23%); 384 - по почте (19%); 188 получены на личном приеме Уполномоченного и специалистов аппарата (10%).

По сравнению с показателями за 12 месяцев 2021 года, в текущем отчетном периоде увеличилось число как устных, так и письменных обращений – за 12 месяцев 2021 года поступило 916 устных и 877 письменных жалоб.

Большинство обратившихся граждан проживают на территории города Омска - 1343 жалобы (68%). В это число входят 217 обращений (11%) из исправительных учреждений, находящихся на территории города Омска.

Также поступило 425 заявления от граждан, проживающих на территории сельских муниципальных образований Омской области (22%). Эти обращения распределяются следующим образом:

- Черлакский район – 86 обращений (4%);

- Омский район – 54 обращения (3%);

- Азовский Немецкий Национальный район – 44 обращения (2%);

- Исилькульский район – 30 обращений (2%);

- Тарский район – 21 обращение (1%);

- Любинский район – 17 обращений (менее 1%);

- Муромцевский район – 16 обращений;

- Седельниковский район – 14 обращений;

- Таврический район – 13 обращений;

- Павлоградский район – 12 обращений;

- Москаленский и Называевский районы – по 11 обращений;

- Кормиловский и Марьяновский районы – по 10 обращений;

- Большереченский, Горьковский, Калачинский и Шербакульский районы

– по 8 обращений;

- Крутинский и Полтавский районы – по 7 обращений;

- Большеуковский район – 6 обращений;

- Одесский район - 5 обращений;

- Нижнеомский и Саргатский районы – по 4 обращения;

- Усть-Ишимский район – 3 обращения;

- Нововаршавский, Оконешниковский и Русско-Полянский районы –

по 2 обращения;

- Тевризский и Тюкалинский районы– по 1 обращению.

Из Знаменского и Колосовского районов Омской области обращений не поступало.

В 124 обращениях (6%) адрес заявителя не указан: заявители отказались его назвать либо не написали.

В течение 12-ти месяцев 2022 года к Уполномоченному поступило 77 обращений (4%) из других регионов Российской Федерации (из Республик Башкортостан, Дагестан, Татарстан, Хакасия, Чеченской; Алтайского, Краснодарского, Красноярского и Пермского краев; Амурской, Кемеровской, Курганской, Новосибирской, Самарской, Свердловской, Томской, Тюменской, Читинской областей; Ханты-Мансийского и Ямало-Ненецкого автономных округов; городов федерального значения Москва и Санкт-Петербург), а также 1 обращение из Республики Казахстан.

Все указанные обращения касались прав граждан, проживающих или временно находящихся на территории Омской области.

По количеству заявителей обращения характеризуются следующим образом. Из общего числа:

- 1951 (99%) - обращения индивидуального характера,

- 19 (1%) - коллективные обращения.

Общее число граждан, использовавших коллективную форму обращения, составило 311 человек.

Анализ категорий граждан, обратившихся к Уполномоченному, показывает, что, как и в предыдущие годы, значительную их часть составили представители социально слабо защищенных слоев населения.

В частности, 26% всех жалоб поступило от граждан пенсионного возраста (32% в 2021 году).

Доля жалоб от инвалидов и других категорий граждан, пользующихся льготами по различным основаниям (ветераны труда, ветераны военной службы и боевых действий, ветераны ВОВ и приравненные к ним лица, дети участников ВОВ) составила 8% (по результатам 12 месяцев 2021года – 9%).

Жалобы от работников различных отраслей составили 8% от общего числа обращений, (в 2021 году – 6%). Доля жалоб от временно неработающих граждан составила 2% (в 2021 году 1%).

Жалобы от родителей в интересах несовершеннолетних детей, детей-инвалидов, от многодетных, приемных и опекунских семей, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, составили 11% от общего числа поступивших обращений (доля подобных жалоб в 2021 году составила 10%).

Доля обращений от лиц, находящихся в местах принудительного содержания, - 13% (показатель 2021 года – 12%).

Принято 25 обращений от граждан других государств, проживающих в Омске и области (1%), и 7 обращений от лиц без гражданства.

Кроме того, поступили обращения от граждан таких категорий, как члены семьи в интересах своего родственника - 342 обращения (в большинстве – 220 **-** в интересах граждан, призванных на военную службу в рамках частичной мобилизации), сторона по делу – 46 обращений, жильцы дома - 42 обращения, жители населенного пункта – 6 обращений, студент – 2 обращения, и другие. За отчетный период рассмотрено 451 обращение подобного рода (23%).

По тематике обращения, поступившие к Уполномоченному, распределяются следующим образом.

Вопросы социального обеспечения и социального страхования **–** 481 жалоба (24%). В 2021 году поступило 442 таких жалобы (25%). Лидирующие позиции в данном блоке, как и в предыдущие годы, занимают обращения по вопросам пенсионного обеспечения, по сравнению со статистическими данными за 2021 год, в 2022 году число и доля таких жалоб возросли – 230 (12%) против 177 (10%). Увеличилось также число обращений по вопросам оформления пособий, выплат, компенсаций, а также о проблемах, касающихся прохождения медико-социальной экспертизы.

В 2022 году значительно возросло количество обращений по вопросам реализации гражданами воинской обязанности. Данное обстоятельство, безусловно, связано с объявлением 21.09.2022 частичной мобилизации на территории России, и, как следствие, появлением вопросов о порядке ее проведения, решении возникающих задач. В 2022 году поступило 369 заявлений по данной тематике, и они составили 19% от общего числа обращений (в 2021 году таких обращений было всего 10).

287 обращений, что составляет 15% от общего числа, формируют блок жалоб и заявлений в сфере уголовного права и исполнения наказаний. Число и доля обращений данной категории в 2022 году, по сравнению с показателем 2021 года, выросли – за 12 месяцев 2021 года поступило 230 таких жалоб (13%). Существенно увеличилось число жалоб на действия (бездействие) органов внутренних дел, на нарушения, допущенные в исправительных учреждениях, и обращений, в которых заявители оспаривали законность и обоснованность судебных постановлений.

В категории «Жилищные вопросы» поступило 226 обращения, что составило 11% от общего числа. Количество обращений данной тематики по сравнению с 2021 годом уменьшилось – за 12 месяцев 2021 года поступило 289 подобных жалоб (17%). Лидируют обращения по вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг, установления тарифов и льгот; жалобы на длительное непредоставление жилого помещения; заявления о проблемах при постановке и снятия с учета для улучшения жилищных условий, заключении договора социального найма и реализации жилищных программ.

Вопросы о правоотношениях, регулируемых гражданским законодательством, поставлены гражданами в 219 обращениях, что составило 11% от общего числа. Количество жалоб данной категории по сравнению с 2021 годом увеличилось – в 2021 году поступило 184 подобных обращений (10%). При этом существенно увеличилось число обращений о неисполнении судебных решений и жалоб на действия (бездействие) судебных приставов. Снизилось количество жалоб на незаконность судебных решений.

Проблемы в реализации прав граждан на получение медицинской помощи и права на охрану здоровья изложены в 110 обращениях (6%), 2021 год – 130 обращений, 7%. Как и в 2021 году, лидируют жалобы на нарушения в медицинских учреждениях.

В категории «Информация и информатизация» **-** 61обращение - об оказании содействия в предоставлении информации, в том числе правового характера (9 месяцев 2021 года – 52 обращения).

В сфере реализации права на труд и занятость населения подано 60 обращений (3%). Число обращений данной тематики по сравнению с 2021 годом снизилось (за 2021 год поступило 84 таких жалобы, составивших 5%). Как и в прошлом году большинство жалоб касались нарушения работодателями требований законодательства об оплате труда, индивидуального трудового спора по иным основаниям, а также проблем в сфере трудоустройства и занятости населения.

В категории «Семья» поступило 57заявлений, 3% от общего числа (2021 год – 49 жалоб, 3%). Наибольшее число обращений данной тематики связано с вопросами реализации родителями своих прав и обязанностей.

По темам, затрагивающим гражданство, миграцию, административное законодательство,поступило 45 жалоб, 2% от общего числа (2021 год – 65 жалоб, 4%). В данной категории лидируют обращения, связанные с вопросами приобретения гражданства РФ, и жалобы на привлечение к административной ответственности и применение мер административного принуждения.

В разделе «Образование» поступило 42 обращения, 2% от общего числа обращений (2021 год – 67 обращений, 4%).

В категории «Природные ресурсы. Охрана окружающей среды» рассмотрено 23обращения, 1% от общего числа (2021 год – 36 жалоб).

«Безопасность и охрана правопорядка» – 16 жалоб по вопросам безопасности личности и общества (2021 год – 22 такие жалобы).

Вопросы, связанные с хозяйственной деятельностью,были поставлены в14 обращениях (2021 год - 37 обращения).

«Основы государственного устройства» - 6 обращений.

К категории «Другое» отнесено 31обращение. В этот блок входят жалобы, которые не могут быть отнесены к другим разделам.

Несоответствие количества обращений, разбитых по тематике, общему числу обращений, поступивших в аппарат Уполномоченного, объясняется тем, что в ряде жалоб затрагивается сразу несколько вопросов.

Характер обращений позволяет распределить их и по типу органа (должностного лица), действия (бездействие) которого обжаловались.

По итогам 2022 года поступило: 916 обращений на действия федеральных органов власти (46%); 231 – в адрес органов власти субъекта (12%); 129 – на действия органов местного самоуправления (7%); 165 – на действия негосударственных организаций (8%).

Также за отчетный период поступило 50 жалоб на нарушение прав граждан физическими лицами, кроме того, рассмотрено 479 обращений о разъяснении правовых норм и способа защиты права.

По сравнению со статистическими показателями 2021 года, в 2022 году увеличилось число жалоб на действия федеральных органов власти и заявлений о разъяснении правовых норм. Уменьшилось число жалоб на действия органов власти субъекта РФ, органов местного самоуправления, в адрес негосударственных организаций и на действия физических лиц.

**О работе с обращениями, поступившими к представителям Уполномоченного в муниципальных районах Омской области.**

По итогам 2022 года на прием к представителям Уполномоченного в сельских районах области поступило 138 обращений. В 2021 году этот показатель составил 100 жалоб.

По форме все указанные обращения устные.

Наибольшее количество обращений (76 поступило к представителю в Черлакском районе Н.Ф. Боберенко – ею рассмотрено 55% от общего количества обращений, принятых представителями в сельских районах.

По остальным районам обращения распределились следующим образом:

- Азовский Немецкий Национальный район – 31 обращение;

- Любинский район – 13 обращений;

- Муромцевский район – 6 обращений;

- Большереченский, Москаленский, Нижнеомский и Омский районы – по 2 обращения;

- Большеуковский, Калачинский, Марьяновский и Полтавский районы – по 1 обращению.

В общественные приемные Уполномоченного в Горьковском, Знаменском, Колосовском, Крутинском, Нововаршавском, Павлоградском, Русско-Полянском, Седельниковском, Тевризском, Тюкалинском районах обращений в 2022 году не поступало.

Прием граждан представителями Уполномоченного в Кормиловском, Называевском, Одесском, Оконешниковском, Саргатском, Таврическом, Тарском районах Омской области не велся.

Большинство обращений, поступивших в общественные приемные, от пенсионеров – 64 (46%). Вторая по численности категория заявителей - работники различных отраслей – 49 (36%). Поступило 11 обращений от родственников мобилизованных граждан; 7 заявлений - от временно неработающих граждан. Авторами 5-ти обращений стали граждане других государств. 4 жалобы получено от людей с инвалидностью, 1 – от многодетной семьи.

Наибольшее количество обращений – 52 (38%) касались тематики «Гражданское право». Это вопросы, связанные с правом частной собственности на имущество, оспариванием судебного решения, наследством.

В категории «Жилище» принято 26 жалоб (19%). Заявителей интересовали вопросы реализации права собственности на жилое помещение, коммунального хозяйства, постановки на учет для предоставления жилья, оплаты коммунальных услуг.

12 обращений затрагивали вопросы о родительских обязанностях (9%).

11 жалоб – о порядке проведения частичной мобилизации граждан (8%).

10 обращений (7%) касались нарушений трудового законодательства. Главными темами таких обращений стали проблемы при трудоустройстве, оплата труда, гарантии и компенсации.

6 жалоб поступило на ненадлежащее медицинское обслуживание (4%).

Условия и порядок вступления в гражданство РФ – 5 обращений (4%).

5 жалоб касались содержания и ремонта дороги (4%).

3 обращения поступили в сфере пенсионного обеспечения (2%).

3 жалобы затрагивали основы государственного устройства (2%).

2 – реализации права на образование (1%).

3 – другое (2%).