

# ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В 2022 ГОДУ



Ежегодный доклад Уполномоченного Омской области по правам человека подготовлен в соответствии со статьей 14 Закона Омской области от 6 июня 2007 года № 921-ОЗ «Об Уполномоченном Омской области по правам человека».

Доклад направляется в Законодательное Собрание Омской области, Губернатору Омской области, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, председателю Омского областного суда, прокурору Омской области.

В соответствии с пунктом 4 статьи 14 Закона Омской области от 6 июня 2007 года № 921-ОЗ «Об Уполномоченном Омской области по правам человека» ежегодный доклад Уполномоченного размещается на официальном сайте Уполномоченного в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет», а также может быть опубликован в газете «Омский вестник».

### **ВВЕДЕНИЕ**

Подводя итоги 2022 года, многие политики, общественные деятели и журналисты называли его годом судьбоносных событий, временем серьезных испытаний, беспрецедентных вызовов и ответственных решений.

Спустя много лет историки вынесут вневременной вердикт сегодняшним событиям, однако уже очевидно, что мы все стали современниками рождения нового мира, новой эпохи, которая привнесла кардинальные перемены во все сферы.

Несмотря на объективные сложности, ушедший год стал поворотным, расставил совершенно новые акценты и приоритеты во внешней политике, в мировой экономике, в жизни каждого из нас.

Важнейшим достижением 2022 года стало то, что он объединил граждан на защиту интересов государства, нашей общей истории, памяти, культуры – всего того, что дорого каждому из нас. Многие жители региона в этом году открылись с самой лучшей стороны, пришли на помощь соотечественникам и своей стране.

2022 год, ставший для России особенным, войдет в историю как год 200-летия Омской области. В летописи нашего региона множество славных страниц. Обращаясь к ним, испытываешь чувство уважения ко всем, кто творил эту многолетнюю историю. С годами менялись границы нашего региона, он носил статус Крепости, уездного города, столицы Западно-Сибирского и Степного губернаторства, а затем и всей Белой России, но неизменным оставался характер людей, живущих на территории Омской области: трудолюбивые, смелые и справедливые – настоящие сибиряки.

И сегодня, спустя два столетия, наш регион вносит достойный вклад в процветание страны и служит надежным оборонительным щитом и житницей России.

В продолжение темы юбилейных дат следует отметить, что в 2022 году исполнилось 25 лет со дня принятия Федерального конституционного закона № 1-ФКЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации» – ключевого документа, впервые закрепившего организационно-правовой статус института государственной правозащиты.

За годы действия Закона он показал свою эффективность и работоспособность, закрепленные в нем правовые нормы находят свою практическую реализацию в повседневной работе федерального и региональных уполномоченных по правам человека.

2022 год стал юбилейным и для института Уполномоченного Омской области по правам

человека: 15 лет назад был принят Закон Омской области, создавший правовые основы ведомства, главная цель которого – обеспечение, соблюдение и уважение государственными органами и органами местного самоуправления, должностными лицами и государственными служащими прав и свобод человека и гражданина.

Благодаря пониманию и поддержке исполнительной и законодательной власти Омской области за этот период накоплен богатый опыт по выявлению и устранению проблем в области защиты прав человека, выстроено взаимодействие с органами государственной власти и общественными организациями, ведется непрерывная работа по правовому просвещению и консультированию населения.

За 15 лет в адрес института Уполномоченного Омской области по правам человека поступило почти 32 тысячи писем и обращений жителей региона, и специалисты аппарата сделали все возможное, чтобы ни одно из них не осталось без квалифицированной юридической консультации и практической помощи.

Представленный Вашему вниманию доклад о соблюдении прав и свобод человека на территории Омской области в 2022 году является пятнадцатым по счету. За годы существования в регионе института уполномоченного по правам человека выработались определенные стиль и форма изложения этого документа.

Не стал исключением и настоящий доклад: наряду с анализом наиболее значимых проблем в сфере соблюдения прав и свобод человека и гражданина, изложением позиции Уполномоченного по ряду вопросов, требующих обсуждения и решения, в него включены рекомендации относительно возможных мер государственного реагирования.

Ключевые общественные и политические события в 2022 году, связанные с проведением специальной военной операции, в той или иной степени оказали влияние и на ситуацию с соблюдением прав и свобод граждан на территории Омской области.

В минувшем году, помимо ставших уже традиционными тематик обращений, в аппарат Уполномоченного стали поступать обращения от мобилизованных граждан и их родственников объявленной Указом Президента рамках Российской Федерации от 21 сентября 2022 года № 647 частичной мобилизации. Все поступившие обращения соответствующей тематики, связанные с осуществлением призыва на военную службу по мобилизации, условиями пребывания в учебных центрах, предоставлением региональных мер социальной поддержки мобилизованным и членам их семей, рассматривались в аппарате Уполномоченного в приоритетном порядке.

Сотрудники аппарата Уполномоченного продолжат со своей стороны всячески поддерживать и помогать каждому обратившемуся жителю в реализации и защите или восстановлении нарушенных прав.

Следуя сложившейся традиции, в основу комплексной характеристики правозащитной ситуации, изложенной в докладе, включены:

- материалы, предоставленные Уполномоченному органами государственной власти, органами местного самоуправления, правоохранительными органами, общественными организациями, в том числе в рамках действующих соглашений о взаимодействии в вопросах защиты прав и свобод человека и гражданина;
- официальная информация, опубликованная на сайтах государственных органов, подведомственных им учреждений и организаций, общественных объединений;
- результаты проверок, выполненных специалистами аппарата Уполномоченного по жалобам и обращениям граждан;
  - сведения, полученные в ходе выездов

- и посещений государственных организаций здравоохранения, образования, социальной защиты, системы исполнения наказаний, правоохранительных органов и других;
- результаты встреч Уполномоченного и специалистов аппарата с населением;
- материалы аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и региональных омбудсменов;
- публикации в средствах массовой информации.
- В каждом разделе доклада содержатся рекомендации и предложения.

Уполномоченный выражает благодарность всем, кто предоставил материалы для анализа в докладе положения дел с соблюдением прав и свобод граждан на территории Омской области и надеется, что это способствовало его полноте и объективности.

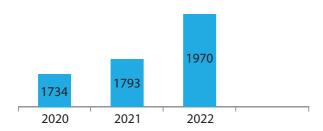
Мы не знаем, каким будет 2023 год. Но, как справедливо заметил всемирно известный писатель Эрих Мария Ремарк, «в темные времена хорошо видно светлых людей». В наших силах сделать так, чтобы наступивший год был наполнен светом. Для этого нужно сплоченно и плодотворно работать, невзирая на подчас непростые обстоятельства, поддерживать друг друга, сочувствовать и сопереживать.

### 1. ОБ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В 2022 ГОДУ

Рассмотрение обращений граждан является одной из главных задач Уполномоченного Омской области по правам человека. Анализ поступающих обращений – основа, на которой строится деятельность решения Уполномоченного, принимаются необходимости мониторинга наиболее актуальных вопросов, их рассмотрения экспертным сообществом и вынесения рекомендаций, направленных на восстановление и профилактику нарушения прав граждан, поскольку тематика поступающих к Уполномоченному обращений, как правило, отражает ситуацию с соблюдением прав, свобод и законных интересов жителей Омской области.

В 2022 году к Уполномоченному Омской области по правам человека поступило 1970 обращений о нарушении прав и свобод человека и гражданина, что на 177 больше, чем в 2021 году (1793).

#### ДИНАМИКА ПОСТУПЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН



#### Из них:

- устные обращения 936 (48% от общего количества поступивших обращений);
- письменные обращения 1034 (52% от общего количества поступивших обращений).

Устные обращения поступали:

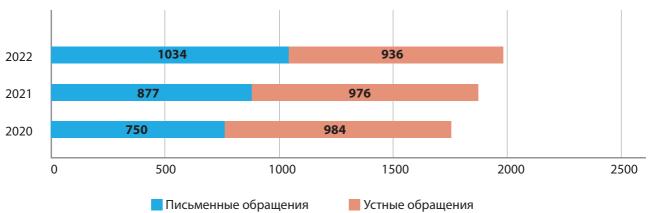
- по телефону 641 (33% от общего количества поступивших обращений), включая 63 звонка, принятых в ходе горячих телефонных линий;
- в ходе личного приема, проводимого Уполномоченным и специалистами аппарата на регулярной основе и с соблюдением всех санитарноэпидемиологических норм и требований 153 (8% от общего количества поступивших обращений). В это число входят обращения, принятые на выездных приемах в муниципальных районах Омской области (с. Большие Уки, р.п. Крутинка, р.п. Муромцево, р.п. Павлоградка, с. Седельниково, г. Тара) и в местах принудительного содержания;
- помощникам Уполномоченного, осуществляющим свою деятельность на общественных началах в муниципальных районах Омской области 138 (7% от общего количества поступивших обращений);
- из публикаций в средствах массовой информации 4 (менее 1% от общего количества обращений).

Письменные обращения распределяются следующим образом:

- направлены через официальный сайт Уполномоченного или по электронной почте – 462 (23% от общего количества обращений);
- поступили по почте 384 (19% от общего количества);
- поданы на личном приеме Уполномоченного и специалистов аппарата 188 (10% от общего количества обращений).

В сравнении с данными за 2021 год, в 2022 году увеличилось общее количество и устных, и

# КОЛИЧЕСТВО ПИСЬМЕННЫХ И УСТНЫХ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В 2020 - 2022 ГОДАХ



письменных обращений. Так, в 2021 году поступило 916 устных обращений и 877 письменных, а в 2022 году – 936 устных обращений и 1034 письменных.

В группе письменных обращений увеличилось количество обращений, поступивших каждым из вышеприведенных способов, однако стоит отметить значительный рост числа обращений, направленных по каналам электронной связи, – все большее число граждан предпочитают отправку обращений именно через официальный сайт Уполномоченного или по электронной почте (в 2021 году принято 320 таких обращений, а в 2022 – 462).

В группе устных обращений увеличилось количество заявлений, принятых на личном приеме Уполномоченного и поступивших его общественным помощникам в муниципальных районах области. Число обращений, поступивших по телефону и из публикаций в средствах массовой информации, в 2022 году по сравнению с 2021 годом снизилось.

# УСТНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ ПО СПОСОБУ ПОЛУЧЕНИЯ



# ПИСЬМЕННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ ПО СПОСОБУ ПОЛУЧЕНИЯ

2021

2022



Большинство обратившихся граждан проживают на территории города Омска — 1343 обращения (68% от общего количества поступивших обращений). В это число входит 217 обращений (12%) от лиц, находящихся в исправительных учреждениях и местах принудительного содержания, расположенных на территории города Омска.

Из сельских муниципальных образований Омской области поступило 425 жалоб и заявлений (22% от общего количества). В их числе 28 обращений от лиц, содержащихся в исправительных учреждениях на территории Омской области.

Обращения от жителей сельских муниципальных образований Омской области распределяются следующим образом:

- Черлакский район 86 обращений (4%);
- Омский район 54 обращения (3%);
- Азовский немецкий национальный район 44 обращения (2%);
  - Исилькульский район 30 обращений (2%);
  - Тарский район 21 обращение (1%);
  - Любинский район 17 обращений (менее 1%);
  - Муромцевский район 16 обращений;
  - Седельниковский район 14 обращений;
  - Таврический район 13 обращений;
  - Павлоградский район 12 обращений;
- Москаленский и Называевский районы по 11 обращений;
- Кормиловский и Марьяновский районы по 10 обращений;
- Большереченский, Горьковский, Калачинский и Шербакульский районы по 8 обращений;
- Крутинский и Полтавский районы по 7 обращений;
  - Большеуковский район 6 обращений;
  - Одесский район 5 обращений;
- Нижнеомский и Саргатский районы по 4 обращения;
  - Усть-Ишимский район 3 обращения;
- Нововаршавский, Оконешниковский и Русско-Полянский районы – по 2 обращения;
- Тевризский и Тюкалинский районы по 1 обращению.

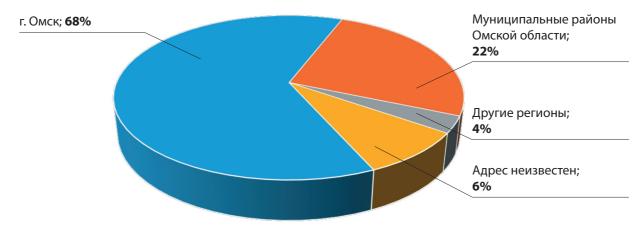
Из Знаменского и Колосовского районов Омской области обращений не поступало.

В 124 обращениях (6%) адрес заявителя не указан. Такие обращения поступали по телефону и каналам электронной связи. В ходе телефонного разговора гражданин намеренно или по какой-то иной причине может не указать адрес проживания, а при направлении жалобы по электронной почте не требуется в обязательном порядке указывать адрес проживания.

В течение 12 месяцев 2022 года к Уполномоченному также поступило 77 обращений (4%) из других регионов Российской Федерации (из Республик Башкортостан, Дагестан, Татарстан, Хакасия, Чеченской; Алтайского, Краснодарского, Красноярского и Пермского краев; Амурской, Кемеровской, Курганской, Новосибирской, Самарской, Свердловской, Томской, Тюменской, Читинской областей; Ханты-Мансийского И Ямало-Ненецкого автономных округов; городов федерального значения Москва и Санкт-Петербург). Почти все указанные обращения касались прав граждан, проживающих или временно находящихся на территории Омской области.

Кроме того, поступило 1 обращение из Республики Казахстан.

#### ГЕОГРАФИЯ АДРЕСОВ ОБРАЩЕНИЙ



Традиционно наибольшее число обращений к Уполномоченному поступает от жителей областного центра. В сравнении с показателями 2021 года, в 2022 году число таких обращений увеличилось: 1343 обращения в 2022 году против 1211 обращений в 2021 году, при этом их доля – 68% – не изменилась.

Больше, чем в 2021 году, поступило обращений и от жителей муниципальных районов. Так, за 12 месяцев 2022 года от граждан, проживающих в муниципальных районах Омской области, поступило 425 обращений, а за 2021 год – 388, однако их доля относительно общего числа обращений осталась неизменной – 22%.

По-прежнему среди муниципальных районов, как и в прошлые годы, лидирует Черлакский район, в котором 76 обращений из 86 (общее количество по району) приняты представителем Уполномоченного Н.Ф. Боберенко.

Увеличение числа обращений наблюдается жителей муниципальных ΩТ следующих районов: Азовского немецкого национального, Большеуковского, Исилькульского, Крутинского, Любинского, Марьяновского, Москаленского, Муромцевского, Называевского, Павлоградского, Саргатского, Седельниковского, Тарского районов.

Снизилось количество обращений, поступивших из Калачинского, Кормиловского, Нововаршавского, Оконешниковского, Тевризского, Тюкалинского, Усть-Ишимского, Черлакского районов.

Количество обращений из Большереченского, Горьковского, Нижнеомского, Одесского, Омского, Полтавского, Русско-Полянского, Таврического, Шербакульского районов в целом осталось на уровне показателей 2021 года.

Обращения из Знаменского и Колосовского муниципальных районов Омской области не поступали (показатель 2021 года – по 9 обращений).

По количеству заявителей обращения распределяются следующим образом:

- 1951 (99%) индивидуальные обращения;
- 19 (1%) коллективные обращения.

Общее число граждан, использовавших коллективную форму обращения (от двух и более лиц), составило 311 человек. Как правило, это заявления и жалобы жителей одного населенного пункта, жильцов многоквартирных жилых домов, членов садоводческого товарищества, представителей

трудового коллектива. Тематика коллективных обращений достаточно типична: чаще всего это жалобы на нарушение социальных прав граждан (жилищных, трудовых, права на благоприятную окружающую среду) либо жалобы, в которых оспариваются судебные решения, а также действия (бездействие) правоохранительных органов.

Поскольку коллективные обращения граждан характеризуются наличием существенной проблемы в отдельных областях жизнедеятельности общества и отражают солидарную позицию групп населения по вопросу решения имеющейся проблемы, аппаратом Уполномоченного по всем коллективным обращениям в приоритетном порядке давались письменные разъяснения правового характера, содержащие информацию о способах защиты и восстановления нарушенных прав, компетенции и территориальной подведомственности органов власти.

Анализ категорий граждан, обратившихся к Уполномоченному, показывает, что значительную их часть, как и в прошлые годы, составили представители социально слабозащищенных слоев населения.

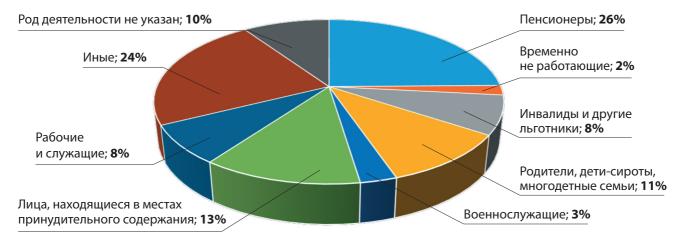
В частности, 26% всех жалоб поступило от граждан пенсионного возраста (32% в 2021 году). Жалобы от инвалидов и других категорий граждан, пользующихся льготами по различным основаниям (ветераны труда, инвалиды Великой Отечественной войны, реабилитированные и пострадавшие от политических репрессий, лица, подвергшиеся воздействию радиации), составили 8% (9% в 2021 году).

Доля обращений от рабочих и служащих различных отраслей составила 8% (6% в 2021 году), от временно неработающих граждан – 2% (1% в 2021 году).

Отдельную группу составляют обращения от родителей в интересах несовершеннолетних детей, детей-инвалидов, от многодетных, приемных и опекунских семей, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. По сравнению с 2021 годом, когда доля таких жалоб составила 10%, в 2022 их количество возросло и составило 11% (2021 год – 183 обращения, 2022 год – 223).

Число и доля обращений к Уполномоченному от лиц, подвергнувшихся уголовному преследованию и находящихся в местах принудительного содержания, увеличились: 2021 год – 213 обращений (12%), 2022 год – 264 (13%).

#### КАТЕГОРИИ ГРАЖДАН



Приведенная статистика по категориям граждан, обратившимся к Уполномоченному, содержит в себе определенные погрешности, так как в отдельных случаях заявитель может быть отнесен сразу к нескольким категориям.

При анализе жалоб и заявлений, поступающих к омбудсмену, выделяются блоки, соответствующие группе прав и свобод согласно Конституции Российской Федерации: личные, социальные, политические права и свободы.

В структуре обращений 2022 года чуть больше половины обращений относятся к вопросам реализации социальных прав – 999 обращений или 51%.

При этом проблемы надлежащего социального обеспечения (включая пенсионное) вновь вышли на первое место – 481 обращение, что составляет 24% от общего количества обращений в 2022 году (в 2021 году поступило 442 подобные жалобы, составившие 25% от общего числа).

Жилищные вопросы стали темой 226 обращений – 11% от общего числа. По сравнению с показателями 2021 года – 289 обращений (17%), количество обращений данной тематики и их доля относительно общего числа в 2022 году снизились.

По вопросам реализации прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь поступило 110 обращений, 6% от общего числа (2021 год – 130 обращений, 7%).

Вопросы труда и занятости населения были поставлены в 60 заявлениях, 3% от общего числа (2021 год – 84; 5%).

В раздел, связанный с нарушением социальных прав граждан, отнесены также обращения о нарушении прав в сфере охраны окружающей среды и земельные вопросы, обращения по вопросам образования, прав семьи и детей.

В категории «Семья» поступило 57 заявлений, 3% от общего числа (2021 год – 49; 3%).

В категории «Образование» поступило 42 обращения, 2% от общего числа обращений (2021 год – 67; 4%).

В категории «Природные ресурсы. Охрана окружающей среды» зарегистрировано 23 обращения, 1% от общего числа (в 2021 году – 36 обращений).

Вопросы реализации личных прав граждан были поставлены почти в трети жалоб, поступивших

к Уполномоченному в 2022 году (628 – 32%). Количественный показатель 2021 года – 613 обращений (34%). Наиболее многочисленными в данном блоке обращений стали жалобы на действия (бездействие) органов внутренних дел, судебных приставов и жалобы на судебные постановления.

Тематика	2022 год		2021 год		
обращений	количество	% <sup>1</sup>	количество	%	
Действия (бездействие) органов внутренних дел	108	5	88	5	
Действия (бездействие) судебных приставов	93	5	64	4	
Обжалование судебных постановлений	93	5	39	2	

По вопросам, связанным с осуществлением политических прав, в 2022 году наблюдается существенное снижение числа обращений – 6, тогда как в 2021 году таких обращений было 29.

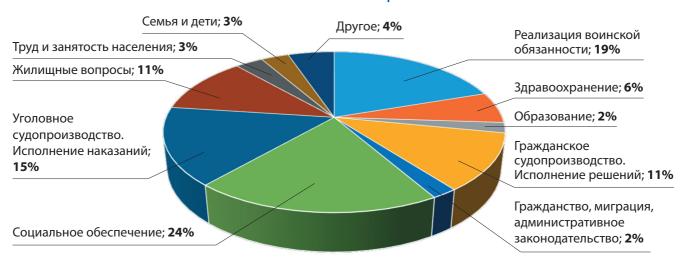
Отдельно необходимо отметить значительный рост обращений по вопросам реализации гражданами воинской обязанности. В 2022 году поступило 369 заявлений по данной тематике, и они составили 19% от общего числа обращений. Вместе с тем в 2021 году таких обращений было всего 10.

Столь существенный рост связан с объявленной 21 сентября 2022 года Президентом РФ В.В. Путиным частичной мобилизации на территории Российской Федерации и, как следствие, появлением вопросов о порядке ее проведения, соблюдении требований законодательства и необходимости решения возникающих задач.

Приведенная статистика по категориям обращений содержит в себе определенные погрешности, так как зачастую в обращении ставится сразу несколько вопросов, относящихся к разным категориям.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>В данной таблице – доля от общего количества поступивших обращений.

#### ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ



Характер обращений позволяет распределить их по типу органа (должностного лица), действия (бездействие) которого обжаловались.

Большинство обращений – 1276 (65% от общего числа поступивших) – распределилось между федеральными органами власти и их учреждениями и региональными органами власти.

Можно выделить жалобы на Министерство обороны Российской Федерации и подведомственные ему органы (20% от количества жалоб на различного рода органы), Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Омской области (18% от вышеуказанного числа жалоб), органы внутренних дел (10%), Главное управление Федеральной службы судебных приставов по Омской области (7%), суды общей юрисдикции (7%), Министерство здравоохранения Омской области и подведомственные ему учреждения (7%), учреждения Федеральной службы исполнения наказаний (6%).

В целом 46% обращений от общего числа связаны с работой федеральных органов власти, осуществляющих свою деятельность на территории Омской области (30% в 2021 году), 12% – региональных органов власти и соответствующих учреждений (16% в 2021 году), 7% – органов местного самоуправления и подведомственных организаций (10% в 2021 году).

В отношении деятельности негосударственных организаций (Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов, ресурсоснабжающие организации, работодатели, банки, Адвокатская палата Омской области и другие организации) поступило 8% обращений от общего числа (11% в 2021 году).

Крометого, в 2022 году рассмотрено 50 обращений (3%) на нарушение прав граждан физическими лицами, а также 479 (24%) обращений, содержащих вопросы о разъяснении норм права, способе защиты права, предоставлении иной информации.

#### ОРГАНЫ И ОРГАНИЗАЦИИ, ДЕЙСТВИЯ КОТОРЫХ ОБЖАЛОВАЛИСЬ



Итоги работы по рассмотрению обращений граждан характеризуются следующим образом.

Все обратившиеся к Уполномоченному с устными и письменными обращениями граждане получили необходимые консультации и разъяснения, в том числе

о способе защиты права. По 1425 обращениям (72% от общего числа поступивших обращений) омбудсменом заявителям оказана правовая помощь, самостоятельно и во взаимодействии с соответствующими органами государственной власти и местного самоуправления

приняты меры для восстановления прав граждан (в 2021 году с подобным результатом рассмотрены 1294 обращения, 72%).

В отдельную группу объединены обращения, по итогам рассмотрения которых права заявителя были восстановлены либо, напротив, доводы жалобы не нашли своего подтверждения (405 обращений – 21% от общего количества). Показатель 2021 года – 402 подобных обращения, 22%. Информация о количественных показателях отражена в следующей таблице.

Итог	2022 год		2021 год		
рассмотрения обращения	количество	% <sup>2</sup>	количество	%	
Рассмотрено с положительным результатом	186	35	181	45	
Доводы жалобы не подтвердились	263	65	221	55	

Ряд обращений продолжает оставаться на контроле Уполномоченного (51 обращение), поскольку проверки по ним не завершены либо разрешение поставленных в них вопросов требует времени.

Подробная информация и примеры работы Уполномоченного с обращениями граждан, включая случаи, когда права заявителей были восстановлены, изложены в тематических разделах доклада.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup>В данной таблице – доля от общего количества обращений, по итогам рассмотрения которых достигнут положительный результат либо, напротив, доводы жалобы заявителя не нашли своего подтверждения.

# 2. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА В ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

## 2.1. ПРАВО ГРАЖДАН НА ПЕНСИОННОЕ И СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Конституцией Российской Федерации закреплены социальные гарантии граждан страны, включающие в себя пенсионное обеспечение, социальное обслуживание, государственную помощь, предоставляемую семьям с детьми, ветеранам, малоимущим гражданам и другие меры социальной поддержки различным категориям населения.

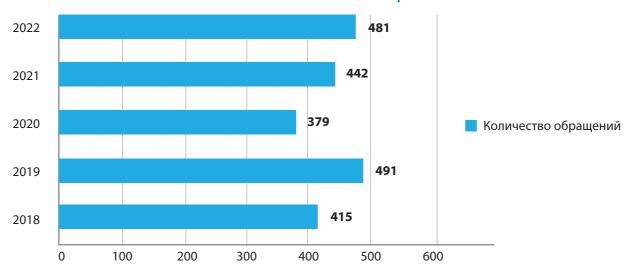
В связи с введением в 2022 году в отношении Российской Федерации, ее граждан политических, экономических и иных санкций Президент Российской Федерации Указом от 16 марта 2022 года № 121 «О мерах по обеспечению социально-экономической стабильности и защиты населения в Российской Федерации» постановил, что должны быть приняты исчерпывающие меры по обеспечению социально-экономической стабильности, в том числе приняты дополнительные меры адресной поддержки различных категорий граждан Российской Федерации, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, а также

при необходимости решения об осуществлении единовременных денежных выплат гражданам Российской Федерации, включая определение порядка и условий осуществления таких выплат.

При всем спектре предоставляемых социальных услуг и их доступности для граждан, постоянного повышения качества предоставляемых услуг, а также поддержания эффективного функционирования системы пенсионного обеспечения, отвечающей современным реалиям, граждане, попав в трудную жизненную ситуацию, видят решение своих вопросов в обращении к Уполномоченному Омской области по правам человека.

Обращения граждан по вопросам социального обеспечения и социального страхования, поступившие к Уполномоченному, остаются на лидирующем месте. Так, за 2022 год количество жалоб к Уполномоченному по данной тематике составило 481 обращение (в 2021 – 442, 2020 – 379, 2019 – 491, 2018 – 415), что в процентном отношении к общему количеству обращений составляет: в 2022 – 24%, 2021 году – 25%, 2020 году – 22%, 2019 году – 20%, 2018 году – 23%.

#### КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ



#### 2.1.1. ПРАВО НА ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Социальная политика государства в секторе пенсионного обеспечения граждан, проводимая через систему правовых, экономических и организационных мер, направлена на защиту граждан от материальной необеспеченности при наступлении страхового случая (достижение пенсионного возраста, установление инвалидности или потеря кормильца).

Эффективность социальной политики определяется множеством показателей, одним из которых является уровень пенсионного обеспечения граждан.

С 1 января 2022 года в плановом режиме страховые пенсии были проиндексированы на 5,9%. Вместе с тем, учитывая, что фактическая инфляция по итогам 2021 года по данным Росстата составила 8,39%, в феврале 2022 года произведена дополнительная индексация страховых пенсий с 1 января 2022 года до 8,6%. Пенсии, установленные в соответствии с Федеральным законом «О государственном

пенсионном обеспечении в Российской Федерации», с 1 апреля 2022 года увеличены на 8,6%.

На заседании Президиума Госсовета по вопросам социальной поддержки граждан 25 мая 2022 года Президент Российской Федерации, подчеркивая сложность текущего года на фоне введенных против Российской Федерации экономических санкций и растущей инфляции, превысившей к маю 2022 года 11%, анонсировал решение о внеочередной индексации пенсий: «С первого июня этого года на десять процентов увеличить размер пенсий неработающих пенсионеров с учетом нашего закона».

Информация Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Омской области (далее – ОСФР по Омской области, до 1 января 2023 года – Государственное учреждение – Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Омской области (далее – ОПФР по Омской области, ОПФР по Омской области, территориальный орган ПФР)) о количестве пенсионеров, проживающих на территории Омской области на 31 декабря 2022, 2021, 2020, 2019 годов, и средних размерах пенсии представлена ниже.

Год	Количество пенсионеров (чел.)	Средний размер пенсии (руб.)		
2022	566 400	17 475,77		
2021	571 572	15 561,01		
2020	587 782	14 823,84		
2019	597 746	14 065,22		

Количество пенсионеров, проживающих на территории Омской области, составляет 30,92% от населения Омской области (по предварительной оценке Росстата, опубликованной 31 января 2023 года на официальном сайте Росстата (rosstat.gov.ru), численность постоянного населения Омской области на 1 января 2023 года с учетом итогов Всероссийской переписи населения 2020 года составила 1 831 881 чел.).

Численность работающих пенсионеров в 2022 году составила 99 059 человек (в 2021 году – 104 143 чел., в 2020 – 108 573 чел., в 2019 – 112 355 чел.).

Ниже приведена сравнительная таблица индексации пенсий с 2017 по 2022 год.

Год индексации	Процент увеличения (индексации) страховых пенсий	Процент увеличения (индексации)
2017	5,8	1,5
2018	3,7	2,9
2019	7,05	2,0
2020	6,6	6,1
2021	6,3	3,4
2022	19,46	19,46

Количество получателей различных видов пенсионного обеспечения и средний размер пенсии в сравнении с 2020 годом приведены ниже в таблице.

Вид пенсии	Количество лиц, получающих пенсию (чел.) на 31 декабря 2020 года / 31 декабря 2021 года/ 31 декабря 2022 года	Количество лиц, получающих пенсию и осуществляющих трудовую деятельность (чел.) на 31 декабря 2020 года/ 31 декабря 2021 года/ 31 декабря 2022 года	Средний размер пенсии (руб.) на 31 декабря 2020 года/ 31 декабря 2021 года/ 31 декабря 2022 года
Страховая пенсия	538 837/ 522 481/ 516 359	104 993/ 100 500/ 95161	15 220,71/ 16 005,10/ 17 922,65
Страховая пенсия по старости	494 396/ 477 459/ 471 556	98 462/ 93 682/ 88 003	15 662,88/ 16 486,22/ 18 457,59
Страховая пенсия по инвалидности			9863,40/ 10 418,03/ 11 584,55
Страховая пенсия по случаю потери кормильца	24 826/ 24 801/ 24 634	371/ 418/ 505	10 648,32/ 11 298,37/ 12 871,97
Пенсия по государственному пенсионному обеспечению	48 945/ 49 091/ 50 041	3580/ 3643/ 3898	10 454,47/ 10 834,22/ 12 864,50
Социальная пенсия	47 084/ 47 305/ 48 283	3251/ 3332/ 3615	10 159,45/ 10 532,00/ 12 533,26

Несмотря на существенно значимую индексацию пенсионного обеспечения в 2022 году, граждане, являющиеся получателями пенсий, как показывает практика, по-прежнему оставаясь неудовлетворенными размерами своих пенсий, в надежде разрешить сомнения в правильности выплачиваемой пенсии обращаются в различные инстанции.

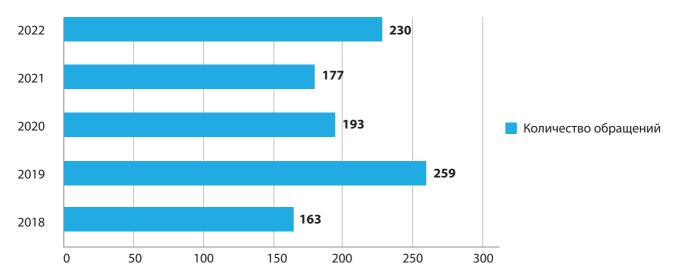
Большая часть обращений по реализации пенсионных прав гражданами поступает непосредственно в ОСФР по Омской области. Так, по данным ОСФР по Омской области, в 2022 году по вопросам пенсионного обеспечения зарегистрировано 20 997

обращений, в том числе 4444 обращения о качестве и своевременности произведенных перерасчетов, корректировки и индексации пенсий.

Вместе с тем, получив ответ ОСФР по Омской области и не удовлетворившись полученными разъяснениями, жители Омской области обращаются к Уполномоченному за восстановлением нарушенных, по их мнению, прав на реализацию пенсионного обеспечения в полном объеме.

Количество обращений к Уполномоченному по данной проблематике в 2022 году составило 230 (2021 – 177, 2020 год – 193, 2019 год – 259, в 2018 – 163).

#### КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ



При рассмотрении каждого обращения по данной тематике, как устного, так и письменного, Уполномоченный тесно взаимодействует с ОСФР по Омской области.

По запросу Уполномоченного территориальным органом ОСФР проводится проверка и следует отметить, что запрос омбудсмена становится поводом для более тщательного рассмотрения обращения заявителя и его документов.

Итогом обращения в феврале 2022 года жительницы Омской области Р. к Уполномоченному Омской области по правам человека стало положительное разрешение вопросов, поставленных заявительницей. Р. является получателем пенсии по старости с 2001 года по основанию как родитель инвалида с детства, имеет на руках сведения о заработной плате за определенные периоды своей трудовой деятельности, которые Р. ранее представляла в территориальный орган ПФР, но указанные документы не были приняты к рассмотрению на приеме специалистом клиентской службы. Заявительница полагала, что данные сведения необоснованно не приняты, поэтому и размер пенсии установлен неверно. Для разрешения своих сомнений в правильности установления размера пенсии и восстановления пенсионных прав Р. было принято решение обратиться к Уполномоченному. Территориальным органом ПФР определено, что учет сведений о заработной плате, имеющихся у Р., приводит к увеличению ее пенсионного обеспечения. В апреле 2022 года выплата Р. пенсии была произведена в значительно увеличенном размере.

Аналогичное обращение к Уполномоченному поступило от Г., проживающей в городе Омске. Ранее Г. обращалась в территориальный орган ПФР. Однако полученный ответ о том, что материалы пенсионного дела проверены, сумма страховой пенсии по старости по имеющимся документам рассчитана в соответствии с действующим законодательством, заявителя не удовлетворил. В связи с чем Г. лично обратилась к Уполномоченному с просьбой проверить правильность установленного размера пенсии. По инициативе Уполномоченного ОПФР по Омской области проведена проверка расчета размера пенсии, назначенной с 5 августа 2016 года. Как следует из информации, представленной ОПФР по Омской области по запросу Уполномоченного, при назначении страховой пенсии по старости расчет размера пенсии произведен без учета наиболее выгодного варианта пенсионного обеспечения. Территориальным органом ОПФР по Омской области на основании решения об обнаружении ошибки перерасчет пенсии произведен с даты назначения (за период более шести лет).

Граждане, являющиеся получателями пенсии, а в особенности не осуществляющие трудовую деятельность по причине наличия ограничений возможностей здоровья или достижения преклонного возраста, для которых получаемая пенсия является единственным источником средств к существованию,

в обращении к Уполномоченному видят разрешение своих сомнений в правильности пенсионного обеспечения.

Так, после неоднократных обращений в территориальный орган ПФР к Уполномоченному обратилась Ч. По результатам проверки, инициированной Уполномоченным, нарушений определении размера пенсии установлено не было. Вместе с тем определенный период трудовой деятельности Ч., отсутствующий в сведениях индивидуального лицевого счета заявителя, не был учтен при определении размера пенсии в соответствии с правоприменительной на момент назначения пенсии практикой. Уполномоченным были проведены мероприятия по истребованию сведений, подтверждающих данный период работы. получения сведений территориальным органом ПФР проведена корректировка индивидуального лицевого счета Ч.: в стаж для определения размера пенсии учтен спорный период работы, произведен перерасчет пенсии с даты назначения. Произведена доплата пенсии за неполные 19 лет.

Ощутимое увеличение пенсионных выплат в 2022 году по-прежнему не коснулось работающих получателей страховых пенсий, которым индексация пенсии приостановлена с 1 января 2016 года. В аппарат Уполномоченного продолжают поступать обращения граждан, не согласных с данной мерой и вынужденных в силу различных обстоятельств продолжать трудовую деятельность, в основном из-за низкого размера установленной пенсии.

Работающим пенсионерам в соответствии с законодательством ежегодно с 1 августа производится перерасчет по страховым взносам за предыдущий год работы, происходит увеличение размера пенсии, однако, принимая во внимание ограничение индивидуального пенсионного коэффициента для перерасчета, установленного законодательством (максимальное значение – 3,00), предельное увеличение в 2022 году составило всего 354 рубля.



В данном контексте хотелось бы обратить внимание на граждан, являющихся получателями страховой пенсии по инвалидности III группы. В силу требований законодательства инвалиды III группы являются получателями страховой пенсии в меньшем размере. Учитывая ограничения возможностей здоровья, зачастую большая часть

граждан испытывают сложности с трудоустройством на высокооплачиваемые рабочие места, что в дальнейшем сказывается на определении размера пенсии.

Примером такой жизненной ситуации может служить обращение к Уполномоченному жителя Омска Б., являющегося инвалидом с детства III группы. В обращении Б. указал, что общая сумма к зачислению на его лицевой счет с учетом ежемесячной денежной выплаты в соответствии с Федеральным законом от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» составляет менее 10 тыс. руб. Проверка, проведенная ОПФР по Омской области по инициативе Уполномоченного, нарушений не установила. Действительно, размер пенсии чуть менее 10 тысяч, размер ежемесячной денежной выплаты с учетом отказа от набора социальных услуг – 2532,98 руб. С учетом того, что заявителем осуществляется трудовая деятельность, выплата пенсии в соответствии со статьей 26.1 Федерального закона «О страховых пенсиях» производится без учета индексации и составляет около 7,5 тыс. руб.

Граждане из числа инвалидов, особенно инвалиды с детства, не достигшие общеустановленного пенсионного возраста, представляют категорию, требующую особого внимания в плане пенсионного обеспечения. И изменения в законодательство в отношении индексации пенсии работающим инвалидам, в частности инвалидам с детства, позволили бы изменить качество жизни в лучшую сторону.

В соответствии со статьей 12.1 Федерального закона от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» общая сумма материального обеспечения пенсионера, проживающего на территории Российской Федерации, не осуществляющего работу и (или) иную деятельность, в период которой он подлежит обязательному пенсионному страхованию, и которому установлена (установлены) пенсия (пенсии), не может быть меньше величины прожиточного минимума пенсионера, установленной в соответствии с Федеральным законом «О прожиточном минимуме в Российской Федерации» в субъекте Российской Федерации.

По данным ОСФР по Омской области, количество лиц, являющихся получателями федеральной социальной доплаты (далее – ФСД) в процентном отношении к количеству неработающих получателей пенсии практически остается без изменений, на 31 декабря 2022 года – 57 048 человек, что составляет 12,21% от общего колличества получателей пенсий, не осуществляющих трудовую деятельность.

При трудоустройстве с целью улучшения своего материального обеспечения право на выплату социальной доплаты утрачивается. Пенсионер обязан безотлагательно извещать орган, осуществляющий пенсионное обеспечение, о поступлении на работу.

С 27 апреля 2022 года Федеральным законом от 16 апреля 2022 года № 113-Ф3 «О внесении изменения в статью 12.1 Федерального закона «О государственной социальной помощи» были внесены изменения в порядок выплаты социальной доплаты к пенсии

следующим категориям получателей пенсии: детяминвалидам; инвалидам с детства, обучающимся по очной форме обучения по основным образовательным программам до окончания ими обучения, но не дольше чем до достижения возраста 23 лет; детям, не достигшим возраста 18 лет, и детям, обучающимся по очной форме обучения по основным образовательным программам в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, до окончания ими такого обучения, но не дольше чем до достижения ими возраста 23 лет, которым установлена страховая пенсия по случаю потери кормильца в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 400-ФЗ или пенсия по случаю потери кормильца в соответствии с Федеральным законом от 15 декабря 2001 года № 166-ФЗ или Законом Российской Федерации от 12 февраля 1993 года № 4468-І.



Для указанной категории лиц, получающих пенсию, социальная доплата сохраняется в период их временного трудоустройства в свободное от учебы время в том случае, если временное трудоустройство и участие в общественных работах было осуществлено по направлению государственной службы занятости.

Данное изменение в законодательстве позволит представителям молодого поколения, являющимся получателями пенсий по разным основаниям, трудоустраиваться без негативных последствий для их пенсионного обеспечения.

Следующие изменения в секторе пенсионного обеспечения упростили процедуру выплаты и назначения пенсии по случаю потери кормильца нетрудоспособными членами семьи умершего кормильца старше 18 лет. С 1 июня 2022 года вступил в силу Федеральный закон от 1 мая 2022 года № 136-Ф3 «О внесении изменений в Федеральный закон «О страховых пенсиях» и статью 1 Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». Совершеннолетние дети, братья, сестры и внуки умершего кормильца стали признаваться нетрудоспособными на период с выпуска из школы и до 1 сентября года выпуска, т.е. выплата пенсии по случаю потери кормильца будет продляться и после даты завершения учебного заведения на период до 1 сентября года, в котором завершено обучение по основным образовательным программам основного общего или среднего образования. Изменение коснулось и самого назначения пенсии по случаю потери кормильца совершеннолетним иждивенцам. Если ранее (до 1 июня 2022 года) в соответствии со статьей 10 Федерального закона «О страховых пенсиях» иждивение у умерших родителей не требовало доказательств только для детей до 18 лет, то с 1 июня 2022 года предполагается и не требует доказательств иждивение и совершеннолетних детей умершего кормильца на период их очного обучения по основным образовательным программам в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, в том числе в иностранных организациях, расположенных за пределами территории Российской Федерации, до окончания ими такого обучения, но не дольше чем до достижения ими возраста 23 лет. Главное условие – на день смерти кормильца должны отсутствовать факты работы и осуществления иной деятельности, в период которой совершеннолетние иждивенцы умершего кормильца подлежат обязательному пенсионному страхованию в соответствии с Федеральным законом от 15 декабря 2001 года № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации». Указанное изменение пенсионного законодательства позволило реализовать право на установление пенсии по случаю потери кормильца продолжающим очное обучение в образовательных организациях совершеннолетним иждивенцам умершего родителя (родителей), которым ранее было вынесено решение об отказе в назначении пенсии по причине невозможности подтверждения факта иждивения.

По информации ОСФР по Омской области, за 2022 год было вынесено 53 решения об отказе в установлении пенсий по случаю потери кормильца в соответствии с Федеральными законами «О страховых пенсиях» и «О государственном пенсионном обеспечении» по причине отсутствия документального подтверждения факта иждивения у умершего кормильца ребенка, достигшего возраста 18 лет, обучающегося по очной форме обучения.

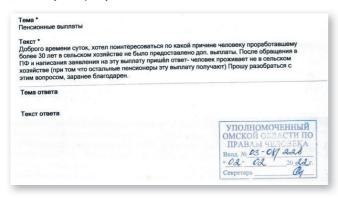
Изменения в законодательстве позволили реализовать право на пенсионное обеспечение 35 застрахованным лицам, которым ранее было отказано в назначении пенсии.

Наряду с расширением круга лиц, приобретающих право на пенсионное обеспечение, остается категория, проблема которой освещалась Уполномоченным в докладах о деятельности начиная с 2019 года.

Продолжают поступать обращения граждан, к сегодняшнему дню достигших почтенного возраста, тех, кто большую часть своей трудовой жизни отдали нелегкому труду в сельском хозяйстве, но в силу жизненных обстоятельств навсегда выехали из сельской местности до января 2019 года.

Il was durach	Nacosa	o cultono	i musuoci4
30 ner y weeke	nes grows	в пенесовии	in goons no
revierpour Mue po horionemia jan va a he & 2019 rogy	resemble, 2)	us 8 paris	one & \$016
vuic were a cites	100	mue none	nema
gotabua u renene		0	8 05 2922 m

Изменения в пенсионное законодательство с 1 января 2022 года по вопросу установления повышенного размера фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости и к страховой пенсии по инвалидности лицам, проработавшим не менее 30 календарных лет в сельском хозяйстве, исключили существующую несправедливость в отношении лиц, которым данное повышение фиксированной выплаты было установлено с 1 января 2019 года, в дальнейшем снято по причине переезда пенсионера из сельской местности. Некоторые граждане, имеющие 30 и более лет стажа в сельской местности, но выехавшие за ее пределы до 1 января 2019 года, ежегодно обращаются в аппарат Уполномоченного в надежде услышать о принятых на законодательном уровне изменениях по данному вопросу.



Пытаясь найти выход из сложившейся ситуации и получить заслуженное повышение к пенсии за тяжелый труд в сельском хозяйстве, престарелые граждане изыскивают возможность на некоторое время переехать для проживания в сельскую местность, установить повышение к фиксированной выплате

и в дальнейшем вернуться вновь на свое постоянное место жительства. Однако не у каждого пенсионера в целях увеличения пенсии по заслуженному основанию имеются



силы и такая возможность на переезд, хоть и временный.

Уполномоченный акцентирует внимание на данной проблеме и считает, что ситуация с нарушением социальной справедливости должна быть разрешена для этой категории граждан.

Пенсионное законодательство с 1 января 2015 года (с учетом изменений с 1 января 2019 года) установило право гражданина на страховую пенсию по старости в соответствии с Федеральным законом «О страховых пенсиях» при наличии определенных требований:

- право на страховую пенсию по старости имеют лица, достигшие возраста 65 и 60 лет (соответственно мужчины и женщины, с учетом положений, предусмотренных приложением 6 к Федеральному закону);
- страховая пенсия по старости назначается при наличии не менее 15 лет страхового стажа (с учетом положений, предусмотренных приложе-

нием 3 к Федеральному закону необходимый страховой стаж в 2015 году – 6 лет, в 2016 – 7 лет, в 2017 году – 8 лет, в 2018 – 9 лет, в 2019 году – 10 лет, в 2020 году – 11 лет, в 2021 году – 12 лет, в 2022 году – 13 лет, в 2023 году – 14 лет, в 2024 году и далее – 15 лет);

• страховая пенсия по старости назначается при наличии величины индивидуального пенсионного коэффициента (далее – ИПК) в размере не менее 30 (с учетом положений части 3 статьи 35 Федерального закона № 400-Ф3 необходимое количество ИПК в 2015 году – 6,6, в 2016 – 9, в 2017 году – 11,4, в 2018 – 13,8, в 2019 году – 16,2, в 2020 году – 18,6, в 2021 году – 21,0, в 2022 году – 23,4, в 2023 году – 25,8, в 2024 году – 28,2, в 2025 и далее – 30,0).

Обращение граждан в территориальные органы ПФР за назначением страховой пенсии по старости и получением долгожданного пенсионного удостоверения не



для всех заканчивается положительным результатом. Отказ в назначении страховой пенсии по старости выносится по ряду причин: раннее обращение за назначением пенсии, отсутствие требуемого страхового стажа, отсутствие требуемой величины ИПК и т.д.

Количество требуемого страхового гражданами, претендующими на назначение пенсии, в большей части выработано и подтверждено. тем отсутствие требуемой величины ИПК, которая в свою очередь определяется учетом продолжительности общего стажа, определенной на 1 января 2002 года, сведений о среднемесячном заработке застрахованного лица за 2000 – 2001 годы по сведениям индивидуального (персонифицированного) учета В системе обязательного пенсионного страхования либо за любые 60 месяцев работы подряд (до 1 января 2002 года) на основании документов, выдаваемых порядке установленном соответствующими работодателями либо государственными (муниципальными) органами, и суммы страховых взносов, имеющейся на индивидуальном лицевом счете застрахованного лица за период с 1 января 2002 года, и иных нестраховых периодов, не дает права на установление страховой пенсии по старости.

По сведениям ОСФР по Омской области в назначении страховой пенсии по старости по причине отсутствия требуемой величины ИПК в 2022 году отказано 804 застрахованным лицам.

Сложно осознать и принять ситуацию, когда отработано немалое количество лет, но, например, по причине отсутствия в установленном порядке подтверждения сведений о заработной плате либо трудовая деятельность протекала на низкооплачиваемых должностях, ИПК определяется ниже требуемой величины.

Одним из таких обращений, когда в заявлении слышится отчаянье и боль, стало обращение к Уполномоченному жительницы одного из сел Омской области С.

Reform to outapoceus the sequence of houses and breaking correct the second pour of housest the sequence of th

По обращению С. Уполномоченному не представилось возможным оказать помощь и содействие в разрешении проблемы.

Работа Уполномоченного в данном направлении по некоторым обращениям граждан, претендующих на назначение пенсии и получивших обоснованный отказ в ее установлении, иногда длится на протяжении нескольких месяцев.

Так, с декабря 2021 года в аппарате Уполномоченного Омской области по правам человека находилось на рассмотрении обращение В. по вопросу определения права на назначение пенсии по старости. Благодаря совместной работе омбудсмена и территориального органа ПФР работа по обращению была завершена в апреле 2022 года. Достигнув в июле 2021 года возраста, установленного в соответствии с законодательством РФ для назначения страховой пенсии по старости, В. получил решение территориального органа ПФР Омской области об отказе в назначении пенсии по причине отсутствия требуемой величины ИПК. удовлетворившись полученным в декабре 2021 года В. обратился к Уполномоченному за содействием в решении данного вопроса. Как было установлено в ходе рассмотрения обращения, неоднократные запросы территориального органа ПФР в организацию о предоставлении сведений, определяющих право на установление пенсии В., оставались без ответа. Уполномоченным было оказано содействие заявителю в истребовании данных сведений. С учетом информации, поступившей по запросу Уполномоченного, а также с учетом представленных ранее в территориальный орган ПФР сведений о заработной плате заявителя, право на пенсионное обеспечение В. было установлено с июля 2021 года. Таким образом, в мае 2022 года выплата заявителю произведена за весь период.

Аналогичное обращение жительницы города Омска И. со схожей ситуацией находилось на рассмотрении с августа по декабрь 2022 года. Достигнув в октябре 2019 года возраста, установленного для назначения страховой пенсии по старости, И. получила решение территориального органа ПФР по Омской области об отказе в назначении пенсии по причине отсутствия требуемой величины ИПК. Заявительницей была утеряна трудовая книжка, в связи с чем территориальным органом ПФР были сделаны запросы об истребовании сведений, подтверждающих трудовую деятельность И. По некоторым периодам трудовой деятельности ответы на запросы либо не поступили, либо поступила отрицательная информация. Пытаясь найти выход из сложившейся ситуации, И. в августе 2022 года обратилась к Уполномоченному с просьбой оказать содействие в истребовании данных сведений. Продолжительная работа по поиску организаций и истребований сведений о стаже заявительницы была завершена с положительным результатом. С учетом данных, поступивших в территориальный орган ПФР

по запросам Уполномоченного, право на страховую пенсию по старости И. установлено.

Работа с обращениями граждан в ежедневном режиме по восстановлению нарушенных прав требует усилий для того, чтобы в отношении каждого жителя Омской области государственные органы действовали и принимали решения, руководствуясь не только буквой закона, но и требованиями справедливости и милосердия.

Порой для того, чтобы гражданин приобрел право, в частности, на страховую пенсию по старости, достаточно специалистам соответствующих учреждений более подробно выяснять жизненные обстоятельства гражданина, влияющие на реализацию его пенсионных прав.

Примером может служить следующее обращение. В марте 2022 года жительница города Омска Ш. обратилась в аппарат Уполномоченного с жалобой на действия территориального органа Пенсионного фонда России и несогласием с отказом в назначении страховой пенсии по старости в соответствии с Федеральным законом «О страховых пенсиях». На неоднократные заявления о назначении пенсии по старости Ш. были даны отказы по причине отсутствия требуемой величины ИПК, так как в страховой стаж не были включены периоды деятельности в качестве индивидуального предпринимателя. К сожалению, в связи с отсутствием требуемых документов, данные периоды не представилось возможным включить в страховой стаж заявительницы, но в то же время в устной беседе с консультантом аппарата Уполномоченного заявитель уточнила, что в определенный период жизни осуществляла уход за своим отчимом, инвалидом I группы. О том, что данный период может быть учтен в страховой стаж, что позволит установить право на пенсию по старости, заявительница не знала. После получения консультации о правилах подтверждения периода ухода за отчимом, Ш. вновь было подано заявление о назначении страховой пенсии по старости. Структурным подразделением ОПФР по Омской области данный период был учтен, по повторному заявлению Ш. установлена страховая пенсия по старости с даты обращения. Однако если бы данный факт был разъяснен заявительнице первоначально, пенсионные права реализованы с более ранней даты.

При осуществлении ухода трудоспособными лицами за нетрудоспособными гражданами: за инвалидом I группы, ребенком-инвалидом, инвалидом с детства I группы, а также за престарелым, достигшим возраста 80 лет, к пенсии нетрудоспособного устанавливается компенсационная выплата по уходу. Одновременно период ухода вносится на индивидуальный лицевой счет застрахованного ухаживающего лица как нестраховой период, предусмотренный пунктом 6 части 1 статьи 12 Федерального закона «О страховых пенсиях», с учетом которого впоследствии при наступлении страхового случая (назначение пенсии) определяется величина ИПК.

На 1 января 2023 года количество трудоспособных лиц, осуществляющих уход за нетрудоспособными

гражданами, по информации ОСФР по Омской области составляет 41 268 чел. (на 31 декабря 2021 года – 40 252, на 31 декабря 2020 года – 42 313 чел.).

Однако если компенсационная выплата за уход не была установлена, факт ухода трудоспособного лица за нетрудоспособным необходимо подтвердить в соответствии с нормами постановления Правительства Российской Федерации от 2 октября 2014 года № 1015 «Об утверждении Правил подсчета и подтверждения страхового стажа для установления страховых пенсий».

Многие граждане, которым Уполномоченный ранее успешно оказывала помощь в разрешении тупиковых ситуаций, вновь и вновь обращаются к омбудсмену.

Жительница Омской области X. неоднократно обращалась к Уполномоченному с жалобой на действия территориального органа ПФР. Она была не согласна с вынесенным ей отказом в назначении страховой пенсии по старости в соответствии с Федеральным законом «О страховых пенсиях» и невключением в страховой стаж периодов ухода за 80-летней матерью, когда X. вынуждена была регулярно приезжать из Республики Казахстан в Омскую область для ухода за ней. При этом X. в соответствии с законодательством регистрировалась по месту пребывания или месту жительства.

По всем поступившим обращениям Уполнобыло моченным оказано содействие автору обращения в определении периодов ухода, подлежащих включению в страховой стаж, и даны разъяснения о порядке учета данных периодов. Однако неоднократные заявления Х. в структурное подразделение ОПФР по Омской области по вопросу включения в страховой стаж периодов ее ухода за своей матерью, достигшей возраста 80 лет, оставались рассмотренными лишь частично. Заявительнице дважды было отказано в назначении пенсии по старости по причине отсутствия требуемой величины ИПК. Это и послужило поводом для обращения Х. к Уполномоченному в апреле 2022 года. В результате работы конструктивной Уполномоченного и территориального органа ПФР удалось решить данный вопрос положительно и восстановить пенсионные права Х. с февраля 2022 года.

Из числа обращений к Уполномоченному, связанных с вопросами пенсионного обеспечения, можно выделить категорию жалоб, в которых граждане выражают неудовлетворенность назначенным размером пенсии и сомневаются в правильности его установления. По таким запросам аппаратом Уполномоченного во взаимодействии с территориальным органом ПФР тщательно изучаются все возможные варианты увеличения размера пенсий каждого конкретного заявителя.

Тесное взаимодействие в вопросах защиты прав и свобод человека в сфере пенсионного обеспечения между Уполномоченным и Территориальным органом ПФР позволяет некоторые поставленные заявителями вопросы разрешать в оперативном порядке.

Так, 26 апреля к Уполномоченному обратился гражданин С., проживающий в одном из районов

Омской области. Страховая пенсия по старости назначена ему в марте 2022. Получив пенсию, заявитель усомнился в правильности установленного размера пенсии. По запросу Уполномоченного территориальными органом ПФР в оперативном порядке проведена проверка, и 4 мая произведен пересмотр размера пенсии с даты назначения. Размер пенсионного обеспечения заявителя был увеличен, так как в общий трудовой стаж включен ранее необоснованно исключенный период работы.

Положительно рассмотренные обращения граждан порой требуют и в дальнейшем сопровождения и помощи Уполномоченного для получения конечного результата.

По вопросу оказания содействия в проверке правильности выплачиваемого размера пенсии Уполномоченному обратился житель Омска, неработающий пенсионер М., являющийся инвалидом, получающий социальную пенсию и ежемесячную денежную выплату. Поводом для обращения к Уполномоченному послужил тот факт, что общее материальное обеспечение заявителя было меньше величины прожиточного минимума пенсионера, установленного в Омской области, что противоречит нормам Федерального закона «О государственной социальной помощи». По запросу Уполномоченного территориальным органом ПФР в ходе проверки было установлено, что право на выплату федеральной социальной доплаты у заявителя возникло в сентябре 2020 года в связи с прекращением им трудовой органом Территориальным деятельности. в июле 2022 года М. письменно был уведомлен о необходимости подачи заявления для возобновления выплаты федеральной социальной доплаты. Учитывая определенные трудности в получении талона на прием, М. за помощью обратился в аппарат Уполномоченного, и помощником Уполномоченного в тесном взаимодействии с Отделением Пенсионного фонда РФ по Омской области в оперативном порядке вопрос организации приема был решен «здесь и сейчас». 10 августа 2022 года специалистами территориального органа ПФР заявление о возобновлении федеральной доплаты было зарегистрировано.

Примеры приведенных выше обращений свидетельствуют о наличии тех или иных нарушений прав граждан в области пенсионного обеспечения.

Ежегодно в докладах Уполномоченный отмечает эту проблему, не теряющую своей актуальности и на сегодняшний день.

Пенсионное обеспечение граждан, принявших для себя порой совсем непростое решение о смене места жительства, переехав из какой-либо бывшей республики СССР в Российскую Федерацию, сопровождается сложностями в подтверждении трудовой деятельности гражданина в период после даты распада Советского Союза. Отсутствие надлежащего подтверждения периодов работы после даты распада СССР негативно отражается на пенсионных правах граждан. В результате либо пенсионные права учтены не в полном объеме, либо гражданин и вовсе не может реализовать право на установление пенсии. Данные обстоятельства

становятся основанием для обращения граждан в судебные органы.

По сведениям ОСФР по Омской области за 2022 год судами Омской области рассмотрено 132 исковых заявления по вопросам установления страховых пенсий. По данной категории споров по 84 делам исковые требования удовлетворены полностью или частично. Причиной обращения граждан в суд является отсутствие информации в части подтверждения страхового стажа о периодах работы, которые выполнялись гражданами на территории государств членов Евразийского экономического союза (Соглашение о пенсионном обеспечении трудящихся государств – членов Евразийского экономического союза от 20 декабря 2019 года, вступившее в силу с 1 января 2021 года). Суд в рамках своей компетенции осуществляет сбор документов, позволяющих подтвердить периоды работы и иной деятельности, осуществлявшиеся на территории иностранных государств, и включить их в страховой стаж.

До обращения в судебные органы некоторые граждане за оказанием содействия в истребовании документов, подтверждающих периоды работы на территории бывших союзных республик, и в надежде на реализацию своих пенсионных прав обращаются к Уполномоченному.

Республика Казахстан из всех республик бывшего Советского Союза является ближайшим соседом Омской области, в связи с чем большая часть лиц, переселившихся из других республик в Омский регион, – это граждане, ранее проживавшие в Казахстане.

В 2022 году Уполномоченным продолжено начатое в предыдущем году взаимодействие с Уполномоченным по правам человека Республики Казахстан в деле соблюдения и защиты прав человека и гражданина. По запросу омбудсмена Омской области, направленному в адрес Уполномоченного по правам человека в Республике Казахстан, поступают сведения, подтверждающие страховой стаж и заработную плату заявителей, или информация об отсутствии сведений.

Так, в ноябре 2022 года поступило обращение гражданина Российской Федерации М., постоянно проживающего в Омской области. Омбудсменом направлен запрос Уполномоченному по правам человека Республики Казахстан об оказании содействия в истребовании документов, в частности, формуляра «О стаже работы».

Данный запрос обусловлен следующей ситуацией. М. просил организовать проверку обоснованности решения об отказе в установлении ему страховой пенсии по старости, назначаемой в соответствии с Федеральным законом «О страховых пенсиях». В ходе проверки решение об отказе в установлении страховой пенсии по старости, вынесенное территориальным органом ПФР по Омской области, признано обоснованным. При определении права на страховую пенсию по старости в страховой стаж не учтены периоды трудовой деятельности в Республике Казахстан (после даты распада СССР).

Вопросы пенсионного (социального) обеспечения граждан, работавших в республиках, входивших в состав СССР, регулируются с учетом Соглашения

о пенсионном обеспечении трудящихся государств членов Евразийского экономического союза от 20 декабря 2019 года (далее – Соглашение ЕАЭС), подписанного в том числе Российской Федерацией и Республикой Казахстан. Согласно статье 12 Соглашения ЕАЭС за стаж работы, приобретенный до вступления в силу названного Соглашения (1 января 2021 года), пенсия назначается с применением Соглашения о гарантиях прав граждан государств – участников Содружества Независимых Государств в области пенсионного обеспечения от 13 марта 1992 года (далее -Соглашение СНГ). В соответствии с Соглашением СНГ периоды стажа, приобретенного на территории Российской Федерации, а также на территории бывшего СССР, подтверждаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Периоды трудовой деятельности, имевшие место до 13 марта 1992 года в государствах ЕАЭС, отраженные в документах и оформленные надлежащим образом, дополнительного подтверждения не требуют. Пунктом 9 Порядка взаимодействия между уполномоченными органами, компетентными органами государств - членов Евразийского экономического союза и Евразийской экономической комиссией по применению норм Соглашения о пенсионном обеспечении трудящихся государств - членов Евразийского экономического союза от 20 декабря 2019 года, утвержденного Решением Совета Евразийской экономической комиссии от 23 декабря 2020 года № 122 (далее -Порядок), установлено, что для определения права на пенсию с применением пункта 2 статьи 7 Соглашения ЕАЭС (в случае если стажа работы, приобретенного на территории одного государства-члена, недостаточно для возникновения права на пенсию, то учитывается стаж работы, приобретенный на территориях других государств-членов в соответствии с законодательством каждого из государств-членов, за исключением случаев, когда такой стаж работы совпадает по времени) компетентный орган государства-члена запрашивает формуляр «О стаже работы» у компетентного органа другого государства-члена, на территории которого у трудящегося имеется стаж работы, посредством направления формуляра «Запрос», копий представленных трудящимся (членом семьи) либо его представителем документов о стаже работы на территории государства-члена за период до введения в эксплуатацию информационных систем по учету пенсионных прав. При оценке пенсионных прав М. с учетом продолжительности стажа до 13 марта 1992 года право на страховую пенсию по старости в соответствии с законодательством Российской Федерации не возникло, в целях реализации пенсионных прав территориальными ПФР заявителя органами в рамках реализации Соглашения ЕАЭС и Порядка в компетентный орган Республики Казахстан – Акционерное общество «Единый накопительный пенсионный фонд» (далее – АО «ЕНПФ») направлен формуляр «Запрос» с целью получения информации о стаже работы на территории Республики Казахстан после 13 марта 1992 года.

АО «ЕНПФ» на запрос территориального органа ПФР по Омской области сведения в установленном

порядке отказался предоставлять, ссылаясь на то, что согласно статье 1 Соглашения ЕАЭС М. не является в настоящее время трудящимся по сведениям АО «ЕНПФ».

Между тем статьей 1 Соглашения ЕАЭС дано определение понятия трудящийся — гражданин государства-члена, у которого формируются либо формировались пенсионные права посредством осуществления трудовой или иной деятельности на территории другого государства-члена. Отсутствие определенности при применении Соглашения ЕАЭС и Порядка лишает тем самым граждан, прибывших из Республики Казахстан, возможности реализации прав на пенсионное обеспечение в Российской Федерации. Обращение М. находится на контроле у Уполномоченного.

Недостаточный уровень пенсионного обеспечения, ряд жизненных обстоятельств порою становятся мотивом для заключения гражданами договора займа с кредитными организациями. В дальнейшем в силу определенных причин граждане утрачивают возможность своевременно производить платежи по кредиту.



В аппарат Уполномоченного Омской области по правам человека продолжают поступать как письменные, так и устные обращения граждан с просьбой помочь улучшить материальное положение путем снижения процента удержания из единственного источника дохода: пенсии.

В 2022 году в аппарат Уполномоченного поступило 22 обращения от граждан, получателей пенсии, с вопросами об оказании содействия в улучшении материального состояния в связи с тем, что после удержаний, производимых по исполнительному производству, ежемесячный доход составлял сумму менее прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации.

Так, 7 декабря 2022 года в аппарат Уполномоченного поступило устное обращение жительницы Омска П., инвалида III группы, у которой возникла непростая жизненная ситуация. В отношении нее было возбуждено исполнительное производство, на основании которого в счет погашения задолженности из ее пенсии, являющейся единственным источником средств к существованию, ежемесячно удерживается 50%. После списания остается доход ниже прожиточного минимума (около девяти тысяч, в том числе ежемесячная денежная выплата, установленная в соответствии со статьей 28.1 Федерального закона от

24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»). Гражданину для сохранения доходов в размере прожиточного минимума необходимо обратиться в службу судебных приставов с соответствующим заявлением. Но по состоянию здоровья П. не смогла самостоятельно обратиться лично на прием в подразделение судебных приставов, и обращение к Уполномоченному стало выходом из создавшейся ситуации. По просьбе Уполномоченного службой судебных приставов данное обращение было рассмотрено оперативно, и по истечении 10 календарных дней судебным приставом-исполнителем принято решение и вынесено постановление о сохранении П. пенсии ежемесячно в размере прожиточного минимума.

7 октября 2022 года поступило устное обращение от жительницы областного центра Э., 1954 года рождения, являющейся получателем страховой пенсии по старости, с просьбой оказать содействие в снижении размера удержаний, производимых по исполнительному производству в связи с тем, что после произведенных удержаний доход заявительницы составлял сумму существенно ниже прожиточного минимума, установленного в Омской области. При рассмотрении обращения заявителя судебным приставом-исполнителем вынесено и направлено в территориальный орган ПФР постановление о сохранении выплачиваемой пенсии и иных выплат Э. ежемесячно в размере прожиточного минимума. Удержания из пенсии Э. прекращены с 1 ноября 2022 года, тем самым право на сохранение дохода в размере не менее прожиточного минимума, установленного в регионе, восстановлено.

В заключение раздела о пенсионном обеспечении следует отметить: разрешение вопросов, возникающих при работе Уполномоченного по соблюдению и защите прав человека и гражданина, возможно только при конструктивном подходе и тесном взаимодействии Уполномоченного и ОСФР по Омской области. В деле восстановления пенсионных прав граждан Уполномоченный выражает благодарность руководству Отделения Фонда пенсионного и социального страхования по Омской области, а также специалистам фонда за эффективный диалог в данном деле.

Учитывая обозначенные вопросы по пенсионному обеспечению граждан, считаю возможным рекомендовать ОСФР по Омской области:

- в целях реализации пенсионных прав граждан в полном объеме принимать меры по обеспечению полноты и достоверности сведений о периодах работы и (или) иной деятельности, включаемых в страховой стаж, а также иных периодах, засчитываемых в страховой стаж;
- обеспечить доступность получения гражданами консультаций в рамках компетенции ОСФР по Омской области;
- в целях реализации прав граждан-должников, являющихся получателями пенсии, на сохранение ежемесячного дохода в размере прожиточного минимума в соответствии с пунктом 4 статьи 4 Федерального закона от 2 октября 2007 года № 229-ФЗ

«Об исполнительном производстве» совместно с Главным управлением Федеральной службы судебных приставов по Омской области рассмотреть вопрос об информировании ОСФР по Омской области граждан о возможности подачи заявления в службу судебных приставов с целью сохранения доходов в размере прожиточного минимума.

#### 2.1.2. ПРАВО НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Российская Федерация – социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека (статья 7 Конституции Российской Федерации).

В условиях жизненных реалий 2022 года, в условиях новых вызовов социальная поддержка граждан потребовала более пристального и особого внимания органов государственной власти.

Направление работы Уполномоченного, связанное с рассмотрением вопросов социального обеспечения и социальной защиты инвалидов, пенсионеров, семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, и в 2022 году по количеству обращений граждан стало одним из самых приоритетных.

Так, по вопросам социального обеспечения к Уполномоченному Омской области по правам человека в 2022 году обратилось 206 граждан, что составило 10,5% от общего количества обращений (в 2021 году обратились 204 гражданина, в 2020 году – 115).

Граждане старшего поколения, несомненно являясь той социально активной частью общества, которая одновременно владеет знаниями и опытом, стремится к продолжению трудовой деятельности, активно принимает участие в различных социальных процессах родной страны, вместе с тем в определенное время становятся нуждающимися в помощи и уходе, в финансовой поддержке, в заботе как со стороны родных и близких, так и со стороны государства.

И в данном векторе социальной поддержки не только лиц старшего возраста, но и граждан более молодого поколения сограниченными возможностями здоровья, одно из важных мест занимает система социального обслуживания.

Министерство труда и социального развития Омской области (далее по разделу – Министерство) – один из многочисленных партнеров Уполномоченного, в тесном взаимодействии с которым проводится работа по вопросам, касающимся сектора социальной защиты населения.

По информации Министерства услуги по стационарному социальному обслуживанию населения оказывают 15 организаций социального обслуживания, в которых по состоянию на 31 декабря 2022 года проживали 4880 человек, в том числе в Кировском детском доме-интернате – 134 человека (на 31 декабря 2021 года – 4809 и 139 соответственно, на 31 декабря 2020 года – 4682 чел. и 152 чел.).

Перечисленными организациями за 2022 год гражданам предоставлено 738 мест (за 2021 – 751,

за 2020 – 419, за 2019 год – 724, за 2018 год – 697), в том числе 13 в Кировском детском доме-интернате (за 2021 – 10, за 2020 – 11, за 2019 год – 10, за 2018 год – 10). Очередь в психоневрологические интернаты на 31 декабря 2022 года составила 26 человек (на конец 2021 года – 20, на конец 2020 года – 78, на конец 2019 года – 82, на конец 2018 года – 82).

Правительством Омской области уделяется большое внимание развитию стационарных учреждений социального обслуживания. В 2021 году был открыт новый корпус Омского психоневрологического интерната с современным, уникальным оснащением, в 2022 году продолжено строительство нового 4-этажного корпуса АСУСО Омской области «Такмыкский дом-интернат» в Большереченском районе.

Мониторинг реализации гражданами права на комфортные условия проживания в социальных учреждениях стационарного типа в связи с преклонным возрастом, в связи с необходимостью каждодневного ухода и оказания посторонней помощи осуществляется Уполномоченным на постоянной основе.

В ходе рабочей поездки в августе 2022 года в рабочий поселок Крутинка Омской области Уполномоченный посетила Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области «Крутинский дом-интернат» (далее – интернат, учреждение, организация социального обслуживания).



Интернат предоставляет социальные услуги гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся по состоянию здоровья в уходе и наблюдении, страдающим психическими заболеваниями.





Организация социального обслуживания располагается на территории живописной березовой рощи, общая площадь которой составляет 60 898 кв. м.

В ходе посещения Уполномоченный ознакомилась с условиями проживания в данном учреждении, организацией питания, материальнобытовым обеспечением проживающих в интернате.

При коечной мощности учреждения в 203 человека численность проживающих на дату посещения составила 206 человек (все получатели социальных услуг являются инвалидами, в том числе 139 из них признаны недееспособными). Во всем, как в комнатах проживающих, так и в местах общего пользования, администрацией учреждения созданы условия для проживания, приближенные к домашним. В основном корпусе интерната инвалиды проживают в светлых и уютных комнатах, рассчитанных в основном на двух и трех человек. Все постояльцы интерната обеспечены предметами обувью, обихода, одеждой, медикаментами. Питаются в просторной, чистой столовой на 100 мест. В интернате действуют круглосуточные медицинские посты. Администрацией учреждения на регулярной основе проводятся санитарно-гигиенические и противоэпидемиологические мероприятия.

Проводится работа по социализации инвалидов посредством устройства их на работу, также организовано обучение инвалидов. Так, три инвалида в 2022 году получали профессиональное образование по специальностям «швея» и «оператор ЭВМ», четыре – начальное образование. На штатные должности в самом учреждении трудоустроены 4 человека из лиц, проживающих в интернате.

На дату посещения Уполномоченным организации социального облуживания в интернате проживали 23 человека из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В отношении указанных граждан администрацией учреждения проведена работа по подготовке документов, представляемых в Министерство образования Омской области для регистрации данной категории граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам найма.

Наличие у человека ограничений физических и психологических возможностей ни в коей мере не должно умалять его человеческое достоинство и талант, желание быть востребованным. Под чутким и профессиональным руководством специалистов







учреждения в образованных творческих кружках, в проводимых спортивных мероприятиях раскрываются таланты постояльцев интерната.

С сентября 2018 года в учреждении было открыто отделение сопровождаемого проживания инвалидов, дающее им возможность учиться бытовому самообслуживанию – приготовлению пищи, уходу за своими вещами, а в дальнейшем и планированию собственного бюджета. Переход к новому качеству жизни в новом отделении интерната проходит под присмотром и кураторством специалистов по социальной работе.

В отделении сопровождаемого проживания, расположенном в отдельно стоящем корпусе, рассчитанном на 6 человек, на момент посещения Уполномоченного проживали три семейные пары, в распоряжении которых находятся индивидуальные комнаты, а также общая большая комната и уютная кухня.





Процесс социализации подопечных интерната в отделении сопровождаемого проживания, нацеленный на продолжение самостоятельной нормальной жизни вне стен учреждения, позволяет осознать себя полноценными гражданами. В случае необходимости контакт с социальными работниками учреждения не утрачивается, за советом всегда можно обратиться к специалистам учреждения.

Во время посещения Уполномоченным интерната жалоб со стороны проживающих не поступило. В данном учреждении соблюдены права инвалидов на достойное и комфортное проживание.

Действующие в регионе организации социального обслуживания стационарного типа, учитывая постоянную востребованность предоставляемых

услуг, не в состоянии полностью удовлетворить спрос на обеспечение граждан преклонного возраста или лиц с ограниченными возможностями здоровья в стационарном социальном обслуживании.

В Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 5 февраля 2016 года № 164-р, для разрешения данной проблемы определено «проведение мероприятий по развитию инфраструктуры организаций социального обслуживания, созданию новых современных организаций социального обслуживания, активному привлечению к предоставлению социальных услуг бизнеса и некоммерческих организаций».

В Омской области на конец 2021 года действовало 14 частных пансионатов социального обслуживания, на конец 2022 года в секторе социального обслуживания населения услуги предоставляют 20 частных пансионатов, в которых на конец 2022 года проживали 565 человек (на конец 2021 года — 366, на конец 2020 года — 315 человек), в 2022 году предоставлено 367 мест, что почти в два больше, чем в 2021 году, и более чем в четыре раза, чем в 2020 (в 2021 году — 199, в 2020 году — 77 мест).

Уполномоченный Омской области по правам человека в 2022 году продолжила мониторинг соблюдения прав пожилых и маломобильных граждан, в том числе и в стационарных учреждениях социального обслуживания негосударственных поставщиков социальных услуг.

Омбудсмен в июне 2022 года посетила частный пансионат для пожилых людей «Забота», расположенный в Ленинском административном округе города Омска. В ходе посещения Уполномоченный ознакомилась с условиями пребывания граждан и качеством предоставления социальных услуг в специализированном учреждении.

На прилегающей к пансионату территории созданы все условия для безопасного и комфортного пребывания постояльцев. Здесь расположены беседки, в которых можно укрыться от солнца, установлены качели и малые архитектурные формы.

Во всех помещениях пансионата – в комнатах для проживания и местах общего пользования – администрацией поддерживается чистота и порядок.

Получатели социальных услуг проживают в двухи трехместных комнатах, где создана по-домашнему









уютная обстановка с оборудованными на окнах жалюзи. Для проживающих регулярно организуются культурно-массовые мероприятия, оборудованы зоны для чтения книг.

обеспечены

Пожилые люди медицинским уходом пятиразовым питанием.

Проживающим в пансионате предоставлена возможность заниматься цветоводством, выращиванием овощей в специально оборудованной теплице.

Отсутствие свободных мест при коечной мощности учреждения в 55 человек характеризует пансионат как комфортный для проживания.

должным

сбалансированным

Во время посещения учреждения Уполномоченный провела беседы с постояльцами. Жалоб на условия проживания и качество предоставления социальных услуг не поступило, а пожилыми людьми были высказаны только слова благодарности в адрес руководителя учреждения и обслуживающего персонала.

Забота о старшем поколении, активном долголетии граждан – важное направление государственной деятельности. Комфортные условия, создаваемые в учреждениях стационарного социального обслуживания, позволяют улучшить качество жизни пожилых людей, повысить социальную активность жителей региона, нуждающихся в постороннем уходе.

В июне 2022 года Уполномоченный также посетила филиал частного пансионата для пожилых людей «Уютный дом», расположенный в Кировском округе города Омска.



На момент посещения при коечной мощности учреждения в 80 человек численность проживающих составила 58 человек, из них большая часть является инвалидами, в том числе требующими постоянного постороннего ухода.

В соответствии с приказом по пансионату от 2015 года предельная вместимость спальной комнаты установлена в количестве трех койко-мест. Нормативная площадь жилого помещения на одного человека – не менее 5 кв. м.

Чистота и порядок, отсутствие посторонних запахов прослеживаются во всех помещениях: как в комнатах проживающих, так и местах общего пользования.







Проживающие в пансионате обеспечены пятиразовым питанием, которое организовано в небольшой, но чистой и приятной столовой.

Входная группа пансионата оборудована с учетом доступности для инвалидов-колясочников, арендуемое здание приспособлено под деятельность и функции организации, предоставляющей социальные услуги. Однако прилегающая к пансионату территория полностью заасфальтирована. Отсутствуют деревья и кустарники, которые могли создать комфорт в знойный летний день. Во время посещения Уполномоченный ознакомилась с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов (далее – ИПРА), проживающих в учреждении, с порядком внесения в ИПРА информации о предоставлении технических средств реабилитации (далее - ТСР). Руководству пансионата Уполномоченным рекомендовано своевременно отражать в ИПРА инвалида сведения о поступлении ТСР. Во время посещения омбудсмен провела беседы с получателями социальных услуг, жалоб со стороны проживающих не поступило.

Учреждения социального обслуживания стационарного типа, посещение которых состоялось в 2022 году, действительно комфортны и безопасны для проживания жителей региона. Вместе с тем гражданам пожилого возраста, ко всему прочему являющимся инвалидами, прожившим большую часть жизни самостоятельно и независимо ни от кого, порой бывает очень сложно найти согласие внутри себя и примириться с необходимостью проживания даже в таких учреждениях социального обслуживания. Вполне естественно, что иногда граждане, чаще вновь прибывшие, могут высказать претензии, и их можно понять: им непросто адаптироваться в новой обстановке, тем более в месте, где постоянно находится большое количество незнакомых людей.

Так, в июне 2022 года в адрес Уполномоченного поступило обращение от инвалида В., проживающего в бюджетном учреждении социального обслуживания стационарного типа. Заявитель высказал просьбу о переводе его в другое учреждение аналогичного типа в самое ближайшее время. Уже в первых числах июля по ходатайству омбудсмена заявитель был принят на личном приеме граждан в Министерстве труда и социального развития Омской области. В ходе визита автору обращения были даны необходимые разъяснения и оказана помощь в подготовке документов для перевода в выбранное учреждение социального обслуживания.

В надежде получить помощь для своего племянника К. к Уполномоченному в конце октября 2022 года обратился житель Павлоградского района Омской области. Из обращения следовало, что гражданин К. – инвалид, имеющий существенные ограничения к самостоятельному передвижению, ранее проживал в филиале частного пансионата «Гармония» в Одесском районе, был доставлен из пансионата в дом своей матери, в котором отсутствовали отопление И электричество. Проживание в таком доме в период приближающихся холодов могло создать реальную угрозу жизни здоровью К. При содействии директора комплексного центра социального обслуживания населения Павлоградского района нуждающийся в помощи К. в день поступления обращения был помещен в ЦРБ Павлоградского района с признаками ненадлежащего ухода и оказания некачественной медицинской помощи в частном пансионате. После выписки из ЦРБ вопрос дальнейшего жизнеустройства К. был положительно разрешен при взаимодействии с Министерством труда и социального развития Омской области: с середины декабря 2022 года К. был определен для проживания в автономное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области «Марьяновский психоневрологический интернат».

Альтернативной стационарам социального обслуживания формой предоставления социальных услуг, при которой нуждающиеся граждане остаются в привычной домашней обстановке, является предоставление социальных услуг на дому комплексными центрами социального обслуживания (далее – КЦСОН).

На конец 2022 года в 38 бюджетных и автономных КЦСОН Омской области социальные услуги получили 189 643 человека, в том числе на дому – 28 421 (в 2021 году – 163 817, в том числе на дому – 28 807).

На обслуживании в КЦСОН в 2022 году находилось 32 923 инвалида (в городе Омске – 5985 человек, в муниципальных районах – 26 938) и 5523 ребенка-инвалида (в городе Омске – 1800 детей, в муниципальных районах – 3723 ребенка).

Социальная направленность государства неизменно подтверждается в том числе и каждодневной заботой социального работника о своих подопечных.

Социальные работники – это люди, которых ждут и в чьей помощи нуждаются, которые для многих уже стали неотъемлемой частью жизни. Оказывая помощь и делая счастливым даже одного человека, социальный работник тем самым делает мир добрее.

Механизм предоставления необходимых социальных услуг данной категории граждан давно отлажен, однако в аппарат Уполномоченного продолжают поступать обращения по вопросам, связанным с социальным обслуживанием населения как учреждениями стационарного типа, так и в КЦСОН. И очень ценно видеть конструктивный подход специалистов данных учреждений, Министерства труда и социального развития Омской области при разрешении вопросов граждан.

Тематика поступающих обращений разнообразна: от разъяснений складывающихся тарифов на услуги до оказания срочной разовой услуги в плане сопровождения в лечебное учреждение, либо оказание материальной помощи после случившего пожара. По каждому такому обращению специалисты КЦСОН по просьбе Уполномоченного оперативно разрешают возникшие трудные жизненные ситуации граждан.

В ходе рабочей поездки в село Большие Уки Омской области Уполномоченный посетила бюджетное учреждение Омской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Большеуковского района» (далее – КЦСОН Большеуковского района, учреждение).

Основными направлениями деятельности Учреждения являются:

- выявление и учет граждан пожилого возраста, инвалидов, семей с детьми, нуждающихся в социальной поддержке; мониторинг социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия граждан; оказание социально-бытовых, социально-медицинских, социально-педагогических, социально-психологических, социально-экономических, социально-правовых услуг; участие в профилактике безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав в соответствии с законодательством.

В Учреждении функционирует 5 отделений:

- отделение срочного социального обслуживания и организационного обеспечения;
  - отделение социальной реабилитации инвалидов;
- отделение профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия;

- два отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

Уполномоченный ознакомилась с работой большей части отделений. В учреждении имеется кабинет адаптивной физической культуры, оснащенный шариковым бассейном, велотренажером, дорожкой для ходьбы. Оборудованы игровые комнаты, комнаты психологической разгрузки, сенсорная комната, а также уникальная соляная комната.





Работа всех сотрудучреждения ников направлена на оказание семьям отдельным попавшим гражданам, в трудную жизненную комплексной ситуацию, реализации помощи в законных прав интересов, содействия улучшении социального и материального положения, а также

психологического статуса.

Четкая профессиональная работа специалистов учреждения задает положительный эмоциональный настрой. При этом специалистами отделения профилактики безнадзорности неблагополучия, в котором на социальном патронаже состоит 16 семей, находящихся в социально опасном положении, и 26 семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, обозначена проблема, связанная с нецелевым использованием в семьях денежных выплат для детей. Получая на каждого ребенка ежемесячную выплату в размере от 50% до 100% прожиточного минимума, установленного в Омской области (с 1 июня 2022 года – 12 841 руб., с 1 января 2023 года – 13 624 руб.), родители считают возможным потратить эти средства на все, что угодно, только не на нужды ребенка. Выходом из положения и мерой защиты интересов ребенка в таких семьях могла быть стать специализированная, так называемая «детская» карта платежной системы «Мир», воспользоваться которой можно исключительно для оплаты товаров для детей. Практика перечисления компенсационных выплат на такую карту имеется в Санкт-Петербурге.

При жизнеустройстве недееспособных граждан в социальные учреждения стационарного типа обязанность по их содержанию и уходу возлагается

на государство. Между тем при проживании ребенкаинвалида в семье тяжелый груз ответственности за его состояние чаще всего ложится на мать ребенкаинвалида, которая является основным лицом, оказывающим на дому паллиативную помощь своему ребенку. Детям-инвалидам в соответствии с Конституцией Российской Федерации гарантировано социальное и пенсионное обеспечение. И до исполнения ребенку 18 лет интересы по всем направлениям жизнеобеспечения представляют его родители, в том числе являются получателями пенсий и иных социальных выплат, установленных в соответствии с законодательством.

В соответствии со статьей 60 Конституции РФ гражданин Российской Федерации может самостоятельно осуществлять в полном объеме свои права и обязанности с 18 лет.

Паллиативные дети по достижении возраста 18 лет зачастую признаются недееспособными, и чаще всего их опекунами, заботящимися об их содержании, обеспечении надлежащим уходом, становятся родители. Следует особо отметить тот факт, что процесс признания 18-летнего инвалида недееспособным гражданином и установление опеки над ним занимает не один месяц, что сказывается на его жизнеобеспечении.

Показательным примером такой ситуации, возникшей в результате длительного срока признания ребенка-инвалида недееспособным, стало обращение к Уполномоченному жительницы Омска В.

В обращении В. указывает, что ее сын до 18 лет являлся получателем социальной пенсии по категории «ребенок-инвалид». По достижении 18 лет и установления I группы инвалидности по категории «инвалид с детства» в соответствии с Федеральным законом от 15 декабря 2001 года № 166-Ф3 «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» ему в беззаявительном порядке территориальным органом Пенсионного фонда Российской Федерации (далее – территориальный орган ПФР) в ноябре 2021 года назначена социальная пенсия по инвалидности (категория «инвалид с детства») со сроком назначения пенсии – с даты наступления совершеннолетия. Зачисление пенсии и иных выплат территориальным органом ПФР производилось на расчетный счет сына заявителя, открытый в кредитной организации.

Признание инвалида недееспособным и получение распоряжения об установлении опеки над ним заняло у В. определенное время. При получении распоряжения в апреле 2022 года о назначении ее опекуном сына В. незамедлительно обратилась в территориальный орган ПФР, предоставив реквизиты номинального счета. Зачисление пенсии и иных выплат опекаемого на номинальный счет стали производиться только с мая 2022 года. В связи с чем В. обратилась к специалистам отдела опеки и попечительства Управления Министерства труда и социального развития Омской области по городу Омску за получением разрешения на снятие со счета опекаемого сына денежных средств (пенсия и иные выплаты) за период с ноября 2021 по апрель 2022 года,

зачисленных за период до открытия номинального счета, в чем ей было отказано. Основным условием для выдачи предварительного разрешения органа опеки и попечительства на расходование доходов подопечного являются документы, подтверждающие необходимость снятия и расходования денежных средств, находящихся на счете подопечного, на нужды самого подопечного (договоры купли-продажи, оказание работ, услуг; документы, подтверждающие оказываемых подопечному платных перечень медицинских услуг и их стоимость; счета-фактуры, сметы расходов и иные документы, подтверждающие стоимость товаров, работ, услуг). Проблема характерна для многих семей, имеющих детей-инвалидов, признанных по достижении 18 лет недееспособными. Своевременная помощь и сопровождение таких семей в целях заблаговременной подготовки документов для признания инвалида недееспособным, установление опеки над ним позволили бы существенно сократить срок до открытия номинального счета опекуна и возможность расходования средств со счета без предварительного разрешения органа опеки и попечительства.

Президент Российской Федерации в Указе от 16 марта 2022 года № 121 «О мерах по обеспечению социально-экономической стабильности и защиты населения в Российской Федерации» обозначил важность сохранения доступности социальных услуг для граждан страны.

Доступность социальных услуг как одна из сторон жизни человека особенно важна для лиц, имеющих ограничения возможности здоровья. И КЦСОН для граждан с инвалидностью являются в полной мере незаменимыми помощниками в реализации прав граждан на качественную жизнь. Одной из услуг, позволяющей решить транспортную доступность к объектам социальной инфраструктуры, является транспортная услуга – «социальное такси». В 2022 году службой «Социальное такси» 1521 маломобильному гражданину были оказаны 7118 транспортных услуг (в 2021 – 1547/7934). Парк транспортных средств, оборудованных подъемными механизмами для перевозки инвалидов-колясочников, в 2022 году пополнился автомобилем «Лада Ларгус».



Забота о старшем поколении, создание условий для его активности осуществляются государством одновременно с заботой и пристальным вниманием к проблемам семей с детьми.

На заседании Президиума Госсовета 25 мая 2022 года Президент Российской Федерации отметил: «Что касается социальных вопросов в целом, то здесь, конечно, как я уже сказал в начале, очень много повседневных задач, которым на местах, в каждом регионе нужно уделять повседневное внимание. Но наряду с этим мы всегда должны смотреть в будущее, на шаг вперед и выстраивать свою работу, опираясь на приоритеты, которые уже обозначены. А наш ключевой, неизменный приоритет – это рост благосостояния и качества жизни граждан».

Внимание было уделено в том числе и системе социального контракта: «Она была создана как стартовая площадка для выхода людей, оказавшихся в сложной ситуации, на достойный уровень жизни».

По итогам заседания В.В. Путиным дано поручение: увеличить размер выплат по мероприятиям социального контракта «осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности» до 350 тысяч рублей и «ведение личного подсобного хозяйства» до 200 тысяч рублей.

В Омском регионе в 2022 году 4766 семей (14 932 человека) получили государственную социальную помощь на основании социального контракта.

Оказание материальной помощи на основании социального контракта своей целью предусматривает создание условий по выходу малоимущей семьи или малоимущего одиноко проживающего гражданина из трудной жизненной ситуации и установление впоследствии постоянного источника дохода.

Порой оказание помощи не достигает своей цели. Примером нулевого результата по оказанию материальной помощи в виде социального контракта может служить обращение к Уполномоченному гражданина В., являющегося опекуном двоих несовершеннолетних внуков. В связи со сложной финансовой ситуацией в семье В., территориальным подразделением Министерства труда и социального развития Омской области было принято решение предоставлении государственной социальной помощи, в том числе на основании социального контракта по осуществлению индивидуальной предпринимательской деятельности в размере 250 тысяч рублей. С учетом данных денежных средств В. был приобретен автомобиль для ведения предпринимательской деятельности – перевозки пассажиров легковым транспортом (такси). В отделе судебных приставов Главного управления Федеральной службы судебных приставов по Омской области на исполнении находилось сводное исполнительное производство о взыскании с В. задолженности. В связи с тем, что задолженность В. не была погашена, судебным приставом-исполнителем применены меры принудительного исполнения и вынесено постановление о запрете регистрационных действий в отношении автотранспортного средства, приобретенного В. с помощью денежных средств социального контракта. Судебным приставомисполнителем был составлен акт ареста и изъятия автотранспортного средства, принадлежащего В. Тем самым В. был лишен средства для получения дохода, с помощью которого планировал справиться с финансовыми трудностями и производить погашение задолженности по исполнительным производствам.

С 1 апреля 2022 года расширен круг получателей ежемесячных выплат на детей. По Указу Президента Российской Федерации от 31 марта 2022 года № 175 «О ежемесячной денежной выплате семьям, имеющим детей» дополнительно право на получение ежемесячной выплаты предоставлено всем семьям, имеющим детей в возрасте от восьми до семнадцати лет, в которых среднедушевой доход семьи составил ниже прожиточного минимума на душу населения, установленного в субъекте Российской Федерации, а не только одиноким родителям.

За назначением ежемесячного пособия на ребенка в возрасте от восьми до семнадцати лет в 2022 году обратилось 178 670 человек (в 2021 – 61 395 чел., положительные решения о назначении пособия приняты по 23 900 заявлениям), положительные решения приняты по 64 375 заявлениям.

По вопросам установления ежемесячных выплат семьям, имеющим детей, в аппарат Уполномоченного в 2022 году поступило 31 обращение, в 2021 – 30.

Основной причиной отказа в назначении пособий по-прежнему остается превышение размера среднедушевого дохода семьи над величиной прожиточного минимума на душу населения, установленного в регионе.

Если так называемое правило «нулевого дохода» – отсутствие у заявителя или трудоспособных членов его семьи доходов, являющееся основанием для отказа в назначении пособий, в течение 2021 года было в полной мере разъяснено, то порядок определения среднедушевого дохода семьи и по настоящее время вызывает вопросы.

По всем поступившим к Уполномоченному обращениям граждан, несогласных с отказом в назначении указанных выплат, проведены проверки. И следует отметить, что территориальными органами и подразделениями как Министерства, так и ПФР отказы в назначении выплат вынесены обоснованно.

Уполномоченным в докладе о деятельности за 2021 год отмечалось, что порядок учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи для предоставления мер социальной поддержки не предполагает помимо учета доходов еще и учет таких расходов, как выплаты по ипотечному кредиту, после выполнения обязательств по которому фактически среднедушевой доход семьи составляет величину гораздо ниже прожиточного минимума на душу населения, установленного в регионе. И внесение изменений в указанный порядок позволило бы определить фактическое, а не номинальное материальное положение семьи с детьми.

Особое внимание Президента России в ужесточившихся реалиях 2022 года уделено не только семьям, имеющим несовершеннолетних детей, но и тем родителям, кто воспитал достойных граждан государства и имеет большие заслуги в

укреплении института семьи и воспитании детей. Указом Президента Российской Федерации от 15 августа 2022 года № 558 «О некоторых вопросах совершенствования государственной наградной системы Российской Федерации» установлены значимые единовременные денежные поощрения: родителю, награжденному орденом «Родительская слава», выплата увеличена со ста до пятисот тысяч рублей; родителю, награжденному медалью ордена «Родительская слава», выплата установлена в сумме двухсот тысяч рублей; женщине, удостоенной звания «Мать-героиня», выплачивается один миллион рублей.

Правительством Омской области в рамках своих полномочий также утверждены награды: медаль «Материнская слава» и медаль «Отцовская доблесть» за воспитание детей (в том числе усыновленных, удочеренных) в условиях гармоничного нравственного и физического их развития, за достижение детьми высоких показателей в учебе, спорте, искусстве и иных успехов. Ежегодно в Омском регионе представляют к награждению медалью «Материнская слава» женщин, родивших и достойно воспитавших пятерых и более детей. В числе награжденных в 2022 году была и многодетная мать, жительница Омской области Р. Награждение Р. стало итогом эффективного взаимодействия Уполномоченного и Министерства труда и социального развития Омской области.

Р. обратилась в 2021 году в Комплексный центр социального обслуживания населения по месту жительства с целью решения вопроса о награждении ее медалью «Материнская слава». Получив отказ в присуждении награды, заявительница обратилась за содействием к Уполномоченному Омской области по правам человека. Благодаря установившемуся за годы работы конструктивному взаимодействию с органом государственной власти и объединению усилий, вопрос многодетной матери удалось решить положительно: 8 июля 2022 года, в День семьи, любви и верности, в торжественной обстановке Р. была награждена медалью «Материнская слава», являющейся высшей формой поощрения многодетных матерей на территории региона за заслуги в достойном воспитании детей, укреплении семейных ценностей и повышении социальной значимости.

В аппарат Уполномоченного Омской области по правам человека за защитой своих прав и законных интересов, поиском справедливости обращаются сотни жителей региона. Многие обращения удается решить положительно благодаря объединению усилий Уполномоченного и органов исполнительной и законодательной власти, контрольно-надзорных и правоохранительных органов, общественных организаций ради достижения высокой цели – помощи людям.

Для оказания практической помощи жителям региона и оперативному содействию в восстановлении их нарушенных прав Уполномоченный направляет запросы в компетентные органы и организации. И даже после переадресации обращения в другое ведомство такие обращения остаются на контроле до получения информации об окончательных итогах их рассмотрения.

Практика показывает, что в ряде случаев настойчивая позиция Уполномоченного является тем рычагом, который помогает выстроить необходимую тактику в решении конкретной проблемы. Сотрудничество с органами государственной власти при умело выстроенном диалоге, конструктивном подходе к решению возникающих проблем способствует эффективному принятию мер в каждом конкретном случае.

Социальная политика государства направлена на улучшение качества жизни конкретного человека и гражданина, на оказание необходимой помощи, поддержки и защиты. И органы управления субъектов Российской Федерации являются главными исполнителями в реализации этой политики, выполняют поставленные задачи по удовлетворению обществом, конкретной личностью социальных благ.

В некоторых же случаях, казалось бы, бесспорное право на получение той или иной льготы необходимо отстаивать в суде.

Так, в 2022 году к Уполномоченному поступило несколько обращений от граждан льготных категорий – ветеранов труда, инвалидов II группы – по вопросу предоставления меры социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг (далее – МСП по оплате ЖКУ) в соответствии с Порядком предоставления мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан в Омской области, утвержденным постановлением Правительства Омской области от 2 декабря 2009 года № 229-п (далее – Порядок). Право на региональные льготы связано с определенным местом жительства. И переезд гражданина-льготника даже на соседнюю улицу приводит к неприятным последствиям в виде требования возместить переплату либо прекращение предоставления МСП по оплате ЖКУ вовсе (если пенсионер не уведомил орган социальной защиты о смене места жительства).

Учитывая, что данная МСП по оплате ЖКУ предоставляется гражданам старшего поколения, имеющим порой в силу возраста ограничения состояния здоровья либо являющимся лицами с установленной группой инвалидности, подразумевает собой факт получения пенсионного обеспечения.

И такие граждане, как показывает практика, своевременно уведомляют территориальные органы, ответственные за пенсионное обеспечение граждан, о смене своего места жительства.

У органов социальной защиты населения, в частности, многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, в рамках межведомственного информационного взаимодействия имеется возможность получать информацию о совершении гражданами, субъектами мер социальной поддержки названных действий без непосредственного обращения гражданина в орган социальной защиты, что особенно важно для инвалидов, ветеранов и пожилых граждан, и тем самым не лишать их ранее установленной меры социальной поддержки, ухудшая при этом своими действиями их материальное положение.

Хочется отметить, что, обращаясь к Уполномоченному, граждане понимают, что их вопросы не могут быть немедленно разрешены. При этом через обращение к омбудсмену выражается надежда на разрешение органами власти существующих проблем. В этой связи обращения, поступающие к Уполномоченному, рассматриваются как коммуникационный канал, позволяющий изменить действительность к лучшему.

Так, по вопросу компенсации расходов на оплату содержания жилого помещения в ходе рабочей поездки в город Тару Омской области поступило обращение от жительницы К., члена Тарской местной организации Омской областной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», не только в своих интересах, но в интересах других граждан льготной категории.

В соответствии со статьей 17 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» инвалидам и семьям, имеющим детей-инвалидов, предоставляется компенсация расходов на оплату жилых помещений в размере 50 процентов платы за содержание жилого помещения, включающую в себя плату за услуги, работы по управлению многоквартирным домом, за содержание и текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме, исходя из занимаемой общей площади жилых помещений государственного и муниципального жилищных фондов.

При этом для граждан, проживающих в собственных жилых помещениях (частный жилищный фонд), такая мера поддержки не установлена. Эта группа инвалидов, к сожалению, осталась без государственной поддержки.

До 31 декабря 2009 года за счет средств бюджета Омской области инвалидам и семьям, имеющим детей-инвалидов, проживающим в домах частного жилищного фонда, предоставлялась скидка 50% по оплате жилья. Начиная с 1 января 2010 года действие Указа приостанавливалось, а в 2013 году Указ был признан утратившим силу.

Решение вопроса об обеспечении равенства прав всех инвалидов на получение скидки по оплате жилых помещений, в которых они проживают, вне зависимости от формы собственности жилищного фонда, должно быть решено на федеральном уровне путем внесения изменений в Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

Несмотря на наличие проблем и вопросов, требующих поиска решений, Уполномоченный выражает благодарность руководству Министерства труда и социального развития Омской области, его специалистам, руководителям и сотрудникам учреждений, подведомственных Министерству, за напряженный, востребованный и необходимый труд на благо самых незащищенных категорий граждан, за тесное и продуктивное взаимодействие при восстановлении прав жителей Омской области на социальное обеспечение.

Учитывая обозначенные вопросы по предоставлению мер социальной поддержки, считаю необходимым рекомендовать Министерству труда и социального развития Омской области обратить внимание на поиск вариантов разрешения следующих задач:

- 1) предоставление инвалидам скидки по оплате содержания жилых помещений, в которых они проживают, вне зависимости от формы собственности жилищного фонда, предусмотрев средства на финансирование расходов на предоставление льготы при формировании областного бюджета на 2024 год;
- 2) в целях сохранения прав граждан на предоставление меры социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг при изменении места проживания в границах Омской области рассмотреть возможность внесения изменений в Порядок предоставления мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан в Омской области, утвержденный постановлением Правительства Омской области от 2 декабря 2009 года № 229-п;
- 3) организовать заблаговременное методическое сопровождение семей с детьми-инвалидами в целях минимизации временных затрат с момента совершеннолетия ребенка до момента признания его недееспособным и установления опеки;
- 4) рассмотреть возможность внесения изменений в Порядок назначения и выплаты государственной социальной помощи на территории Омской области, утвержденный постановлением Правительства Омской области от 27 августа 2008 года № 153-п, в части включения необходимого условия заключения контракта отсутствие исполнительного производства по взысканию задолженности, открытого в отношении лица, обратившего за социальной помощью на основании социального контракта;
- 5) для целевого использования ежемесячных выплат, установленных семьям с детьми, особенно семьям, находящимся в социально опасном положении, и оказавшихся в трудной жизненной ситуации, изучить вопрос возможного перечисления компенсационных выплат на карту платежной системы «Мир», предназначенной только для оплаты товаров для детей.

#### 2.2. ПРАВА ГРАЖДАН, ИМЕЮЩИХ ИНВАЛИДНОСТЬ

Защита прав граждан, имеющих инвалидность, из года в год остается в центре внимания Уполномоченного Омской области по правам человека.

Социальная политика Российской Федерации, присоединившейся к Конвенции о правах инвалидов, принятой резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН от 13 декабря 2006 года № 61/106, направлена на обеспечение полного участия инвалидов в гражданской, политической, экономической, социальной и культурной жизни общества, ликвидацию дискриминации по признаку инвалидности, а также



на создание эффективных механизмов защиты прав инвалидов. Конвенция конкретизирует, что инвалидность – это эволюционирующее понятие и что инвалидность является результатом взаимодействия, которое происходит между имеющими нарушения здоровья людьми и разного рода барьерами, которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими.

- В отдельной статье определены меры, необходимые для создания безбарьерной среды.
- В Конвенции особо оговорены права женщининвалидов и детей-инвалидов как наиболее уязвимых и нуждающихся в социальной поддержке.

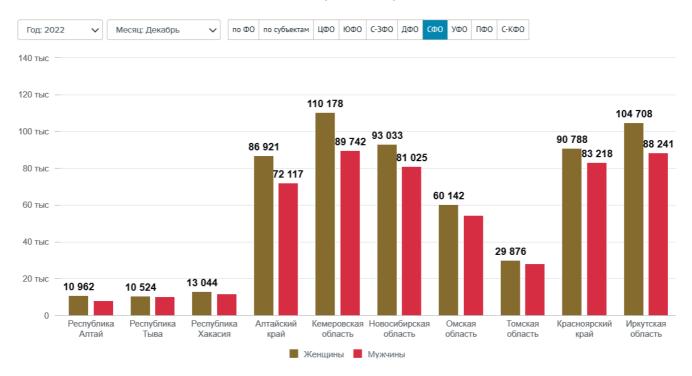
Российская Федерация добровольно вменила себе в обязанность содействовать признанию навыков, достоинств и способностей инвалидов, а также признавать их вклад на рабочем месте и на рынке труда, воспитывать уважительное отношение к правам инвалидов на всех уровнях системы образования.

Государственный подход, основанный соблюдении гражданских прав, нацелен на поиск возможностей уважать, поддерживать и чтить многообразие людей посредством создания условий, позволяющих обеспечивать конструктивное участие широкого круга людей, включая инвалидов. Защита и поощрение их прав не сводятся только к предоставлению особых услуг, связанных с инвалидностью. Они заключаются в создании условий для изменения отношения и поведения, связанных со стигматизацией инвалидов. Они заключаются также в принятии на вооружение политики, законов и программ, устраняющих барьеры и гарантирующих осуществление гражданских, культурных, экономических, политических и социальных инвалидами. Для истинного осуществления прав необходимо дальнейшее совершенствование правовой базы, законов и социальных программ.

По данным федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр инвалидов» (далее – ФРИ), размещенным на официальном сайте Федеральной службы государственной статистики (далее – ФСГС) в информационно-телекоммуникационной «Интернет» (далее – Интернет): https://sfri.ru/analitika/ chislennost/chislennost-po-polu, на 1 января 2023 года на территории Омской области проживали 114 525 граждан, имеющих инвалидность. Процент инвалидизации населения составил 7,5%. Количество женщин, имеющих инвалидность, незначительно превалирует и составляет 60 142 чел. (52,51%), мужчин – 54 383 чел. (47,49%).

#### ЧИСЛЕННОСТЬ ИНВАЛИДОВ ПО ПОЛУ В РАЗРЕЗЕ СУБЪЕКТОВ СФО

(абс. числ.)



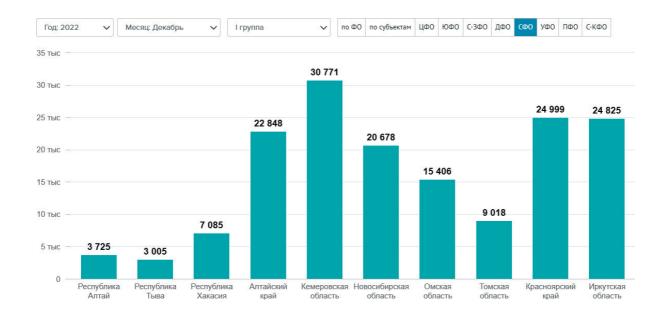
Процент жителей, имеющих инвалидность, в разрезе субъектов Российской Федерации по Сибирскому федеральному округу (далее – СФО) представлен в таблице.

Республика	Республика	Республика	Алтайский	Кемеровская	Новосибирская	Омская	Томская	Красноярский	Иркутская
Алтай	Тыва	Хакасия	край	область	область	область	область	край	область
12,53	10,16	6,15	8,7	9,6	7,87	7,59	6,8	7,79	10,65

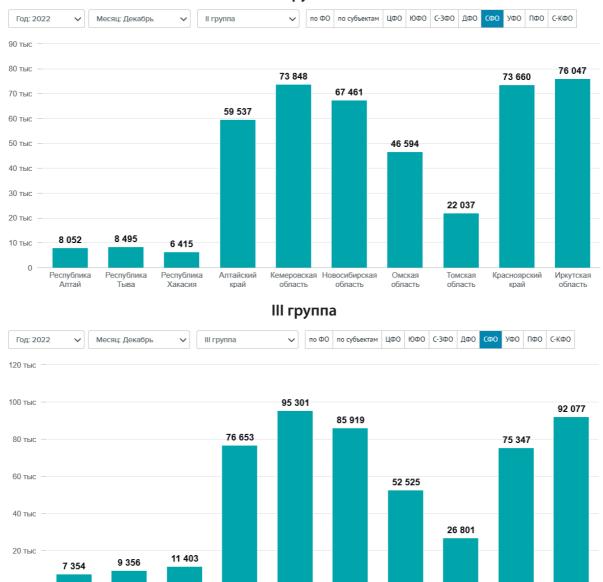
По СФО процент инвалидизации населения составляет 8,56% (Омская область – 7,59%).

# ЧИСЛЕННОСТ Ь ИНВАЛИДОВ ПО ГРУППЕ ИНВАЛИДНОСТИ В РАЗРЕЗЕ СУБЪЕКТОВ РФ ПО СФО на 31.12.2022 (чел.)

#### I группа



#### II группа



# ЧИСЛЕННОСТЬ ИНВАЛИДОВ ПО ВОЗРАСТНЫМ ГРУППАМ В РАЗРЕЗЕ СУБЪЕКТОВ РФ ПО СФО (ВОЗРАСТНАЯ ГРУППА 18 – 30 ЛЕТ) на 31.12.2022 (чел.)

Кемеровская Новосибирская область область

Омская

Томская

Республика Хакасия

Республика

Республика

Алтайский

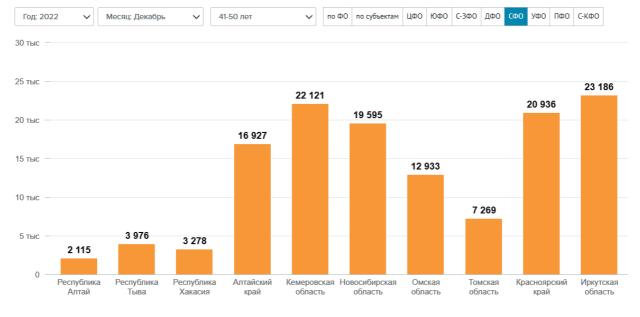


Красноярский край Иркутская

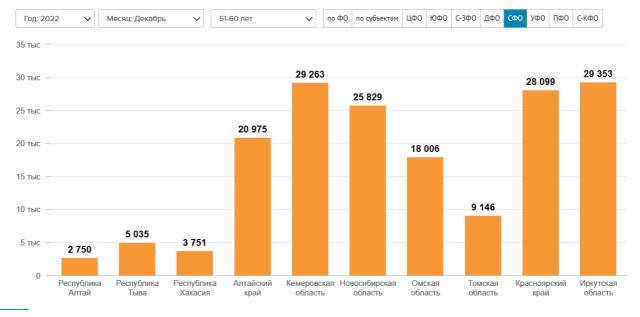
#### Возрастная группа 31-40 лет



#### Возрастная группа 41-50 лет



#### Возрастная группа 50 – 51 год



#### Возрастная группа старше 60 лет



По информации Федерального казенного учреждения «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Омской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (далее – ФКУ «ГБ МСЭ по Омской области» Минтруда России), за 2022 год общее число освидетельствованных составило 44 159 человек (в 2021 году – 41 981 чел.).

Количество граждан, впервые признанных инвалидами, в том числе детей: всего – 8052 (в 2021 году – 7200 чел.), из них дети – 997 (по возрасту 0 – 3 года – 269, 4 – 7 лет – 299, 8 – 14 лет – 342, 15 лет и старше – 87), лица трудоспособного возраста – 2889, лица пенсионного возраста – 4166, по причине инвалидности взрослого населения: общее заболевание – 6947, инвалидность с детства – 50 чел., трудовое увечье – 24 чел., профессиональное заболевание – 2, военная травма – 3 чел., заболевание получено в период военной службы – 29 чел.;

- повторно признанные инвалидами: всего 30 486, из них дети 3265 (по возрасту 0 3 года 335, 4 7 лет 861, 8 14 лет 1795, 15 лет и старше 274, лица трудоспособного возраста 12 037, лица пенсионного возраста 15 184;
- количество лиц, которым рекомендовано протезирование конечностей 531 человек (инвалиды 18 лет и старше 522 человека, дети-инвалиды 9 человек). Из них лиц, впервые признанных инвалидами 169 человек (инвалиды 18 лет и старше 166 человек, дети-инвалиды 3 человека);
- испытывают потребность в различных видах социальной защиты 39 176 инвалидов (инвалиды 18 лет и старше 34 759 человек, дети-инвалиды 4417 человек):
- количество лиц, которым рекомендованы кресла-коляски, 2438 (инвалиды 18 лет и старше 2245 человек, дети-инвалиды 193 человека);
- не признаны инвалидами при переосвидетельствовании 514 чел., в том числе лиц, проходивших переосвидетельствование в связи с достижением 18 лет, 19 чел.;
  - количество лиц, которым снижена группа

инвалидности, – 924 чел., причина – уменьшение степени ограничения нарушенных функций органов и систем;

- обращения граждан по вопросу установления (неустановления), изменения (снижения) группы инвалидности, по сроку инвалидности, несогласия с экспертным решением по ИПРА инвалида 361 чел. (2021 год 133 чел.);
- обжаловали в судебном порядке решения учреждения медико-социальной экспертизы 9 чел. (2021 год 12 чел.), удовлетворенных требований нет;
- обратились повторно для разработки ИПРА по направлению медицинской организации 520 инвалидов (412 инвалидов 18 лет и старше, 108 детей-инвалидов), из них в части нуждаемости в технических средствах реабилитации (ТСР) 418 инвалидов (312 инвалидов 18 лет и старше, 106 детей-инвалидов).

На протяжении последних 30 лет система социальной защиты и страхования в России последовательно изменялась и совершенствовалась. Пенсионный фонд России (далее – ПФР) предоставлял мер поддержки самым множество категориям граждан: пенсионерам, семьям с детьми, федеральным льготникам, военнослужащим. линии ПФР гражданам выплачивались пенсии, социальные выплаты, материнский капитал, пособия и выплаты на детей. За счет средств Фонда социального страхования Российской Федерации (далее – ФСС), в свою очередь, выплачивались пособия по временной нетрудоспособности, по беременности и родам, пособия по уходу за детьми, предоставлялись технические средства реабилитации, путевки на санаторно-курортное лечение.

С 1 января 2023 года в стране начал работу Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации (Социальный фонд России), который объединил ПФР и ФСС.

Объединение социально значимых фондов предусматривает полную преемственность всех выплат, услуг и обязательств, которые были в компетенции двух фондов. Оно направлено на

повышение качества обслуживания граждан, более быстрое и удобное оформление мер поддержки. Объединение позволит снизить административную нагрузку на бизнес и расширить категории граждан, обеспеченных социальным страхованием.

Так, по сведениям Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Омской области (далее – ОСФР по Омской области), региональному отделению в 2022 году были доведены лимиты бюджетных ассигнований в объеме 478,5 млн руб., из них на закуп ТСР, протезно-ортопедических изделий (далее – ПОИ) – 388,8 млн руб., выплату компенсации и электронный сертификат – 89,7 млн руб. (с почтовыми расходами).

# ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТЕХНИЧЕСКИМИ СРЕДСТВАМИ РЕАБИЛИТАЦИИ И ПРОТЕЗНО-ОРТОПЕДИЧЕСКИМИ ИЗДЕЛИЯМИ

Согласно данным подсистемы ЕИИС «Соцстрах» «Обеспечение TCP» в Омской области количество нуждающихся в обеспечении TCP инвалидов на 1 января 2023 года составило 15 510 человек.

Количество инвалидов, обеспеченных в 2022 году ТСР, ПОИ, включенными в Федеральный перечень, составляет 14 539 человек (93,7%) на общую сумму 387,3 млн. руб., было выдано более 5 млн изделий.

Количество граждан, обратившихся с заявлениями о выплате компенсации за самостоятельно приобретенные ТСР, ПОИ и оформлением электронного сертификата, в указанный период составило 1902 человека.

Число граждан, которым была выплачена компенсация за самостоятельно приобретенные ТСР, ПОИ и оформлен электронный сертификат, составляет 1894 человека (99,6%) на общую сумму 84,3 млн руб.

За обеспечением проезда к месту получения TCP и обратно в 2022 году обратился представитель ребенка-инвалида, выдано 4 талона на проезд на общую сумму 60 693,80 руб.

За компенсацией проезда к месту получения ТСР и обратно в прошедшем году обратились 6 граждан с сопровождающим лицом на общую сумму 86 721,60 руб.

В связи с введенными в отношении Российской Федерации санкциями и значительным ростом цен на отдельные виды ТСР и комплектующие к ним, в 2022 году на территории Омской области сложилась напряженная ситуация с поставками абсорбирующего белья (подгузниками), специальными средствами нарушении функций ухода при выделения, отсутствовали коммерческие предложения и заявки потенциальных поставщиков на специальные устройства для чтения «говорящих книг», электронные ручные видеоувеличители, трости тактильные, смартфоны, медицинские термометры.

Государственным учреждением – Омским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации (далее – Омское отделение ФСС) в 2022 году была проведена претензионная работа и осуществлено расторжение контрактов с недобросовестными поставщиками

(исполнителями) контрактов – ООО «Металл Эксперт» по изготовлению ПОИ, ООО «МедЛайф» по поставке тростей опорных, костылей, ООО «Хэлс Медикал Групп» по поставке двухкомпонентных калоприемников.

Омским отделением ФСС в 2022 году были организованы семинары, проведены совещания с общественными организациями инвалидов с участием поставщиков ТСР и других заинтересованных организаций, в том числе представителями уполномоченных по правам человека и ребенка. Проведена разъяснительная работа с инвалидами по вопросу приобретения ТСР по электронному сертификату, самостоятельному приобретению ТСР с последующей выплатой компенсации. Получателям оказывалось максимальное содействие в оформлении заявлений и получении услуг.

С учетом принятых мер ситуацию по обеспечению инвалидов ТСР и ПОИ в регионе удалось стабилизировать.

По вопросам обеспечения техническими средствами реабилитации (ТСР, ПОИ) Омским отделением ФСС проведены личные приемы граждан, в том числе в приемной партии «Единая Россия» и приемной Президента Российской Федерации.

В целях функционирования системы общественного контроля ОСФР по Омской области организовано тесное сотрудничество по заключенным Соглашениям с общественными организациями инвалидов: согласовываются технические задания, контролируется ход исполнения контрактов, проводится приемка изделий, проверяется качество поставляемых средств реабилитации, их доставка до получателя.

ОСФР по Омской области на 2023 год доведены предварительные лимиты бюджетных ассигнований в объеме 339,0 млн руб. В конце декабря 2022 года заключены государственные контракты на обеспечение инвалидов специальными средствами при нарушениях функций выделения, абсорбирующим бельем, подгузниками, кресло-колясками различных модификаций, протезами и ПОИ, слуховыми аппаратами и прочими TCP на сумму 88,1 млн руб., размещены закупки на 97,7 млн руб. Поставки TCP осуществляются с января 2023 года.

#### САНАТОРНО-КУРОРТНОЕ ЛЕЧЕНИЕ

Всего на учете в Омском отделении ФСС для обеспечения санаторно-курортным лечением по состоянию на 1 января 2022 года состояло 6136 граждан льготной категории (на 1 января 201 года – 6801), из них инвалидов – 5778 (на 1 января 2021 года – 6582).

На 1 января 2023 года на учете в созданном ОСФР по Омской области состоит 6222 человека из числа граждан льготных категорий (на 1 января 2022 года – 6136), из них инвалидов – 5204 (на 1 января 2022 года – 5778).

За 2022 год Омским отделением ФСС было выдано 2868 путевок на 80,7 млн руб., из них 2269 путевок предоставлено гражданам льготной категории и 599 путевок для граждан, их сопровождающих. В 2021

году – 2691 путевка была выдана гражданам льготных категорий и 513 сопровождающим.

498 гражданам льготной категории и их сопровождающим оформлены специальные талоны на право бесплатного получения проездных документов в поездах дальнего следования.

334 гражданам – к месту санаторно-курортного лечения по путевкам Омского отделения ФСС.

1164 гражданам – к месту санаторно-курортного лечения по путевкам в здравницы Росздрава и к месту лечения в специализированные лечебные учреждения по направлениям Министерства здравоохранения Омской области.

Основной проблемой обеспечения граждан льготных категорий санаторно-курортным лечением в 2022 году, по информации ОСФР по Омской области, являлось отсутствие на территории Омской области специализированных здравниц и санаторно-курортных учреждений с доступной средой именно для маломобильных групп населения. Также

нерешенной проблемой обеспечения всех нуждающихся граждан льготных категорий путевками для торно-курортного лечения, по мнению Уполномоченного, является многолетнее недофинансирование указанного направления социальной поддержки граждан.





Создание оптимальных условий для воспитания, обучения, успешной коррекции нарушений, психолого-педагогической реабилитации, социально-трудовой адаптации и интеграции граждан с инвалидностью в общество также остается одной из важнейших задач государственной власти.

В 2022 году продолжилась работа по формированию в городе Омске условий, обеспечивающих беспрепятственный доступ инвалидов и маломобильных групп населения к приоритетным

объектам жизнедеятельности, реализуемая в рамках подпрограммы «Создание доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения» муниципальной программы города Омска «Социальная поддержка граждан и развитие общественных отношений».

части запланированных подпрограммой мероприятий с участием лиц с ограниченными возможностями здоровья проведен конкурсный лауреатов на вручение ежегодной именной премии Мэра города Омска для людей с ограниченными возможностями здоровья (далее именная премия). Из 33 кандидатов, представленных конкурс общественными организациями, органами исполнительной власти Омской области, подразделениями Администрации структурными города Омска, именная премия присуждена 10 лауреатам за достижения в сфере культуры, спорта, общественной и профессиональной деятельности. На указанные цели из бюджета города Омска выделено 300 000,00 руб.

2 декабря 2022 года в торжественной обстановке было проведено мероприятие по вручению Мэром города Омска именных премий.

В части создания условий для беспрепятственного доступа к объектам транспортной, инженерной, социальной инфраструктуры были проведены мероприятия по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов и маломобильных групп населения к 25 остановочным комплексам и пешеходным переходам на маршрутах общественного транспорта, отобранным с учетом предложений общественных организаций инвалидов.

Общий объем финансирования на указанные цели составил 27 545 670,92 руб., в том числе за счет:

- средств областного бюджета 24 515 647,12 руб.;
- средств бюджета города Омска 3 030 023,80 руб.
- В части обеспечения информационного сопровождения деятельности в сфере формирования доступной среды для инвалидов информация и соответствующий медиаконтент публиковались на официальном сайте Администрации города Омска и страницах общественно-политической газеты «Вечерний Омск Неделя», в сетевом издании оmskgazzeta.ru и в аккаунтах Администрации города Омска в социальных сетях («ВКонтакте», «Одноклассники»), суммарная аудитория которых составляет более 79 тыс. подписчиков.

информации Министерства труда и социального развития Омской области, в сети культурно-досуговых учреждений Омской области в 2022 году действовало свыше 200 творческих формирований для людей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (далее – лиц с ОВЗ), ежегодно для данной категории проводится свыше тысячи мероприятий, направленных на их интеграцию в социум. В соответствии с поручением Министерства культуры Российской Федерации в 2022 году на базе бюджетного учреждения культуры Омской области «Государственный центр народного творчества» была создана специальная инклюзивная студия для детей с ОВЗ.

Особое внимание уделяется поддержке творческих формирований учреждений культуры и общественных инициатив, ориентированных на развитие и социализацию детей с ОВЗ. При этом установлен тесный контакт с рядом общественных организаций, действующих в этом направлении, в том числе с региональным отделением Всероссийского общества инвалидов.

Безусловно, одним из определяющих факторов в процессе социокультурной адаптации и интеграции лиц с ОВЗ является материально-техническая оснащенность учреждений, работающих с данной категорией людей.

в рамках участия в региональной программе Омской области «Формирование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов» государственной программы Омской области «Доступная среда» (далее – региональная программа) в 2020 - 2021 годах для подведомственных Министерству культуры Омской области учреждений были приобретены 2 комплекта оборудования социальной абилитации и реабилитации детей для оснащения бюджетного учреждения культуры Омской области «Областная библиотека для детей и юношества» (далее – юношеская библиотека). Впоследствии в целях повышения эффективности использования один комплект оборудования был передан в Полтавскую детскую библиотеку.

Данные библиотеки ведут работу по социализации детей-инвалидов для обеспечения их творческого развития самовыражения, навыков общения и формирования толерантных установок у детей и подростков с различной степенью сохранности здоровья. Оборудование, приобретенное в рамках государственной программы Омской области «Доступная среда» в 2022 году, активно используется при проведении индивидуальных, групповых занятий клуба «Мы вместе», действующего с 2012 года на базе юношеской библиотеки. В 2022 году в рамках работы клуба было проведено 33 занятия, участниками которых стали дети и родители.

обеспечения субтитрирования тифлокомментирования в цифровых кинотеатрах (кинозалах) муниципальных районов Омской области бюджетным учреждением культуры Омской области «Киновидеоцентр» (далее – БУК «Киновидеоцентр») в 2020 – 2021 годах приобретено 25 комплектов оборудования и передано в муниципальные кинотеатры Омской области. Жители муниципальных районов Омской области за 2022 год более 40 раз обратились к административным службам муниципальных кинотеатров (кинозалов) просмотра кинофильмов C использованием приобретенного оборудования тифлокомментирования и субтитрирования.

Значительная работа по созданию условий для участия инвалидов и других маломобильных групп населения в культурной жизни общества проводится специализированной библиотекой для незрячих и слабовидящих бюджетного учреждения культуры Омской области «Омская государственная областная научная библиотека имени А.С. Пушкина». Наиболее ярким и востребованным проектом, реализуемым

библиотекой, являются занятия клуба любителей интеллектуальных игр. Основная цель деятельности клуба – содействие развитию интеллектуальнотворческого движения в среде незрячих и слабовидящих, формирование конкурентоспособной команды Омского регионального отделения Всероссийского общества слепых по интеллектуальным современным играм.

В рамках региональной программы в 2021 году для специализированной библиотеки приобретен комплект тифлотехнических средств по адаптации к потребностям маломобильных групп населения: принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля с программным обеспечением перевода текста в Брайль и программой для печати тактильной графики, который используется как для внутренней работы филиала, так и для оказания услуги пользователям распечатке информации шрифтом Брайля; тифлофлешплееры для прослушивания «говорящих» книг на флеш-картах; цифровые аппаратно, программно-защищенные «говорящие» книги на флешкартах в количестве 94 единиц введены в документный фонд филиала и пользуются спросом пользователей.

Бюджетное учреждение культуры Омской области «Омский областной музей изобразительных искусств имени М.А. Врубеля» (далее – музей) уже на протяжении многих лет реализует адаптивные программы для людей с OB3, внедряет самые современные принципы и методы музейной педагогики для увеличения востребованности лицами с OB3. В музее проводятся регулярные мероприятия (экскурсии и творческие мастер-классы) для групп в рамках инклюзивных программ «Песок помнит солнце» для детей с интеллектуальными нарушениями и «Сотворчество» для слепоглухонемых жителей города Омска и области. В рамках программы «Песок помнит солнце» для детей с интеллектуальными нарушениями ведется музейно-педагогическая и арт-терапевтическая работа, проводятся занятия в залах музея с использованием 3D-моделей и столами для рисования песком.

В 2022 году в музей приобретено специальное оборудование для осуществления обслуживания лиц с ОВЗ: портативное устройство для чтения и проводная гарнитура для оборудования специального рабочего места для слабовидящих; терминалы для общественной информации, моноблоки, ультрабук и компьютер, тактильные средства для ориентации (3D макеты живописных произведений).

В юношескую библиотеку в 2022 году приобретена специальная мебель и оргтехника для лиц с OB3.

Бюджетное учреждение культуры Омской области «Государственный центр народного творчества» в рамках региональной программы с 2020 года проводит обучение специалистов учреждений культуры Омской области по программе повышения квалификации «Комплексная организация мероприятий социальной реабилитации и абилитации инвалидов, детей-инвалидов». Ежегодно обучение проходят 15 человек.

Указанные мероприятия позволяют учреждениям культуры стать полноценными участниками системы абилитации и реабилитации в регионе по обеспечению беспрепятственной среды для лиц с OB3.

Продолжая в 2022 году активную работу во взаимодействии с органами государственной власти и местного самоуправления в решении проблем инвалидов, Уполномоченный уделяет особое внимание живому общению с представителями общественных организаций инвалидов и самими гражданами, которые обращаются за оказанием содействия по многим вопросам, ведь им подчас не хватает простого человеческого отношения и элементарного участия в разрешении жизненной ситуации.

Порой даже временные неудобства, которые не доставляют особых проблем здоровому человеку, могут создать непреодолимое препятствие для человека с ограниченными возможностями.

Так, к Уполномоченному Омской области по правам человека поступило обращение от депутата Законодательного Собрания Омской области Н.А. Тузовой с просьбой об оказании содействия в устранении нарушений прав маломобильных групп населения города Омска, вызванных ремонтом участка дороги от улицы Партизанской до Тарских ворот.





В ответ на запрос Уполномоченного, направленный в соответствии с подпунктом 3 пункта 3 статьи 8 Закона Омской области от 6 июня 2007 года № 921-ОЗ «Об Уполномоченном Омской области по правам человека» в Администрацию города Омска, был получен позитивный отклик.

Мэр города Омска С.Н. Шелест сообщил о том, что в рамках национального проекта «Безопасные качественные дороги» в 2022 году был произведен ремонт асфальтобетонного покрытия автомобильных дорог по улицам Партизанской, Тарской на участке от улицы Интернациональной до улицы Спартаковской, Спартаковской на участке от улицы Тарской до улицы Партизанской, в рамках которого были предусмотрены мероприятия по обустройству техническими средствами организации дорожного движения для беспрепятственного и удобного передвижения инвалидов и маломобильных групп населения.

В целях обеспечения беспрепятственного передвижения инвалидов и маломобильных групп населения в летний период 2022 года были выполнены работы по адаптации тротуаров и подходов к пешеходным переходам на всем протяжении улицы Партизанской, по улицам Тарской на участке от улицы Интернациональной до улицы Спартаковской, Спартаковской на участке от улицы Тарской до улицы Партизанской.

Невозможно не согласиться с необходимостью постоянного благоустройства и совершенствования тротуаров и дорог нашего города, однако было бы не лишним в подобных случаях проявить еще немного заботы о маломобильных гражданах и устанавливать дополнительные информационные указатели, позволяющие найти и человеку в инвалидной коляске, и слабовидящему с белой тростью безопасный переход.

Проблема доступности жилья для маломобильных инвалидов продолжает оставаться одной из самых болезненных. В Омской области проживает значитель-



ное количество инвалидов, которым в ветствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации рекомендовано проживание в специально приспособленном жилом помещении. Это прежде всего инвалиды-колясочники и семьи с детьми-инвалидами со стойкими расстройствами функций опорно-двигательного аппарата. Проживая в не приспособленных для них жилых помещениях, они лишены возможности независимой жизнедеятельности, в том числе сохраняют зависимость от третьих лиц при выходе из своей квартиры, если речь идет о многоквартирном доме.

статье 36 Жилищного Согласно кодекса Российской Федерации (далее ЖК P(D) оборудование, предназначенное для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов помещениям в многоквартирном доме, относится к общему имуществу собственников помещений. Однако многие жители, к сожалению, не идут навстречу проживающим рядом с ними инвалидам и отказываются поддерживать включение вновь оборудованных подъемных устройств в состав общего имущества. В связи с этим у ТСЖ и иных управляющих организаций отсутствуют основания для эксплуатации и ремонта этого оборудования.

Так, в ходе работы с одним из обращений инвалида-колясочника совместно со специалистами КЦСОН «Любава» состоялась встреча с заявителем у него дома. Заявитель просил оборудовать подъездную лестницу пандусом для возможности спуска-



подъема на инвалидной коляске с третьего этажа, где он проживает.

К сожалению, в ходе встречи было отмечено крайне негативное отношение жильцов подъезда к перспективе установки пандуса для соседачивалида. Попытка разрядить ситуацию, разъяснив гражданам права и обязанности, привела

к очевидному выводу о том, что подобное отношение соседей пожилого возраста связано с «несправедливо полученной» или «незаслуженной», по их мнению, инвалидностью человека моложе их.

В другом случае заявитель, являясь инвалидомколясочником, был не согласен с бездействием управляющей компании, отказавшей ему в помощи по оборудованию доступного входа в подъезд и, по его мнению, фактически возложившей на него необходимость организации общего собрания собственников квартир для принятия ими решения об оборудовании пандуса для маломобильных категорий граждан.

На обращение Уполномоченного в интересах заявителя в Государственную жилищную инспекцию Омской области по вопросу возможного нарушения жилищного законодательства в многоквартирном доме был получен ответ, содержащий разъяснения со ссылками на статьи Жилищного кодекса Российской Федерации.



В соответствии с частью 4.1 статьи 36 ЖК РФ, приспособление общего имущества в многоквартирном доме для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к помещениям в

многоквартирном доме согласно требованиям, указанным в части 3 статьи 15 ЖК РФ, допускается без решения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме только в случае, если такое приспособление осуществляется без привлечения денежных средств указанных собственников. В иных случаях гражданин сам вправе в соответствии со статьями 45, 146 ЖК РФ самостоятельно инициировать проведение собрания собственников для принятия решения о включении в план текущего ремонта работы по изготовлению и установке пандусов и иных приспособлений общего имущества многоквартирного дома, определить объем и порядок финансирования указанных работ.

К сожалению, сухое разъяснение законных прав не решает для конкретного инвалида-колясочника существующую проблему доступности.

В подобной ситуации особенно важна активная деятельность сотрудников комплексных центров социального обслуживания населения, действующих во всех муниципальных округах города Омска, непосредственно взаимодействующих с маломобильными гражданами и оказывающих им практическую помощь.

В этой связи напомним, что по информации Министерства труда и социального развития Омской области, по состоянию на 31 декабря 2022 года в бюджетных, автономных учреждениях Омской области – комплексных центрах социального обслуживания населения (далее – КЦСОН) социальные услуги получили 189 643 человека, в том числе на дому – 28 421 гражданин, а также 1460 человек получили услуги сиделки.

В КЦСОН находились на обслуживании 32 923 инвалида (из них в городе Омске проживают 5985 человек, в муниципальных районах – 26 938 человек) и 5523 ребенка-инвалида (из них в городе Омске – 1800 детей, в муниципальных районах – 3723 ребенка).

Число инвалидов-колясочников, находящихся на учете в КЦСОН, составляет 2535 человек, из них 457 детей-инвалидов, в городе Омске проживают 610 инвалидов-колясочников старше 18 лет и 199 инвалидов-колясочников в возрасте до 18 лет, в муниципальных районах – 1468 и 258 человек соответственно.

В этой связи можно отметить еще одну просьбу – о содействии в установке нового лифтового оборудования или расширении имеющегося входа в лифт в подъезде многоквартирного дома, с которой обращалась к Уполномоченному мать ребенка-инвалида, проживающая с ним на 9 этаже. Женщина сообщила, что указанный вопрос не решается на протяжении длительного времени, несмотря на ее обращения в различные инстанции. Проблема усугубляется тем, что лифт поднимается (из-за особенностей проектировки здания) лишь до 8 этажа.





Министерство труда и социального развития Омской области, в которое в интересах заявителя обратился Уполномоченный, сообщило, что в рамках Омской государственной программы области «Доступная среда», утвержденной постановлением Правительства Омской области от 16 октября 2013 года № 261-п, Министерством реализуется мероприятие «Обеспечение доступности оказываемых инвалидам социальных услуг, в том числе посредством оборудования входных групп жилых домов для инвалидов-колясочников откидными, стационарными металлическими пандусами» (далее соответственно -Программа, мероприятие). Расширение дверного проема лифта, замена лифтового оборудования мероприятиями Программы не предусмотрены.

По информации, представленной специалистами бюджетного учреждения Омской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Сударушка» Кировского административного округа», после предоставления необходимых документов ребенок-инвалид включен в список нуждающихся в установке пандуса.

УК «Левобережье», обслуживающая дом, сообщила о технической исправности лифта и его ежегодном периодическом освидетельствовании





ООО «Лифт-Сервис», а также разъяснила порядок действий собственников дома для желаемой замены лифтового оборудования при наличии достаточных средств на спецсчете.

Анализируя подобную ситуацию, Уполнопривлечь моченный хотела бы внимание заинтересованных ведомств необходимости Κ дополнительного информирования граждан, проведения разъяснительной работы, позволяющей при выборе, в частности, способа управления общим имуществом многоквартирных домов понимать и учитывать интересы слабозащищенных в социальном плане групп населения.

С целью совершенствования деятельности по защите прав человека, Уполномоченный регулярно принимает участие в мероприятиях, организуемых общественными объединениями, различного рода дискуссионных площадках, а также ведомственных совещаниях, позволяющих обменяться мнениями со всеми заинтересованными группами населения и слышать самые разные точки зрения на злободневные проблемы граждан.

Сотрудники аппарата Уполномоченного регулярно принимают участие в заседаниях Общественной комиссии при ФКУ «ГБ МСЭ по Омской области»





Минтруда России, мероприятиях, проводимых общественными организациями инвалидов.

12 октября 2022 года был проведен Консультативный совет при Уполномоченном Омской области по правам человека, посвященный актуальным вопросам обеспечения прав граждан при оформлении на медико-социальную экспертизу и реализации мероприятий реабилитации и абилитации инвалидов.





Мероприятие, инициатором которого выступил Уполномоченный, имело своей целью обозначить наиболее острые вопросы граждан, возникающие при реализации их права на гарантированную законодательством Российской Федерации доступную и качественную медицинскую помощь, с которыми они обращались к Уполномоченному в текущем году, и с помощью присутствующих представителей заинтересованных сторон (министерств, ведомств, общественных организаций и объединений) постараться выработать эффективные пути их решения.

В первую очередь, речь шла о совершенствовании организационных мероприятий и информационного сопровождения граждан, не требующих финансовых затрат, но при должном исполнении позволяющих разрешить ряд достаточно болезненных проблем, заставляющих жителей Омской области испытывать совершенно необоснованные затраты как материальные, так и психологические.

В процессе непосредственной работы с обращениями граждан, связанными с разного рода проблемами при установлении инвалидности, сотрудниками аппарата Уполномоченного отмечен ряд болевых точек, не позволяющих гражданам в полном объеме и беспрепятственно воспользоваться их правом на доступную и качественную медицинскую помощь.

В настоящее время основным нормативным правовым актом, регулирующим медицинскую деятельность в Российской Федерации, является Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-Ф3 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 323-Ф3).

Социальная защищенность граждан в случае утраты здоровья (статья 8 Федерального закона № 323-Ф3) обеспечивается путем установления и реализации правовых, экономических, организамедико-социальных и других гарантирующих социальное обеспечение в том числе счет средств обязательного социального страхования, определения потребности гражданина в социальной защите в соответствии с законодательством Российской Федерации, в реабилитации и уходе в случае заболевания (состояния), установления временной нетрудоспособности, инвалидности или в иных определенных законодательством Российской Федерации случаях.

В итоговых докладах Уполномоченного ежегодно поднимается вопрос об особом внимании к наиболее уязвимой в социальном плане группе населения – гражданам с инвалидностью, так как кроме медицинского аспекта должного обеспечения их законных прав его логическим продолжением является обеспечение адекватного комплекса мер социальной защиты указанной категории граждан. В этой связи только эффективное взаимодействие структур, подведомственных Министерству здравоохранения Омской области, Министерству труда и социального развития Омской области, а также Министерству образования Омской области, позволит гражданам получить полный комплекс мер по защите здоровья, социальной поддержке, гарантированных законодательством Российской Федерации.

Надеемся, что соглашения о взаимодействии и сотрудничестве в вопросах защиты прав граждан, заключенные с указанными органами исполнительной власти, позволят и в дальнейшем принимать оперативные и адекватные шаги по совершенствованию механизмов защиты жителей Омской области.

Возвращаясь к информации, полученной от граждан, необходимо остановиться на одной из проблем, решение которой, по нашему мнению, неоправданно затянулось.

Так, в связи с поступлением в конце 2021 года к Уполномоченному ряда обращений, содержащих сведения о схожих нарушениях прав граждан в сфере здравоохранения, в соответствии с пунктом 2 статьи 10 Закона Омской области от 6 июня 2007 года № 921-ОЗ «Об Уполномоченном Омской области по правам человека», была проведена проверка обстоятельств, в результате которой на территории Омской области был выявлен ряд нарушений медицинскими организациями порядка и сроков оформления направлений граждан на медико-социальную экспертизу.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 июня 2019 года № 715 в Правила признания лица инвалидом, утвержденные

Правительства Российской постановлением Федерации от 20 февраля 2006 года № 95 (далее – Правила № 95), были внесены изменения, согласно которым гражданин, находящийся на лечении в стационаре в связи с операцией по ампутации (реампутации) конечности (конечностей), имеющий дефекты, предусмотренные пунктами 14 и (или) 15 приложения к Правилам № 95, нуждающийся в первичном протезировании, направляется на медикосоциальную экспертизу в срок, не превышающий 3 рабочих дней после проведения указанной операции. Сама же медико-социальная экспертиза гражданина, находящегося на лечении в стационаре в связи с операцией по ампутации (реампутации) конечности (конечностей), имеющего дефекты, предусмотренные пунктами 14 и (или) 15 приложения к Правилам № 95, нуждающегося в первичном протезировании, проводится в срок, не превышающий 3 рабочих дней со дня поступления в бюро соответствующего направления на медико-социальную экспертизу.

В соответствии с Соглашением Уполномоченного Омской области по правам человека и Федерального казенного учреждения «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Омской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации о взаимодействии в вопросах защиты прав и свобод человека и гражданина, в январе 2022 года была получена информация о выявлении (с момента вступления в силу изменений в Правила № 95 (15 июня 2019 года) по 30 декабря 2021 года) более 300 случаев нарушений, связанных с несоблюдением порядка и сроков направления на медико-социальную экспертизу граждан, находившихся на лечении в стационарах бюджетных учреждений здравоохранения Омской области, в связи с операциями по ампутации (реампутации) конечности (конечностей).

Из них в трех случаях речь шла о несовершеннолетних гражданах, перенесших оперативное лечение и своевременно не направленных медицинской организацией (в период пребывания пациента в стационаре) для освидетельствования медико-социальной экспертизой.

В результате анализа информации стало очевидно, что из-за несоблюдения порядка и сроков направления на медико-социальную экспертизу граждан, перенесших указанные операции, сроки установления им инвалидности (из-за несвоевременного поступления направления в бюро МСЭ) были неоправданно затянуты – в ряде случаев вплоть до полугода и более.

Подобное положение дел привело к недопустимому снижению уровня социальной защиты граждан, так как эта категория пациентов не могла быть своевременно обеспечена комплексными мерами социальной поддержки, предусмотренными государством для инвалидов.

Согласно информации, направленной адрес Уполномоченного Территориальным органом Федеральной службы по надзору в области, сфере здравоохранения ПО Омской Министерством здравоохранения Омской области, вопрос направления на МСЭ граждан, которым выполнены операции по ампутации конечностей, был вынесен на аппаратное совещание Министерства с руководителями бюджетных учреждений здравоохранения Омской области 18 февраля 2022 года.

В ходе совещания Министерством было указано на имеющие место в медицинских учреждениях нарушения Правил № 95 с поручением принять меры к устранению длительных сроков направления граждан на МСЭ, в том числе путем выработки в хирургических стационарах алгоритмов направления пациентов на МСЭ в соответствии с требованиями законодательства.

Учитывая серьезность сложившейся ситуации, Уполномоченным в 2022 году была продолжена работа по мониторингу и анализу соблюдения прав граждан в указанной сфере.

С 1 июля 2022 года в Российской Федерации вступили в силу новые Правила признания лица инвалидом, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 5 апреля 2022 года № 588 (далее – Правила № 588).

Согласно нововведениям медико-социальная экспертиза в настоящее время проводится бюро медико-социальной экспертизы следующими способами по выбору гражданина:

- без личного присутствия гражданина;
- с личным присутствием гражданина;
- с выездом по месту его нахождения;
- дистанционно с применением информационно-коммуникационных технологий.

При этом личное присутствие гражданина будет обязательным в случае:

- наличия несоответствия между данными медицинских исследований и заключениями врачей, направивших человека для проведения медикосоциальной экспертизы;
- необходимости обследования гражданина с помощью специального диагностического оборудования;
  - проживания пациента в интернате;
- корректировки индивидуальной программы реабилитации.

С 1 июля 2023 года граждане смогут пройти медико-социальную экспертизу и в дистанционном формате – с помощью сети «Интернет». Дистанционным форматом смогут воспользоваться граждане, которые не согласны с результатами ранее проведенной экспертизы, намерены его обжаловать в вышестоящих учреждениях и пройти экспертизу повторно. В этом случае гражданин будет находиться в бюро по месту жительства, где ему предоставят техническую возможность связи со специалистами главного или федерального бюро МСЭ и прохождения повторной экспертизы.

С 1 июля 2024 года заочная экспертиза будет проводиться без доступа сотрудников МСЭ к персональным данным гражданина (по обезличенным документам). Направления на проведение экспертизы будут распределяться с помощью информационной системы между бюро всех регионов страны, независимо от местонахождения самого гражданина. Персональные данные гражданина будут отражены

в итоговом документе – справке об инвалидности с указанием группы инвалидности и индивидуальной программы реабилитации инвалида. Решение будет направляться гражданину в личный кабинет на портале Госуслуг или по почте. При этом, если гражданин не согласен с решением, он сможет его обжаловать в бюро МСЭ по месту жительства, где в случае обжалования будет проводиться очная экспертиза.

Пунктом 17 Правил № 588 установлено, что гражданин направляется на медико-социальную экспертизу медицинской организацией независимо от ее организационно-правовой формы в соответствии с решением врачебной комиссии медицинской организации при наличии данных, подтверждающих стойкое нарушение функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, после проведения всех необходимых диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий с письменного согласия гражданина (его законного или уполномоченного представителя) на направление и проведение медико-социальной экспертизы не позднее 30 рабочих дней со дня принятия решения врачебной комиссией медицинской организации о подготовке такого направления.

Этим же нормативным актом установлено, что гражданин, находящийся на лечении в стационаре в связи с операцией по ампутации (реампутации) конечности (конечностей), имеющий дефекты, предусмотренные пунктами 14 и (или) 15 приложения к Правилам № 588, нуждающийся в первичном протезировании, направляется на медико-социальную экспертизу в соответствии с решением врачебной комиссии этой медицинской организации в течение 3 рабочих дней после проведения указанной операции.

К сожалению, отголоски допущенных ранее нарушений выявлялись и в 2022 году.

В частности, в феврале 2022 года от жительницы деревни Ермолаевки, Калачинского района, Омской области, Р., 1943 года рождения поступило обращение с просьбой об оказании содействия в оформлении направления для освидетельствования медикосоциальной экспертизой.

По информации заявителя 13 января 2020 года она была прооперирована в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Калачинская центральная районная больница» (ампутация нижней конечности), выписана в феврале 2020 года. Но в нарушение требований законодательства не была направлена медицинской организацией на медикосоциальную экспертизу в срок, не превышающий 3 рабочих дней после проведения указанной операции.

В другом случае к Уполномоченному поступило обращение о проблемах с установлением инвалидно-

сти и своевременного получения медицинского обслуживания от жителя города Омска М.

В обращении было указано, что в 2016 году он перенес инсульт (ОНМК



с правосторонним гемипарезом), в связи с чем была установлена III группа инвалидности. В 2019 году инвалидность была снята. В ноябре и декабре 2020 года в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи № 2» М. были последовательно выполнены операции по ампутации правой нижней конечности на уровне нижней трети голени (13 ноября 2020 года) и ампутация правой нижней конечности на уровне средней трети бедра (11 декабря 2020 года). 23 декабря 2020 года пациент был выписан из стационара с рекомендациями: амбулаторное наблюдение, лечение у хирурга, терапевта, невролога, оформление на МСЭ по месту жительства амбулаторно.

Инвалидность М. была установлена лишь 16 февраля 2021 года. Очевидно, что родным пациента с ампутированной конечностью пройти с ним все необходимые обследования для оформления направления на МСЭ в период пандемийных ограничений и дефицита врачей в поликлиниках стоило неоправданно больших усилий.

24 августа 2022 года к Уполномоченному поступила информация о том, что для оформления М. очередного освидетельствования на МСЭ было затрачено около трех месяцев. Инвалидность II группы в настоящее время ему установлена бессрочно.

Таким образом, говорить об исправлении ситуации, по нашему мнению, преждевременно.

В ходе проведения выездных приемов граждан в муниципальных районах Омской области в текущем году были вновь выявлены факты допускаемых в отношении пациентов, перенесших операции по ампутации (реампутации) конечностей, нарушений сроков при оформлении на МСЭ.

Кроме того, остался открытым вопрос о содействии в оформлении своевременно не оформленного направления на МСЭ пациентам, ранее выписанным из стационара и до настоящего времени не получившим инвалидность и все связанные с ней меры социальной поддержки.

Так, в ходе выездной работы в Павлоградском муниципальном районе Омской области стало известно, что бывшая пациентка бюджетного учреждения здравоохранения Омской области «Павлоградская центральная районная больница» К., 1937 года рождения, перенесшая 24 сентября 2020 года хирургическую операцию по ампутации нижней конечности, не направлялась для освидетельствования медико-социальной экспертизой и установления инвалидности.

В телефонном разговоре К. сообщила, что отказаться от оформления на МСЭ ей предложили сразу после операции под предлогом того, что «инвалидность Вам не нужна: у Вас и так льготы и пенсия хорошая». При этом сама заявительница, с ее слов, нуждается в дополнительных мерах социальной поддержки, предоставление которых гарантировано Федеральным законом от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

На обращение Уполномоченного к администрации учреждения здравоохранения и в Министерство

здравоохранения Омской области по данному случаю получен ответ, содержащий копию справки от 21 июня 2022 года с подписью пациентки о «добровольном отказе» в оформлении на МСЭ.

Здесь стоит отметить, что речь идет о Ветеране труда Российской Федерации, орденоносце, всю жизнь отработавшей в своем районе и включенной в Книгу материнской славы Омской области, отмеченной медалью Материнства I и II степени.

Сын пациентки К., у которого она проживает после перенесенного оперативного лечения, в телефонном разговоре также пояснил, что состояние матери в послеоперационный период не позволяло ей объективно воспринять необходимость принятия того или иного решения, бланк отказа от оформления на МСЭ был подписан ею «не глядя». От оформления инвалидности, естественно, она не отказывается при условии, что ей не придется куда-либо ездить.

На просьбу Уполномоченного оказать максимальное содействие гражданину в подготовке оформления на МСЭ был получен «сухой» ответ администрации учреждения здравоохранения (датированный июлем 2022 года) с отказом пациентки от оформления на МСЭ.

Возникает обоснованный вопрос: почему человек отказывается от возможности бесплатно получить меры социальной поддержки и не вызван ли этот отказ осознанием тех практических трудностей, с которыми пришлось бы столкнуться пожилой женщине с ампутированной конечностью, собирая необходимые документы, ожидая талоны к врачам-специалистам и прочее, включая элементарное передвижение от дома к больнице?

Пункт 2 статьи 60 Федерального закона № 323-Ф3 определяет, что медико-социальная экспертиза проводится в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов. Ключевое слово в данном случае – социальной!

Неужели гражданин, В полном информированный о своих правах, отказался бы от оформления на МСЭ? Неужели житель сельской местности пренебрег бы мерами социальной поддержки, гарантированными государством? Неужели были бы лишними те средства возможности, которые были бы направлены реабилитацию и улучшение качества ее жизни? Есть ли у медицинских работников, проигнорировавших требования законодательства, призванных облегчить жизнь больного, понимание того, насколько трудно будет человеку после перенесенной ампутации посещать того или иного врача, собирая необходимые для МСЭ документы?

Об указанном случае были проинформированы, в том числе, представители прокуратуры Омской области, которые также смогли побеседовать с самой пациенткой и получить ее объяснение.

Итогом же затянувшихся разбирательств стало направление пациентки К. на МСЭ (18 ноября 2022 года) после проведения второй операции по ампутации конечности (15 ноября 2022 года) и определение ей I группы инвалидности бессрочно. Информация

об этом была предоставлена Министерством здравоохранения Омской области в начале 2023 года.

Отдельно стоит отметить тот факт, что еще один пациент С., 1984 года рождения, находящийся в той же больнице после операции по поводу ампутации конечности, проведенной 17 мая 2022 года, не знал о возможности оформления на МСЭ в период его нахождения в хирургическом отделении. Сотрудник аппарата Уполномоченного проинформировал С. о его правах, а также об обязанностях медицинского персонала. Уже 30 мая 2022 года он был направлен учреждением на МСЭ. Решением МСЭ от 6 июня 2022 года С. была определена ІІ группа инвалидности сроком на 1 год.

По информации Министерства здравоохранения Омской области в указанном случае «нарушение сроков направления было вызвано несвоевременным предоставлением родственниками пациента его документов с персональными данными».

Подобная ситуация сложилась и в Муромцевском районе Омской области, выезд в который состоялся в июле 2022 года. В бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Муромцевская центральная районная больница» также был выявлен ряд случаев, в которых были нарушены требования о своевременной подготовке и направлении документов пациентов после перенесенных ампутаций (реампутаций) на МСЭ.

беседах на местах с представителями администраций лечебных учреждений изначально мнения медицинских работников о невозможности исполнения Правил признания лица инвалидом в связи с наличием требований, установленных другим правовым актом: приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Министерства Федерации, здравоохранения Российской Федерации от 10 июня 2021 года № 402н/631н «Об утверждении перечня медицинских обследований, необходимых для получения клинико-функциональных данных в зависимости от заболевания в целях проведения медико-социальной экспертизы».

Сложилось впечатление, что опасения медицинских работников попасть в списки «нарушителей» правил оформления документации пациентов для направления на МСЭ не в последнюю очередь могли служить причиной игнорирования интересов пациентов и выбора подобной порочной тактики – просто не направлять пациента на МСЭ в установленный срок.

В этой связи хотелось бы поделиться обоснованной обеспокоенностью о возможных проявлениях незаинтересованности врачебных комиссий проявлять инициативу в данном вопросе, а также оперативности принятия врачебными комиссиями решений о направлении пациента на экспертизу.

Для исключения подобных противоречий, прямо или косвенно создающих препятствия для реализации гражданами их прав, по мнению Уполномоченного, необходимо оперативное взаимодействие Министерства здравоохранения Омской области и

ФКУ «ГБ МСЭ по Омской области» Минтруда России и, что немаловажно, действенный контроль со стороны надзорных органов.

Работа по выявлению и систематизации всех случаев указанных нарушений не требует ни дополнительных затрат, ни специальных познаний. В медицинских документах лечебных учреждений все эти случаи отражены. Необходима лишь последовательная организационная работа и человеческое понимание, что она направлена на обеспечение законных прав граждан.

В ответ на обращение Уполномоченного, связанное с недопустимым игнорированием интересов пациентов, был получен ответ Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Омской области о том, что вопрос своевременности направления граждан на МСЭ взят на контроль надзорным органом.

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Омской области (далее – ТФОМС) также сообщил Уполномоченному, что ТФОМС ежеквартально направляет в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования мониторинг «Результаты контрольно-экспертных мероприятий, проведенных в отношении медицинских организаций, направивших застрахованных лиц на медико-социальную экспертизу».

Работа по контролю за оказанием медицинской помощи застрахованным лицам, которые по состоянию здоровья нуждаются в определении группы инвалидности, выполняется страховыми медицинскими организациями (далее – СМО) и ТФОМС на регулярной основе в строгом соответствии с Порядком проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19 марта 2021 года № 231н (далее – Порядок контроля).

В соответствии с положениями Порядка контроля СМО и ТФОМС направляют информацию о результатах контрольно-экспертных мероприятий, предложения по улучшению доступности и качества медицинской помощи, аналитические материалы на основании заключений о результатах медико-экономической экспертизы и экспертизы качества медицинской помощи в Министерство здравоохранения Омской области, Территориальный орган Федеральной службы в сфере здравоохранения по Омской области, а также руководителям медицинских организаций, работающих в сфере обязательного медицинского страхования, для принятия управленческих решений.

В ответе Министерства здравоохранения Омской области, полученном на запрос Уполномоченного о необходимости разрешения существующих фактов нарушения прав пациентов, также сообщено об особом внимании ведомства к вопросам соблюдения порядка и сроков направления на МСЭ граждан, перенесших операции по ампутации (реампутации) конечности (конечностей).

С удовлетворением отмечая конструктивный подход заинтересованных ведомств к проблеме обеспечения качества медицинской помощи, оказываемой в медицинских организациях, входящих в систему обязательного медицинского страхования, стоит тем не менее признать многообразие нарушений и досадных межведомственных нестыковок, все еще затрудняющих реализацию прав граждан при получении медицинской помощи.

Так, стоит отметить еще один случай, связанный с проблемами маломобильности, с которыми столкнулась жительница Называевского муниципального района Омской области при подготовке документов к МСЭ.

К Уполномоченному в интересах близкого родственника обратился житель Любинского района Т., который просил о содействии в организации медицинской помощи его родной сестре, 1960 года рождения, инвалиду III группы, проживающей вместе с престарелой матерью, 1941 года рождения, в Называевском районе.

Заявитель сообщил о том, что прогрессирующее заболевание его сестры привело к ее маломобильности из-за значительного веса, а состояние здоровья близких не позволяет им в должной мере осуществлять за ней уход. Сестре также были необходимы технические средства реабилитации и иные меры социальной поддержки.

По данному обращению после получения подтверждения указанной информации от самой пациентки и получения ее согласия на возможную госпитализацию Уполномоченным была организована работа по координации действий всех заинтересованных сторон.

Непосредственно после поступления обращения Уполномоченный связалась с руководителями бюджетного учреждения здравоохранения Омской области «Называевская центральная районная больница» и ФКУ «ГБ МСЭ по Омской области» Минтруда России.

БУЗОО «Называевская ЦРБ» предоставлена оперативная информация возможности госпитализации пациентки в стационар обследования, лечения и оформления направления освидетельствования медико-социальной экспертизой. Помощь в транспортировке была силами подразделения Главного управления МЧС России по Омской области в Называевском районе.

Администрация ФКУ «ГБ МСЭ по Омской области» Минтруда России подтвердила и взяла на контроль безотлагательное проведение медико-социальной экспертизы при поступлении медицинской документации и направления на МСЭ пациентки из БУЗОО «Называевская ЦРБ».

В приведенном случае следует отметить безотказность всех ведомств и организаций в оказании необходимой помощи гражданину, но если бы внимания к проблемам конкретного человека было проявлено немного больше, родным пациентки удалось бы оперативно найти взаимопонимание с ними и без вмешательства Уполномоченного.

Еще в ряде случаев жалобы граждан, оформляющих инвалидность, были связаны с затягиванием сроков передачи документов из учреждения здравоохранения в МСЭ:

• бюджетное учреждение здравоохранения Омской области «Любинская центральная районная больница»:

пациентка Ч. (67 лет) – по словам представителей больницы, документы были своевременно направлены на МСЭ путем электронного документооборота, но МСЭ их «не видела в программе»;

пациент 3., 1966 года рождения, – документы не смогли своевременно отправить в МСЭ также из-за несовершенства электронного документооборота;

• бюджетное учреждение здравоохранения Омской области «Омская центральная районная больница» – пациентка М., 1941 года рождения, инвалид III группы, пациент У. – выражали обоснованное беспокойство по поводу длительного оформления документов на МСЭ.

Согласно пояснению Министерства здравоохранения Омской области, подобные случаи были не единичны в связи с тем, что передача документов пациентов на МСЭ осуществляется через региональную медицинскую информационную систему Омской области (далее – РМИС) на портал единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения для регистрации их в федеральном сервисе реестра электронных медицинских документов (далее – РЭМД) Министерства здравоохранения Российской Федерации.

В 2021 году проводилось обновление РМИС, однако оно не было завершено разработчиком. Кроме того, с 1 января 2022 года вступил в силу приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и Министерства здравоохранения Российской Федерации от 1 февраля 2021 года № 27н/36н «Об утверждении формы направления на медико-социальную экспертизу медицинской организацией и порядка ее заполнения» (далее приказ № 27н/36н), что также потребовало внесения изменений в программу в связи с введением новой формы направления на МСЭ.

Обновление электронного направления на МСЭ в соответствии с требованиями приказа № 27н/36н не было завершено разработчиком программы в связи с доработкой РМИС, поэтому возникли проблемы с регистрацией электронных направлений на МСЭ в сервисе РЭМД Министерства здравоохранения Российской Федерации. Указанная проблема возникала во всех государственных учреждениях здравоохранения Омской области.

Администрациями всех вышеуказанных учреждений здравоохранения данные случаи были разобраны, дополнительно приняты меры организационного характера.

В связи с вышеизложенным считаю необходимым рекомендовать:

- <u>1) Министерству здравоохранения Омской области:</u>
- во взаимодействии с ФКУ «ГБ МСЭ по Омской области» Минтруда России усилить контроль за

организацией и проведением методической работы с председателями врачебных комиссий лечебных учреждений по вопросам подготовки пациентов к медико-социальной экспертизе;

- безотлагательно организовать всестороннее содействие в оформлении на МСЭ граждан, права которых были нарушены, в период с июля 2019 года и по настоящее время;
- с целью исключения нарушений прав граждан провести совместно с ФКУ «ГБ МСЭ по Омской области» Минтруда России детальный анализ причин нарушений и выработать оптимальный алгоритм взаимодействия;
- 2) ФКУ «ГБ МСЭ по Омской области» Минтруда России оперативно информировать Министерство здравоохранения Омской области о всех случаях нарушений требований законодательства при оформлении лечебными учреждениями направлений граждан на МСЭ;
- <u>3) Территориальному фонду обязательного медицинского страхования Омской области:</u>
- уделять особое внимание проведению контрольно-экспертных мероприятий в отношении случаев направления застрахованных лиц на медикосоциальную экспертизу;
- регулярно направлять аналитические материалы на основании заключений о результатах медико-экономической экспертизы и экспертизы качества медицинской помощи в Министерство здравоохранения Омской области;
- <u>4) Отделению Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Омской области:</u>
- вести разъяснительную работу с гражданами о возможности использования электронного сертификата в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2020 года № 491-ФЗ «О приобретении отдельных видов товаров, работ, услуг с использованием электронного сертификата»;
  - 5) Администрации города Омска:
- при составлении проектно-сметной документации социально значимых объектов и проведении ремонта улично-дорожной сети уделять особое внимание проектированию элементов «доступной среды» с учетом интересов маломобильных категорий граждан.

#### 2.3. ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

Среди всех социальных прав право на охрану здоровья и медицинскую помощь занимает особое место. Здоровье нации – важнейший показатель развития государства. И хотя на здоровье населения влияет множество показателей, не в последнюю очередь оно зависит от состояния системы здравоохранения. Здоровье человека – это высшее благо, без которого утрачивают свое значение многие другие права и ценности. Ответственность государства – компетентно организовать систему здравоохранения, развивать уровень оказания медицинской помощи гражданам, применять

высокие технологии в диагностике и лечении заболеваний.

В статье 41 Конституции Российской Федерации закреплено, что каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь.

В Федеральном законе от 21 ноября 2011 года № 323-Ф3 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Закон № 323-Ф3) отражено понятие здоровья как состояние физического, психического и социального благополучия человека, при котором отсутствуют заболевания, а также расстройства функций и систем органов и систем организма. К основным принципам охраны здоровья указанный закон относит, в частности: соблюдение прав граждан в сфере охраны здоровья и обеспечение связанных с этими правами государственных гарантий, приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи, ответственность органов государственной власти и органов местного самоуправления, должностных лиц, организаций за обеспечение прав граждан в сфере охраны здоровья, доступность и качество медицинской помощи, недопустимость отказа в оказании медицинской помощи и другое.

Согласно данным «Всероссийского центра изучения общественного мнения» (ВЦИОМ) от 17 ноября 2022 года (социологический опрос «ВЦИОМ-Спутник», посвященный восприятию системы здравоохранения населением Российской Федерации) более половины россиян за последний год обращались в государственные учреждения здравоохранения (59%). Каждый второй остался доволен оказанной в них медицинской помощью (49%).



В обществе существует запрос на перспективные направления для развития здравоохранения, такие как: поиск лекарств от рака, разработку высокотехнологичного оборудования, вирусологию, трансплантологию, борьбу со старением и репродуктивные технологии.

Статьей 10 Закона № 323-Ф3 определены такие критерии доступности и качества медицинской помощи, как:

- организация оказания медицинской помощи по принципу приближенности к месту жительства, месту работы или обучения;
- наличие необходимого количества медицинских работников и уровня их квалификации;
- возможность выбора медицинской организации и врача;
  - применение порядков оказания медицинской

помощи, клинических рекомендаций и стандартов медицинской помощи;

- предоставление медицинской организацией гарантированного объема медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- установление в соответствии с законодательством Российской Федерации требований к размещению медицинских организаций государственной системы здравоохранения и муниципальной системы здравоохранения и иных объектов инфраструктуры в сфере здравоохранения исходя из потребностей населения;
- транспортная доступность медицинских организаций для всех групп населения, в том числе инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения;
- возможность беспрепятственного и бесплатного использования медицинским работником средств связи или транспортных средств для перевозки пациента в ближайшую медицинскую организацию в случаях, угрожающих его жизни и здоровью;
- оснащение медицинских организаций оборудованием для оказания медицинской помощи с учетом особых потребностей инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями здоровья;
  - применение телемедицинских технологий.

Тем самым качество и доступность медицинской помощи являются основными индикаторами соблюдения прав человека в сфере здравоохранения.



Национальным проектом «Здравоохранение» в качестве национальных целей определены обеспечение устойчивого роста численности населения Российской Федерации и повышение ожидаемой продолжительности жизни до 78 лет к 2024 году и до 80 лет к 2030 году.

Кроме того, целями Национального проекта «Здравоохранение» являются:

- снижение смертности населения трудоспособного возраста;
- снижение смертности от болезней системы кровообращения;
  - снижение смертности от новообразований;
  - снижение младенческой смертности;
- ликвидация кадрового дефицита в медицинских организациях;
- обеспечение охвата всех граждан профилактическими медицинскими осмотрами не реже одного раза в год;
- обеспечение оптимальной доступности для населения медицинских организаций;

- оптимизация работы медицинских организаций, оказывающих первичную медикосанитарную помощь;
  - сокращение времени ожидания в очереди;
  - упрощение записи на прием к врачу;
- увеличение объема экспорта медицинских услуг.

Задачами Национального проекта «Здравоохранение» определены:

- завершение формирования сети медицинских организаций первичного звена с использованием геоинформационной системы с учетом необходимости строительства врачебных амбулаторий и фельдшерско-акушерских пунктов в малых населенных пунктах;
- оптимизация работы медицинских организаций, которые оказывают первичную медико-санитарную помощь;
- формирование системы защиты прав пациента;
- разработка и реализация программ борьбы с сердечно-сосудистыми заболеваниями;
- разработка и реализация программ борьбы с онкологическими заболеваниями;
- разработка и реализация программ развития детского здравоохранения;
- обеспечение медицинских организаций системы здравоохранения квалифицированными кадрами;
- завершение формирования сети национальных медицинских исследовательских центров;
- внедрение инновационных медицинских технологий, включая систему ранней диагностики и дистанционный мониторинг здоровья пациента;
- создание механизмов взаимодействия медицинских организаций на основе единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения;
- совершенствование механизма экспорта медицинских услуг.

7 апреля 2022 года Председатель Правительства Российской Федерации Михаил Мишустин, представляя Государственной Думе Федерального Собрания Российской Федерации ежегодный отчет о деятельности Правительства Российской Федерации, отметил, что Правительство последовательно принимает меры для обеспечения граждан качественными услугами и комфортными условиями в медицинских учреждениях.







В прошедшем году вопросы модернизации учреждений здравоохранения Омской области также не оставались без внимания, включая в себя и направления перспективного развития отрасли.

20 октября 2022 года Губернатор Омской области, Председатель Правительства Омской Александр Бурков, обращаясь к Законодательному Собранию Омской области с бюджетным посланием об основных направлениях бюджетной, экономической и социальной политики на 2023 год, выделил задачи областного здравоохранения – строительство новой детской инфекционной больницы на 300 коек на Левобережье, завершение проектирования взрослой и детской поликлиник в поселке Восточном, строительство 82 фельдшерско-акушерских пунктов и 32 амбулаторий в сельской местности в предстоящие 4 года, закупка 8 единиц томографов и рентген-аппаратов. Также в бюджетном послании было отмечено, что для повышения транспортной доступности медицинских учреждений проведена закупка 103 санитарных автомобилей и 19 машин «скорой помощи»; создание на системной основе единой базы данных электронных карт пациентов.

С целью закрепления медицинских кадров Губернатор Омской области, Председатель Правительства Омской области А.Л. Бурков предложил ввести для студентов-медиков медицинских колледжей целевое обучение и дополнительную стипендию, а также компенсировать выпускникам медицинских колледжей расходы на аренду жилья.

В 2022 году Законодательным Собранием Омской области принят Закон Омской области № 2478-ОЗ «О внесении изменений в Закон Омской области «О регулировании отношений в сфере образования на территории Омской области», направленный на расширение мер социальной поддержки медицинских работников медицинских организаций государственной системы здравоохранения Омской области.



Закон был разработан Министерством образования Омской области в целях исполнения подпункта «б» пункта 2 перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам совещания по вопросам модернизации первичного звена здравоохранения от 2 сентября 2019 года № Пр-1755 в части предоставления в первоочередном порядке мест в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях детям медицинских работников медицинских организаций государственной системы здравоохранения Омской области.

Принятый нормативный акт направлен на социальную поддержку и привлечение отдельных категорий работников в государственные медицинские организации, государственные и муниципальные образовательные организации в соответствии со статьей 72 Закона № 323-Ф3 и статьей 47 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-Ф3 «Об образовании в Российской Федерации».

В 2022 году оказание медицинской помощи гражданам Омской области осуществлялось Министерством здравоохранения Омской области (далее – Минздрав Омской области) согласно требованиям нормативных правовых документов в сфере здравоохранения и санитарного законодательства в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов, утвержденной постановлением Правительства Омской области от 22 декабря 2021 года № 636-п (далее – Территориальная программа).

Территориальная программа была сформирована с учетом порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи и клинических особенностей рекомендаций, половозрастного состава населения Омской области, уровня и структуры заболеваемости населения Омской области, основанных на данных медицинской статистики, климатических и географических особенностей Омской области и транспортной доступности медицинских организаций, сбалансированности объема медицинской помощи и ее финансового обеспечения, в том числе уплаты страховых взносов на обязательное медицинское страхование (далее – ОМС) неработающего населения в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об ОМС, положений региональной программы Омской области «Модернизация первичного звена здравоохранения Омской области» на 2021 – 2025 годы, утвержденной распоряжением Правительства Омской области от 14 декабря 2020 года № 260-рп.

По данным Территориального фонда обязательного медицинского страхования Омской области (далее – ТФОМС) в 2022 году в выполнении Территориальной программы принимали участие 112 медицинских организаций различных типов и уровней подчинения. Сумма средств, направленная медицинским организациям за оказанную медицинскую помощь, составила 30,05 млрд рублей (2021 год – 29,89 млрд рублей).

Согласно информации, предоставленной Минздравом Омской области, в 2022 году доступность первичной медико-санитарной помощи (далее – ПМСП) обеспечивалась за счет предварительной записи на прием к врачам различных специальностей в удобное время с использованием различных технологий.

В амбулаторно-поликлинических учреждениях была организована запись на прием к врачам разных специальностей не только при обращении в регистратуру, но и по телефону, с помощью федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.gosuslugi.ru), через региональный портал записи на прием к врачу в электронном виде (www.omskzdrav.ru), a также через терминал самозаписи (инфомат), дежурных администраторов.

Особое внимание было обращено на динамичный контроль состояния здоровья граждан, имеющих инвалидность. В период сложной эпидемиологической ситуации, в связи с новой коронавирусной инфекцией (COVID-19), пик которой пришелся на январь – февраль 2022 года, основной задачей государственных учреждений здравоохранения Омской области (далее – ГУЗОО), оказывающих медицинскую помощь по территориально-участковому принципу, стало обслуживание пациентов, в том числе граждан с инвалидностью, на дому. На пике потребности для организации выездной работы привлекалось дополнительно 100 – 160 единиц автомобильного транспорта в сутки.

В некоторых ГУЗОО были предусмотрены отдельные часы приема для инвалидов. Кроме того, во всех ГУЗОО оказание медицинской помощи гражданам, в том числе инвалидам, было организовано с разделением потоков пациентов, обратившихся за плановой медицинской помощью и с подозрением на острую респираторную вирусную инфекцию (далее – OPBИ), грипп, внебольничную пневмонию.

В амбулаторном звене продолжали работу 4 центра амбулаторного лечения COVID-19, бесплатно выдавались в порядке, предусмотренном федеральным и областным законодательством, лекарственные препараты для патогенетической и этиотропной терапии COVID-19.

В условиях неблагоприятной эпидемиологической ситуации по COVID-19 для контроля состояния здоровья пациентов, страдающих хроническими соматическими заболеваниями, в ГУЗОО применялся аудиоконтроль с использованием кратких алгоритмов опроса больных. Приоритет при организации контроля был отдан пациентам с заболеваниями сердечно-сосудистой системы, сахарным диабетом, хронической обструктивной болезнью легких, бронхиальной астмой, в том числе инвалидам.

В целях информирования пациентов, в том числе инвалидов, по вопросам медицинского обслуживания, осуществления дистанционного контроля состояния здоровья граждан, страдающих хроническими заболеваниями, состоящих на диспансерном

наблюдении, в ГУЗОО организована работа колцентров. Кол-центры оборудованы многоканальной IP-телефонией, аудиоконтроль состояния пациентов осуществляется с использованием речевого модуля.

Проведение диспансеризации определенных групп взрослого населения и профилактического медицинского осмотра (далее соответственно диспансеризация, профилактический медицинский осмотр) также является одним из направлений приоритетных системы оказания медицинской помощи гражданам Омской области. При проведении медицинских осмотров особое внимание уделяется инвалидам; лицам в возрасте старше 60 лет; гражданам, страдающим хроническими заболеваниями; лицам, перенесшим COVID-19, медицинским показаниям проводится дополнительное обследование.

Проведение диспансеризации и профилактического осмотра организовано в 56 медицинских организациях, оказывающих ПМСП взрослому населению Омской области.

Порядок проведения диспансеризации и профилактического осмотра регламентирован приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 27 апреля 2021 года № 404н «Об утверждении Порядка проведения профилактического медицинского осмотра и диспансеризации взрослого населения».

эпидемиологическую обстановку в регионе по COVID-19, распоряжением Губернатора Омской области от 29 октября 2021 года № 137-р «О внесении изменений в распоряжение Губернатора Омской области от 17 марта 2020 года № 19-р» с 30 октября 2021 года в медицинских организациях, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области, было временно приостановлено проведение диспансеризации, а также профилактических осмотров, за исключением обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников, предусмотренных частью четвертой статьи 213 Трудового кодекса Российской Федерации.

После улучшения эпидемиологической ситуации по COVID-19 в Омской области в соответствии с распоряжением Губернатора Омской области от 11 марта 2022 года № 29-р «О внесении изменения в распоряжение Губернатора Омской области от 17 марта 2020 года № 19-р» 11 марта 2022 года проведение диспансеризации и профилактического осмотра было возобновлено.

Для проведения диспансеризации, профилактического осмотра, диспансерных осмотров и оказания медицинской помощи на дому гражданам, в том числе с ограниченными физическими возможностями, в ГУЗОО, оказывающих ПМСП, была организована работа 66 мобильных медицинских бригад (далее – мобильная бригада), обеспеченных транспортными средствами. Техническое оснащение мобильных бригад было сформировано исходя из объемов медицинской помощи.

Общее число лиц, профилактический осмотр или первый этап диспансеризации которых были проведены мобильными бригадами, за 11 месяцев 2022 года составило 44 610 человек.

Также в ГУЗОО, оказывающих ПМСП, осуществляется проведение углубленной диспансеризации граждан, в том числе переболевших COVID-19, включающей в себя исследования и иные медицинские вмешательства в дополнение к медицинским осмотрам.

Минздравом Омской области издано распоряжение от 25 июня 2021 года № 309-р «Об углубленной диспансеризации граждан на территории Омской области».

В ГУЗОО сформированы группы лиц, подлежащие углубленной диспансеризации, с учетом приоритизации, составлены календарные планы проведения углубленной диспансеризации.

Проведение углубленной диспансеризации граждан было организовано в два этапа из расчета выполнения исследований и иных медицинских вмешательств первого этапа углубленной диспансеризации согласно графикам работы ГУЗОО, в том числе в субботу, в течение одного дня.

Широко используются стационарозамещающие формы оказания медицинской помощи инвалидам: дневные стационары и стационары на дому. Лечение в дневном стационаре и стационаре на дому проводится для инвалидов бесплатно, лекарственное обеспечение осуществляется учреждением здравоохранения, оказывающим данный вид медицинской помощи, в рамках утвержденных стандартов медицинской помощи. Продолжают активно использоваться передвижные Центры здоровья, передвижные флюорографы, маммографы.

В условиях сложной эпидемиологической ситуации в 2022 году на территории Омской области продолжалась активная иммунизация населения Омской области против COVID-19, которая проводится в рамках Национального календаря профилактических прививок согласно приоритетам. Лица старше 60 лет с хроническими заболеваниями, в том числе инвалиды, отнесены к приоритету первого уровня.

Вакцинация осуществлялась в 58 медицинских организациях, в том числе в 3 медицинских организациях негосударственной формы собственности, где организованы 81 стационарный пункт вакцинации и 102 мобильные прививочные бригады, пропускная способность которых составляет более 15 тыс. человек в сутки.

В рамках выездной работы мобильными прививочными бригадами выполнено 5606 выездов на дом для проведения вакцинации маломобильным категориям граждан. Привито первым компонентом вакцины было 24 923 человека, вторым компонентом – 27 872 человека.

Доставка граждан, являющихся контингентом высокого риска возникновения заболевания COVID-19, в том числе инвалидов, проживающих в отдаленных и труднодоступных населенных пунктах муниципальных районов Омской области, в медицинские организации для проведения вакцинации против COVID-19

осуществлялась 37 автомобилями комплексных центров социального обслуживания населения.

Таким образом, оказание медицинской помощи гражданам осуществлялось в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе санитарного законодательства, в условиях сложившейся эпидемиологической ситуации.

Отмечая значительный объем работы, проделанной Минздравом Омской области, к сожалению, нельзя не отметить факт сохраняющихся на протяжении длительного периода нерешенных проблем и системных нарушений, допускаемых ГУЗОО.

По информации ТФОМС, в 2022 году произошел рост обоснованных жалоб от застрахованных граждан по сравнению с 2021 годом (2022 год – 230, 2021 год – 201). Настораживает факт роста количества обоснованных жалоб на оказание медицинской помощи: в 2022 году – 133, в 2021 году – 105.

К сожалению, результаты прокурорского надзора, полученные Уполномоченным, также свидетельствуют о многочисленных нарушениях прав граждан на доступную, качественную и своевременную медицинскую помощь, а в ряде случаев требуют принятия экстренных мер реагирования.

Прокуратура Омской области указывает на то, что в подавляющем большинстве учреждений здравоохранения отмечается многолетняя проблема с кадровым обеспечением.

Для пациентов, проживающих в труднодоступных и удаленных районах области, единственным источником получения доврачебной первичной медико-санитарной помощи по месту жительства являются фельдшерско-акушерские пункты. При этом 42,5% фельдшерско-акушерских пунктов региона не укомплектованы основным персоналом, в 15% – медицинские работники отсутствуют. Проблемы с состоянием кадровых ресурсов отмечаются и на территории областного центра.

Прокурорскими проверками в 2022 году были вскрыты многочисленные нарушения при организации скорой медицинской помощи, факты несвоевременной передачи вызовов выездным бригадам, отсутствие необходимого оборудования в автомобилях «скорой медицинской помощи» и неукомлектование выездных бригад медицинскими работниками, фиксировались вызовы пациентов, не обслуженные врачами (к примеру, в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Городская больница № 2» и бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Городская больница № 17» выявлены более 800 таких фактов).

Учреждениями здравоохранения повсеместно допускались нарушения порядка оказания пациентам первичной медико-санитарной помощи, проведения консультаций узкими специалистами, диагностических инструментальных и лабораторных исследований.

Несмотря на то, что заболеваемость населения Омской области злокачественными новообразованиями остается стабильно высокой (в 2021 году зарегистрировано 8682 случая заболевания с посмертно выявленными, в 2020 году – 7838), лечебными учреждениями соответствующего профиля

допускались нарушения сроков ожидания оказания медицинской помощи в условиях дневного стационара, проведения консультаций врачей-специалистов, диагностических и лабораторных исследований, при подозрении на онкологическое заболевание.

Кроме этого, утвержденная Минздравом Омской области маршрутизация пациентов с онкологическими заболеваниями или подозрением на нее организована без учета приоритета пациента в минимальной транспортной доступности медицинской организации, в которой возможно получить медицинскую помощь по профилю «онкология», а также пройти в короткие сроки необходимые лабораторно-диагностические исследования.

Имеют место грубые нарушения прав пациентов, в том числе детей, на бесплатное лекарственное обеспечение. В отдельных случаях обеспечение пациентов дорогостоящими лекарственными препаратами, рекомендованными по жизненным показаниям, потребовало судебного разбирательства.

Мерами прокурорского реагирования, в том числе судебным понуждением, удалось восстановить права 11 детей, страдающих спинальной мышечной атрофией, муковисцидозом, редкими (орфанными) заболеваниями и иными наследственными (генетическими) заболеваниями, на обеспечение по жизненным показаниям лекарственными препаратами, в том числе не зарегистрированными на территории Российской Федерации, специализированным лечебным питанием.

С целью недопущения необоснованного завышения цен на лекарства, медицинские изделия, соблюдения минимального ассортимента лекарственных препаратов органами прокуратуры области руководителям государственных учреждений здравоохранения, частных медицинских, фармацевтических организаций объявлены 46 предостережений о недопустимости нарушения закона.

В проведении капитального ремонта на территории города Омска нуждаются 70 лечебных учреждений, в районах области – 31. В сельских районах в 9 учреждениях здравоохранения требуется проведение текущего ремонта, на территории областного центра – в 41.

Распространены факты непринятия своевременных мер к оснащению лечебных учреждений необходимым оборудованием, устранению нарушений требований санитарно-эпидемиологического законодательства, пожарной безопасности. Подобные нарушения выявлены более чем в 80 учреждениях здравоохранения, в том числе в их структурных подразделениях.

При этом, по информации прокуратуры, в Минздраве Омской области обращения граждан по вопросам ненадлежащего оказания медицинской помощи, лекарственного обеспечения разрешаются ненадлежащим образом, без проведения объективных проверок в порядке ведомственного контроля.

Практика работы Уполномоченного в 2022 году также свидетельствует о том, что проблема доступности и качества медицинской помощи не утрачивает своей актуальности.

Особое место в работе Уполномоченного Омской области по правам человека занимают приемы граждан по личным вопросам в муниципальных районах области и посещения учреждений здравоохранения, в ходе которых имеется возможность объективно оценить условия оказания жителям области медицинской помощи.

Так, при посещении 20 мая 2022 года сотрудником аппарата Уполномоченного бюджетного учреждения здравоохранения Омской области «Павлоградская центральная районная больница», в ходе состоявшейся встречи с администрацией лечебного учреждения, были рассмотрены вопросы организации оказания медицинской помощи населению Павлоградского муниципального района – работа учреждения в период пандемии новой коронавирусной инфекции, материально-техническое и лекарственное обеспечение, финансирование, заработная плата медицинских работников.









Обсуждались проблемы кадрового укомплектования врачами и средним медицинским персоналом врачебных участков поликлиники, стационара, сети фельдшерско-акушерских пунктов.

Была отмечена острая необходимость проведения ремонта зданий поликлиники стационара, обеспечения новым оборудованием и мебелью. С целью повышения качества диспансерного обследования населения муниципального района и соседних районов области особо выделена необходимость оснащения медицинского учреждения цифровым флюорографом передвижным флюорографическим кабинетом.

С учетом тематики поступавших к Уполномоченному обращений также обсуждались

проблемы оформления направления граждан для освидетельствования медико-социальной экспертизой и вопросы совершенствования деятельности по обеспечению доступности медицинской помощи для маломобильных категорий граждан и пациентов, имеющих инвалидность.

При встрече 28 июля 2022 года с администрацией бюджетного учреждения здравоохранения Омской области «Муромцевская центральная районная больница» рассматривались вопросы организации оказания медицинской помощи населению Муромцевского муниципального района, отмечена положительная работа администрации учреждения в организации регулярной перевозки диализных пациентов в областной центр, модернизация и содержание автопарка санитарных автомобилей.









С целью повышения уровня качества диспансерного обследования населения муниципального района и соседних районов области особо была выделена острая необходимость оснащения медицинского учреждения новым цифровым флюорографом.

В ходе встречи с сотрудниками бюджетного учреждения здравоохранения Омской области «Седельниковская ЦРБ» представители аппарата Уполномоченного ознакомились с проблемными вопросами различных направлений деятельности организации, перспективами ее развития, путями совершенствования оказания медицинской помощи жителям районного центра и муниципального района. Предметом беседы были также вопросы укомплектования больницы медицинскими кадрами, развитие и содержание сети фельдшерско-акушерских пунктов, организация диспансеризации взрослого и детского населения, лекарственного обеспечения населения района, обновление автопарка санитарных автомобилей.



После капитального ремонта 22 декабря 2022 года возобновила работу районная поликлиника, рассчитанная 250 на посещений день. Благодаря модернизации, в ней созданы условия, соответствующие всем современным требованиям оказания медицинской помощи населению.



В ходе поездки Уполномоченного в Тарский муниципальный район Омской области представителями бюджетного администрации учреждения здравоохранения Омской области «Тарская центральная районная больница» (далее – Тарская ЦРБ) обсуждены вопросы обеспечения населения района доступной, качественной медицинской помощью, укомплектование подразделений больницы медицинским персоналом, организация скорой медицинской помощи, порядок медико-социальную направления граждан на экспертизу.



Сотрудники больницы ознакомили с работой первичного сосудистого центра и центра лечения онкологических заболеваний, деятельностью лабораторного отделения. В рамках формирования на базе Тарской ЦРБ высокотехнологичного центра для жителей северной части Омской области только за прошлый год в лечебное учреждение было поставлено 54 единицы нового медицинского оборудования.

Отмечены и проблемы лечебного учреждения, которые связаны с затянувшимся ремонтом главного корпуса, потребностью в автотранспорте (износ автопарка составляет 70%), обновлении медицинского оборудования. Также остается острым вопрос укомплектования врачами (в настоящее время укомплектованность составляет 54,3%), средним персоналом (87%).

Надеемся, что дальнейшее развитие Тарской ЦРБ, позволяющее обеспечить жителей северных районов области доступной медицинской помощью, не уступающей по своему качеству и объему медицинским учреждениям областного центра, останется в центре внимания соответствующих муниципальных и региональных органов власти.

Несмотря на совместные усилия органов государственной власти по совершенствованию

системы здравоохранения Омской области, в адрес Уполномоченного продолжают поступать обращения граждан с просьбой о помощи, в той или иной степени связанные с вопросами организации медицинской помощи и ее качества.

В марте 2022 года к Уполномоченному поступило обращение инвалида Л., связанное с проблемами подготовки к освидетельствованию медикосоциальной экспертизой, доступности медицинских обследований, обеспечения техническими средствами реабилитации.

В частности, заявитель считала, что решение первичного бюро МСЭ было не в полной мере объективно, ей необоснованно было отказано в выдаче необходимых технических средств реабилитации в связи с тем, что при ранее проведенном освидетельствовании МСЭ не было учтено ее состояние здоровья после перенесенного оперативного лечения из-за недообследования на этапе подготовки к экспертизе.

После обращения Уполномоченного в Минздрав Омской области учреждением здравоохранения с учетом маломобильности пациентки было организовано выездное заседание врачебной комиссии с проведением обследования врачамиспециалистами на дому.

По результатам проведенной врачебной комиссии было принято решение о направлении пациентки на МСЭ с целью уточнения группы инвалидности и внесения изменений в индивидуальную программу реабилитации инвалида (далее – ИПРА), в том числе в части обеспечения техническими средствами реабилитации. В ходе обследования пациентке был разъяснен план проведения лечебно-диагностических мероприятий, в соответствии с перечнем медицинских обследований, необходимых для получения клинико-функциональных данных, в зависимости от заболевания, в целях проведения МСЭ.

Также в соответствии с Соглашением о взаимодействии и сотрудничестве между Уполномоченным Омской области по правам человека и федеральным казенным учреждением «Главное бюро медикосоциальной экспертизы по Омской области» Минтруда России, было направлено письмо с просьбой о рассмотрении обращения в части компетенции МСЭ.

Экспертным составом МСЭ заочно была проведена экспертиза в порядке контроля за решением первичного бюро.

В частности, экспертами был проведен комплексный анализ представленных медицинских документов, медико-экспертных документов, профессионально-трудовых документов, данных объективного осмотра специалистами медицинской организации, заключений консультантов.

У пациентки был выявлен ряд стойких выраженных нарушений функций и систем. По результатам проведенной МСЭ экспертами было подтверждено решение первичного бюро об установлении второй группы инвалидности. Внесены изменения в части раздела о назначении технических средств реабилитации ИПРА – экспертами была

разработана новая ИПРА с рекомендациями о назначении технических средств реабилитации, в которых с учетом ухудшения состояния здоровья остро нуждалась пациентка.

Кроме того, специалистами аппарата Уполномоченного была подготовлена детальная консультация по вопросам особенностей пенсионного обеспечения граждан с инвалидностью, назначения ежемесячной денежной выплаты, а также правил отказа от набора социальных услуг.

В октябре 2022 года к Уполномоченному поступило обращение Омской областной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» (далее – региональное отделение «ВОИ») с просьбой о содействии в рассмотрении ходатайства Большеуковского отделения «ВОИ», связанного с ограничением для ряда граждан, имеющих инвалидность, доступности качественной медицинской помощи в Большеуковском муниципальном районе Омской области.

В обращении указывалось на серьезные проблемы организации медицинской помощи в муниципальном районе, сложившиеся из-за длительного дефицита медицинских работников отдельных специальностей в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Большеуковская центральная районная больница», а также приводился ряд фактов, содержащих признаки нарушения прав граждан на качественную медицинскую помощь и лекарственное обеспечение.

Согласно ответу ТФОМС, поступившему в ходе рассмотрения обращения Уполномоченного, страховой медицинской организации (далее – СМО), осуществляющей свою деятельность в системе ОМС на территории Омской области, было дано поручение организовать индивидуальное информационное сопровождение вышеназванных застрахованных граждан и провести контрольно-экспертные мероприятия с целью, в том числе, оценки своевременности и качества диспансерного наблюдения.

Страховыми представителями СМО во взаимодействии с представителем администрации бюджетного учреждения здравоохранения Омской области «Большеуковская центральная районная больница» были проанализированы указанные случаи, пациенты получили необходимые разъяснения и рекомендации, были обеспечены талонами на необходимые виды обследований.

Дополнительно все застрахованные лица были проинформированы о возможности получения консультаций по вопросам доступности и качества медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования в СМО по телефону горячей линии бесплатно и круглосуточно.

Результаты контрольно-экспертных мероприятий были своевременно доведены СМО до каждого из граждан.

Взаимодействие Уполномоченного и ТФОМС в очередной раз подтвердило свою эффективность и оперативность решения вопросов защиты гражданских прав жителей нашего региона.

В августе 2022 года в аппарат Уполномоченного поступила жалоба от жительницы Горьковского района Л., которая сообщила о проблемах при оформлении инвалидности, с которыми она столкнулась в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Горьковская центральная районная больница». Неоднократные обращения заявителя в ряд областных инстанций с просьбой о помощи не принесли результата.

После работы, организованной Уполномоченным, администрацией больницы проведены необходимые консультации и обследования, завершено оформление документов для МСЭ. По информации администрации бюджетного учреждения здравоохранения Омской области «Горьковская центральная районная больница», 16 сентября 2022 года Л. была установлена I группа инвалидности.

В октябре 2022 года к Уполномоченному Омской области по правам человека поступило обращение от инвалида II группы Л. с жалобой на отказ бюджетного учреждения здравоохранения Омской области «Марьяновская центральная районная больница» обеспечить талонами для необходимых ей диагностических методов исследования при оформлении на МСЭ.

Заявитель также рассказала о том, что в результате потерянного в ожидании диагностики времени она перестала получать пенсию по инвалидности, что создало для нее затруднительную жизненную ситуацию.

В ходе работы с обращением сотрудники аппарата Уполномоченного связались с администрацией учреждения здравоохранения и выяснили причины создавшейся проблемы, обсудили с врачами возможные пути ее решения. К сожалению, проведение необходимого Л. обследования на базе указанного учреждения здравоохранения не представилось возможным по причине отсутствия на балансе учреждения необходимого оборудования. В связи с этим Л. была внесена в лист ожидания на проведение обследования на базе сторонней медицинской организации.

Одновременно в соответствии с имеющимся соглашением о взаимодействии было подготовлено и направлено обращение в Минздрав Омской области с просьбой об оказании всестороннего содействия заявителю в защите ее прав.

В ноябре 2022 года Минздрав Омской области сообщил, что пациентке было оформлено направление на медико-социальную экспертизу (форма 086/у-06 «Направление на медико-социальную экспертизу организацией, оказывающей лечебнопрофилактическую помощь») на основании проведенных ранее диагностических обследований.

Специалистами ФКУ «ГБ МСЭ по Омской области» Минтруда России проведено освидетельствование Л., подтверждена инвалидность с зачетом всех дней перерыва.

Подобное обращение поступало к Уполномоченному и от жительницы Омска К. Заявитель своевременно не была обеспечена бюджетным учреждением здравоохранения «Городская поли-

клиника № 3» талоном для бесплатного проведения обследования (сцинтиграфии) при подготовке направления на МСЭ, что стало причиной прекращения пенсионных (и иных) выплат по инвалидности с 1 октября 2022 года, как следствие, приведших ее к тяжелому материальному положению.

Также К. сообщила, что предложенные ей медицинской организацией сроки ожидания указанного обследования в нарушение положений Территориальной программы неоправданно были затянуты во времени (с ее слов, до года).

Информация о возможных нарушениях Территориальной программы была направлена Уполномоченным в ТФОМС для проведения экспертного контроля.

Ответ Минздрава Омской области, поступивший на запрос Уполномоченного, направленный в интересах К., содержал информацию о проведении пациентке обследований «в соответствии с требованиями действующего законодательства» и указанием факта своевременного заполнения председателем врачебной комиссии учреждения здравоохранения направления на МСЭ, которое тем не менее было представлено в профильное бюро МСЭ лишь 15 ноября 2022 года.

По информации ФКУ «ГБ МСЭ по Омской области» Минтруда России, К. была установлена II группа инвалидности бессрочно 2 декабря 2022 года.

С сожалением стоит отметить, что если бы человек, имеющий серьезное инвалидизирующее заболевание, изначально встретил у медицинских работников поликлиники понимание и получил возможность беспрепятственно и своевременно пройти все необходимые обследования в учреждениях здравоохранения, ему не потребовалось бы прибегать к помощи Уполномоченного и задействовать иные способы защиты своих прав на доступную медицинскую помощь.

В этой связи хотелось бы также напомнить, что граждане, признанные в установленном порядке инвалидами, реализуют свое право на пенсионное обеспечение и меры социальной поддержки в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Основными законодательными актами, регламентирующими порядок денежных выплат для инвалидов по различным основаниям, являются Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 400-ФЗ «О страховых пенсиях», Федеральный закон от 15 декабря 2001 года № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации», Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и Федеральный закон от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».

В соответствии с пенсионным законодательством пенсия по инвалидности назначается на срок, в течение которого соответствующее лицо признано инвалидом. Ежемесячная денежная выплата (далее – ЕДВ) с учетом набора социальных услуг (далее – НСУ) по Федеральному закону от 24 ноября 1995 года

№ 181-Ф3 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» устанавливается на аналогичный срок. Суммы ЕДВ с 1 февраля 2022 года составляют: для инвалидов I группы — 4430,70 руб., для инвалидов II группы и детям-инвалидам — 3164,22 руб., инвалидам III группы — 2532,98 руб., в том числе стоимость НСУ в размере 1313,44 руб.

Истечение срока инвалидности по причине неявки инвалида в назначенный срок на переосвидетельствование либо несвоевременного поступления документов из лечебного учреждения в федеральное учреждение медико-социальной экспертизы может повлечь за собой приостановление выплаты пенсии по инвалидности и иных выплат на три месяца начиная с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором истек указанный срок инвалидности, а в дальнейшем прекращение выплат.

Таким образом, граждане, являющиеся получателями пенсий по основаниям, отличным от инвалидности, при несвоевременном переосвидетельствовании в период пропуска установления инвалидности лишены выплат и мер социальной поддержки, однако имеют право на выплату пенсии.

В то же время лица, получающие и имеющие право на выплаты, зависящие только от факта установления инвалидности, при несвоевременном переосвидетельствовании лишаются порой единственного источника средств к существованию и полагающихся мер социальной поддержки.

Срок же возобновления пенсии и иных выплат (с даты приостановления либо с даты вновь произведенного назначения) напрямую зависит от решения федерального учреждения медикосоциальной экспертизы о причине пропуска лицом переосвидетельствования.

Исходя из вышеперечисленного, очевидна высокая степень ответственности конкретных должностных лиц медицинской организации в своевременности получения или утраты гражданами мер социальной поддержки, гарантированных государством для инвалидов.

Приведем еще один пример. К Уполномоченному Омской области по правам человека обратилась Саргатского района K., жительница мать несовершеннолетней Т., 2020 года рождения, предъявившая жалобу на организацию некачественно оказанную ее дочери медицинскую помощь в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Саргатская центральная районная больница».

Заявитель в своем обращении указывала такие негативные факты, связанные со случаем обращения за помощью в медицинское учреждение в интересах своей дочери, что изначально закрались сомнения в объективности заявителя по отношению к действиям медицинских работников. Однако ответ Министерства здравоохранения Омской области, полученный на обращение Уполномоченного, не оставил сомнений в реальности произошедшего.

В итоге по результатам проведенного заседания врачебной комиссии бюджетного учреждения здравоохранения Омской области «Саргатская центральная районная больница» за ненадлежащее исполнение должностных обязанностей и нарушение принципов медицинской этики и деонтологии ряд сотрудников учреждения был привлечен к дисциплинарной ответственности. Администрацией медицинского учреждения принесены извинения К. за действия указанных медицинских работников.

К сожалению, в 2022 году, как и ранее, граждане сталкивались с вынужденной необходимостью проходить медицинские обследования за собственные средства. Особенно больно было слышать подобные жалобы от граждан с инвалидностью как представителей наиболее социально уязвимых групп.

Так, в сентябре 2022 года к Уполномоченному поступило обращение от жителя города Омска Н., в котором он сообщил об отказе в предоставлении бесплатной медицинской помощи в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Городская поликлиника № 2» в ходе прохождения обследований для его направления на медикосоциальную экспертизу.

Заявитель указал, что его не обеспечили талоном для необходимой ему консультации медицинского психолога.

В Минздрав Омской области Уполномоченным было направлено обращение с просьбой о защите права пациента на бесплатную медицинскую помощь. Проведенная проверка, к сожалению, подтвердила факт нарушения прав пациента.

Администрации медицинского учреждения было указано на недопущение нарушений требований Территориальной программы. Заявителю было предложено обратиться в поликлинику для оформления возврата затраченных на обследование финансовых средств.

Информация ΤΦΟΜΟ И CMO системы обязательного медицинского страхования Омской области подтверждает также существование подобного порочного явления и его системность. Хотя в 2022 году, по сведениям ТФОМС, было отмечено снижение количества жалоб застрахованных граждан взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и Территориальной программой, по сравнению с 2021 годом (2022 год – 30 жалоб, 2021 год – 48 жалоб), сам факт существования подобного явления не может не беспокоить.

Несмотря на то, что на протяжении уже более десятка лет Уполномоченный пытается привлечь внимание всех заинтересованных сторон к этой существующей проблеме, она не теряет свою злободневность.

Благодаря экспертной работе специалистов СМО, пациентам были возвращены денежные средства, которые граждане были вынуждены оплатить за медицинские услуги, не предоставленные им в нарушение положений Территориальной

программы, бесплатно бюджетными учреждениями здравоохранения Омской области.

Подобные факты отмечены в бюджетных учреждениях здравоохранения Омской области «Областная клиническая больница», «Клиническая медико-санитарная часть № 9», «Городская поликлиника № 10», «Городская поликлиника № 11», «Городская поликлиника № 13», «Тарская ЦРБ», «Тевризская ЦРБ», «Одесская ЦРБ» и ряде других медицинских организаций.

В этой связи хочется напомнить руководителям государственных учреждений здравоохранения о том, что согласно Закону № 323-Ф3 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» медпомощь, предусмотренная Территориальной программой, оплачивается за счет средств ОМС без использования личных средств граждан, а статья 11 Закона № 323-ФЗ запрешает отказ в оказании медпомощи в соответствии с программой госгарантий бесплатного оказания гражданам медпомощи и взимание платы за ее оказание медицинской организацией, участвующей в реализации этой программы; следовательно, взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь, предусмотренную Территориальной программой, равносильно отказу в оказании медицинской помощи по ОМС, что недопустимо в силу Закона № 323-Ф3 и Федерального закона от 29 ноября 2010 года № 326-Ф3 «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», и за такое нарушение предусмотрена ответственность медицинских организаций (определение Верховного Суда Российской Федерации от 27 июня 2022 года № 303-ЭС22-9290 по делу № А51-12129/2021).

<u>Исходя из анализа обращений граждан к</u> <u>Уполномоченному по вопросам охраны здоровья и</u> <u>медицинской помощи, предлагаю:</u>

- <u>1) Министерству здравоохранения Омской области:</u>
- продолжить работу по укреплению материально-технической базы и комплектованию квалифицированными медицинскими кадрами учреждений здравоохранения Омской области;
- усилить контроль качества и безопасности медицинской деятельности, обеспечив его эффективность и беспристрастность;
- усилить контрольные функции по соблюдению и выполнению государственными учреждениями здравоохранения гарантий оказания бесплатной медицинской помощи жителям Омской области;
- <u>2) Территориальному фонду обязательного медицинского страхования Омской области:</u>
- продолжить работу по защите прав застрахованных лиц на бесплатное оказание медицинской помощи в объеме, предусмотренном программой обязательного медицинского страхования.

Выполнение указанных мероприятий позволит добиться реализации главной задачи системы здравоохранения Омской области – организации доступной и качественной медицинской помощи населению Омской области.

#### 2.4. ПРАВО НА БЛАГОПРИЯТНУЮ ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

Право на благоприятную окружающую среду составляет основу экологических прав граждан и является одним из фундаментальных, естественных прав человека.

Гарантированное Конституцией Российской Федерации право каждого гражданина на охрану здоровья напрямую связано с закрепленным в статье 42 Основного закона нашей страны правом каждого на благоприятную окружающую среду, достоверную информацию о ее состоянии и возмещение ущерба, причиненного здоровью или имуществу экологическим правонарушением.

По оценкам Фонда «Общественное мнение» значимость права на благоприятную окружающую среду для жителей России по сравнению с 2014 годом возросла практически в 3 раза, среди наиболее острых экологических проблем названо скопление отходов (21%), загрязнение водоемов и низкое качество питьевой воды (15%), загрязнение воздуха (12%).

Рост актуальности экологии в проблемной повестке граждан одновременно с ростом запроса к государству на решение экологических проблем нашли свое отражение в Национальном проекте «Экология», имеющем своими целями:

- эффективное обращение с отходами производства и потребления, включая ликвидацию всех выявленных на 1 января 2018 года несанкционированных свалок в границах городов;
- кардинальное снижение уровня загрязнения атмосферного воздуха в крупных промышленных центрах, в том числе уменьшение не менее чем на 20% совокупного объема выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух в наиболее загрязненных городах;
- повышение качества питьевой воды для населения, в том числе для жителей населенных пунктов, не оборудованных современными системами централизованного водоснабжения;
- сохранение биологического разнообразия, в том числе посредством создания не менее 24 новых особо охраняемых природных территорий;
- обеспечения баланса выбытия и воспроизводства лесов в соотношении 100% к 2024 году.

Задачами национального проекта являются:

• формирование комплексной системы обращения с твердыми коммунальными отходами,



включая ликвидацию свалок и рекультивацию территорий, на которых они размещены, создание условий для вторичной переработки всех запрещенных к захоронению отходов производства и потребления;

- создание и эффективное функционирование во всех субъектах Российской Федерации системы общественного контроля, направленной на выявление и ликвидацию несанкционированных свалок;
- создание современной инфраструктуры, обеспечивающей безопасное обращение с отходами I и II классов опасности, и ликвидация наиболее опасных объектов накопленного экологического вреда;
- реализация комплексных планов мероприятий по снижению выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух в крупных промышленных центрах, включая город Омск, с учетом сводных расчетов допустимого негативного воздействия на окружающую среду.

От эффективности реализации национального проекта «Экология» зависит достижение двух национальных целей: сохранение населения, здоровье и благополучие людей, комфортная и безопасная среда для жизни.

Государственная экологическая политика Омской области на период до 2030 года ориентирована на устойчивое эколого-экономическое развитие при сохранении благоприятной окружающей среды, биологического разнообразия, природных ресурсов, реализацию права каждого человека на благоприятную окружающую среду, включает следующие направления:

- формирование эффективной системы управления в области охраны окружающей среды и обеспечения экологической безопасности;
- предотвращение и снижение текущего негативного воздействия на окружающую среду;

- развитие системы экологического мониторинга;
- обеспечение экологически безопасного обращения с отходами, снижение объемов их образования и увеличение доли использованных, обезвреженных отходов;
- формирование экологической культуры, развитие экологического образования и воспитания;
- развитие системы особо охраняемых природных территорий;
- обеспечение эффективного участия граждан, общественных объединений, некоммерческих организаций, бизнес-сообщества в экологических проектах и деятельности, направленных на охрану окружающей среды и обеспечение экологической безопасности.

В рамках реализации национального проекта «Экология» разработан Комплексный план мероприятий по снижению выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух города Омска (далее – Комплексный план города Омска), который был утвержден заместителем Председателя Правительства Российский Федерации А.В. Гордеевым 28 декабря 2018 года № 11013п-П6. Актуализированный Комплексный план города Омска утвержден заместителем Председателя Правительства Российский Федерации В.В. Абрамченко 6 октября 2022 года № 11683п-П11.

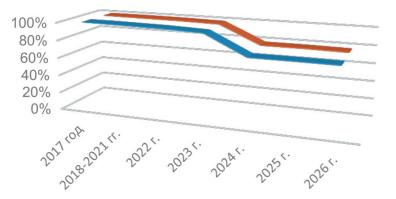
Комплексный план города Омска направлен на кардинальное снижение выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух и обеспечение благоприятных условий проживания жителей города Омска.

К 2024 году совокупный объем выбросов в атмосферный воздух должен быть снижен на 54,9 тыс. т (25,37% от уровня 2017 года). Снижение совокупного объема выбросов опасных загрязняющих веществ к 2024 году составит 23,63 тыс. т (22,24% от уровня 2017 года).

#### ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ КОМПЛЕКСНОГО ПЛАНА

Период реализации федерального проекта «Чистый воздух»										
Наименование ко показателя/ед. и	2017 год	2018 – 2021 годы	2022 год	2023 год	2024 год	2025 год	2026 год			
Снижение совокупного объема выбросов	% от уровня 2017 года (216,9 тыс. т)	100	99,2611	98,5921	96,9386	74,6684	74,665	74,3788		
Снижение совокупного объема выбросов опасных загрязняющих веществ	% от уровня 2017 года (106,26 тыс. т)	100	99,5295	99,2299	98,3215	77,7587	77,7517	77,1676		

К 2026 году совокупный объем выбросов в атмосферный воздух должен быть снижен на 55,6 тыс. т (25,63% от уровня 2017 года). Снижение совокупного объема выбросов опасных загрязняющих веществ к 2026 году составит 24,258 тыс. т (22,83% от уровня 2017 года).



- Снижение совокупного объёма выбросов, %
- Снижение совокупного объёма выбросов опасных загрязняющих веществ, тыс. тонн

В период с 2019 года по 2022 год в рамках федерального проекта «Чистый воздух» предприятиями региона реализовано 15 мероприятий Комплексного плана города Омска, заявленный экологический эффект мероприятий (снижение выбросов) составляет 5580,099 т.

В рамках Комплексного плана города Омска в период 2019 – 2022 годов был выполнен ряд мероприятий: в АО «Газпромнефть – ОНПЗ» «Строительство автоматизированной установки тактового налива (АУТН) – 1, вывод из эксплуатации эстакады налива т. 380 товарно-сырьевая база (ТСБ) – 1» с заявленным экологическим эффектом – 853 тонны, «ТСБ-2. Внедрение системы герметизации налива на эстакаде тит. 509» с заявленным экологическим эффектом – 1250 т, «Строительство блока очистки газов регенерации каталитического крекинга» с заявленным экологическим эффектом – 444,87 тонны и ряд других.

При этом ключевые мероприятия предприятий и их завершение в рамках Комплексного плана города Омска запланированы на 2023 – 2024 годы.

Мероприятия, реализуемые регионом в рамках федерального проекта «Чистый воздух», включают обновление общественного транспорта, развитие газозаправочной инфраструктуры, газификацию частного сектора.



В 2021 году в рамках федерального проекта «Чистый воздух» приобретен 51 автобус на компримированном природном газе (далее – КПГ), что позволило

снизить выбросы загрязняющих веществ на 64 тонны. В 2022 году приобретены 33 автобуса на КПГ. Замещение 33 автобусов низкого экологического класса автобусами, работающими на КПГ, позволит снизить выбросы загрязняющих веществ на 41,25 т.

В рамках мероприятия по газификации частного сектора общее количество домовладений, подлежащих

газификации, составляет 9469 единиц (54 домовладения в 2022 году, 2354 домовладения в 2023 году, 7061 домовладение в 2024 году, в случае



финансирования мероприятий в требуемых объемах). Перевод частных домовладений с твердого топлива на газ позволит снизить выбросы загрязняющих веществ на 12 048,88 т к 2024 году.

Также Комплексным планом города Омска предусмотрено мероприятие по снижению выбросов от объектов, используемых для захоронения (утилизации) твердых коммунальных отходов.

Одним из реализуемых региональных экологических проектов, который затрагивает сферу обращения с отходами производства и потребления, является проект «Чистая страна».

Целями регионального проекта «Чистая страна» на территории Омской области является ликвидация несанкционированных свалок в границах городов Омской области: закрытые свалки в административных округах города Омска и свалка в городе Таре Омской области.

На реализацию мероприятий в рамках регионального проекта «Чистая страна» планируется направить в 2023 году 3,21 млрд руб. на ликвидацию закрытых свалок, расположенных в Центральном, Советском, Кировском и Ленинском административных округах города Омска, из них 2,56 млрд руб. из федерального бюджета и 647,3 млн руб. из областного и местного бюджетов.

С апреля 2022 года велись работы по ликвидации закрытой свалки в Центральном административном округе города Омска. К концу 2022 года процент готовности мероприятия составлял 50%. На ликвидацию данного объекта выделено 1,35 млрд руб.

В ноябре 2022 года начались работы по ликвидации закрытой свалки в Советском административном округе города Омска. К концу 2022 года процент готовности мероприятия составлял 3%. На ликвидацию данного объекта выделено 854,3 млн руб.

В декабре 2022 года начаты работы по ликвидации закрытых свалок в Кировском и Ленинском административных округах города Омска. На ликвидацию объекта в Кировском административном округе города Омска выделено 2,37 млрд руб., на ликвидацию объекта в Ленинском административном округе – 3,67 млрд руб.

Завершение работ по ликвидации последних трех свалок предусмотрено в 2024 году.

Всего за 2022 год по данным Министерства природных ресурсов и экологии Омской области (далее – Минприроды Омской области), было выявлено 45 несанкционированных свалок, в досудебном порядке ликвидированы 22 свалки. По остальным



случаям были подготовлены исковые заявления в судебные органы о понуждении собственников земельных участков, на территории кото-

рых расположены несанкционированные свалки, к их ликвидации.

Реализуемый в регионе региональный проект «Формирование комплексной системы обращения с твердыми коммунальными отходами» затрагивает сферу обращения с твердыми коммунальными отходами (далее – TKO).

Целью регионального проекта «Формирование комплексной системы обращения с твердыми коммунальными отходами» на территории Омской области является строительство трех перспективных комплексных объектов по обращению с ТКО (мусоросортировочные комплексы с линиями компостирования и полигоны размещения ТКО на территории Таврического, Омского и Тарского муниципальных районов Омской области).

Предлагаемые к созданию объекты позволят в два раза сократить объемы захоронения ТКО. Применяемая технология позволит эффективно отсортировать отходы по основным фракциям, включая отделение органических отходов, металла, бумаги, пластика и прочих материалов. Оставшиеся отходы, не подлежащие повторному использованию (в основном, это органические отходы), будут подлежать компостированию.

Планируется, что доля обработанных отходов к концу 2024 года составит 100%, утилизированных – 53%, захораниваемых – 47%.

Согласно информации Минприроды Омской области, размещенной на официальном портале ведомства, в 2022 году общая стоимость приобретения контейнеров для раздельного накопления ТКО составила 9 767 450,00 руб. (средства из федерального бюджета – 5 946 300,00 руб., средства областного бюджета – 121 353,07 руб., средства бюджета города Омска – 123 829,65 руб., средства сверх доли софинансирования – 3 575 967,28 руб.).

В 2022 году объем межбюджетных трансфертов Омской области из федерального бюджета составил 3,25 млн руб. на реализацию мероприятия по закупке 152 контейнеров для раздельного накопления твердых коммунальных отходов.

Общая стоимость приобретения контейнеров для раздельного накопления ТКО составила 3 245 960,00 руб. (средства из федерального бюджета – 3 181 040,80 руб., средства областного



бюджета – 63 620,82 руб., средства бюджета города Омска – 64 919,20 руб.).

Анализируя соблюдение прав граждан на инфор-

мирование о состоянии окружающей среды, стоит отметить роль экологического прогноза погоды – оперативной информации о качестве атмосферного воздуха, размещаемой на официальном портале Минприроды Омской области на основании данных регионального мониторинга атмосферного воздуха и метеорологических условий, публикуемой на основании данных федерального государственного бюджетного учреждения «Обь-Иртышское управление по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды» (далее – ФГБУ «Обь-Иртышское УГМС»).

В 2022 году мониторинг атмосферного воздуха в городе Омске осуществлялся на 13 стационарных постах наблюдений (8 федеральных постов и 5 региональных).

Региональная сеть мониторинга атмосферного воздуха представлена пятью стационарными постами наблюдений, из которых четыре поста оснащены автоматизированными станциями контроля качества атмосферы «СКАТ». Два поста установлены в соответствии с Региональным проектом «Чистый воздух» национального проекта «Экология»: в 2019 году в Советском административном округе города Омска, в 2020 году – в Ленинском административном округе города Омска.

Региональные автоматизированные посты оборудованы высокотехнологичными приборами, обеспечивающими непрерывное круглосуточное автоматическое измерение, сбор, обработку, регистрацию и передачу по каналу связи на сервер Минприроды Омской области результатов измерений концентраций контролируемых загрязняющих веществ.

В дополнение к существующим постам в распоряжении Министерства и ФГБУ «Обь-Иртышское УГМС» имеются два передвижных поста наблюдений (передвижные экологические лаборатории), оборудованных современными автоматическими газоанализаторами, газовыми хроматографами, метеокомплексами, пылемером с высокой скоростью обработки данных, что позволяет в режиме реального времени получать информацию о загрязнении атмосферного воздуха и передавать немедленно для принятия мер реагирования в надзорные органы.

Сбор, анализ, систематизацию всех данных о состоянии атмосферного воздуха и формирование экологического прогноза погоды осуществляют специалисты Центра экологического мониторинга и оперативного реагирования (далее – Центр), созданного в 2018 году при поддержке Губернатора Омской области А.Л. Буркова в соответствии с распоряжением Правительства Омской области от 1 марта 2018 года № 18-рп «Об утверждении Плана мероприятий по снижению негативного воздействия на атмосферный воздух в городе Омске на 2018 год».

Основными задачами Центра являются:

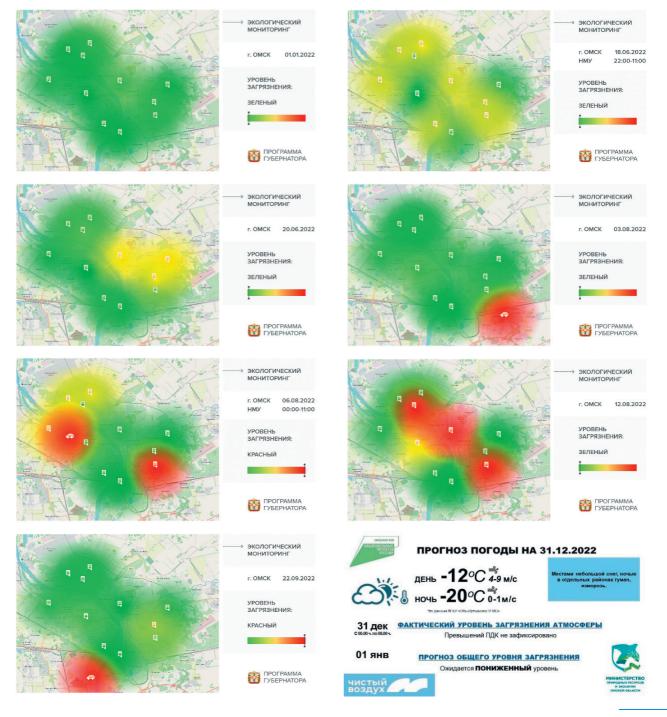
- сбор и анализ всей имеющейся информации о состоянии атмосферного воздуха города Омска;
- координация действий надзорных органов, действующих на территории города Омска в рамках своих полномочий, для сокращения сроков межведомственного реагирования на факты загрязнения атмосферного воздуха;

- оперативное реагирование на факты загрязнения атмосферного воздуха;
- информирование населения о состоянии атмосферного воздуха.

В 2022 году региональной сетью мониторинга атмосферного воздуха В городе Омске зарегистрировано 253 случая превышений предельно допустимых концентраций (далее – ПДК) загрязняющих веществ в атмосферном воздухе (в 2021 году - 235 случаев), в том числе 161 зарегистрирован стационарными постами наблюдений и 92 случая – передвижной экологической лабораторией. Случаи экстремально высокого загрязнения атмосферного воздуха не зарегистрированы. В течение года регистрировались единичные случаи превышений ПДК загрязняющих веществ преимущественно в период неблагоприятных метеорологических условий.

В 2022 году в связи с погодными условиями (жаркое, сухое лето), горением пометохранилища (52 случая превышений ПДК связаны с горением отходов на пометохранилище АО «ПРОДО Птицефабрика Сибирская»), горением лесов, запыленностью в городе Омске было зафиксировано 119 случаев (40%) превышений ПДК взвешенных частиц (РМ2,5, РМ10, пыль общая, взвешенные частицы).

Информация о превышениях ПДК оперативно передавалась в Сибирское межрегиональное управление Федеральной службы по надзору в сфере природопользования, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Омской области, Омскую межрайонную природоохранную прокуратуру, отдел регионального государственного экологического контроля (надзора) Минприроды Омской области для выявления источников загрязнения атмосферного воздуха и принятия мер реагирования.



Красные пятна, возникающие на общем фоне «цветовой карты» городских округов как болезненные нарывы, сигнализируют о болезни – неблагополучии экологической обстановки, опасности для жителей и, безусловно, имеют источники своего происхождения, связанные с различными видами хозяйственной деятельности конкретных предприятий-загрязнителей.

По итогам лета 2022 года общественная организация «Зеленый патруль» составила национальный экологический рейтинг на основе данных об экологически значимых событиях, происшествиях и проблемах. Омская область заняла в нем последнее место аутсайдера – 85.

«Что касается самых отстающих в рейтинге регионов, то здесь на последнем месте прочно закрепилась Омская область. 24 июня 2022 года государственная станция мониторинга (Росгидромет, а не активисты-экологи, или китайские одноразовые

газоанализаторы) фиксирует в Кировском районе города почти 10-кратное превышение нормы (9.6 ПДК) по хлороводороду!» – пояснил средствам массовой информации руководитель «Зеленого патруля» Андрей Нагибин. Отметим, что по итогам весны Омская область также была на последней строчке аналогичного рейтинга по версии «Зеленого патруля».

Эксперты Российского экологического общества изучили сообщения жителей в социальных сетях, в которых упоминаются источники загрязнения воздуха в Омске.

Всего только в первом полугодии 2022 года насчитывалось более 3600 негативных упоминаний объектов, которые загрязняют окружающую среду города. В 2021 году в социальных сетях было зафиксировано более 7800 негативных упоминаний жителями Омска потенциальных источников загрязнения городского воздуха.



# Анализ негативных упоминаний жителями Омска в соцсетях потенциальных источников загрязнения воздуха в I полугодии 2022 года

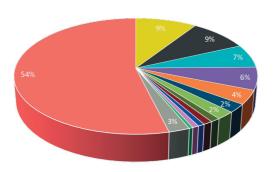
78% упоминаний приходится на 3 источника: свалки ТКО, АО «Продо Птицефабрика Сибирская» и ТЭЦ АО «ТГК-11»

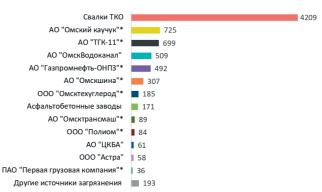




## Анализ негативных упоминаний жителями Омска в соцсетях потенциальных источников загрязнения воздуха в 2021 году

>70% упоминаний приходится на 3 источника: свалки ТКО, АО «Омский каучук» и ТЭЦ АО «ТГК-11»





\*Предприятия – участники федерального проекта «Чистый воздух». Источник: Медиалогия

Почти 60% упоминаний пришлось на городские свалки. Значительная доля жалоб была связана с возгораниями в Омске: тлением пометохранилища АО «ПРОДО Птицефабрика Сибирская», а также природными пожарами. Среди предприятий лидер по негативным упоминаниям – АО «Территориальная генерирующая компания-11».

Согласно данным Доклада об экологической ситуации за 2021 год Минприроды Омской области (данные за 2022 год на момент выхода доклада Уполномоченного не опубликованы) динамика выбросов наиболее распространенных загрязняющих атмосферу веществ за период 2010 – 2021 годы выглядит подобным образом.



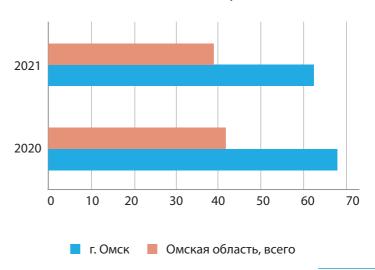
### ДИНАМИКА ВЫБРОСОВ НАИБОЛЕЕ РАСПРОСТРАНЕННЫХ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ АТМОСФЕРУ ВЕЩЕСТВ ЗА ПЕРИОД 2010 – 2021 ГОДЫ

Год/ показатель	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Выброшено в атмосферу загрязняющих веществ, тыс. тонн	229,9	235,9	240,2	213,6	204,0	201,5	200,0	192,8	202,2	150,7	147,4	159,0
Количество загрязняющих веществ, от стационарных источников, тыс. тонн	2016,7	1994,4	2153,6	1876,1	1958,4	2039,7	1935,7	1931,2	2973,3	1763,6	1599,7	1776,6
Уловлено в % от общего количества отходивших загрязняющих веществ, тыс.	88,6	88,2	88,8	88,6	89,6	90,1	89,7	90,0	93,2	91,5	90,8	91,0

Согласно данным Государственного доклада «О состоянии и об охране окружающей среды Российской Федерации в 2021 году» общий объем выбросов загрязняющих веществ в целом по Сибирскому федеральному округу в 2021 году составил 6367,9 тыс. т, что на 15,9% меньше, чем в 2020 году (6471,0 тыс. т), выбросы от стационарных источников в 2021 году составили 5510,6 тыс. т, по сравнению с 2020 годом уменьшились на 1,5%.

Кроме того, согласно данным государственной статистики, опубликованным на сайте Единой межведомственной информационно-статистической системы (ЕМИСС), выбросы загрязняющих веществ от автотранспорта в 2021 году в Омской области составили 62,5 тыс. т (в 2020 году – 66,5 тыс. т), из них в городе Омске – 39,4 тыс. т (в 2020 году – 42,083 тыс. т).

#### ВЫБРОСЫ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ ОТ АВТОТРАНСПОРТА, тыс. тонн



Представленная информация демонстрирует определенную тенденцию к снижению выбросов загрязняющих веществ от автотранспорта, но говорить о существенном улучшении ситуации очевидно рано.

Кроме того, согласно сведениям, содержащимся в Докладе о деятельности Федеральной службы по надзору в сфере природопользования в 2021 году (опубликованной в середине 2022 года), федеральным надзорным ведомством во исполнение поручений Правительства Российской Федерации от 24 августа 2020 года № ВА-П11-9771, от 21 января 2021 года № ВА-П11-502 в 2021 году были проведены внеплановые выездные проверки в отношении 10 объектов, эксплуатируемых 7 основными предприятия-загрязнителями, расположенными в городе Омске: АО «Территориальная генерирующая компания № 11», АО «Газпромнефть – ОНПЗ», АО «Омский каучук», АО «Омсктрансмаш», ООО «Омсктехуглерод», АО «Омскшина», АО «Первая Грузовая Компания».

По результатам контрольно-надзорных мероприятий было выявлено 292 нарушения требований законодательства Российской Федерации об охране окружающей среды, в том числе в области охраны атмосферного воздуха:

АО «Газпромнефть – ОНПЗ» – 70;

AO «Территориальная генерирующая компания № 11» – 89;

АО «Омский каучук» - 24;

АО «Омсктрансмаш» – 16;

ООО «Омсктехуглерод» - 18;

АО «Омскшина» – 59;

АО «Первая Грузовая Компания» – 16.

В отношении лиц, виновных в совершении административных правонарушений, вынесено 106 постановлений о назначении административного наказания в виде штрафа на общую сумму 3 692 500 руб.

При осуществлении федерального государственного экологического надзора проведены мероприятия, предусматривающие обследование территорий эксплуатируемых объектов и включающие в себя визуальные осмотры земельных участков с расположенными на них зданиями, строениями, сооружениями, акваторий водных объектов и их водоохранных зон, отобрано более 150 проб компонентов окружающей среды для проведения качественного химического анализа, большая часть из которых показала превышения допустимых концентраций загрязняющих веществ. В 26 случаях оформлены акты о невозможности осуществления мероприятий по отбору.

- В ходе проведенных контрольно-надзорных мероприятий выявлено наличие у предприятий системных нарушений:
- выбросы загрязняющих веществ (по диоксиду азота, оксиду азота, оксиду углерода, метану, этилбензолу, фторидам твердым, формальдегиду) в атмосферный воздух осуществляются с превышением ПДК загрязняющих веществ;
- осуществляются бесконтрольные выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух через неучтенные инвентаризацией источники. Данные

источники и выбросы от них не учитывались при установлении санитарно-защитных зон и проведении расчетов загрязнения атмосферного сводных воздуха (информация о выявленных нарушениях, указывающих возможное несоблюдение на требований законодательства Российской Федерации в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения Российской Федерации, направлена в Роспотребнадзор для принятия мер в рамках компетенции);

- инвентаризация источников и выбросов от них проводится с использованием методик расчета выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, не включенных в перечень методик расчета выбросов загрязняющих веществ, формирование и ведение которого осуществляет Минприроды России;
- расчет нормативов допустимых выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух производится на основе недостоверных данных инвентаризации выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух;
- программа производственного экологического контроля (далее ПЭК) разработана на основе недостоверных данных инвентаризации выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух;
- результаты осуществления ПЭК содержат недостоверные сведения в области охраны атмосферного воздуха, не проводится контроль по таким загрязняющим веществам, как: азота диоксид, бенз/а/пирен, аммиак, мазутная зола теплоэлектростанций (в пересчете на ванадий), взвешенным частицам (углерод (сажа), зола углей);
- сброс сточных вод в водные объекты осуществляется с превышением допустимых концентраций загрязняющих веществ;
- эксплуатация объектов капитального строительства осуществляется в отсутствие заключения федерального органа государственного экологического надзора, необходимого для принятия решения о выдаче разрешения на ввод объекта в эксплуатацию.

По факту указанных нарушений, а также отсутствия надлежащего контроля со стороны Администрации города Омска и ответственных должностных лиц, осуществляющих выдачу разрешений на ввод объектов капитального строительства в эксплуатацию, Федеральной службой по надзору в сфере природопользования в адрес Администрации города Омска были направлены предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований.

В рамках проверок также были выявлены факты невнесения платы за негативное воздействие на окружающую среду.

Кроме этого, результаты проведенных внеплановых проверок выявили ряд пробелов в законодательстве в области охраны окружающей среды, требующие правового урегулирования.

В частности, надзорное ведомство указало на необходимость проработать вопрос в части внесения соответствующих изменений в нормативные правовые акты в области охраны окружающей среды, касающиеся осуществления хозяйственной

деятельности организаций, эксплуатирующих объекты, оказывающие негативное воздействие на окружающую среду, а именно:

- сократить срок подачи заявки на постановку на государственный учет объектов, оказывающих негативное воздействие на окружающую среду, после ввода таких объектов в эксплуатацию (в данный момент этот срок составляет шесть месяцев);
- установить срок актуализации сведений об объекте, оказывающем негативное воздействие на окружающую среду, в случае изменения характеристик технологических процессов основных производств, источников загрязнения окружающей среды, а также изменения характеристик технических средств по обезвреживанию выбросов, сбросов загрязняющих веществ, технологий использования, обезвреживания и размещения отходов производства и потребления (в данный момент срок актуализации сведений не определен);
- расширить перечень загрязняющих веществ, в отношении которых применяются меры государственного регулирования в области охраны окружающей среды (для атмосферного воздуха);
- обязать юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих эксплуатацию источников выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, представлять в федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие надзор в области охраны атмосферного воздуха, графики плановых ремонтов и остановов основного и вспомогательного оборудования в целях качественной организации планирования контрольно-надзорных мероприятий;
- разработать правила, определяющие случаи оснащения источников выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух установками очистки газа:
- закрепить и раскрыть понятие «грубого нарушения» природоохранного законодательства, в том числе определить перечень данных нарушений.

Масштабные надзорные мероприятия с особой остротой подчеркнули экологические проблемы Омска, накапливающиеся годами и, к сожалению, ставшие предметом особого внимания лишь в последние годы.

Подобная ситуация не осталась без внимания Правительства Омской области, которое продолжило в 2022 году свою деятельность, направленную на реализацию дальнейших мероприятий по обеспечению прав граждан на благоприятную окружающую среду.

На прошедшем в мае 2022 года заседании Экспертного совета при Губернаторе Омской области по вопросам экологии, созданного в соответствии с Указом Губернатора Омской области от 13 декабря 2019 года № 189 (далее – Экспертный совет), были рассмотрены вопросы оснащения стационарных источников выбросов загрязняющих веществ системами автоматического контроля.

В рамках деятельности Экспертного совета подготовлены рекомендации для областного Правительства, формируется актуальная повестка,

вырабатываются рекомендации и ставятся конкретные задачи органам власти, экспертам, промышленным предприятиям для совместного решения проблем:

- обеспечить своевременное предоставление заявок на получение субсидии из федерального бюджета по рекультивации трех свалок в рамках федерального проекта «Чистая страна» после прохождения госэкспертизы по всем объектам;
- зафиксировать в новой редакции Комплексного плана обязательства АО «ТГК-11» по снижению выбросов ТЭЦ и источники финансирования предлагаемой программы мероприятий федерального проекта «Чистый воздух»;
- ускорить разработку программы экологических мероприятий АО «ОмскВодоканал» для включения предприятия в Комплексный план по снижению выбросов в рамках федерального проекта «Чистый воздух». Предприятие имеет источник загрязнения, который входит в перечень 300 наиболее опасных объектов РФ. Все остальные омские предприятия из этого перечня участвуют в проекте;
- проконтролировать установку систем автоматического контроля промышленных выбросов на омских предприятиях в условиях импортозамещения до конца 2024 года.

Инициативу Губернатора Омской области, Председателя Правительства Омской области Александра Буркова, касающуюся сокращения сроков внедрения систем автоматического контроля для эффективного поиска виновников выбросов, поддержал Президент России Владимир Путин. В декабре 2021 года глава государства поручил существенно ускорить оснащение системами автоматического контроля стационарных источников выбросов приоритетных загрязняющих веществ в крупных промышленных центрах, участвующих в федеральном проекте «Чистый воздух». Правительству Российской Федерации поручено совместно с Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации обеспечить внесение в законодательство необходимых изменений. В конце 2022 года федеральный законопроект был принят Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации в первом чтении (№ 2397-8 ГД от 17 ноября 2022 года).

Законопроектом об оснащении источников выбросов на квотируемых объектах системами автоматического контроля предусматриваются следующие основные нововведения: стационарные источники выбросов на квотируемых объектах категории должны быть оснащены системами автоматического контроля выбросов приоритетных загрязняющих веществ, до 31 декабря 2025 года необходимо оснастить соответствующими системами квотируемые объекты I категории, расположенные в 12 городах – участниках эксперимента по квотированию выбросов: Братск, Красноярск, Липецк, Магнитогорск, Медногорск, Нижний Тагил, Новокузнецк, Норильск, Омск, Челябинск, Череповец и Чита, в прочих городах, дополнительно включенных эксперимент, соответствующее оснащение необходимо будет выполнить в течение одного года

с утверждения перечня квотируемых объектов. Предлагается также запретить ввод в эксплуатацию объектов, не оснащенных системами автоматического контроля выбросов.

Для города Омска это означает, что предприятия, которые вошли в перечень, будут оборудованы соответствующими приборами учета. Это позволит оперативно реагировать на те данные, которые экологический мониторинг получает с источников выбросов.

Законопроект, подготовленный Министерством природных ресурсов и экологии Российской Федерации, также предусматривает принятие отдельного постановления Правительства Российской Федерации об особенностях установки систем на квотируемых объектах для контроля приоритетных загрязняющих веществ.

Все данные будут передаваться в реестр объектов негативного воздействия Федеральной службы по надзору в сфере природопользования. После запуска федеральной государственной информационной системы «Экомониторинг» данные будут стекаться в эту систему. Появится удобный инструмент замера данных выбросов, который позволит в режиме реального времени получить всю необходимую информацию, доступную населению и органам власти, для того чтобы можно было оперативно принимать решения.

Губернатор Омской области, Председатель Правительства Омской области Александр Бурков поблагодарил Экспертный совет и проектный офис федерального проекта «Чистый воздух» за содействие в решении болевых для региона экологических вопросов, отметив, что омские предприятия активно включились в работу по установке систем автоматического контроля выбросов.

Так, показательной является практика АО «Газпромнефть – ОНПЗ» – дочернего предприятия «Газпром нефть». Нефтеперерабатывающий завод компании (ОНПЗ) является участником пилотного проекта по автоматическому контролю промышленных выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух. ОНПЗ последовательно улучшает экологические параметры своего производства, снижая суммарное воздействие на окружающую среду.

Актуальным для улучшения экологии в Омске является также вопрос перевода частного сектора с печного отопления на альтернативные виды топлива. 7 мая 2022 года постановлением Правительства Российской Федерации расширен перечень направлений, предусматривающих возможность финансирования в рамках федерального проекта «Чистый воздух». Выбросы печного отопления оказывают значительное воздействие на качество атмосферного воздуха. Появляется возможность финансирования мероприятий по переводу частных жилых домов в городе с печного на газовое или электрическое отопление, включая приобретение и установку оборудования, внутридомовые работы.

На заседании Экспертного совета Министерство природных ресурсов и экологии Омской области

обратилось в проектный офис федерального проекта «Чистый воздух» с предложением рассмотреть совместно с Министерством природных ресурсов и экологии Российской Федерации возможность финансирования мероприятий по переводу частных домовладений на электрическое отопление в случаях отсутствия технической возможности подключения к сетям газоснабжения, а также по газификации домовладений, расположенных в дачных и садоводческих некоммерческих товариществах в черте города.

В соответствии с экспериментом по квотированию выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух продолжается целенаправленная работа по уменьшению воздействия на атмосферный воздух городского автотранспорта.

Мнение экспертного сообщества и общественников о необходимости коренных изменений в подходе к экологической обстановке мегаполиса из года в год подтверждают данные федерального надзорного органа.

Так, согласно информации государственного состоянии санитарно-эпидемиоло-«Ω доклада гического благополучия населения в Омской области в 2021 году», опубликованного Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Омской области в середине 2022 года, анализ социально-гигиенического данных мониторинга за санитарно-эпидемиологической обстановкой в Омской области и результаты контрольно-надзорных мероприятий позволяют сделать неутешительный вывод, что приоритетными по влиянию на здоровье населения жителей крупного промышленного центра – города Омска являются химическое загрязнение атмосферного воздуха, качество продуктов питания, условия производственной среды. Для жителей сельской местности приоритетными факторами, формирующими негативные тенденции в состоянии являются социально-экономические здоровья, факторы, качество питьевой воды.

О важности для жителей Омской области вопросов, связанных с благоприятной окружающей средой, также можно судить по обращениям, поступающим к Уполномоченному.

В 2022 году обеспокоенность жителей города и области вызывали вопросы, обусловленные загрязнением атмосферного воздуха выхлопными газами автотранспорта, шумовым загрязнением города, в том числе воздействием авиационного транспорта, вызывающим акустический дискомфорт, проблемы благоустройства территорий дворов и улиц и прочие.

Общее количество подобных обращений сократилось по сравнению с предыдущими годами: в 2022 году поступило 23 обращения, в 2021 году – 36, в 2020 году – 32, 5 из которых были связаны с претензиями граждан к существующим правилам оплаты вывоза твердых коммунальных отходов.

Во всех случаях граждане получили исчерпывающие ответы на проблемы, волнующие их, а также с помощью специалистов аппарата

Уполномоченного нашли разумные практические пути решения отдельных вопросов.

С учетом вышеизложенного рекомендую:

- 1) Управлению Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Омской области с целью профилактики массовых неинфекционных заболеваний в связи с неблагоприятным воздействием факторов среды обитания, улучшения состояния среды обитания и показателей приоритетных заболеваний, обусловленных неблагоприятным воздействием факторов среды обитания:
- продолжить реализацию мероприятий, направленных на улучшение ситуации с водоснабжением населения гарантированного качества и обеспечить действенный надзор за обеспечением населения качественной питьевой водой;
- продолжить реализацию полномочий, установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 3 марта 2018 года № 222 «Об утверждении Правил установления санитарнозащитных зон и использования земельных участков, расположенных в границах санитарно-защитных зон», по установлению, изменению и прекращению существования санитарно-защитных зон;
- обеспечить действенный надзор за деятельностью организаций (управляющих компаний) в сфере ЖКХ, в том числе при обращении с отходами производства и потребления;
- 2) Министерству природных ресурсов и экологии Омской области:
- усилить контроль за деятельностью регионального оператора в части работы с физическими и юридическими лицами по вопросам накопления (раздельного сбора), вывоза и утилизации ТКО;
- продолжить проведение информационноразъяснительных мероприятий для населения по повышению уровня экологической культуры;
- <u>3) органам местного самоуправления муниципальных образований Омской области:</u>
- провести мониторинг наличия площадок для сбора ТКО (в случае отсутствия площадок их обустроить), обеспечить качество подъездных путей.

#### 2.5. ПРАВО НА ЖИЛИЩЕ

Конституционное право граждан на жилище предполагает ряд основных гарантий: обеспечение жилыми помещениями граждан, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, в том числе внеочередное обеспечение жильем отдельных категорий граждан, защиту жилищных прав в случае признания дома аварийным и подлежащим сносу, получение качественных коммунальных услуг и другие.

Несмотря на снижение количества обращений данной тематики в 2022 году жилищные вопросы так же, как и в 2021 году, остаются проблемными.

В 2022 году по жилищным вопросам и проблемам жилищно-коммунального хозяйства поступило 226 обращений, что составило 11,5% от общего числа обращений к Уполномоченному в отчетном году.

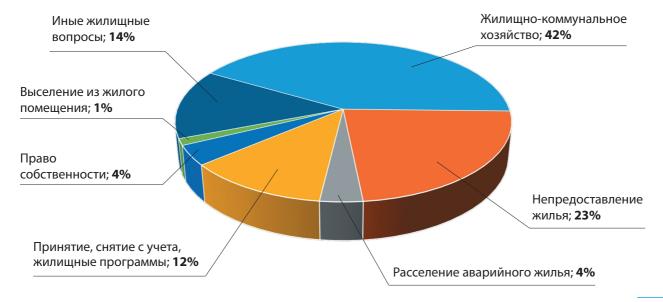
В структуре обращений по жилищным вопросам прошедшего года, как и в 2021 году, преобладают вопросы, связанные с предоставлением жилищно-коммунальных услуг, установлением тарифов и начислением льгот – 95 (42% от числа обращений по жилищным вопросам).

Вторым по актуальности блоком обращений традиционно стали вопросы длительного непредоставления гражданам жилых помещений – 52 (23%), в том числе 31 обращение поступило от лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В 27 обращениях (12%) указывалось на проблемы при принятии или снятии с учета граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, заключении договора социального найма при реализации жилищных программ. За помощью к Уполномоченному по вопросам расселения из аварийного жилья обратились 8 граждан (4%).

По вопросам реализации права собственности зарегистрировано 9 обращений (4%). О выселении из жилого помещения поступило 3 обращения (1%). Иные жилищные вопросы были затронуты в 32 обращениях (14%).

#### ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ ПО ЖИЛИЩНЫМ ВОПРОСАМ



#### РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВА ГРАЖДАН В ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЙ СФЕРЕ

Из приведенных выше цифр видно, что вопросы в сфере жилищно-коммунального хозяйства остаются актуальными для граждан на территории нашей области.

Жалобы граждан к Уполномоченному касались вопросов качества предоставления жилищно-коммунальных услуг, ошибок ресурсоснабжающих организаций в расчете платы за услуги, начисления долгов за коммунальные услуги, а также предоставления льгот при установлении платы.

В адрес Уполномоченного поступило обращение инвалида III группы К., в котором он сообщил, что является собственником ½ доли в праве общей собственности на жилое помещение. При этом ресурсоснабжающая организация начисляет ему плату за коммунальную услугу в полном объеме.

Уполномоченным был направлен запрос в ресурсоснабжающую организацию. По результатам рассмотрения обращения К. было установлено, что при установке новой версии информационной биллинговой системы произошел технический сбой, в результате чего с момента смерти второго собственника весь объем за коммунальный ресурс стал предъявляться по лицевому счету, открытому на заявителя.

Расчеты за коммунальный ресурс приведены в соответствие. В результате перерасчета у заявителя сформировалась переплата.

Поводом для обращения к Уполномоченному жительницы Л. стало ненадлежащее качество предоставляемых жилищно-коммунальных услуг. В своей жалобе омичка сообщила, что в течение месяца в ее квартире холодно, отсутствует горячая вода. Обращения в обслуживающую организацию не давали результата. Заявительница была вынуждена искать помощи у Уполномоченного.

Сотрудники аппарата Уполномоченного направили запрос для рассмотрения по существу в Государственную жилищную инспекцию Омской области.

По информации Государственной жилищной инспекции Омской области в отношении управляющей компании, обслуживающей дом заявительницы, проведена предварительная проверка. Согласно представленному управляющей организацией акту после проведения регулировочных работ на внутридомовом инженерном оборудовании, температура воздуха в жилом помещении Л. и температура горячего водоснабжения в точке водоразбора квартиры соответствуют установленным нормативным требованиям.

Внедрение новой системы обращения с твердыми коммунальными отходами (далее – ТКО) началось в Омской области в 2019 году. Однако спустя годы эта тема по-прежнему является актуальной. Вопросы и жалобы со стороны населения по вопросам сбора, оплаты и заключения договоров на сбор и вывоз ТКО продолжают поступать в адрес Уполномоченного. Согласно статистике из 14 поступивших обращений

данной тематики 13 вопросов возникли у жителей частного сектора в муниципальных районах Омской области.

Как сообщали в своих обращениях заявители, до проведения реформы в сфере обращения с ТКО на улицах частного сектора стояли контейнеры, в которые жители сбрасывали отходы либо вывозили мусор на местные свалки. С началом реформы эти контейнеры убрали, свалками пользоваться запретили. Новые контейнеры были размещены хаотично по муниципальному образованию в недостаточном количестве, и люди вынуждены носить отходы на большие расстояния, иногда целый квартал и более.

В 2021 году в ходе проведения выездного личного приема на территории Черлакского муниципального района Омской области к Уполномоченному поступило обращение от жительницы р.п. Черлак.

В своем обращении В. сообщила, что в частном секторе, где проживает заявительница, ближайшее место для сбора мусора находится за 600 м от ее домостроения.

Согласно требованиям санитарных правил и норм СанПиН 2.1.3684-21 расстояние от контейнерных и (или) специальных площадок до многоквартирных жилых домов, индивидуальных жилых домов, детских игровых и спортивных площадок, зданий и игровых, прогулочных и спортивных площадок организаций воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи должно быть не менее 20 метров, но не более 100 метров.

Создание и содержание мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов в соответствии с Федеральным законом от 24 июня 1998 года № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» отнесено к полномочиям городских поселений, органов местного самоуправления муниципальных районов.

Уполномоченный обратилась в администрацию Черлакского городского поселения.

Спустя полтора года администрация Черлакского городского поселения сообщила, что в 2022 году на территории Черлакского городского поселения создано 10 типовых мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов, в том числе два ближайших места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов по отношению к домостроению заявителя располагаются в установленных законом пределах.

В соответствии со статьей 154 Жилищного кодекса Российской Федерации (далее – ЖК РФ) плата за домофон не входит в плату за жилое помещение и коммунальные услуги, но также становится предметом обращений жителей города Омска.

В адрес Уполномоченного поступила жалоба гражданина С. на незаконный отказ в предоставлении ему льготного тарифа за пользование домофоном.

Заявитель сообщил, что является инвалидом и неоднократно обращался в компанию, обслуживающую домофонную систему, для предоставления ему льготного тарифа за пользование домофоном. Обращения в обслуживающую организацию не давали результата. Ссылаясь на наличие долга у С.,

обслуживающая организация отказывала заявителю в льготном тарифе. Заявитель за защитой своих прав обратился к Уполномоченному.

По запросу Уполномоченного компания, обслуживающая домофонную систему, подтвердила возможность установления пользователям их услуг льготного тарифа за пользование домофоном при условии отсутствия задолженности на момент обращения.

Благодаря вмешательству Уполномоченного, несмотря на наличие долга, С. установлен льготный тариф за пользование домофоном.

Необходимо отметить, что не всегда обращения граждан носят объективный характер.

Например, гражданка В. жаловалась на незаконное начисление долга за электроэнергию. По результатам рассмотрения обращения ООО «Омская энергосбытовая компания» сообщила, что начисления были осуществлены исходя из объема потребленной электроэнергии согласно показаниям индивидуального прибора учета.

Заявителю были разъяснены положения статьи 153 ЖК РФ, которая устанавливает обязанность по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги гражданами и организациями своевременно и полностью.

Еще в одном обращении заявительница К. просила Уполномоченного оказать содействие в перерасчете платы за тепловую энергию в связи с тем, что в ее жилом помещении отсутствуют радиаторы отопления.

По информации АО «Омск РТС», предоставленной по запросу Уполномоченного, в результате проведенных обследований за прошлые отопительные периоды параметры теплоносителя на тепловом узле дома заявительницы соответствовали утвержденному графику и были достаточны для обеспечения всех квартир дома тепловой энергией в соответствии с нормативной температурой.

Гражданке К. разъяснено, что поскольку тепловая энергия поставлялась в многоквартирный дом, где распределялась через транзитные стояки по квартирам и общим помещениям дома, тем самым отапливая весь многоквартирный дом, факт отсутствия радиаторов в квартире не освобождает от обязанности производить оплату за тепловую энергию.

### РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВА ГРАЖДАН НА ЖИЛЬЕ ПО ДОГОВОРУ СОЦИАЛЬНОГО НАЙМА

Сложным и многие годы неразрешимым является вопрос обеспечения жилыми помещениями граждан, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, в том числе граждан, имеющих право на внеочередное обеспечение жильем.

Несмотря на то, что в области постоянно реализуются жилищные федеральные и региональные программы, а также развивается рынок ипотечного кредитования, для многих граждан единственной возможностью улучшения жилищных условий является получение жилья по договорам социального найма жилых помещений из государственного или муниципального жилищного фонда.

В 2022 году к Уполномоченному продолжили поступать обращения, связанные с невозможностью длительное время получить жилье по договору социального найма. Количество таких обращений к омбудсмену по состоянию на 1 января 2023 года составило 21.

Следует отметить, что жилищное законодательство не предусматривает срок, в течение которого граждане, состоящие на учете, должны быть обеспечены жилыми помещениями, тогда как отдельные категории граждан, имеющие право на внеочередное обеспечение жильем, должны быть им обеспечены вне какой-либо очередности, сразу после возникновения права.

По данным, предоставленным муниципальными образованиями Омской области, на территории региона на учете нуждающихся в жилых помещениях по состоянию на 1 января 2023 года состоит 27 386 граждан (на 1 января 2022 года – 29 207 граждан), из них 19 657 человек являются жителями областного центра.

Реальность такова, что граждане, десятилетиями стоящие в очереди, рано или поздно решают свои жилищные проблемы самостоятельно. В муниципальных образованиях строительство муниципального жилья социального использования, как правило, не ведется. Это подтверждается ответами администраций муниципальных районов области, об этом не раз упоминалось в ежегодных докладах Уполномоченного.

Сведения об обеспечении жилыми помещениями по договорам социального найма в муниципальных районах и городе Омске свидетельствуют о том, что в 2022 году жилые помещения были предоставлены 40 гражданам, состоявшим на учете на общих основаниях (в 2021 году – 46 гражданам), 276 гражданам оказана государственная поддержка при приобретении или строительстве жилого помещения (в 2021 году – 238 гражданам). При этом снят с учета в 2022 году был 1821 гражданин (в 2021 году – 1712 граждан).

В каждом своем докладе Уполномоченный освещает проблему обеспечения жильем граждан, признанных в установленном порядке нуждающимися в жилых помещениях. Обращения от длительно ожидающих свое жилье граждан регулярно поступают Уполномоченному.

С просьбой о помощи также обращаются инвалиды, страдающие тяжелой формой хронического заболевания, при которой совместное проживание с ним в одной квартире невозможно, и их представители.

Даже людям такой особой категории, которые в силу действующего законодательства имеют право на внеочередное получение жилья, приходится годами ждать положенной квартиры. Порой даже обращение в суд и наличие судебного акта об удовлетворении заявленных требований не всегда гарантирует быстрый результат.

Обратимся к сведениям, предоставленным на запрос Уполномоченного.

На 1 января 2023 года, по данным муниципальных образований, в Омской области состояло на жилищном учете 136 граждан, страдающих тяжелой

формой хронического заболевания, при которой совместное проживание с ним в одной квартире невозможно, и имеющих право на предоставление жилья вне очереди. Лидером по количеству таких внеочередников является город Омск – 102 семьи.

В своих докладах Уполномоченный неоднократно обращала внимание на проблему соблюдения права на внеочередное получение жилья граждан, длительность решения указанного вопроса.

По сведениям Главного управления Федеральной службы судебных приставов по Омской области, на 1 января 2023 года на исполнении находилось 46 исполнительных производств о предоставлении жилых помещений гражданам, страдающим тяжелыми формами хронических заболеваний.

В 2022 году к Уполномоченному поступали обращения от представителей и самих граждан, страдающих тяжелой формой хронического заболевания, при которой совместное проживание с ними в одной квартире невозможно.

В интернет-приемную Уполномоченного Омской области по правам человека поступило обращение А. – матери ребенка-инвалида.

«Прошу Вас оказать мне помощь в получении жилья. На очередь как малоимущие для получения жилья мы встали еще в 2016 году, после чего я спешно начала собирать документы для обращения в суд», – написала в своем обращении А.

Заболевание сына А. включено в утвержденный Министерством здравоохранения Российской Федерации перечень тяжелых форм хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание граждан в одной квартире, и дает право на предоставление жилого помещения вне очереди.

В 2017 году Центральный районный суд города Омска обязал Администрацию города Омска предоставить сыну заявительницы во внеочередном порядке по договору социального найма жилое помещение с учетом права на дополнительную площадь.

По запросу Уполномоченного Администрация города Омска сообщила, что заявки на закупку квартиры размещались 8 раз, однако в связи с тем, что не было подано ни одной заявки, аукционы признавались несостоявшимися.

Вместе с тем Администрацией города Омска проведена активная работа по актуализации максимальной суммы на приобретение жилья для сына А., которая с 1,3 млн руб. была увеличена до 2,5 млн руб., что позволило в прошлом году приобрести жилое помещение, отвечающее требованиям инвалида. С заявителем как с законным представителем заключен договор социального найма.

Положительно разрешилось еще одно обращение, в котором заявитель Л. просила оказать содействие в предоставлении жилья вне очереди ее дочери-инвалиду.

Апелляционным определением 2021 года Омский областной суд обязал Администрацию города Омска предоставить дочери заявительницы во внеочередном порядке по договору социального найма жилое помещение.



Уполномоченным в адрес Администрации города Омска был направлен запрос с просьбой принять исчерпывающие меры по исполнению решения суда и приобрести требуемое жилое помещение.

Судебная практика по взысканию с Российской Федерации и Омской области денежных средств на приобретение жилых помещений указанной категории граждан является в городе Омске основным способом обеспечения исполнения решений судов о предоставлении жилых помещений гражданам, страдающим тяжелой формой хронических заболеваний.

Уполномоченный неоднократно в своих докладах обращала внимание глав муниципальных районов на то, что такая практика существует в городе Омске уже несколько лет, однако до настоящего времени муниципальные районы не используют эту возможность для решения жилищного вопроса данной категории граждан.

Таким образом, даже при наличии решения суда и возбужденного исполнительного производства гражданам, страдающим тяжелыми формами хронических заболеваний, приходится ожидать жилье.

Опираясь на данные о количестве очередников, состоящих на учете на общих основаниях, а также имеющих право на предоставление жилья вне очереди, и темпы предоставления им жилья, можно сделать вывод, что решение данной проблемы в ближайшем будущем не предвидится.

Органы местного самоуправления называют причиной несоблюдения прав граждан, состоящих на учете на общих основаниях и имеющих внеочередное право, отсутствие свободного муниципального жилищного фонда и дефицит местных бюджетов, не позволяющий финансировать строительство жилых домов для очередников.

Обеспечение жильем категорий граждан, перед которыми государство имеет обязательства по его предоставлению, в течение многих лет остается одной из острейших и практически нерешаемых в течение многих лет социальной проблемой.

РЕАЛИЗАЦИЯ ЖИЛИЩНЫХ ПРАВ ДЕТЕЙ-СИРОТ, ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, И ЛИЦ ИЗ ИХ ЧИСЛА

По данным Министерства образования Омской области в 2022 году наблюдается минимальное увеличение очередности граждан с возникшим правом предоставления жилых помещений. Так, если

в 2021 году очередь увеличилась на 837 человек, то в 2022 – лишь на 292 человека.

По состоянию на 1 января 2023 года общее количество детей-сирот и лиц из их числа, учтенных в списке, составляет 8379, право наступило у 6683 человек, из них судебных решений – 1598. В сравнении с 2021 годом в 2022 году сократилось количество неисполненных судебных решений (1646/1598).

Главное управление Федеральной службы судебных приставов по Омской области сообщило, что на 1 января 2023 года учтено 1430 исполнительных производств о предоставлении жилых помещений по договорам найма специализированного жилищного фонда. Фактическим исполнением окончено 235 исполнительных производств, возбужденных в отношении данной категории граждан.

Министерство имущественных отношений Омской области, подведя итоги 2022 года, сообщило о предоставлении лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, 260 жилых помещений, из них в городе Омске было предоставлено 63 жилых помещения. Что касается предоставления жилья в муниципальных районах, то из 32 районов Омской области дети-сироты получили жилые помещения в 28.

Необходимо отметить, что из 260 предоставленных жилых помещений 203 квартиры приобретены во вновь построенных жилых домах.

К причинам увеличения количества граждан, имеющих право на получение жилых помещений, Министерство образования Омской области относит:

- рост численности детей-сирот в регионе до 2013 года;
- увеличение социального сиротства, которого причиной является асоциальный образ жизни родителей, и, как следствие, либо отсутствие закрепленного за детьми жилья, либо его непригодность для проживания; отсутствие за несовершеннолетними закрепленных жилых помещений либо в случаях наличия совместной долевой собственности с лишенными родителями и зачастую в связи с отсутствием надлежащего содержания жилье приходит в негодность и признается непригодным для проживания;
- недостаточное предоставление жилых помещений.

Принимаемые органами власти всесторонние меры позволили сократить количество сирот в регионе. Так, с 2013 года наблюдается позитивная динамика сокращения численности сирот в регионе.

В связи с этим, помимо внедрения различных адресных программ сопровождения и поддержки семьи, которые предполагают материальную, медицинскую, социальную, психолого-педагогическую реабилитацию, принимаются меры по обеспечению сохранности жилых помещений, закрепленных за детьми-сиротами: проведение ремонтных работ в закрепленном жилье, ликвидация задолженности за коммунальные услуги, содействие в оформлении документов по передаче несовершеннолетним собственность жилых помещений, находящихся муниципальной собственности, оформление документов по признанию жилого помещения непригодным для проживания в случае необходимости. Лишь 32% (2013 человек) детей-сирот имеют жилье в собственности или закрепленное по праву социального найма, из них единоличными собственниками являются 134 человека, в долевой собственности находится 1668 помещений, в социальном найме – 211.

Проблему отсутствия достаточного количества жилых помещений для обеспечения нуждающихся лиц из числа детей-сирот в регионе пытаются решить с помощью развития альтернативных мер социальной поддержки данной категории граждан.

В Омской области при участии Уполномоченного был разработан и принят Закон Омской области от 15 июля 2021 года № 2413-ОЗ «О дополнительной социальной поддержке лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», вступивший в силу с 1 января 2022 года, которым предусмотрена мера социальной поддержки в виде выплаты на приобретение жилого помещения лицам из числа детей-сирот за счет средств областного бюджета.

Размер выплаты определяется исходя из нормы предоставления площади жилого помещения детямсиротам, установленной областным законом (33 кв. м), и средней рыночной стоимости одного квадратного метра, установленной приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального комплекса Российской Федерации на дату предоставления выплаты. Размер выплаты в 2022 году составлял для граждан, получивших сертификаты в первом полугодии, 2,16 млн руб.; для граждан, получивших сертификаты во втором полугодии, более 2,5 млн рублей.

В ноябре 2022 года в вышеуказанный закон внесены изменения в части закрепления первоочередного права предоставления социальной выплаты на приобретение жилого помещения мобилизованным гражданам, гражданам, заключившим контракт на прохождение военной службы или контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы Российской Федерации. Дополнительно в список претендентов на сертификат включены 10 граждан указанной категории.

С заявлениями на предоставление сертификатов обратились 513 человек, в списки граждан – получателей социальной выплаты в 2022 году исходя из объема выделенных средств были отобраны 202 гражданина. По состоянию на 1 января 2023 года реализовали сертификаты 92 гражданина.

Все приобретенные жилые помещения признаны комиссией по жилищным вопросам Министерства строительства Омской области соответствующими установленным требованиям.

Из 92 граждан с привлечением собственных средств и (или) заемных средств, средств материнского капитала приобрели 67 граждан, получивших сертификаты; 20 – только с использованием средств социальной выплаты; 5 – стоимостью менее размера социальной выплаты.

В городе Омске приобрели жилые помещения на средства социальной выплаты 71 получатель, в муниципальных районах Омской области – 21.

Такая мера поддержки позволит детямсиротам, состоящим в списках по муниципальным районам, где не осуществляется строительство жилых домов, приобрести жилое помещение с использованием бюджетных средств либо выбрать другое муниципальное образование для постоянного проживания.

Следующей проблемой, длительное время не находившей свое решение, стало строительство и предоставление некачественного жилья для данной категории граждан.

В 2013 – 2014 годах 29 квартир в многоквартирном жилом доме 200 корпус 2 по улице Мельникова в р.п. Черлак были переданы детям-сиротам на условиях договора найма специализированных жилых помещений. В марте 2018 года дом признан аварийным и подлежащим реконструкции.

Аналогичная ситуация сложилась с жилыми домами в р.п. Кормиловка, где три двухквартирных дома признаны аварийными. Из аварийных домов наниматели были выселены.

Органам исполнительной власти Омской области потребовалось несколько лет, чтобы решить данную проблему, которая была обозначена в справке о результатах выездной проверки полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе. Предпринимались попытки строительства многоквартирных жилых домов в р.п. Черлак и р.п. Кормиловка с целью предоставления жилых помещений детям-сиротам взамен утраченных.

Однако строительство многоквартирного жилого дома было завершено только в р.п. Кормиловка. В апреле 2022 года был введен в эксплуатацию 8-квартирный жилой дом, квартиры в указанном жилом доме включены в специализированный жилищный фонд Омской области.

Квартиры распределены лицам из числа детей-сирот, которым ранее были предоставлены жилые помещения в доме, признанном аварийным. Ведется работа по заключению договоров найма специализированного жилищного фонда, по состоянию на 1 января 2023 года заселены 5 квартир.

Для граждан, чьи жилые помещения были расположены в многоквартирном доме на территории



р.п. Черлак, признанном аварийным и подлежащим реконструкции, постановлением Правительства Омской области от 22 августа 2022 года № 453-п установлена дополнительная мера социальной поддержки в виде однократного предоставления социальной выплаты за счет средств областного бюджета.

Данная мера социальной поддержки была введена по аналогии с уже существующей практикой предоставления лицам из числа детей-сирот сертификатов на приобретение жилья.

С использованием социальной выплаты может быть приобретено жилое помещение в собственность. Лица из числа детей-сирот, которые не дождались нового жилья и приобрели его с использованием заемных средств, могут использовать социальную выплату на погашение основного долга и уплату процентов по кредиту (займу), в том числе ипотечному (за исключением штрафов, комиссий, пеней за просрочку исполнения обязательств по указанному кредиту (займу)).

Социальная выплата предоставляется исходя из нормы предоставления площади жилого помещения (33 кв. м) и средней рыночной стоимости одного квадратного метра общей площади жилого помещения по субъектам Российской Федерации, устанавливаемой федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным Правительством Российской Федерации, и действующей на дату расчета размера социальной выплаты.

Следует отметить, что в случае отказа гражданина получить социальную выплату ему должно быть предоставлено жилое помещение.

Расходы областного бюджета на предоставление социальной выплаты 32 гражданам, ранее проживавшим в многоквартирном доме в р.п. Черлак, в 2022 году составили 77,7 млн руб.

По состоянию на 1 января 2023 года подведомственным учреждением Министерства имущественных отношений Омской области организована работа ПΟ приему заявлений предоставлении сертификатов, Ω выдано сертификатов на получение социальной выплаты, из них реализовано 25 выплат.

В 2022 году был принят Закон Омской области от 27 апреля 2022 года № 2480-ОЗ «О ежемесячной денежной компенсации за наем жилого помещения», которым была установлена дополнительная мера социальной поддержки в виде ежемесячной денежной компенсации за наем жилого помещения (далее – денежная компенсация) по договору найма жилого помещения (жилого дома, квартиры) за счет средств областного бюджета проживающим на территории Омской области лицам из числа детейсирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лицам, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет, являющимся инвалидами I, II группы.

Денежная компенсация предоставляется з размере ежемесячных расходов, фактически понесенных лицом по договору (за исключением расходов за коммунальные услуги), но не более:

- 1) 11 тыс. руб. в месяц при заключении договора в отношении жилого помещения (жилого дома, квартиры), расположенного в муниципальном образовании городской округ город Омск Омской области, если заявитель подлежит обеспечению жилым помещением в соответствии со списком на территории города Омска;
- 2) 5 тыс. руб. в месяц при заключении договора в отношении жилого помещения (жилого дома, квартиры), расположенного в:
  - муниципальном районе Омской области;
- городе Омске, если заявитель подлежит обеспечению жилым помещением в соответствии со списком на территории муниципального района Омской области.

На реализацию данного Закона в Омской области в 2022 году направлены средства областного бюджета в объеме 9,6 млн. руб. Такой же объем средств предусмотрен на 2023 год.

Под действие Закона Омской области подпадает 99 лиц из числа детей-сирот, подлежащих обеспечению жилым помещением в городе Омске, и 36 лиц – в муниципальных районах Омской области.

В 2022 году было подано 3 заявления на предоставление компенсации за наем жилого помещения, которые были рассмотрены отрицательно в связи с тем, что по договору найма не было установлено обременение на жилое помещение в Росреестре.

Данная мера поддержки оказалась невостребованной у лиц из числа детей-сирот, ожидающих предоставления жилья, возможно, в связи с тем, что наймодателю необходимо оформлять обременение права собственности на жилое помещение.

Необходимо отметить, что для лиц из числа детей-сирот, ожидающих предоставления жилого помещения, организовано сопровождение со стороны органов исполнительной власти:

- создана социальная гостиница, в которой ежегодно проживает около 60 человек;
- организовано временное проживание в организациях для детей-сирот, более 100 человек используют данную возможность;
- формируется маневренный фонд специализированного жилищного фонда для предоставления лицам из числа детей-сирот;
- с 2013 года действует мера социальной поддержки в виде компенсации затрат на ремонт жилого помещения, находящегося в собственности, лицам из числа детей-сирот;
- реализуется специальная обучающая программа, направленная на помощь при заселении в новые жилые помещения, которой воспользовались уже более 50 человек.

В настоящее время рассматриваются вопросы по расширению мер социальной поддержки лиц из числа детей-сирот, в том числе:

• о предоставлении компенсации затрат за наем жилого помещения многодетным семьям, семьям, воспитывающим детей-инвалидов;

• о компенсации расходов и освобождение от оплаты коммунальных услуг собственников жилых помещений, являющихся воспитанниками организаций для детей-сирот или выпускниками организаций, обучающимся в профессиональных образовательных организациях.

В то время, когда усилия органов власти всех уровней направлены на решение жилищного вопроса лиц из числа детей-сирот, в отдельных районах Омской области существует проблема «брошенных» жилых помещений, предоставленных лицам из числа детей-сирот. Так, в ходе выезда в Большеуковский муниципальный район Омской области Глава Большеуковского муниципального района Омской области акцентировал внимание Уполномоченного на том, что в районе в жилых помещениях, предоставленных лицам из числа детей-сирот, наниматели не проживают, коммунальные услуги не оплачивают. Квартиры, по сути, заброшены.

Наличие системной проблемы в регионе с предоставлением жилья для детей-сирот отражается и на количестве обращений, ежегодно поступающих в адрес Уполномоченного. В 2022 году в адрес Уполномоченного поступило 31 обращение от лиц данной категории. Обращения касались оплаты арендного жилья, поступали жалобы на длительное непредоставление жилых помещений, а также вопросы включения в список детей-сирот, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями (далее – Список).

В 2022 году поступило шесть обращений от лиц из числа детей-сирот, отбывающих наказание в местах лишения свободы, об оказании содействия во включении в Список. Как правило, заявители на момент обращения достигли возраста 23 лет.

Правилами формирования списка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями, исключения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из указанного списка в субъекте Российской Федерации по прежнему месту жительства и включения их в список в субъекте Российской Федерации по новому месту жительства, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 апреля 2019 года № 397, установлено включение в список лиц старше 23 лет в общеустановленном порядке (абзац четвертый пункта 3 Правил) вне зависимости от того, по каким причинам они не были включены в соответствующие списки ранее.

Данные нормы позволили включить в Списки граждан старше 23 лет. По данным Министерства образования Омской области, было включено в Список 95 лиц из числа детей-сирот, которые на момент включения достигли возраста 23 лет.

Тем не менее в определениях Конституционного и Верховного Судов Российской Федерации указано возрастное ограничение, при превышении которого у детей-сирот утрачивается право на включение в список подлежащих обеспечению жильем по достижении возраста 23 лет.

Так, в адрес Уполномоченного поступило обращение А., который сообщил, что освободился из мест лишения свободы, жить ему негде, просил оказать содействие в предоставлении жилья.

По информации Министерства образования Омской области, в Списке на территории Омского муниципального района Омской области А. значился под номером 1.

Учитывая, что А. был включен в Список после достижения им 23-летнего возраста, Министерство образования Омской области обратилось в судебные органы с исковыми заявлениями в отношении А. и других лиц об исключении из Списка.

При обращении таких лиц в суд с исками о предоставлении жилых помещений суды им отказывают в удовлетворении исковых требований, а решения Министерства образования Омской области признают противоречащими Федеральному закону от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения продителей» и постановляют исключить истца из Списка.

На основании таких решений суда Министерство образования Омской области исключает из Списка лиц из числа детей-сирот, достигших на момент включения возраста 23 лет, что вызывает недовольство со стороны таких лиц и порождает жалобы на действия органов власти.

Обосновать в судебном процессе причины, по которым указанные лица не были поставлены на учет до 23 лет, практически невозможно. К сожалению, в последнее время суды, исследуя обстоятельства, по которым дети не обращались с заявлением о признании их нуждающимися в улучшении жилищных условий, не относят к уважительным причинам незнание выпускниками детских учреждений своих прав на получение жилья.

Защитить свое право на предоставление жилья при таких обстоятельствах гражданам данной категории практически невозможно. Тем более, что оказание квалифицированной юридической помощи требует значительных материальных ресурсов, которых зачастую у бывших воспитанников детских домов нет.

Главными проблемами в сфере обеспечения жильем детей-сирот в Омской области по-прежнему остаются недостаточные объемы финансирования, отсутствие строительства жилья для детей-сирот. Вместе с тем прошел год с момента принятия законодательства об альтернативных мерах поддержки детей-сирот и лиц из их числа. Подведя итоги 2022 года, можно говорить о востребованности данных мер, которые позволили увеличить в 2022 году численность лиц, обеспеченных жилыми помещениями.

## ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЗЕМЕЛЬНЫХ УЧАСТКОВ МНОГОДЕТНЫМ СЕМЬЯМ

Демографическая проблема – задача, которую в настоящем и в будущем времени предстоит решать органам власти постоянно. Сделать это будет возможно лишь при осуществлении комплексного перехода к мощной государственной политике по укреплению и поддержке института семьи, в первую очередь семей с тремя и более детьми во всех направлениях и сферах жизни.

Одним из механизмов улучшения жилищных условий многодетных семей на государственном уровне является бесплатное предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства, садоводства, ведения личного подсобного хозяйства.

Предоставление гражданам земельных участков в собственность бесплатно осуществляется в следующем порядке: гражданину предлагается один земельный участок из перечня, утвержденного уполномоченным органом. Очередность предложения земельных участков гражданам определяется датой утверждения перечня и нумерацией земельных участков в перечне. Количество граждан, которым направляются извещения, определяется на основании количества земельных участков, включенных в перечень.

Согласно представленной Министерством имущественных отношений Омской области информации в нашем регионе по состоянию на 1 января 2022 года на учет в целях обеспечения земельными участками для индивидуального жилищного строительства принято 5256 многодетных семей, из них 4335 семей – в областном центре. Среди муниципальных районов лидирующее положение по количеству многодетных семей, состоящих на данном учете, занимают Таврический район (221), Любинский район (169), Омский район (134). В Азовском муниципальном районе отсутствует очередность многодетных семей на земельные участки под индивидуальное жилищное строительство.

За период с 2011 года по настоящее время многодетным семьям предоставлено 4110 земельных участков под индивидуальное жилищное строительство, из них 2963 – в муниципальных районах Омской области.

С жалобой на длительное непредоставление земельного участка к Уполномоченному обратилась многодетная мать С., проживающая в городе Омске, сообщив, что одна воспитывает троих детей и с 2015 года ожидает предоставления земельного участка.

На запрос Уполномоченного Администрация города Омска сообщила, что земельных участков для предоставления отдельным категориям граждан на территории города Омска недостаточно. Существует нехватка новых площадей под льготную застройку.

В течение нескольких лет ситуация с предоставлением земельных участков под индивидуальное жилищное строительство в области не меняется, в докладе о деятельности за 2020 год и ранее Уполномоченный предлагал органам власти рассмотреть возможность альтернативного пути

решения проблемы обеспечения многодетных семей. Например, путем предоставления социальной выплаты на приобретение или строительство жилья взамен бесплатного участка.

В 2022 году в целях улучшения жилищных условий граждан, имеющих трех и более детей, а также повышения эффективности механизмов предоставления земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, отдельным категориям граждан в собственность бесплатно Министерством имущественных отношений Омской области разработан проект закона Омской области «О внесении изменений в отдельные законы Омской области», которым предполагается поддержки установить меру членам зарегистрированных в качестве многодетной семьи в соответствии с областным законодательством, в виде предоставления им с их согласия денежной выплаты взамен предоставления в собственность бесплатного земельного участка для индивидуального жилищного строительства.

Вышеуказанным проектом закона Омской области предусмотрено, что денежная выплата может быть использована на следующие цели:

- 1) приобретение земельного участка, расположенного на территории Омской области, для индивидуального жилищного строительства, ведения садоводства, личного подсобного хозяйства в долевую собственность всех членов многодетной семьи;
- 2) приобретение, строительство жилого помещения, расположенного на территории Омской области, в долевую собственность всех членов многодетной семьи;
- 3) строительство, реконструкцию объекта индивидуального жилищного строительства, находящегося в собственности одного из членов многодетной семьи, расположенного на территории Омской области, по договору строительного подряда;
- 4) на погашение основного долга и уплату процентов по кредиту (займу), в том числе ипотечному, на погашение ранее предоставленного кредита (займа) на приобретение жилого помещения, земельного участка или строительство жилого помещения на территории Омской области, осуществляемое посредством участия в долевом строительстве или кооперативе.

Таким образом, в 2023 году у многодетных семей, длительное время ожидающих предоставления бесплатного земельного участка, появится надежда на улучшение жилищных условий с использованием денежной выплаты.

## РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВА ГРАЖДАН НА БЛАГОПРИЯТНЫЕ УСЛОВИЯ ПРОЖИВАНИЯ И ИНЫЕ ЖИЛИЩНЫЕ ПРАВА

В докладе о деятельности Уполномоченного за 2021 год рассматривалась ситуация, сложившаяся в микрорайоне «Александровская усадьба» Дружинского сельского поселения Омского муниципального района Омской области (далее – микрорайон), с транспортным обеспечением жителей микрорайона.

Напомним, что в ходе личного приема жители микрорайона сообщили, что транспортное сообщение между микрорайоном, городом Омском и Дружинским сельским поселением фактически отсутствует: жители микрорайона не могут воспользоваться проходящим общественным транспортом в связи с отсутствием автобусной остановки на автомобильной дороге федерального значения вблизи микрорайона, заезд же проходящих маршрутов в микрорайон невозможен, так как местная дорога не оборудована для этой цели. Жители микрорайона могут выехать из него, только используя личный транспорт.

При рассмотрении обращения Уполномоченный столкнулась с длительной перепиской с федеральным учреждением, органами исполнительной власти, органами местного самоуправления, которые не желали вникнуть в проблему жителей и перекладывали обязанности друг на друга.

В ходе проверки прокуратуры Омского района Омской области по повторному обращению жителей микрорайона был установлен факт длительного бездействия администрации Дружинского сельского поселения в части выдела доли из находящегося в общей долевой собственности земельного участка под микрорайоном, в том числе в судебном порядке.

В части отсутствия транспортной доступности прокуратурой Омского района в администрацию Омского муниципального района направлена информация для рассмотрения вопроса об организации муниципального маршрута регулярного автобусного сообщения в границах Дружинского сельского поселения, в том числе микрорайона «Александровская усадьба».

Также были выявлены нарушения требований действующего законодательства: территория микрорайона не была закреплена за муниципальными общеобразовательными и дошкольными образовательными организациями, не был организован подвоз детей школьного и дошкольного возраста в образовательные организации.

В 2022 году прокуратура Омского района Омской области сообщила, что по результатам проведенной проверки нарушения федерального законодательства, в том числе в части доступности образования, устранены.

Процедура раздела земельного участка, который представляет собой дороги и территории, предназначенные для прокладки коммуникаций в микрорайоне, завершена, внесены изменения в дислокацию дорожных знаков, обустроена остановка общественного транспорта и разворотная площадка для школьного автобуса, утвержден маршрут школьного автобуса.

Вместе с тем жители микрорайона сообщили Уполномоченному об отсутствии школьного автобуса и подвоза детей к учебным заведениям.

Проблема транспортного обеспечения микрорайона в 2022 году также не была решена. Пассажирский транспорт так и не заезжает в микрорайон.

На письмо об организации заезда в микрорайон «Александровская усадьба» пассажирского

транспорта на проходящих межмуниципальных маршрутах регулярных перевозок Уполномоченный получила формальный ответ Министерства транспорта и дорожного хозяйства Омской области, реальных мер по разрешению данного вопроса принято не было.

Обращение жителей микрорайона находится на контроле Уполномоченного.

Еще одной проблемой, обозначенной в докладе 2021 года, над решением которой в прошедшем году работала омбудсмен совместно с органами государственной власти Омской области и органами местного самоуправления, стало наличие на территории города Омска многоквартирных жилых домов, построенных на землях с видом разрешенного использования для размещения домов индивидуальной жилой застройки.

Напомним, что в 2021 году в адрес Уполномоченного поступило два обращения, касающиеся жилых домов с признаками многоквартирных домов, построенных на землях с видом разрешенного использования для размещения домов индивидуальной жилой застройки, один из которых судом признан самовольной постройкой и подлежит сносу.

Согласно статье 40 Земельного кодекса Российской Федерации собственник земельного участка имеет право возводить жилые, производственные, культурно-бытовые и иные здания, сооружения в соответствии с целевым назначением земельного участка и его разрешенным использованием с соблюдением требований градостроительных регламентов, строительных, экологических, санитарно-гигиенических, противопожарных и иных правил, нормативов.

В соответствии с действующим законодательством в целях строительства или реконструкции индивидуального жилого дома застройщиком в уполномоченный орган по выдаче разрешений на строительство должно быть направлено уведомление о планируемом строительстве или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства.

Кроме того, при строительстве или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства необходимо соблюдать градостроительные и строительные нормы и правила.

Объекты капитального строительства с признаками многоквартирных жилых домов строятся с нарушением норм действующего законодательства, а также без получения соответствующего разрешения на строительство.

В информации по результатам рассмотрения данных в докладе за 2021 год рекомендаций органам местного самоуправления по осуществлению контроля за строительством многоквартирных домов на землях с видом разрешенного использования для размещения домов индивидуальной жилой застройки Администрация города Омска сообщила, что на территории города Омска зафиксировано 13 таких объектов.

Подобного типа объекты выявляются путем обследования территорий частного сектора, а также при поступлении жалоб в надзорные и контролирующие органы от физических и юридических лиц.

При выявлении таких объектов администрации административных округов города Омска в пределах своих полномочий ведут сбор необходимых документов с целью подачи искового заявления в суд с требованием о признании объекта капитального строительства самовольной постройкой и его сносе.

В отношении объектов, по которым вынесены судебные решения о признании объектов с признаками многоквартирных домов самовольными постройками и их сносе, администрациями административных округов информация о выявленных нарушениях направляется в прокуратуру города Омска и Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Омской области (далее – Управление Росреестра по Омской области) для принятия мер в пределах компетенции.

По сведениям Администрации города Омска, на конец 2022 года в отношении двух объектов, которые находятся на территории Центрального административного округа города Омска, вынесены судебные решения о признании объектов с признаками многоквартирных домов самовольными постройками и их сносе.

В отношении одного объекта имеется решение суда о признании дома многоквартирным, об установлении вида разрешенного использования земельного участка «малоэтажная многоквартирная жилая застройка» и о признании долей квартирами. В отношении еще одного объекта собственниками земельного участка вид разрешенного использования изменен на «многоквартирные жилые дома малой этажности (2 – 4 этажа)».

По инициативе Уполномоченного состоялось совещание по рассмотрению фактов строительства многоквартирных жилых домов на земельных для участках, выделенных индивидуального жилищного строительства, при участии Управления Росреестра по Омской области, Министерства области, строительства Омской Министерства имущественных отношений Омской области, Главного управления государственного строительного надзора и государственной экспертизы Омской области, Администрации города Омска, администраций административных округов города Омска.

На совещании был рассмотрен комплексный подход к решению данной проблемы и предотвращению неправомерных действий лиц, осуществляющих строительство многоквартирных домов без разрешительных документов на земельных участках, предназначенных для индивидуального жилищного строительства (проведение консультаций Администрацией города Омска с Управлением Росреестра по Омской области, Нотариальной палатой Омской области, правоохранительными органами, членами саморегулируемых организаций кадастровых инженеров).

Особое внимание было уделено необходимости активного информирования населения о неправомерных действиях лиц, осуществляющих строительство многоквартирных домов без разрешительных документов, а также организации информационной

и консультативной помощи гражданам, ставшим собственниками долей в таких домах.

Одной из основных задач Уполномоченного является правовое просвещение населения по вопросам прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты.

В связи с чем Уполномоченным и сотрудниками аппарата на постоянной основе проводится работа с гражданами на личных приемах, проводятся «горячие» линии, консультирование по телефону, в ходе которых разъясняются возможные способы защиты их прав в случае признания жилого дома самовольной постройкой, даются рекомендации о том, на что нужно обращать внимание при приобретении недвижимости, какие документы необходимо запросить у продавца, в каких случаях следует отказаться от покупки жилья.

Уполномоченный данную работу проводит совместно с Администрацией города Омска. Департаментом архитектуры и градостроительства Администрации города Омска в целях организации консультативной информационной И гражданам подготовлен размещен официальном портале Администрации Омска информационный материал о том, как не стать владельцем квартиры в доме под снос. Также указанный материал размещен в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники».

Специалисты администраций административных округов города Омска и комитетов территориального общественного самоуправления информируют население о неправомерных действиях лиц, осуществляющих строительство многоквартирных жилых домов без разрешительных документов на земельных участках, предназначенных для индивидуального жилищного строительства.

Кроме того, Уполномоченный обратилась в УМВД России по Омской области на основании поступивших к ней обращений, обозначив существующую проблему, с просьбой при наличии оснований принять меры к застройщикам.

Проверка материалов в УМВД России по Омской области по запросу Уполномоченного продолжается.

Данный вопрос находится на постоянном контроле Уполномоченного.

Полагаю, что такая совместная работа с органами исполнительной власти, органами местного самоуправления и правоохранительными органами позволит минимизировать неблагоприятные последствия, связанные с приобретением гражданами подобной недвижимости.

С целью разрешения проблемных вопросов в сфере реализации жителями Омской области права на жилище представляется важным объединить усилия органов власти всех уровней по выполнению следующих рекомендаций:

1. Законодательному Собранию Омской области и Правительству Омской области при подготовке и рассмотрении законов о формировании бюджета Омской области предусмотреть в полном объеме средства на исполнение судебных решений о предоставлении детям-сиротам и лицам из их числа жилых помещений за счет средств регионального бюджета.

- 2. Органам местного самоуправления Омской области:
- принять все предусмотренные действующим законодательством меры для увеличения жилищного фонда в целях обеспечения малоимущих граждан жилыми помещениями;
- принять исчерпывающие меры для исполнения решений суда о предоставлении жилых помещений гражданам, страдающим тяжелыми формами хронических заболеваний;
- обеспечить исполнение обязанностей по организации транспортной доступности населения в соответствии с положениями Федерального закона от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- продолжить просвещение граждан о неблагоприятных последствиях приобретения жилых помещений в многоквартирных жилых домах, построенных без разрешительных документов на земельных участках, предназначенных для индивидуального жилищного строительства.

В 2023 году Уполномоченным будет продолжен мониторинг состояния соблюдения жилищных прав жителей Омской области, принимая во внимание, что проблемы в жилищной сфере остаются и требуют своего решения.

# 2.6. НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГАРАНТИЙ ЗАЩИТЫ ДЕТСТВА, СЕМЬИ И РОДИТЕЛЬСТВА

Существует расхожее мнение – «Многое из того положительного, что достигнуто обществом, является на самом деле реализацией прав человека. Многое из отрицательного может быть связано с нарушением прав человека. Права человека определяют нашу действительность».

Процессы, которые инициирует Уполномоченный, следует рассматривать в свете текущей работы аппарата государственного органа, возглавляемого Уполномоченным, по улучшению ситуации с правами человека в Омской области.

Одним из направлений такой правозащитной деятельности является защита детства, семьи и родительства в самом широком диапазоне.

### ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА

Проблема сиротства – одна из сложно разрешимых в современном обществе, так как имеет комплексную, многоуровневую структуру кризиса воспитательного ресурса семьи. Основным направлением коррекции этого социального явления Уполномоченный видит в социальной реабилитации как совокупности мероприятий, направленных на защиту прав граждан группы риска.

По данным Министерства образования Омской области, на 1 января 2023 года выявлено и учтено 839 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (2021 год – 865 детей).

Численность детей, отобранных при непосредственной угрозе жизни или здоровью (в соответствии со статьей 77 Семейного кодекса Российской Федерации), составила:

- на 1 января 2023 года 52 ребенка;
- на 1 января 2022 года 48 детей;
- на 1 января 2021 года 43 ребенка.

По решению суда лишены родительских прав – 452 родителя, в 2021 году – 406 родителей, ограничены в родительских правах – 254 родителя, в 2021 году – 241 родитель.

Общее количество детей-сирот на 1 января 2023 года составило 5953 (1 января 2022 года – 6184, на 1 января 2021 года – 6475; на 1 января 2020 года – 6835).

Стратегия предотвращения социального сиротства видится в совершенствовании ранней профилактики семейных кризисов. Наилучший путь преодоления социальной исключенности уязвимых категорий детей, помещенных в интернатные учреждения, – в сокращении сроков их пребывания в государственных учреждениях за счет развития форм семейного устройства, совершенствования условий для их обучения и воспитания.

Восстановление нарушенных контактов ребенка с родной семьей, в том числе в организациях для детей-сирот, реализуется только в отдельных случаях.

В последующих материалах раздела данные тезисы будет изложены более подробно и аргументированно.

В 2022 году Уполномоченный и сотрудник его аппарата привлекались в качестве экспертов к анализу работы территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – комиссии по делам несовершеннолетних), а также к продвижению перспектив совершенствования сферы опеки и попечительства в Омской области.

Есть необходимость остановиться на каждом из вышеуказанных аспектов отдельно, чтобы понимать видение Уполномоченным специфики текущего момента и сдерживающих факторов для благоприятных сценариев удовлетворения потребностей детей в ходе профилактики семейных кризисов.

По итогам ознакомления с практикой функционирования правозащитного механизма в отношении несовершеннолетних, которым наделены комиссии по делам несовершеннолетних особыми полномочиями, Уполномоченный публично выразила свою позицию в апреле 2022 года.

Уполномоченный поддерживает инициативу и стремление Министерства образования Омской области укрепить социальный авторитет территориальных комиссий по делам несовершеннолетних за счет включения в их составы специалистов служб социально-психологического сопровождения и реабилитации семьей с детьми, которые входят в структуру региональной системы образования и функционируют на территориях каждого муниципалитета Омской области (далее – служба социально-психологического сопровождения семьи).

С помощью психологов и социальных педагогов этих служб членам комиссии по делам несовершеннолетних легче установить первичный

контакт с фигурантами административных правонарушений, поддерживать конструктивный разговор в ходе рассмотрения обстоятельств совершения административных правонарушений, побуждать родителей обращаться за помощью в социальные службы, положительно влиять на общую атмосферу заседаний комиссии.

Вместе с тем Уполномоченный не раз высказывала мнение о том, что наряду с позитивными изменениями просматриваются нереализованные возможности нововведения.

Не до конца понимаются резервы и ресурсы служб социально-психологического сопровождения семьи в исполнении основных и самых важных функций комиссии по делам несовершеннолетних, таких как установление причин и условий, способствующих совершению несовершеннолетним либо родителями в отношении своих детей правонарушений; защита прав несовершеннолетних с точки зрения их природосообразности, оценка эффективности профилактической помощи.

С примерами, послужившими основой для таких суждений, Уполномоченный в ходе изучения деятельности комиссий по делам несовершеннолетних столкнулась много раз.

Вот некоторые из примеров.

Комиссии по делам несовершеннолетних при рассмотрении дел фигурантов правонарушений (общественно опасных деяний) призваны решить одну из самых трудных задач системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних \_ установить причины моральных дефектов в структуре личности и жизненных целей несовершеннолетнего с девиантным поведением, т.е. установить то, что подлежит профилактическому корректированию. По замыслу миссии такой структуры, как вышеуказанная комиссия, выявление истинной мотивации противоправного деяния позволяет установить диагноз нравственной болезни подрастающего человека и меру наказания за его поступок.

Выполнение возложенной миссии на практике вызывает большие затруднения. Многочисленные материалы постановлений комиссий по делам несовершеннолетних, с которыми удалось познакомиться Уполномоченному, являются тому подтверждением:

- причиной совершения кражи нескольких шоколадок 11-летним ребенком комиссией установлена его ведомость, у школьницы из коррекционной школы низкое правосознание;
- распитие подростком спиртных напитков, плохая успеваемость по 17 предметам комиссией объясняется отсутствием родительского контроля;
- неисполнение родительских обязанностей злоупотребление алкоголем, как посчитали члены комиссии:
- повод для привлечения к административному наказанию родителей сын не хочет учиться;
- заключение комиссии: «несовершеннолетний не учится, потому что ребенок-инвалид» и т.д.

После усиления комиссий по делам несовершеннолетних специалистами психологопедагогического профиля прошло немало времени, но пока, как показывает практика, одного этого кадрового решения недостаточно.

По состоянию на 21 декабря 2022 года в полном объеме укомплектованы службы в городе Омске (городская и 5 окружных служб) и в 14 муниципальных районах Омской области (Азовский немецкий национальный, Большереченский, Горьковский, Знаменский, Калачинский, Колосовский, Любинский, Марьяновский, Нижнеомский, Нововаршавский, Русско-Полянский, Саргатский, Тарский, Черлакский).

В связи с отсутствием специалистов, соответствующих квалификационным требованиям, в 9 районах служба укомплектована одним из двух предполагаемых специалистов (Большеуковский, Исилькульский, Муромцевский, Одесский, Оконешниковский, Полтавский, Седельниковский, Таврический, Тюкалинский).

В 9 районах в службах отсутствуют специалисты соответствующей квалификации (Кормиловский, Крутинский, Москаленский, Называевский, Омский, Павлоградский, Тевризский, Усть-Ишимский, Шербакульский).

Проблема пониженного уровня кадрового потенциала в условиях сельской местности разрешается не в один год (что и происходит в реальности), но на протяжении двух лет так и не предложены альтернативные варианты обеспечения сопровождения и реабилитации семей с детьми с использованием сетевых форм взаимодействия внутри одной отрасли.

Специалистам, работающим сельской местности, предстоит еще только овладевать специальными техниками, которые помогали бы объяснять родителям и членам комиссий, что происходит с ребенком, когда его действия носят деструктивный характер; понимать, какие вербальные и невербальные средства коммуникаций указывают на родительскую отстраненность к ребенку или на неудовлетворенную потребность ребенка в любви и заботе; видеть, какие шаги еще не сделаны школой для восстановления учебной мотивации обучающегося какие преграды мешают обучающемуся справиться с образовательной программой. Нужны профессиональные действия педагогов-психологов, социальных педагогов и специалистов по социальной работе для того, чтобы профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних не была казенной, а комиссия по делам несовершеннолетних стала ее мозговым центром и органом, по-настоящему интересы подростков защищающим права И с отклоняющимся поведением.

Нововведение требует постоянного методического сопровождения и корректирования профессионального мастерства C учетом специфики предназначения (миссии) системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. C более подробными рекомендациями по совершенствованию профилактического воздействия в периоды семейного кризиса Уполномоченный не раз обращалась к региональным и муниципальным профильным ведомствам, публично высказывала предложения в ходе заседаний областной комиссии по делам несовершеннолетних и других совещательных мероприятий.

В итоге маркеры социально-психологического неблагополучия ребенка в семье, методические рекомендации и видеоинструкция по их использованию утверждены в августе 2022 года, внедряются новые модели социальной реабилитации несовершеннолетних, мониторинг безопасности образовательной среды используется в качестве инструмента организации индивидуальной помощи обучающемуся.

В декабре 2022 года для 29 специалистов, обеспечивающих деятельность муниципальных комиссий делам несовершеннолетних, онлайн-курсы ФГБОНУ организованы «Институт изучения детства, семьи и воспитания Российской академии образования» по программе повышения квалификации специалистов «Роль комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав в организации профилактической работы: вопросы межведомственного взаимодействия».

Не менее важную роль в профилактике семейного неблагополучия играют органы опеки и попечительства. Фактическая численность специалистов территориальных органов опеки составляет 168 человек, из них 96 чел. работают более 5 лет, 15 чел. – от 3 – 5 лет, 32 чел. – от 1 – 3 лет, 25 чел. – менее года. Важно отметить, что в 2022 году 36 специалистов прошли курсы повышения квалификации по теме: «Организация и содержание деятельности специалистов органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних».

Для совершенствования деятельности органов опеки и попечительства региона несколько раз в 2022 году вносились дополнения (изменения) в Закон Омской области от 27декабря 2007 года № 1004-ОЗ «Об отдельных вопросах организации и осуществления деятельности в сфере опеки и попечительства над несовершеннолетними, а также учета и устройства детей, оставшихся без попечения родителей» (далее – Закон Омской области № 1004-ОЗ).

Перечень полномочий Правительства Омской области был дополнен полномочием по определению порядка подготовки акта органа опеки и попечительства о временном пребывании ребенка в организации для детей-сирот. Уточнены полномочия Министерства образования Омской области по определению порядка предоставления детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, и лицам из их числа, завершившим пребывание в организации для детей-сирот, возможности временного проживания в таких организациях.

Исходя из почты Уполномоченного и публикаций в средствах массовой информации можно судить о сохранении, скорее, негативного оттенка социального мнения о деятельности органов опеки и попечительства над несовершеннолетними. В 2022 году в сравнении с предыдущим 2021 годом увеличилось количество обращений граждан к Уполномоченному:



если в 2021 году по вопросам, связанным с ненадлежащим исполнением родительских обязанностей, отобранием ребенка, ограничением (лишением) родительских прав, к Уполномоченному обратились 6 граждан, то в 2022 году заявителей по данной тематике зарегистрировано 13. Есть основания полагать, что данный показатель напрямую связан с увеличением в 2022 году числа родителей, ограниченных в родительских правах или лишенных родительских прав в судебном порядке.

семейные Громкие истории, связанные ненадлежащим исполнением родительских обязанностей, вышедшие в публичное пространство, резонансные преступления, отягощенные жестоким обращением родителей с детьми, отдельные жалобы граждан на действия (бездействие) работников этой сферы за текущий год свидетельствуют о необходимости внесения изменений в федеральное и региональное законодательство, регулирующие правоотношения между семьей и государством в лице органов опеки и попечительства над несовершеннолетними.

Свое видение по реформированию данной сферы деятельности Уполномоченный высказывает на протяжении нескольких лет.

Если рассматривать вопрос о совершенствовании механизмов взаимодействия органов опеки и попечительства с другими субъектами системы профилактики шире, чем посредством внедрения отдельных технологичных инструментариев, проведения совещательных мероприятий, то с большей долей вероятности можно утверждать, что требуются глубинные изменения в организации и осуществлении деятельности по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних в части урегулирования порядка межведомственного взаимодействия путем передачи отдельных полномочий органов опеки и попечительства соответствующим учреждениям по компетенции.

Актуальность таких изменений подтверждается участившимися чрезвычайными ситуациями с участием несовершеннолетних и, как следствие, с неоднократными поручениями Губернатора Омской области А.Л. Буркова об обеспечении безопасности жизни и здоровья несовершеннолетних.

В данном докладе видится уместным еще раз аргументировать позицию Уполномоченного.

Выделение отдельного органа исполнительной власти Омской области по вопросам семьи и детства

исходя из опыта некоторых субъектов Российской Федерации полагается нецелесообразным и преждевременным в условиях правового неурегулирования межотраслевых трудовых отношений и взаимосвязей, отсутствия действенного механизма влияния на качество исполнения органами местного самоуправления государственных полномочий в сфере опеки и попечительства, недостаточного финансового обеспечения переданных полномочий.

Наиболее предпочтительным способом повышения уровня исполнения переданных государственных полномочий в сфере опеки и попечительства представляется разработка иных подходов определению формулы расчета субвенций, предоставляемых для осуществления переданных государственных полномочий местным бюджетам муниципального образования городской округ город Омск Омской области и муниципальных районов Омской области. А также одновременное установление правовой нормы, позволяющей уполномоченному органу в сфере организации и осуществления деятельности по опеке и попечительству влиять кадровые назначения руководящего состава структурного подразделения органа местного самоуправления по вопросам опеки и попечительства.

Положения о взаимодействии органов и учреждений различной ведомственной принадлежности в организации работы по вопросам опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних должны быть максимально полно урегулированы законом Омской области.

Представляется актуальным учесть опыт комплексной работы с семьей и несовершеннолетними, нуждающимися в помощи государства, в других субъектах Российской Федерации в части:

- внедрения практики организации социальной реабилитации несовершеннолетних в формате групп дневного пребывания детей особенно в условиях удаленных сельских поселений;
- открытия на базе социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних, комплексных центров социального обслуживания населения, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – организации для детей-сирот), школ для родителей, испытывающих затруднения в воспитании детей, с внедрением дифференцированных обучающих программ и использованием дистанционных форм проведения занятий, сетевого взаимодействия.

Меры организационно-правового характера, обеспечивающие правовую основу такого взаимодействия, изложены в письме Министерства образования и науки Российской Федерации от 25 июня 2007 года № АФ-226/06 «Об организации и осуществлении деятельности по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних» (далее – Письмо).

Приоритетным направлением деятельности органов опеки и попечительства по защите права ребенка на семью в Письме указывается организация профилактической работы с семьями и детьми

(в первую очередь с семьями, находящимися в социально опасном положении), предусматривающей создание условий для своевременного выявления и коррекции проблем на ранней стадии семейного неблагополучия, сохранения ребенку во всех возможных случаях его родной семьи.

В качестве объектов профилактической и реабилитационной работы органа опеки и попечительства рассматриваются не только дети, оставшиеся без попечения родителей, но и дети, еще не лишившиеся родительского попечения, находящиеся в обстановке, представляющей угрозу их жизни, здоровью или препятствующей их воспитанию, прежде всего дети из семей, где родители (иные законные представители) не исполняют своих обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию своих детей, отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

Обязанность органов опеки и попечительства осуществлять профилактическую и реабилитационную работу с такими детьми (при необходимости – и с другими категориями несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства) должна быть закреплена в законодательстве субъекта Российской Федерации.

Исполнение данной функции возможно через организацию взаимодействия органа опеки и попечительства с действующими учреждениями (организациями) независимо от их ведомственной принадлежности, осуществляющими в соответствии с законодательством определенные функции по оказанию психологической, педагогической, медицинской, социальной, правовой и иной профессиональной помощи семьям и детям (далее – учреждения разной ведомственной принадлежности).

В Письме указано, что взаимодействие органов опеки и попечительства с органами местного самоуправления может осуществляться на основании заключаемого между ними соглашения о сотрудничестве.

В основу такого взаимодействия должна быть заложена норма о праве государственного органа опеки и попечительства Омской области, территориального органа опеки и попечительства поручать учреждениям разной ведомственной направленности выполнять отдельные работы для целей осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних на основании соглашения о сотрудничестве.

С целью повышения эффективности деятельности органов опеки и попечительства по профилактике социального сиротства видится целесообразным внести изменения, дополнения в Закон Омской области № 1004-ОЗ с учетом изложенных положений, рекомендаций.

Дополнительно при этом для развития правовой основы межведомственного взаимодействия в вышеуказанный нормативный правовой акт Омской области можно включить норму, предусматривающую возможность органов опеки и попечительства совместно с учреждениями разной ведомственной принадлежности создавать экспертные группы,

штабы, консилиумы и другие совещательные органы для решения задач по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних.

Поправки к действующему Закону Омской области № 1004-О3, по мнению Уполномоченного, изменят к лучшему положение дел в данной сфере при условии соблюдения кадрового и материального обеспечения деятельности каждой стороны взаимодействия по взятым обязательствам.

Уполномоченный не усматривает каких-либо сдерживающих факторов перехода на предложенную ею модель функционирования органов опеки и попечительства, может быть, потому что обоснованных возражений, иных мнений от профильных ведомств в ее адрес не поступает.

Представляется правильным получить разъяснение позиции соответствующих должностных лиц по данным предложениям и другим, регулярно поступающим от представителей общественности региона.

Пока услышаны настойчивые рекомендации Уполномоченного в части повышения профессионального статуса работников органов опеки и попечительства Омской области. Методика расчета объема субвенций, предоставляемых муниципалитетам для осуществления переданных государственных полномочий по опеке и попечительству над несовершеннолетними с 1 января 2023 года исходит из увеличения расчетной штатной численности сотрудников органов опеки и попечительства в зависимости от численности детского населения и из изменения категории специалистов (со специалиста 2 категории государственной гражданской службы Омской области до главного специалиста государственной гражданской службы Омской области).

### ЗАЩИТА ПРАВ ДЕТЕЙ ЖИТЬ И ВОСПИТЫВАТЬСЯ В СЕМЬЕ

На протяжении более двух лет Уполномоченный первостепенное значение придает вопросам соблюдения прав ребенка жить и воспитываться в кровной семье, проблемам семейного устройства подопечных, профилактики социального сиротства. Данный аспект деятельности продиктован и особым поручением Губернатора Омской области, Председателя Правительства Омской области А.Л. Буркова.

На территории Омской области не совсем благополучно складывается ситуация с профилактикой социального сиротства, семейным устройством опекаемых детей хотя на протяжении нескольких лет масштабы сиротства уменьшаются.

Из 5953 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, 433 подопечных проживают в 9 организациях для детей-сирот, подведомственных Министерству образования Омской области. Средний показатель продолжительности нахождения подопечного в интернатном учреждении оставляет 2 – 2,5 года.

В замещающих семьях Омской области воспитывается 90% детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (в 2021 году – 90,4% детей). Зарегистрировано 242 случая вторичного сиротства (отменено решение о передаче ребенка на воспитание в семью), в 2021 году таких случаев зарегистрировано 250.

Еще в 2013 году письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 июня 2013 года № ИР-590/07 «О совершенствовании деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (далее – Письмо № ИР-590/07) направлены рекомендации по совершенствованию деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в целях создания в них условий воспитания, приближенных к семейным, а также привлечению этих организаций к профилактике социального сиротства, семейному устройству и постинтернатной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Одним из важнейших индикаторов успешной адаптации подопечных, воспитывающихся в интернатных учреждениях, является продолжительность нахождения подопечного в таких организациях. Чем меньше период проживания в госучреждении, тем лучше для ребенка. Признанный факт: условия жизни детского дома – это искусственная среда, в которой отсутствуют эмоциональная близость, личностные отношения (присущие только семье) и индивидуально заботящийся взрослый. Поэтому социализация проходит трудно и судьба воспитанника, зачастую, бывает трагичной.

Постановление Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 года № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» принято с целью реформирования такого типа организаций для минимизирования вреда от утраты кровной семьи, потери ребенком близких родственников.

С задачей создания условий проживания и воспитания детей-сирот, приближенных к семейным, в большинстве своем детские дома справились. В 2022 году изменены цель и предмет деятельности казенного общеобразовательного учреждения Омской области «Адаптивная школа-интернат № 16». В настоящее время учреждение переименовано в



казенное учреждение Омской области «Дом детства «Радуга». Изменили наименование 5 организаций для детей-сирот, все преобразованы в дома детства.

В настоящее время 100% организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, функции и полномочия

учредителя в отношении которых осуществляет Министерство образования Омской области, прекратили образовательную деятельность, целью деятельности учреждений остается создание для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, временно помещенных в учреждение в соответствии с федеральным законодательством, благоприятных условий пребывания, приближенных к семейным, способствующих интеллектуальному, эмоциональному, духовному, нравственному и физическому развитию детей.

ходе своих посещений интернатных учреждений в течение двух последних лет (всего 7 визитов) Уполномоченный отмечала исключением общеобразовательной школы «Альфа» Тевризского муниципального района Омской области с интернатом) уют семейных групп по домашним образцам, благоустройство прилегающей территории, опрятность в одежде детей, оборудование детских игровых залов, кухонных комнат в семейных ячейках, санитарных помещениях.

Несколько хуже обстоят дела с выполнением задачи максимального сокращения сроков пребывания ребенка в сиротском учреждении.

По TOMV. рассказывают Уполномоченному сотрудники домов детства, записано в индивидуальных планах развития жизнеустройства ребенка (далее – план развития ребенка), можно с высокой долей вероятности утверждать: пока органы опеки и попечительства, организации для детей-сирот к данному



приоритету относятся прохладно.

Ряд казенных учреждений Омской области, в частности, Детский дом № 3 для детей с ограниченными возможностями здоровья (посещение в сентябре 2021 года), Полтавский детский дом, Колосовский детский дом (посещение в октябре 2021 года), Петропавловский дом детства (посещение в июле 2022 года), Большеуковский дом детства (посещение в августе 2022 года), демонстрировали именно такую позицию, которая подтверждается однотипными действиями (бездействием) должностных лиц при разработке и реализации планов развития ребенка:

- в консультативный блок плана включаются стандартные фразы по типу: «индивидуальные консультации с родственниками по интересующим их вопросам»;
- в некоторых случаях ни в одном из разделов плана развития ребенка нет ни одного указания на какую-либо форму организации семейного устройства подопечного с OB3 и (или) инвалидностью;
- участие органа опеки и попечительства в реализации мероприятий по семейному

жизнеустройству ребенка чаще всего отсутствует, при этом руководитель муниципального органа управления образованием утверждает такой план своим приказом;

- мероприятия по восстановлению детскородительских отношений, указанные в плане, не соотносятся с целевым характером удовлетворения потребностей ребенка, нуждающегося в особом уходе и заботе со стороны близких родственников;
- отношение педагогических коллективов организаций для детей-сирот, специалистов органа опеки и попечительства к индивидуальному плану развития и жизнеустройства ребенка демонстрирует либо их неверие в возможность улучшения положения ребенка с помощью перспективного планирования целевых мероприятий, либо неверие в собственный потенциал профессиональных компетенций для достижения этих целей, а может, является следствием отсутствия навыков правоприменения в области семейного жизнеустройства подопечных в целом.

Уполномоченный не раз направляла в Министерство образования Омской области свои предложения по использованию ресурсов организаций для детей-сирот в деятельности по профилактике социального сиротства, семейному устройству и социальной адаптации детей-сирот.

Видится необходимым вернуться к вышеуказанному Письму № ИР-590/07 и оценить результаты управленческих действий, предпринятых для расширения возможностей организаций для детей-сирот в деятельности по профилактике социального сиротства и развития семейных форм устройства воспитанников детских домов и школинтернатов коррекционной направленности.

Пока, следует признать, еще не преодолены разного рода препятствия для наделения органами опеки и попечительства в установленном порядке организаций для детей-сирот полномочиями по подбору и подготовке граждан, желающих принять детей-сирот на воспитание в свои семьи, либо для обеспечения их участия в такой работе с кандидатами в опекуны.

Не чувствуется нацеленность сотрудников домов детства на активную профилактику отказа родителей от воспитания своих детей, коррекционнореабилитационную работу с родителями по восстановлению в родительских правах и возвращению им детей.

Редки случаи, когда орган опеки и попечительства проявляет настойчивую позицию в осуществлении временной передачи воспитанников детских домов в семьи граждан, проживающих на территории Омской области, на период каникул, выходных или нерабочих праздничных дней или в иных случаях.

Острая потребность в домашней заботе подопечных детей с особенностями развития в казенных учреждениях для детей-сирот, которые посетила Уполномоченный в течение двух лет, пока не удовлетворяется.

Впрочем, некоторые выявленные омбудсменом замечания локального характера на уровне отдельных домов детства устранены в том же 2022 году.

Так, по сообщению Министерства образования Омской области, в Большеуковском доме детства привели в порядок документы воспитанников, которые находятся на домашнем обучении, расширили их социальное пространство за счет привлечения к участию в общешкольных мероприятиях. Дополнительное образование воспитанников организовано с учетом их возраста, особенностей развития и здоровья, индивидуальных потребностей и интересов и не только в муниципальном Центре развития творчества детей и юношества, но и на базе «Точка роста» общеобразовательного учреждения.

Ситуация по соблюдению прав воспитанников Петропавловского дома детства находится на контроле Министерства образования Омской области.

По мнению Уполномоченного, наилучшим образом задачу по созданию благоприятных условий пребывания, приближенных к семейным, способствующих интеллектуальному, эмоциональному, духовному, нравственному и физическому развитию детей можно выполнить за счет совершенствования нормативной правовой базы. методического и информационного сопровождения, а также посредством введения дополнительных показателей и индикаторов регулярного мониторинга и оценки эффективности организаций для детейсирот, рекомендованных в Письме № ИР-590/07. Было бы полезным, если бы результаты такого мониторинга были бы прозрачными и доступными широкому кругу общественности.

В очередной раз на полях своего отчетного доклада Уполномоченный обращается к Законодательному Собранию Омской области с предложением о повышении размера пособия на содержание подопечных детей. Оно не повышается с 2018 года и не «дотягивает» до размера прожиточного минимума для детей, установленного в Омской области. Нужны дополнительные бюджетные ассигнования областного бюджета в объеме 277,8 млн руб. в год.

СОЗДАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ И РЕАБИЛИТАЦИОННЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В регионе формируется целостная система раннего выявления и ранней коррекционной помощи детям. С 2020 года в Омской области каждая семья при выписке из перинатального центра получает сертификат на получение по месту проживания бесплатных услуг ранней помощи семье с проблемами ребенка.

Такая ранняя помощь предоставляет исключительную возможность «сгладить» недостатки и проблемы развития в младенческом возрасте, а в ряде случаев – предупредить или устранить их.

Региональный ресурсный центр сопровождения системы ранней помощи состоит из более 300 консультативных пунктов и 10 служб ранней помощи. Такие центры открыты на базе психолого-медикосоциальных центров сопровождения и специальных дошкольных учреждений в городе Омске и в сельской местности. Родителям, которые испытывают трудности

в воспитании детей, нужно только постучаться, и им откроют двери помощи. Информация о них доступна в информационной сети Интернет. Сегодня в Российской Федерации необучаемых детей нет.

В настоящее время в регионе проживает более 14,5 тысячи детей ОВЗ, что составляет 3,5% от общей численности детского населения, статус «ребенок-инвалид» в области имеют 2% детей (9262 ребенка). Это дети самого разного возраста, с различными образовательными потребностями и потенциальными возможностями, разными ресурсами жизнеобеспечения и ближайшего семейного окружения.

На сегодняшний день в 85% дошкольных образовательных учреждений созданы условия для обучения и воспитания детей с ОВЗ, и реализуются программы индивидуального сопровождения детей в инклюзивном образовательном пространстве. В ближайшее время указанные условия будут созданы во всех дошкольных образовательных организациях.

Как результат, за 5 лет:

- на 24% увеличилось количество детей с OB3 дошкольного возраста, воспитывающихся в детских садах в условиях инклюзии;
- на 32% увеличилось количество в детских садах детей с тяжелыми (множественными) нарушениями развития.

Кроме того, в регионе 98,8% детей с ОВ3, инвалидностью обучаются в образовательных организациях региона, из них более 30% детей получают образование в условиях инклюзии.



При этом для детей с OB3 и/или инвалидностью сохранена сеть адаптивных общеобразовательных организаций, в том числе с интернатным пребыванием, в которых обучаются более 3,5 тысячи детей.

Это хорошие показатели в общем и большая заслуга органов публичной власти. Обязательно необходимо отметить вклад родителей: благодаря их усилиям, настойчивости, целеустремленности дети с интеллектуальными нарушениями заканчивают школы, поступают в колледжи и осваивают рабочие профессии.

Воспитанники организаций для детей-сирот чаще всего оказываются особенно уязвимыми, так как проблемы их социализации отличаются особой сложностью. Эксперты перечисляют несколько причин, порождающих, мешающих или тормозящих процесс социализации детей-сирот: дефицит

эмоционального тепла, закрытость социального пространства детских домов, ограниченность социальных влияний в сочетании с неблагополучным биологическим фактором развития и многие другие. Некоторые эксперты ставят на первое место в рейтинге проблем психологическую неготовность работников организаций для детей-сирот и их невысокий уровень профессиональной квалификации.

Учитывая особое поручение Губернатора Омской области А.Л. Буркова, по своей инициативе омский омбудсмен интересуется соблюдением прав подопечных, имеющих статус «ребенок-инвалид», «лицо с OB3».



Немало вопросов накопилось по проблемам организации медицинской реабилитации детей-инвалидов из числа воспитанников детских домов, создания для подопечных с ОВЗ специальных образовательных условий. На 1 января 2023 года в организациях для детей-сирот проживают 166 воспитанников с ОВЗ, 72 воспитанника, имеющих статус «ребенок-инвалид».

Некоторые из них обсуждены на заседании Консультативного совета при Уполномоченном Омской области по правам человека в октябре 2022 года. Разговор получился эмоциональным и содержательным.

Общему вниманию представлены факты несоблюдения прав граждан с особенностями развития, которые гарантируются государством в силу их инвалидности и состояния здоровья. Омбудсмен высказала жесткие оценки уровня доступности реабилитационной помощи детям-инвалидам и специальной образовательной среды.

Так, например, нарушения прав детей с инвалидностью и ОВЗ выявлены в Казенном учреждении Омской области «Петропавловский детский дом» в июле 2022 года, Казенном учреждении Омской области «Большеуковский дом детства» в августе 2022 года.

Подготовлены общие выводы.

Нарушения прав воспитанников организаций для детей-сирот из числа детей-инвалидов и (или) с ОВЗ носят системный характер. Медицинская реабилитация таких инвалидов не организована в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 23 октября 2019 года № 878н «Об утверждении Порядка организации медицинской реабилитации детей». По большей части создание специальных

условий для получения образования детей такой категории обучающихся не обеспечивается.

Названы причины нарушений:

- деформация внутренних установок должностных лиц: терпимость к искажению правоотношений, недооценивание последствий отсутствия (частичного отсутствия) реабилитационной и коррекционной помощи ребенку-инвалиду, казенное отношение к нуждам особых детей;
- недостаточное ресурсное обеспечение для удовлетворения потребностей детей-инвалидов (неукомплектованность кадрами узких специалистов в области психиатрии, дефектологии; междисциплинарная разобщенность даже внутри одного ведомства; несформированность навыков коммуникаций в межведомственном реабилитационном пространстве). Как следствие, индивидуальные условия для развития подопечных не обеспечиваются, психолого-педагогическая, медицинская, социальная помощь (реабилитация) ребенкуинвалиду, ребенку с ОВЗ чаще всего недоступна.

Предложено изменить:

- мотивацию должностных лиц к обеспечению благоприятного сценария улучшения состояния ребенка, испытывающего затруднения в обучении, развитии и социализации, через изменение стратегии управления кадрами;
- подходы в достижении нормативного уровня доступности В сельской местности специализированной помощи при психических расстройствах и расстройствах поведения детей, численности населения; уровень обеспеченности дефектологическим сопровождением и иной коррекционно-образовательной помощью нуждающимся детям через организацию сетевого взаимодействия;
- систему контроля соблюдения прав подопечных, признанных инвалидами и (или) с ОВЗ, органами опеки и попечения через внесение изменений в нормативную правовую базу регионального уровня, при необходимости в локальные акты организаций, положения, должностные инструкции.

Эффективность реабилитации детей-инвалидов и (или) с ОВЗ находится в прямой зависимости от степени удовлетворенности потребности в семейном окружении, так как только индивидуальная забота другим значимым человеком может служить залогом позитивного развития в детском возрасте. Другой альтернативы, по мнению экспертов, нет.

Позиция Уполномоченного членам Консультативного совета оказалась понятной и аргументированной. Региональное министерство образования отреагировало на них несколькими встречными предложениями по устранению выявленных недостатков. Заверения о принятии дополнительных мер правового, методического и контрольного характера учтены членами Консультативного характера при принятии решения.

По итогам обсуждения актуальных проблем помощи и поддержки особых детей членами Консультативного совета выработаны рекомендации:

• Уполномоченному Омской области по правам

человека всеми доступными средствами создавать (поддерживать) публичные площадки формирования нетерпимого отношения к нарушениям прав детей-инвалидов, продвижению позитивных практик их реабилитации и социализации, созданию специальных условий для доступного образования;

- региональным органам исполнительной власти в лице трех профильных ведомств (Министерства образования Омской области, Министерства здравоохранения Омской области, Министерства труда и социального развития Омской области) устранить ведомственные барьеры для организации исполнения индивидуальных программ реабилитации и абилитации детей-инвалидов на основе сетевого и междисциплинарного взаимодействия команд специалистов;
- Министерству образования Омской области как уполномоченному органу в сфере опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних урегулировать правовые аспекты осуществления контроля за соблюдением прав и интересов подопечных, признанных в установленном порядке инвалидами и (или) лицами с OB3;
- муниципальным образованиям Омской области в лице органов опеки и попечительства над несовершеннолетними отказаться от практики формальных подходов к жизнеустройству и развитию воспитанников организаций для детейсирот и детей, оставшихся без попечения родителей, повысить ответственность должностных лиц за соблюдение права ребенка жить и воспитываться в семье, за выполнение индивидуальных маршрутов максимально возможного сокращения сроков пребывания подопечных в казенном учреждении.

Назрела необходимость глубже проанализировать межведомственные барьеры, затрудняющие развитие комплексной реабилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, внедрения системы ранней помощи, соблюдение преемственности в сопровождении семей, воспитывающих детей с особенностями развития, а также доработать механизмы осуществления контроля и оценки результатов межведомственного взаимодействия в целях развития системы реабили-тационной помощи в Омской области.

Уполномоченный вышел с инициативой проведения в I квартале 2023 года обстоятельного практико-ориентированного обсуждения проблем организации комплексной реабилитации и абилитации подопечных детей на межведомственной и междисциплинарной основе на базе учреждений – исполнителей индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалидов (далее – ИПРА) и заключений психолого-медико-педагогических комиссий (далее – ПМПК).

Отдельные рекомендации Уполномоченного в 2022 году услышаны и учтены.

Медицинская реабилитация детей-инвалидов, согласно информации бюджетного учреждения здравоохранения Омской области «Большеуковская центральная районная больница», организована и реализуется в соответствии с рекомендациями ИПРА по каждому ребенку-инвалиду индивидуально.

По заключениям ПМПК десяти воспитанникам Большеуковского дома детства предоставлены услуги дефектолога, три воспитанника устроены в семьи для дальнейшего проживания, из них один ребенок передан в кровную семью, в территориальный орган опеки и попечительства направлено ходатайство о подборе замещающих семей, готовых оформить временную опеку над ребенком на период осенних и зимних каникул.

Устранены нарушения в части защиты имущественных прав некоторых воспитанников дома детства: документы по взысканию алиментов в пользу подопечных, сведения о сохранности жилого помещения оформлены надлежащим образом, и прочее.

Представляется чрезвычайно важным в интернатных учреждениях Омской области придать большую динамику характеру совершенствования условий для социализации несовершеннолетних подопечных с особенностями развития, в том числе с помощью базы данных детей с OB3, инвалидностью.

## ПРАВО НА ОБРАЗОВАНИЕ С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ ДОСТУПНОСТИ И ОТКРЫТОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Аспекты изложения раздела настоящего доклада Уполномоченного о защите прав на образование представлены в ином аспекте по сравнению с предыдущими докладами.

Обращения граждан по вопросам образования, поступившие в 2022 году на имя Уполномоченного, можно очертить рамками ситуаций, нарушающих правоотношения в сфере образования, частного порядка: некорректное, по мнению родителя, отношение учителя к обучающемуся во время урока; перевод обучающихся в 1 смену; отказ в зачислении сына в общеобразовательную школу по месту жительства в связи с отсутствием места в классе; перевод ребенка в другую возрастную группу детского сада и другие.

По двум случаям необоснованного отказа в зачислении ребенка в общеобразовательное учреждение попытки нарушения права на образование с помощью Уполномоченного пресечены. Остальные ситуации разрешены с помощью урегулирования конфликта путем переговоров либо поиском других вариантов решения возникшей проблемы. Свои выводы и рекомендации по наилучшему урегулированию правоотношений в сфере образования Уполномоченный высказал на полях своего доклада за 2021 год.

Фокус общественного внимания сместился в сторону обеспечения доступности дошкольного образования. Посещение занятий в детском саду, в студиях раннего развития расценивается в семьях как социальная норма для успешного старта. Дошкольное воспитание и обучение детей призваны обеспечить раннюю социализацию, освоение навыков и умений будущего, развитие творческих способностей детей, способность строить отношения со взрослыми и ровесниками.



Каждый год Уполномоченный вынужден обращать внимание публичной власти на реализацию доступности дошкольного образования с учетом места проживания ребенка.

По информации государственной информационной системы Омской области «Региональная информационная система доступности дошкольного образования» (далее – ГИС ДДО), доступность дошкольного образования для детей в возрасте от 1,5 до 3 лет – 99,77 %.

Доступность дошкольного образования для детей в возрасте от 3 до 7 лет – 100%.



Министерством образования Омской области принимаются меры по обеспечению 100 % доступности дошкольного образования для детей от 1,5 до 3 лет, сохранения 100% доступности дошкольного образования для детей от 3 до 7 лет.

На территории Омской области в рамках национального проекта «Демография» в 2022 году созданы 1160 мест дошкольного образования посредством ввода в эксплуатацию 5 зданий детских садов:

- здание детского сада по адресу: пос. Биофабрика, город Омск (310 мест, в том числе от 1,5 до 3 лет 100 мест);
- здание детского сада по адресу: ул. С. Тюленина, город Омск (140 мест, в том числе от 1,5 до 3 лет – 40 мест);
- здание детского сада по адресу: мкр. «Большие поля», город Омск (140 мест, в том числе от 1,5 до 3 лет 21 место);

- здание детского сада по адресу: мкр. Прибрежный, город Омск (260 мест, в том числе от 1,5 до 3 лет 60 мест).
- в рамках реализации муниципальной программы (средства областного бюджета) введен детский сад в г. Омске, пос. Рябиновка (310 мест).

Но сама по себе статистика без привязки с уровнем удовлетворенности потребностей в местах дошкольных учреждений на отдельных территориях города Омска не может служить положительной оценкой реального положения дел в данной части системы образования.

Чувствительной социальной проблемой является ситуация с обеспеченностью путевками в детский сад и местами для первоклассников в микрорайонах пос. Амурского, Старого Кировска, новых строящихся и заселенных микрорайонов в центре города, его левобережной части.

В 2022 году хотя и отмечается снижение общего количества обращений граждан с жалобами к Уполномоченному по поводу несогласия с отказом в выдаче путевки в детский сад, зачислении в первый класс по месту жительства, проблема с доступностью образования далека от своего полного разрешения, следовательно, социальное напряжение, спровоцированное негативными тенденциями в этой сфере, сохраняется.

Всего по вопросам дошкольного образования и зачисления первоклассников в школу рассмотрено 13 устных и письменных обращений, из них только в одном случае жалоба заявителя была удовлетворена, ребенок устроен в близлежащее общеобразовательное учреждение.

Одни родители, обратившиеся за помощью к Уполномоченному, жалуются на невозможность устроить ребенка в близлежащий детский сад, другие заявители сетуют на перегруженность групп детьми и нехваткой детских кроватей. Аналогичная ситуация с местами в 1-х классах.

Имеются некоторые основания полагать, что погоня за обеспечением 100-процентной доступности дошкольного и начального образования в короткие сроки, одновременно сопряжено с рисками снижения качества образования, увеличения наполняемости групп (классов) сверх нормы, снижения комфортных и безопасных условий образовательного пространства. В этом смысле, скорее всего, и лежит основа в неудовлетворенности родителей в полноценном результате разрешения проблемы доступности и качества образования, так как показывают и говорят по телевизору.

## ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАНИЯ С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ СПРАВЕДЛИВОСТИ И МАТЕРИАЛЬНЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ РОДИТЕЛЕЙ

Доступность дошкольного образования в обществе сегодня рассматривается и с точки зрения возможностей создания благоприятных условий для выравнивания стартовых возможностей детей из разных социальных слоев и групп населения.

Нельзя обойти вниманием ситуацию, с которой столкнулись некоторые жители региона в той части,

которая связана с призывом на военную службу граждан по мобилизации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации» (далее – Указ Президента РФ № 647, мобилизованные) и предоставлением в этой связи мер социальной поддержки членов семьи, в частности, по освобождению от платы, взымаемой за уход и присмотр за ребенком в муниципальных организациях, осуществляющих образовательную деятельность в системе дошкольного образования.

Разделение детей одной семьи мобилизованного на родных и неродных при предоставлении указанной меры социальной поддержки вызвало вполне объяснимое возмущение у мобилизованных военнослужащих и их супругов. Тем более, что правовые условия одной и той же меры социальной поддержки на разных территориях одного региона оказались разными.

Уполномоченный с пониманием относится к мнению пострадавших по этому поводу граждан о социальной несправедливости в указанной части, поэтому уместным выглядит решение описать в данном докладе одну из типичных ситуаций, по поводу которой телефонные звонки к Уполномоченному, как и письменные обращения, не прекращались длительное время.

Жительница города Калачинска обратилась письменно к Уполномоченному и выразила свое несогласие с отказом в освобождении семьи мобилизованного от платы, взимаемой за уход и присмотр ребенка в детском саду.

Подпунктом 3 пункта 1 Указа Губернатора Омской области от 14 октября 2022 года № 176 «О дополнительных мерах поддержки членов семей граждан, призванных на военную службу по мобилизации» (далее — Указ Губернатора Омской области № 176) установлена дополнительная социальная поддержка — освобождение от платы, взимаемой за уход и присмотр за ребенком в муниципальных организациях, осуществляющих образовательную деятельность по реализации образовательных программ дошкольного образования (далее — МСП по освобождению от платы за детский сад).

Решением Совета Калачинского муниципального района Омской области от 28 октября 2022 года № 61-рс «О дополнительных мерах поддержки членов семей граждан, призванных на военную службу по мобилизации» МСП по освобождению от платы за детский сад предоставляется в том случае, если мобилизованный гражданин является ребенку родным отцом (усыновителем либо опекуном). Данное решение депутатов является основанием для отказа заявителям Калачинского района в предоставлении льготы в иных случаях.

Правовое указание на обязательность прямого родства между мобилизованным и его ребенком разделило детей, проживающих в одной семье, на получателей и неполучателей социальных гарантий, тогда как в соответствии с пунктом 2 Указа Президента РФ № 647 мобилизованные граждане имеют статус

военнослужащих, проходящих военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту, на лиц, находящихся на иждивении военнослужащего, распространяются социальные гарантии, компенсации, которые предусмотрены федеральным законодательством.

Справедливости ради необходимо заметить, что в муниципальных образованиях Омской области поразному подошли к определению круга лиц, имеющих право на меру социальной поддержки, определенную подпунктом 3 пункта 1 Указа Губернатора Омской области № 176.

Так, кроме Калачинского района в ряде муниципальных образований Омской области, таких как Москаленский, Муромцевский, Нововаршавский, Саргатский, Седельниковский, Тюкалинский и Черлакский районы МСП по освобождению от платы за детский сад установлена только в отношении ребенка мобилизованного. Другие районы региона продемонстрировали иной подход к всесторонней поддержке мобилизованных военнослужащих, более оправданный и предпочтительный с точки зрения социальной справедливости. Там родных и неродных детей мобилизованного приравняли в статусе льготополучателей.

В судебном порядке спор не разрешался. Реакция и последствия неопределенности состава семьи граждан, направленных для участия в специальной военной операции, которая имеет место быть в Указе Губернатора Омской области № 176 вызвала дополнительную социальную напряженность.

Уполномоченный считает целесообразным выровнять правовую позицию законодателя в сторону интересов всех детей семьи в то время, когда глава семьи выполняет свой воинский долг перед Отечеством.

ГАРАНТИИ НА СВОБОДУ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ В ОБЩЕМ КОНТЕКСТЕ И НА РЕАЛИЗАЦИЮ ПРИНЦИПА ОТКРЫТОСТИ ОБРАЗОВАНИЯ В ЧАСТНОСТИ

На страницах данного подраздела имеются основания для разговора именно об этом. Почему это важно?

Образование нашей стране всегда рассматривалось как открытая социальная система и связано со становлением информационного общества. По мнению экспертов, и это мнение Уполномоченный разделяет, основным показателем открытой модели образования является новый социальных отношений, предполагающий взаимопомощь, взаимокоординацию, сотрудничество и сотворчество. Поэтому открытость выступает как ключевая характеристика образовательного процесса, потому что подразумевает ориентацию на субъектность обучающегося в нем и, следовательно, на демократизацию принципов системы образования.

Судя по тем ситуациям, которые имеют место быть и с которыми столкнулась Уполномоченный в своей правозащитной практике, представляется важным подробнее остановится на них, чтобы продвигать



корректировки общих представлений и текущих процессов в действующей системе образования региона.

По большому счету, в вышеуказанном подразделе «Создание образовательных и реабилитационных условий для обучающихся с инвалидностью ограниченными возможностями здоровья» настоящего доклада Уполномоченного как раз и шла речь о состоянии реализации принципа открытости для обучающихся, нуждающихся в специальных условиях образования, на уровне региональной образовательной системы (первый **уровень** открытости).

В данном подразделе приводятся примеры продвижения Уполномоченным принципов открытости образования на уровнях образовательного учреждения и образовательного процесса (принято считать вторым и третьим уровнями открытости образования).

Правовая основа свободу механизма на получения информации в сфере образования законодательно закреплена статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-Ф3 образовании в Российской Федерации». Закон требует от образовательных организаций формировать открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию об обеспечивать деятельности, И доступ к таким ресурсам посредством размещения их информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет.

На протяжении двух лет Уполномоченный обращает внимание на случаи несоблюдения Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационнотелекоммуникационной сети Интернет и формату представления информации, утвержденных приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14 августа 2020 года № 831. В основном замечания касаются наполняемости разделов (подразделов) официальных сайтов и (или) полноты и актуальности размещенных в них сведений.

В поле зрения Уполномоченного ранее попадали такие учреждения профессионального образования, как бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Сибирский профес-

сиональный колледж» (филиал в р.п. Черлак), бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Омский техникум мясной и молочной промышленности», бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Медицинский колледж» и другие.

По мнению Уполномоченного, наличие выявленных недочетов в совокупности может привести к ущемлению таких, например, академических прав обучающихся, как: право выбора образования с учетом специальных условий для обучения; участие в управлении образовательной организацией в порядке, установленном ее уставом и др. Поэтому ограничение доступа к информации напрямую связано с нарушением прав участников образовательных отношений.

- В 2022 году после вмешательства Уполномоченного недостающие сведения, относящиеся к образовательному процессу, на полях официальных сайтов нескольких других образовательных учреждений откорректированы либо дополнены существенным образом. Так, например:
- на сайте бюджетного профессионального образовательного учреждения Омской области «Павлоградский техникум сельскохозяйственных и перерабатывающих технологий» актуализирована информация о формировании платы за проживание в общежитии, о режиме занятий обучающихся и формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, информация в подразделе «Доступная среда»;
- на сайте бюджетного профессионального образовательного учреждения Омской области «Седельниковский агропромышленный техникум» изменена информация о кадровом составе учреждения;
- на сайте бюджетного общеобразовательного учреждения города Омска «Средняя общеобразовательная школа № 30» размещена достоверная информация о наборе детей в первые и десятые классы на 2022/2023 учебный год.

Пока обстоятельства складываются таким образом, что на официальных сайтах образовательных организаций зачастую можно столкнуться с неактуальной информацией либо с отсутствием таковой при установлении ее обязательности. В данной ситуации о прозрачности и открытости образования говорить не приходится.

Учредителям образовательных организаций требуется уделять этому постоянное внимание. Правозащитная практика Уполномоченного позволяет сделать такое утверждение.

Как подчеркнул министр просвещения Российской Федерации Сергей Кравцов в интервью авторской программе «Поздняков» на телеканале НТВ, все решения, касающиеся сферы образования, должны обсуждаться с родительским и учительским сообществами и методически прорабатываться.

Такую задачу можно решить, в том числе, посредством открытых информационных ресурсов.

# РЕАЛИЗАЦИЯ ГАРАНТИЙ ДОСТУПНОГО И КАЧЕСТВЕННОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Сегодня профессиональное образование является целенаправленным способом социализации человека. Именно оно является элементом профессиональной реабилитации людей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, дает возможность эффективно участвовать в жизни общества.

Программы среднего профессионального образования в Омской области реализуют 60 государственных и негосударственных образовательных организаций и их филиалы, из них 18 профессиональных образовательных организаций располагаются в 26 муниципальных районах Омской области.

Численность обучающихся по программам среднего профессионального образования (далее – СПО) в Омской области всех образовательных организаций региона составляет около 58,7 тыс. человек, более 9,2 тыс. чел. (15,8 %) обучаются в условиях сельской местности.



По программам среднего профессионального образования

обучаются 743 студента с OB3 и инвалидностью, по программам профессионального обучения – 846 слушателей с OB3 и инвалидностью.

Развитие системы инклюзивного профессионального образования инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется посредством функционирования ресурсного учебно-методического центра Омской области (далее – РУМЦ), созданного на базе бюджетного профессионального образовательного учреждения Омской области «Омский колледж профессиональных технологий».

В 2022 году прошли курсы повышения квалификации педагогических кадров по вопросам организации обучения лиц с инвалидностью и ОВЗ более 400 специалистов организаций профессионального образования, из них 18 человек – мастера производственного обучения.

Оказано более 155 консультаций, проведено 21 мероприятие различной направленности, в которых приняли участие 3024 человека, из них 2800 – обучающихся с ОВЗ и инвалидностью, 185 педагогов, 152 родителя.

Вместе с тем, по наблюдениям Уполномоченного, на практике инклюзивное образование в системе СПО в части ее междисциплинарности, реабилитационнообразовательной специфики реализуется с большим трудом. Личные посещения и многочисленные встречи с обучающимися и педагогами колледжей и техникумов приводят к этому заключению.



В 2022 году Уполномоченный посетила три образовательные организации СПО, подведомственные Министерству образования Омской области. В ее поле зрения в обязательном порядке входили вопросы комфортности образовательной среды и организации специальных условий получения профессионального образования обучающимися со статусом «ребенок-инвалид» и лица с ОВЗ.

Пο итогам посещения бюджетного профессионального образовательного учреждения Омской области «Павлоградский техникум сельскохозяйственных перерабатывающих И технологий» (далее – Павлоградский техникум) Уполномоченного сложилось мнение 0 необходимости углубленного изучения деятельности учредителем Павлоградского техникума исполнению законодательства об образовании, созданию дополнительных условий для повышения профессиональной квалификации (непрерывного образования) профильных специалистов вопросам организации и обеспечения инклюзивного образования.

По итогам визита для обеспечения качественного психолого-педагогического сопровождения обучающихся администрацией Павлоградского техникума решен вопрос по закрытию вакантной должности «педагог-психолог», предусмотрено прохождение BHOBb принятым сотрудником курсов повышения квалификации по программе «Организация инклюзивного образования в условиях профессиональной образовательной организации». Информация на официальном сайте учреждения в подразделе «Доступная среда» структурирована в установленном порядке.

По результатам рассмотрения информации, направленной Уполномоченным, Министерством образования Омской области Павлоградскому техникуму объявлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований.

В ходе рабочей поездки в Седельниковский и Тарский муниципальные районы, состоявшейся 23, 24 ноября 2022 года, удалось ознакомиться с положением дел в бюджетном профессиональном образовательном учреждении Омской области «Седельниковский агропромышленный техникум» (далее – Седельниковский техникум) и изменениями, произошедшими после первого визита в 2019 году, в бюджетном профессиональном образовательном учреждении Омской области «Тарский индустриально-



педагогический колледж» (далее – Тарский колледж).
После посещения учреждений омбудсмен со своими мнениями и наблюдениями поделился с Министерством образования Омской области. В ответ учредитель внес свои управленческие коррективы, и некоторые замечания по пересмотру подходов в социально-психолого-педагогическом сопровождении образовательного процесса в Седельниковском техникуме учтены.

В должностную инструкцию социального педагога внесены дополнения в соответствии с профессиональным стандартом по соответствующей группе должностей. Информация о кадровом составе техникума, размещенная на официальном сайте в информационно-коммуникационной сети Интернет, откорректирована. Специалисты социальнопсихологической службы техникума прошли курсы повышения квалификации по теме «Организация доступной среды для инвалидов и лиц с ОВЗ в условиях профессиональной образовательной организации» на базе РУМЦ. Центром инклюзивного образования в Омской области в 2023 году предусмотрено наставничество специалистов социально-психологической поддержки техникума в процессе сопровождения обучающихся, нуждающихся в особой заботе государства.



Впервые с условиями получения профессионального образования в Тарском индустриально-педагогическом колледже удалось ознакомиться в 2019 году. Тогда руководство образовательного учреждения заверило омского омбудсмена в том, что образовательные возможности колледжа и бытовые условия в общежитии будут улучшены.

Колледж выиграл несколько грантов и вложил значительные средства в оборудование 4 мастерских, одна из которых (мастерская технологии кулинарного и кондитерского производства) признана лучшей и сертифицирована для проведения демонстрационного экзамена среди выпускников профессиональных образовательных учреждений северных районов Омской области.

Почти за 3 года в студенческом общежитии заменена электропроводка на 4-5-м этажах, обеспечено горячее водоснабжение, вставлены пластиковые окна в коридорах и кухонных помещениях, на кухнях установлены электроплиты, частично заменена мебель. Для девушек приобретены новые кровати и матрасы, сантехника. К новому учебному году сделан косметический ремонт.

До конца 2022 года дополнительно приобретены 17 окон ПВХ для установки в жилых комнатах общежития, произведена замена сантехники, заменены комплекты мягкого инвентаря (матрасы, подушки, одеяла, покрывала, постельное белье) у проживающих из числа детей-сирот.

Справедливости ради необходимо отметить, что за последние пять лет материально-техническая база учреждений СПО существенно обновлена. Более 30% учебных мастерских были переоборудованы и отремонтированы:

- 31 мастерская на базе 7 образовательных организаций по направлениям «Обслуживание транспорта и логистика», «Информационно-коммуникационные технологии», «Сельское хозяйство», «Искусство, дизайн и сфера услуг», «Строительство», «Промышленные и инженерные технологии»;
- 90 центров проведения демонстрационного экзамена и 17 тренировочных площадок.

На обновление учебно-лабораторного, учебнопроизводственного оборудования, программного и методического обеспечения потрачено более 434,5 млн руб., в том числе из федерального бюджета — 216,1 млн руб. и более 20 млн руб. собственных средств образовательных организаций, полученных в том числе от учебно-производственной деятельности.



Созданная инфраструктура обеспечивает возможность проведения промежуточной и государственной итоговой аттестации (далее – ГИА) в формате демонстрационного экзамена (далее – ДЭ), который в настоящее время является одним из механизмов оценки качества подготовки кадров.

В 2022 году ГИА в формате ДЭ прошли 4932 человека, из них 2103 обучающихся показали результаты, соответствующие национальным и/или международным стандартам.

Компенсировать, хотя бы частично, ограничения жизнедеятельности инвалида и лиц с OB3 призвана

реабилитационно-образовательная среда, приспособленная K специальным образовательным потребностям людей с особенностями развития в ходе получения профессии. Чаще всего в данном контексте подразумевают беспрепятственную среду обучения, общения и жизнедеятельности, информационную открытость образовательного процесса, психологопедагогическое и медико-социальное сопровождение, благоприятную, доброжелательную, психологически комфортную атмосферу В образовательном учреждении.

Именно на эти аспекты положения дел обращает внимание Уполномоченный, посещая образовательные организации СПО.

В настоящем докладе приходится еще раз констатировать, как показывает практика, нужны последовательные действия для формирования нацеленности работы специалистов службы сопровождения и всего педагогического корпуса образовательного учреждения, культуры помощи и поддержки обучающегося с особенностями развития в образовательном процессе.

В данном случае под культурой подразумевается целостная, системно организованная деятельность, в процессе которой создаются социальнопсихологические и педагогические условия для успешного развития каждого обучающегося.

Пока сфера ответственности комплексного сопровождения как системной деятельности по созданию условий, обеспечивающих доступность качественного образования и социальнопрофессиональной интеграции обучающихся с ОВЗ, недостаточно имеет практико-ориентированных разработок и методических материалов, таких, например, как:

- вариантов решений психолого-медикопедагогического консилиума образовательного учреждения с учетом специфики ограничений в обучении и развитии;
- наборов специальных педагогических подходов и методов обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ, инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.
- моделей комплексного психолого-педагогического и медико-социального сопровождения в контексте образовательного процесса;
- моделей психолого-педагогического и медико-социального сопровождения мобильными бригадами специалистов, на междисциплинарной основе, а также в условиях пониженного кадрового потенциала;
- мониторингов эффективности реализации ИПРА инвалида, заключения ПМПК обучающегося с ОВЗ.

Уполномоченный придерживается той точки зрения, которая ориентирует систему профессиональной помощи и поддержки обучающихся, испытывающих затруднения в обучении, на командные методы работы педагогических работников и специалистов помогающих профессий – педагога-психолога, социального педагога, специальных педагогов (дефектологи), врачей, тьюторов, специалистов по социальной реабилитации и других.

Несмотря на положительную динамику общих процессов, комплексной системы межведомственной работы учреждений-исполнителей ИПРА инвалида, ребенка-инвалида в ходе своих рабочих визитов в образовательные организации, комплексные центры социального обслуживания населения, организации для детей-сирот Уполномоченный еще не встречала.

Остается надеяться, что рекомендации, изложенные в данном разделе доклада, не останутся без внимания и сыграют определенную роль в придании ускорения межведомственным процессам управления доступностью и качеством образования граждан, в том числе имеющих ограничения жизнедеятельности. Нужны управленческие решения, влияющие на действенные способы устранения имеющихся проблем.

## 2.7. ТРУДОВЫЕ ПРАВА

Труд – это осознанная, энергозатратная, общепризнанная, целесообразная деятельность человека, направленная на создание с помощью орудий производства материальных и духовных ценностей, видоизменение и приспособление элементов природной среды для удовлетворения собственных нужд. Труд сыграл решающую роль в формировании и развитии человека и является основой его жизнедеятельности.

В Конституции Российской Федерации закреплены основные социальные права в сфере труда – право на труд, на справедливую оплату труда, на охрану труда, на отдых и т.д. – и установлены обязательства государства по защите указанных социальных прав граждан. Действующее трудовое законодательство, и в первую очередь Трудовой кодекс Российской Федерации (далее – ТК РФ), достаточно подробно и четко регламентирует трудовые права и обязанности работника, работодателя, реализацию трудовых прав работника по заключению трудового договора, его изменению и прекращению, по рабочему времени, времени отдыха, охране труда, дисциплине труда и т.д. Трудовой кодекс Российской Федерации устанавливает и способы защиты трудовых прав.

Анализ обращений граждан, поступающих к Уполномоченному Омской области по правам

человека, а также информации, полученной в ходе взаимодействия с прокуратурой Омской области, Государственной инспекцией труда в Омской области, Министерством труда и социального развития Омской области, показывает, что право граждан на труд в нашем регионе реализуется не в полной мере, по-прежнему имеют место факты нарушений норм трудового законодательства.

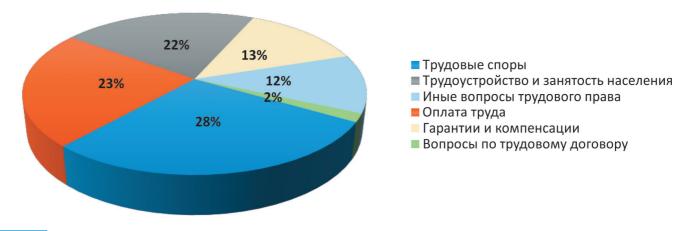
Так, по данным прокуратуры Омской области, за 2022 год выявлено 8995 нарушений трудового законодательства (из них по городу Омску – 291, по районам Омской области – 6704), в связи с чем принесено 1349 протестов (из них по городу Омску – 287, по районам Омской области – 1062), внесено 1801 представление (из них по городу Омску – 489, по районам Омской области – 1312). По результатам рассмотрения актов прокурорского реагирования к дисциплинарной ответственности привлечены 1416 лиц, в административном порядке наказаны 263 правонарушителя, объявлено 170 предостережений, по материалам прокурорских проверок возбуждено 21 уголовное дело.

По информации Государственной инспекции труда в Омской области (далее – Гострудинспекция Омской области), в 2022 году государственными инспекторами труда проведено 225 (надзорных) мероприятий по вопросам соблюдения трудового законодательства. В отчетном периоде госинспекторами труда в установленном порядке было оштрафовано: 1340 должностных лиц, 184 – юридических лица, 17 – лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица. Общая сумма наложенных инспекторами штрафов составила 12 014,3 тыс. руб.

К Уполномоченному в 2022 году поступило 60 обращений, связанных с нарушением трудовых прав:

- 17 обращений касались трудовых споров (28% от общего количества обращений по вопросам нарушения трудовых прав);
  - 14 оплаты труда (23%);
- 13 обращений по вопросам трудоустройства и занятости (22% от общего количества обращений по вопросам трудовых прав);
  - 8 гарантий и компенсаций (13%);
  - 7 иных вопросов трудового права (12);
  - 1 разногласия по трудовому договору (2%).

## ОБРАЩЕНИЯ, СВЯЗАННЫЕ С НАРУШЕНИЕМ ТРУДОВЫХ ПРАВ, ПОСТУПИВШИЕ В 2022 ГОДУ



#### ОПЛАТА ТРУДА

Согласно трудовому законодательству, заработная плата – это денежное вознаграждение, получаемое работниками в обмен на их труд. Уровень заработной платы определяется исходя из сложности, количества и качества работы, а также квалификации работника и условий труда.

На размер доходов граждан влияет ряд факторов, но основными являются значение минимального размера оплаты труда (далее – MPOT) и прожиточный минимум (далее – ПМ). Эти показатели напрямую влияют на величину зарплат, пенсий и ряда социальных выплат. Размер MPOT и ПМ обновляется ежегодно, чтобы компенсировать негативное влияние инфляции, что в свою очередь влияет на суммы льгот и пособий.

В соответствии со статьей 133 ТК РФ минимальный размер оплаты труда устанавливается одновременно на всей территории Российской Федерации федеральным законом.

В 2022 году МРОТ увеличивался два раза: с 1 января и с 1 июня. И если в начале 2022 года решение о повышении размера МРОТ принималось с учетом ограничений, связанных с пандемией, то к концу первой половины года учитывалось влияние жестких санкционных мер на благополучие граждан. Это значит, что увеличение МРОТ в первую очередь способствует росту оплаты труда низкооплачиваемых категорий работников.

По данным Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Омской области (далее – Омскстат), в октябре 2022 года средняя зарплата в регионе составила 47 568,3 руб. Это на 17% больше, чем в октябре 2021 года (40 330 руб.), и на 4,5% больше сентябрьской заработной платы (45 363,4 руб.). Отметим, самой высокой зарплатой в Омской области статистиками называлась июньская – 48 428,5 руб.

По данным Омскстата, с января по октябрь 2022 года омичи в среднем получали 44 625,1 руб. При подсчете за основу берутся фонд оплаты труда и среднесписочная численность работников организаций Омской области.

Как сообщает сервис по поиску работы «Зарплата.ру», по итогам 2022 года медианная зарплата в Омской области составила 50 тыс. руб. Отмечается, что в связи с ростом вакантных мест работодатели были вынуждены повышать оплату труда.

Как оказалось, больше всего повысилась заработная плата электромонтажников (на 27% – до 50 тыс. руб.), а также геодезистов (на 20% – до 75 тыс. руб.). Кроме того, на 17% больше стали платить учителям (до 30 тыс. руб.).

По данным Федеральной службы государственной статистики по состоянию на 27 декабря 2022 года Омская область заняла лишь 8 место по Сибирскому федеральному округу по уровню заработной платы.

23 июня 2022 года под председательством заместителя Генерального прокурора Российской Федерации Дмитрия Демешина состоялось межведомственное совещание о состоянии законности в сфере обеспечения трудовых прав граждан и занятости

Сибирский федеральный округ	
Красноярский край	68 335
Иркутская область	61 473
Кемеровская область	55 539
Томская область	54 159
Республика Хакасия	52 087
Новосибирская область	51 832
Республика Тыва	48 492
Омская область	45 363
Республика Алтай	42 685
Алтайский край	38 979
0	

населения на территории Сибирского федерального округа.

В его работе приняли участие руководитель Федеральной службы по труду и занятости Михаил Иванков, прокуроры регионов, входящих в состав Сибирского федерального округа, руководители органов власти и управления субъектов Российской Федерации, уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации, представители профсоюзных организаций.

Дмитрий Демешин и Михаил Иванков в своих выступлениях отметили, что вопрос своевременности выплаты населению заработной платы – один из самых важных и должен неизменно находиться в зоне пристального внимания прокуроров, государственных инспекторов по труду, органов власти, правоохранительных органов, контрольнонадзорных органов.

Участниками совещания отмечено, что оперативное реагирование всех ведомств, эффективная деятельность межведомственных рабочих групп позволили добиться погашения в округе задолженности по зарплате за пять месяцев 2022 года в размере свыше 543 млн руб., однако общий долг остается значительным и составляет свыше 882 млн руб. перед более чем 12 тыс. работниками.

По данным прокуратуры Омской области, общий размер задолженности по заработной плате на территории региона за 2022 год составляет 51,9 млн руб. на 24 предприятиях (на аналогичный период 2021 года задолженность составляла 93,8 млн руб. на 27 предприятиях).

В 2022 году при осуществлении надзора в сфере оплаты труда органами прокуратуры выявлены более 3,4 тыс. нарушений, в связи с чем внесены свыше 2,8 актов реагирования, к различным видам ответственности привлечены 505 лиц, по материалам прокурорских проверок возбуждены 16 уголовных дел.

По данным Главного управления Федеральной службы судебных приставов по Омской области (далее – ГУФССП России по Омской области), по состоянию на 2022 год количество оконченных исполнительных производств о взыскании задолженности по оплате труда составляет 2713 на сумму 117 502 тыс. руб., из них 2631 исполнительное производство на сумму 107 026 тыс. руб. окончено фактическим исполнением требований, содержащихся на исполнительных документах,

21 исполнительное производство на сумму 963 тыс. руб. окончено в связи с признанием должников банкротами и направлением исполнительных документов арбитражным управляющим.

Сумма взысканной задолженности по заработной плате с учетом частичного взыскания по исполнительным производствам, находящимся на исполнении, составила 113 368 тыс. руб. В сравнении с 2021 годом остаток исполнительных производств составлял 2221 исполнительное производство на сумму 117 126 тыс. руб.

В структуре остатка находятся исполнительные производства, по которым:

- в отношении должников введены процедуры банкротства 103 исполнительных производства на сумму 9470 тыс. руб.;
- имущество арестовано и находится на реализации (оценке) 3 исполнительных производства на сумму 462 тыс. руб.;
- имущество арестовано, но по результатам торгов не реализовано и возвращено должнику 60 производств на 493 тыс. руб.;
- сумма долга взыскана в полном объеме в январе 2023 года 47 производств на 2558 тыс. руб.;
- денежные средства поступают со счетов должников 10 производств на 817 тыс. руб.;
- производятся удержания из доходов должников 3 производства на 227 тыс. руб.;
- судебными приставами-исполнителями применяется комплекс мер, направленный на исполнение судебных решений 110 производство на 4497 тыс. руб. (из них 45 производств на 2665 тыс. руб. находятся на исполнении менее месяца).

По вопросам оказания содействия по взысканию задолженности по заработной плате граждане используют весь спектр предоставленных законодательством способов, в том числе обращаются с этими проблемами и к Уполномоченному. По каждому такому обращению направляется запрос в Гострудинспекцию Омской области с просьбой провести проверку по фактам, содержащимся в обращениях.

При работе с обращениями данной категории возникают определенные трудности, связанные с установлением на основании постановления Правительства Российской Федерации от 10 марта 2022 года № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» запрета на проведение в 2022 году контрольных (надзорных) мероприятий и проверок при осуществлении государственного контроля (надзора), муниципального контроля.

Внеплановые проверки (мероприятия) в 2022 году проводятся только по определенному перечню оснований. Например, по согласованию с органами прокуратуры при непосредственной угрозе причинения вреда жизни и тяжкого вреда здоровью граждан, по фактам причинения вреда жизни и тяжкого вреда здоровью граждан.

По обращениям по вопросам взыскания заработной платы чаще всего отсутствуют основания для проведения внеплановых мероприятий.

По данным Федеральной службы по труду и занятости, количество контрольно-надзорных мероприятий в 2022 году сократилось в 4 раза по сравнению с 2021 годом.

Руководитель Федеральной службы по труду и занятости Михаил Иванков отметил, что «в условиях, когда необходимо избавить бизнес от излишней административной нагрузки и одновременно защищать права работников, вместо большинства надзорных мероприятий инспекторы труда активно используют различные профилактические мероприятия».

Так, например, по обращениям граждан Т., К. Гострудинспекцией Омской области работодателям направлены предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований законодательства, а также проведены профилактические визиты инспекторов к работодателям.

В ходе визитов работодателям (без применения штрафов и составления протоколов) даются разъяснения по вопросам соблюдения трудового законодательства, рекомендации по улучшению ситуации в трудовой сфере, обозначаются риски возможных нарушений. Помимо профилактических визитов инспекторы труда активно используют и другие профилактические меры, в числе которых выдача предостережений и консультации.

В 2022 году к Уполномоченному поступили коллективные обращения граждан – работников образовательных организаций. И если в одном случае доводы заявителей об имеющихся нарушениях нашли свое подтверждение (причем учредителем по результатам проверки информация направлена в Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по городу Омску), то в другом случае в действиях администрации учреждения нарушений не выявлено.

#### ТРУДОУСТРОЙСТВО И ЗАНЯТОСТЬ

Трудоустройство – это средство обеспечения занятости населения.

Занятость в широком смысле – это деятельность граждан, связанная с удовлетворением их личных и общественных потребностей, не противоречащая законодательству и приносящая, как правило, им заработок, трудовой доход (статья 1 Закона Российской Федерации от 19 апреля 1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации» (далее – Закон о занятости)). В узком смысле это трудовая деятельность по найму или иным основаниям, которая приносит регулярный заработок или доход.

Конституция Российской Федерации гарантирует каждому право свободно распоряжаться своими способностями к труду, выбирать род деятельности и профессию (статья 37 Конституции Российской Федерации), т.е. свободно по своему волеизъявлению выбирать тот или иной вид занятости. Принуждение к труду в какой-либо форме не допускается, за исключением случаев, предусмотренных законом. Принудительный труд запрещен (статья 37 Конституции

РФ, статья 4 ТК РФ). Незанятость граждан не может служить основанием привлечения их к юридической ответственности (статья 1 Закона о занятости).

На сегодняшний день граждане для поиска подходящей работы все чаще обращаются в центры занятости. Главным направлением деятельности центров занятости является социальная защита населения через содействие в трудоустройстве и активизация граждан на рынке труда.

По предоставленным данным, в 2022 году за содействием в поиске подходящей работы в центры занятости обратились 52 603 чел., из них 25 832 чел. признаны безработными. За отчетный период при содействии центров занятости нашли работу (доходное занятие) 40 334 чел., в том числе 18 852 безработных гражданина.

Уровень трудоустройства ищущих работу граждан составил по итогам 2022 года 56,1%, что на 12,2% выше значения показателя по итогам аналогичного периода 2021 года (43,9%), при этом уровень трудоустройства безработных граждан составил 47,5%, что на 17,4% выше значения показателя за январь—декабрь прошлого года (30,1%).

Государственными услугами по временному трудоустройству в течение 2022 года воспользовались 14,5 тыс. чел., в том числе к оплачиваемым общественным работам приступили 6011 чел., в рамках временного трудоустройства безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, трудоустроены 488 человек, в рамках временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное время от учебы трудоустроены 8009 подростков.

В целях развития предпринимательской деятельности 2152 безработных гражданина получили государственную услугу по содействию началу осуществления предпринимательской деятельности. По итогам оказания государственной услуги 700 граждан оформили государственную регистрацию в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя.

За 2022 год 103 гражданина получили государственную услугу по содействию безработным гражданам и членам их семей в переезде и переселении в другую местность для трудоустройства по направлению государственной службы занятости населения (на 6,4% ниже значения показателя за аналогичный период 2021 года – 110 человек).

Государственную услугу по профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию безработных граждан, включая обучение в другой местности, получили 3223 безработных гражданина, государственную услугу по профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования – 63 828 человек, по психологической поддержке – 5532 безработных гражданина, по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда – 4734 человека.

В течение 2022 года в областной банк вакансий поступили заявки на укомплектование 56 463 рабочих мест (на 36,0% меньше по сравнению с аналогичным периодом 2021 года), из них 43 996 вакансий – для замещения рабочих профессий.

По состоянию на 1 января 2023 года:

- 1) емкость областного банка вакансий составила 25 404 вакансии, что на 37,7% меньше значения показателя на соответствующую дату 2022 года (42 134 вакансий);
- 2) коэффициент напряженности на рынке труда составил 0,5 человек из числа незанятых граждан, состоящих на регистрационном учете в центрах занятости, в расчете на одну вакансию, что на 0,1 ниже значения показателя по состоянию на 1 января 2022 года (0,4 незанятого гражданина);
- 3) численность зарегистрированных безработных составила 10 200 чел., что на 26,5% меньше значения данного показателя на 1 января 2022 года (13 870 чел.);
- 4) уровень зарегистрированной безработицы по Омской области составил 1,0% от численности экономически активного населения, что на 0,3% ниже значения показателя на 1 января 2022 года (1,4%).

Также центры занятости оказывают содействие в трудоустройстве участников государственной программы Омской области «Оказание содействия добровольному переселению в Омскую область соотечественников, проживающих за рубежом» (далее – Программа) и членов их семей. В 2022 году в центры занятости в целях поиска подходящей работы обратилось 6 соотечественников (3 участника Программы).

Особое значение в работе по трудоустройству оказывается лицам, освободившимся из мест лишения свободы.

Так, в течение 2022 года в центры занятости обратился 131 гражданин данной категории, из них 110 человек признаны безработными. В течение отчетного периода при содействии центров занятости нашли работу 56 граждан, в том числе 40 безработных граждан.

Еще одним направлением деятельности центров занятости является работа по трудоустройству и переобучению лиц, прибывших из Луганской и Донецкой Народных Республик, Херсонской и Запорожской областей.

В 2022 году в центры занятости в целях поиска подходящей работы обратились 119 граждан трудоспособного возраста: 99 человек трудоустроены, из них 40 трудоустроены самостоятельно, 20 гражданам оказывается содействие в трудоустройстве.

В целях содействия трудоустройству граждан Министерством труда и социального развития Омской области формируется реестр прибывших граждан, а также «паспорт жизненной ситуации», в которых отражены все сведения, необходимые для дальнейшего трудоустройства прибывших.

Со всеми гражданами, прибывшими на территорию Российской Федерации в экстренном массовом порядке с территории Украины, Луганской и Донецкой Народных Республик, специалистами центров занятости проводилась индивидуальная

работа по оказанию содействия в обеспечении их занятости. Прибывших граждан информируют о положении на рынке труда, знакомят с областным банком вакансий, уровнем заработной платы, оказывают помощь в составлении резюме для поиска работы.

#### ОХРАНА ТРУДА

Охрана труда – это система законодательных актов, а также предупредительных и регламентирующих социально-экономических организационных, технических, санитарно-гигиенических и лечебнопрофилактических мероприятий, средств, методов, направленных на обеспечение безопасных условий труда.

Охрана труда является неотъемлемой частью организации труда и производства. Это значит, что вопросы охраны труда должны решаться одновременно с проектированием и организацией любого производственного процесса.

По данным Министерства труда и социального развития Омской области при участии отраслевых органов исполнительной власти и органов местного самоуправления Омской области, Гострудинспекции в Омской области, координационных советов профсоюзов, территориальных объединений работодателей проводятся мероприятия в области охраны труда в различных форматах, в том числе дистанционных.

В 2022 году особое внимание работодателей было акцентировано на исполнении требований Федерального закона от 2 июля 2021 года № 311-ФЗ «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации» и необходимости приведения локальных актов работодателей в соответствии с требованиями указанного Федерального закона.

Министерством труда и социального развития Омской области подготовлены соответствующие изменения в Закон Омской области от 28 декабря 2016 года № 1941-ОЗ «Об охране труда на территории Омской области», разработан порядок организации и проведения мониторинга состояния условий и охраны труда у работодателей, осуществляющих деятельность на территории Омской области (постановление Правительства Омской области от 9 марта 2022 года № 89-п), приказы Минтруда в развитие постановления Правительства Омской области от 9 марта 2022 года № 89-п.

В 2022 году проведено более 600 различных мероприятий по охране труда, в том числе Форум специалистов по охране труда «Безопасность и охрана труда – 2022», круглый стол на тему «Цифровая трансформация охраны труда» в рамках VII Международного ИТ-Форума «Цифровая трансформация. Отечественные ИТ-решения», семинар-совещание по охране труда в ходе проведения XXIII Сибирского промышленно-инновационного форума «ПРОМТЕХЭКСПО – 2022» на тему «Охрана здоровья и безопасность труда на производстве. Новые решения. Решения. Изменения в 2022 году», Дни охраны труда в муниципальных районах Омской

области и административных округах города Омска, отраслевые семинары-совещания по охране труда с руководителями по охране труда организаций сферы здравоохранения, образования, агропромышленного комплекса, строительной, транспортной отрасли, сферы жилищно-коммунального комплекса и дорожного хозяйства, а также круглые столы, семинары и другие мероприятия в области охраны труда.

В целях привлечения внимания, информирования и консультирования работодателей Омской области по вопросу приведения локальных нормативных актов по охране труда в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 июля 2021 года № 311-Ф3 «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации» с 1 по 28 февраля 2022 года в Омской области проводился месячник по охране труда, в рамках которого проведено более 50 мероприятий с участием более 1,4 тыс. чел.

Организованы встречи Клуба специалистов по охране труда, на которых обсуждались основные изменения в законодательстве об охране труда, организация и проведение медицинских осмотров, психиатрического свидетельствования работников, новый подход в обучении по охране труда, особенности расследования несчастных случаев на производстве.

Межведомственное взаимодействие обеспечивалось при рассмотрении вопросов охраны труда и выработке решений в результате работы отраслевых и межведомственных комиссий как на областном, так и на муниципальном уровнях.

ходе работы областной трехсторонней комиссии по урегулированию социально-трудовых отношений были рассмотрены вопросы раздела касающегося охраны регионального труда, Соглашения о социальном партнерстве на 2022 – 2024 годы, исполнения Соглашения о социальном партнерстве на 2019 – 2024 годы, в том числе раздел «Охрана труда и экологическая безопасность», одобрены И предложены K использованию работодателями, осуществляющими деятельность Омской области, территории примерная форма Положения об учете микроповреждений (микротравм) и рекомендации, разработанные в целях снижения уровня производственного травматизма в строительной сфере.

По данным прокуратуры Омской области, в 2022 году выявлены более 1,8 тыс. нарушений в области охраны труда, в связи с чем вынесено более 1,2 тыс. актов прокурорского реагирования, по результатам рассмотрения которых к дисциплинарной ответственности привлечены 650 лиц, по постановлениям в административном порядке наказаны 69 правонарушителей.

В деятельности работодателей выявлялись нарушения, касающиеся невыдачи средств индивидуальной защиты, непроведения специальной оценки условий труда, необеспечения режима труда и отдыха работников, прохождения периодических медицинских осмотров, нарушения при расследовании несчастных случаев на производстве.

Прокуратура Омской области организовала проверки исполнения работодателями требований

охраны труда, в ходе которых дана оценка обеспечению безопасности производства работ и осуществлению контроля за поддержанием нормальных условий труда.

Основанием для проведения надзорных мероприятий послужили участившиеся факты несчастных случаев на производстве в городе Омске.

За 2022 год в указанной сфере выявлены 544 нарушения, внесены 250 актов прокурорского реагирования.

Как показывают проверки прокуратуры, основными причинами несчастных случаев на производстве по-прежнему являются неудовлетворительная организация производства ненадлежащее содержание И недостатки организации рабочих мест, нарушение правил дорожного движения, а также технологического процесса как со стороны работодателей, так и самих работников.

Нормативно-правовыми документами Российской Федерации определены профессии и виды работ, к которым предъявляются дополнительные (повышенные) требования безопасности.

Работы с повышенной опасностью – это работы, до начала выполнения которых необходимо осуществить ряд обязательных организационных и технических мероприятий, обеспечивающих безопасность работников при выполнении этих работ.

Проанализировав ситуацию на рынке труда в 2022 году, представители агентства Superjob составили рейтинг и назвали самую опасную работу в 2022 году – это профессия военнослужащего. Наиболее рискованной ее считает почти половина опрошенных россиян. Менее опасной работой соотечественники назвали труд шахтеров, врачей, пожарных и спасателей, водителей и депутатов.

По данным Гострудинспекции в Омской области в 2022 году закончены расследованием и квалифицированы комиссиями как связанные с производством 61 несчастный случай в т.ч.:

групповых несчастных случаев с тяжелым исходом – 2;

тяжелых несчастных случаев – 48; смертельных несчастных случаев – 11.

Общее количество пострадавших при несчастных случаях с тяжелыми последствиями – 63 работника.

Гострудинспекцией В Омской области регулярно проводится анализ состояния причин производственного травматизма, ведется реестр, содержащий сведения о видах и причинах несчастных случаев, проводятся межведомственные комиссии и семинары-совещания с целью снижения травматизма, профилактические визиты в отношении контролируемых лиц с разъяснением требований законодательства по соблюдению безопасных условий труда.

К Уполномоченному поступают обращения, связанные с нарушением охраны труда.

Так, к омбудсмену обратился гражданин П. по вопросу нарушения его трудовых прав работодателем ООО «СК РусВелдинг».

В своем обращении П. сообщил, что в феврале 2022 года получил травму на производстве, о чем

проинформировал работодателя. Работодатель не предпринял должных мер по регистрации несчастного случая и его расследованию. Работодатель зарегистрирован на территории Ямало-Ненецкого автономного округа (далее – ЯНАО).

В соответствии со статьями 227 – 230 ТК РФ с участием Государственной инспекции труда в ЯНАО было проведено расследование несчастного случая, произошедшего с заявителем. По окончании расследования комиссия классифицировала данный несчастный случай как связанный с производством и подлежащий оформлению актом Н-1 в трехдневный срок.

В настоящее время рассматривается вопрос о привлечении юридического лица ООО «СК РусВелдинг» к административной ответственности по факту сокрытия страхового случая.

По данным Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Омской области за 2022 год, поступило 113 сообщений по фактам несчастных случаев на производстве.

По результатам рассмотрения поступивших сообщений возбуждено 24 уголовных дела по признакам преступлений, предусмотренных статьями 143, 216, 217 Уголовного кодекса Российской Федерации, принято 89 решений об отказе в возбуждении уголовного дела.

В 2022 году окончено производство по 14 уголовным делам указанной категории, из которых 8 уголовных дел направлены в суд для рассмотрения по существу, 6 уголовных дел прекращены по нереабилитирующим основаниям.

Наличие нарушений в области охраны труда свидетельствует о том, что работодатели не принимают адекватных мер по исправлению ошибок в данной сфере.

С учетом изложенного рекомендую:

- 1) органам исполнительной власти Омской области:
- не допускать задолженности по заработной плате, предпринимать все необходимые меры к ликвидации задолженности по заработной плате;
- способствовать легализации трудовых отношений между работодателями и работниками, заключая трудовой договор в письменной форме;
- 2) Государственной инспекции труда в Омской области:
- совершенствовать практику защиты прав работников при осуществлении функций государственного надзора и контроля за соблюдением работодателями трудового законодательства.

## 2.8. ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ И ОКАЗАНИЕ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Уполномоченным органом исполнительной власти Омской области в сфере обеспечения граждан бесплатной юридической помощью на территории Омской области является Главное государственноправовое управление Омской области (далее – Главное управление) (подпункт 6 пункта 1 Положения о Главном управлении, утвержденного Указом

Губернатора Омской области от 10 сентября 2013 года № 128).

требований Во исполнение статьи 18 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 324-Ф3 «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» между Главным управлением и Адвокатской палатой Омской области ежегодно заключается соглашение об оказании бесплатной юридической помощи адвокатами, являющимися участниками государственной системы бесплатной юридической помощи.

В соответствии с соглашением на 2022 год в деятельности государственной системы бесплатной юридической помощи в Омской области в 2022 году участвовали 86 адвокатов (в 2021 году – 82 адвоката).

По данным Адвокатской палаты Омской области и Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Омской области, в 2022 году количество обращений граждан, по которым адвокатами оказана бесплатная юридическая помощь, составило 28 (в 2021 году – 31), количество случаев оказанной бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования в устной форме – 31 (в 2021 году – 26), составления документов правового характера – 26 (в 2021 году – 25), представления интересов в судах и других органах – 7 (в 2021 году – 13).

Ежегодно, в соответствии с решением Совета Федеральной палаты адвокатов Российской Федерации от 4 декабря 2017 года Адвокатской палатой Омской области ко Дню российской адвокатуры (31 мая) проводится Всероссийский день бесплатной юридической помощи. В рамках данного мероприятия адвокатами на безвозмездной основе предоставляется квалифицированная юридическая помощь всем обратившимся гражданам по вопросам, касающимся любой отрасли права.

Так, 31 мая 2022 года участие во Всероссийском дне бесплатной юридической помощи приняли участие 33 адвоката, из них: в городе Омске – 27, в муниципальных районах Омской области – 6. Были даны 28 устных консультаций, 2 письменные консультации, составлены 6 документов правового характера.

Представители адвокатского сообщества Омской области также принимают активное участие в мероприятиях, проводимых в рамках всероссийской акции «День правовой помощи детям».

Так, 18 ноября 2022 года в городе Омске и в муниципальных районах Омской области адвокатами была оказана юридическая помощь детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, их законным представителям, лицам, желающим принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, усыновителям, детяминвалидам и их родителям. В проведении мероприятий приняли участие 36 адвокатов.

Участниками государственной системы бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 324-Ф3 «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» являются также нотариусы.

В рамках совершения нотариальных действий нотариусами оказывалась бесплатная юридическая помощь исходя из их полномочий, путем консультирования граждан по вопросам совершения нотариальных действий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о нотариате.

сообщества Представители нотариального Омской области также принимают активное участие в Дне правовой помощи детям. 18 ноября 2022 года в учреждениях Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей («Детский дом № 3 для детей с ограниченными возможностями здоровья», «Дом Детства» имени Героя Советского Союза Григория Михайловича Кравцова», «Дом Детства на Кордной»), проведены беседы по правовому просвещению на тему: «Права несовершеннолетних детей и их защита», а также правовое консультирование, в том числе по вопросам соблюдения прав и способов нотариальной защиты при наследовании имущества несовершеннолетними детьми. Также осуществлялись консультации законных представителей и педагогов по вопросам защиты прав несовершеннолетних, детей, находящихся под опекой.

В проведении мероприятий приняли участие 103 нотариуса, количество случаев индивидуальной консультационной помощи составило 117.

Территориальными органами федеральных органов исполнительной власти в Омской области в 2022 году оказана бесплатная юридическая помощь по 13 333 обращениям граждан (в 2021 году – 9220).

Органами исполнительной власти Омской области в 2022 году оказана бесплатная юридическая помощь по 94 248 обращениям граждан (в 2021 году – 64 271).

Территориальными органами государственных внебюджетных фондов оказана бесплатная юридическая помощь по 32 870 обращениям граждан (в 2021 году – 34 826).

Указанными органами власти и внебюджетными фондами в целях правового информирования и правового просвещения населения размещались материалы в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, издавались брошюры, памятки, листовки.

В рамках негосударственной системы бесплатной юридической помощи В области в 2022 году в юридических клиниках, созданных при федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского», федеральном государственном казенном образовательном учреждении высшего образования «Омская академия Министерства внутренних дел Российской Федерации», частном образовательном учреждении высшего образования «Сибирский юридический университет», автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования «Сибирский институт бизнеса и информационных технологий», количество обращений граждан, по которым оказана бесплатная юридическая помощь, составило 1959 (в 2021 году – 1773).



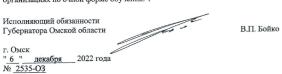
### ЗАКОН Омской области

О внесении изменения в статью 11.1 Закона Омской области "О бесплатной юридической помощи и государственной поддержке адвокатской деятельности и адвокатуры в Омской области"

> Принят Законодательным Собранием Омской области 24 ноября 2022 года

Внести в статью 11.1 Закона Омской области от 27 декабря 2002 года № 420-ОЗ "О бесплатной юридической помощи и государственной поддержке адвокатской деятельности и адвокатуры в Омской области" (Омский вестник, 2002, 30 декабря, № 62; 2004, 24 декабря, № 72; 2009, 10 апреля, № 33; 2011, 16 сентября, № 38; 2012, 8 июня, № 24; 2015, 27 марта, № 12; 2017, 13 января, № 1; 21 июля, № 28; Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru), 2017, 26 декабря, № 5500201712260006; 2021, 28 мая, № 5500202105280008) изменение, дополнив ее пунктом 4 следующего содержания:

- "4) члены семьи гражданина, призванного военным комиссариатом муниципального образования Омской области на военную службу по мобилизации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года № 647 "Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации" (далее — мобилизованный гражданин):
  - родители (не лишенные родительских прав и не ограниченные
- в родительских правах);
- супруга (супруг), состоящая (состоящий) в зарегистрированном браке с мобилизованным гражданином;
  - несовершеннолетние дети;
- дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими 18 лет; дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения.".



В 2022 году в целях расширения дополнительных гарантий реализации прав граждан на получение бесплатной юридической помощи на территории Омской области принят Закон Омской области от 24 ноября 2022 года № 2535-O3 «О внесении изменения в статью 11.1 Закона Омской области «О бесплатной юридической помощи и государственной поддержке адвокатской деятельности и адвокатуры в Омской области», которым в перечень категорий граждан, имеющих право на получение всех видов бесплатной юридической помощи, включены члены семьи гражданина, призванного военным комиссариатом муниципального образования Омской области на военную службу по мобилизации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации» (далее – мобилизованный гражданин):

- родители (не лишенные родительских прав и не ограниченные в родительских правах);
- супруга (супруг), состоящая (состоящий) в зарегистрированном браке с мобилизованным гражданином;
  - несовершеннолетние дети;
- дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими 18 лет;
- дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения.

Информация по вопросам оказания бесплатной юридической помощи размещена на сайтах Управления Министерства юстиции Российской Федерации Омской области, Главного государственноправового управления Омской области, Адвокатской палаты Омской области, Нотариальной палаты Омской области, в зданиях, занимаемых данными органами власти и организациями, а также на стендах в зданиях, занимаемых органами записи актов гражданского состояния, мировыми судьями, администрациями муниципальных районов Омской области, отдельными органами исполнительной власти Омской области, их территориальными органами и подведомственными учреждениями (в частности, многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг).

В докладе о деятельности Уполномоченного Омской области по правам человека в 2021 году была дана, в том числе, рекомендация участникам государственной системы бесплатной юридической помощи использовать все имеющиеся способы распространения информации о вариантах получения гражданами бесплатной юридической помощи, включая возможность получить ответ по интересующему вопросу от уполномоченных органов власти, Адвокатской палате Омской области была дана рекомендация активизировать работу, направленную на увеличение количества случаев оказания гражданам бесплатной юридической помощи с учетом расширения перечня категорий граждан, имеющих право на нее.

Информация результатах 0 проводимого Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Омской области мониторинга по оказанию гражданам бесплатной юридической помощи в 2022 году свидетельствует о том, что института бесплатной юридической помощи не используется в полной мере. Несмотря на расширение перечня лиц, которым представляется помощь, количество случаев оказания помощи адвокатами не увеличивается. В этой связи видится необходимым проведение совместного мероприятия с участием всех заинтересованных сторон для выработки общего решения вышеуказанной проблемы.

2022 активное году продолжилось взаимодействие со средствами массовой информации: готовились ответы на редакционные запросы, выходили комментарии омбудсмена по вопросам реализации и защиты прав человека, укрепилось многолетнее плодотворное сотрудничество Уполномоченного с ГТРК «Иртыш» и «Радио России». Уполномоченный становилась гостем прямых эфиров, корреспонденты телевизионного канала и радиостанции сопровождали омбудсмена в ходе проводимых мероприятий, освещали деятельность омбудсмена.

В апреле 2022 года состоялась большая прессконференция Уполномоченного, посвященная итогам деятельности за 2021 год и представлению ежегодного доклада о деятельности омбудсмена за 2021 год.

В деятельности Уполномоченного неоценимую помощь оказывают средства массовой информации. Нередко материалы, широко растиражированные журналистами, служат основаниями для проведения проверок, уточнения изложенной информации.

Стоит выделить такой формат взаимодействия со СМИ в 2022 году, как совместное обсуждение актуальных проблем в аппарате омбудсмена с участием представителей общественных организаций, СМИ, органов власти.

Осенью 2022 года директором Благотворительного фонда «Мир, в котором нет чужих. Мир равных возможностей» Викой Марчевской через средства массовой информации высказано мнение о необходимости внесения изменений в законодательство Омской области для улучшения реализации прав детей-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, привела примеры жизненных ситуаций, в которых оказались семьи с детьми-инвалидами.

К участию в диалоге были приглашены представители Министерства образования Омской области, некоммерческих организаций региона и журналисты, проявляющие активный интерес к данной теме.

Часть высказанных предложений предусмотрена в действующем законодательстве, правовые нормы работают.

В настоящее время на основе информации, представленной Министерством образования Омской области и Министерством здравоохранения Омской области, готовятся обобщенные рекомендации, касающиеся организации доступного образования и медицинской помощи.

Традиционным стало участие Уполномоченного в программе «Новый день с Ларисой Белобородовой». Прямые эфиры на «Радио России» были посвящены 15-летию института Уполномоченного и Международному дню защиты прав человека.



В ходе программ приводились примеры восстановленных прав жителей региона, рассказывала постоянным слушателям о сложившихся партнерских взаимоотношениях с государственными органами и общественными организациями, делилась планами дальнейшей работы. После окончания эфиров жители региона традиционно обращались в аппарат Уполномоченного за консультацией и разъяснениями.

Важнейшим инструментом информирования населения о деятельности омбудсмена в 2022 году

являлся сайт Уполномоченного https://upch55.ru/, где оперативно размещались комментарии, информация о текущей деятельности аппарата (выезды и участие в различных мероприятиях, взаимодействие омбудсмена с органами государственной власти), статистические данные и многое другое.

В эпоху активного развития информационнотелекоммуникационной сети Интернет и социальных коммуникаций важнейшим инструментом в информировании граждан о работе Уполномоченного в минувшем году оставались социальные сети.

В аккаунтах омбудсмена в социальных сетях росло число активных подписчиков, оставляющих свои комментарии с предложениями и замечаниями.

Постоянная активность аккаунтов и сайта позволила выстроить эффективную систему обратной связи с жителями региона.

Еще одним инструментом продвижения и популяризации правозащитного института, привлечения внимания общественности к теме защиты прав человека в истекшем году являлось проведение ставших уже традиционными конкурсов на правозащитную тематику.

В 2022 году, ставшем юбилейным для института Уполномоченного Омской области по правам человека, были проведены 2 конкурса на правозащитные темы.

Первый конкурс – «Право слова» – проводился совместно с Министерством региональной политики и массовых коммуникаций Омской области и Региональной общественной организацией «Омское областное отделение Союза журналистов России» с целью привлечения внимания журналистов к более широкому и объективному отображению правозащитной деятельности, популяризации лучших практик правоващитной деятельности, распространения правовых знаний среди жителей Омской области и повышения уровня их правовой культуры.

На конкурс в 2022 году поступило свыше 70 работ журналистов.

Оценка представленных работ проводилась компетентным жюри.

По результатам оценки в номинации «Лучшие правозащитные практики» места распределились следующим образом:

- 1 место в номинации «Лучшие правозащитные практики» заняла редактор спецпроектов информационного агентства «ВОмске» Елена Ярмизина;
- 2 место корреспондент Первого городского телеканала Елена Беляева;
- 3 место главный редактор газеты «Ореол» Татьяна Труфанова.

В номинации «Право восстановлено» члены жюри присудили 1 место специальному корреспонденту ГТРК «Иртыш» Алексею Григорьеву, 2 – старшему корреспонденту портала NGS55 Ирине Буркиной, 3 – обозревателю газеты «Четверг» Анне Третьяковой.

Второй конкурс получил название «Право по праву рождения». Он также был посвящен 15-летнему юбилею аппарата Уполномоченного Омской области по правам человека и проводился с целью развития



творческого потенциала молодежи, формирования активной гражданской позиции и правовой ответственности и правовой ответственности молодого поколения жителей Омской области, а также привлечения внимания к истории становления института Уполномоченных в России и Омской области, механизмам реализации прав человека, пропаганды и популяризации научной деятельности в студенческой среде.

Всего на конкурс поступило 60 студенческих работ.

Подведение итогов и торжественное награждение победителей состоялись 8 декабря 2022 года.



По результатам оценки жюри среди студентов, обучающихся по специальности «юриспруденция», победителями признаны:

- 1 место Штыхлин Максим Павлович, студент ЧОУ ВО «Сибирский юридический университет»;
- 2 место Сердюк Юлия Дмитриевна, студентка ЧОУ ВО «Сибирский юридический университет»;
- 3 место Селезнев Кирилл Олегович, студент ЧОУ ВО «Сибирский юридический университет».

Среди студентов иных гуманитарных специальностей лучшие работы представили:

- 1 место Дмитришина Елизавета Евгеньевна, студентка БПОУ Омской области «Калачинский аграрно-технический техникум»;
- 2 место Кноль Альбина Валерьевна, студентка БПОУ Омской области «Омский промышленноэкономический колледж»;
- 3 место Егорова Евгения Евгеньевна, студентка БПОУ Омской области «Омский промышленно-экономический колледж».

Специальным призом Уполномоченного Омской области по правам человека награждена студентка Омского государственного университета им. Ф.М. Достоевского Петракова Татьяна Андреевна.

Конкурспоказал, что студенты являются социально активными гражданами, готовыми защищать права и интересы граждан. С каждым годом работы студентов все интереснее и актуальнее, что свидетельствует о большой работе, проделанной преподавателями.

Помимо построения обратной связи с населением и эффективного сотрудничества с представителями средств массовой информации, одной из важнейших задач, стоящих перед омбудсменом, является содействие правовому просвещению и информированию граждан о формах и методах защиты прав и свобод.

С этой целью в минувшем году Уполномоченный и сотрудники аппарата проводили тематические «горячие линии», принимали участие во встречах с населением в Центрах правовой информации Омских муниципальных библиотек и личных приемах граждан в муниципальных районах Омской области, Штабе общественной поддержки партии «Единая Россия», проводили уроки права в студенческих аудиториях.

В 2022 году Уполномоченный выступила членом жюри фестиваля любительских фильмов «Фильменок».

Специальными призами Уполномоченного Омской области награждены:

- «Детская телестудия» муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Дом детского творчества» Шербакульского муниципального района Омской области за работу «Мы против терроризма»;
- детская студия анимации «Все на свете можешь ты» муниципального бюджетного образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 1» Исилькульского муниципального района Омской области за работу «Мой городок».

В сентябре – октябре 2022 года Уполномоченным и отделением Банка России при участии органов местного самоуправления Омской области к тематическим онлайн-занятиям Банка России по финансовой грамотности были привлечены свыше 800 жителей региона.

Самые многочисленные группы слушателей предпенсионного, пенсионного возраста были сформированы в городе Омске, Колосовском, Крутинском, Большереченском, Любинском муниципальных районах региона.

Каждый участник смог проверить свои знания в финансовых вопросах и получить индивидуальные рекомендации.

Для получения сертификата об успешном прохождении зачета участникам необходимо было правильно ответить на две трети предложенных вопросов.

Совместная работа омбудсмена, регионального отделения Центробанка, органов местного самоуправления позволила сформировать у жителей региона базовые установки рационального потребления, разумной экономии, навыки безопасного использования финансовых технологий при управлении личными финансами.

В декабре 2022 года сотрудники аппарата Уполномоченного приняли участие в масштабной образовательной акции, инициированной Уполномоченным по правам человека в РФ, – «Всероссийском едином уроке «Права человека».

Мероприятие проводится ежегодно и приурочено к 10 декабря – дате принятия Всеобщей декларации прав человека.

Студенты, выслушав примеры из правозащитной практики, уяснили для себя, в чем заключается суть, специфика и предназначение государственного органа, представитель которого к ним пришел на урок. Живо откликнулись на предложение во время разговора о правах человека и гражданина Российской Федерации высказать свое мнение, суждение, согласие либо несогласие с тезисами выступающего.

Предметом дискуссии стали рассуждения о том, что такое права человека, защищая права человека, защищаются ли основополагающие ценности – достоинство и равенство, что рассматривать результатом защиты прав граждан, в чем он должен быть выражен.

Участники урока права согласились с тем, что нарушения закона приводят к утрате ощущения справедливости и порождают психологические проблемы: недоверие к власти, правовой нигилизм, социальные протесты, уход от реальности либо против себя.

Контролируя соблюдение прав, общество и государство обеспечивают психологическую безопасность, которая основывается на двух ценностях – на равенстве и человеческом достоинстве. Правовые механизмы защиты этих ценностей – в образовании и формировании общественного мнения через просвещение. К таким выводам урока пришли участники встречи сообща.

Важнейшим инструментом правового просвещения граждан в 2022 году продолжали оставаться выпуск и распространение правовой литературы, а также публикации на страницах специализированных правовых изданий, размещенных в открытом доступе в сети Интернет.

Материалы, подготовленные сотрудниками аппарата Уполномоченного Омской области, также на регулярной основе находят отражение в Бюллетенях Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации – периодическом издании, выпускаемом с целью повышения правовой грамотности граждан и содержащем разъяснения основных механизмов реализации прав и законных интересов в той или иной сфере.

Взаимодействие с органами власти Омской области, территориальными подразделениями федеральных структур, органами местного самоуправления, общероссийскими и региональными общественными организациями, профессиональными сообществами – неотъемлемая часть работы Уполномоченного Омской области. Действенным инструментом, который помогает выстроить долгосрочную стратегию продуктивного взаимодействия в сфере защиты прав и свобод человека, являются соглашения о сотрудничестве.

В 2022 году также были заключены новые и обновлены действующие соглашения о порядке взаимодействия Сибирским управлением Федеральной службы по экологическому, техническому атомному надзору, Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Омской области, Омской Управлением Федеральной таможней, службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Омской области, Управлением Федеральной антимонопольной службы по Омской области, автономной некоммерческой организацией «Комитет защиты прав граждан», Управлением Федеральной службы судебных приставов по Омской области, Главным управлением Министерства Российской ПО делам гражданской Федерации обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Омской области, Федеральным государственным унитарным предприятием «Главный радиочастотный центр».

Всего в 2022 году было заключено 11 таких соглашений, усиливающих эффективность и результативность совместных действий омбудсмена и компетентных органов.

С целью правового просвещения различных социальных и возрастных групп жителей региона в 2022 году в аппарате Уполномоченного Омской области по правам человека было продолжено проведениетематических «горячихлиний» повопросам соблюдения трудовых прав работников в случае простоя предприятия; по вопросам предоставления мер социальной поддержки ветеранам Великой Отечественной войны и приравненным к ним лицам, труженикам тыла, проживающим на территории Омской области; по актуальным вопросам материнства и детства; по вопросам, связанным с подготовкой и проведением единого дня голосования 11 сентября 2022 года и возможными нарушениями избирательных прав граждан, по вопросам, связанным с проведением частичной мобилизации.

Важнейшим инструментом правового просвещения населения являются и встречи омбудсмена с населением в Центрах правовой информации Омских муниципальных библиотек.

В 2022 году Уполномоченный Омской области по правам человека Ирина Касьянова продолжила практику выездов в муниципальные районы области.

Выездные приемы, проходящие в муниципальных районах Омской области, являются удобными консультационными площадками, где граждане по месту проживания могут получить подробные разъяснения от специалистов аппарата по той или иной тематике, а также алгоритм дальнейших действий.

В муниципальных районах Уполномоченный и сотрудники аппарата посещают также образовательные учреждения, организации здравоохранения, учреждения социального обслуживания, совместно с правоохранительными органами посещают исправительные учреждения.

Для более оперативного взаимодействия с жителями муниципальных районов функционирует институт общественных помощников Уполномоченного.

В 2022 году в районах области осуществляли свои обязанности 27 помощников.

Не менее важным правопросветительским инструментом является организация и проведение совместных приемов с участием органов государственной власти.

Так, 27 июля 2022 года в УМВД России по Омской области состоялся совместный прием Уполномоченного и начальника УМВД России по Омской области В.Г. Крючкова.

18 августа 2022 года проведен совместный прием Уполномоченного и начальника Следственного управления Следственного комитета России по Омской области О.Е. Винникова.

В преддверии Дня пожилых людей, 22 сентября 2022 года, Уполномоченным и Управляющим Государственным учреждением — Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Омской области О.И. Ступичевой проведен совместный прием граждан по вопросам пенсионного и социального обеспечения.



28 сентября 2022 года состоялся совместный прием Уполномоченного и руководителя Главного управления Федеральной службы судебных приставов России по Омской области Г.М. Титовой.



Практика совместных приемов граждан по личным вопросам с государственными органами в аппарате омбудсмена будет продолжена и в дальнейшем. Приемы дают положительный коммуникационный эффект, помогают быстрее выявить признаки системных проблем, устранение которых возможно только консолидированными усилиями.

Размещение правовой информации в средствах массовой информации, предоставление комментариев журналистам, выпуск тематических изданий, проведение просветительских мероприятий и конкурсов – все эти меры направлены на правовое просвещение жителей Омской области и являются действенными инструментами продвижения правозащитного института, а также способствуют привлечению внимания общественности к теме защиты прав и свобод человека.

## 2.9. ПРАВА ЧЕЛОВЕКА И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ И СУДЕБНЫХ ОРГАНОВ

#### О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

Как предусматривает статья 1 Федерального закона от 7 февраля 2011 года № 3-Ф3 «О полиции», полиция, которая является составной частью единой централизованной системы органов внутренних дел, незамедлительно приходит на помощь каждому, кто нуждается в ее защите от преступных и иных противоправных посягательств, а в силу статьи 5 этого же Федерального закона соблюдение и уважение прав и свобод человека и гражданина является одним из главных принципов в ее деятельности.

Анализ результатов служебной деятельности органов внутренних дел Омской области позволяет сделать вывод о том, насколько успешно работают они в нашем регионе.



По данным Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Омской области (далее – УМВД России по Омской области), на территории нашего региона в 2022 году было зарегистрировано 23 074 преступления, что на 751 преступление меньше аналогичного периода 2021 года (23 825).

В общественных местах и на улицах области совершено 7102 преступления, что на 869, или 13,9%, больше аналогичного периода 2021 года. Удельный вес данного вида преступлений составил 30,8% (+4,6%).

На улицах зарегистрировано 3798 (+140 или 3,8%) преступлений. Удельный вес уличной преступности составил 16,5% (+1,1%).

В целях профилактики уличных преступлений и увеличения плотности патрульно-постовых нарядов обеспечено выделение дополнительных приданных

сил из числа курсантов Омской академии МВД России, сотрудников и военнослужащих Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации (Росгвардия), представителей общественных объединений правоохранительной направленности, членов народных дружин и казачества.

УМВД России по Омской области организовано и проведено 14 оперативно-профилактических мероприятий (далее – ОПМ) «Правопорядок – улица», направленных на отработку подучетных лиц, проведение профилактической работы с гражданами, а также выявление и пресечение преступлений и административных правонарушений в общественных местах и на улицах региона, в ходе которых раскрыто 1489 преступлений, пресечено 19 731 административное правонарушение, осуществлены проверки 49 860 лиц подучетной категории, проверено 2937 мест возможного сбыта похищенного.

В целях повышения эффективности профилактической работы по предупреждению правонарушений со стороны лиц, состоящих на профилактических учетах, предупреждения бытовых тяжких и особо тяжких преступлений против личности, а также совершенных в состоянии алкогольного опьянения, в текущем году УМВД России по Омской области инициировано проведение 16 локальных ОПМ «Правопорядок» на территориях, где зарегистрирован рост преступлений, совершенных в общественных местах и на улицах региона, в результате которых раскрыто 77 преступлений, пресечено административных правонарушений, осуществлены проверки 2334 лиц подучетных категорий.

Кроме этого, за 12 месяцев 2022 года территориальными ОВД проведено 156 ОПМ, направленных на предупреждение преступлений против личности, в том числе совершенных на бытовой почве лицами, ранее совершавшими преступления, а также совершенными в состоянии алкогольного опьянения.

На территории областного центра и районов области проведено 16 ОПМ «День профилактики», «Рецидив», «Условник», комплексные оперативнопрофилактические операции «Группа риска – 2022» и «Ресоциализация – 2022», направленные на отработку лиц подучетных категорий, проведение профилактической работы среди населения, выявление и пресечение преступлений и административных правонарушений.

В рамках проводимых ОПМ, а также в ходе профилактического обхода жилого сектора сотрудниками полиции осуществлено 57 072 проверки по месту жительства лиц, состоящих на профилактических учетах, в том числе 4022 - совершивших правонарушения В семейно-бытовой 3553 – больных алкоголизмом и наркоманией и состоящих на учетах в медицинских учреждениях, 14 435 – состоящих под административным надзором, 20 209 - формально попадающих под административный надзор, 8578 – осужденных к мерам наказания, не связанным с лишением свободы, 568 - больных психическими заболеваниями, 5282 - неблагополучных родителя и несовершеннолетних, состоящих на учете в ПДН, 425 – нарушителей общественного порядка при массовых мероприятиях.

В 2022 году в рамках профилактики тяжких насильственных преступлений сотрудниками полиции выявлено 3544 преступления превентивной направленности, в том числе 1500 преступлений, предусмотренных статьями 112, 115, 116, 116.1, 117, 119 Уголовного кодекса Российской Федерации (далее – УК РФ) и 119 преступлений по статье 314.1 УК РФ (уклонение от административного надзора).

Организована работа по документированию правонарушений, предусмотренных статьей 6.1.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ) (побои). В 2022 году сотрудниками территориальных подразделений УМВД России по Омской области задокументировано 1412 административных правонарушений данного вида.

Территориальными ОВД проводился комплекс индивидуально-профилактической работы с лицами, склонными к совершению преступлений против личности, в том числе: с 2412 лицами, в отношении которых установлен административный надзор; с 3497 лицами, формально попадающими под административный надзор; с 762 лицами, совершившими правонарушения в сфере семейно-бытовых отношений; с 913 лицами, больными алкоголизмом и наркоманией, состоящими на учете в медицинской организации.

В ходе проводимых профилактических обходов административных участков, а также по итогам проведения проверок по сообщениям граждан на профилактический учет поставлено 698 лиц, совершивших правонарушения в быту, и 667 лиц, больных алкоголизмом или наркоманией.

В результате проведенных мероприятий на 4,5% (с 264 до 252) уменьшилось количество умышленных причинений тяжкого вреда здоровью (статья 111 УК РФ). На 11,7 % (с 103 до 91) меньше тяжких и особо тяжких преступлений (статьи 105, 111, часть вторая статьи 117 УК РФ), совершенных на бытовой почве.

В 2022 году на территории Омской области совместно с представителями территориальных филиалов Федерального казенного учреждения «Уголовно-исполнительная инспекция УФСИН России по Омской области» (далее – ФКУ УИИ УФСИН России по Омской области) проведена межведомственная оперативно-профилактическая операция «Группа риска – 2022».

Проверками охвачено 1 119 лиц, состоящих на учете в филиалах ФКУ УИИ УФСИН России по Омской области осужденных к мерам наказания не связанным с изоляцией от общества, 672 – ранее судимых, в отношении которых установлен административный надзор, 194 места концентрации криминогенного контингента.

По результатам проверок выявлено и привлечено к административной ответственности 76 лиц осужденных к мерам наказания без изоляции от общества, в том числе по статье 20.1 КоАП РФ – 3, статье 20.20 КоАП РФ – 8, статье 20.21 КоАП РФ – 11, за иные правонарушения – 54, за нарушения

установленных судом ограничений (статья 19.24 КоАП РФ) к административной ответственности привлечено 27 лиц, состоящих под административным надзором.

В результате совместной работы с сотрудниками филиалов ФКУ УИИ УФСИН России по Омской области вынесено 33 предупреждения лицам, осужденным к мерам наказаний, не связанным с лишением свободы, подготовлено 8 материалов для рассмотрения в суде вопроса о замене условно-осужденным лицам испытательного срока на реальное лишение свободы, судом удовлетворено одно ходатайство о замене условного наказания на реальный срок лишения свободы, для рассмотрения в суде подготовлен 21 материал о возложении дополнительных обязанностей.

В течение года на территории региона проведено ОПМ «Административный надзор», в рамках которого осуществлено 1208 проверок лиц, в отношении которых судом установлен административный надзор.

В результате проведенных профилактических мероприятий, в отношении данной категории лиц составлено 68 административных протоколов, в том числе 55 по статье 19.24 КоАП РФ (несоблюдение административных ограничений) и 13 по статье 20.21 КоАП РФ (появление в общественных местах в состоянии опьянения).

В июне 2022 года на территории города Омска и районов области с участием сотрудников филиалов ФКУ УИИ УФСИН России по Омской области, представителей Министерства труда и социального развития Омской области проведена комплексная оперативно-профилактическая операция (далее – КОПО) «Ресоциализация – 2022».

В ходе оперативно-профилактической операции проверено 435 мест концентрации криминогенного контингента, проведено 3550 проверок лиц, состоящих на профилактических учетах отделов внутренних дел.

В результате проведенных профилактических мероприятий пресечено 268 административных правонарушений со стороны ранее судимых лиц. Решениями судов подвергнуто административному аресту 78 лиц, совершивших правонарушения против общественного порядка.

В рамках КОПО «Ресоциализация – 2022» в районные центры занятости населения для оказания содействия в трудоустройстве направлено 250 лиц, не имеющих постоянного источника дохода, в том числе 73 лица, осужденных к мерам наказания, не связанным с лишением свободы, 177 лиц, освобожденных из мест лишения свободы.

По заявлениям сотрудников органов внутренних дел поднадзорным лицам судами установлено 38 дополнительных обязанностей и ограничений, 18 лицам продлен срок административного надзора.

При непосредственном участии специалистов районных центров занятости населения (в период профилактической операции) проводилась индивидуальная работа с работодателями, желающими принять на работу граждан, ранее судимых за преступления, по вопросам участия в организации проведения оплачиваемых общественных работ, временного трудоустройства безработных граждан,

испытывающих трудности в поиске работы, участия в дополнительном мероприятии в области содействия занятости населения по содействию работодателям в обеспечении занятости отдельных категорий граждан.

УМВД России по Омской области во взаимодействии с органами системы профилактики принимались меры по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав и законных интересов, предупреждению насилия, совершаемого в отношении детей.

Во взаимодействии с органами образования проводилась работа по правовой пропаганде и информированию детей и родителей о правилах безопасного поведения и необходимости контроля за их кругом общения. Всего в 2022 году проведено 8489 бесед.

Совместно с социальными службами и представителями органов опеки и попечительства проводились рейдовые мероприятия по выявлению и проверке семей, состоящих в группе риска, для выявления случаев жестокого обращения и насилия всех типов над детьми в этих семьях, с последующим оказанием им своевременной помощи.

О несовершеннолетних жертвах насильственных преступлений информировались территориальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, ведомства системы профилактики, принимались необходимые меры по жизнеустройству несовершеннолетних, защите их прав и законных интересов.

Ежегодно УМВД России по Омской области уделяется повышенное внимание профилактике правонарушений несовершеннолетних в летний и зимний каникулярный период, а также обеспечению правопорядка и безопасности в местах отдыха и оздоровления детей. В связи с наступлением зимних каникул, проведением новогодних и рождественских праздников, в целях повышения эффективности профилактической работы по предупреждению правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних, профилактике беспризорности безнадзорности, обеспечения общественного порядка и безопасности, предупреждения чрезвычайных происшествий и несчастных случаев с участием детей, в 2022 году на территории Омской области организовано проведение профилактической межведомственной акции «Подросток – каникулы».

В результате принятых мер в текущем году удалось снизить в 4 раза количество преступлений, совершенных несовершеннолетними, а также на 30% – количество преступлений, совершенных в отношении несовершеннолетних.

По итогам 12 месяцев 2022 года на территории Омской области зарегистрировано 2076 дорожнотранспортных происшествий (далее – ДТП) (в 2021 году – 2128), в которых 155 человек погибли (в 2021 году – 168) и 2704 получили ранения (в 2021 году – 2720).

С наличием недостатков эксплуатационного состояния улично-дорожной сети зарегистрировано 1418 ДТП (в 2021 году – 1361), в которых 69 человек погибли (в 2021 году – 74) и 1834 получили ранения (в 2021 году – 1729).

На территории города Омска произошло 1423 ДТП (в 2021 году – 1547), в которых 43 человека погибли (в 2021 году – 57) и 1852 получили ранения (в 2021 году – 1957).

На территории муниципальных районов Омской области произошло 653 ДТП (в 2021 году – 581), в которых 112 человек погибли (в 2021 году – 111) и 852 получили ранения (в 2021 году – 763).

С участием несовершеннолетних участников дорожного движения в возрасте до 16 лет произошло 290 ДТП (в 2021 году – 273), в которых 5 детей погибли (в 2021 году – 4) и 317 получили ранения (в 2021 году – 306).

За рассматриваемый период по инициативе Управления государственной инспекции безопасности дорожного движения УМВД России по Омской области на территории региона организовано и проведено 91 ОПМ, направленное на повышение защищенности участников дорожного движения: «Трезвость» – 13, «Железнодорожный переезд» – 12, «Трасса» – 12, «Молодой водитель» – 10, «Ребенок – главный пассажир» – 7, «Большегруз» – 6, «Пассажирский транспорт» – 5, «Мотоциклист» – 5, «Тонировка» – 4 и другие.

При осуществлении надзорных функций сотрудниками Госавтоинспекции пресечено более 15 000 нарушений в области дорожного движения.

В настоящее время на автодорогах Омской области установлено 193 стационарных комплекса, из которых 149 фиксируют превышение установленной скорости, 70 — нарушения правил расположения транспортных средств на проезжей части, 56 — нарушения правил проезда перекрестков, 14 — нарушения правил перевозки грузов автомобильным транспортом, 1 — нарушения правил проезда через железнодорожные пути, 1 — нарушения правил остановки и стоянки транспортных средств.

По итогам 2022 года на автомобильных дорогах Омской области и в городе Омске в местах использования стационарных комплексов количество ДТП снизилось на 16% (со 112 до 94), число погибших на 50% (с 4 до 2) и раненых на 22,3% (с 188 до 146).

На автомобильных дорогах федерального и регионального значения в местах установки стационарных комплексов произошло 7 ДТП (в 2021 году – 16), в которых 20 человек получили ранения (в 2021 году – 33).

В местах применения передвижных комплексов зарегистрировано 5 ДТП (в 2021 году – 13), в которых 1 человек погиб (в 2021 году – 0) и 6 получили ранения (в 2021 году – 18).

На автомобильных дорогах федерального и регионального значения, а также в городе Омске, с использованием передвижных и мобильных комплексов пресечено 267 886 административных правонарушений скоростного режима (в 2021 году – 458 968).

За нарушения ПДД, зафиксированные комплексами фотовидеофиксации, наложено 1 062 402 административных штрафа на сумму 555 326 200 рублей.

Основными видами нарушений ПДД являются: превышение установленной скорости – 962 386 фактов

(в 2021 году – 850 295), нарушения правил проезда перекрестков и правил парковки автотранспортных средств – 108 651 (в 2021 году – 132 936).

Вместе с тем есть и другая статистика, которая не дает оснований сделать вывод о том, что в нашем регионе созданы все возможные условия для обеспечения общественной безопасности, защиты жизни, здоровья, прав и свобод граждан.

В декабре 2022 года на сайте Министерства внутренних дел Российской Федерации опубликованы результаты исследования «О результатах изучения общественного мнения о деятельности полиции в Российской Федерации в 2022 году», которые проводились ФГКУ «ВНИИ МВД России» в субъектах Российской Федерации с целью оценки населением работы полиции.

Выводы социологов таковы.

число регионов с наиболее высокими уверенности показателями уровня граждан в защищенности своих личных и имущественных интересов от преступных посягательств, уровня доверия к органам внутренних дел в обеспечении их личной и имущественной безопасности, оценки эффективности деятельности органа внутренних дел как государственного органа по защите интересов граждан, уровня виктимизации и уверенности граждан в защищенности на объектах железнодорожного, водного и воздушного транспорта Омская область не попала.

В то же время участники опроса отметили неэффективную работу полиции в Омской области по показателю «Уверенность граждан в защищенности своих личных и имущественных интересов от преступных посягательств».

С аналогичной статистикой столкнулась в своей работе и Уполномоченный Омской области по правам человека.

Так, в 2022 году к Уполномоченному поступило 108 обращений по вопросам деятельности органов внутренних дел (в 2021 году – 88). Почти все эти жалобы и заявления – на действия (бездействие) полиции. Как и в 2021 году граждане жаловались на волокиту и бездействие сотрудников органов внутренних дел, на неправомерный отказ в возбуждении уголовного дела, а также на нарушения закона во время рассмотрения заявлений о преступлениях.

В некоторых случаях доводы заявителей нашли свое подтверждение в ходе проверок.



Одни из самых распространенных жалоб – жалобы на бездействие правоохранительных органов и неправомерный отказ в возбуждении уголовного дела.

Примером может служить обращение омички М., которая обратилась в органы внутренних дел с заявлением по факту неправомерных действий председателя садового некоммерческого товарищества (СНТ). В ходе проверки сотрудниками полиции неоднократно выносились постановления об отказе в возбуждении уголовного дела. Только после проверки прокуратуры, проведенной по обращению Уполномоченного в интересах заявителя, было установлено, что постановления об отказе в возбуждении уголовного дела являлись незаконными, в связи с чем они были отменены, а материал возвращен в орган дознания для устранения указанных недостатков. При этом в связи с допущенными нарушениями уголовно-процессуального законодательства, выразившимися в бездействии, неоднократном вынесении незаконных процессуальных решений об отказе в возбуждении уголовного дела, прокурором Любинского района начальнику ОМВД России по Любинскому району внесено представление об их устранении с постановкой вопроса о привлечении виновных должностных лиц к дисциплинарной ответственности. Кроме того, прокуратурой области прокурору Любинского района было указано на необходимость усиления надзора за процессуальной деятельностью ОМВД России по Любинскому району и обеспечения принятия законного и обоснованного процессуального решения по данному материалу.

В такой же ситуации оказалась и омичка Е., которая обратилась в органы внутренних дел с заявлением по факту мошеннических действий гражданина Г. В ходе проверки сотрудниками полиции было вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела. Только после проверки прокуратуры, проведенной также по обращению Уполномоченного в интересах заявителя, было установлено, что постановление об отказе в возбуждении уголовного дела является незаконным, в связи с чем оно было отменено, а материалы проверки были направлены начальнику ОП № 2 УМВД России по городу Омску (далее – ОП № 2) для организации дополнительной проверки. Кроме этого, прокуратурой округа было внесено представление на имя начальника УМВД России по городу Омску, в том числе и по фактам волокиты при рассмотрении заявления Е., по результатам рассмотрения которого начальнику ОП № 2 было объявлено замечание.

Другой пример, когда по заявлению гражданина К., находящегося в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Омской области, по факту распространения заведомо ложных сведений, порочащих его честь и достоинство, только после обращения Уполномоченного в интересах заявителя в УМВД России по городу Омску была проведена проверка, в результате которой в действиях сотрудников ОП № 10 при разрешении заявления К. были выявлены нарушения требований уголовнопроцессуального законодательства. Руководству ОП № 10 было поручено принять соответствующие меры в отношении сотрудников, допустивших

нарушения, а также меры к устранению выявленных недостатков.

Еще несколько примеров, когда к Уполномоченному обратились омичка К. в интересах своего престарелого отца К. и осужденный Ш., отбывающий наказание в ФКУ ЛИУ-10 УФСИН России по Омской области (далее − ЛИУ-10), с жалобами на бездействие сотрудников ОП № 8. Только после обращения Уполномоченного в интересах заявителей прокуратурой округа были отменены постановления об отказе в возбуждении уголовного дела как незаконные, а материалы направлены в ОП № 8 для проведения дополнительных проверок.

Регулярно к Уполномоченному поступают обращения о невозможности добиться результата по своим заявлениям о возбуждении уголовного дела.

Так, гражданин Б. обратился в органы внутренних дел с заявлением о совершенном в отношении него преступлении (хищении личного имущества). В ходе проверки сотрудниками полиции было вынесено постановление о приостановлении предварительного следствия в связи с тем, что лицо, подлежащее привлечению в качестве обвиняемого, не установлено. Только после проверки областной прокуратуры, проведенной по обращению Уполномоченного в интересах заявителя, было установлено, что принятое процессуальное решение является необоснованным, в связи с чем оно было отменено, а уголовное дело направлено для производства предварительного следствия. При этом по фактам установленных нарушений требований уголовно-процессуального законодательства, допущенных в ходе расследования (в том числе о разумных сроках уголовного судопроизводства) прокуратурой района в адрес начальника ОМВД России по Крутинскому району было внесено представление.

С аналогичной жалобой к Уполномоченному обратился и осужденный Ш., отбывающий наказание в ЛИУ-10. В этом случае проверка прокуратуры показала, что сотрудниками (ОП № 8) было вынесено незаконное постановление о приостановлении предварительного следствия по основанию, предусмотренному пунктом 1 части первой статьи 208 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации (далее – УПК РФ), которое впоследствии было отменено. По факту длительного расследования уголовного дела прокуратурой округа было внесено представление об устранении нарушений закона в адрес начальника УМВД России по городу Омску.

Другой пример, когда по заявлению гражданина Л. о мошеннических действиях Ш. только после обращения Уполномоченного в интересах заявителя отделом полиции (ОП № 7) было возбуждено уголовное дело по части четвертой статьи 159 УК РФ (мошенничество).

Еще один пример, когда по заявлению омички Л. о хищении личного имущества также только после обращения Уполномоченного в интересах заявителя отделом полиции (ОП № 6) было возобновлено предварительное следствие по уголовному делу. При этом ход расследования уголовного дела был взят на контроль УМВД России по городу Омску.

Нередко заявители обращаются к Уполномоченному с жалобой на нарушения закона во время рассмотрения заявлений о преступлениях и расследовании уголовных дел.

Так, к Уполномоченному дважды обращался гражданин Б. с жалобами на бездействие сотрудников полиции, допущенное при расследовании уголовного дела по факту хищения у него личного имущества. По обращениям Уполномоченного в интересах заявителя состоялись проверки прокуратуры, в результате которых обращения Б. дважды были признаны обоснованными. В связи с нарушениями уголовнопроцессуального законодательства и неэффективным расследованием по факту хищения принадлежащего заявителю имущества межрайонной прокуратурой начальнику ОМВД России по Называевскому району внесены представления об устранении указанных нарушений, по результатам которых виновные должностные лица органов внутренних дел были привлечены к дисциплинарной ответственности.

Еще пример, когда к Уполномоченному обратился исполнительный директор Фонда поддержки пострадавших от преступлений Г. в интересах омички О. с жалобой на бездействие сотрудников полиции (ОП № 4) и только после обращения Уполномоченного в интересах заявителя прокуратурой округа в связи с нарушением требований статьи 6.1 УПК РФ (о разумных сроках уголовного судопроизводства) при осуществлении следствия начальнику ОП № 4 было внесено представление об устранении нарушений законодательства.

В 2022 году поступали также жалобы на бездействие правоохранительных органов в отношении лиц, которые допускали правонарушения в сфере бытовых отношений, а также лиц, которые нарушали тишину и покой граждан.

Так, к Уполномоченному обратилась омичка Ч. с жалобой на бездействие сотрудников полиции (ОП № 2) и, в частности, на курение жильца, проживающего в многоквартирном доме этажом ниже. Только по обращению Уполномоченного в интересах заявителя сотрудниками полиции была проведена профилактическая беседа с жильцом о недопущении курения в общественных местах и правилах проживания в многоквартирных домах.

С жалобой на бездействие сотрудников полиции к Уполномоченному обратилась и жительница Муромцевского района М. В жалобе М. указала, что ее сосед (гражданин В.) по многоквартирному дому ведет асоциальный образ жизни, на ее замечания не реагирует. На обращение Уполномоченного в интересах заявителя к начальнику ОМВД России по Муромцевскому району последний ответил, что в отделе полиции разработан план мероприятий, направленный на предупреждение противоправных действий со стороны гражданина В. На повторное обращение М. Уполномоченный в интересах заявителя обратился уже в прокуратуру района, которой было установлено, что профилактическая работа с гражданином В. должностными лицами ОМВД России по Муромцевскому району осуществляется ненадлежащим образом. В связи с чем прокуратурой района было внесено представление в адрес начальника ОМВД России по Муромцевскому району об устранении нарушений законодательства в сфере системы профилактики правонарушений.

Длительное время не могла добиться никакого результата по своим жалобам на деятельность торговых точек по продаже алкогольной продукции и как следствие на нарушение тишины и покоя жильцов многоквартирного дома, поданным в один из городских отделов полиции (ОП № 6), и омичка Е. Только после обращения Уполномоченного в интересах заявителя в УМВД России по городу Омску в целях предупреждения фактов нарушения общественного порядка на территории, прилегающей к многоквартирному дому, профилактические мероприятия были взяты на контроль, сотрудникам полиции территориального отдела были даны указания о проверке указанных торговых точек как в вечернее, так и ночное время.

В такой же ситуации оказалась и омичка А., которая обратилась в один из городских отделов полиции с заявлением о привлечении к ответственности хозяйки собаки, которая на детской площадке многоквартирного дома укусила ее несовершеннолетнего сына. Она неоднократно обращалась к сотрудникам полиции (ОП № 3), но они бездействовали. Только после обращения Уполномоченного в интересах заявителя к начальнику УМВД России по городу Омску были приняты меры в отношении сотрудников полиции, допустивших нарушения действующего законодательства, а также были приняты меры к наказанию хозяйки собаки, которая выгуливала собаку без поводка и намордника.

Однако стоит отметить, что в большинстве случаев факты нарушения тишины и покоя граждан не находили своего подтверждения.

Как видим, практически во всех вышеперечисленных случаях для защиты прав граждан потребовались меры прокурорского реагирования. Поэтому очевидно, что соблюдение прав и свобод граждан в значительной степени зависит от качественного осуществления процессуального контроля и прокурорского надзора.



Так, в 2022 году органами прокуратуры выявлено 86 544 нарушения законодательства (в 2021 году – 85 976), допущенных УМВД России по Омской области на досудебной стадии уголовного судопроизводства, из которых 64 094 – при приеме, регистрации

и рассмотрении сообщений о преступлениях (в 2021 году – 64 412).

В связи с нарушениями, допущенными УМВД России по Омской области в данной сфере, органами прокуратуры внесены 483 представления об устранении нарушений законодательства, по результатам рассмотрения которых 2219 должностных лиц привлечены к дисциплинарной ответственности.

В указанный период органами прокуратуры также отменены как незаконные 34 965 постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела (в 2021 году – 35 423).

В 2022 году поставлено на учет по инициативе органов прокуратуры 3641 укрытое от учета УМВД России по Омской области преступление. Удельный вес укрытых от учета преступлений от общего числа зарегистрированных преступлений составил 15,8 %.

По инициативе УМВД России по Омской области в 2022 году всего выявлено 371 укрытое от учета преступление.

В ходе осуществления надзорной деятельности установлено, что сотрудники правоохранительных органов в основном укрывают преступления путем вынесения незаконных постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела и длительного непринятия решений.

Отдельное внимание в 2022 году уделялось вопросам предварительного расследования в деятельности органов дознания и следствия УМВД России по Омской области.

Так, органами прокуратуры области выявлены 8300 нарушений законодательства, допущенных при производстве дознания УМВД России по Омской области. По допущенным в ходе производства дознания нарушениям органами прокуратуры внесены 97 представлений об устранении законодательства, ПО результатам нарушений рассмотрения которых 610 должностных лиц привлечены к дисциплинарной ответственности. Кроме того, в 2022 году отменены 60 незаконных постановлений о возбуждении уголовного дела, 88 постановлений о прекращении уголовного дела (уголовного преследования), 3045 постановлений о приостановлении производства дознания.

В истекшем году органами дознания УМВД России по Омской области на досудебной стадии приняты 20 решений, повлекших право на реабилитацию у 20 лиц, при этом 13 из них связаны с отменой прокурорами незаконных решений о возбуждении уголовного дела в отношении 13 лиц, что также явилось основанием признания за лицами права на реабилитацию.

Основной причиной прекращения уголовных дел и отмен постановлений о возбуждении уголовного дела, по которым за гражданами признано право на реабилитацию, как правило являются факты некачественного проведения доследственных проверок, неверная оценка собранных материалов и последующее необоснованное возбуждение уголовного дела.

В 2022 году органами прокуратуры выявлены 14 150 нарушений законодательства, допущенных при производстве следствия УМВД России по Омской

области. По допущенным в ходе производства следствия нарушениям органами прокуратуры внесены 266 представлений об устранении нарушений законодательства, ПО результатам рассмотрения которых 1029 должностных лиц привлечены к дисциплинарной ответственности. Кроме того, в 2022 году отменены 29 незаконных постановлений о возбуждении уголовного дела, 45 постановлений о прекращении уголовного дела (уголовного преследования), 2951 постановление о приостановлении производства следствия.

По уголовным делам, находившимся в производстве следователей УМВД России по Омской области, приняты 6 решений о прекращении уголовного дела (преследования), на основании которых признано право на реабилитацию за 6 лицами.

В 2022 году по данным Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Омской области к уголовной ответственности было привлечено 14 сотрудников УМВД России по Омской области по 17 эпизодам (в 2021 году – 18).

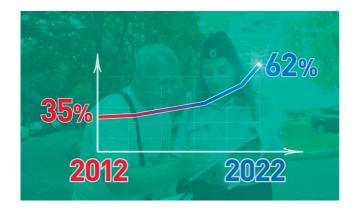


Деятельность органов внутренних дел всегда находилась и находится под пристальным вниманием общества, поскольку она в той или иной мере затрагивает интересы всех его членов и ее результаты самым непосредственным образом сказываются на обеспечении безопасности личности, общества и государства, реализации их законных интересов.

Современные условия развития общества и государства требуют от органов внутренних дел полной отдачи сил в исполнении своего служебного долга – борьбы и противодействия преступности, защиты прав и законных интересов граждан.

И все же необходимо подчеркнуть, что подавляющая часть сотрудников УМВД России по Омской области добросовестно исполняют свои обязанности, действуя в рамках закона, реализуют свои полномочия в различных сферах деятельности органов внутренних дел.

Об этом говорят и данные Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ), согласно которым в настоящее время сотрудникам полиции своего региона доверяют 62 % россиян (в 2021 году – 57%). Этот показатель стал самым высоким за последние десять лет и превысил уровень 2012 года (35%) в 1,7 раза. Доля граждан, определенно доверяющих полицейским, за тот же период увеличилась с 3% до 15% (то есть в 5 раз).



Специалисты ВЦИОМ рассчитали Индекс доверия сотрудникам полиции региона. Он определяется по специальной методике и может принимать значения в диапазоне от -100 до 100. В текущем году Индекс достиг отметки 30 пунктов, что является максимумом за весь период измерений.

Опрос показал, что наибольшим доверием у граждан пользуются сотрудники органов внутренних дел на транспорте, дежурных частей, подразделений по делам несовершеннолетних, а также участковые уполномоченные полиции и оперативники уголовного розыска.

Меньше всего россияне доверяют сотрудникам подразделений по вопросам миграции, а также подразделениям по контролю за оборотом наркотиков.

Эффективность деятельности органов внутренних дел в целом производна от качества деятельности каждого ее участника, а последняя во многом зависит и определяется тем комплексом правовых знаний и моральных качеств, которыми обладает сотрудник как личность. Очевидно, что в современных условиях необходимо обращать внимание на уровень нравственно-правовой культуры, всячески развивать ее гуманистические начала, что, несомненно, скажется на улучшении нравственных характеристик сотрудников органов внутренних дел.

В заключение отметим, что, как и прежде, вопросы соблюдения прав человека в деятельности правоохранительных органов требуют системного подхода: совершенствования законодательства, ведомственной нормативной базы, взаимодействия с общественными, религиозными организациями, более гибкого использования финансовых и материальнотехнических резервов и др.

В качестве рекомендаций, направленных на устранение тех проблем, о которых говорится в данном разделе доклада, считаю возможным рекомендовать Управлению Министерства внутренних дел Российской Федерации по Омской области:

- 1. Обеспечить всестороннее, качественное и полное, в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации проведение проверок по поступающим обращениям граждан, в том числе сообщений о преступлениях, исключить при этом случаи формализма и волокиты.
- 2. Уделить особое внимание вопросам соблюдения учетно-регистрационной дисциплины, принять дополнительные меры к недопущению фактов

неправомерного отказа в возбуждении уголовного дела.

- 3. Продолжить работу по повышению уровня профессиональных, деловых и моральных качеств сотрудников органов внутренних дел, укреплению служебной дисциплины.
- 4. Совершенствовать работу по профилактике правонарушений.

#### ОБ ИСПОЛНЕНИИ СУДЕБНЫХ РЕШЕНИЙ

Российская Федерация является социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека, и где обеспечиваются гарантии социальной защиты.

В современном государстве большинство граждан получает доход в виде поступлений регулярного характера, который является источником благосостояния граждан и в то же время источником погашения долгов гражданина, когда таковые возникают.

Взыскание долгов регламентируется Федеральным законом от 2 октября 2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» (далее – Федеральный закон № 229-ФЗ), Федеральным законом от 21 июля 1997 года № 118-ФЗ «Об органах принудительного исполнения Российской Федерации» и рядом других нормативных актов.

Статьей 4 Федерального закона № 229-Ф3 одним из принципов исполнительного производства указан принцип «неприкосновенности минимума имущества, необходимого для существования должникагражданина и членов его семьи». Данный принцип отвечает идеологии социального государства, вместе с тем при реализации данного принципа возникают определенные сложности.

В 2022 году вступили в силу изменения в Федеральный закон № 229-Ф3, направленные на обеспечение баланса гарантий судебной защиты кредитора и защиты прав и законных интересов должника и на конкретизацию механизмов реализации принципа неприкосновенности минимума имущества, необходимого для существования должникагражданина и членов его семьи.

Для сохранения за гражданином-должником заработной платы и иных доходов ежемесячно в размере прожиточного минимума гражданину необходимо обратиться C заявлением подразделение службы судебных приставов, в котором ведется исполнительное производство, либо обратиться с аналогичным заявлением в банк или иную кредитную организацию, осуществляющие обслуживание счетов гражданина и исполняющие содержащиеся в исполнительном документе требования о взыскании денежных средств или об их аресте. Изменения в Федеральный закон № 229-Ф3, касающиеся права на обращение с заявлением в подразделение службы судебных приставов, вступили в силу с 1 февраля 2022 года, а изменения об обращении с аналогичным заявлением в банк вступили в силу с 1 июля 2022 года.

Указанные новшества способствовали значительному упрощению реализации принципа неприкосновенности минимума имущества, необходимого для существования должника-гражданина и членов его семьи.

В 2022 году к Уполномоченному продолжали поступать обращения граждан с жалобами на двойное взыскание, когда первоначальное удержание ПΩ исполнительным документам осуществляется работодателем и/или Пенсионным фондом Российской Федерации, а затем происходит удержание с оставшихся денежных средств банком, куда перечисляется заработная плата или пенсия должника. Должник в подобной ситуации остается совсем без средств к существованию даже при наличии вынесенного постановления о сохранении заработной платы и иных доходов ежемесячно в размере прожиточного минимума.

По результатам проведенных проверок кредитные организации, как правило, привлекались Главным управлением Федеральной службы судебных приставов по Омской области (далее – ГУФССП России по Омской области) к административной ответственности за совершение правонарушения, предусмотренного частью 3 статьи 17.14 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, с назначением наказания в виде штрафа в размере 50 000 руб.

Так, например, при рассмотрении обращения жительницы города Омска С. было установлено, что банк при исполнении постановлений судебного пристава-исполнителя об обращении взыскания на денежные средства, находящиеся на счете должника, превысил размер удержаний, установленных судебным приставом-исполнителем. Банк привлечен к административной ответственности, назначен штраф 50 000 руб. Аналогичная ситуация сложилась у гражданки О., проживающей в городе Омске, со счета которой банк неправомерно производил списание денежных средств. Банк привлечен к административной ответственности, назначен штраф 50 000 руб.

В отдельных случаях претензии граждан к судебным приставам являются обоснованными, и сотрудники ГУФССП России по Омской области по итогам проведения служебных проверок привлекаются к установленной законом ответственности. Так, по результатам рассмотрения жалобы жителя города Омска П. было установлено, что обращения гражданина, направленные в ГУФССП России по Омской области, должным образом не рассмотрены, вопросы, поставленные в обращениях, по существу не разрешены. В отношении должностного лица ГУФССП России по Омской области была проведена служебная проверка, по итогам которой должностное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности.

Еще одним примером обоснованных претензий к работе судебных приставов-исполнителей может послужить обращение гражданки Р., в котором она сообщала о бездействии судебных приставов-исполнителей и о длительном неисполнении решения суда. Решение суда, согласно которому Р. должна

была получить деньги, было принято в 2018 году. В том же году было возбуждено исполнительное производство. Тем не менее денежные средства Р. в рамках исполнения решения суда так и не получила. Первое обращение Уполномоченному от Р. поступило в январе 2020 года, следующее обращение – в декабре 2022 года. По запросам Уполномоченного была представлена информация о принятых ГУФССП России по Омской области действиях по исполнению решения суда. На счетах, открытых на имя должника, денежные средства отсутствовали, получателем пенсии должник не являлся, трудоустроен тоже нигде не был. Тем не менее, после поступивших в ГУФССП России по Омской области запросов от Уполномоченного должником часть долга в 2020 году и в 2022 году была погашена. Оставшаяся сумма долга составляет около четверти от первоначальной суммы. Обращение заявителя остается на контроле в аппарате Уполномоченного.

Не теряют своей актуальности проблемы, с которыми сталкиваются граждане, чьи персональные данные (фамилия, имя, отчество, дата рождения) совпадают с данными должников, в отношении которых возбуждено исполнительное производство.

Примеры таких обращений приводятся в докладах Уполномоченного ежегодно. Несмотря на предпринимаемые меры и новые способы разрешения складывающихся оперативного споров, ситуации с возбуждением исполнительных производств в отношении граждан, которые не являются должниками, продолжают возникать, более того, имеют место случаи, когда исполнительное производство возбуждается повторно в отношении гражданина, не являющегося должником и который уже жаловался судебным приставам-исполнителям ошибочно возбужденное неоднократно на исполнительное производство.

В ноябре 2019 года в интернет-приемную Уполномоченного Омской области по правам человека поступило обращение жителя города Перми Б. о том, что в отношении него одним из районных отделений службы судебных приставов Омской области возбуждено исполнительное производство, при этом сам гражданин Б. в Омской области никогда не был. На обращения заявителя ГУФССП России по Омской области никак не реагировало, ответы, ПО словам заявителя, ни на одно свое обращение он не получил.

На запрос Уполномоченного была представлена информация, согласно которой доводы заявителя Б. нашли свое подтверждение. ГУФССП России по Омской области были приняты меры по восстановлению нарушенных прав Б., в том числе, по возврату средств, списанных с его счета.

ГУФССП России по Омской области также сообщило о размещении информации о возможности совпадения персональных данных должника по исполнительному производству с персональными данными иных граждан.

Новое обращение от этого же гражданина, проживающего в Перми, поступило в октябре 2022 года. В обращении содержались те же самые претензии к судебным приставам. ГУФССП России по Омской

области были вынесены постановления об отмене мер по обращению взыскания на денежные средства заявителя, находящиеся в кредитных организациях. Кроме того, в исполнительные производства внесены изменения, а данные заявителя, не являющегося стороной исполнительного производства, из базы исключены.

В некоторых случаях такие двойники могут доставить неприятности при посещении соседних государств. Так, в 2019 году к Уполномоченному обратился за помощью гражданин Российской Федерации Е., проживающий в городе Омске, которого не выпускали из Республики Казахстан по причине полного совпадения его данных (фамилия, имя, отчество, дата рождения) с данными гражданина Республики Казахстан, в отношении которого установлен запрет на выезд за пределы Республики Казахстан. При этом оба гражданина являются уроженцами Казахстана. При участии Уполномоченного по правам человека в Республике Казахстан указанная ситуация в 2019 году была разрешена положительно, и ограничения на пересечение границы Республики Казахстан для гражданина Российской Федерации были сняты.

Летом 2022 года ситуация повторилась. Гражданин Российской Федерации на границе с Республикой Казахстан получил уведомление об имеющихся в отношении него ограничениях по причине наличия задолженности перед одним из банков в Республике Казахстан, и вновь гражданину Российской Федерации пришлось доказывать, что должником является другое лицо.

оперативного решения проблемных ситуаций с двойниками в октябре 2021 года сервис Федеральной службы судебных приставов (далее – ФССП России) «Интернет-приемная» был дополнен новой темой обращений для граждан, ошибочно идентифицированных как должники исполнительным производствам. При этом рассмотрение обращения, идентификацию гражданина, устранение нарушений и ответ заявителю отводится 2 дня.

В 2022 году количество способов урегулирования спорных ситуаций увеличилось, был введен дополнительный сервис, позволяющий гражданам, полным тезкам должников, на которых числится чужой долг, подать обращение через портал Государственных услуг.

Для этого гражданам необходимо воспользоваться услугой «Подача заявлений и ходатайств в ФССП России». В пункте «Кем вы являетесь в исполнительном производстве?» выбрать вариант «На мне числится чужой долг. Я хочу его оспорить».

заявлении необходимо указать номер исполнительного производства, сведения отсутствии долга. В качестве доказательства необходимо загрузить скан документа, который позволит однозначно идентифицировать гражданина. Автоматически сформированное заявление поступит в ФССП России.

Как разъясняет ФССП России, после получения от граждан-двойников копии паспорта, СНИЛС, ИНН, проверки и подтверждения данных судебный

пристав-исполнитель незамедлительно отменит все наложенные на гражданина ограничения. В случае списания денежных средств со счетов в банках, а также удержаний из заработной платы или иных доходов гражданина судебный пристав примет меры к возврату средств.

Для координации усилий в области правозащитной деятельности в июне 2022 года Уполномоченным Омской области по правам человека и Главным управлением Федеральной службы судебных приставов по Омской области подписано в новой редакции соглашение о взаимодействии.

Соглашение предусматривает оперативный обмен информацией о фактах нарушения прав и свобод граждан, требующих взаимного реагирования, правовое просвещение жителей Омской области, проведение совместных мероприятий.

Актуальность соглашения подтверждает многолетняя практика Уполномоченного Омской области по правам человека: количество поступающих обращений заявителей, которое остается на протяжении последних лет стабильно высоким, так, в 2020 году поступило 41 обращение, в 2021 – 64, в 2022 году – 93.

На сегодняшний день созданы благоприятные условия для эффективного взаимодействия Уполномоченного и ГУФССП России по Омской области.

Вместе с тем с учетом содержащихся в поступающих обращениях граждан нареканий и претензий к работе службы судебных приставов Главному управлению Федеральной службы судебных приставов по Омской области рекомендую принять дополнительные меры:

- для исключения случаев недобросовестного, формального отношения сотрудников к исполнению своих обязанностей, приводящих к нарушению прав граждан;
- для обеспечения реализации права граждан на надлежащее исполнение судебного решения, вступившего в законную силу.

### 2.10. ПРАВА ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ

Согласно статье 2 Конституции Российской Федерации человек, его права и свободы являются высшей ценностью. А статья 21 Конституции Российской Федерации провозглашает: достоинство личности охраняется государством. Ничто не может быть основанием для его умаления. Никто не должен подвергаться пыткам, насилию, другому жестокому или унижающему человеческое достоинство обращению или наказанию.

В основе данного раздела доклада – традиционно анализ рассмотренных Уполномоченным Омской области по правам человека жалоб, результаты проверок мест принудительного содержания, информация органов прокуратуры и другие данные, характеризующие положение с соблюдением прав граждан, которые по разным причинам изолированы от общества.

# УСЛОВИЯ СОДЕРЖАНИЯ ПОДОЗРЕВАЕМЫХ И ОБВИНЯЕМЫХ В ИЗОЛЯТОРАХ ВРЕМЕННОГО СОДЕРЖАНИЯ

В настоящее время на территории Омской области действуют, в том числе, специальный приемник для содержания лиц, подвергнутых административному аресту Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по городу Омску (далее – спецприемник), рассчитанный на 102 места, специальный приемник для содержания лиц, подвергнутых административному аресту ОМВД России по Тарскому району, рассчитанный на 28 мест, изолятор временного содержания (далее – ИВС) УМВД России по г. Омску на 55 мест, 28 ИВС территориальных органов МВД России на районном уровне общей вместимостью 219 мест, центр временного содержания иностранных граждан (далее – ЦВСИГ) УМВД России по Омской области на 60 мест, центр временного содержания несовершеннолетних правонарушителей (далее – ЦВСНП) УМВД России по Омской области на 25 мест.

В течение 2022 года в ИВС содержалось 5048 человек, что на 444 человека, или 8,1%, меньше, чем в 2021 году. Среднесуточная наполняемость изоляторов составляла 52 человека. Количество административно-арестованных, помещенных 2022 году в спецприемник - 2260 административноарестованных. Это на 223 человека, или 9,0%, меньше, чем в 2021 году. Среднесуточная наполняемость спецприемника составила 39 человек. В ЦВСИГ в течение 2022 года было помещено 198 человек. Это на 44 человека, или 28,6%, больше, чем в 2021 году. Среднесуточная наполняемость составила 19 человек. В ЦВСНП в течение 2022 года профилактическая работа осуществлялась в отношении 97 несовершеннолетних правонарушителей. Это на 19 человек, или 16,4%, меньше, чем в 2021 году.

25 марта 2022 года между Управлением Министерства внутренних дел России по Омской области и Уполномоченным было заключено новое соглашение о взаимодействии в вопросах защиты прав и свобод человека и гражданина.

В рамках реализации указанного Соглашения Уполномоченным и специалистом аппарата Уполномоченного в 2022 году проведено 32 проверки соблюдения условий содержания лиц, задержанных и заключенных под стражу в спецучреждениях полиции, из них совместно с членами Общественной наблюдательной комиссии



Омской области по осуществлению общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания (далее – OHK) – 4 проверки.

Посещение указанных мест принудительного содержания Уполномоченным, специалистом аппарата Уполномоченного как самостоятельно, так и во взаимодействии с УМВД России по Омской области, прокуратурой Омской области и ОНК показало, что основные нарушения прав граждан, которые содержатся в данных учреждениях, не связаны с превышением установленных законом сроков содержания подозреваемых, обвиняемых и других лиц, помещенных в эти места принудительного содержания, лимит мест везде соответствует требованиям федерального законодательства.



Как правило, выявленные в ходе проверок недостатки, в частности, в сельских ИВС, вызваны отсутствием надлежащих материально-бытовых условий. Это объясняется во многом тем, что для указанных целей используются небольшие, не предназначенные первоначально для подобных нужд, помещения. В результате дефицит площадей, отсутствие в некоторых ИВС технической возможности для проведения канализации, водоснабжения отрицательно сказываются на условиях содержания граждан, а это, как следствие, приводит к нарушению их прав. Ранее Уполномоченным данная проблема неоднократно подробно характеризовалась и анализировалась.

Так, в августе 2022 года специалистом аппарата Уполномоченного совместно с прокуратурой города Омска были выявлены нарушения законодательства, связанные с непроведением соответствующих медицинских осмотров задержанных в ИВС УМВД России по г. Омску по причине отсутствия медицинского работника в ИВС, а также с отсутствием в полном объеме лекарственных препаратов и перевязочных средств в спецприемнике, несмотря на наличие направленной заявки в УМВД России по г. Омску. Таким образом, отсутствие медицинского персонала и неполное обеспечение лекарственными препаратами не позволяют надлежащим образом оказывать необходимую медицинскую помощь, своевременно отслеживать состояние здоровья задержанных (арестованных), что является существенным нарушением прав лиц, содержащихся в условиях ИВС и спецприемника. С целью устранения данных нарушений прокуратурой города Омска временно исполняющему обязанности начальника УМВД России по г. Омску было внесено представление, по результатам рассмотрения которого приняты меры, направленные на устранение имеющегося некомплекта по должности заведующего медицинской частью ИВС УМВД России по г. Омску и обеспечения постоянного контроля за своевременностью исполнения направленных заявок, поступивших из спецприемника УМВД России по г. Омску.

Принимаемые меры прокурорского реагирования, конечно, имеют определенные положительные результаты, но они не могут заменить собой систематическое целенаправленное финансирование.

В июле 2022 года в ходе посещения ИВС ОМВД России по Кормиловскому району специалистом аппарата Уполномоченного были выявлены следующие нарушения. В частности, нарушение требований действующего законодательства контракта, заключенного между ОМВД России по Кормиловскому району и БУЗОО «Кормиловская ЦРБ» на оказание медицинских услуг лицам, содержащимся в ИВС, лица, содержащиеся в ИВС, не обеспечиваются ежедневным медицинским осмотром с обязательной записью в журнале медицинских осмотров и личной подписью арестованных. Кроме того, было обращено внимание на немытые окна и пыль на подоконниках в камерах ИВС, а также на отсутствие журнала отзывов проверяющих правозащитных организаций, в связи с чем указанные нарушения не были зафиксированы в журнале.

По выявленным недостаткам в ОМВД России по Кормиловскому району была проведена служебная проверка, по результатам которой к начальнику ИВС была применена мера дисциплинарной ответственности.

В марте 2022 года в ходе посещения ИВС МО МВД России «Тюкалинский» специалистом аппарата Уполномоченного совместно с членами ОНК было обращено внимание начальника ИВС на необходимость срочного устранения течи в системе канализации в двух камерах.

время проверок ИВС неоднократно обращалось внимание руководства территориальных органов МВД России в муниципальных районах области на недостаточный уровень искусственного освещения в камерах ИВС (ОМВД по Большереченскому, Павлоградскому Таврическому районам), на необходимость проведения косметического и капитального ремонта в помещениях ИВС (ОМВД России по Исилькульскому, Калачинскому, Полтавскому, Таврическому и МО МВД России «Тюкалинский»).

Особое внимание при посещении мест принудительного содержания, как и в предыдущие годы, уделялось вопросам, связанным с соблюдением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мер, направленных на



недопущение возникновения и распространения вирусных инфекций среди лиц, содержащихся в ИВС и спецприемниках, а также сотрудников.

Таким образом, в целях создания надлежащих условий для граждан, содержащихся в ИВС, необходимо решать указанные проблемы.

По информации УМВД России по Омской области, в 2022 году в целях устранения недостатков проведен капитальный ремонт приточно-вытяжной вентиляции в ИВС ОМВД России по Исилькульскому району. Установлена бактерицидная лампа для участков раздачи пищи в ИВС ОМВД России по Тарскому району.

УМВД России по Омской области доведены денежные средства в размере 3000,0 тыс. руб. на капитальный ремонт ИВС. Согласно Плану капитального ремонта объектов УМВД России по Омской области проводится капитальный ремонт ИВС ОМВД России по Саргатскому району (заключено два государственных контракта с ООО ГК «Стройинвест-Омск», на общую сумму 3000,0 тыс. руб.).

Доведены дополнительные лимиты бюджетных ассигнований из резервного фонда Правительства Российской Федерации для решения первоочередных связанных C обеспечением текущей задач. деятельности, в том числе на расходы, связанные с содержанием задержанных в спецучреждениях, в сумме 5799,6 тыс. рублей. В настоящее время средства личной гигиены, выдаваемые лицам, содержащимся в ИВС, в соответствии с нормами, определенными постановлением Правительства Российской Федерации от 11 апреля 2005 года № 205 «О минимальных нормах питания и материальнобытового обеспечения осужденных к лишению свободы, а также о нормах питания и материальнобытового обеспечения подозреваемых и обвиняемых преступлений, совершении находящихся в следственных изоляторах Федеральной службы исполнения наказаний, в изоляторах временного содержания подозреваемых И обвиняемых органов внутренних дел Российской Федерации пограничных органов федеральной службы безопасности, лиц, подвергнутых административному аресту, задержанных лиц в территориальных органах Министерства внутренних дел Российской Федерации на мирное время», мягкий инвентарь, постельное белье, в том числе чехлы для матрацев с покрытием, устойчивым к влажной дезинфекции, приобретаются по мере необходимости.

Вместе с тем есть и такие недостатки, устранение которых не требует больших материальных затрат.

Так, в апреле 2022 года при посещении ИВС ОМВД России по Таврическому району Уполномоченным было обращено внимание начальника ИВС на необходимость замены перегоревшей лампочки и небольшого косметического ремонта в одной из камер. Причем замена перегоревшей лампочки не требовала больших денежных средств. Указанное нарушение было незамедлительно устранено после вмешательства Уполномоченного.

В том же месяце в ходе посещения ИВС ОМВД России по Исилькульскому району специалистом аппарата Уполномоченного было выявлено аналогичное нарушение (перегоревшие лампочки освещения в коридоре и комнате отдыха сотрудников дежурной смены ИВС). Указанное нарушение также было незамедлительно устранено.

В сентябре 2022 года в ходе посещения ИВС ОМВД России по Большереченскому району специалистом аппарата Уполномоченного совместно с прокуратурой Большереченского района было выявлено аналогичное нарушение (перегоревшие лампочки освещения в двух камерах).

Вместе с тем справедливо отметить, что работа по созданию надлежащих условий содержания подозреваемых, обвиняемых, граждан, подвергнутых административному аресту, а также иностранных граждан, находящихся в ЦВСИГ, УМВД России по Омской области планируется и выполняется системно на постоянной основе.

Так, на сегодняшний день спецучреждения полиции УМВД России по Омской области оснащены средствами связи, охранной, пожарной и вызывной сигнализацией, системой оповещения людей о пожаре, радиоточками. Режимные помещения и камеры оборудованы источником автономного электропитания с использованием бензогенератора и принудительной вентиляцией. Лимит мест соответствует требованиям федерального законодательства и санитарно-эпидемиологическим нормам, необходимая камерная мебель в наличии.

Заключены соответствующие договоры на оказание услуг спецконтингенту:

- с предприятиями общепита на организацию ежедневного трехразового горячего питания по нормам положенности, предусмотренным постановлением Правительства Российской Федерации от 11 апреля 2005 года № 205;
- с центральными районными больницами муниципальных районов на оказание услуг по проведению медицинских осмотров, включающих измерение температуры тела, определение артериального давления и пульса, при наличии показаний любые другие разрешенные медицинские исследования, необходимые для определения состояния здоровья заключенного, с целью выявления заболеваний и телесных повреждений;
- с различными организациями и индивидуальными предпринимателями на стирку белья и санитарную обработку (в ИВС, где отсутствуют душевые комнаты).

В целях поддержания надлежащего санитарного состояния режимных и служебных помещений спецучреждений полиции в рамках заключенного государственного контракта проведено техническое обслуживание средств охранной и тревожной сигнализации, систем видеонаблюдения, противопобегового оборудования, замково-запорных устройств.

В соответствии со складывающейся санитарноэпидемиологической обстановкой в рамках реализации указаний МВД России проводится целенаправленная работа по профилактике новой коронавирусной инфекции COVID-19.

В спецучреждениях полиции в достаточном количестве имеются средства индивидуальной защиты органов дыхания (маски), дезинфицирующий антисептик для обработки рук, перчатки, а также комплекты одежды защитной из нетканых материалов.

Ежедневно проводятся мероприятия обеззараживанию воздуха передвижными установками бактерицидными закрытого типа в камерах, коридорах, служебных и режимных помещениях. Обеспечено проведение влажной уборки с применением дезинфицирующих средств. Организован усиленный контроль за состоянием здоровья содержащихся лиц путем периодического внешнего осмотра и опроса их самочувствия. В случае подозрения на инфекционное заболевание незамедлительно обеспечивается вызов бригады скорой медицинской помощи для оказания первой медицинской помощи и решения вопроса о госпитализации в лечебное учреждение.

Во всех спецучреждениях полиции на информационных стендах размещена актуализированная информация о местонахождении и контактных телефонах правозащитных организаций, а также порядке обращения к Уполномоченному Омскойобластипоправамчеловека, Уполномоченному по правам ребенка в Омской области, ОНК.

Выполняются мероприятия и по созданию надлежащих условий содержания иностранных граждан, находящихся в ЦВСИГ. В этом Уполномоченный и специалист аппарата Уполномоченного убедились во время совместных с прокуратурой Омской области и ОНК неоднократных посещений указанного учреждения в 2022 году.

Наряду с ознакомлением с материально-бытовыми условиями в ЦВСИГ Уполномоченный и специалист аппарата Уполномоченного провели прием иностран-

ных граждан и лиц без гражданства, во время которых они интересовались сроками отправления их на родину, просили разъяснить положения действующего законодательства, регулирующего вопросы получения гражданства Российской Федерации и т.д. Жалоб на условия содержания в ЦВСИГ не поступило.









В настоящее время во взаимодействии с УМВД России по Омской области и прокуратурой Омской области, с членами ОНК продолжен мониторинг ситуации в местах принудительного содержания граждан.

Таким образом, анализ нарушений прав граждан, содержащихся в спецучреждениях полиции, позволяет сделать вывод о том, что основными причинами, их порождающими, являются следующие: несоответствие условий содержания в некоторых спецучреждениях УМВД России по Омской области нормам федерального законодательства, недостаточное материально-техническое обеспечение и финансирование, нехватка личного состава, а также отсутствие должного контроля деятельности указанных учреждений со стороны руководства некоторых территориальных органов МВД России в районах Омской области.

### ПРАВА ЧЕЛОВЕКА В УЧРЕЖДЕНИЯХ УГОЛОВНО-ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ

На заседании Совета по развитию гражданского общества и правам человека, проведенном в режиме видеоконференции в декабре 2022 года, Президент России В.В. Путин отметил, что общая работа по защите прав, свобод и законных интересов людей идет в постоянном режиме.



Защита прав подозреваемых, обвиняемых и осужденных как одной из наиболее уязвимых категорий граждан также находится в зоне особого внимания Уполномоченного.

Действующее Соглашение Уполномоченного и Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Омской области (далее – УФСИН России по Омской области) о взаимодействии в вопросах защиты прав и свобод человека и гражданина, по мнению Уполномоченного, позволяет расширить сотрудничество с УФСИН России по Омской области в сфере профилактики, выявления и восстановления нарушенных прав, дает больше возможностей в проведении правового просвещения людей, содержащихся под стражей в местах принудительного содержания, делает совместную работу более системной.

В 2022 году в структуру УФСИН России по Омской области входили: 8 исправительных колоний, 2 лечебно-исправительных учреждения – для больных туберкулезом и для больных наркоманией, 1 лечебно-профилактическое учреждение – больница, 2 следственных изолятора, а также исправительный центр, уголовно-исполнительная инспекция, учреждение здравоохранения – ФКУЗ МСЧ-55 ФСИН России (далее – МСЧ-55) и отдел по конвоированию – ФКУ ОК УФСИН России по Омской области.

Несовершеннолетние осужденные и женщины в исправительных учреждениях УФСИН России по Омской области уголовное наказание в виде лишения свободы не отбывают.

Уголовные наказания в виде принудительных работ исполняются в созданном распоряжением Правительства Российской Федерации от 14 июля 2022 года № 1936-р ФКУ ИЦ-1 УФСИН России по Омской области (на базе бывшей исправительной колонии № 5), устав учреждения утвержден приказом ФСИН России от 12 августа 2022 года № 482, запись о регистрации учреждения внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 24 августа 2022 года. Также в структуре ФКУ ИК-9 УФСИН России по Омской области (далее – ИК-9) и ФКУ КП-13 УФСИН России по Омской области» (далее – КП-13) созданы изолированные участки, функционирующие как исправительные центры (ИУФИЦ ФКУ ИК-9 УФСИН России по Омской области, ИУФИЦ-1 и ИУФИЦ-3 ФКУ КП-13 УФСИН России по Омской области) для отбывания наказания в виде принудительных работ.

По состоянию на 31 декабря 2022 года з исправительных учреждениях и следственных изоляторах УФСИН России по Омской области содержалось всего 5978 (в 2021 году – 6922) подозреваемых, обвиняемых и осужденных при лимите наполнения 14 054 мест, что составляло 42,5% (в 2021 году – 49,3%) от лимитной численности. Снижение фактической численности в 2022 году на 944 человека (или 6,8%). В течение года в исправительных учреждениях Омской области случаев превышения лимита наполнения не допускалось.

Количество осужденных к принудительным работам составило 363 человека, при лимите наполнения исправительного центра и изолированных участков 869 мест, что составляло 41,7% (в 2021 году – 103,6%) от лимитной численности. Снижение фактической численности в 2022 году на 123 человека (или 25,3%). Превышения численности осужденных, проживающих В общежитиях исправительного центра изолированных участков, установленного лимита наполнения не допускалось в связи с разрешением ряду осужденных домашнего проживания согласно части 6 статьи 60.4 Уголовноисполнительного кодекса Российской Федерации (далее – УИК РФ). Также для проживания осужденных ИУФИЦ ФКУ ИК-9 УФСИН России по Омской области и ИУФИЦ-1 ФКУ КП-13 УФСИН России по Омской области использовались общежития ФКУ ИЦ-1 УФСИН России по Омской области (на базе бывшей исправительной колонии № 5), ранее введенные в эксплуатацию и в полном объеме соответствующие нормативным требованиям для общежитий исправительных центров уголовно-исполнительной системы (далее -УИС). Передача осужденных с учета изолированных участков на учет ФКУ ИЦ-1 УФСИН России по Омской области происходит в настоящее время в связи с полноценным началом функционирования учреждения (формированием бюджетной сметы и комплектованием штата) только с начала 2023 года. Также согласно части 3.1 статьи 60.1 УИК РФ ИУФИЦ-3 ФКУ КП-13 УФСИН России по Омской области создан по месту работы осужденных – в помещениях ООО «Строймеханизация». Предоставленные предприятием жилые помещения на базе общежития оборудованы согласно нормативным требованиям для общежитий исправительных центров УИС.

Мониторинг соблюдения прав и свобод граждан, отбывающих наказание в учреждениях УФСИН России по Омской области, как и в предыдущие годы, включал в себя посещение Уполномоченным и специалистами аппарата Уполномоченного указанных учреждений, прием по личным вопросам, отслеживание публикаций в средствах массовой информации (далее – СМИ), обмен информацией с контролирующими органами и ОНК. Однако повседневная работа по контролю соблюдения прав человека в учреждениях УИС начинается, как правило, с изучения обращений, поступающих к Уполномоченному от этой категории лиц.

Анализ количества и структуры подобных жалоб и заявлений по итогам 2022 года показал, что их число возросло. Так, если в 2021 году поступило 180 (10% от общего количества в 1793 обращений), то в 2022 году – 245 (12,4% от общего количества в 1970 обращений).

Прирост составил 65 обращений (в 2021 году – 59). Отмечается также увеличение количества обращений из следственных изоляторов (СИЗО-1 и СИЗО-2): 151 обращение в 2022 году, 115 – в 2021 году.

Чаще поступали обращения от осужденных из ИК-4 (20), ИК-9 и ЛИУ-10 (по 15), ИК-6 (11), ИК-8 (9), ИК-3 (8), ЛИУ-2, ИК-7 и КП-13 (по 4). Из остальных учреждений УИС поступило по 2 обращения.

Подавляющее большинство жалоб – о ситуациях, связанных с расследованием и судебным рассмотрением конкретных уголовных дел, а также о разного рода проблемах, которые волнуют лиц, отбывающих наказание, как в период пребывания в исправительных учреждениях, так и в другое время.

Тематика обращений от осужденных и граждан, находящихся в СИЗО, разнообразная: о нарушениях прав заявителей в исправительных учреждениях и СИЗО, о несогласии с судебными актами и действиями суда при рассмотрении уголовных дел, о разъяснении действующего законодательства и оказания помощи в ведении судебных дел, о нарушениях в ходе досудебного производства по уголовным делам, о вопросах, связанных с условнодосрочным освобождением, о получении гражданства и оформлении паспорта, по пенсионным вопросам, о несогласии с действиями прокуратуры, полиции, следственного комитета и т.д.

Самая многочисленная группа обращений — жалобы по вопросам, связанным с действиями (бездействием) сотрудников органов внутренних дел, следственного комитета, органов прокуратуры и других правоохранительных органов в ходе досудебного производства по уголовным делам (20,4%).

Обращает на себя внимание, что в 2021 году именно обращения такого рода также были самыми многочисленными: их доля составляла 21,6%.

Далее следуют жалобы о несогласии с судебными актами и действиями суда при рассмотрении уголовных дел (16,3%). В жалобах содержатся доводы, свидетельствующие, по мнению заявителей, о незаконности судебных актов.

Третья группа обращений – нарушения прав заявителей в исправительных учреждениях (13%). В этой группе – жалобы на условия содержания в исправительных учреждениях и СИЗО, на пытки, на невозможность получения медицинской помощи, иные претензии. Нередко обращения содержали просьбы посетить заявителя в исправительном учреждении либо в СИЗО для индивидуальной беседы.

В 2022 году уменьшилось количество обращений, в которых заявители просят разъяснить действующее законодательство, направить в их адрес тексты постановлений Пленумов Верховного Суда Российской Федерации и иную информацию юридического характера (27,3%) (в 2021 году – 37,7%). При этом, как и в 2021 году, многие осужденные указывали на то, что самостоятельно ознакомиться с интересующим нормативным правовым актом в исправительном учреждении они не могут по причине его отсутствия и поэтому просят оказать им необходимое содействие, в том числе посредством отправки юридической литературы по месту отбывания наказания.

Как правило, такие просьбы удовлетворяются. Исключение составляют случаи, когда речь идет об объемных изданиях и документах либо в ответах на такие обращения содержатся соответствующие разъяснения или рекомендации относительно того, где можно получить требуемую информацию. Вместе с тем представляется целесообразным рекомендовать УФСИН России по Омской области и руководству исправительных учреждений уделять необходимое внимание вопросу регулярного пополнения и обновления библиотечного фонда указанных учреждений, в том числе и юридическими изданиями. Такие предложения уже вносились Уполномоченным ранее, однако увеличение числа обращений от осужденных по направлению им текстов нормативных правовых актов свидетельствует о том, что данная проблема пока не решена.

При этом жалоб от осужденных или их родственников относительно невозможности подачи обращения Уполномоченному в 2022 году не поступало.

Проверка фактов, изложенных в обращениях или жалобах, поступающих к Уполномоченному родственников подозреваемых, обвиняемых и осужденных, проводится, как и в 2021 году, самостоятельно Уполномоченным и специалистами аппарата Уполномоченного, так и в тесном взаимодействии C органами прокуратуры, Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Омской представителями УМВД по Омской области и УФСИН России по Омской области, а также совместно с членами ОНК, что позволяет объективно и компетентно оценить ситуацию, а при необходимости – оперативно принять меры для восстановления нарушенного права.

По обращениям, в которых выражается несогласие с вынесенным приговором, Уполномоченным с учетом компетенции, предоставленной Законом Омской области от 6 июня 2007 года № 921-ОЗ «Об Уполномоченном Омской области по правам человека», и общих положений о невмешательстве в деятельность по отправлению правосудия, подробно разъясняет порядок обжалования судебного постановления с учетом конкретной ситуации, о которой сообщает заявитель.

Но при рассмотрении обращений другого характера омбудсмен вправе принять меры по защите прав осужденных, что наиболее успешно происходит в рамках сотрудничества со всеми структурами, в компетенцию которых входит решение конкретного вопроса.

Например, к Уполномоченному обратился осужденный С., находящийся в СИЗО-1, с жалобой на условия содержания и действия сотрудников СИЗО-1. Уполномоченный незамедлительно выехал в СИЗО-1, где в ходе личного приема осужденный С. подтвердил свою жалобу. В результате проверки, которая по обращению Уполномоченного была организована прокуратурой Омской области, доводы осужденного С. частично нашли свое подтверждение. В связи с чем в адрес начальника УФСИН России по Омской области внесено представление об устранении нарушений закона в деятельности СИЗО-1.



К Уполномоченному поступали также обращения от осужденных и их родственников, не связанные с нарушением прав заявителей в исправительных учреждениях УФСИН России по Омской области.

Так, к Уполномоченному обратился осужденный Ч., находившийся в СИЗО-1, с жалобой, в которой указал на неполучение пенсии и ежемесячной денежной выплаты (ЕДВ). После вмешательства Уполномоченного отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Омской области денежные средства были перечислены Ч. почтовым переводом.

Была удовлетворена и просьба осужденного X., отбывающего наказание в ИК-6, об оказании содействия в истребовании копии справки, подтверждающей установление ему группы инвалидности (бессрочно). После ходатайства Уполномоченного отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Омской области копия медицинского заключения из архивного пенсионного дела была направлена осужденному X. по месту отбывания им наказания.

Другой пример, к Уполномоченному обратились осужденный Л., отбывающий наказание в ИК-4, и осужденный Ш., отбывающий наказание в ЛИУ-10, с просьбами оказать содействие в получении копий протоколов судебных заседаний и копий документов из материалов уголовного дела. После ходатайства Уполномоченного осужденным Л. и Ш. районными судами города Омска были направлены запрашиваемые копии документов.

В 2022 году к Уполномоченному поступали и другого рода обращения от осужденных.

При посещении ИК-3 к специалисту аппарата Уполномоченного обратился осужденный Д. с устной просьбой помочь ему в предоставлении жилого помещения как лицу из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. После ходатайства Уполномоченного Министерство образования Омской области сообщило, что информация об осужденном направлена в казенное учреждение Омской области «Центр учета и содержания собственности Омской области» для обеспечения жилым помещением.

Приведем еще один пример. На имя Уполномоченного поступило обращение от супруги осужденного Т., отбывающего наказание в ИК-8, с просьбой оказать содействие в получении копий документов осужденного Т. для оформления пособия на ребенка. После ходатайства Уполномоченного супруге осужденного Т. из ИК-8 были направлены копии запрашиваемых документов.



Втечение 2022 года Уполномоченный и специалист аппарата Уполномоченного 53 раза выезжали в места принудительного содержания (исправительные учреждения и СИЗО), из них совместно с членами ОНК – 18 раз (в 2021 году соответственно 45 и 17 раз).



Уполномоченным также отслеживаются сообщения в средствах массовой информации о состоянии дел по соблюдению прав и условий содержания лиц, находящихся в местах принудительного содержания.

Так, в январе 2022 года в СМИ была опубликована информация о неправомерных действиях (пытках) в отношении осужденных в ИК-7. Специалист аппарата Уполномоченного совместно с Омским прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях незамедлительно выехал в ИК-7, где лично побеседовал с осужденными, которые не подтвердили информацию, распространенную в СМИ. В ходе посещения ИК-7 также были проверены условия содержания осужденных, соблюдение их прав, организация питания и медицинского обслуживания, материально-бытового обеспечения. Жалоб и замечаний на условия содержания и нарушения прав от лиц, содержащихся в ИК-7, не поступило.



В январе 2022 года Уполномоченный совместно с членами ОНК и Омским прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях также провела прием граждан на территории ИК-7. На прием обратились родственники осужденных, отбывающих наказание В ИК-7. Заявителей связанные с условноинтересовали вопросы, досрочным освобождением, заменой наказания на принудительные работы и другие. По всем обращениям даны подробные разъяснения, оказана необходимая юридическая помощь. Кроме того, в ходе приема у заявителей выяснялись обстоятельства соблюдения прав осужденных, организации питания и медицинского обслуживания, в частности, уточнялось, известны ли родственникам факты нарушения прав их близких как со стороны администрации, так и со стороны других осужденных, обладают ли они информацией о применении противоправных действий в отношении их родственников или других осужденных в ИК-7. Заявители пояснили, что их родственники, отбывающие наказание в ИК-7, о случаях противоправных действий со стороны сотрудников учреждения осужденных им не сообщали.

В феврале 2022 года в целях контроля за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания Уполномоченный совместно с Общественной палатой Омской области, ОНК и Омским прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях в очередной раз посетили ИК-7. Омбудсмен лично беседовала с лицами, находящимися в ИК-7. Жалоб и замечаний на условия содержания и нарушения прав от лиц, содержащихся в ИК-7, не поступило.



В 2022 году Ирина Касьянова и специалист аппарата Уполномоченного в целях контроля выполнения государственной защиты прав и свобод человека и гражданина, соблюдения прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания, 6 раз выезжали только в ИК-7, из них совместно с ОНК – 3 раза.

В феврале 2022 года Уполномоченный внепланово посетила ИК-9. Поводом для посещения исправительного учреждения стал телефонный звонок осужденного П. в приемную омбудсмена. В ходе посещения исправительного учреждения Уполномоченный провела прием осужденных по личным вопросам, в том числе осужденного П. В ходе личного приема каждому осужденному

были даны исчерпывающие ответы на их вопросы. В ходе посещения также были проверены условия содержания лиц, содержащихся в ИК-9, соблюдение их прав, организация питания и медицинского обслуживания, материально-бытового обеспечения осужденных. Жалоб на условия содержания и нарушения прав от лиц, содержащихся в ИК-9, не поступило.



Вместе с тем говорить о том, что недостатки и нарушения в деятельности исправительных учреждений совсем отсутствуют, пока еще не приходится.

В 2022 году Омской прокуратурой по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях (далее – специализированная прокуратура) проведено 158 проверок соблюдения законодательства. По их результатам выявлено 946 нарушений законов, для устранения которых внесены 139 представлений. По итогам рассмотрения указанных актов прокурорского реагирования в дисциплинарном порядке наказаны 375 сотрудников уголовно-исполнительной системы.

Принесены 82 протеста на незаконные приказы и распоряжения руководства исправительных учреждений, в судебные органы направлены 5 исковых заявлений, возбуждены 17 дел об административных правонарушениях, по результатам рассмотрения которых 15 лиц привлечены к административной ответственности.

Кроме того, в отношении 13 лиц вынесены предостережения о недопустимости нарушений законов, 14 дисциплинарных взысканий, примененных к осужденным с нарушением закона, отменены.

Наибольшее количество нарушений в 2022 году выявлено при привлечении осужденных к труду (271), в сфере медико-санитарного обеспечения осужденных (195), при обеспечении режима отбывания наказания (130), проведении воспитательной работы, применении мер дисциплинарного характера и объявлении поощрений (128), при материальнобытовом обеспечении (82).

Как и в 2021 году, ключевым направлением прокурорского надзора в истекшем году по-прежнему оставалось соблюдение трудовых прав осужденных.

При этом прокуратурой в равной степени уделялось внимание как исполнению должностными лицами исправительных учреждений требований законодательства об оплате труда,

так и законодательства в сфере охраны труда и производственного травматизма.

В частности, проверками фиксировались случаи привлечения к труду без оплаты осужденных, находящихся в отпуске, в выходные и нерабочие праздничные дни, ненадлежащего учета рабочего времени осужденных, нарушения при начислении им заработной платы.

Выявлялись случаи ненадлежащего учета сотрудниками уголовно-исполнительной системы произведенной осужденными продукции и выполненного объема работ, делегирования указанных полномочий самим осужденным.

В ходе ежемесячного изучения приказов и распоряжений руководства исправительных учреждений устанавливались факты издания незаконных нормативно-правовых актов в сфере оплаты труда осужденных.

Повсеместно во всех исправительных учреждениях уголовно-исполнительной системы региона в 2022 году выявлялись случаи длительного непредоставления отпуска осужденным (не менее 12 дней в год).

Фиксировались случаи производства администрациями исправительных учреждений УФСИН России по Омской области незаконных и необоснованных удержаний из заработной платы осужденных.

Не меньшее внимание в 2022 году прокуратурой уделялось вопросам соблюдения требований законодательства об охране труда осужденных, создания безопасных условий труда на рабочих местах.

Принятые ранее меры прокурорского реагирования способствовали сокращению числа выявленных нарушений в рассматриваемой сфере, они перестали носить массовый характер.

Вместе с тем в истекшем году в ряде исправительных учреждений по-прежнему фиксировались случаи неознакомления осужденных с техникой безопасности и специальной оценкой условий труда, несвоевременной заменой средств индивидуальной защиты, привлечением осужденных к работам, требующим специальных навыков и познаний, в отсутствие у них таковых.

Например, в апреле 2022 года совместно со специалистами Государственной инспекции труда в Омской области проведена проверка, по результатам которой установлено, что все осужденные, работающие в ИК-3 на должностях с вредными и (или) опасными условиями труда, а также с пищевыми продуктами и в области коммунального обслуживания, вопреки положениям статьи 104 УИК РФ, статьи 220 Трудового кодекса Российской Федерации, Перечня медицинских противопоказаний к осуществлению работ с вредными и (или) опасными условиями труда, а также работам, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры, утвержденного приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28 января 2021 года № 29н, не проходили первичные (при трудоустройстве) и периодические (не реже 1 раза в год) медицинские осмотры.

По результатам проверки начальнику ИК-3 внесено представление, а также возбуждено дело об административном правонарушении.

В настоящее время во всех исправительных учреждениях организована работа по проведению первичных и медицинских осмотров осужденных.

В истекшем году прокуратурой продолжена практика проведения проверок по всем фактам получения травм лицами, отбывающими наказание, в целях исключения сокрытия должностными лицами уголовно-исполнительной системы производственных травм и их необоснованному переводу в разряд бытовых.

По результатам проверок подобные факты не выявлялись.

За 12 месяцев 2022 года несчастных случаев на производстве не допущено.

В ходе надзорной деятельности специализированной прокуратурой в 2022 году было установлено, что при снижении численности лиц, отбывающих наказание в исправительных учреждениях УФСИН России по Омской области, в целом по всем учреждениям отмечается увеличение количества осужденных, привлеченных к труду.

Об указанном свидетельствует и информация, представленная УФСИН России по Омской области: общее количество осужденных в исправительных учреждениях, привлекаемых к оплачиваемым работам 3590, или 65 % от общего количества (в 2021 году – 3525, или 59 %).

Как и ранее, основными направлениями производственной деятельности центров трудовой адаптации осужденных в УФСИН России по Омской области являются выпуск сельскохозяйственного оборудования и запасных частей; металлообработка, изготовление металлоизделий и металлоконструкций; литейное производство; деревообрабатывающее производство, включающее полный цикл переработки древесины; выпуск строительных материалов; выпуск изделий легкой промышленности (пошив спецодежды, обмундирования, форменного специальной модельной обуви). Осужденные заняты также на производстве и переработке продуктов питания, сувениров и других работах.

По итогам работы за 2022 год плановый показатель по объемам промышленного производства в целом по УФСИН России по Омской области выполнен и составил 892 млн 988 тыс. руб. (в 2021 году – 789 млн 754,11 тыс. руб.) при плане 755 млн 46 тыс. руб., или 118,3% (в 2021 году – 729 млн 650 тыс. руб., или 108,2%).

В ноябре 2022 года Уполномоченный, а также в марте и июле 2022 года специалист аппарата Уполномоченного посетили ИУФИЦ. В ходе посещения ИУФИЦ были проверены условия содержания лиц, содержащихся в учреждении, соблюдение их прав, организация питания и медицинского обслуживания, материально-бытового обеспечения осужденных. Особое внимание было уделено вопросам, связанным с соблюдением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мер, направленных на недопущение возникновения и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) среди лиц, содержащихся в ИУФИЦ, и сотрудников ИУФИЦ. Во время обходов нарушений условий содержания не выявлено.





Привлечение осужденных к труду необходимо для формирования у них социального навыка по собственному обеспечению за счет общественно полезной деятельности, а не за счет совершения преступлений. Кроме того, наличие у осужденного заработка – это возможность исполнения судебных постановлений о выплате сумм потерпевшим, перечисления алиментов на содержание детей, компенсации затрат на содержание самого осужденного, что предусмотрено частью 4 статьи 99 УИК РФ.

По информации УФСИН России по Омской области, общее количество осужденных, имеющих исполнительные листы на конец 2022 года – 1350 (в 2021 году – 1842), из них производят выплаты – 1316 (в 2021 году – 1774); общая сумма задолженности осужденных по исполнительным документам – 3 568 887,1 тыс. руб. (в 2021 году – 2 161 015 тыс. руб.), сумма выплаченная осужденными в счет погашения исков – 81 245,2 тыс. руб. (в 2021 году – 102 387,3 тыс. руб.); количество осужденных, досрочно погасивших иск, – 1259 (в 2021 году – 1383), сумма досрочно погашенных исков – 10 707,43 тыс. руб. (в 2021 году – 8 624,34 тыс. руб.).

В связи с продолжающимся ростом размера исковых обязательств, подлежащих взысканию с осужденных в счет возмещения ущерба, причиненного преступлениями, а также низким показателем погашения указанных денежных средств, специализированной прокуратурой обращено особое внимание на трудоустройство осужденных, проведение с ними воспитательной работы по вопросу возмещения ущерба, а также взаимодействие администраций исправительных учреждений с отделами Федеральной службы судебных приставов.

По итогам проведенных проверок фиксировались факты нетрудоустройства осужденных, имеющих исковые обязательства по приговору суда, по необъективным причинам, отсутствие должного взаимодействия, обмена информацией и необходимыми документами с судебными приставами-исполнителями, проведения со спецконтингентом неэффективной воспитательной работы.

Должностными лицами УФСИН России по Омской области занималась пассивная позиция по направлению в отделы Федеральной службы судебных приставов информации о наличии денежных средств на счетах осужденных и возможности наложения на них ареста в целях обеспечения погашения исковых обязательств.

Допускались случаи длительного невозвращения исполнительных документов в отношении осужденных, освободившихся из исправительного учреждения по различным основаниям.

Кроме того, вопрос возмещения ущерба, причиненного преступлением, в каждом случае тщательным образом выясняется при рассмотрении ходатайств осужденных об условно-досрочном освобождении, замене неотбытой части наказания более мягким видом наказания; устанавливаются все меры, предпринятые осужденными для погашения исковых обязательств, в том числе в добровольном порядке, на основании чего дается заключение о возможности удовлетворения ходатайства (представления).

По мнению Уполномоченного, обязательное привлечение осужденных к общественно полезному труду является одной из мер реализации уголовно-исполнительной политики государства (статья 103 УИК РФ).

Соблюдение трудовых прав осужденных также постоянно находилось в поле зрения Уполномоченного.



В соответствии с частью шестой статьи 12 УИК РФ осужденные имеют право на охрану здоровья, включая получение первичной медико-санитарной и специализированной медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических или стационарных условиях в зависимости от медицинского заключения.

Филиалы медицинских частей, как свидетельствуют данные УФСИН России по Омской области и результаты личных посещений Уполномоченным этих учреждений, оснащены необходимым медицинским



оборудованием, медикаментами, что позволяет оказывать медицинскую помощь подозреваемым, обвиняемым и осужденным в полном объеме.



По информации УФСИН России по Омской области, общий объем выделенного финансирования по итогам 12 месяцев 2022 года составил 20 923 549,64 руб., из них для проведения закупок лекарственных препаратов и медицинских изделий в сумме 5 431 375,51 руб. и для самостоятельного обеспечения в рамках организации лечебно-диагностического процесса 15 492 174,13 руб.

Выделенные средства были освоены в полном объеме.

За период 2022 года в учреждениях УФСИН России по Омской области заболеваемость COVID-19 среди подозреваемых, обвиняемых и осужденных составила 19 человек (в 2021 году – 14), из них в СИЗО – 5 человек (в 2021 году – 3), ИК – 14 человек: ИК-3 – 1, ИК-7 – 7, КП-13 – 5, ЛПУ-11 – 1 (в 2021 году – 11). Показатель заболеваемости в 2022 году составил 285,2 на 100 тыс. (в 2021 году – 200,0). Заболевания протекали в легкой форме по типу ОРВИ.

По данным УФСИН России по Омской области статистика по заболеваемости туберкулезом в 2022 году характеризуется следующими цифрами.

Количество больных активным туберкулезом, содержащихся в учреждениях УФСИН России по Омской области, снизилось на 18,5%. На 30 декабря 2022 года в учреждениях УФСИН России по Омской области содержалось 198 человек, больных туберкулезом (в 2021 году – 243), в том числе в ЛПУ-11 – 56 (в 2021 году – 80), в ЛИУ 10 – 112 (в 2021 году – 136), в СИЗО – 30 (в 2021 году – 27).

Показатель заболеваемости активным тубер-кулезом в исправительных учреждениях в 2022

году снизился на 19,8% и составил 302,6 на 100 000 (в 2021 году – 377,1 на 100 000).

Всего в учреждениях УФСИН России по Омской области за период 2022 года выявлено 59 человек, больных туберкулезом (в 2021 году – 71 человек).

В следственном изоляторе на входе впервые выявлено – 43 человека, больных туберкулезом (в 2021 году – 49).

Вместе с тем информация УФСИН России по Омской области о заболеваемости ВИЧ-инфекцией свидетельствует о росте числа лиц с таким диагнозом.

За 12 месяцев 2022 года на 13,2% выросло число впервые выявленных ВИЧ-инфицированных лиц, выявлено 83 ВИЧ-инфицированных (в 2021 году – 77), из них: 72 — вновь арестованных (в 2021 году – 71) и 11 осужденных (в 2021 году – 5).

Число ВИЧ-инфицированных лиц, содержащихся в учреждениях, снизилось на 16,8% и составило 998 человек (в 2021 году – 1199 человек).

Антиретровирусными препаратами для лечения ВИЧ-инфекции учреждения обеспечены на 100%.

Всего от заболеваний в 2022 году умерли 23 человека (в 2021 году – 30), показатель смертности от заболеваний составил 344,67 на 100 тысяч, что ниже значения в 2021 году (383,46 на 100 тыс.) на 10,1%. В следственных изоляторах случаев смерти в 2022 году не зарегистрировано.

Основными причинами смерти являются: туберкулез легких, ВИЧ-инфекция, острые нарушения мозгового кровообращения, злокачественные новообразования органов.

информации специализированной прокуратуры, в результате проведенных проверок качества оказанной медицинской помощи скончавшимся осужденным C привлечением Территориального специалистов органа Росздравнадзора по Омской области и сотрудников ФКУЗ МСЧ-55 ФСИН России фактов оказания некачественной медицинской помощи осужденным не выявлено.

За 2022 год специальной медицинской комиссией ФКУЗ МСЧ-55 ФСИН России проведено 48 заседаний (в 2021 году – 38), в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 6 февраля 2004 года № 54 «О медицинском освидетельствовании осужденных, представляемых к освобождению от отбывания наказания в связи с болезнью», всего освидетельствовано 64 человека (в 2021 году – 49), представлено в суд 42 (в 2021 году – 32), освобождено – 30 человек (в 2021 году – 26). Отказов судом в освобождении в связи с тяжелым заболеванием не было.

Фактов несвоевременного направления осужденных на специальные медицинские комиссии для решения вопроса об освобождении в связи с тяжелым заболеванием не допущено.

Вместе с тем в течение 2022 года специализированной прокуратурой на постоянной основе проводились проверки в рассматриваемой сфере, по результатам которых выявлялись нарушения законодательства в части несоблюдения стандартов оказания медицинской помощи осужденным,

непроведения отдельных видов обследований; несоблюдения порядка и условий хранения медицинских препаратов, а также необеспеченности ими отдельных медицинских частей, нарушения при ведении медицинской документации.

Распространенный характер носили нарушения требований пункта 11 Порядка организации оказания медицинской помощи лицам, заключенным под стражу или отбывающим наказание в виде лишения свободы, утвержденного приказом Министерства юстиции Российской Федерации от 28 декабря 2017 года № 285, согласно которым лекарственные препараты осужденным на руки не выдаются, их прием осуществляется в присутствии медицинского работника.

В целях экономии времени сотрудниками медицинских частей практиковалась выдача медицинских препаратов осужденным на руки для самостоятельного и бесконтрольного приема.

Устанавливались нарушения при оказании медицинской помощи осужденным, страдающим вирусным гепатитом «С», артериальной гипертензией. Повсеместно выявлялись случаи непроведения лицам, отбывающим наказание, необходимых обследований и невыполнения рекомендаций врачей.

Фиксировались случаи ненадлежащего укомплектования медицинских кабинетов необходимым оборудованием, что не позволяло оказывать качественную медицинскую помощь осужденным.

В 2022 году прокуратурой неоднократно проводились проверки в сфере оказания медицинской помощи осужденным с привлечением специалистов гражданской системы здравоохранения.

Так, в мае 2022 года с привлечением специалистов Территориального органа Росздравнадзора Омской области проведена проверка оказания медицинской помощи осужденным, страдающим онкологическими заболеваниями.

По результатам проверки выявлены факты оказания медицинской помощи осужденным по профилю «Онкология» в отсутствие лицензии на оказание данного вида деятельности, отсутствие необходимых врачей-специалистов и оснащения кабинетов.

По результатам проверки начальнику ФКУЗ МСЧ-55 ФСИН России 31 мая 2022 года внесено представление, которое рассмотрено и удовлетворено. В целях устранения нарушений сотрудниками ФКУЗ МСЧ-55 ФСИН России в штат введена единица врача-онколога, получена лицензия на оказание онкологической помощи.

В октябре 2022 года совместно со специалистами бюджетного учреждения здравоохранения Омской области «Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» проведена проверка соблюдения стандартов оказания медицинской помощи осужденным, страдающим ВИЧ-инфекцией.

В ходе проверки зафиксированы многочисленные факты нарушения сроков проведения исследований иммунного статуса пациентов, непроведение обязательных медицинских анализов и обследований,

нарушения при выставлении осужденным диагнозов и назначении им лечения.

По выявленным проверкой нарушениям начальнику ФКУЗ МСЧ-55 ФСИН России 21 октября 2022 года внесено представление, требования которого удовлетворены.

По всем вышеуказанным нарушениям специализированной прокуратурой принимались исчерпывающие меры прокурорского реагирования вплоть до судебного понуждения должностных лиц УФСИН России по Омской области устранить нарушения законодательства о медико-санитарном обеспечении.

С указанными жалобами столкнулась в своей работе и омбудсмен.

Так, например, при посещении одного из исправительных учреждений УФСИН России по Омской области к Уполномоченному на личном приеме обратился осужденный П. с жалобой на отказ в госпитализации и просьбой оказать содействие в направлении его на стационарное обследование и лечение в ОБ-11. В результате ходатайства Уполномоченного осужденный П. был госпитализирован в ОБ-11.



Внимание специализированной прокуратуры в 2022 году уделялось и вопросам соблюдения в исправительных учреждениях региона режима отбывания наказания, была проведена плановая проверка соблюдения прав осужденных на личную безопасность.

В целях обеспечения прав осужденных на личную безопасность прокуратурой изучалась эффективность исполнения сотрудниками исправительных учреждений требований статьи 83 УИК РФ при использовании технических средств контроля и надзора.

При проведении проверок по фактам получения осужденными травм сотрудниками прокуратуры давалась оценка исполнения должностными лицами уголовно-исполнительной системы требований статьи 82 УИК РФ в части обеспечения постоянного надзора за поведением лиц, отбывающих наказание.

К числу распространенных нарушений в указанной сфере относится принятие в учреждениях распорядков дня, не основанных на требованиях закона: прокуратурой выявлялись случаи необоснованного сокращения продолжительности времени воспитательных мероприятий, личного

времени осужденных, наложения времени проведения различных по характеру мероприятий, отсутствие регламентации деятельности осужденных в определенные промежутки времени.

Допущенные нарушения устранялись путем принесения протестов на незаконные приказы начальников учреждений об утверждении распорядков дня.

В 2022 году фактов смерти осужденных в результате суицидальных действий не регистрировалось (2021 год – 4).

Не оставались без внимания специализированной прокуратуры и вопросы проведения с осужденными воспитательной работы, при осуществлении которой должностными лицами исправительных учреждений также допускались нарушения закона.

Подавляющее большинство из названных нарушений связано с некачественной подготовкой характеризующих материалов на осужденных, обратившихся в судебные органы с ходатайствами в порядке статьи 397 УПК РФ, отсутствием в них достаточных и объективных сведений, позволяющих суду принять законное и обоснованное решение.

В течение 2022 года фиксировались случаи незаконного применения к осужденным мер дисциплинарного характера, что служило основанием для их отмены специализированной прокуратурой.

Среди причин признания объявленных дисциплинарных взысканий незаконными отмечались: принятие мер дисциплинарного характера, не основанных на законе, нарушение порядка их применения, отсутствие достаточных доказательств, подтверждающих вину осужденных в допущенных нарушениях.

В ходе проверок выявлялись случаи непринятия к осужденным мер дисциплинарного характера при наличии объективных данных о совершенных нарушениях.

В истекшем году специализированной прокуратурой проводились предметные проверки эффективности проведения воспитательной работы с отдельными категориями осужденных (например, склонных к совершению суицида и членовредительству, имеющих исковые обязательства, состоящие на профилактическом учете в связи с совершением преступлений в сфере экстремизма и терроризма, половой свободы и неприкосновенности).

По их результатам констатировалась неэффективность проводимой воспитательной работы, отмечались факты необоснованного повторения одних и тех же воспитательных мероприятий, их однотипность и формальность проведения.

Статья 9 УИК РФ к основным средствам исправления осужденных относит установленный порядок исполнения и отбывания наказания (режим), воспитательную работу, общественно полезный труд, получение общего образования, профессиональную подготовку и общественное воздействие.

Условия для этого в исправительных учреждениях УФСИН России по Омской области созданы. Так, по данным УФСИН России по Омской области, в 2022 году в исправительных учреждениях 734 осужденных

имели возможность получать обязательное основное общее образование в школах при исправительных учреждениях (в 2021 году – 788) и 608 осужденных – начальное профессиональное образование или профессиональную подготовку (в 2021 году – 731).

По смыслу статьи 79 УК РФ институт условнодосрочного освобождения от наказания является из проявлений принципа одним гуманизма уголовного российского законодательства направлен на изменение правового положения осужденного в лучшую сторону, вплоть до снятия правоограничений, большинства связанных отбыванием наказания. Данный институт регламентирует вопросы освобождения от наказания, замены одного вида наказания другим, более мягким, отсрочки отбывания наказания в тех случаях, когда это позволяют сделать изменившиеся условия, имеющие правовое значение, и понижение степени общественной опасности виновного.

В 2022 году судами города Омска и Омской области были рассмотрены 716 (в 2021 году – 815) ходатайств об условно-досрочном освобождении от отбывания наказания, из них удовлетворены 380, или 53% (в 2021 году – 404, или 56%).

Институт замены неотбытой части наказания более мягким видом наказания, как и институт условно-досрочного освобождения, также является реализацией принципа гуманизма (ст. 80 УК РФ).

В текущем году судами было рассмотрено 695 (в 2021 году – 691) ходатайств о замене неотбытой части лишения свободы на наказания, не связанные с лишением свободы, из них 490 (71%) удовлетворены (в 2021 году – 505, или 73%).

При этом вопрос возмещения ущерба, причиненного преступлением, в каждом случае тщательным образом выясняется при рассмотрении ходатайств осужденных об условно-досрочном освобождении, замене неотбытой части наказания более мягким видом наказания; устанавливаются все меры, предпринятые осужденными для погашения исковых обязательств, в том числе, в добровольном порядке, на основании чего дается заключение о возможности удовлетворения ходатайства (представления).

Кроме того, в 2022 году судами Омской области рассмотрены 370 (в 2021 году – 396) ходатайств о переводе осужденных для дальнейшего отбывания наказания в колонию-поселение, из которых 302 (82%) удовлетворены (349, или 88%); 15 (в 2021 году – 18) представлений о переводе осужденных на прежний вид режима, все из которых судом удовлетворены; 15 (в 2021 году – 48) ходатайств о переводе осужденных с особого на строгий вид режима, из них 12 (в 2021 году – 37) удовлетворены.

Нарушения уголовно-исполнительного законодательства в части материально-бытового обеспечения осужденных устанавливались в анализируемый период времени во всех исправительных учреждениях УФСИН России по Омской области.

В связи с недостаточным финансированием по-прежнему наибольшее количество нарушений

в рассматриваемой сфере связано с обеспечением осужденных вещевым имуществом и постельными принадлежностями по установленным нормам.

Устанавливались случаи несвоевременного возвращения осужденным находящихся при них, а также хранящихся на складе личных вещей при убытии лиц, отбывающих наказание, в другие учреждения или освобождении от наказания.

Не во всех случаях администрации исправительных учреждений УФСИН России по Омской области принимали меры к обеспечению лиц, отбывающих наказание, средствами гигиены, т.е. соблюдению требований статьи 99 УИК РФ.

Фиксировались факты несоблюдения требований законодательства, определяющего порядок организации и предоставления осужденным питания.

Выявлялись случаи отсутствия в исправительных учреждениях необходимого набора помещений, отсутствие в них отдельного оборудования.

Так, в КП-13 в нарушение требований статьи 99 УИК РФ отсутствовало помещение для проведения отпусков осужденных, включающее в себя необходимый набор помещений.

В связи с указанным на момент проверки в отрядах совместно с другими осужденными находились лица, фактически пребывающие в отпуске, которые продолжали проживать совместно с остальной массой лиц, отбывающих наказание, по общему распорядку дня.

Указанные нарушения включены в представление, внесенное начальнику КП-13, требования которого удовлетворены.

В 2022 году продолжалась работа по обеспечению доступности объектов и услуг для жизнедеятельности осужденных инвалидов, содержащихся в учреждениях УФСИН России по Омской области.

Были заключены соглашения о сотрудничестве с Омской областной организацией общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» и Омским отделением Всероссийского общества слепых. По состоянию на 31 декабря 2022 года все исправительные учреждения и следственные изоляторы обеспечены книгами с рельефным шрифтом Брайля в количестве 201 штук.

Согласно Федеральному закону от 24 ноября 1995 года № 181-Ф3 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и УИК РФ осужденным инвалидам В исправительных учреждениях питание, одежда, коммунально-бытовые услуги и индивидуальные средства гигиены предоставляются бесплатно; созданы специальные условия размещения в общежитиях и выполнение распорядка дня согласно главе 29 Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений, утвержденных приказом Министерства юстиции Российской Федерации от 4 июля 2022 года № 110 «Об утверждении Правил внутреннего распорядка следственных изоляторов уголовно-исполнительной Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений и Правил внутреннего распорядка исправительных центров уголовно-исполнительной системы»; в соответствии с индивидуальной программой реабилитации обеспечены необходимым объемом реабилитационных мероприятий, предоставлена возможность пользования техническими средствами реабилитации; организовано направление на освидетельствование инвалидности, назначение пенсии.

В соответствии с Планом мероприятий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов ФСИН, утвержденным распоряжением ФСИН России от 30 декабря 2020 года № 274-р, по результатам 2022 года удельный вес инвалидов, обеспеченных техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, должен составить 86% от общего числа инвалидов, нуждающихся в предоставлении технических средств реабилитации. За 12 месяцев 2022 года указанный показатель в учреждениях УФСИН России по Омской области составил 100%. В 2022 году на обеспечение техническими средствами реабилитации доведено 1200,0 тыс. руб., закупка осуществлена в полном объеме. В исправительных учреждениях УФСИН России по Омской области созданы комиссии по работе с осужденными, имеющими инвалидность, из числа сотрудников медицинской, социальной, воспитательной служб, отделов специального учета по ведению реестра (списка) инвалидов, находящихся в исправительном учреждении, включающего информацию, данных осужденных инвалидов, установочных данные о наличии в личном деле индивидуальной программы реабилитации (абилитации), мероприятий индивидуальных программ реабилитации (абилитации), обеспечении техническими средствами реабилитации, сроков пользования ими.

условия Созданы для индивидуальной мобильности и возможности самостоятельного передвижения на 98 объектах исправительных учреждений, подлежащих обеспечению доступности для инвалидов с учетом ограничений жизнедеятельности. В рамках проведения комплексного капитального ремонта объектов учреждений уголовно-исполнительной системы в обязательном порядке предусматривается обеспечение доступности объектов для осужденных инвалидов. На проведение капитальных ремонтов в исправительных учреждениях и следственных изоляторах в 2022 году было выделено 50 858 тыс. руб.

По итогам работы за 2022 год в подразделениях УФСИН России по Омской области отбывали наказание 270 осужденных инвалидов (в 2021 году – 281), из них III группы – 174 (в 2021 году – 176), II группы – 85 (в 2021 году – 98), I группы – 11 (в 2021 году – 7) человек.

В целях осуществления трудовой терапии в 2022 году было трудоустроено 46 осужденных, имеющих инвалидность (в 2021 году – 43). Основную долю трудоустроенных инвалидов составили осужденные с III группой инвалидности. Осужденные инвалиды, в основном, трудоустроены на швейных участках, участках по изготовлению обуви и должностях хозяйственной обслуги.

В силу части 3 статьи 50 Конституции Российской Федерации каждый осужденный за преступление имеет право просить о помиловании или смягчении наказания.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 28 декабря 2001 года № 1500 «О комиссиях по вопросам помилования на территориях субъектов Российской Федерации» в Омской области с 2002 года действует комиссия по вопросам помилования, созданная в соответствии с Указом Губернатора Омской области от 6 февраля 2002 года № 38.

С 2019 года Уполномоченный входит в состав этой комиссии.

Работа комиссии по помилованию в 2022 году характеризуется следующим: рассмотрено 22 ходатайства осужденных о помиловании (в 2021 году – 25). Рекомендовано по 3 ходатайствам применить сокращение срока отбывания наказания, по 19 ходатайствам – отклонить.

В 2022 году в соответствии с требованиями статьи 10 Федерального закона от 10 июня 2008 года № 76-ФЗ «Об общественном контроле за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и о содействии лицам, находящимся в местах принудительного содержания», предусматривающей трехлетний срок полномочий для членов Общественной наблюдательной комиссии, в Омской области изменился персональный состав этого формирования.

14 октября 2022 года удостоверения членов ОНК в Общественной палате Омской области получили 17 представителей различных общественных организаций региона. Председателем комиссии на первом заседании избрана Н.В. Лисникова. Хочется





надеяться, что положительный опыт работы ОНК прошлых лет будет воспринят ее новыми членами в полной мере, а сложившееся взаимодействие с Уполномоченным позволит комплексно отслеживать ситуацию посредством оперативного обмена информацией, проведения совместных проверок, приемов в колониях и следственных изоляторах, осуществления иных мероприятий с целью контроля соблюдения прав человека в местах принудительного содержания.

В 2022 году было продолжено взаимодействие Уполномоченного с членами ОНК и представителями УФСИН России по Омской области по отслеживанию ситуации в учреждениях УФСИН России по Омской области посредством оперативного обмена информацией, проведения совместных проверок, приемов в колониях и следственных изоляторах, осуществления иных мероприятий с целью контроля соблюдения прав человека в местах принудительного содержания.

Так, в течение года состоялось 18 совместных выездов в различные учреждения УФСИН России по Омской области с членами ОНК (в 2021 году – 17).

Например, в сентябре 2022 года Уполномоченный совместно с членами ОНК внепланово посетили ИК-6 с целью проверки жалобы осужденного Ш. о деятельности данного подразделения УФСИН России по Омской области. В ходе посещения были проверены условия содержания лиц, содержащихся в исправительной колонии, соблюдение их прав, организация питания и медицинского обслуживания, материально-бытового обеспечения осужденных. Особое внимание было уделено вопросам, связанным с соблюдением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мер, направленных недопущение возникновения и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) среди лиц, содержащихся в ИК-6, и работников ИК-6. Во время обхода жилой зоны (помещений отрядов, столовой, медицинской части, прогулочных дворов и т.д.) нарушений условий содержания не выявлено. Жалоб и замечаний на условия содержания и нарушения прав от лиц, содержащихся в ИК-6, не поступило. В ходе посещения исправительной колонии проведен прием осужденных по личным вопросам. Таким образом, жалоба осужденного Ш. о нарушениях в деятельности ИК-6 не нашла своего подтверждения.

В 2022 году Уполномоченный и специалист аппарата Уполномоченного совместно с членами ОНК посетили СИЗО-1, ИК-3, ИК-6, ИК-7 (3 раза), ИК-8, ИК-9, ЛИУ-10 и ОБ-11.

По мнению Уполномоченного, тесное сотрудничество с ОНК позволяет наиболее эффективно обеспечивать права и законные интересы лиц в местах принудительного содержания. Лица, находящиеся в местах принудительного содержания, смогут получать реальную помощь и защиту своих прав. Поэтому в 2023 году сотрудничество Уполномоченного с ОНК будет продолжено.

В 2022 году Уполномоченный также взаимодействовал с Уполномоченным по правам ребенка в Омской области.

Так, в декабре 2022 года Уполномоченный совместно с Уполномоченным по правам ребенка в Омской области посетили СИЗО-1. В ходе посещения Уполномоченные произвели обход камер, в том числе, в которых содержатся женщины и несовершеннолетние обвиняемые, провели проверку качества оказания им психологической помощи. В ходе бесед с подозреваемыми, обвиняемыми и осужденными каждому были даны исчерпывающие ответы на их вопросы. При этом жалоб от лиц, заключенных под стражу, на условия содержания и медицинское обслуживание в СИЗО-1 не поступило.

Уполномоченными R итоге было чено, что условия содержания В СИ30-1 подозреваемых и обвиняемых (в том числе женщин несовершеннолетних) соответствуют законодательству Российской Федерации и в частности Федеральному закону от 15 июля 1995 года № 103-Ф3 «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений».

В течение года особое внимание также было уделено вопросам, связанным с соблю-дением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мер, направленных на недопущение возникновения и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) среди лиц, содержащихся в исправительных учреждениях, и сотрудников исправительных учреждений.

При выполнении в 2022 году служебных обязанностей сотрудниками исправительных учреждений и следственных изоляторов УФСИН России по Омской области оружие и специальные средства не применялись. Имели место 2 случая применения физической силы в ИК-8 и ЛИУ-10 при пресечении членовредительства.

Изложенное позволяет сделать вывод о том, что за исключением отмеченных недостатков, в целом условия содержания лиц, содержащихся под стражей, и осужденных, отбывающих наказание в исправительных учреждениях УФСИН России по Омской области, соответствуют установленным требованиям и позволяют реализовать гарантированные им законом права.

Так, в июне – августе 2022 года в учреждениях уголовно-исполнительной системы прошел ежегодный XIX областной смотр-конкурс учреждений УФСИН России по Омской области «День колонии»,





посвященный 350-летию со дня рождения Петра I, который показал высокую степень открытости исправительных учреждений институтам гражданского общества. В День открытых дверей исправительные учреждения посетили Уполномоченный, члены ОНК и Общественного совета при УФСИН России по Омской области.

По мнению Уполномоченного, Дни колонии – значимый, долгожданный праздник для осужденных, своеобразное подведение итогов исправительной и воспитательной работы. В ходе мероприятия осужденные получают возможность встретиться с родными, пообщаться с детьми, что способствует укреплению социальных связей, формированию законопослушного поведения в период отбывания наказаний.

В своей работе, как и прежде, Уполномоченный руководствуется Концепцией развития уголовноисполнительной системы Российской Федерации на период до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 апреля 2021 года № 1138-р, учитывая, что ее основная цель обозначена как приведение условий содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых и условий отбывания наказания осужденными в соответствие с законодательством Российской Федерации для повышения гарантий соблюдения их прав, свобод и законных интересов.

В целом, УФСИН России по Омской области за последние годы проведен большой объем работ по укреплению и развитию материально-технической базы, строительству объектов режимного,



коммунально-жилищного назначения, улучшению материально-бытового и медико-санитарного обеспечения спецконтингента, что было также отмечено на заседании коллегии УФСИН России по Омской области по подведению итогов оперативнослужебной и производственно-хозяйственной деятельности за 2022 год, состоявшейся 27 января 2023 года.

В завершение следует подчеркнуть, что вопрос о проблемах соблюдения прав и законных интересов лиц в местах принудительного содержания затрагивает важную сторону жизни общества и не напрасно стоит на особом контроле у Уполномоченного, осуществляющего контроль за соблюдением прав и законных интересов человека. Только при реализации действенных механизмов регулирования отношений в уголовно-исполнительной системе будут достигнуты цели наказания, и в общество вернется полноценный гражданин.

В качестве рекомендаций, направленных на устранение тех проблем, о которых говорится в данном разделе доклада, считаю возможным предложить следующее:

- 1) Управлению Министерства внутренних дел России по Омской области:
- системно вести работу по созданию условий содержания граждан в ИВС и других подведомственных местах принудительного содержания на уровне, соответствующем установленным законом требованиям и стандартам.
- 2) Управлению Федеральной службы исполнения наказаний по Омской области:
- продолжить реализацию мероприятий по приведению условий содержания и отбывания наказания подозреваемых, обвиняемых и осужденных в состояние, соответствующее установленным стандартам;
- обеспечить неукоснительное соблюдение законодательства при привлечении осужденных к трулу:
- содействовать осужденным в трудоустройстве на оплачиваемые работы с целью возместить причиненный преступлением материальный ущерб и моральный вред, а также выплачивать алименты на содержание несовершеннолетних детей и задолженность по алиментным обязательствам;
- принять исчерпывающие меры для оказания медицинской помощи лицам, находящимся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, в соответствии с установленными требованиями в сфере здравоохранения;
- совершенствовать систему и порядок применения мер дисциплинарного воздействия на осужденных и лиц, содержащихся под стражей;
- принять меры по повышению уровня культуры и профессиональной подготовки работников уголовно-исполнительной системы;
- уделять необходимое внимание вопросу регулярного пополнения и обновления библиотечного фонда учреждений уголовно-исполнительной системы, в том числе и юридическими изданиями.

#### 2.11. ЗАЩИТА ИЗБИРАТЕЛЬНЫХ ПРАВ ГРАЖДАН

Защита избирательных прав граждан в последнее время приобретает все большую актуальность. 11 сентября 2022 года на территории Омской области состоялись выборы депутатов Омского городского Совета, выборы глав Нововаршавского городского Нововаршавского муниципального поселения района и Березовского сельского поселения Азовского немецкого национального муниципального района, а также выборы депутатов Советов Большереченского, Знаменского, Омского, Тарского муниципальных районов, выборы депутатов Советов Большереченского, Калачинского, Тарского городских поселений и депутатов Советов сельских поселений в Кормиловском и Тарском муниципальных районах области.

Голосование и подсчет голосов избирателей осуществлялись на 517 избирательных участках, в том числе на 461 избирательном участке в областном центре и 56 избирательных участках в муниципальных районах Омской области (из них в административных центрах муниципальных районов располагались 11 избирательных участков).

Кроме того, были организованы резервные пункты для голосования – 223 резервных помещения, в том числе 2 автобуса, на территории города Омска и 22 резервных избирательных участка, из которых 12 – передвижных, на территории муниципальных районов области. Избирательные участки в местах временного пребывания избирателей не образовывались.

Всего в голосовании приняли участие 930 234 избирателя.

В целях взаимодействия в вопросах защиты избирательных прав жителей Омской области 1 августа 2016 года Уполномоченным Омской области по правам человека и Избирательной комиссией Омской области было заключено Соглашение о взаимодействии в вопросах защиты прав и свобод человека и гражданина, в рамках которого на протяжении всей предвыборной кампании 2022 года Уполномоченным осуществлялся постоянный обмен информацией с Избирательной комиссией Омской области в целях обеспечения активного избирательного права жителей региона и недопущения нарушений в избирательном процессе.

На 235 избирательных участках города Омска применялись технические средства голосования и подсчета голосов – комплексы обработки избирательных бюллетеней (КОИБ – 2017). На остальных 282 избирательных участках на территории проведения выборов применялась технология изготовления протоколов участковых комиссий об итогах голосования с машиночитаемым QR-кодом.

Голосование проводилось в течение единого дня голосования 11 сентября 2022 года в период с 8:00 до 20:00 часов. Была применена процедура досрочного голосования в помещениях территориальных избирательных комиссий и участковых избирательных комиссий. Открепительные удостоверения голосования технология местонахождению избирателей «мобильный избиратель» применялись.

На особом контроле Уполномоченного находились вопросы доступности помещений избирательных участков для инвалидов и маломобильных групп населения.

По информации Избирательной комиссии Омской области, в целях оказания содействия реализации избирательных прав граждан с ограниченными возможностями здоровья были определены избирательные участки для отдельных категорий инвалидов (глухих, с нарушением опорнодвигательного аппарата).

На избирательных участках, расположенных в городе Омске, были размещены информационные материалы о кандидатах увеличенным шрифтом, шрифтом Брайля.

Администрацией города Омска была обеспечена работа волонтеров на избирательных участках, определенных совместно с территориальными избирательными комиссиями, в целях оказания содействия маломобильным гражданам, инвалидам, а также пожилым гражданам.

В день голосования 11 сентября 2022 года в каждом помещении для голосования в целях организации голосования избирателей, являющихся инвалидами, в каждой участковой избирательной комиссии на период всего времени голосования был назначен ответственный за встречу и сопровождение избирателя, нуждающегося в посторонней помощи.

При всех территориальных избирательных комиссиях города Омска работали сурдопереводчики.

На официальном сайте Избирательной комиссии Омской области были размещены памятка о порядке голосования избирателей, являющихся инвалидами, информационные аудиоролики для слабовидящих и слепых избирателей, сведения о работе волонтеров на избирательных участках в день голосования.

По данным Избирательной комиссии Омской области 11 сентября 2022 года в голосовании на территориях муниципальных районов Омской области приняли участие 354 избирателя, являющихся инвалидами, на территории города Омска — 985 таких избирателей. В областном центре к проведению выборов были привлечены 117 волонтеров и ими оказана помощь в голосовании 698 избирателям, в том числе:

- с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата 51;
  - слабослышащим и глухим 43;
  - слабовидящим и слепым 29.

При оказании волонтерами помощи в реализации избирателями с ограниченными возможностями здоровья своего активного избирательного права строго соблюдались положения действующего избирательного законодательства.

Несмотря на то, что в адрес Уполномоченного не поступало жалоб на недоступность избирательных участков для лиц с инвалидностью, Уполномоченный обратила внимание органов местного самоуправления на необходимость неукоснительного исполнения требований законодательства в части обеспечения прав инвалидов на доступность избирательных участков и защиту прав лиц с ограниченными

возможностями здоровья голосовать по своему выбору либо на дому, либо в помещении избирательного участка. Соблюдение всех требований доступности помещений для людей с ограниченными возможностями здоровья при организации избирательного процесса служит гарантией реализации такими избирателями своих прав в полном объеме.

Повышенное внимание Уполномоченного было уделено соблюдению санитарно-эпидемиологических норм и минимизации рисков распространения коронавирусной инфекции в ходе предвыборной агитации и в дни голосования.

C учетом рекомендаций Управления Роспотребнадзора по Омской области в период досрочного голосования с 31 августа 2022 года по 2022 сентября года В территориальных избирательных комиссиях была увеличена продолжительность времени голосования в течение каждого дня в целях уменьшения количества граждан, которые могут находиться одновременно в помещениях для голосования. Кроме того, для сокращения продолжительности процедуры выдачи бюллетеней избирателям с целью сокращения времени пребывания избирателей в помещениях для голосования и снижения вероятности их скопления на избирательных участках, списки избирателей были изготовлены с внесенными в них паспортными данными.

Также члены участковых избирательных комиссий, наблюдатели были обеспечены и использовали необходимые средства индивидуальной защиты органов дыхания (маски), средства санитарной обработки. Избирателям выдавались индивидуальные маски, одноразовые шариковые ручки. Обеспечивались санитарная дистанция и разделение потоков избирателей.

На протяжении всей предвыборной кампании сотрудники аппарата Уполномоченного ежедневно вели консультативный прием, в ходе которого жители региона имели возможность обратиться к Уполномоченному и получить разъяснения по интересующим их вопросам, например, о порядке регистрации для онлайн-голосования, и кроме того, сделать устное или подать письменное обращение к омбудсмену (в том числе через официальный сайт Уполномоченного) по вопросам нарушения их прав в ходе выборов. Также сотрудники аппарата Уполномоченного регулярно осуществляли мониторинг сети Интернет и средств массовой информации с целью отслеживания сообщений о возможных нарушениях избирательных прав граждан.

Непосредственно перед проведением единого дня голосования, в период с 5 по 9 сентября 2022 года аппаратом Уполномоченного проводилась «горячая линия» по приему обращений и заявлений о нарушениях избирательных прав жителей Омской области.

В своих обращениях о реализации избирательного права, поданных Уполномоченному, жители нашего региона ставили следующие вопросы: об исключении гражданина из списков членов участковой избирательной комиссии, о принуждении к

голосованию и другие. По итогам проверки каждого из обращений доводы о нарушении избирательных прав граждан своего подтверждения не нашли, заявителям были даны подробные разъяснения.

В Избирательную комиссию Омской области за период проведения избирательной кампании 2022 года поступило 23 жалобы от участников голосования, 11 из них поступили в период с 9 по 11 сентября 2022 года. В целом, указанные жалобы касались организации процесса голосования, в том числе досрочного. По всем жалобам проведены проверки изложенных в них фактов, заявителям даны разъяснения. Установлено, что бюллетени хранились в сейфах, фактов нарушения их целостности, а также целостности конвертов с бюллетенями и сейф-пакетов при проведении голосования не установлено. В ходе голосования в течение единого дня голосования положения действующего избирательного голосования были соблюдены. Нарушений на избирательных участках, способных повлиять на легитимность итогов выборной кампании, не установлено.

Многогранная подготовительная работа, организация взаимодействия Уполномоченного с Избирательной комиссией Омской области в целях обеспечения активного избирательного права жителей региона и недопущения нарушений в избирательном процессе, отсутствие жалоб, влияющих на итоги голосования, позволяют Уполномоченному сделать вывод о том, что избирательная кампания 2022 года на территории Омской области прошла в соответствии с действующим законодательством.

В дальнейшем Уполномоченным совместно с Избирательной комиссией Омской области и Общественной палатой Омской области будет продолжена работа по защите избирательных прав граждан, повышению прозрачности всех этапов избирательного процесса и принятию мер по недопущению нарушений избирательного законодательства.

#### 2.12. ПРАВА ВОЕННОСЛУЖАЩИХ

В статье 59 Конституции Российской Федерации закреплено, что защита Отечества является долгом и обязанностью гражданина Российской Федерации. Гражданин Российской Федерации несет военную службу в соответствии с федеральным законом.



## ВОПРОСЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА В ПЕРИОД ЧАСТИЧНОЙ МОБИЛИЗАЦИИ

Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации» (далее – Указ № 647) с 21 сентября 2022 года в России была объявлена частичная мобилизация. Указ № 647 предусматривает, в частности, призыв граждан Российской Федерации на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации (далее – ВС РФ). Высшим должностным лицам субъектов Российской Федерации было предписано обеспечить призыв граждан на военную службу по мобилизации в ВС РФ в количестве и в сроки, определяемые Министерством обороны Российской Федерации для каждого субъекта. По мере проведения мобилизации у призываемых лиц и их родственников возникали вопросы, связанные с порядком реализации Указа № 647.



За период осуществления призыва по мобилизации в ВС РФ с 21 сентября 2022 года к Уполномоченному поступило 369 обращений по вопросам частичной мобилизации (18,7% от общего количества обращений, поступивших Уполномоченному в 2022 году). Почти все эти жалобы касались непосредственно призывных мероприятий и рассматривались незамедлительно.

Самая многочисленная группа обращений – жалобы на решения о призыве на военную службу лиц, не отвечающих критериям, которые были объявлены руководством Министерства обороны Российской Федерации (не имеющих опыта службы в ВС, боевого опыта, не подпадающих по возрасту и т.д.) (26,5% от количества обращений по данной тематике). Кроме этого, категории граждан, не подлежащих призыву на военную службу, корректировались и в ходе мобилизационных мероприятий.

Так, например, в соответствии с указаниями Генерального штаба ВС РФ от 4 октября 2022 года № 315/2/3658дсп, к категории многодетных с правом на отсрочку от призыва по мобилизации были отнесены и отцы трех детей до 16 лет, в то время Федеральным законом от 26 февраля 1997 года № 31-Ф3 «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации» предусмотрена отсрочка только отцам четырех детей. Указанная корректировка

Генерального штаба ВС РФ вызвала массу обращений родственников и иных лиц об оказании содействия в предоставлении отсрочки лицам, уже призванным на военную службу по мобилизации.

Далее следуют жалобы на проведение мобилизационных мероприятий по призыву граждан на военную службу без организации медицинского осмотра и освидетельствования военно-врачебной комиссией (ВВК), а также жалобы на состояние здоровья мобилизованных (17% от количества обращений по вопросам мобилизации).

Третья группа обращений – нарушение прав уже мобилизованных граждан (8,1% от количества обращений по вопросам мобилизации). В этой группе – жалобы на невыплату мобилизованным денежного довольствия, неполучение региональных мер социальной поддержки мобилизованных и их семей и т.д.

Кроме того, к Уполномоченному поступали жалобы на ненадлежащие условия прохождения военной службы в учебных центрах. Мобилизованные и их родственники жаловались на условия размещения, организацию питания и медицинской помощи, экипирование и организацию прохождения военной подготовки и другое (4,3% от количества обращений по вопросам мобилизации).

Некоторые обращения затрагивали реализацию при проведении частичной мобилизации конституционного права на замену военной службы на альтернативную гражданскую службу (2,9% от количества обращений по вопросам мобилизации).

Немало было и устных обращений по телефону, в которых граждане жаловались на работу военкоматов, и, в частности, на то, что при явке призванных в военкомат их устная информация и документы, касающиеся состава семьи, состояния здоровья и иные имеющие значение факты, не принимались во внимание.

Несколько обращений, в том числе касающиеся розыска мобилизованных, пропавших без вести и находящихся в плену, в срочном порядке были направлены Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой.

Указанные обращения находятся на контроле у Уполномоченного.

Проверка фактов, изложенных в письменных обращениях и устных жалобах, поступающих Уполномоченному от мобилизованных, их родственников, руководителей предприятий и учреждений, проводится как самостоятельно Уполномоченным и специалистами аппарата Уполномоченного, так и в тесном взаимодействии с Правительством Омской области, военными комиссариатами Омской области, прокуратуры и командирами воинских частей, что позволяет объективно и компетентно оценить ситуацию, а при необходимости – оперативно принять меры для восстановления нарушенного права.

В некоторых случаях доводы заявителей находят свое подтверждение в ходе проверок.

Так, например, к Уполномоченному по телефону обратилась омичка А. в интересах своего внука

(мобилизованного) А. с жалобой на нарушение его прав при призыве на военную службу по мобилизации в ВС РФ. Заявитель сообщила, что внук имеет право на отсрочку от призыва на военную службу по частичной мобилизации, так как является студентом очного отделения высшего учебного заведения. А. представил документы в военный комиссариат, но решение о предоставлении отсрочки до момента обращения к Уполномоченному не было принято. Только после проверки прокуратуры, проведенной по обращению Уполномоченного в интересах заявителя, военнослужащий А. был демобилизован. При этом прокуратурой округа было установлено, что военным комиссариатом Кировского административного округа г. Омска не были приняты меры к надлежащей оценке документов и личности А., в связи с чем в военный комиссариат было внесено представление.

Самыми многочисленными, как уже отмечалось ранее, были жалобы о несоответствии мобилизованных установленным критериям – возрасту, наличию иждивенцев и т.д.

Примером может служить обращение Г. в интересах своего друга (мобилизованного) Б. В обращении отмечалось, что в связи с указаниями Генерального штаба ВС РФ от 4 октября 2022 года мобилизованный Б. имеет право на отсрочку от призыва на военную службу по мобилизации в связи с наличием трех детей в возрасте до 16 лет. Уполномоченный в интересах заявителя обратился к Военному комиссару Омской области с просьбой проверить указанные доводы Г. и в случае их подтверждения принять необходимые меры реагирования. Однако в своем ответе военный комиссар Омской области указал, что призывная комиссия по мобилизации Черлакского муниципального района Омской области отказала Б. в предоставлении отсрочки. И только после обращения Уполномоченного в интересах заявителя к Губернатору Омской области А.Л. Буркову мобилизованному Б. была предоставлена отсрочка от призыва на военную службу по мобилизации как имеющему на иждивении трех детей в возрасте до 16 лет, он был исключен из списков личного состава воинской части и убыл к месту жительства.

В такой же ситуации оказалась и омичка Н., которая обратилась к Уполномоченному в интересах сына (мобилизованного) К. с жалобой на нарушение его прав при призыве на военную службу по



мобилизации в ВС РФ. Заявитель сообщила, что К. имеет право на отсрочку от призыва на военную службу по мобилизации в связи с наличием трех детей в возрасте до 16 лет. После обращения Уполномоченного в интересах заявителя военный комиссар Омской области сообщил, что решение призывной комиссии о призыве на военную службу по мобилизации К. отменено.

С аналогичными жалобами к Уполномоченному обращались и жительница Любинского района Омской области С. в интересах брата (мобилизованного) И., жительница города Тары, Омской области, Д. в интересах супруга (мобилизованного) Д., директор общества с ограниченной ответственностью М. в интересах работника (мобилизованного) Ш., с жалобами на нарушение их прав при призыве на военную службу по мобилизации в ВС РФ. После обращений Уполномоченного мобилизованные были возвращены домой.

Другой пример, когда по жалобам омички Д. в интересах супруга (мобилизованного) Д., 1962 года рождения, и омички С. в интересах брата (мобилизованного) M., 1963 года рождения, полевом лагере находящихся уже В мобилизованных, на нарушение их прав при призыве на военную службу по мобилизации в ВС РФ, только после обращения Уполномоченного в интересах заявителей мобилизованные Д. и М. были исключены списков личного состава воинской формирователя по достижении предельного возраста и возвращены домой.

К Уполномоченному поступали также жалобы на состояние здоровья мобилизованных.

Уполномоченному Tak. неоднократно обращалась с жалобами жительница Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Т. в интересах сына (мобилизованного) Т., который был мобилизован на военную службу без организации медицинского осмотра и освидетельствования военно-врачебной комиссией (ВВК), а также на состояние здоровья Т., находящегося в военном госпитале в городе Омске. Заявительница просила Уполномоченного оказать содействие в проведении полного медицинского обследования на предмет годности Т. к военной службе. После вмешательства Уполномоченного в результате проведенного обследования в военном госпитале города Омска мобилизованный Т. был признан временно не годным к военной службе (категория «Г» – временно не годен к военной службе), нуждающимся в оперативном лечении.

В нескольких жалобах сообщалось об отказе возвращать к месту проживания лиц, призванных с нарушением прав при призыве на военную службу по мобилизации в ВС РФ.

Например, к Уполномоченному обратилась жительница Седельниковского района Омской области Ш. в интересах супруга (мобилизованного) Ш., убывшего уже из Омской области к месту службы. В обращении указала, что документы об отмене решения о призыве (в связи с наличием трех детей в возрасте до 16 лет) и предоставлении отсрочки мобилизованному Ш. неоднократно направлялись

военным комиссаром Муромцевского и Седельниковского районов Омской области командиру воинской части, однако он отказывался возвращать Ш. домой. После вмешательства Уполномоченного мобилизованный Ш. вернулся домой.

После возвращения Ш. домой от его супруги в адрес Уполномоченного поступило благодарственное письмо, в котором Ш. выразила огромную благодарность за помощь в возвращении ее супруга домой.

С аналогичной жалобой к Уполномоченному обратилась и омичка Б. В обращении она указала, что, несмотря на отмену решения о призыве (в связи с наличием трех детей в возрасте до 16 лет) и предоставлении отсрочки мобилизованному Б., последний был отправлен из Омской области в воинскую часть. Командир части отказался возвращать мобилизованного Б. домой. Тогда Уполномоченный обратился за помощью к Уполномоченному по правам человека в Псковской области Д.В. Шахову, который в свою очередь направил обращение в военную прокуратуру. Только после проверки, проведенной военной прокуратурой, мобилизованный Б. был возвращен из зоны проведения специальной военной операции домой.

К Уполномоченному также поступали обращения от Уполномоченных по правам человека из других регионов Российской Федерации об оказании помощи мобилизованным.

Например, к Уполномоченному Омской области по правам человека обратился Уполномоченный по правам человека в Алтайском крае Б.В. Ларин в интересах мобилизованного Б. с просьбой оказать необходимое содействие в получении медицинской помощи в военном госпитале в городе Омске. После вмешательства Уполномоченного в результате проведенного освидетельствования военно-врачебной комиссией (ВВК) мобилизованный Б. был признан временно не годным к военной службе (категория «Г»), нуждающимся в предоставлении отпуска по болезни сроком на 30 суток.

Мониторинг соблюдения прав и свобод граждан в период частичной мобилизации включал в себя также посещение Уполномоченным и специалистами аппарата Уполномоченного мобилизационных центров, прием по личным вопросам мобилизованных и их родственников, отслеживание публикаций в средствах массовой информации.

В течение прошлого года Уполномоченный и специалист аппарата Уполномоченного неоднократно выезжали в места размещения мобилизованных.

Так, 29 сентября 2022 года Уполномоченный совместно с представителем Общественной палаты Омской области посетили полевой лагерь для мобилизованных, расположенный на территории Омского автобронетанкового инженерного института. В ходе поездки были проверены условия проживания, организация питания, оказание медицинской помощи мобилизованным, состоялся прием по личным вопросам.

Установлено, что мобилизованные были обеспечены всем необходимым: продуктами питания,



обмундированием, экипировкой. На территории Омского автобронетанкового инженерного института было организовано круглосуточное дежурство медицинских работников. В палаточном лагере также был организован информационный центр, в котором осуществляли дежурство представители органов власти и воинской части. При необходимости мобилизованные или их родственники могли получить все необходимые разъяснения. В ходе посещения полевого лагеря Уполномоченный провела личный прием. На все вопросы мобилизованные получили полные разъяснения.

октября 17 2022 года Уполномоченный Омской области по правам человека совместно Уполномоченным по правам человека Ханты-Мансийском автономном округе - Югре Н.В. Стребковой посетили лагерь для мобилизованных, расположенный на территории Омского автобронетанкового инженерного института, где находились граждане, призванные на военную службу по мобилизации из нескольких регионов Российской Федерации. В ходе поездки были проверены условия, в которых проживали мобилизованные, работа вспомогательных служб, обустройство лагеря, организация питания, оказание медицинской помощи и др.

Уполномоченные провели совместный прием мобилизованных. Совместно с военным прокурором и руководством Омского автобронетанкового инженерного института обсудили вопросы демобилизации граждан, имеющих проблемы со здоровьем, воспитывающих трех и более детей в возрасте до 16 лет.



5 октября 2022 года начальник отдела аппарата Уполномоченного совместно с представителем Министерства региональной политики и массовых коммуникаций Омской области посетили 242 учебный центр ВДВ, расположенный в поселке Светлом, где находились граждане, призванные на военную службу по мобилизации из нескольких регионов Российской Федерации. В ходе поездки также были проверены условия проживания, организация питания, оказание медицинской помощи мобилизованным, состоялся прием по личным вопросам. Установлено, что мобилизованные были размещены в теплых стационарных помещениях (казармах и т.п.) с теплыми туалетами, комнатами для умывания, душевыми и обеспечены всем необходимым: матрасами, подушками, чистыми постельными принадлежностями, обмундированием и экипировкой. Трехразовое горячее питание мобилизованных осуществлялось в двух стационарных столовых 242 учебного центра ВДВ.



Во всех помещениях, где находились мобилизованные, было организовано дежурство медицинских работников. Более того, на территории 242 учебного центра ВДВ расположена медицинская рота, куда мобилизованные могли обратиться при наличии жалоб на здоровье. В медицинской роте имеется стационар на несколько коек. В 242 учебном центре ВДВ также был организован информационный центр, в котором осуществляли дежурство представители органов власти и воинской части. На момент посещения в информационном центре осуществляли прием также представители Министерства образования Омской области по вопросам усыновления несовершеннолетних детей и т.п. Таким образом, мобилизованные могли получить все необходимые разъяснения по интересующим их вопросам. Кроме этого, представителями банков оформлялись мобилизованным карты платежной системы «МИР» для получения денежного довольствия. Также, на территории 242 учебного центра ВДВ была организована работа нотариуса, проводилась выездная регистрация браков (так, например, на 6 октября 2022 года было назначено 6 регистраций).

В завершение следует сказать, что вопрос о проблемах соблюдения прав и законных интересов военнослужащих, их родных и близких находится на особом контроле у Уполномоченного, осуществляющего контроль за соблюдением прав и законных интересов человека и гражданина.

По данным Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ) на начало сентября на протяжении полугода мониторинга общественная поддержка остается стабильно высокой и находится в диапазоне 70 – 73%.

Сейчас главное – устранить допущенные ошибки, которые имели место в первые дни призывных мероприятий и о которых активно сигнализировали сами мобилизованные, их родственники и работодатели. Эта работа ведется и дает результаты.

Уполномоченным проводится постоянный мониторинг соблюдения прав военнослужащих и членов их семей, которые должны неукоснительно соблюдаться.

#### 2.13. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В СФЕРЕ ГРАЖДАНСТВА И МИГРАЦИИ

Право на гражданство – одно из неотъемлемых прав человека. Оно провозглашено во Всеобщей декларации прав человека, принятой Генеральной Ассамблеей ООН 10 декабря 1948 года. Конституция Российской Федерации, российское законодательство о гражданстве в полной мере обеспечивают осуществление норм и принципов международного права в области гражданства и прав человека. Важнейшим проявлением этого является тот факт, что решение вопросов гражданства и предоставления политического убежища Конституцией Российской Федерации возложено на Президента Российской Федерации – гаранта прав и свобод человека и гражданина.

В соответствии с Конституцией Российской Федерации и международными актами о правах человека каждый гражданин Российской Федерации имеет право на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации.

Ограничение права граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации допускается только на основании закона.

Лица, не являющиеся гражданами Российской Федерации и законно находящиеся на ее территории, имеют право на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации в соответствии с Конституцией и законами Российской Федерации и международными договорами Российской Федерации.

Нормативно-правовые основы, регулирующие порядок выезда с территории Российской Федерации, въезда в страну, а также транзитного проезда через Российскую Федерацию, установлены Федеральным законом от 15 августа 1996 года № 114-Ф3 «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» (далее – Закон № 114-Ф3). Причем в отношении отдельных категорий граждан установлены особые правила выезда из Российской Федерации. Так, например, при допуске гражданина Российской Федерации к сведениям особой важности или совершенно секретным сведениям, отнесенным к государственной тайне в соответствии с законом

Российской Федерации о государственной тайне, его право на выезд из Российской Федерации может быть временно ограничено.

Особые правила установлены и для несовершеннолетних граждан Российской Федерации.

В соответствии со статьей 21 Закона № 114-ФЗ законный представитель несовершеннолетнего вправе заявить о несогласии на выезд из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации. При этом заявление законного представителя о несогласии на выезд из Российской Федерации может быть отозвано указанным законным представителем во внесудебном порядке.

При применении положений статьи 21 Закона № 114-ФЗ возникают определенные трудности, так как Законом № 114-ФЗ не предусмотрена возможность снятия запрета на выезд во внесудебном порядке в случае смерти родителя (законного представителя), по заявлению которого был наложен запрет на выезд. На первый взгляд никаких сложностей быть не должно, и в случае смерти лица, подавшего заявление об установлении запрета на выезд, указанный запрет должен прекращать свое действие «автоматически», и никакие дополнительные действия по снятию запрета не должны требоваться. Тем не менее на практике гражданам приходится обращаться в суд за разрешением ситуации.

Данная проблема была выявлена при рассмотрении обращения, поступившего Уполномоченному Омской области по правам человека.

Несовершеннолетние, являясь гражданами Российской Федерации, проживают в Республике Испания вместе с матерью. В июне 2022 года они прибыли на территорию России. Но выехать из России не смогли по той причине, что в 2011 году по заявлению их отца территориальные органы Федеральной службы безопасности России установили запрет (ограничение) на выезд. В декабре 2021 года отец несовершеннолетних умер. Пограничное управление Федеральной службы безопасности по Омской области, Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Омской области отказали в снятии запрета на выезд, указав на отсутствие законных оснований для такого действия, мотивируя тем, что отмена запрета возможна только на основании заявления лица, который установил запрет, либо на основании судебного акта.

Последовало обращение в суд представителя несовершеннолетних. Суд принял решение об отмене ограничения на выезд детей. Но к тому времени истекли сроки действия заграничных паспортов несовершеннолетних. Уже после оформления новых документов дети благополучно выехали из Российской Федерации и вернулись к матери.

Позже Уполномоченному поступило письмо из Управления по вопросам миграции УМВД России по Омской области о том, что Министерством внутренних дел Российской Федерации даны разъяснения, согласно которым решение о снятии ограничений на выезд несовершеннолетнего за пределы Российской Федерации в случае смерти одного из родителей или лишения родительских прав одного из родителей,

по заявлению которого установлен запрет на выезд, осуществляется на основании заявления второго родителя (законного представителя) с приложением копий документов, подтверждающих факт лишения родительских прав, или копии свидетельства о смерти.

В течение 2022 года по вопросам гражданства и миграции к Уполномоченному поступили 45 обращений (в 2021 году – 65, в 2020 году – 58). По каждому обращению последовало обращение в Управление по вопросам миграции УМВД России по Омской области с просьбой провести проверку по фактам, изложенным в обращениях, и принять меры по восстановлению прав граждан.

Так, в феврале 2022 года к Уполномоченному поступило обращение от граждан Республики Кыргызстан, которые были не согласны с принятыми решениями о запрете им въезда на территорию Российской Федерации и с аннулированием вида на жительство. В ходе рассмотрения обращения и изучения всех представленных материалов было установлено, что мать заявителей приобрела гражданство Российской Федерации еще в 2007 году, о чем не было известно при принятии решений о запрете въезда и аннулировании вида на жительство. В итоге решение о запрете въезда на территорию Российской Федерации было отменено, а заявителям выдан вид на жительство.

Еще один гражданин Республики Кыргызстан просил оказать содействие в продлении срока временного пребывания в Российской Федерации. Всвязистем, что заявитель осуществляет на территории Российской Федерации трудовую деятельность, срок временного пребывания был продлен.

По прежнему возникают трудности при получении паспортов у граждан, которые проживали какойто период времени в республиках бывшего СССР, но были рождены в РСФСР. Так, с просьбой оказать содействие в получении паспорта гражданина РФ к Уполномоченному обратилась жительница одного из районов Омской области. Из обращения следовало, что заявитель родилась в Омской области, в 1984 году уехала в Казахстан, где вступила в брак. Там же, в Казахстане, получила паспорт гражданина СССР на новую фамилию, так как при вступлении в брак приняла фамилию мужа. В Россию вернулась в 2000 году и с тех пор проживает в Омской области. В 2014 году заявитель обратилась в компетентные органы для оформления паспорта гражданина РФ, вместо имевшегося у нее паспорта гражданина СССР, но получила отказ в получении паспорта гражданина РФ по причине того, что она не является гражданином Российской Федерации. При этом, как утверждает заявитель, гражданство Республики Казахстан она не получала, от гражданства Российской Федерации не отказывалась. В 2019 году заявитель в судебном порядке устанавливала юридический факт постоянного проживания на территории Российской Федерации с 7 января 2000 года, так как собранных документов было недостаточно для подтверждения факта проживания на территории России. К Уполномоченному заявитель обратилась в мае 2022 года. Управлением Министерства внутренних дел

Российской Федерации по Омской области (далее – УМВД России по Омской области) после рассмотрения обращения по запросу Уполномоченного было установлено, что заявитель имеет право на получение гражданства Российской Федерации по рождению. В итоге заявителем паспорт гражданина Российской Федерации был получен.

В некоторых же случаях граждане, получая исчерпывающий ответ с пошаговым описанием всех необходимых действий, продолжают бездействовать, не предпринимают ничего для оформления необходимых им документов.

В этой связи УМВД России по Омской области рекомендует продолжить проведение справочноразъяснительной работы, детально разъяснять лицам порядок приема и оформления документов, а также разъяснять последствия несовершения вовремя тех или иных действий, а также продолжить правовое просвещение иностранных граждан и лиц без гражданства об установленных для них правах и обязанностях и путях их реализации.

С началом специальной военной операции возросло количество граждан, приехавших на территорию Российской Федерации из Донецкой и Луганской Народных Республик, Украины. Управление Верховного комиссара ООН по делам беженцев охарактеризовало данную ситуацию как «одну из самых быстрорастущих гуманитарных чрезвычайных ситуаций».

Органами власти всех уровней были приняты все необходимые меры для того, чтобы граждане, приехавшие на территорию Российской Федерации, чувствовали себя максимально безопасно и комфортно.

В Омской области был создан оперативный штаб по вопросам приема и размещения на территории Омской области лиц, вынужденно покинувших территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и Украины, а также оказания гуманитарной помощи. В состав оперативного штаба включен и Уполномоченный Омской области по правам человека.

Для прибывающих граждан были подготовлены пункты временного размещения. Размещение осуществлялось в городе Омске в гостинице «Иртыш» и в Омском районе Омской области в санаториипрофилактории «Коммунальник». Семьям с детьми было оказано содействие в зачислении детей в образовательные организации (детские сады, школы), студентам оказано содействие в устройстве в образовательные учреждения высшего и среднего профессионального образования.

Уполномоченный встречалась с гражданами в пунктах временного размещения, в ходе встреч были даны ответы на вопросы, интересующие граждан, проверены условия размещения граждан, предоставлены буклеты, содержащие справочную информацию (почтовый адрес, электронный адрес, номера телефонов, вопросы, с которыми можно обратиться к Уполномоченному). Некоторые вопросы удалось оперативно решить в рабочем порядке.

1 июня 2022 года, в Международный день защиты детей, Уполномоченным совместно с УМВД России по Омской области, Министерством образования Омской области было организовано посещение детьми (в сопровождении родителей) праздничного мероприятия. На площади перед зданием Культурного центра УМВД России по Омской области ребятам была представлена игровая программа, включающая показательные выступления и выставку техники, различные конкурсы и викторины от подразделений УМВД России по Омской области. Маленькие гости могли познакомиться с обмундированием сотрудников ОМОНа и с интересом примеряли его. Артистами Драматического Лицейского театра был представлен юным зрителям спектакль в жанре магической истории с реальными чудесами «Антон-Богатырь и Василиса Ужасная». Перед началом спектакля каждый участник праздничной программы получил сладкое угощение в подарок.

Представители органов государственной власти, органов местного самоуправления практически ежедневно встречались с гражданами в целях оказания им содействия в устройстве на новом месте жительства. И если в первое время возникали вопросы, связанные с получением гражданства Российской Федерации, то оперативное изменение нормативной базы, а в дальнейшем и вхождение новых субъектов в состав Российской Федерации, практически разрешили все проблемные ситуации, связанные с получением гражданства.

Также оперативно были решены на федеральном уровне вопросы об отсрочке на 90 дней оформления полисов ОСАГО для автомобилей, въезжающих на территорию Российской Федерации с территории Украины, Донецкой Народной Республики или Луганской Народной Республики (Федеральный закон от 28 июня 2022 года № 190-Ф3 «О признании утратившим силу пункта 2 статьи 22 Федерального закона «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» и внесении изменения в Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные Российской Федерации»), постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2022 года № 1143 «Об определении в гуманитарных целях категорий лиц, имеющих право обратиться с заявлением об обмене иностранных национальных водительских удостоверений в особом порядке» гражданам Украины предоставлено право обменять имеющиеся у них водительские удостоверения на российские без сдачи экзаменов на право управления транспортными средствами. Отдельные категории граждан были освобождены от уплаты государственной пошлины за прием в гражданство Российской Федерации, а также за выдачу разрешения на временное проживание, вида на жительство (Федеральный закон от 14 июля 2022 года № 323-Ф3 «О внесении изменений в часть вторую Налогового кодекса Российской Федерации»), Указом Президента Российской Федерации от 27 августа 2022 года № 585 «О временных мерах по урегулированию правового положения граждан Донецкой Народной

Республики, Луганской Народной Республики и Украины в Российской Федерации» гражданам Украины предоставлено право находиться в России без ограничения срока, а также предоставлена возможность осуществлять трудовую деятельность без оформления разрешительных документов.

В ноябре 2022 года состоялся традиционный Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека, который был посвящен вопросам обеспечения прав человека в области миграции.

Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Москалькова в своем выступлении на открытии Совета отметила, что работа с эвакуированными – трудная, сложная, ответственная.

Но эта работа позволила институту уполномоченных выйти на новый уровень консолидации, заставила искать новые формы и методы правозащитной деятельности. «Объединение потенциалов органов государственной власти с уполномоченными по правам человека и со всем гражданским обществом дало хорошие результаты. Мы увидели, что наш институт имеет более широкие цели – не только восстановление нарушенных прав, но и оказание необходимой помощи всем оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Мы нашли дополнительные механизмы работы с людьми», – отметила Татьяна Николаевна. Даже в условиях глобальных вызовов и угроз правам человека Россия не отступает от стандартов в области их защиты.

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

«Нет в мире прекраснее чувства, чем ощущение, что ты сделал хоть каплю добра». Л.Н. Толстой

В 2022 году было продолжено взаимодействие всех органов власти в вопросах соблюдения и восстановления нарушенных прав и свобод человека в Омской области, а также правового просвещения граждан.

Уполномоченный оценивает ситуацию с соблюдением прав и свобод человека на территории региона в 2022 году как удовлетворительную.

В 2022 году для жителей региона по-прежнему сохраняли актуальность вопросы в сфере социального и пенсионного обеспечения; соблюдения прав на жилище; право на охрану здоровья и оказание медицинской помощи; жалобы на работу правоохранительных органов; соблюдения прав граждан, находящихся в местах принудительного содержания.

Эти и другие темы нашли отражение в докладе, в финале каждого раздела приводятся рекомендации органам власти, к чьей компетенции относится решение данных вопросов, предлагаются возможные пути их решения.

Выражаю надежду, что ежегодный доклад Уполномоченного Омской области по правам человека не будет воспринят как формальный отчет, а все предложения и замечания, высказанные в документе, будут не только учтены органами государственной власти и местного самоуправления, но и найдут реальное воплощение в их повседневной деятельности, а работа правозащитного института региона, основанная на принципах законности и справедливости, будет служить прочным фундаментом для решения проблемных вопросов в деле защиты прав и свобод человека.

Губернатор Омской области, Председатель Правительства Омской области Александр Бурков, выступая с бюджетным посланием Законодательному Собранию Омской области, определил два вектора развития региона на 2023 год. Первый – это выполнение поручений Президента В.В. Путина по укреплению обороноспособности страны. И второй – сохранение социальной стабильности в регионе и обеспечение всех социальных гарантий.

Определяя своим приоритетом интересы жителей области, стремясь создать достойные условия для жизни земляков, органы власти должны целенаправленно выстраивать свою деятельность по обеспечению прав и законных интересов граждан во всех сферах жизни.

Президент России В.В. Путин, в одном из своих выступлений подчеркнул, что власть должна «советоваться с людьми, не просто слышать их, а знать, сопереживать их проблемам, заботам, невзгодам подчас, чувствовать, что называется, сердцем, чем живет каждый конкретный рядовой гражданин».

Считаю чрезвычайно важным продолжать диалог с должностными лицами государственных и муниципальных, надзорных органов Омской области, доводить до них информацию о «болевых точках» в правозащитной сфере, высказывать актуальные предложения и рекомендации по повышению защищенности прав человека.

15-летний период работы института Уполномоченного Омской области по правам человека подтвердил, что главная задача, стоящая перед правозащитным органом, остается неизменной – помогать людям, вселять в них уверенность в том, что права человека незыблемы, они не только провозглашаются, но и гарантируются государством, находятся под его надежной защитой.

Эпиграфом к заключительному разделу неслучайно выбрана фраза великого русского писателя Льва Николаевича Толстого: «Нет в мире прекраснее чувства, чем ощущение, что ты сделал хоть каплю добра». Чтобы помочь жителям региона вернуть веру в справедливость и возможность поиска правды, недостаточно быть экспертом права, нужно уметь услышать каждого человека, дать ему опору для восстановления душевного равновесия и сохранения созидательного настроя. Будем и дальше стремиться к тому, чтобы жизнь людей, обратившихся за помощью, менялась к лучшему.

Выражаю благодарность всем, кто принимал участие в восстановлении и защите прав граждан на территории региона.

Хочу также поблагодарить неравнодушных жителей, общественников, представителей средств массовой информации и тех, кто всегда готов помочь в восстановлении прав жителей региона.

Взаимопонимание, уважение прав другого каждым из нас – верный путь поступательного развития правового общества и государства. Уверена, что в наших силах сделать так, чтобы мир стал лучше и справедливее.



### ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН (по муниципальным образованиям Омской области)

Муниципальное образование	Гражданское судопроизводство Исполнение решений	Гражданство. Миграция. Адм. законодательство	Жилище	Здравоохранение	Образование	Охрана окружающей среды. Земельные вопросы	Реализация воинской обязанности	Семья	Соц. обеспечение	Труд и занятость населения	Уголовное судопроизводство. Исполнение наказаний	Другое	Всего
Азовский немецкий национальный район	5	2	11	4			12		7	3		2	46
Большереченский район			2				4	1	1			1	9
Большеуковский район		1	2	2				-	3				8
Горьковский район		3		1			2				1	1	8
Исилькульский район	1		6						5		15	6	33
Калачинский район	1	1	1	1	1		2		4				11
Кормиловский район	2		1			1	6		1				11
Крутинский район	1		3				1		1		1		7
Любинский район	8		4	1			1	1			2	3	20
Марьяновский район	1	1	3			1			6		1		13
Москаленский район	1	2	4		1		2		2		1	1	14
Муромцевский район	5		3				1		5		2	2	18
Называевский район					1		2		6	1	2	1	13
Нижнеомский район	1		3										4
Нововаршавский район							2						2
Одесский район			1	2					3			1	7
Оконешниковский район			1								1		2
Омский район	8	1	5	4	1	2	11	1	19	7	2	2	63
Павлоградский район			3				5	2	3	1	1	1	16
Полтавский район	2			1			1		2		1		7
Русско-Полянский район			2										2
Саргатский район	1			1					2				4
Седельниковский район	2		3	1			6		3			2	17
Таврический район	1		5				1		4		4		15
Тарский район	1		2	5			4		4	1	5	2	24
Тевризский район							1					1	2
Тюкалинский район			1										1
Усть-Ишимский район			1					2	1				4
Черлакский район	38	3	9	2	1			12	1	9	4	2	81
Шербакульский район	1						2		4			1	8
Всего по сельским районам	80	14	76	25	5	4	66	19	87	22	43	29	470
город Омск	179	36	168	77	38	17	213	42	378	44	199	83	1474
Всего	259	50	244	102	43	21	279	61	465	66	242	112	1944³

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup>Количество обращений с разбивкой по тематике не соответствует общему числу обращений, поступивших к Уполномоченному в 2022 году, так как здесь не учтены обращения, по которым неизвестен адрес заявителя, а также поступившие из других регионов. Во многих обращениях поставлено сразу несколько вопросов.

# ПОМОЩНИКИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА (ОБЩЕСТВЕННЫЕ ПРИЕМНЫЕ) В МУНИЦИПАЛЬНЫХ РАЙОНАХ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

	Муниципальный район Омской области	Ф.И.О. помощника	Количество рассмотренных обращений
1.	Азовский немецкий национальный	Крестильников Сергей Алексеевич	31
2.	Большереченский	Кандидатура подбирается	24
3.	Большеуковский	Исаева Анна Сергеевна	1
4.	Горьковский	Колесник Ольга Сергеевна	-
5.	Знаменский	Мамыкина Ольга Александровна	-
6.	Исилькульский	Кандидатура подбирается	-
7.	Калачинский	Пухова Нина Петровна	1
8.	Колосовский	Дурнев Николай Иванович	-
9.	Кормиловский	Кандидатура подбирается	-
10.	Крутинский	Ильченко Наталья Аскатовна	-
11.	Любинский	Грузляк Вильгельм Эмильянович	13
12.	Марьяновский	Куянова Тамара Васильевна	1
13.	Москаленский	Серков Владимир Геннадьевич	2
14.	Муромцевский	Печенин Михаил Алексеевич	6
15.	Называевский	Кандидатура подбирается	-
16.	Нижнеомский	Коккорева Татьяна Михайловна	2
17.	Нововаршавский	Федоров Михаил Николаевич	-
18.	Одесский	Кандидатура подбирается	-
19.	Оконешниковский	Кандидатура подбирается	-
20.	Омский	Гуща Николай Иванович	2
21.	Павлоградский	Макаренко Татьяна Александровна	-
22.	Полтавский	Мороз Валентина Ивановна	1
23.	Русско-Полянский	Савельева Татьяна Леонидовна	-
24.	Саргатский	Кандидатура подбирается	-
25.	Седельниковский	Криворотова Наталья Николаевна	-
26.	Таврический	Коляденко Наталья Васильевна	-
27.	Тарский	Скуратова Светлана Ивановна	-
28.	Тевризский	Кистер Тамара Георгиевна	-
29.	Тюкалинский	Кандидатура подбирается	-
30.	Усть-Ишимский	Назырова Идия Галиуловна	-
31.	Черлакский	Боберенко Наталья Федоровна	76
32.	Шербакульский	Дробот Михаил Сергеевич	-
32.	Шербакульский	Дробот Михаил Сергеевич	-

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup>До 25.01.2023 общественным помощником Уполномоченного Омской области по правам человека в Большереченском муниципальном районе была Казачинина Людмила Анатольевна

#### СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	2
1. Об обращениях граждан к Уполномоченному Омской области	
по правам человека в 2022 году	1
по правам человека в 2022 году	я
2. Соблюдение прав и свобод человека и гражданина в Омской области	10
2.1. Право граждан на пенсионное и социальное обеспечение	10
2.1.1. Право на пенсионное обеспечение	10
2.1.2. Право на социальное обеспечение	20
2.2. Права граждан, имеющих инвалидность	29
2.2. Продо на оурону одород д и модиницеми домони	ΛE
2.3. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	45
2.4. Право на благоприятную окружающую среду	55
2.5. Право на жилище	65
2.6. Некоторые аспекты реализации государственных гарантий	
защиты детства, семьи, родительства	75
2.7. Трудовые права	90
2.8. Правовое просвещение и оказание бесплатной юридической помощи	95
2.6. Правовое просвещение и оказание осстиатной юридической номощи	
2.9. Права человека и деятельность правоохранительных и судебных органов	101
2.10. Права человека в местах принудительного содержания	110
2.11. Защита избирательных прав граждан	127
2.12 日	120
2.12. Права военнослужащих	128
2.13. Обеспечение прав человека в сфере гражданства и миграции	132
2.13. Обеспечение прив человеки в сфере грилдинетви и минриции	132
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	136
ПРИЛОЖЕНИЯ	
Приложение № 1 «Тематика обращений граждан	
(по муниципальным образованиям Омской области)»	137
Приложение № 2 «Помощники Уполномоченного Омской области	
по правам человека (общественные приемные) в муниципальных районах Омской области»	120
PANIONAN OMENON UUJIACI NI"	130

Выражаю искренного внагодарность за оказанную помощь мие и моему внуку в исправлении опиноки по призову его на военицю службу по частичной мобилизации, т.к. ок студент очнек, 70480 "Сибирского юридического университета: В настоящее время он демобилизован. Спасибо за вышистие и понимание нашей пробиемы и выстрое реалирование на эту ситуацию и coombememberно Ваше обращение в Военную прокуратуру Ошского гармизона на принатие решения о предоставлении ещу отсрочки. Выражаю биагодарность Вашешу сотруднику Медведнок Е.Д., который вышительно и ветиво выслушай мена по телефону и дан надиежащий совет куда, к кому и как нешедленно обратиться с нашей провившой, т.к. это вым короткий пред-Благодара Вам и Вашему вменателеству, проявлениць путкости и вышлание мы обреми веру в справедмивость.

03.02.2022, 14:41

#### Благодарственное письмо!!!

3 февраля 2022 г., 13:56 От кого: « » < Кому: postmaster@upch55.ru

Уполномоченной Омской области по правам человека.

OT

Уважаемая Ирина Михайловна, хочу выразить свою благодарность, Вам и всем вашим коллегам принмавшим участие в решении вопроса, касающегося гражданства моей дочери Спасибо большое что прониклись моей ситуацией и взяли дело под личный контроль, и довели его до положительного результата. Спасибо за то что выполняете свою работу добросовестно, не отказывая людям в помощи.

Дай Бог, Вам и всей вашей команде крепкого ЗДОРОВЬЯ!!!!Лёгкости в решении всех поступающих вопросов.

С Уважением

#### Благодарственное письмо!!!

Яндекс.Почта

3 февраля 2022 г., 13:56 От кого: « » < Кому: postmaster@upch55.ru

Уполномоченной Омской области по правам человека.

от

Уважаемая Ирина Михайловна, хочу выразить свою благодарность, Вам и всем вашим коллегам примавшим участие в решении вопроса, касающегося гражданства моей дочери Спасибо большое что прониклись моей ситуацией и взяли дело под личный контроль, и довели его до положительного результата. Спасибо за то что выполняете свою работу добросовестно, не отказывая людям в помощи.

Дай Бог, Вам и всей вашей команде крепкого ЗДОРОВЬЯ!!!!Лёгкости в решении всех поступающих вопросов.

C ybanceselle

С Уважением

Re:

Яндекс.Почта

6 сентября 2022 г., 17:19

От кого: «

<

Кому: «Уполномоченный Омской области » <postmaster@upch55.ru>

Спасибо большое вам за ваши усилия. Будем надеяться на положительный результаты



Уважаемая Ирина Михайловна!

Поздравляем Вас с Международным Днем прав человека!

2022 год стал юбилейным для института Уполномоченного Омской области по правам человека – 15 лет со дня основания. 24 мая 2007 года принят Закон Омской области «Об Уполномоченном Омской области по правам человека», закрепляющий принципы деятельности Уполномоченного в целях обеспечения дополнительных гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина на территории Омской области.

Выражаем искреннюю благодарность и признательность за поддержку в реализации проектов и проявленное внимание к нашим потребностям и, главное, к потребностям жителей Омска – наших пользователей, за содействие в признании прав и свобод человека и гражданина, за понимание важности совместной работы по повышению правовой культуры горожан!

Благодаря Вашему профессионализму, отзывчивости, внимательному отношению к решению правовых вопросов каждого гражданина, омичи видят в государственном институте защиты прав и свобод человека опору и помощника в решении жизненных проблем.

Желаем Вам и Вашим коллегам успехов в работе и достижения поставленных

Уверены, что и в дальнейшем наши отношения будут строиться на взаимовыгодной основе, а Ваш опыт и авторитет послужат нам ориентиром!

Директор БУК г. Омска «ОМБ»

Виратаю огронную благодарность уполномоченнаму Омской области по правам чеговека Касыльоры Ирине Мижайловие, а также конеультанту Никитенко Алыа Васильевие в решение моего вопроса.

pomgenent. Gramerbana za chaen maman c 2018 года. Ине могла оформить пенень. Благодаря помощи уполномоченного Касельовой Ирины Мижайловны и консерытанто Никитенко Нала Васшовны ине назначили пенсию

Специалистог пенсионного фонда ошибочно не зашеними стане, эту ошибку внявими при проверке.

Мения слов сказать хогу нешало, за пононые в трудный час. Пуеть будии ваши будут хароши. Спасибо Вам за понемнание, За вани добрие стремления Пускай судьба бленгодарит Bierga Bane berogy, Dez caunenne, ygara nyemi buarobanum!

с уважением

Н.Л. Дрозд

Создан: дата: 24.08.2022 время: 15:17 Опубликован: ■ да О нет

Ф.И.О. автора \*

Адрес для обратной связи \*

Телефон автора

Тема \* обращение благодарность

Уважаемая, Ирина Михайловна! Я обращалась к Вам за помощью по причине нарушен

Уважаемая, Ирина Михайловна! Я обращалась к Вам за помощью по причине нарушения медицинскими организациями г. Омска положений Постановления Правительства РФ от 4 июня 2019г №715 °О внесении изменения в Правила признания лица инвалидом" Мой муж, перенес две операции по ампутации правой ноги в ноябре и декабре 2020г. а инвалидность оформили 02.03.2021г (на год). По истечению срока инвалидность продлили автоматически (в связи с пандемией)на пол года сроком до 01.09.2022г. Мы прошли переосвидетельствование и установили 2 группу без указания срока переосвидетельствования. Я хочу сказать Вам огромное спасибо! Очень признательна Вам за то, что Вы рассмотрели мои обращения и приняли участие в решении нашей ситуации. Большое спасибо! Медведюк Евгению Юрьевичу за его участие, консультации и поддержку. Спасибо Вам! за Вашу профессиональную и человеческую поддержку. С уважением. Спасибо Вам! за Вашу профессиональную и человеческую поддержку. С уважением

