



ВСЕРОССИЙСКИЙ КООРДИНАЦИОННЫЙ СОВЕТ  
УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА



# ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В 2023 ГОДУ





ВСЕРОССИЙСКИЙ  
КООРДИНАЦИОННЫЙ  
СОВЕТ УПОЛНОМОЧЕННЫХ  
ПО ПРОГРАММЕ 'ЗА ЧЕЛОВЕКА'

Ежегодный доклад Уполномоченного Омской области по правам человека подготовлен в соответствии со статьей 14 Закона Омской области от 6 июня 2007 года № 921-ОЗ «Об Уполномоченном Омской области по правам человека».

Доклад направляется в Законодательное Собрание Омской области, Губернатору Омской области, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, председателю Омского областного суда, прокурору Омской области.

В соответствии с пунктом 4 статьи 14 Закона Омской области от 6 июня 2007 года № 921-ОЗ «Об Уполномоченном Омской области по правам человека» ежегодный доклад Уполномоченного размещается на официальном сайте Уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также может быть опубликован в газете «Омский вестник».



## ВВЕДЕНИЕ

**Должность Уполномоченного Омской области по правам человека учреждается в целях обеспечения дополнительных конституционных гарантий прав и свобод человека и гражданина на территории Омской области (пункт 1 статьи 1 Закона Омской области «Об уполномоченном Омской области по правам человека»).**



**П**ять лет работы на посту Уполномоченного Омской области по правам человека были непростыми. Каждый год отличался какими-то своими особенностями: в годы пандемии появились вопросы, связанные с оказанием медицинской помощи, с вывозом наших граждан из-за границы; с началом специальной военной операции на первое место вышли новые приоритетные проблемы по мобилизации, поиску военнослужащих и социальной поддержке участников специальной военной операции и членов их семей.

За эти годы деятельность по защите прав граждан несколько изменилась. Сегодня Уполномоченный не только выполняет обязанности в силу законодательства по предотвращению нарушений прав, интересов, и восстановлению их в случае нарушения, но и несет особую социальную миссию, оказывает содействие тем, кто попал в трудную жизненную ситуацию, предоставляет людям конкретную помощь. Эмпатия стала неотъемлемой частью нашего общения с заявителями. Чуткость и сострадание не прописаны ни одним зако-



ном, но именно они являются приоритетными при работе Уполномоченного и сотрудников его аппарата с омичами.

Вспомним, какие политические, общественные и культурные события, а также юбилейные и знаменательные даты сопровождали нас в 2023 году.

В прошлом году 75 лет исполнилось Всеобщей декларации прав человека, которая была принята Генеральной Ассамблеей ООН 10 декабря 1948 года. Документ, провозгласивший все права человека универсальными, неделимыми, взаимозависимыми и взаимосвязанными, определил, что международное сообщество должно относиться к ним на справедливой и равной основе, с одинаковым вниманием и уважением ко всем категориям прав человека.

Также юбилей в 2023 году отметила Конституция Российской Федерации. Со дня принятия основного закона государства на всенародном референдуме 12 декабря 1993 года прошло 30 лет. Конституция для каждого государства имеет особое значение. Это документ, обладающий высшей юридической силой, акт прямого действия, в котором воплощены силы и потенциал государства, его надежный правовой фундамент. Сегодня Конституция РФ обеспечивает условия для устойчивого развития страны, как демократического, суверенного, социального государства, в котором высшей ценностью являются права и свободы человека, его достоинство и благополучие.

Еще одна юбилейная дата – 30 лет с момента начала формирования в 1993 году избирательной системы Российской Федерации. «Избирать и быть избранным» – одно из основных прав, закрепленных в основном законе нашего государства. Народ, как единственный носитель власти в Российской Федерации, выражает свою волю непосредственно, через органы государственной власти, органы местного самоуправления, а также при помощи референдума и свободных выборов.

Гражданам России предоставлено право активно участвовать в формировании и развитии государства, определять направление его политического курса. Таким правом воспользовались омичи, проголосовав за нового главу региона. Смена руководства Омской области стала, безусловно, центральным политическим событием 2023 года. В надежде на прозрачный и честный избирательный процесс, в котором голос каждого должен быть услышан и учтен, жители сделали свой выбор за кандидата, который, по их мнению, будет способствовать развитию региона, обеспечивать безопасность и благополучие граждан, а также эффективно управлять ресурсами и инфраструктурой.

Отмечу, что особое внимание в Омской области в прошлом году было уделено участникам специальной военной операции и членам их семей. Для поддержки этой категории граждан в Омской области открылось региональное отделение государственного фонда поддержки ветеранов СВО «Защитники Отечества». Гражданам оказывается всесторонняя помощь в оформлении положенных льгот, назначении причитающихся выплат, получении психологической поддержки и других услуг.

Немало внимания в прошлом году было уделено и учителям. В 2023-м – в Год педагога и наставника – в рамках национальных проектов и других инициатив главы государства Владимира Путина в Омской области было сделано немало для развития сферы образования и улучшения условий педагогического труда.

Одним из знаменательных событий в сфере науки, промышленности и искусства стало участие Омской области в Международной выставке-форуме «Россия», на которой омичи с честью продемонстрировали ключевые достижения своего региона.

Состояние прав человека является основным индикатором здоровья общества, его настроения и самочувствия. Насколько эти права соблюдались, и признавались, а главное, как их удавалось защитить и восстановить – изложено в настоящем докладе.

Ежегодный доклад о деятельности Уполномоченного Омской области по правам человека в 2023 году шестнадцатый по счету. В нем отражены все проблемы, с которыми к омбудсмену обращались омичи. По каждому направлению деятельности Уполномоченным подготовлены рекомендации и предложения в адрес компетентных органов для устранения недостатков в работе и совершенствованию законодательства.

При подготовке доклада использована информация, полученная от органов государственной власти, местного самоуправления, правоохранительных органов, общественных организаций. В доклад вошли результаты проверок по обращениям граждан, поступивших в том числе в ходе выездов и посещений различных организаций и учреждений, а также личных приемов граждан Уполномоченным, специалистами аппарата и представителями в муниципальных районах области. Также в докладе использованы материалы аппарата федерального Уполномоченного и региональных омбудсменов, данные социологических исследований, анкетирования граждан и публикации в СМИ.

Благодарю всех, кто предоставил материалы и оказал содействие в подготовке настоящего доклада.

# 1. ОБ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В 2023 ГОДУ

**П**раво на обращение в государственные органы – неотъемлемое право каждого гражданина. Функционирование института уполномоченного по правам человека невозможно без обращений граждан.

Тематика обращений, поступающих к Уполномоченному Омской области по правам человека, поднимаемые в них проблемы, являются индикатором общественных настроений и наиболее объективно отражают ситуацию с соблюдением прав, свобод и законных интересов граждан, проживающих на территории Омской области.

Статистическая информация, представленная в данном разделе, показывает динамику количества, характер и географию обращений жителей региона к Уполномоченному.

В 2023 году к Уполномоченному поступило 1 639 обращений о нарушении прав и свобод человека и гражданина, что на 331 обращение меньше, чем в 2022 году (1 970), однако в целом соответствует ежегодным показателям.

Из них:

- устные обращения – 738 (45% от общего количества поступивших обращений);
- письменные обращения – 901 (55%).

Устные обращения поступали:

- по телефону – 380 (23%), включая 91 звонок, принятый в ходе «горячих» телефонных линий;
- в ходе личных приемов, проводимых Уполномоченным и специалистами аппарата на регулярной основе и с соблюдением всех санитарно-эпидемиологических норм и требований – 212 (13%), в это число во-

## ДИНАМИКА ПОСТУПЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН



дятся обращения, принятые в ходе выездных и совместных приемов;

- помощникам Уполномоченного, осуществляющим свою деятельность на общественных началах, в муниципальных районах Омской области – 145 (9%);
- из публикаций в средствах массовой информации – 1 (менее 1%).

Письменные обращения распределяются следующим образом:

- поступили по почте – 317 (19%);
- направлены через официальный сайт Уполномоченного или по электронной почте – 302 (18%);
- поданы на личном приеме Уполномоченного и специалистов аппарата – 282 (17%), в это число также включены обращения, принятые в ходе выездных и совместных приемов.

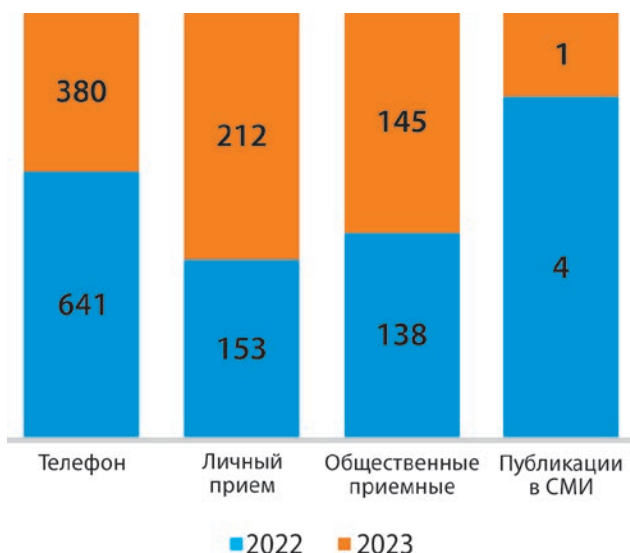
В сравнении с данными за 2022 год, в 2023 снизилось количество как устных, так и письменных обращений в целом. Несколько изменилось их долевое соотношение: в 2023 году устные заявления составили 45%

## КОЛИЧЕСТВО ПИСЬМЕННЫХ И УСТНЫХ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В 2019 - 2023 ГОДАХ





### УСТНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ ПО СПОСОБУ ПОЛУЧЕНИЯ



### ПИСЬМЕННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ ПО СПОСОБУ ПОЛУЧЕНИЯ



от общего количества поступивших обращений (2022 год – 48%), а письменные – 55% (2022 год – 52%).

Значительная часть обращений, как и в предыдущие годы, поступила к Уполномоченному по телефону (23%), однако их количество в сравнении с 2022 годом существенно снизилось: 380 в 2023 году и 641 в 2022 году.

Также меньше по количеству и в доле от соотношения поступило заявлений, направленных почтой и

по каналам электронной связи соответственно: 317 (19%) и 302 (18%) в 2023 году и 384 (19%) и 462 (23%) в 2022 году.

Однако стоит отметить существенное увеличение числа обращений, поданных Уполномоченному в ходе личных приемов (в том числе выездных и совместных): поступило 212 устных заявлений (2022 год – 153) и 282 письменных (2022 год – 188).

### ОБРАЩЕНИЯ, ПРИНЯТЫЕ В ХОДЕ ВЫЕЗДНЫХ И СОВМЕСТНЫХ ПРИЕМОВ ГРАЖДАН

Выездной и совместный прием	Устные обращения	Письменные обращения
В р.п. Большеречье	1	1
В г. Исилькуль	3	3
В р.п. Москаленки	3	3
В р.п. Таврическое	3	-
В библиотеке им. З. Космодемьянской	2	8
В библиотеке им. Ф.М. Достоевского	-	2
В Омской областной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»	2	10
В пункте временного размещения для лиц, вынужденно покинувших территории ДНР и ЛНР	-	8
В филиале Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Омской области	-	10
В Штабе общественной поддержки «Единой России»	9	7
В учреждениях системы ФСИН	28	1
В Центре временного содержания иностранных граждан УМВД России по Омской области	11	-
Совместный прием с прокурором Омской области	7	-
Совместный прием с прокурором ЦАО города Омска	10	-
Совместный прием с прокурором Марьяновского района Омской области	6	3
Совместный прием с прокурором Нижнеомского района Омской области	1	5
Совместный прием с прокурором Омского района Омской области	6	3
Совместный прием с руководителем СУ СК России по Омской области	3	-
Совместный прием с руководителем ГУФССП России по Омской области	5	3
Всего	100	67

Немногим больше обращений, чем в 2022 году, принято помощниками Уполномоченного в муниципальных районах Омской области: 145 в 2023 году, 138 – в 2022.

Большинство граждан, обратившихся в 2023 году к Уполномоченному, проживают в городе Омске – 1 009 заявлений (61,5% от общего количества поступивших обращений), в 2022 году от жителей областного центра поступило 1 343 обращения (68%). В это число входят 105 жалоб от лиц, содержащихся в СИЗО № 1 города Омска (6%), и 50 обращений от лиц, находящихся в иных местах принудительного содержания на территории областного центра (3%).

Ровно 500 заявлений поступило от граждан, проживающих в сельских муниципальных образованиях Омской области (30,5%), в их числе 10 обращений из исправительных учреждений, находящихся на территории Омской области, в 2022 году – 425 (22%).

Обращения от жителей сельских муниципальных образований Омской области распределяются следующим образом:

- Черлакский район – 89 (5%);
- Омский район – 71 (4%);
- Азовский немецкий национальный район – 30 (2%);
- Любинский и Муромцевский районы – по 24 (1,5%);
- Исилькульский и Тарский районы – по 21 (1%);
- Таврический и Шербакульский районы – по 20 (1%);
- Москаленский район – 19 (1%);
- Полтавский район – 17 (1%);
- Марьяновский район – 15 (1%);
- Кормиловский район – 13 (менее 1%);
- Нижнеомский и Тюкалинский районы – по 12;
- Большереченский и Калачинский районы – по 11;
- Усть-Ишимский район – 9;
- Крутинский и Седельниковский районы – по 7;

- Горьковский, Называевский, Одесский и Русско-Полянский районы – по 6;
- Нововаршавский, Павлоградский, Саргатский и Тевризский районы – по 4;
- Оконешниковский район – 3;
- Знаменский район – 2;
- Большеуковский и Колосовский районы – по 1.

Традиционно среди муниципальных районов лидирует Черлакский район, в котором 70 обращений из 89 (общее количество по району) приняты помощником Уполномоченного Н.Ф. Боберенко. В 2022 году из Черлакского района принято 86 заявлений.

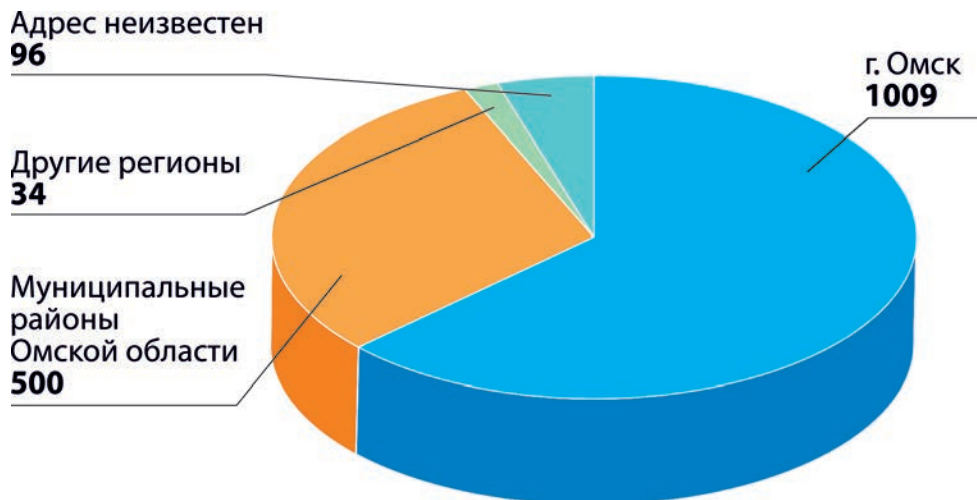
Следует отметить увеличение количества обращений, поступивших из Большереченского, Калачинского, Кормиловского, Любинского, Марьяновского, Москаленского, Муромцевского, Нижнеомского, Омского, Полтавского, Русско-Полянского, Таврического, Тевризского, Тюкалинского, Усть-Ишимского и Шербакульского муниципальных районов. Кроме того, в 2023 году рассмотрены обращения из Знаменского и Колосовского муниципальных районов, тогда как в прошлом году обращений из этих районов Уполномоченному не поступало.

Число обращений, поданных в 2023 году жителями Крутинского, Нововаршавского, Одесского, Оконешниковского, Саргатского и Тарского муниципальных районов Омской области, в целом осталось на уровне показателей 2022 года.

Меньше, чем в 2022 году обращений поступило из Азовского немецкого национального, Большеуковского, Горьковского, Исилькульского, Называевского, Павлоградского и Седельниковского муниципальных районов.

В 96 обращениях (6% от общего количества обращений) адрес заявителя не установлен. Такие обращения поступали по телефону и каналам электронной связи. В ходе телефонного разговора гражданин намеренно или по какой-то иной причине может не назвать

## ГЕОГРАФИЯ АДРЕСОВ ОБРАТИВШИХСЯ





свой адрес, а при направлении жалобы по электронной почте указание адреса проживания в обязательном порядке не требуется.

За 12 месяцев 2023 года к Уполномоченному также поступило 30 обращений (2%) из других регионов Российской Федерации (из республик Башкортостан, Бурятия, Дагестан, Мордовия, Саха (Якутия), Чеченской Республики, Алтайского, Забайкальского, Краснодарского и Красноярского краев, Кемеровской, Курганской, Курской, Новосибирской, Свердловской и Тюменской областей, а также Москвы и Ханты-Мансийского автономного округа). Названные заявления касались прав граждан, проживающих или временно находящихся на территории Омской области.

Кроме того, поступило по 4 обращения из Республики Казахстан и Федеративной Республики Германии.

Снизилось число и доля обращений из мест принудительного содержания, находящихся как на территории города Омска – 155 обращений (9%), в 2022 году – 217 (11%), так и на территории Омской области – 10 (менее 1%), в 2022 году – 28 (1%).

По количеству заявителей обращения распределяются следующим образом:

- индивидуальные обращения – 1 613 (98%);
- коллективные обращения – 26 (2%).

Общее число граждан, использовавших коллективную форму обращения (от двух и более лиц), составило 513 человек. Как правило, это заявления и жалобы жителей одного населенного пункта, жильцов многоквартирных жилых домов, членов садоводческого товарищества, представителей трудового коллектива. Тематика коллективных обращений достаточно типична: чаще всего это жалобы на нарушение социальных прав граждан (жилищных, трудовых, на благоприятную окружающую среду), либо жалобы, в которых оспариваются судебные решения, а также действия (бездействие) правоохранительных органов.

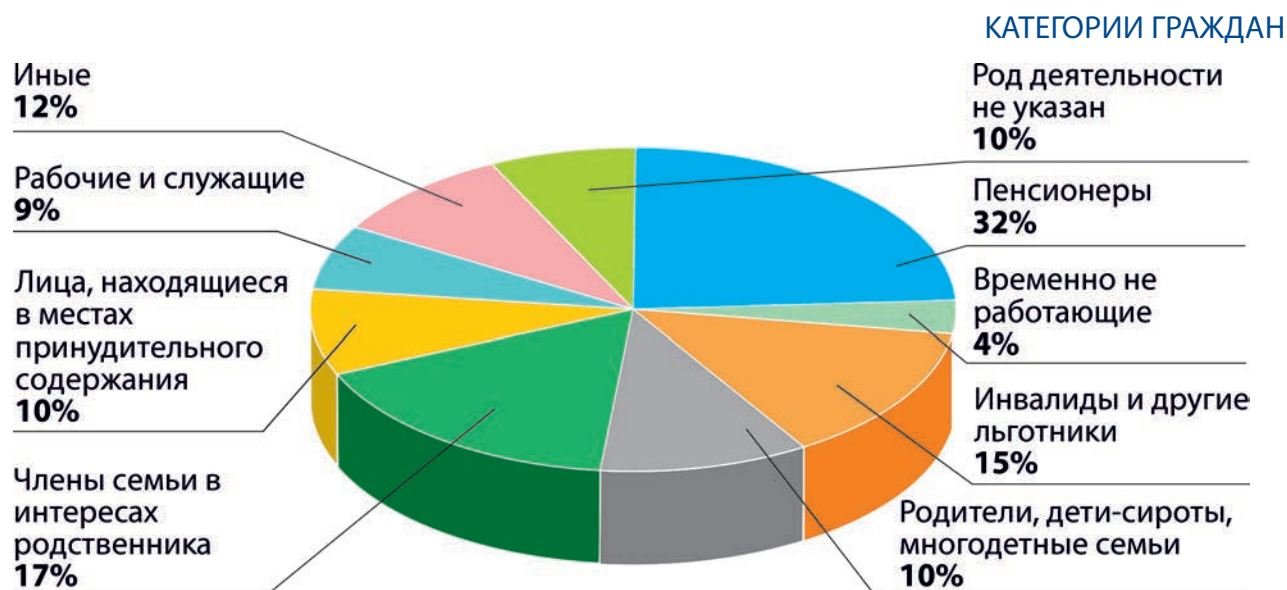
Поскольку коллективные обращения граждан характеризуются наличием существенной проблемы в отдельных областях жизнедеятельности общества и отражают солидарную позицию групп населения по вопросу решения имеющейся проблемы, аппаратом Уполномоченного по всем коллективным обращениям в приоритетном порядке давались письменные разъяснения правового характера, содержащие информацию о способах защиты и восстановления нарушенных прав, компетенции и территориальной подведомственности органов власти.

Анализ всех категорий граждан, обратившихся к Уполномоченному, показывает, что значительную их часть, как и в прошлые годы, составили представители социально незащищенных слоев населения, многие из которых являются одиноко проживающими. В частности, 32% от всех жалоб поступило от граждан пенсионного возраста (в 2022 году – 26%). Жалобы от инвалидов и других категорий граждан, пользующихся льготами по различным основаниям (ветераны труда, инвалиды Великой Отечественной войны, реабилитированные и пострадавшие от политических репрессий, лица, подвергшиеся воздействию радиации) составили 15% (в 2022 году – 8%).

Доля обращений от рабочих и служащих различных отраслей составила 9% (в 2022 году – 8%), от временно неработающих граждан – 4% (в 2022 году – 2%).

Отдельную группу составляют обращения от родителей в интересах несовершеннолетних детей, детей-инвалидов, от многодетных, приемных и опекунских семей, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В 2023 году поступило 170 таких заявлений (10%), показатель 2022 года – 223 (11%).

Число и доля обращений к Уполномоченному от лиц, подвергнувшихся уголовному преследованию и находящихся в местах принудительного содержания, снизилось: 2022 год – 264 жалоб (13%), 2023 год – 172 (10%).



Обращает на себя внимание значительное количество заявлений от членов семьи в интересах родственника – 275 (17%). В большинстве случаев – 194 – обращения были поданы в интересах военнослужащих, участвующих в специальной военной операции, в том числе в связи с реализацией экономических и социальных гарантий в отношении их самих и членов их семей. В значительной части заявлений затронуты проблемы соблюдения прав человека в рамках уголовных правоотношений – 35 обращений, а также вопросы социального обеспечения – 20 обращений. Вместе с тем число обращений в интересах одного из членов семьи в 2023 году снизилось, в 2022 году поступило 342 жалобы.

Приведенная статистика по категориям граждан, обратившихся к Уполномоченному, содержит в себе определенные погрешности, так как в отдельных случаях заявитель может быть отнесен сразу к нескольким категориям.

При анализе жалоб и заявлений, поступающих к омбудсмену, выделяются блоки, соответствующие группе прав и свобод согласно Конституции Российской Федерации: личные, социальные, политические права и свободы.

В структуре обращений 2023 года чуть больше половины относится к вопросам реализации социальных прав – 873 обращения или 53%. При этом проблемы надлежащего социального обеспечения (включая пенсионное), как и в 2022 году занимают первое место – 380 обращений, что составляет 23% от общего количества (в 2022 году поступила 481 подобная жалоба или 24% от общего числа).

Жилищные вопросы поставлены заявителями в 241 обращении – 15% от общего числа. По сравнению с показателями 2022 года – 226 обращений (11%) – ко-

личество обращений данной тематики в отчетном году **увеличилось**.

По вопросам реализации прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь поступило 92 обращения или 5% от общего числа (в 2022 году – 110 обращений или 6%).

Вопросы труда и занятости населения были поставлены в 53 заявлениях, это 3% от общего числа (в 2022 году – 60 заявлений или 3%).

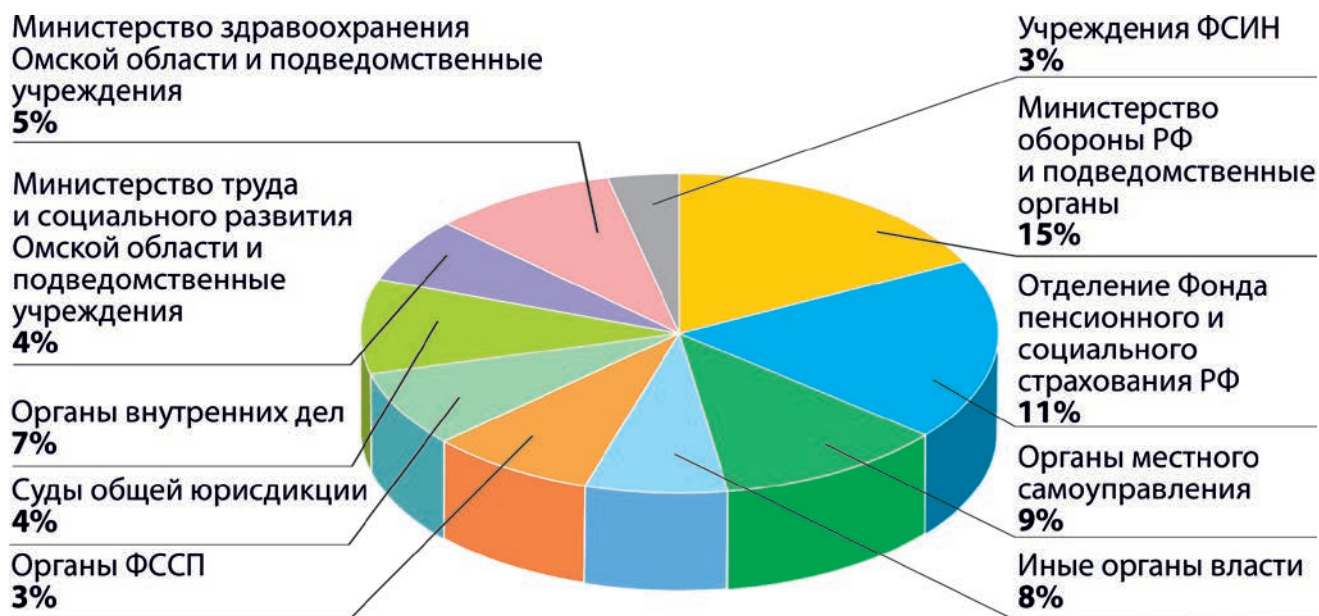
В раздел, связанный с нарушением социальных прав граждан, отнесены также обращения о нарушении прав в сфере охраны окружающей среды и земельные вопросы, обращения по вопросам образования, прав семьи и детей. В категории «Семья» поступило 43 заявления или 3% от общего числа (в 2022 году поступило 57 заявлений или 3%). В категории «Образование» – 43 обращения или 3% от общего числа (в 2022 году – 42 обращения или 2%). В категории «Природные ресурсы. Охрана окружающей среды» зарегистрировано 15 обращений – это менее 1% от общего числа (в 2022 году – 23 обращения).

Вопросы реализации личных прав граждан были поставлены в четверти жалоб, поступивших к Уполномоченному в 2023 году – 423 обращения (26%). Количественный показатель 2022 года – 628 обращений (32%). Наиболее многочисленными в данном блоке стали жалобы на действия (бездействие) органов внутренних дел, судебных приставов и жалобы на судебные постановления.

По вопросам, связанным с осуществлением политических прав, в 2023 поступило всего 3 обращения – это менее 1% от общего числа (в 2022 году – 6 жалоб).

289 жалоб (18%) касались проблем, возникших при реализации гражданами воинской обязанности, в по-

### ОРГАНЫ ВЛАСТИ И ПОДВЕДОМСТВЕННЫЕ ИМ УЧРЕЖДЕНИЯ, ДЕЙСТВИЯ КОТОРЫХ ОБЖАЛОВАЛИСЬ





давляющем большинстве случаев – в рамках участия в специальной военной операции. В данный блок обращений включены также вопросы о реализации социально-экономических гарантий военнослужащих и членов их семей.

В приведенной статистике по категориям обращений общее количество жалоб и количество случаев нарушенных прав не совпадает, поскольку зачастую в обращении заявителем указано сразу на несколько случаев нарушения прав, относящихся к разным категориям.

Характер обращений позволяет распределить их по типу органа (должностного лица), действия (бездействия) которого обжаловались. Большинство обращений – 1 138 (69% от общего числа) – распределены между органами власти и подведомственными им учреждениями:

- 46% заявлений от общего числа связаны с работой федеральных органов власти, осуществляющих свою деятельность на территории Омской области (в 2022 году – 46%). Следует выделить жалобы на Министерство обороны и подведомственные ему органы (15%), Отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Омской области (11%), органы внутренних дел (7%), суды общей юрисдикции (4%), Главное Управление Федеральной службы судебных приставов по Омской области (3%), учреждения Федеральной службы исполнения наказаний (3%);

- 14% – жалобы на работу региональных органов власти и соответствующих учреждений (в 2022 году – 12%). Можно выделить жалобы на Министерство здравоохранения Омской области и подведомственные ему учреждения – 5%, Министерство труда и социального развития Омской области и подведомственные ему учреждения – 4%, Министерство образования Омской области – 2%;

- 9% – жалобы на работу органов местного самоуправления и подведомственных организаций (в 2022 году – 7%).

В отношении деятельности негосударственных организаций (Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов, ресурсоснабжающие организации, работодатели, банки, Адвокатская палата Омской области и другие организации) поступило 6% обращений от общего числа (в 2022 году – 8%).

Кроме того, в 2023 году рассмотрено 39 заявлений (2% от общего количества обращений) о нарушении прав граждан со стороны работодателей, 75 жалоб (5%) на нарушение прав граждан физическими лицами, а также 291 обращение (18%), требующее разъяснений норм права, способа защиты права и предоставления иной информации.

Итоги работы по рассмотрению обращений граждан характеризуются следующим образом.

Все обратившиеся к Уполномоченному с устными и письменными обращениями граждане получили необходимые консультации и разъяснения, в том числе о способе защиты права. По 1 465 обращениям (89% от общего числа поступивших обращений) заявителям оказана правовая помощь, самостоятельно и во взаимодействии с соответствующими органами государственной власти и местного самоуправления приняты меры для восстановления прав граждан (в 2022 году с подобным результатом рассмотрено 1 425 обращений или 72%).

В отдельную группу объединены обращения, по итогам рассмотрения которых права заявителя были восстановлены, либо, напротив, доводы жалобы не нашли своего подтверждения – 282 обращения или 17% от общего количества.

Итог рассмотрения обращения	2023 год		2022 год	
	Количество	% <sup>1</sup>	Количество	%
Рассмотрено с положительным результатом	159	56	186	35
Доводы жалобы не подтвердились	123	44	263	65

Важно отметить, что около 9% всех обращений на момент написания доклада находилось в работе, в частности, по ним не завершены проверки, либо разрешение поставленных заявителями вопросов требует времени. Информация по итогам их рассмотрения может некоторым образом повлиять на статистику итогов работы по обращениям.

Подробная информация и примеры работы Уполномоченного с обращениями граждан, включая случаи, когда права заявителей были восстановлены, изложены в тематических разделах доклада.

<sup>1</sup> Проценты от общего количества обращений, по итогам рассмотрения которых достигнут положительный результат, либо, напротив, доводы жалобы заявителя не нашли своего подтверждения.

## 2. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА В ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

### 2.1. ПРАВО ГРАЖДАН НА ПЕНСИОННОЕ И СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Основным правом человека является право на жизнь, реализуемое через систему других прав человека, одним из которых является право на социальное обеспечение. Пенсионное обеспечение, государственная помощь малоимущим гражданам, ветеранам, семьям с детьми, а также такие меры социальной поддержки, как денежные и натуральные формы социального обеспечения, являются способами удовлетворения потребностей граждан и составляют государственную систему социального обеспечения. Каждую из форм можно рассматривать как элемент, подсистему или относительно самостоятельную систему в рамках государственной системы социального обеспечения.

Несмотря на обширное информирование граждан посредством медиаресурсов о предоставляемых мерах социальной поддержки, о видах пенсионного обеспечения, и несмотря на наличие всевозможных удобных способов подачи обращения в профильное ведомство, граждане тем не менее видят разрешение возникших проблем только через обращение к Уполномоченному.

Как показывает статистика, обращения граждан по вопросам социального обеспечения и социального страхования, поступившие к Уполномоченному, остаются вот уже несколько лет на первом месте. Так, за 2023 год количество обращений к Уполномоченному по данной тематике составило 380 обращений, в 2022 – 481, в 2021 – 442, в 2020 – 379, в 2019 – 491, в 2018 – 415, что в процентном отношении к общему количеству обраще-

ний составляет: в 2023 – 23%, в 2022 – 24%, в 2021 – 25%, в 2020 – 22%, в 2019 – 20%, в 2018 – 23%.

#### 2.1.1. ПРАВО НА ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Социальную политику государства составляют правовые и экономические нормы, на основании которых гражданам предоставляется материальная поддержка. Пенсионная система, предусматривающая финансовое обеспечение граждан пожилого возраста, нетрудоспособных граждан и семей в случае потери кормильца, является одним из показателей эффективности социальной политики в Российской Федерации.

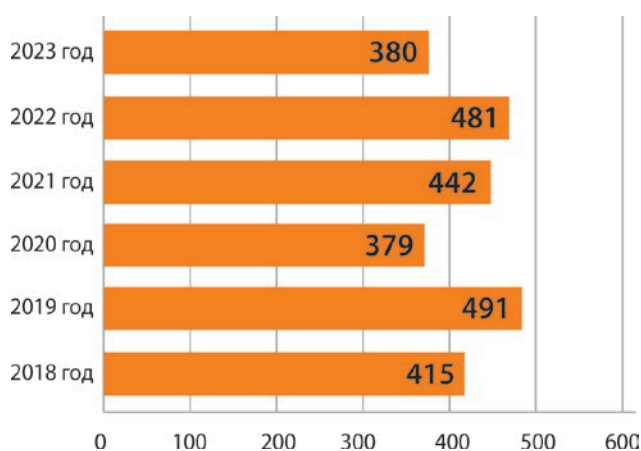
Президент России в январе 2023 года на совещании по экономическим вопросам обратил внимание на необходимость повышения благополучия российских семей, с учетом влияния инфляции на доходы граждан. Индексация пенсий, установленных в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 400-ФЗ «О страховых пенсиях» (далее – Федеральный закон № 400-ФЗ) и Федеральным законом от 15 декабря 2001 года № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 166-ФЗ) с 1 января 2023 года произведена в плановом режиме. Страховые пенсии проиндексированы на 4,8%. Пенсии, установленные в соответствии с Федеральным законом № 166-ФЗ, с 1 апреля 2023 года увеличены на 3,3%.

Ниже приведена сравнительная таблица индексации пенсий с 2017 по 2023 год.

Год индексации	Процент увеличения (индексации) страховых пенсий	Процент увеличения (индексации) государственных и социальных пенсий
2017	5,8	1,5
2018	3,7	2,9
2019	7,05	2,0
2020	6,6	6,1
2021	6,3	3,4
2022	19,46	19,46
2023	4,8	3,3

Информация Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Омской области о количестве пенсионеров, проживающих на

#### КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПО ВОПРОСАМ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И СОЦИАЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ



территории Омской области на 31 декабря 2019 – 2023 годов, и средних размерах пенсии представлена ниже.

Год	Количество пенсионеров (чел.)	Средний размер пенсии (руб.)
2023	554 060	18 525,25
2022	566 400	17 475,77
2021	571 572	15 561,01
2020	587 782	14 823,84
2019	597 746	14 065,22

По предварительной оценке Росстата, опубликованной 25 января 2024 года на официальном сайте, численность постоянного населения Омской области на 1 января 2024 года составила 1 818 300 человек. Количество пенсионеров, проживающих на территории Омской области, ориентировочно составляет 30,47%.

Численность работающих пенсионеров в 2023 году составила 94 725 человек, в 2022 – 99 059, в 2021 – 104 143, в 2020 – 108 573, в 2019 – 112 355.

Количество получателей различных видов пенсионного обеспечения и средний размер пенсии приведены ниже в таблице (данные приведены на 31 декабря отчетного года).

Граждане, являющиеся получателями пенсии по инвалидности и по старости, для которых выплаты являются единственным источником средств к существованию, сомневаются в правильности начисления пенсионного обеспечения.

Большая часть обращений по реализации пенсионных прав от граждан поступает непосредственно в ОСФР по Омской области. Так, по данным Социального фонда России, в 2023 году по вопросам пенсионного обеспечения зарегистрировано 3 698 обращений, в том числе 1 995 – по перерасчету пенсии, 1 347 – по вопросам назначения пенсии, 276 – в связи с отказом в установлении пенсии, 80 – по индексации пенсии.

Получив ответ от ОСФР по Омской области, и не удовлетворившись полученными разъяснениями, граждане обращаются к Уполномоченному за восстановлением нарушенных, по их мнению, прав на реализацию пенсионного обеспечения в полном объеме.

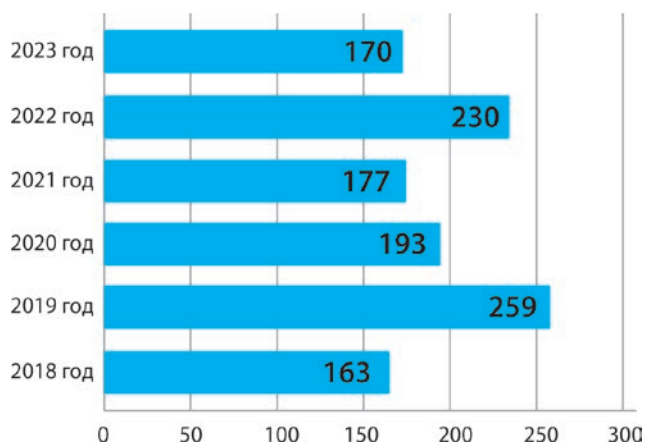
Количество обращений к Уполномоченному по вопросам пенсионного обеспечения в 2023 году составило 170, в 2022 – 230, в 2021 – 177, в 2020 – 193, в 2019 – 259, в 2018 – 163.

Тесное взаимодействие в рамках заключенного соглашения между Уполномоченным и территориальным органом Социального фонда России позволяет каче-

Вид пенсии	Количество лиц, получающих пенсию (чел.) на 2020 год / 2021 год / 2022 год / 2023 год	Количество лиц, получающих пенсию и осуществляющих трудовую деятельность (чел.) на 2020 год / 2021 год / 2022 год / 2023 год	Средний размер пенсии (руб.) на 2020 год / 2021 год / 2022 год / 2023 год
Страховая пенсия	538 837/ 522 481/ 516 359/ 502 785	104 993/ 100 500/ 95 161/ 90 678	15 220,71/ 16 005,10/ 17 922,65/ 19 048,32
Страховая пенсия по старости	494 396/ 477 459/ 471 556/ 457 245	98 462/ 93 682/ 88 003/ 83 106	15 662,88/ 16 486,22/ 18 457,59/ 19 633,95
Страховая пенсия по инвалидности	19 615/ 20 221/ 20 169/ 21 415	6 160/ 6 400/ 6 653/ 7 072	9 863,40/ 10 418,03/ 11 584,55/ 12 485,00
Страховая пенсия по случаю потери кормильца	24 826/ 24 801/ 24 634/ 24 125	371/ 418/ 505/ 500	10 648,32/ 11 298,37/ 12 871,97/ 13 775,09
Пенсия по государственному пенсионному обеспечению	48 945/ 49 091/ 50 041/ 51 275	3 580/ 3 643/ 3 898/ 4 047	10 454,47/ 10 834,22/ 12 864,50/ 13 399,13
Социальная пенсия	47 084/ 47 305/ 48 283/ 49 315	3 251/ 3 332/ 3 615/ 3 766	10 159,45/ 10 532,00/ 12 533,26/ 12 877,51



## КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПО ВОПРОСАМ ПЕНСИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ



ственно и оперативно рассматривать обращения граждан по вопросам пенсионного обеспечения.

Большинство поступающих в адрес Уполномоченного обращений от жителей региона по тематике пенсионного обеспечения, связаны с порядком расчета размера пенсии. Заявители высказывают недовольство назначенным размером выплат и считают, что не все определяющие параметры учтены при его определении. На личных приемах Уполномоченного жители региона получают наиболее полные разъяснения по тем или иным вопросам, в том числе и пенсионным, а также алгоритм дальнейших действий.

Так, по обращению жительницы Омска А., которая обратилась в аппарат омбудсмана с целью еще раз проверить правильность установленного размера пенсионного обеспечения и найти варианты его увеличения, по инициативе Уполномоченного Фондом была проведена проверка расчета размера пенсии, в ходе которой нарушений пенсионного законодательства не установлено. В то же время с учетом предоставленных и подтвержденных в установленном порядке сведений о рождении ребенка ОСФР по Омской области произведен перерасчет пенсии заявительницы с 1 января 2022 года. В целях реализации пенсионных прав заявительницы в полном

объеме и возможного увеличения размера ее пенсии структурным подразделением Социального фонда был направлен запрос на предприятие, где работала А., об истребовании сведений о заработной плате (за период более 15 лет). В дальнейшем, после получения сведений о заработной плате была проведена повторная оценка пенсионных прав А., и с учетом новых данных заявительнице вновь произведен перерасчет размера пенсии в сторону увеличения с 1 января 2022 года.

Аналогичное обращение поступило и от жительницы Омска Е., которая обратилась в аппарат Уполномоченного с целью проверить правильность установленного размера пенсионного обеспечения и найти варианты его увеличения. В рамках рассмотрения обращения структурным подразделением ОСФР по Омской области проведены мероприятия по истребованию сведений о заработной плате за все периоды трудовой деятельности заявителя. По поступившим сведениям о заработной плате, проведена повторная оценка пенсионных прав Е., и с учетом новых данных о заработной плате произведен перерасчет размера пенсии в сторону увеличения с 1 января 2022 года.

Законодательство Российской Федерации, предусматривающее установление пенсионного обеспечения, дает при определенных сложившихся жизненных условиях и ситуациях гражданину право выбора на разные виды пенсий.

Так, например, получатель пенсии по старости, в случае смерти своего супруга (супруги) отказавшись от своей пенсии, вправе назначить страховую пенсию по случаю потери кормильца, в случае если размер вновь установленной пенсии будет превышать размер ранее получаемой.

Таким правом в свое время воспользовалась жительница Омска З. После смерти своего супруга, отказавшись от своей страховой пенсии по старости, она перешла на пенсию по случаю потери кормильца, как наиболее выгодный вариант пенсионного обеспечения. По достижении возраста 80 лет территориальным органом пенсионного обеспечения в соответствии с законодательством (часть 6.1 статьи 22 Федерального

*Хочу проверить, пересчитать  
мою пенсию, т.к. я считаю  
что пенсия маленькая за все.  
Я считаю что 16.05.23 Вудин  
если бы я получила  
свою пенсию, сейчас она  
у меня была бы больше.*

закона № 400-ФЗ «О страховых пенсиях») в беззаявительном порядке в целях установления более выгодного варианта пенсионного обеспечения с даты исполнения 3. 80 лет, вновь была установлена страховая пенсия по старости с учетом повышения фиксированной выплаты к страховой пенсии за 80 лет. Несмотря на свой преклонный возраст, 3. самостоятельно посчитала, что установленная страховая пенсия по старости должна быть больше. За разрешением своих сомнений и просьбой провести проверку она обратилась к Уполномоченному.

В ходе рассмотрения данного обращения территориальным органом пенсионного обеспечения при определении размера страховой пенсии по старости учтен другой вариант по заработной плате заявителя по сведениям, поступившим на ранее направленные запросы. В результате размер пенсии заявительницы установлен в более высоком размере и произведена доплата за неполные девять месяцев.

Принимая во внимание действующее законодательство в части индексации страховых пенсий гражданам, осуществлявшим трудовую и (или) иную деятельность, в период которой они подлежат обязательному пенсионному страхованию в соответствии с Федеральным законом от 15 декабря 2001 года № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации», следует констатировать, что с 2016 года до настоящего времени все больше работающих пенсионеров с целью увеличения размера своей пенсии, выбирают вариант временного увольнения, чтобы затем трудоустроиться вновь.

В марте 2023 года Уполномоченному поступило обращение К., проживающей в городе Омске, по вопросу оказания медицинской помощи, ценообразования на лекарственные препараты и укомплектования медицинскими кадрами одной из поликлиник Омска. По информации Министерства здравоохранения Омской области, поступившей в адрес Уполномоченного по рассмотрению данного обращения, в городской поликлинике, к которой прикреплен заявитель для медицинского обслуживания, в 2022 году возможностью индексации получаемой страховой пенсии в случае увольнения воспользовались некоторое количество врачей и среднего медицинского персонала, что в определенный момент времени привело к нехватке медицинских работников в учреждении здравоохранения.

Работающим пенсионерам в соответствии с законодательством ежегодно с 1 августа производится перерасчет по страховым взносам за предыдущий год работы. Происходит увеличение размера пенсии, однако максимальное значение индивидуального пенсионного коэффициента, учитываемого при перерасчете, ограничивается 3,00. Соответственно, предельное увеличение пенсии, на которое может рассчитывать работающий пенсионер 371,31 руб. В случае непрерывной работы гражданина, получателя страховой пенсии с 2016 года по настоящее время стоимость одного пенсионного коэффициента при перерасчете применяется в сумме 71,41 руб. (стоимость одного пенсионного коэффициента в 2015 году) и увеличение размера

страховой пенсии при ежегодном перерасчете с 1 августа составляет 214,23 руб. Все внесенные в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации законопроекты по вопросу индексации страховых пенсий для работающих пенсионеров отклонены.

Вопрос индексации страховых пенсий для работающих застрахованных лиц, по мнению Уполномоченного, возможно рассмотреть в зависимости от размера получаемой пенсии. Так, работающие получатели пенсии с размером менее прожиточного минимума, вынуждены продолжать осуществлять трудовую деятельность, и как правило, на низкооплачиваемых должностях.

Доступность обращения к Уполномоченному Омской области по правам человека как по телефону, так и на личном приеме в аппарате Уполномоченного, позволяет гражданам разрешать свои проблемы, возникающие вопросы и сомнения. Так, по вопросу восстановления права на индексацию страховой пенсии после прекращения трудовой деятельности к Уполномоченному поступило несколько обращений, как устных, так и письменных. По всем обращениям при взаимодействии с ОСФР по Омской области размер страховой пенсии с учетом индексации был пересчитан со сроков, установленных законодательством, и произведены доплаты за периоды от трех до шести месяцев.

Следует обратить внимание, что получатели пенсии предварительно самостоятельно пытались разрешить обозначенные вопросы. Не достигнув положительного результата, обратились к Уполномоченному. По одному из обращений, территориальным органом пенсионного обеспечения в связи с особенностями установления пенсии (переводы с одного вида пенсионного обеспечения на другое) была допущена ошибка при установлении страховой пенсии по старости, в связи с чем выплата производилась в размере, превышающем установленный по законодательству. Жительнице Омской области было предложено рассмотреть возможность добровольного погашения излишне выплаченной пенсии, с чем она согласилась, при этом не получив своевременно перерасчет по страховым взносам.

Уполномоченный в данной конкретной ситуации выражает мнение, что, допустив ошибку, уведомляя гражданина о погашении переполученной не по его вине суммы пенсии, в адрес получателя пенсии вместе с предложением о погашении переплаты должны быть принесены и извинения за допущенные ошибки.

В соответствии со статьей 12.1 Федерального закона от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» общая сумма материального обеспечения пенсионера, проживающего на территории России, не осуществляющего работу и (или) иную деятельность, в период которой он подлежит обязательному пенсионному страхованию, и которому установлена (установлены) пенсия (пенсии), не может быть меньше величины прожиточного минимума пенсионера, установленного в соответствии с Федеральным законом «О прожиточном минимуме в Российской Федерации» в субъекте Российской Федерации.

**Управление выплаты пенсий и социальных выплат сообщает следующее.**

В связи с выявленной ошибкой при установлении страховой пенсии по старости, выплата произведена в размере превышающем установленный, в связи с чем образовалась переплата в сумме 646,11 руб. за периоды с 08.08.2018г. по 31.12.2022г.

Просим Вас рассмотреть возможность погашения переполученной суммы путем перечисления денежных средств на расчетный счет ГУ-ОСФР в Омской области по прилагаемой квитанции. Так же возможно погашение путем удержания из пенсии. Для этого Вам необходимо подать заявление о добровольном возмещении переполученных сумм пенсии с указанием размера (процента) удержания.

Заявление о добровольном возмещении переполученных сумм пенсии можно направить по адресу: 644099 г. Омск, ул. Чапаева, д. 71/1.

По данным Социального фонда количество лиц, являющихся получателями федеральной социальной доплаты (далее – ФСД) – 55 453 человека, в том числе 36 889 являются получателями страховой пенсии.

При трудоустройстве с целью улучшения своего материального обеспечения право на выплату социальной доплаты утрачивается. Пенсионер обязан безотлагательно извещать орган, осуществляющий пенсионное обеспечение, о поступлении на работу.

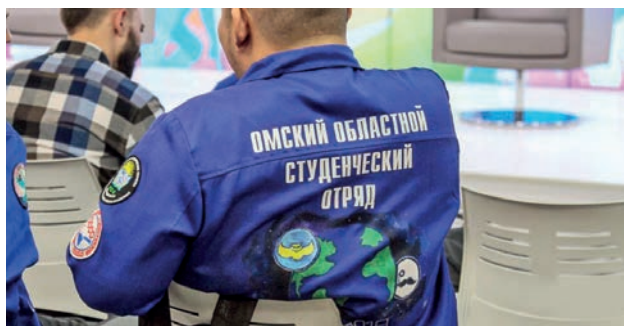
В Докладе Уполномоченного за 2022 год представлена информация об изменениях, внесенных в статью 12.1 Федерального закона № 178-ФЗ, позволивших особо уязвимым категориям получателей пенсии в период их временного трудоустройства в свободное от учебы время по направлению государственной службы занятости сохранить федеральные социальные выплаты. Это следующие категории граждан:

- дети-инвалиды;
- инвалиды с детства, обучающиеся по очной форме обучения по основным образовательным программам до окончания ими обучения, но не дольше чем до достижения возраста 23 лет;
- дети, не достигшие возраста 18 лет и дети, обучающиеся по очной форме обучения по основным образовательным программам в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, до окончания ими такого обучения, но не дольше чем до достижения ими возраста 23 лет.

В 2023 году в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации был внесен законопроект № 375537-8 «О внесении изменения в статью 12.1 Федерального закона № 178-ФЗ», которым предложено расширить круг лиц – получателей пенсии и ФСД.

Внимание обращено на активную, передовую часть молодежи, представителям которой в силу определенных жизненных обстоятельств установлен тот или иной вид пенсионного обеспечения. В летнее каникулярное время студенты, желающие работать и получать дополнительное материальное обеспечение, принимают участие, например, в деятельности студенческих отрядов, в составе которых работают на строительстве важных объектов, помогают обрабатывать поля и собирать уро-

жай, занимаются с детьми, оказывают медицинскую помощь там, где не хватает квалифицированных кадров. Законопроектом предусмотрено сохранение выплаты ФСД к пенсии в период получения студентами выплат за деятельность, осуществляемую в студенческих отрядах по трудовым договорам в каникулярное время.



Наряду с расширением круга лиц, приобретающих право на повышение уровня пенсионного обеспечения, Уполномоченным неоднократно обращалось внимание на возрастную категорию получателей страховых пенсий. В частности на тех, кто большую часть своей трудовой жизни отдали сельскому хозяйству, но к сегодняшнему дню так и остались в стороне от внимания законодателей. По мнению Уполномоченного, необходимо повысить размер фиксированной выплаты к страховой пенсии за длительный сельский стаж тем гражданам, кто выехал из сельской местности до января 2019 года.

В августе 2021 года в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации был внесен законопроект № 1228724-7 о внесении изменений в статьи 17 и 18 Федерального закона «О страховых пенсиях», направленных на расширение круга лиц, имеющих право на повышение фиксированной выплаты к страховой пенсии. Законопроектом предусматривалось изложение части 14 статьи 17 в следующей редакции: «Лицам, проработавшим не менее 30 календарных лет в сельском хозяйстве, не осуществляющим работу и (или) иную деятельность, в период которой они подлежат обязательному пенсионному страхованию в соответствии с Федеральным законом от 15 декабря 2001 года



№ 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации», устанавливается повышение фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости и к страховой пенсии по инвалидности в размере 25% суммы установленной фиксированной выплаты к соответствующей страховой пенсии, предусмотренной частями 1 и 2 статьи 16 настоящего Федерального закона», без учета факта проживания в сельской местности и (или) выезда из сельской местности при смене места проживания, а основываясь только на наличии требуемой продолжительности стажа работы не менее 30 лет в сельском хозяйстве. Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации 31 октября 2023 года законопроект был отклонен.



Пенсионное законодательство с 1 января 2015 года (с учетом изменений с 1 января 2019 года) установило право гражданина на страховую пенсию по старости в соответствии с Федеральным законом «О страховых пенсиях» при наличии определенных требований:

- право на страховую пенсию по старости имеют лица, достигшие возраста 65 и 60 лет (соответственно мужчины и женщины, с учетом положений, предусмотренных приложением 6 к Федеральному закону);

- страховая пенсия по старости назначается при наличии не менее 15 лет страхового стажа. С учетом положений, предусмотренных приложением 3 к Федеральному закону, необходимый страховой стаж в 2015 году составлял 6 лет, в 2016 – 7 лет, в 2017 – 8 лет, в 2018 – 9 лет, в 2019 – 10 лет, в 2020 – 11 лет, в 2021 – 12 лет, в 2022 – 13 лет, в 2023 – 14 лет, в 2024 и далее – 15 лет;

- страховая пенсия по старости назначается при наличии величины индивидуального пенсионного коэффициента (далее – ИПК) в размере не менее 30. С учетом положений части 3 статьи 35 Федерального закона № 400-ФЗ необходимое количество ИПК 2015 году было 6,6, в 2016 – 9, в 2017 – 11,4, в 2018 – 13,8, в 2019 – 16,2, в 2020 – 18,6, в 2021 – 21, в 2022 – 23,4, в 2023 – 25,8, в 2024 – 28,2, в 2025 и далее – 30.

Отказы в назначении страховой пенсии по старости, назначаемой в соответствии с частью 1 статьи 8 Федерального закона № 400-ФЗ, выносятся в основном по причине несоблюдения требований, установленных частями 2 и 3 статьи 8 Федерального закона:

- недостаточная продолжительность страхового стажа, необходимая для назначения страховой пенсии (с учетом приложения 3 к Федеральному закону);

- отсутствие необходимой величины ИПК в размере не менее 30 (с учетом положений части 3 статьи 35 Федерального закона № 400-ФЗ).

Величина индивидуального пенсионного коэффициента может быть менее требуемой по причине неподтверждения определенных периодов трудовой деятельности до 1 января 2002 года, а в иных случаях невысокий размер заработной платы ни коим образом не влияет на определение величины ИПК.

По сведениям ОСФР по Омской области в назначении страховой пенсии по старости по причине отсутствия требуемой величины индивидуального пенсионного коэффициента в 2023 году отказано 354 застрахованным лицам.

Следует отметить, что данное количество решений об отказе в установлении страховой пенсии по старости на общих основаниях вынесено при условии, что мужчины 1960 года рождения и женщины 1965 года рождения достигли возраста, при наступлении которого возникает право на страховую пенсию по старости в соответствии с частью 1 статьи 8 Федерального закона № 400-ФЗ во втором полугодии 2021 года и первом полугодии 2022 года. Мужчины 1961 года рождения и женщины 1966 года рождения достигнут возраста, дающего право на страховую пенсию по старости по вышеуказанному основанию, в 2024 году.

Уполномоченному регулярно поступают обращения граждан по вопросу проверки обоснованности отказа в установлении страховой пенсии по старости, полученного ими при выработанной необходимой продолжительности страхового стажа, но отсутствии необходимой величины ИПК. Индивидуальный пенсионный коэффициент определяется с учетом продолжительности общего стажа (по состоянию на 1 января 2002 года), сведений о среднем месячном заработке застрахованного лица за 2000 – 2001 годы по сведениям индивидуального (персонифицированного) учета в системе обязательного пенсионного страхования, либо за любые 60 месяцев работы подряд (до 1 января 2002 года) на основании документов, выдаваемых в установленном порядке соответствующими работодателями, либо государственными (муниципальными) органами и суммы страховых взносов, имеющейся на индивидуальном лицевом счете (далее – ИЛС) за период с 1 января 2002 года. Продолжительность периодов трудовой деятельности после 1 января 2002 года на определение величины ИПК не влияет. Периоды трудовой деятельности после 1 января 2002 года учитываются при расчете величины ИПК для определения права на пенсию из суммы страховых взносов, имеющейся на ИЛС застрахованного лица.

При рассмотрении обращений по данному направлению Уполномоченным в целях реализации гражданином права на пенсионное обеспечение оказывается содействие в истребовании сведений, подтверждающих как трудовую деятельность, так и заработную плату заяв-

вителей. Однако, не всегда итог рассмотрения обращения достигает положительного результата.

Например, в апреле 2023 года в аппарат Уполномоченного поступило обращение жителя города Омска Г., 1960 года рождения, выразившего несогласие с решением территориального органа пенсионного обеспечения в отказе назначения ему страховой пенсии по старости. В ходе проведения проверки решение об отказе признано обоснованным. Право по возрасту возникло у заявителя при достижении возраста 61 год 6 месяцев (на 30 сентября 2021 года), при соблюдении остальных условий, определяющих право на страховую пенсию по старости: необходимого страхового стажа 12 лет и величины индивидуального пенсионного коэффициента. В ходе рассмотрения обращения ОСФР по Омской области дополнительно был учтен период работы с 1989 по 1991 год в кооперативе в должности газосварщика. Продолжительность страхового стажа составила более 20 лет (более требуемого). Величина ИПК составила 20,501 (при требуемой – 21, недостающая величина ИПК – 0,499). В распоряжении ОСФР по Омской области имелись сведения о заработной плате заявителя за достаточно продолжительный период трудовой деятельности с 1979 года по 1994 год. Однако, следует констатировать, что определение размера ИПК в данном случае не зависело от заработной платы ввиду ее невысокого размера.

Следующее обращение, связанное с определением права на установление страховой пенсии по старости было завершено ее назначением. Жительница одного из сел Омской области Щ., 1961 года рождения, первоначально обратилась к Уполномоченному в январе 2023 года. Территориальным органом пенсионного обеспечения по ее заявлениям от августа 2018 года и апреля 2021 года отказано в установлении страховой пенсии по старости по причине отсутствия требуемой величины индивидуального пенсионного коэффициента. Продолжительность страхового стажа превысила установленную территориальным органом пенсионного обеспечения и составила 7 лет 11 месяцев 9 дней, при необходимом – 7 лет. При этом страховые взносы при определении права на страховую пенсию по старости по заявлению от апреля 2021 года Щ. учтены по 31 декабря 2020 года. Заявителем к обращению приобщены документы, подтверждающие трудовую деятельность в 2021 и 2022 годах и начисление страховых взносов на обязательное пенсионное страхование. Решения об отказе в назначении страховой пенсии в ходе проверки были признаны обоснованными. Уполномоченным было рекомендовано Щ. вновь подать заявление о назначении страховой пенсии по старости. При рассмотрении заявления от 28 марта 2023 года ОСФР по Омской области вынесено положительное решение об установлении Щ. страховой пенсии по старости. Требуемая величина ИПК достигнута с учетом страховых взносов за 2021 и 2022 годы.

Для Омского региона в плане установления пенсионного обеспечения трудноразрешимым является во-

прос подтверждения трудовой деятельности граждан, переселившихся в Российскую Федерацию из бывших республик СССР. Учитывая территориальную близость Республики Казахстан, в большей степени требуется подтверждение трудовой деятельности граждан, ранее проживавших в Республике Казахстан, выехавших на постоянное место жительства в Омскую область, имеющих стаж работы после даты распада Советского Союза на территории бывшей республики. Отсутствие ответов на запросы территориальных органов пенсионного обеспечения, влияют на реализацию гражданами, закрепленного Конституцией Российской Федерации права на пенсию, либо на размер установленной пенсии.

Так, за 2023 год фондом вынесено 234 решения об отказе в установлении страховой пенсии по старости в соответствии со статьей 8 Федерального закона № 400-ФЗ в отношении граждан, имеющих периоды трудовой деятельности на территории государств – членов Евразийского экономического союза, в том числе в Республике Казахстан.

Уполномоченным установлено взаимодействие с Уполномоченным по правам человека в Республике Казахстан по истребованию сведений, подтверждающих стаж и заработную плату заявителей за периоды трудовой деятельности на территории Республики Казахстан.

Вместе с тем, поступающие в адрес Уполномоченного сведения, подтверждающие стаж и заработную плату заявителей, и дающие право на установление страховой пенсии, не принимаются во внимание ОСФР по Омской области по причине того, что в стаж гражданина учитываются периоды работы, приобретенные на территориях других государств – членов ЕАЭС после 13 марта 1992 года, подтвержденные только формуляром «О стаже работы», оформленным в соответствии с Решением Совета Евразийской экономической комиссии от 23 декабря 2020 года № 122 «О Порядке взаимодействия между уполномоченными органами, компетентными органами государств – членов Евразийского экономического союза и Евразийской экономической комиссией по применению норм Соглашения о пенсионном обеспечении трудящихся государств-членов Евразийского экономического союза от 20 декабря 2019 года» (далее – Порядок). Данные обстоятельства становятся основанием для обращения граждан в судебные органы.

Граждане, ранее обращавшиеся к Уполномоченному, и получившие разъяснения на поставленные вопросы, обращаются к омбудсмену повторно.

Например, житель Омской области М. в ноябре 2022 года обратился к Уполномоченному с просьбой организовать проверку обоснованности отказа в установлении страховой пенсии по старости. Как следовало из обращения, в июне 2022 года М. подал заявление о назначении страховой пенсии по старости в соответствии с Федеральным законом № 400-ФЗ и учетом Соглашения о пенсионном обеспечении трудящихся государств-членов Евразийского экономического союза от 20 декабря 2019 года (далее – Соглашение ЕАЭС). Территориальным органом пенсионного обеспечения М.

отказано в установлении страховой пенсии по старости по причине отсутствия требуемой величины индивидуального пенсионного коэффициента. При этом в страховой и общий стаж не учтены периоды трудовой деятельности на территории Республики Казахстан после 13 марта 1992 года. В целях реализации пенсионных прав заявителя территориальным органом пенсионного обеспечения в рамках реализации Соглашения ЕАЭС и Порядка в компетентный орган Республики Казахстан был направлен формуляр «Запрос» с целью получения информации о стаже работы на территории Республики Казахстан после 13 марта 1992 года. Компетентным органом Республики Казахстан было отказано в предоставлении сведений в соответствии с Порядком. В ходе проверки решение об отказе в установлении страховой пенсии признано обоснованным. В январе 2023 года при обращении к Уполномоченному заявитель повторно выразил просьбу об оказании содействия в истребовании сведений, подтверждающих периоды работы и заработную плату после марта 1992 года.

На запросы как к Уполномоченному по правам человека в Республике Казахстан, так и в архивные учреждения, в действующие организации, где осуществлял трудовую деятельность заявитель, поступили необходимые сведения, подтверждающие страховой стаж и заработную плату М.

В целях реализации своих конституционных прав на пенсионное обеспечение М. обратился в суд. Исковые требования М. о признании решения об отказе в назначении пенсии незаконным, о включении периодов работы в страховой стаж, обязанности произвести расчет страховой пенсии по старости с учетом сведений о заработной плате, назначении страховой пенсии по старости были удовлетворены судом.

По информации ОСФР по Омской области за 2023 год судами Омской области рассмотрено 679 исков граждан по вопросам назначения и выплаты пенсий, из которых удовлетворено 524. Из указанного количества рассмотренных исков наибольшая часть, а именно 201 исковое заявление, приходится на споры по установлению страховых пенсий. Из них по 170 делам исковые требования удовлетворены полностью или частично. Причиной обращения граждан в суд является отсутствие информации в части подтверждения страхового стажа о периодах работы, которые выполнялись гражданами на территории государств-членов Евразийского экономического союза. Отметим, что Соглашение ЕАЭС вступило в действие 1 января 2021 года.

Для исключения ущемления прав граждан при установлении страховых пенсий данной категории граждан и уменьшения исковых заявлений по указанной причине Уполномоченный считает необходимым рассмотрение вопроса о внесении изменений в нормативные акты, регулирующие установление пенсионного обеспечения, в части приема к рассмотрению при установлении пенсионного обеспечения документов, поступивших на запрос государственного органа, в частности Уполномоченного по правам человека в

субъекте Российской Федерации. А также установление единого подхода компетентными органами Республики Казахстан и Российской Федерации при применении установленного Порядка.

Взаимодействие в вопросах защиты прав и свобод человека в сфере пенсионного обеспечения между Уполномоченным и ОСФР по Омской области позволяет некоторые поставленные заявителями вопросы разрешать в оперативном порядке. Так, в октябре 2023 года в аппарат Уполномоченного поступило устное обращение от Я., 1933 года рождения, жителя города Омска. По состоянию здоровья, по причине перенесенного инсульта, и в силу преклонного возраста гражданин, не владея электронными сервисами, не мог самостоятельно посетить территориальный орган пенсионного обеспечения для подачи заявления на смену способа доставки пенсии и иных выплат (с доставкой на дом). По данному обращению территориальным органом пенсионного обеспечения был организован выезд специалиста на дом к заявителю, и уже в следующем месяце Я. пенсию и иные выплаты получил с доставкой на дом.

В другом случае устное обращение, поступившее в аппарат Уполномоченного посредством телефонной связи, обусловлено значительной удаленностью населенного пункта проживания заявителя от областного центра. Обращение К. касалось вопроса назначения положенной ежемесячной компенсационной выплаты по уходу за ребенком-инвалидом (устанавливается в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 26 февраля 2013 года № 175 «О ежемесячных выплатах лицам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами и инвалидами с детства I группы»). Сын заявительницы 2015 года рождения является получателем социальной пенсии в категории «дети-инвалиды». Вместе с тем К., как лицу, осуществляющему уход за сыном, была назначена компенсационная выплата по месту проживания в одном из муниципальных районов Омской области. В августе 2022 года при переезде на постоянное место жительства в другой муниципальный район Омской области К., выступающая законным представителем своего несовершеннолетнего сына, обратилась в клиентскую службу территориального органа пенсионного обеспечения для постановки на учет по новому месту жительства как получатель пенсии. Не ориентируясь в правилах продления пенсии и иных выплат, заявительница подала только одно заявление на возобновление выплаты пенсии по новому месту жительства. Она посчитала, что этой информации будет достаточно и рассчитывала, что в распоряжении территориального органа пенсионного обеспечения имеются все необходимые сведения для продления выплаты. Однако положенная компенсационная выплата не была возобновлена. При этом К. продолжала непрерывно осуществлять уход за своим сыном. Отсутствие денежных средств в виде компенсационной выплаты сказалось на уровне материального благосостояния семьи. За восстановлением своих прав К. обратилась к омбудсмену. В ходе тесного взаимодействия Уполномоченного и ОСФР по



Омской области специалистами ОСФР был оперативно организован прием К., результатом которого стало возобновление компенсационной выплаты с момента прекращения (с сентября 2022 года). Положенная К. доплата произведена в апреле 2023 года.

Семьи с детьми-инвалидами особенно остро ощущают отсутствие дополнительного материального обеспечения. И перед родителями, а порой и единственным родителем такого ребенка, встает выбор между осуществлением трудовой деятельности в целях улучшения материального состояния семьи, и отказом от работы для ухода за своим ребенком, но с получением ежемесячной выплаты в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 26 декабря 2013 года № 175 в размере 10 тыс. руб.

Указ Президента Российской Федерации от 1 декабря 2023 года № 912 «О внесении изменений в Указ Президента Российской Федерации от 26 февраля 2013 года № 175 «О ежемесячных выплатах лицам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами и инвалидами с детства I группы» (вступил в силу с 1 января 2024 года) позволит родителям и опекунам таких детей одновременно получать ежемесячную компенсационную выплату и осуществлять трудовую деятельность на условиях неполного рабочего времени, в том числе дистанционно или на дому.

Уполномоченному поступают вопросы по установлению и по размеру компенсационной выплаты по уходу за инвалидом I группы (за исключением инвалидов с детства I группы), а также за престарелым, нуждающимся по заключению лечебного учреждения в постоянном постороннем уходе, либо достигшим возраста 80 лет. Такие выплаты предусмотрены Указом Президента Российской Федерации от 26 декабря 2006 года № 1455 «О компенсационных выплатах лицам, осуществляющим уход за нетрудоспособными гражданами».

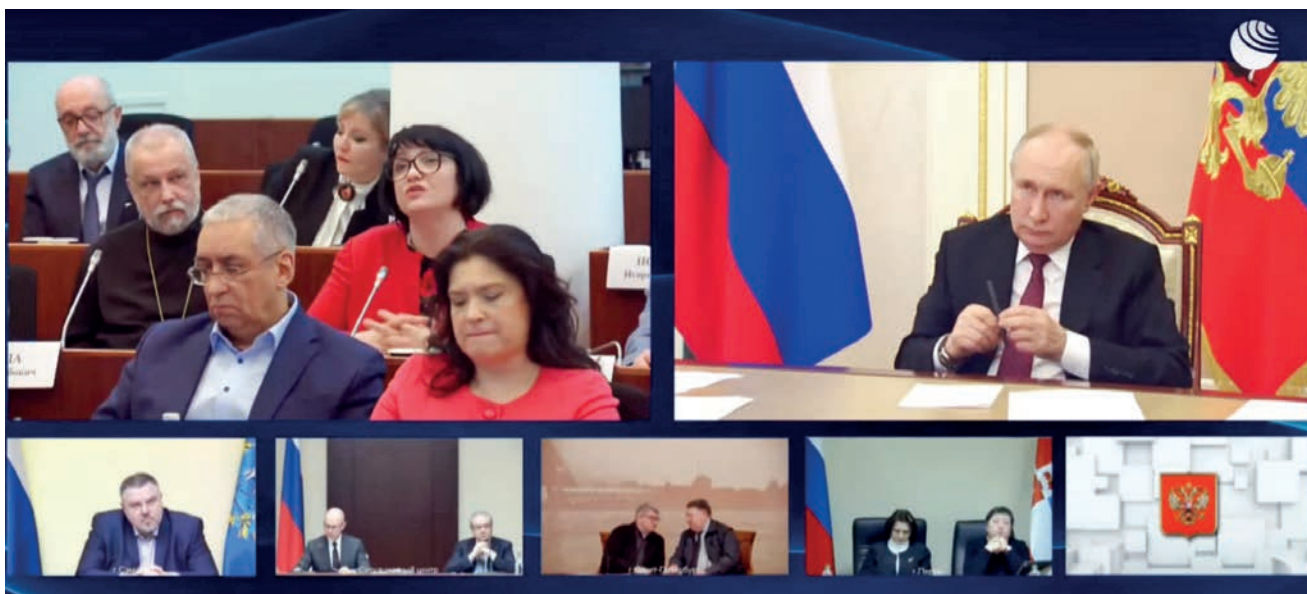
4 декабря 2023 года на заседании Совета по развитию гражданского общества и правам человека прези-

дент Всероссийской общественной организации помощи пациентам «Ассоциация онкологических пациентов «Здравствуй» И.В. Боровая акцентировала внимание главы государства В.В. Путина на размере компенсационной выплаты, установленной с июля 2008 года в сумме 1 200 рублей, до сегодняшнего дня ни разу не индексированной. Компенсационная выплата устанавливается в отношении каждого гражданина на период ухода за ним. Число лиц, которым может оказываться такая помощь, законодательством не ограничено. Таким образом, чтобы, например, заработать минимальный размер оплаты труда, установленный с 1 января 2024 года в размере 19 242 руб., необходимо осуществлять постоянный уход более чем за пятнадцатью инвалидами или престарелыми людьми, что является трудновыполнимым.

Вопросы неправильного начисления пенсий, невыплаты семьям с детьми-инвалидами были обозначены 15 мая 2023 года на встрече Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой с Президентом Российской Федерации В.В. Путиным при представлении ежегодного доклада.

Рядовому гражданину сложно разобраться с многослойным пенсионным законодательством, поэтому за получением разъяснений о порядке установления размера пенсии ему приходится обращаться, в том числе и к Уполномоченному. По каждому обращению аппаратом Уполномоченного во взаимодействии с ОСФР по Омской области тщательно изучаются все возможные варианты увеличения размера пенсии каждого конкретного заявителя.

Так, в сентябре 2023 года к Уполномоченному обратилась жительница Омска В., 1956 года рождения, являющаяся инвалидом с детства I группы. В разные периоды времени она являлась получателем разных видов пенсии: в соответствии с Федеральным законом 166-ФЗ, Федеральным законом № 400-ФЗ, Федеральным законом от 17 декабря 2001 года № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации».



Я понимаю, что вышеуказанный расчет моей пенсии, учитывая имеющийся у меня трудовой стаж, является необъективным.

1 сентября 2023 года я вновь обратилась в Управление ПФР по адресу: ул. Дмитриева, д. 5, корп. 3 за разъяснениями, где мне пояснили, что причина такого минимального увеличения пенсии в том, что по направленным запросам частично ответы составлены неверно, а другие вообще не предоставлены.

Я инвалид детства, но всю жизнь работала, как могла, с моей зарплаты производились отчисления в Пенсионный Фонд.

Считаю, что я заслужила свою страховую пенсию, и такое отношение к инвалидам является недопустимым.

Прошу разобраться в моем вопросе, помочь, чтобы был осуществлен перерасчет моей пенсии с включением периоды работы, по которым я получала страховую пенсию ранее:

- с 06 марта 1979 года по 26 июля 1982 года – Омское пассажирское автотранспортное предприятие № 9;

- с 27 июля 1982 года – трест Омскнефтепроводстрой (ОНПС) автобаза № 2 и необходимый оставшийся период трудовой деятельности в СУ-8 трест ОНПС.

Также прошу проконтролировать проведение расчета моей страховой пенсии и выплату мне денежную сумму, недополученную мною, с момента подачи заявления по причине неверно произведенного расчета и начисление мне страховой пенсии в положенном размере в дальнейшем в соответствии с законодательством.

Со слов заявителя размер страховой пенсии, установленной по последнему заявлению, занижен по причине неверного определения продолжительности страхового стажа и варианта заработной платы, учтенной при определении размера пенсии. Территориальные органы пенсионного обеспечения действуют строго в рамках действующего нормативно-правового регулирования. При назначении В. страховой пенсии по старости по последнему заявлению от апреля 2023 года не были учтены сведения о заработной плате, имеющиеся в распоряжении ОСФР по Омской области, и с учетом которых ранее была установлена пенсия, так как при новом назначении пенсии справки о заработной плате, содержащиеся в выплатном деле, не могут быть приняты для расчета размера пенсии без надлежащего подтверждения. Сведения, содержащиеся в документах, в частности в справках о заработной плате, в том числе выданных работодателем, считаются надлежаще подтвержденными, если они поступили в структурные подразделения Социального Фонда России в ответ на его запрос от работодателя, архивной организации и подтверждают запрашиваемые сведения, содержащиеся в документах, представленных ранее для установления пенсии гражданином лично.

Однако, как показывает анализ обращений, и практика установления пенсий, некоторые организации, которые ранее выдали сведения (справки) о заработной плате с учетом которых производилось назначение пенсии, к сегодняшнему дню ликвидированы и в архивные учреждения документы ими не переданы. Соответственно, подтвердить имеющиеся в распоряжении органа пенсионного обеспечения сведения о заработной плате получателя пенсии не представляется возможным. И в таком случае установление и определение размера пенсии осуществляется либо с учетом невыгодного варианта по заработной плате, либо без учета заработной платы, что отражается на размере пенсии, являющейся для многих единственным источником средств к существованию.

При рассмотрении данного обращения ОСФР по Омской области в рамках контрольных мероприятий, были направлены дополнительные запросы. С учетом поступивших ответов ежемесячный размер пенсии был увеличен чуть более чем на 2,5 тыс. руб. и доплата произведена за семь месяцев.

Низкий уровень пенсионного обеспечения, увеличение стоимости жизни, желание граждан улучшить свое материальное благосостояние являются одной из причин обращения граждан в различные инстанции для перерасчета пенсии.

Так, к Уполномоченному поступило обращение жительницы одной из деревень Омской области Н. Невысокий уровень жизнеобеспечения понудил женщину искать выход из сложившейся ситуации. В обращении к Уполномоченному Н. поставила сразу несколько вопросов: пенсионное обеспечение, присвоение звания «Ветеран труда» (или «Ветеран Омской области»), предоставление мер социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг. В ходе рассмотрения обращения установлено, что право на присвоение вышеуказанных званий отсутствует. Также было установлено, что в определенный период жизни Н. осуществляла уход за гражданином, достигшим 80 лет. Период ухода установлен и учтен в страховой стаж. Период обучения в сельском профессионально-техническом училище также был учтен, что дало основание произвести перерасчет размера пенсии заявителю с даты назначения и повысить уровень пенсионного обеспечения.

Следующее обращение к Уполномоченному также характеризуется своей многогранностью. Жительница областного центра В. в своем заявлении обозначила вопросы: предоставление субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, снижение процентной ставки заключенного с кредитной организацией договора займа, соблюдение прав на комфортные условия проживания, а также просила проверить правильность произведенного Отделением СФР по Омской области расчета ее пенсии по старости и накопительной пенсии. По всем поставленным в обращении вопросам заявительнице даны необходимые разъяснения. В ходе проверки приведенных в обращении доводов нарушений законодательства не было установлено. Для оказания содействия в решении вопроса в защиту пенсионного права В. омбудсмен направила обращение в ОСФР с просьбой провести проверку правильности исчисления пенсии по старости и накопительной пенсии заявительницы. По материалам пенсионного дела заявительницы Социальным фондом было принято решение о перерасчете ее страховой пенсии по старости в более высоком размере с даты назначения, с учетом одного из периодов работы заявителя, не учтенного ранее.

Положительное разрешение вопросов, возникающих при работе Уполномоченного по соблюдению и защите прав человека и гражданина, достигнуто при конструктивном подходе и тесном взаимодействии Уполномоченного и ОСФР по Омской области. В деле восстановления пенсионных прав граждан Уполномоченный выражает благодарность руководству Отделения Фонда пенсионного и социального страхования по Омской области, а также специалистам фонда за эффективный диалог в данном вопросе.

Учитывая обозначенные вопросы по пенсионному обеспечению граждан, считая возможным рекомендовать ОСФР по Омской области:

– в целях реализации пенсионных прав граждан в полном объеме, прини-

мать меры по обеспечению полноты и достоверности сведений о периодах работы и (или) иной деятельности, включаемых в страховой стаж, а также иных периодах, засчитываемых в страховой стаж;

– обеспечить доступность получения гражданами консультаций в рамках компетенции ОСФР по Омской области.

## 2.1.2. ПРАВО НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

**С**оциальное обеспечение – одна из форм жизнеобеспечения как каждого конкретного человека, так и населения страны в целом, является правом, гарантированным статьей 39 Конституции Российской Федерации.

Независимо от экономического и политического устройства общества, всегда есть люди, которые в силу определенных жизненных обстоятельств, не в состоянии самостоятельно обеспечить свое собственное существование, либо нуждаются в определенной посторонней помощи. К такой категории прежде всего относятся дети и престарелые граждане. Кроме того, каждый человек, потерявший возможность трудиться по состоянию здоровья, может пополнить ряды нетрудоспособных граждан. И социальная помощь, оказываемая государством данному кругу лиц, позволяет улучшить социальное положение граждан.

Вопросы, затрагивающие право гражданина на социальное обеспечение, и, в частности социальную защиту, поступающие Уполномоченному, остались актуальными и в 2023 году.

Так, по вопросам социального обеспечения к Уполномоченному Омской области по правам человека в 2023 году обратилось 138 граждан, что составило 8,42% от общего количества обращений (в 2022 обратилось 206 граждан, в 2021 – 204, в 2020 – 115).

В 2023 году теме защиты прав человека в сфере социального обслуживания был посвящен прошедший с 23 по 25 мая в Ленинградской области Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека.

Как отметила Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москалькова: «Защита прав таких людей находится на особом контроле. <...> В условиях старения населения актуальность данной формы социальной поддержки многократно возрастает».

Вопросы граждан по социальному обеспечению и социальной защите, с учетом заключенного соглашения о взаимодействии в сфере защиты трудовых прав и свобод человека и гражданина и социальной защиты, Уполномоченным разрешаются при активном участии Министерства труда и социального развития Омской области.

По информации регионального Минтруда услуги по стационарному социальному обслуживанию населения в Омской области оказывают 15 организаций социального обслуживания, в которых по состоянию на





31 декабря 2023 года проживали 4 946 человек, в том числе в Кировском детском доме-интернате – 139 человек (на 31 декабря 2022 – 4880 и 134, на 31 декабря 2021 – 4 809 и 139, на 31 декабря 2020 – 4 682 чел. и 152 чел.).

Перечисленными учреждениями за 2023 год гражданам предоставлено 537 мест (за 2022 – 738, за 2021 – 751, за 2020 – 419, за 2019 – 724, за 2018 – 697), в том числе 11 мест в Кировском детском доме-интернате (за 2022 – 13, за 2021 – 10, за 2020 – 11, за 2019 – 10, за 2018 – 10).

Уделяя большое внимание развитию стационарных учреждений социального обслуживания и с учетом ввода в действие нового корпуса Омского психоневрологического интерната, а также нового 4-этажного корпуса АСУСО Омской области «Такмыкский дом-интернат» в Большереченском районе, Правительством Омской области практически решена важная проблема – ликвидирована очередность в учреждения социального обслуживания. На 30 сентября 2023 года очередность отсутствовала, на 31 декабря 2023 года очередь на стационарное социальное обслуживание составила 15 человек.

Для справки: количество граждан, стоящих в очереди для оформления в стационарные учреждения на 31 декабря 2022 года было 26 человек, на 31 декабря 2021 – 20, на 31 декабря 2020 – 78, на 31 декабря 2019 – 82, на 31 декабря 2018 – 82.

Помимо решения задачи по ликвидации очередности в социальные учреждения стационарного типа, необходимо сохранять высокий уровень качества предоставления социальных услуг, включая создание и поддержание комфортных условий проживания граждан в каждом учреждении.

В 2023 году в целях повышения уровня защиты прав человека в сфере социального обслуживания и реализации гражданами права на комфортные условия проживания в социальных учреждениях стационарного типа (в связи с преклонным возрастом, с необходимостью каждодневного ухода и оказания посторонней помощи) Уполномоченным продолжена работа по мониторингу данного направления социального обеспечения.

В марте 2023 года в рамках Соглашения о сотрудничестве между Уполномоченным и прокуратурой Омской области совместно с прокурором Марьяновского района Омской области осуществлено посещение автономного стационарного учреждения социального обслуживания Омской области «Марьяновский дом-интернат».

Интернат предоставляет социальные услуги гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся по состоянию здоровья в уходе и наблюдении, страдающим психическими заболеваниями.

Это повторное посещение интерната Уполномоченным. Первый рабочий визит омбудсмана в учреждение состоялся в декабре 2018 года, в ходе которого были обозначены проблемы и вопросы по организации ремонтных работ технической базы учреждения и помещений, предназначенных для проживания.



После 2018 года был произведен ремонт пищеблока, установлено новое оборудование. И теперь прием пищи организован в светлом просторном уютном обеденном зале, рассчитанном на 140 мест. Проживающие обеспечены пятиразовым сбалансированным питанием.

Отмечены положительные изменения в обустройстве комнат для инвалидов, а также общее состояние помещений интерната.







Получатели социальных услуг в основном проживают в двух- и трехместных комнатах. Во всех помещениях – как в комнатах проживающих, так и в местах общего пользования – администрацией пансионата поддерживается чистота и порядок. В комнатах создан домашний уют, имеется вся необходимая мебель: комоды, шкафы для хранения личных вещей, тумбочки, холодильники и телевизоры (по желанию). Холлы отделений оборудованы мягкой мебелью и телевизором.

На дату посещения в АСУСО Омской области «Марьяновский дом-интернат» проживали 368 получателей социальных услуг, из них 95 дееспособные и 273 лишённые дееспособности в судебном порядке.

Получатели социальных услуг размещены в восьми отделениях различного типа (шесть отделений милосердия, одно социально-медицинское отделение, одно отделение реабилитации молодых инвалидов).



В учреждении имеются помещения культурно-массового, социально-психологического и бытового обслуживания, психологической разгрузки, кабинеты специалистов по социальной работе, парикмахерская, библиотека, кинозал (на 200 мест), кабинет лечебной физкультуры, кабинеты кружковой работы, зал музыкальных занятий с кладовой инструментов, комната социально-бытовой адаптации для сопровождаемого проживания, оснащенная электрической плитой, стиральной машиной. Здание учреждения оборудовано грузопассажирским лифтом.

Для оказания социально-медицинских услуг, позволяющих поддерживать домашний уклад жизни, самостоятельность ментальных инвалидов, получение наравне с другими гражданами различных услуг, в том числе реабилитационных (абилитационных) услуг, имеются функциональные кабинеты: процедурный, физи-



отерапевтический, массажный, клиническая лаборатория, аптека, кабинет невролога, терапевта, психиатра, кабинет стоматолога, функциональной диагностики.

Для удобства передвижения маломобильных граждан помещения оборудованы пандусами и поручнями.

Для обеспечения социальной занятости ментальных инвалидов и других инвалидов, испытывающих значительные трудности в осуществлении самостоятельной трудовой деятельности в учреждении организованы рабочие места (всего 14 рабочих мест).

Штатная укомплектованность учреждения на момент посещения составила 83%, что конечно же отражается на интенсивности труда персонала интерната, однако сплоченная работа коллектива, нацеленная на результат – предоставление качественных социальных услуг, доброжелательность, профессионализм сотрудников учреждения – по мнению Уполномоченного вносит значительный вклад в создание комфортных и безопасных условий проживания граждан, требующих особой заботы.

По итогам посещения интерната в целях повышения комфортности получения проживающими социальных услуг Уполномоченный совместно с руководством обсудили приоритетные задачи учреждения на ближайшую перспективу: укрепление материально-технической базы, приобретение новых единиц автотранспорта, оборудования, мебели, развитие кадрового потенциала.

В рамках своей деятельности в мае 2023 года Уполномоченный с целью дальнейшего мониторинга реализации прав граждан на комфортные условия проживания и социальное обслуживание в учреждениях стационарного типа посетила АСУСО Омской области «Омский дом-интернат». Интернат предоставляет социальные услуги гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся по состоянию здоровья в уходе и наблюдении, страдающим психическими заболеваниями.

Новый корпус дома-интерната, введенный в эксплуатацию в 2021 году приятно впечатлил своим оснащением, уникальным для Омского региона.

В сопровождении директора учреждения В.В. Метлицкого, являющегося более 20 лет его бессменным руководителем, Уполномоченный ознакомилась с условиями проживания и обслуживания постояльцев интерната.

В ходе посещения Уполномоченный отметила особую организацию проживания и реализацию программ реабилитации и абилитации инвалидов, уютную обстановку комнат получателей социальных услуг, а также холлов, библиотеки, актового зала, столовой (на 300 мест) и других мест общего пользования. Расселение получателей социальных услуг произведено с учетом медицинских показаний, возраста, пола и психологической совместимости.

Для осуществления лечебно-трудовой деятельности в интернате организованы швейная мастерская, бригады по уборке территории, в которых работают трудоустроенные получатели социальных услуг. Всего трудоустроено 70 инвалидов.







Омский дом-интернат рассчитан на 428 койко-мест. В отношении получателей социальных услуг, относящихся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в качестве нуждающихся в жилых помещениях, руководством учреждения проводится соответствующая работа по подготовке необходимых документов. На момент посещения в учреждении проживали 17 человек данной категории.

В ходе посещения и беседах с проживающими, жалоб на работу учреждения к Уполномоченному не поступило, а в адрес руководства и персонала учреждения были сказаны слова благодарности.

В мае 2023 года Уполномоченный также посетила БСУСО Омской области «Кировский детский дом-интернат». Целью деятельности учреждения является предоставление в стационарных условиях социальных услуг детям с интеллектуальными нарушениями, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постороннем уходе, создание соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведения мероприятий медицинского, психологического, социального характера, питания и ухода, а также организации посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга. В ходе планового мероприятия прошло ознакомление с условиями жизни и быта воспитанников учреждения.

Дом-интернат расположен в окружении березовой рощи, в удалении от жилого массива и автомобильных магистралей, что способствует нахождению детей в тихой, спокойной обстановке. Учреждение оказывает комплекс услуг детям и подросткам в возрасте от 3 до 23 лет и осуществляет мероприятия медицинского, психологического, образовательного, социального характера, включая обеспечение питания, уход, организацию отдыха и досуга, а также посильную трудовую деятельность.

Интерьер дома-интерната – яркая красочная мебель, уютные комнаты – создает необходимые условия для полноценного гармоничного развития с учетом личностных особенностей и возможностей каждого ребенка.

В своей работе по мониторингу соблюдения прав граждан на получение качественных услуг и комфортное проживание в социальных учреждениях стационарного типа Уполномоченный параллельно находит точки взаимодействия для проведения совместных мероприятий с надзорными органами. Так, например, в июле 2023 года Уполномоченный совместно с заместителем прокурора Омской области Дмитрием Егоровым провели в АСУСО Омской области «Нежинский геронтологический центр» совместный прием граждан (получателей социальных услуг и сотрудников учреждения), а также ознакомились с реализацией прав граждан на комфортные условия проживания и социальное обслуживание в данном учреждении.

Нежинский геронтологический центр – самое крупное учреждение для пожилых людей в Западной Сибири. Сегодня здесь около 700 проживающих. Центр расположен на двух территориях, персонал учреждения – 600 человек. В декабре 2022 года АСУСО Омской







области «Нежинский геронтологический центр» включено в реестр «100 лучших предприятий России».

Отделение Нежинского геронтологического центра предназначено для постоянного проживания граждан пожилого возраста, преимущественно сохранивших достаточный уровень жизненной активности. Получатели социальных услуг проживают в уютных, оснащенных всем необходимым одноместных или двухместных комнатах, а также в однокомнатных квартирах в отдельно стоящем семиэтажном корпусе.

Для оказания социально-бытовых услуг в учреждении функционируют: пищеблок с большим светлым и уютным обеденным залом, банно-прачечный комплекс, швейная мастерская, парикмахерская, гаражный комплекс с автотранспортом, в том числе спецавтомобиль, оснащенный подъемным механизмом для перевозки получателей социальных услуг, передвигающихся на инвалидной коляске. Также существуют комнаты психологической разгрузки, в которых штатные психологи реализуют свои методики с целью продолжения активной жизнедеятельности постояльцев учреждения.

Для оказания социально-медицинских услуг в каждом отделении оборудованы современные медицинские посты с круглосуточным дежурством персонала. Функционируют кабинеты медицинской части: электрокардиографии, ультразвуковой диагностики, рентгенологический, стоматологический, процедурный, перевязочный, прививочный, физиотерапии и массажа. Имеются также ингаляторий, залы лечебной физкультуры, клиничко-биохимическая лаборатория, централизованное стерилизационное отделение, водолечебница с душевой кафедрой и лечебными ваннами, спелеоклиматическая камера и кабинеты приема врачей узких специальностей, аптека.

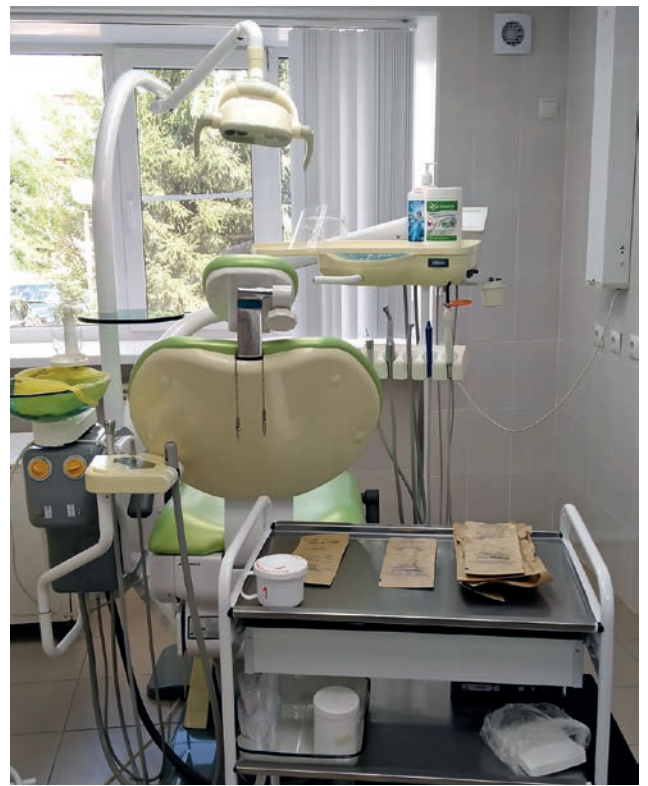
На прилегающей к учреждению территории созданы все условия для безопасного, комфортного пребывания и непринужденного общения постояльцев. Здесь же расположены лавочки, беседки, в которых можно укрыться от солнца. Желающим заниматься выращиванием овощей отведен специальный участок.

Проживание в подобных комфортных, практически домашних условиях, позволяет улучшить качество жизни пожилых людей, повысить социальную активность жителей региона, нуждающихся в постороннем уходе. А для некоторых одиноких граждан почтенного возраста нахождение в этом центре чуть ли не единственная возможность вести упорядоченную, размеренную и спокойную жизнь с уверенностью в завтрашнем дне.

В августе 2023 года Уполномоченный посетила три социальных стационарных учреждения общего типа: АСУСО Омской области «Куйбышевский дом-интернат», АСУСО Омской области «Таврический дом-интернат для престарелых и инвалидов» и АУ Омской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Исилькульского района», в составе которого имеется стационарное отделение.

Гражданам, постоянно проживающим в учреждениях социального обслуживания, порой не имеющим









возможности по состоянию здоровья и в силу иных причин самостоятельно разрешить имеющиеся у них вопросы, личная встреча с Уполномоченным и представителями прокуратуры на территории социального учреждения дает возможность обстоятельно разобраться в назревшей проблеме и получить квалифицированную правовую консультацию. Данный формат приема граждан удобен и для сотрудников учреждений.

Так, при посещении Куйбышевского дома-интерната к Уполномоченному обратились 10 человек с различными вопросами: неудовлетворительное состояние дорог, слабая транспортная доступность отдельных населенных пунктов, нарушение тишины и покоя из-за круглосуточной работы магазина, неудовлетворительное состояние детской площадки, капитальный ремонт дома, снос и кронирование аварийных деревьев, га-



зификация многоквартирного дома, отсутствие воды в СНТ и другие. Все вопросы, обозначенные гражданами в обращениях, приняты в работу Уполномоченным и прокурором. По большинству обращений достигнут положительный результат.

Уполномоченный также ознакомилась с реализацией прав граждан на комфортные условия проживания и социальное обслуживание в данном учреждении стационарного типа.

Дом-интернат расположен в зеленом массиве, что создает спокойную атмосферу проживания и проведения досуга в стороне от городского шума.

В Куйбышевском доме-интернате постоянно и временно проживают граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды I и II групп старше 18 лет, частично или полностью







утратившие способность к самообслуживанию, и нуждающиеся по состоянию здоровья в постоянном постороннем уходе и наблюдении. Им предоставлены оснащенные всем необходимым, одно-, двух-, трехместные комнаты.

Для оказания социально-медицинских услуг в каждом отделении оборудованы современные медицинские посты с круглосуточным дежурством медицинского персонала. Функционируют кабинеты медицинской части: физиотерапии, массажа, аптека, ингаляторы, залы лечебной физкультуры, спелеоклиматическая камера и кабинеты приема врачей узких специальностей.

Для маломобильных граждан, для которых затруднен выход за территорию учреждения для похода за необходимым товаром, в целях еще более комфортного их пребывания и реализации своих желаний в корпусе интерната открыт небольшой магазин.

На территории дома-интерната маломобильным гражданам, передвигающимся на инвалидной коляске, предоставлены все необходимые условия для самостоятельного передвижения из корпуса на прилегающую к учреждению территорию, на которой созданы условия для их безопасного и комфортного пребывания: беседки, доступные для инвалидов-колясочников, лавочки у фонтана в тени кроны деревьев, спортивные зоны и земельные участки для выращивания цветов, зелени, овощей.

Как и во многих учреждениях подобного типа, в Куйбышевском доме-интернате для совершения богослужения и молитвы открыт домовый храм. Это еще более приближает духовное состояние проживающих в интернате к умиротворенному темпу жизни.

Куйбышевский дом-интернат рассчитан на 374 человека. Примечательно, что на конец 2023 года свободные места для приема получателей социальных услуг отсутствовали. Это дополнительно характеризует данное учреждение как комфортное для проживания и







социального обслуживания граждан, имеющих определенные проблемы со здоровьем.

И действительно, в век ускоренного ритма жизни, когда порой трудоспособным гражданам приходится совмещать работу, воспитание детей и бытовые проблемы, к большому сожалению, все меньше внимания и времени остается на своих престарелых близких. Проживание в таких комфортных во всех отношениях учреждениях социального обслуживания становится выходом для одиноких людей, желающих обрести общение и освободить своих родных от части нагрузки.

Следующее учреждение социального обслуживания, заслуживающее внимания Уполномоченного в рамках обозначенного мониторинга, в отличие от остальных учреждений стационарного типа является структурным подразделением автономного учреждения Омской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Исылкульского района».

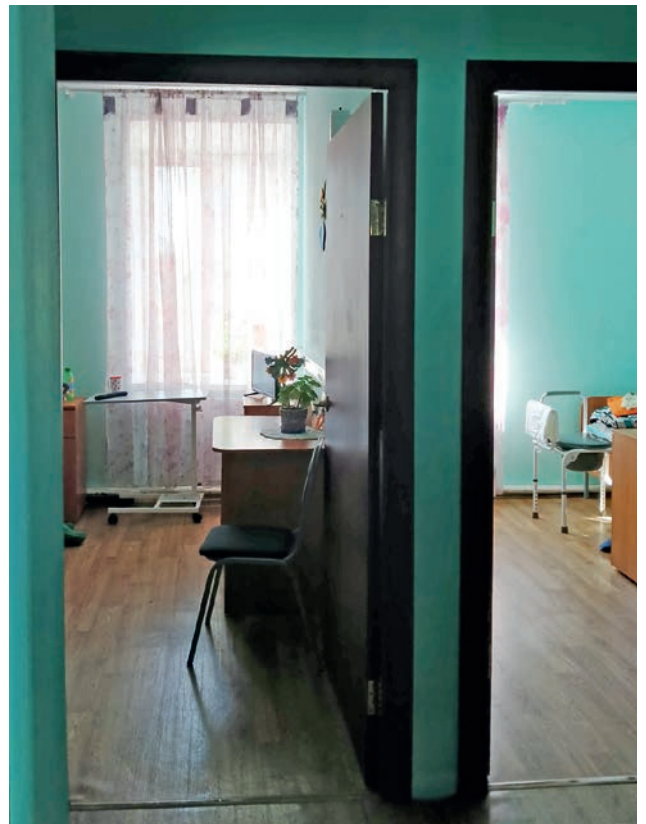
Категории граждан, которым предоставляются социальные услуги в этом центре, аналогичны категориям

постояльцев Куйбышевского дома-интерната: граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды I и II групп старше 18 лет, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся по состоянию здоровья в постоянном постороннем уходе и наблюдении. Подопечные центра могут находиться здесь как постоянно, так и временно, для их удобства имеются оснащенные всем необходимым одно-, двух- и трехместные комнаты.

В обеденном зале созданы все условия для приема пищи лицами, передвигающимся на колясках.

Для оказания социально-медицинских услуг в каждом отделении оборудованы функциональные медицинские посты с круглосуточным дежурством медицинского персонала. Наличие кабинетов физиотерапии, массажа, а также кабинетов приема врачей узких специальностей позволяет оказывать некоторые услуги медицинского характера здесь и сейчас, что определенно важно для граждан, имеющих значительные ограничения здоровья для самостоятельного передвижения.









Для маломобильных граждан, вынужденных в силу обстоятельств пользоваться инвалидной коляской, руководством центра на территории созданы необходимые условия для самостоятельного передвижения на прилегающую к учреждению территорию, на которой расположены беседки (также адаптированные для инвалидов-колясочников), установлены лавочки, организованы спортивные зоны, а также земельные участки для выращивания овощей, зелени, ягод. Для более комфортного нахождения постояльцев в жаркие, солнечные дни на свежем воздухе желательно предусмотреть затеняющие конструкции около лавочек.

Усилиями сотрудников учреждения прилегающая территория старательно озеленяется, становится более привлекательной и комфортной для организации досуга получателями социальных услуг вне стен стационара.



Четыре отделения стационарного отделения АУ «КЦСОН Исилькульского района» (социально-медицинское, отделение милосердия и два геронтопсихиатрических отделения) рассчитаны на стационарное обслуживание 202 человек. На дату посещения в социально-медицинском отделении из 33 мест свободных мест было 18, в геронтопсихиатрических отделениях, рассчитанных на 78 койко-мест, свободных – 10, в отделении милосердия из имеющихся 91 свободных – 4. На начало 2024 года в отделении милосердия свободные места отсутствовали. Данный факт очередной раз подчеркивает необходимость и востребованность учреждений данного типа, и в большей степени для граждан, нуждающихся в особом постоянном постороннем уходе.



Рабочие поездки Уполномоченного в муниципальные районы региона с целью оценки полноты и качества предоставляемых социальных услуг, с проведением приема граждан на территории социального учреждения позволяют разрешать вопросы граждан, с которыми люди не могут справиться самостоятельно.

Так при посещении АУ «КЦСОН Исилькульского района» взят на контроль вопрос М., проживающего в стационарном отделении центра, затрагивающий реализацию прав маломобильных групп граждан (инвалидов-колясочников) на беспрепятственный доступ к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, а также благоустройства тротуаров по улице Карла Маркса от дома 25 до улицы Партизанской города Исилькуля.

Поступили обращения к Уполномоченному и непосредственно от сотрудников учреждения, как в интересах постояльцев центра (сокращение сроков предоставления технических средств реабилитации, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалида), так и в интересах самих сотрудников (право на страховую пенсию по старости за выслугу лет, как лицам, осуществляющим лечебную и иную деятельность по охране здоровья населения в учреждениях здравоохранения).

Данные вопросы нашли свое разрешение при содействии постоянных партнеров Уполномоченного: Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Омской области и регионального Минтруда.

В ходе рабочей поездки в р.п. Таврическое Омской области Уполномоченный посетила АСУСО Омской области «Таврический дом-интернат для престарелых и инвалидов».

В ходе посещения дома-интерната Уполномоченным отмечено, что для граждан, передвигающихся на инвалидной коляске, созданы необходимые условия для самостоятельного передвижения по прилегающей к учреждению территории.

В прошлом году домом-интернатом приобретен специальный автомобиль, оснащенный подъемным механизмом для комфортной и безопасной транспортировки граждан, передвигающихся на инвалидных колясках.





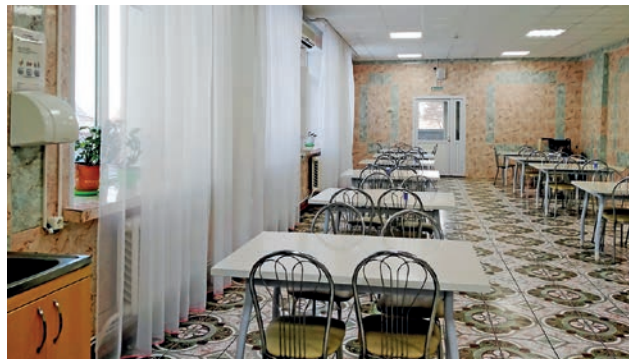
Получателям социальных услуг предоставлены для проживания одно-, двух- и трехместные комнаты. Заслуживают внимания и положительной оценки места общего пользования дома-интерната. Столовая представляет собой светлый, чистый обеденный зал, наполненный разнообразными растениями, что создает атмосферу тепла и домашнего уюта. Просторный зимний сад с импровизированным фонтаном и мягкой зоной











проживания женщин, страдающих психическими заболеваниями, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся по состоянию здоровья в уходе и наблюдении. Из 217 проживающих (расчетная мощность учреждения – 227 человек) 174 женщины признаны в установленном порядке недееспособными, 11 человек отнесены к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Администрацией учреждения в отношении указанных 11 человек проведена необходимая работа, все поставлены на соответствующий учет в целях предоставления жилого помещения

Ввод в действие нового корпуса психоневрологического интерната, оснащенного современным лифтом, физиотерапевтическим кабинетом, комнатами с новыми функциональными кроватями, залом ЛФК является подтверждением повышения качества жизни в учреждениях социального обслуживания.

Организация комфортного проживания и реализация программ реабилитации и абилитации инвалидов позволяет компенсировать имеющиеся у проживающих нарушения функций организма и ограничения их жизнедеятельности, восстановить и сформировать способности инвалидов к самообслуживанию, необходимые бытовые навыки, навыки персональной сохранности в быту (в пределах жилого помещения), в том числе с сопровождением и помощью других лиц.

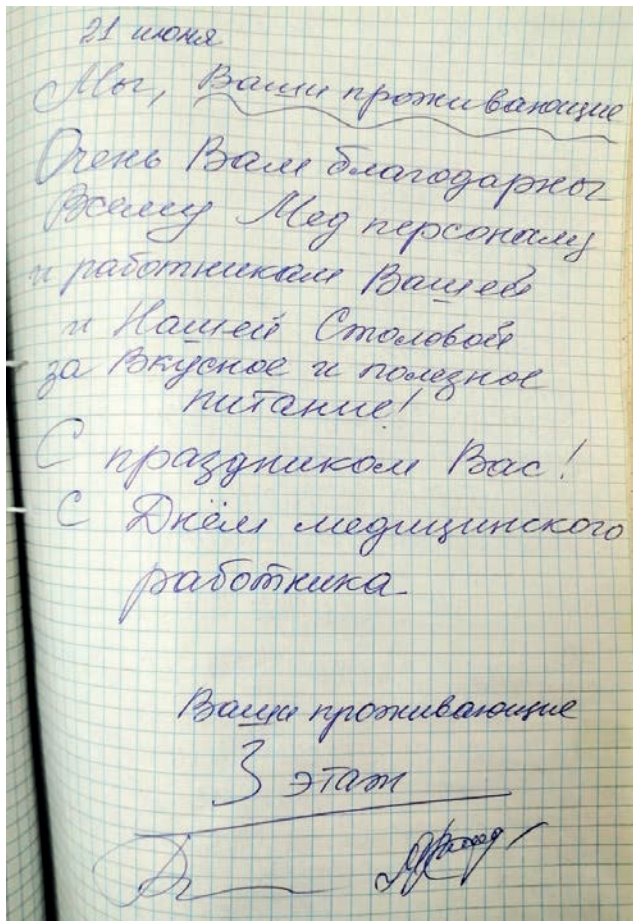




В ходе посещения Такмыкского дома-интерната Уполномоченный отметила уютную обстановку комнат для проживания, а также холлов, столовой, и других мест общего пользования.

В то же время Уполномоченным обращено внимание администрации на отсутствие приватности в некоторых санитарных помещениях, рекомендовано установить обычные ширмы, отгораживающие туалет от ванной и душевой.

По итогам проведенных в 2023 году посещений социальных учреждений стационарного типа следует отметить, что гражданам предоставлены комфортные и безопасные условия проживания и обслуживания.



Жалоб на работу учреждений к Уполномоченному в ходе посещений не поступало. В адрес руководства учреждений были сказаны слова благодарности, которые можно прочесть, в том числе, и в книге отзывов. Руководство Минтруда и социальных учреждений, а также сам персонал несомненно заслуживают слов благодарности за нелегкий труд и заботу о гражданах, нуждающихся в заботе и постоянной посторонней помощи.

Наряду с положительными изменениями в социальных учреждениях – государственных поставщиках социальных услуг – Уполномоченный вынужден констатировать, что в частных стационарных учреждениях данного профиля имеются проблемы. Так, в обращении неравнодушного гражданина Г., проживающего в городе Омске, в интересах граждан, помещенных род-

ственниками в частное социальное учреждение (пансионат), указаны факты ненадлежащего качества предоставления социальных услуг руководством пансионата. По запросу Уполномоченного прокуратурой Омской области с привлечением специалистов Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Омской области, территориального отдела надзорной деятельности и профилактической работы Управления надзорной деятельности и профилактической работы ГУ МЧС России по Омской области, Министерства труда и социального развития Омской области, Министерства здравоохранения Омской области проведена проверка доводов, изложенных в обращении.

В результате проверки условий проживания в пансионате выявлены нарушения законодательства в сфере социального обслуживания граждан, в том числе, в части санитарно-эпидемиологических требований к организации питания, санитарно-эпидемиологических и противопожарных требований.

Устранение нарушений и восстановление прав граждан, проживающих в данном частном пансионате, находится на контроле органов прокуратуры области и Уполномоченного.

Вопрос системной проблемы ограничения возможности контроля со стороны государства в отношении частных стационарных учреждений социального обслуживания был обозначен и на Всероссийском координационном совете уполномоченных по правам человека. Как было отмечено, причиной предоставления социальных услуг в нарушение установленных норм законодательства, является отсутствие лицензионного контроля за деятельностью указанных организаций.

На рассмотрение в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации в 2023 году Законодательным Собранием Челябинской области был внесен проект федерального закона № 395241-8 «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», направленный на повышение контроля за деятельностью организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме. Новый закон обяжет негосударственные организации и индивидуальных предпринимателей, оказывающих социальные услуги в стационарной форме, быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг субъекта Российской Федерации. На сегодняшний день законопроект находится на рассмотрении.

Вопросы предоставления социальных услуг в учреждениях стационарного типа зачастую встают непосредственно перед родственниками и близкими тех граждан, которым в силу состояния здоровья и сложившихся обстоятельств необходим каждодневный уход.

С целью оказания содействия жителям Омской области, нуждающимся в разносторонней социальной помощи, их родственникам и всем заинтересованным лицам в получении необходимой информации об ус-



ловиях предоставления социальных услуг и порядке формирования пакета документов, Уполномоченным при участии Министерства труда и социального развития Омской области, в марте 2023 года была проведена «горячая линия». За несколько часов свыше 50 заявителей получили консультационную помощь и разъяснения начальника отдела стационарных форм социального обслуживания Министерства и сотрудников аппарата омбудсмена на поставленные вопросы.

Для граждан, частично сохранивших способность самостоятельно осуществлять в домашних условиях ведение хозяйства, не желающих менять привычное место проживания на стационар социального типа, но в то же время нуждающихся в оказании определенной помощи альтернативой является предоставление социальных услуг на дому комплексными центрами социального обслуживания населения (далее – КЦСОН), которые, как «островки жизни», оказывают содействие в улучшении социального, материального положения граждан, а также их психологического статуса.

Внедрение системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, реализуемой в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография», позволило поднять на более качественный уровень предоставление социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода. К ним относятся: поддержка питания (приготовление или помощь при приготовлении и приеме пищи, соблюдение диеты и питьевого режима), поддержка личной гигиены (утренний и вечерний туалет, купание, переодевание, смена абсорбирующего белья и др. гигиенические процедуры), мобильности (позиционирование, вертикализация, передвижение), состояния здоровья (наблюдение за общим состоянием, выполнение медицинских рекомендаций, помощь при подготовке лекарственных препаратов и их приеме, ведение дневника ухода), социальное функционирование гражданина (поддержка потребности в движении и общении, а также навыков, способствующих сохранению памяти, внимания, мышления). Профессиональный долговременный уход предоставляется гражданину на дому специалистами, обученными по дополнительной профессиональной программе «Помощник по уходу» на базе бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования Омской области «Центр повышения квалификации работников здравоохранения».

На конец 2023 года в 38 бюджетных и автономных КЦСОН Омской области социальные услуги получили 192 484 человек, в т.ч. на дому – 28 154 (в 2022 году – 189 643, в т.ч. на дому 28 241, в 2021 году – 163 817, в т.ч. на дому – 28 807).

На обслуживании в КЦСОН в 2023 году находилось 33 574 инвалида (в городе Омске – 7 264, в муниципальных районах – 26 310), 5 582 ребенка-инвалида (в городе Омске – 2 002, в муниципальных районах – 3 580). В 2022 году обслуживались 32 923 инвалида (в городе Омске – 5 985 человек, в муниципальных районах –

26 938) и 5 523 ребенка-инвалида (в городе Омске – 1 800, в муниципальных районах – 3 723).

Механизм предоставления необходимых социальных услуг гражданам давно отлажен. Однако остро стоит вопрос в предоставлении социальной помощи в государственных организациях социального обслуживания дезадаптированным гражданам, в том числе лицам без определенного места жительства. В силу разных, порой совершенно не зависящих от человека обстоятельств, каждый из данной категории оказался в сложной жизненной ситуации. Работа в направлении выявления таких граждан и оказания им своевременной помощи (предоставление горячего питания, необходимой одежды, обуви, восстановлению утраченных документов) была представлена Омской областью на III съезде социальных работников Сибири, прошедшем в Барнауле под лозунгом «Социальная работа XXI века – Забота о каждом человеке».

Омская область стала организатором площадки «Региональные практики по выявлению, оказанию и социальному сопровождению лиц без определенного места жительства». Во всех КЦСОН города Омска и Омской области созданы группы «дозорных», которые собирают информацию об обнаружении бездомных в интернет-пространстве, а также принимают звонки о неравнодушных гражданах.



При выявлении граждан без определенного места жительства, им оказывается всесторонняя поддержка.

Так, за 2023 год силами КЦСОН и Центром социальной адаптации социальная поддержка предоставлена 4 379 дезадаптированным гражданам, в том числе 940 лицам без определенного места жительства. В рамках срочных социальных услуг 101 бездомному гражданину было предоставлено горячее питание или продуктовые наборы, 16 человек были обеспечены необходимой одеждой, обувью и предметами первой необходимости. Временный приют был организован 515 бездомным гражданам. Содействие в оформлении и восстановлении утраченных документов оказано 525 гражданам. В дома-интернаты определено 187 человек,

117 гражданам без определенного места жительства оказаны услуги по социальной адаптации и реабилитации АСУСО «Большеулачинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов».

В разрешении сложной ситуации, в которой оказались граждане, недостаточно участия должностных лиц, необходима воля и желание самого заявителя для достижения положительного результата. Так, в сентябре 2023 года в аппарат Уполномоченного лично обратился Ч., 1953 года рождения, не имеющий определенного места жительства. Ч. является получателем социальной пенсии в соответствии с Федеральным законом от 15 декабря 2001 года № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации». На приеме Ч. сообщил о своем желании проживать в социальном учреждении стационарного типа, так как сложившиеся обстоятельства привели к существенному ухудшению состояния его здоровья, появилась потребность в социальном обслуживании. В ходе приема в оперативном порядке была достигнута устная договоренность о помещении заявителя в бюджетное учреждение Омской области «Центр социальной адаптации», с дальнейшим оказанием помощи по оформлению документов для определения заявителя в стационарное учреждение социального обслуживания. В такие моменты очень ценен отклик специалистов учреждений Министерства труда и социального развития Омской области при разрешении срочных, требующих их участия «здесь и сейчас» вопросов граждан.

При дальнейшей работе с обращением Ч. было установлено, что заявитель ранее неоднократно обращался в указанное учреждение для получения социальных услуг, но при этом не единожды нарушал правила проживания в центре. Учитывая, что немалая часть жизни Ч. была проведена в местах лишения свободы, предоставление стационарного социального обслуживания для него возможно только в автономном стационарном учреждении социального обслуживания Омской области «Большеулачинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» или в негосударственных пансионатах для дезадаптированных лиц старшего поколения без определенного места жительства, созданных на базе негосударственных поставщиков социальных услуг. Однако Ч. выразил желание проживать только в стационарном учреждении общего типа, в которых социальное обслуживание ранее судимых граждан не предусмотрено. Заявитель покинул центр социальной адаптации, нарушив правила нахождения в нем: находился в учреждении в состоянии алкогольного опьянения, отказался от прохождения медицинской комиссии для определения в специальный дом-интернат.

Данный пример показывает всю сложность работы специалистов социальной сферы при оказании помощи подобной категории граждан, и тем весомее становится каждый положительный результат работы,

дающий возможность улучшить жизнь отдельного конкретного человека.

Забота о старшем поколении, создание условий для его активности, осуществляется государством одновременно с заботой и пристальным вниманием к проблемам семей с детьми. В ходе проведения в январе 2023 года в режиме видеоконференции совещания по экономическим вопросам глава государства обратил внимание, что в текущем году должны быть достигнуты заметные, ощутимые результаты по увеличению реальных заработных плат, повышению благополучия российских семей.

Федеральным законом от 21 ноября 2022 года № 455-ФЗ внесены изменения в Федеральный закон от 19 мая 1995 года № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей». С 1 января 2023 года введено единое, ежемесячное пособие в связи с рождением и воспитанием ребенка, которое объединило выплаты, производимых семьям с детьми. Пособие устанавливается территориальным органом Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации субъекта Российской Федерации. Данные изменения установили единый подход в назначении пособия на ребенка вне зависимости от возраста, а размер ежемесячного пособия варьируется от уровня дохода семьи – от 50 процентов регионального прожиточного минимума на детей до 100 процентов.

Всего по сведениям Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Омской области за 2023 год за назначением ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка обратились 267 536 человек, из них 102 707 гражданам ежемесячные пособия назначены, 161 282 – в установлении выплаты отказано, 3 547 – ожидают решения.

Основными причинами отказа в назначении данной меры социальной поддержки семьям с детьми являются: превышение размера среднедушевого дохода семьи над величиной прожиточного минимума на душу населения, отсутствие у заявителя и (или) трудоспособных членов его семьи доходов от трудовой или иной деятельности.

В июне 2022 года к Уполномоченному поступило обращение омички С., которой Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ) отказал в назначении ежемесячной денежной выплаты на двоих детей в возрасте от трех до семи лет включительно, установленной Указом Президента Российской Федерации от 20 марта 2020 года № 199 «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей».

В ходе проверки всех обстоятельств, решение об отказе в назначении ежемесячных выплат Уполномоченным было признано правомерным. В то же время, учитывая факт длительной нетрудоспособности С. и продолжительного лечения с помощью аппарата Илизарова (с марта 2021 года по июль 2022 года), заяви-



телю было рекомендовано вновь обратиться в МФЦ с заявлением о назначении ежемесячных выплат с приложением документов, подтверждающих факт длительной нетрудоспособности.

По повторному обращению в МФЦ в июле того же года С. также был получен отказ в связи с тем, что предоставленные из медицинского учреждения справки, по мнению МФЦ, не подтверждали факт длительного непрерывного лечения.

Очередной отказ МФЦ послужил поводом для повторного обращения омички к Уполномоченному. В результате рассмотрения заявления установлено, что из-за отсутствия надлежащего взаимодействия между ведомствами, ответственными за выдачу необходимых для установления выплат документов, временно нетрудоспособная гражданка, находившаяся в тяжелом материальном положении, неправомерно лишена социальной поддержки.

Указанная позиция Уполномоченного была поддержана и органами прокуратуры, которыми было внесено представление в адрес руководителя МФЦ о пересмотре ранее вынесенных решений об отказе в назначении пособия. В связи с тем, что решения об отказе в назначении пособия МФЦ не были пересмотрены, в январе 2023 года прокурором в интересах гражданина было подано исковое заявление в суд. В июле 2023 года судом вынесено решение об удовлетворении исковых требований прокурора, на МФЦ возложена обязанность назначить заявителю ежемесячную денежную выплату. Решение суда вступило в силу в августе 2023 года. Ежемесячные выплаты немногим более 200 тыс. рублей были перечислены на расчетный счет заявителя.

Добиться положительного результата по данному обращению Уполномоченному Омской области по правам человека удалось только при содействии надзорного органа. На решение вопроса заявителя понадобилось 14 месяцев.

Социальная политика государства направлена на улучшение качества жизни конкретного человека и гражданина, на оказание необходимой помощи, поддержки и защиты. И органы управления субъектов Российской Федерации являются главными исполнителями в реализации этой политики.

Порой предоставление той или иной меры социальной поддержки напрямую зависит от профессионализма и ответственного отношения каждого конкретного специалиста к исполнению своих должностных обязанностей.

Так, к Уполномоченному в 2023 году поступило несколько обращений от граждан льготных категорий (ветеранов труда, инвалидов) по вопросу предоставления меры социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг в соответствии с Порядком предоставления мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан в Омской области, утвержденным

постановлением Правительства Омской области от 2 декабря 2009 года № 229-п (далее – Порядок)

В январе 2023 года к Уполномоченному поступило обращение от жительницы города Омска К., с просьбой проверить обоснованность прекращения выплаты меры социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг (далее – компенсация). В ходе рассмотрения обращения установлено, что заявителю компенсация предоставляется в соответствии со статьей 21 Кодекса Омской области о социальной защите отдельных категорий граждан и Порядком по категории «Ветеран труда».

В соответствии со статьей 160 Жилищного кодекса Российской Федерации (далее – ЖК РФ) гражданам при наличии непогашенной задолженности по оплате жилых помещений и коммунальных услуг, которая образовалась за период не более чем три последних года, подтвержденной вступившим в законную силу судебным актом, компенсация расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг не предоставляется.

Информацию о наличии у граждан такой задолженности орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации или уполномоченное им учреждение получает из государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (далее – ГИС ЖКХ). Так, К. выплата компенсации была приостановлена с 1 марта 2023 года по причине поступления сведений в МФЦ о наличии судебной задолженности по оплате коммунальных услуг. Вместе с тем в результате плодотворного сотрудничества и сложившихся деловых отношений между Уполномоченным и Министерством труда и социального развития Омской области, в оперативном порядке была получена уточняющая информация об отсутствии судебной задолженности у заявителя. Выплату компенсации заявительнице возобновили с 1 февраля 2023 года с учетом доплаты за январь 2023 года.

Подобное обращение поступило в мае 2023 от пенсионерки Т., 1942 года рождения, проживающей в городе Омске, имеющей звание «Ветеран труда». В течение года до обращения к Уполномоченному, заявительнице не предоставлялась мера социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг, в связи с размещением уполномоченными организациями в ГИС ЖКХ информации о наличии судебной задолженности по оплате коммунальных услуг. Как выяснилось позднее, информация о наличии задолженности не соответствовала действительности.

До обращения к Уполномоченному Т. дважды обращалась в МФЦ по данному вопросу, и МФЦ посредством ГИС ЖКХ направлялись запросы с целью получения сведений о наличии или отсутствии непогашенной судебной задолженности. Из ответов было подтверждено наличие задолженности.

В рамках рассмотрения обращения к Уполномоченному и направления МФЦ запроса на бумажном носителе были получены сведения об отсутствии судеб-

ной задолженности, и право на предоставление меры социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг заявителю восстановлено.

Тема предоставления социальных льгот является одной из «болезненных» тем для льготных категорий граждан, которые порой вынуждены отстаивать свои права в судебном порядке, что для лиц престарелого возраста сопряжено с излишним волнением и переживанием.

Между тем, Верховный Суд Российской Федерации неоднократно указывал, что получение уполномоченным органом, предоставляющим гражданину в качестве меры социальной поддержки компенсацию расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, информации о наличии у получателя такой компенсации задолженности по этим платежам не может служить достаточным основанием для приостановления предоставления данной меры социальной поддержки, если информация о задолженности не была проверена уполномоченным органом и не выяснены причины ее образования (пункт 9 Обзора практики рассмотрения судами дел по спорам, связанным с реализацией мер социальной поддержки отдельных категорий граждан, утв. Президиумом Верховного Суда Российской Федерации 17 июня 2020 года).

Принимая во внимание, что 2024 год является годом, предшествующим году 80-летия Победы в Великой Отечественной войне, уже сейчас встает вопрос о предоставлении мер социальной поддержки некоторым категориям граждан, тем или иным образом, связанным с Великой Отечественной войной. В данном аспекте заслуживает внимания категория граждан, незаслуженно забытая. В аппарат Уполномоченного поступают обращения от граждан по вопросу внесения изменений в законодательство Омской области с целью установления статуса «дети войны». Законом Омской области от 26 апреля 2013 года № 1540-ОЗ «О внесении изменений в Кодекс Омской области о социальной защите отдельных категорий граждан» с 4 мая 2013 года установлена льготная категория «сироты войны», к которой отнесены лица, проживающие на территории Омской области, которым по состоянию на 9 мая 1945 года не исполнилось 18 лет и родители (один из родителей) которых в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года погибли (пропали без вести), умерли в указанный период вследствие ранения, увечья или заболевания, полученных при защите Отечества или исполнении обязанностей военной службы на фронте, в районах боевых действий.

Предложения в виде законопроектов об установлении статуса «дети Великой Отечественной войны» неоднократно вносились в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации с целью закрепления на федеральном уровне дополнительных мер поддержки гражданам, ощутившим на себе все тяготы военного и послевоенного времени. Однако, к настоящему времени все подобные законопроекты отклонены.

Указанные граждане относятся к людям старшего поколения, большинству из них уже предоставляются меры социальной поддержки, установленные федеральным и региональным законодательством. Вместе с тем в отдельных регионах Российской Федерации установлен статус «детей войны» и определены меры социальной поддержки данным гражданам, к которым в большинстве случаев отнесены граждане, родившиеся в период с 1 января 1928 года по 3 сентября 1945 года. Отсутствие на федеральном уровне единых мер социальной защиты и поддержки ставит «детей войны», проживающих в разных субъектах Российской Федерации, в неравное положение.

Сложившаяся практика взаимодействия с Министерством труда и социального развития Омской области позволяет оперативно решать возникающие вопросы в сфере социальной защиты населения. В адрес руководства Министерства труда и социального развития Омской области, его специалистов, руководителей и сотрудников учреждений, подведомственных Министерству, хочется сказать слова благодарности за человеколюбие, гуманизм и терпимость, проявленные при каждодневном напряженном, столь востребованном и необходимом труде на благо самых незащищенных категорий граждан.



Учитывая обозначенные вопросы по предоставлению мер социальной поддержки, считаю необходимым рекомендовать Министерству труда и социального развития Омской области обратить внимание на поиск вариантов разрешения следующих задач:

- 1) продолжить положительную практику по созданию комфортных и безопасных условий проживания получателей социальных услуг, предоставления им качественных услуг в стационарных учреждениях социального обслуживания;
- 2) проработать вопрос об установлении статуса «дети Великой Отечественной войны» на территории региона с определением мер социальной поддержки;
- 3) в целях сохранения прав граждан на предоставление меры социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг при поступлении информации о наличии задолженности (в целях исключения необоснованного приостановления предоставления таких мер), рассмотреть возможность внесения изменений в Порядок предоставления мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан в Омской области, утвержденный постановлением Правительства Омской области от 2 декабря 2009 года № 229-п, с учетом необходимости проверки информации о наличии задолженности и выяснения причины ее образования;
- 4) инициировать внесение изменений в федеральное законодательство с целью закрепления проведения проверок поставщиков социальных услуг, независимо от их организационно-правовой формы.



## 2.2. ПРАВА ГРАЖДАН, ИМЕЮЩИХ ИНВАЛИДНОСТЬ

**В** современном обществе провозглашено равенство прав и свобод граждан независимо от их индивидуальных особенностей, различий, в том числе выраженных в состоянии здоровья. В силу объективных условий жизнедеятельности и наличия барьеров для эффективного участия в жизни гражданского общества лиц с нарушениями здоровья, диалог между государством и человеком о необходимости всеобъемлющей реализации их прав не прекращается.

Совершенствование государственного управления и развитие законодательства, формируют государственную социальную политику, определяющую отношение к защите прав слабозащищенных слоев населения, к которым в первую очередь относятся инвалиды или люди с ограниченными возможностями.

Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации ведет последовательную работу по совершенствованию процедуры медико-социальной экспертизы (далее – МСЭ). Так в 2021 году впервые был принят совместный, с Министерством здравоохранения Российской Федерации приказ, который стандартизировал перечень обследований для каждой нозологии. Это позволило исключить возвраты на дообследования граждан, обращающихся за установлением инвалидности.

В 2023 году вступили в силу очередные изменения в порядке оформления инвалидности, призванные сделать эту процедуру более прозрачной и понятной для граждан с особенностями здоровья. С 1 июля 2022 года введен новый порядок прохождения МСЭ, при котором медицинское учреждение само собирает и передает необходимые документы в МСЭ. Гражданам достаточно написать заявление в лечебном учреждении и выбрать приоритетную форму прохождения обследования – заочную или очную. По большинству заболеваний сроки проведения самой медико-социальной экспертизы были сокращены до минимума – 1, 3 и 10 рабочих дней.

До поправок, вступивших в силу с принятием новых Правил признания лица инвалидом, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 5 апреля 2022 года № 588 «О признании лица инвалидом», заочный формат применялся в исключительных случаях. В настоящее время выбрать формат проведения МСЭ можно и в поликлинике, при заполнении формы согласия на прохождение комиссии.

Также существенно упростило процедуру оформления на МСЭ другое изменение – отпала необходимость лично приносить справки и документы для прохождения МСЭ независимо от того, как проходит комиссия – очно или заочно. Комиссия МСЭ и поликлиника обмениваются документами в электронном виде.

Кроме того, у граждан, оформляющих инвалидность, появилась возможность выбора способа получения уведомлений и результатов: лично в МСЭ, по почте или онлайн. В последнем случае, результаты экспертизы сразу поступают в личный кабинет на портале Госуслуг. Утвержденный перечень обследований для прохождения МСЭ позволяет избежать возврата на дообследования и затягивание процедуры.



С 1 июня 2023 года оспорить решение медико-социальной экспертизы в вышестоящем бюро можно дистанционно. Раньше для этого требовалось личное присутствие гражданина либо решение выносилось заочно, на основании имеющихся медицинских документов.

Если гражданин хочет участвовать в процессе рассмотрения его заявления в региональном или федеральном бюро МСЭ, и лично взаимодействовать с экспертами, то теперь он сможет это сделать дистанционно в онлайн формате. Для этого достаточно обратиться в бюро по месту жительства.

Дальнейшие изменения, вступающие в силу в 2024 году, позволят проходить МСЭ анонимно, без доступа у членов комиссии к личным данным гражданина. Персональные данные человека появятся только в справке об установлении инвалидности. Отмена территориальной привязки освидетельствования, позволит проводить экспертизу и назначать группу инвалидности не только в бюро по месту жительства, но и в любом другом месте. Все это сделает проведение экспертизы максимально независимым.

Вопросы защиты прав человека с ограниченными возможностями занимают преобладающие позиции в деятельности Уполномоченного Омской области по правам человека на протяжении всех лет существования государственного органа. Существующие соглаше-

ния о взаимодействии и сотрудничестве с Министерством труда и социального развития Омской области, Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, между Уполномоченным Омской области по правам человека и ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Омской области» Минтруда России позволяют оперативно и эффективно проводить работу по защите прав граждан в социальной сфере.

По информации ФКУ «ГБ МСЭ по Омской области» Минтруда России за 2023 год общее число освидетельствованных граждан составило 31 836 человек.

### **ДИНАМИКА ОБЩЕГО ОБЪЕМА ЭКСПЕРТИЗ, ПРОВЕДЕННЫХ ФКУ «ГБ МСЭ ПО ОМСКОЙ ОБЛАСТИ» МИНТРУДА РОССИИ ЗА ПЕРИОД 2021 – 2023 гг.**

Год	2021	2022	2023
Общий объем экспертиз	41 981	44 159	31 836

Выраженное снижение объема экспертиз в 2023 году связано с отменой упрощенного порядка признания гражданина инвалидом, а также автоматического продления ранее установленной группы инвалидности, действовавших в период пандемии новой коронавирусной инфекции.

### **ДИНАМИКА КОЛИЧЕСТВА ГРАЖДАН, ВПЕРВЫЕ ПРИЗНАННЫХ ИНВАЛИДАМИ ФКУ «ГБ МСЭ ПО ОМСКОЙ ОБЛАСТИ» МИНТРУДА РОССИИ ЗА ПЕРИОД 2021 – 2023 гг.**

Год	2021	2022	2023
Общий объем экспертиз	7 200	8 052	10 469

Количество граждан, впервые признанных инвалидами – 10 469 (в 2022 году – 8 052), из них:

- дети – 1 127 (в 2022 году – 997):
  - от 0 до 3 лет – 240 (в 2022 году 269);
  - от 4 до 7 лет – 364 (в 2022 году 299);
  - от 8 до 14 лет – 411 (в 2022 году 342);
  - от 15 лет и старше – 112 (в 2022 году 87);
- лица трудоспособного возраста – 3 573 (в 2022 году 2 889);
- лица пенсионного возраста – 5 769 (в 2022 году 4 166).

Причины инвалидности взрослого населения (из числа лиц, впервые признанных инвалидами):

- общее заболевание – 9 202 (в 2022 году 6 947);
- инвалидность с детства – 65 (в 2022 году 50);
- трудовое увечье – 9 (в 2022 году 24);

- профессиональное заболевание, военная травма – 20 (в 2022 году 5);
- заболевание, полученное в период военной службы – 33 (в 2022 году 29).

Повторно признаны инвалидами – 15 892 (в 2022 году 30 486), из них:

- дети 1 927 (в 2022 году 3 265):
  - от 0 до 3 лет – 182 (в 2022 году 335);
  - от 4 до 7 лет – 515 (в 2022 году 861);
  - от 8 до 14 лет – 1 077 (в 2022 году 1 795);
  - от 15 лет и старше – 153 (в 2022 году 274);
- лица трудоспособного возраста – 6 085 (в 2022 году 12 037);
- лица пенсионного возраста – 7 880 (в 2022 году 15 184).

Количество граждан, которым рекомендовано протезирование конечностей – 556 (в 2022 году 531):

- инвалиды 18 лет и старше – 544 (в 2022 году 522), из них впервые признаны инвалидами – 217 (в 2022 году 166);
- дети-инвалиды – 12 (в 2022 году – 90), из них впервые признаны инвалидами – 3 (в 2022 году 3).

Испытывают потребность в различных видах социальной защиты – 27 776 (в 2022 году 39 176):

- инвалиды 18 лет и старше – 24 457 (в 2022 году 34 759);
- дети-инвалиды – 3 319 (в 2022 году – 4 417).

Количество лиц, которым рекомендованы кресла-коляски – 2 240 (в 2022 году 2 438):

- инвалиды 18 лет и старше – 1 997 (в 2022 году 2 245);
- дети-инвалиды – 243 (в 2022 году – 193).

Количество граждан, не признанных инвалидами при переосвидетельствовании – 592 (в 2022 году – 514), в том числе лиц, проходивших переосвидетельствование в связи с достижением 18 лет – 26 (в 2022 году 19).

Количество лиц, которым снижена группа инвалидности по причине уменьшения степени ограничения нарушенных функций органов и систем – 889 (в 2022 году 924).

Количество граждан, обратившихся к процедуре МСЭ по вопросу установления (неустановления), изменения (снижения) группы инвалидности, по сроку инвалидности, и в связи с несогласием с экспертным решением по индивидуальной программе реабилитации и абилитации (далее – ИПРА) – 693 (в 2022 году 361).

Решения учреждений МСЭ в судебном порядке обжаловали 8 человек (в 2022 году 9). Удовлетворенных требований нет.

Обратились повторно для разработки ИПРА по направлению медицинской организации – 1 391 (в 2022 году 520):

- инвалиды 18 лет и старше – 1 126 (в 2022 году 412);
- дети-инвалиды – 265 (в 2022 году – 108).



Из них в части нуждаемости в технических средствах реабилитации (ТСР) – 1 219 (в 2022 году 418):

- инвалиды 18 лет и старше – 961 (в 2022 году 312);
- дети-инвалиды – 258 (в 2022 году – 106).

Согласно информации ФКУ «ГБ МСЭ по Омской области» Минтруда России факты неисполнения решений учреждений медико-социальной экспертизы органами государственной власти, местного самоуправления или организациями не установлены.

Стоит отметить, что граждане с инвалидностью обращаются к Уполномоченному за оказанием содействия по самому широкому спектру вопросов. Но традиционно основным предметом обращения становится обеспечение ТСР.

Например, к Уполномоченному обратилась заявитель Т. с вопросами, связанными в основном со сроками обеспечения ТСР инвалидов, проживающих в АУ «КЦСОН Исилькульского района».

Согласно Федеральному закону от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» ТСР предоставляются инвалидам (в том числе детям-инвалидам) уполномоченными органами в порядке, определенном Правилами обеспечения инвалидов ТСР и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 7 апреля 2008 года № 240. Обеспечение носит заявительный характер и осуществляется с момента подачи заявления в порядке очередности.

Правилами предусмотрено обеспечение инвалидов/детей-инвалидов ТСР следующими способами:

- предоставление ТСР, закупаемых по итогам проведения торгов Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Омской области (ОСФР);
- приобретение инвалидами/представителями детей-инвалидов ТСР самостоятельно с последующей компенсацией Отделением Фонда;
- приобретение инвалидами/представителями детей-инвалидов ТСР с помощью электронного сертификата (далее – ЭС).

Зачастую граждане испытывают трудности с практической реализацией своего права на социальную помощь в виде обеспечения ТСР путем самостоятельного их приобретения с последующей компенсацией понесенных расходов Отделением Фонда либо использованием ЭС.

По обращению Т., в соответствии с соглашением о взаимодействии Уполномоченного Омской области по правам человека и Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации (ОСФР) по Омской области, был проведен анализ ситуации с обеспечением ТСР и приняты совместные меры по оказанию практической помощи гражданам.

7 июня 2023 года ОСФР было организовано и проведено совещание с Министерством труда и социального развития Омской области и с руководителями его структурных подразделений в формате видеоконференцсвязи. По итогам совещания директорам было дано поручение провести мониторинг получателей социальных услуг, имеющих право на получение ТСР, и содействовать в своевременной подаче заявлений от инвалидов. В случае возникновения вопросов по обеспечению инвалидов ТСР, сроков пользования ТСР, руководителями на постоянной основе направляется в Отделение Фонда запрос в разрезе каждого получателя.

Управляющим Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Омской области О.И. Ступичевой 15 августа 2023 года было проведено совещание в форме «круглого стола» с участием представителей прокуратуры Омской области, регионального Минтруда, общественных организаций и т.д. На совещании была обозначена важность и актуальность темы своевременного обеспечения ТСР. Представителями общественных организаций было отмечено, что ОСФР оказывает содействие в оформлении заявлений на обеспечение ТСР, в том числе с помощью ЭС, проводит разъяснительные мероприятия, на которых специалисты фонда информируют об изменениях в законодательстве Российской Федерации в части обеспечения инвалидов ТСР.

Отделение Фонда работает со структурными подразделениями Министерства труда и социального развития Омской области в тесном контакте и на постоянной основе. Например, по инициативе руководства Куйбышевского дома-интерната, состоялся выезд сотрудника ОСФР, в ходе которого проживающим в учреждении были даны разъяснения по способам подачи заявления на ЭС и способам реализации электронного сертификата и возможностям его реализации на конкретном примере.

В начале 2023 года Уполномоченному поступило обращение гражданки в интересах ее матери, инвалида I группы П., 1945 года рождения. В обращении заявитель просила оказать содействие в своевременном обеспечении матери средствами реабилитации (подгузниками). Со слов заявителя последняя поставка состоялась в декабре 2022 года, а в 2023 году (по информации КЦСОН «Сударушка») выдача подобных предметов ухода планировалась не ранее апреля.

Кроме того, заявитель указала на проблемы ухода за матерью на дому (малоподвижна, не ходит, не разговаривает, длительное время требуются перевязки, хирург на дом не выходит, приходится искать возможность привлечения медработника из платной клиники).

Сотрудниками аппарата Уполномоченного оперативно (в день поступления заявления) была установлена связь с профильным отделом СФР и администрацией поликлиники БУЗОО «Городская больница № 9» (по месту прикрепления П.), которые заверили, что работа

по решению обозначенной проблемы будет проведена безотлагательно.

На следующий же день, в телефонном разговоре с заявителем было выяснено, что с ней связались сотрудники ОСФР и предложили в ближайшее время оформить электронный сертификат для получения ТСР, разъяснив необходимый порядок действий и обозначив перечень документов, которые необходимо для этого подготовить. По словам заявителя, не знавшей о возможности использования электронного сертификата, подобное предложение ее полностью удовлетворило.

В тот же день маломобильного пациента на дому посетил участковый терапевт, назначивший необходимое лечение и предложивший дальнейшие обследования. Заявитель получила необходимые консультации по вопросам лечения и ухода за лежащим пациентом, а также была проинформирована о возможности стационарного лечения матери в отделении для паллиативных больных БУЗОО «Городская больница № 9». На момент консультации места в отделении имелись.

В телефонном разговоре заявитель поблагодарила Уполномоченного Омской области по правам человека за оперативно оказанную помощь и сообщила, что все вопросы, указанные ею в обращении, были разрешены.

К Уполномоченному Омской области по правам человека обратилась инвалид II группы Л., 1948 года рождения, с жалобой на несвоевременное обеспечение ТСР (ортопедической обувью).

По информации заявителя, она не была обеспечена необходимыми ей ходунками, а предложение о получении электронного сертификата считала для себя неприемлемым.

Отметим, что подобные обращения от омичей поступали в течение года неоднократно. Уполномоченный обращался в ОСФР по указанным вопросам с просьбой оказания содействия гражданам в защите их социальных прав. В частности, в ходе работы с обращением Л., по просьбе Уполномоченного сотрудник ОСФР разъяснил заявителю порядок обеспечения ТСР, рекомендовав подать заявление в клиентскую службу ОСФР, МФЦ, либо через Единый портал государственных и муниципальных услуг. Ранее Л. в ОСФР не обращалась. Также ей были разъяснены способы приобретения протезно-ортопедических изделий самостоятельно с последующей компенсацией и приобретения с помощью электронного сертификата.

К Уполномоченному Омской области по правам человека, в интересах инвалида I группы С., 1957 года рождения, обратилась ее родная сестра. Заявитель сообщила, что во время госпитализации С. в БУЗОО «ГК БСМП № 1» (29 августа 2022 года), во время сбора анализов в санитарной комнате приемного отделения она упала и получила тяжелую травму шейного отдела позвоночника, приведшую к нарушению проводимости по спинному мозгу, тетраплегии и нарушению функции тазовых органов.

По словам заявителя, причиной травмы стало отсутствие сопровождения пациентки персоналом во время сбора анализов (ОАМ) и необорудованное поручнями для маломобильных категорий граждан помещение туалета в приемном отделении БУЗОО «ГК БСМП № 1».

Заявитель изъявила желание обратиться в суд для взыскания с медицинской организации финансовых средств, а также компенсации морального вреда. Сотрудниками аппарата Уполномоченного проведена консультация, оказана исчерпывающая правовая помощь, разъяснены права и возможности их реализации в ходе судебной защиты.

Практикуемые выезды на объекты социальной инфраструктуры позволяют на местах оценить условия оказания социальной помощи гражданам с инвалидностью, включая детей-инвалидов.

В мае 2023 года Уполномоченный Омской области по правам человека и сотрудники аппарата посетили Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Кировский детский дом-интернат».



Целью деятельности учреждения, расположенного в микрорайоне «Входной» города Омска, является предоставление в стационарных условиях социальных услуг умственно отсталым детям, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном постороннем уходе, создания соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведения мероприятий медицинского, психологического, социального характера, питания и ухода, а также организации посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга.

В ходе планового мероприятия сотрудники аппарата Уполномоченного познакомились с условиями жизни и быта воспитанников учреждения, обсудили с администрацией учреждения вопросы совершенствования отдельных направлений работы с целью выработки и реализации рекомендаций в интересах всестороннего развития детей, нуждающихся в особом внимании и заботе.





В соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Омской области от 1 июня 2023 года № 295-п «О Порядке принятия решений о разработке государственных программ Омской области, их формирования и реализации» Правительство Омской области утвердило государственную программу Омской области «Социальная поддержка населения», вступившую в силу с 1 января 2024 года. Целями государственной программы Омской области, период реализации которой определен с 2024 по 2030 годы, обозначены повы-

шение уровня социального обеспечения граждан – получателей мер социальной поддержки, государственных социальных и страховых гарантий, направленного на рост их благосостояния, исходя из принципов адресности, справедливости и нуждаемости, а также формирование безбарьерной среды в Омской области посредством повышения доли доступных для инвалидов и других маломобильных групп населения приоритетных объектов. Объемы финансового обеспечения государственной программы Омской области за весь период реализации за счет средств областного бюджета составят 131 млрд руб.

В 2023 году приобретено пять лестничных гусеничных подъемников для оказания помощи инвалидам-колясочникам в преодолении лестничных маршей в многоэтажных домах, не оборудованных лифтами. Кроме того, приобретены две специальные платформы для крепления к лестничным гусеничным подъемникам

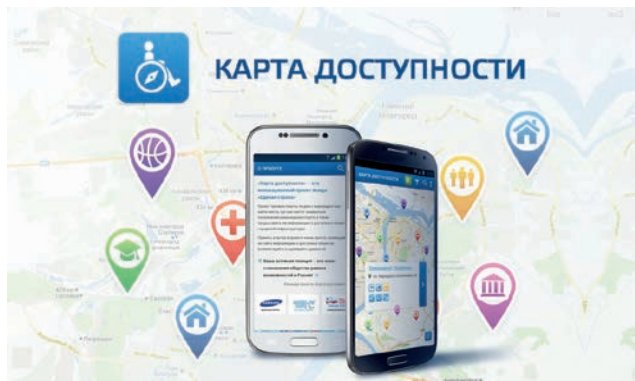


электрических кресел-колясок. Объем средств областного бюджета, направленных на приобретение указанного оборудования составил один млн руб.

В указанный период маломобильным гражданам было оказано более пяти тысяч разного рода транспортных услуг.

По состоянию на 30 сентября 2023 года Министерством труда и социального развития Омской области было заключено 25 государственных контрактов в рамках постановления Правительства Омской области от 25 апреля 2012 года № 95-п «О региональном перечне технических средств реабилитации, предоставляемых инвалиду» на поставку технических средств реабилитации, включенных в региональный перечень ТСР, на общую сумму 17,83 млн руб. По госконтрактам было закуплено 3 336 единиц, что позволило обеспечить рекомендованными ТСР 1 751 человека. По данным Минтруда число инвалидов, нуждающихся в обеспечении рекомендованных 2 248 единиц ТСР, включенными в региональный перечень, составляло 1 962 человека.

Поставляемые по государственным контрактам ТСР соответствуют требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации и до выдачи получателям проходят проверку соответствия технических, функциональных характеристик (потребительских свойств), качественных характеристик характеристикам, указанным в спецификации к государственным контрактам.



Паспортизировано 4 237 приоритетных объектов социальной инфраструктуры, из них 4 209 объектов нанесены на карту доступности Омской области.

Также в рамках программы «Доступная среда» продолжена работа по оформлению компенсации расходов, связанных с обустройством жилых помещений. По состоянию на 31 октября 2023 года была выплачена компенсация, в соответствии с постановлением Правительства Омской области от 25 февраля 2013 года № 28-п «Об утверждении Порядка оказания содействия инвалидам в обустройстве жилых помещений», девяти инвалидам на сумму 820 тыс. руб.



По информации Министерства здравоохранения Омской области в 2023 году в рамках реализации мероприятий регионального проекта «Модернизация первичного звена здравоохранения Омской области» были выполнены ремонтные работы и монтаж быстровозводимых модульных конструкций фельдшерско-акушерских пунктов и врачебных амбулаторий в учреждениях здравоохранения Омской области. В частности были выполнены мероприятия по устройству и приведению в соответствие с нормативами 76 крылец, 57 санитарных узлов, 85 пандусов.

В ходе работы Администрации города Омска по формированию в городе Омске условий, обеспечивающих беспрепятственный доступ инвалидов и маломобильных групп населения к приоритетным объектам жизнедеятельности, проведенной в 2023 году в рамках подпрограммы «Создание доступной среды

для инвалидов и маломобильных групп населения» муниципальной программы города Омска «Социальная поддержка граждан и развитие общественных отношений», проведен конкурсный отбор лауреатов на вручение ежегодной именной премии Мэра города Омска для людей с ограниченными возможностями здоровья. На указанные цели из городского бюджета было выделено 300 тыс. руб.



Торжественная церемония награждения лауреатов состоялась в преддверии Международного дня инвалидов в зале Омского городского Совета. Конкурсная комиссия в пяти номинациях определила десять омичей, которые внесли заметный вклад в процветание Омска, развивая творческую направленность, показывая высокие научные, спортивные, профессиональные достижения, участвуя в общественной деятельности. Мэр Омска С.Н. Шелест особо поблагодарил лауреатов премии за стойкость, силу духа и характера, за то, что своим примером они показывают, как надо жить и что на самом деле имеет значение.



Кроме того, в областном центре в 2023 году были реализованы дополнительные мероприятия в области содействия занятости населения, направленные на осуществление работодателями сопровождения при содействии занятости инвалидов. Чис-





ленность инвалидов, трудоустроенных муниципальными учреждениями в 2023 году на оборудованные (оснащенные) для них рабочие места, составила пять человек. Для возмещения затрат, связанных с обеспечением трудовых прав работающих инвалидов, направлено 500 тыс. руб.

В целях создания условий для беспрепятственного доступа инвалидов и маломобильных групп населения к объектам транспортной, инженерной, социальной инфраструктуры, были проведены мероприятия по обеспечению доступности двадцати восьми остановочных комплексов и пешеходных переходов на маршрутах общественного транспорта, отобранных с учетом предложений общественных организаций инвалидов.

Общий объем финансирования на указанные цели составил 33 млн 707 тыс. руб., в том числе за счет средств областного бюджета – 30 млн руб. и средств бюджета города Омска – 3 млн 707 тыс. руб.

В ходе мероприятий по обеспечению информационного сопровождения деятельности в сфере формирования доступной среды для инвалидов, информация и соответствующий медиаконтент публикуется на

официальном портале Администрации города Омска, страницах общественно политической газеты «Вечерний Омск – Неделя», в сетевом издании omskgazeta.ru и социальных сетях муниципалитета («ВКонтакте», «Одноклассники»). Суммарная аудитория составляет около 86 тыс. подписчиков. Всего в течение 2023 года вышло 75 информационных материалов, в том числе – на официальном портале Администрации города Омска. В социальных сетях опубликовано 62 тематических поста.

Несмотря на последовательную политику государства по совершенствованию соблюдения прав граждан в сфере социального обеспечения, вопросы помощи социально-уязвимым категориям граждан не теряют своей актуальности и определяют, в целом, уровень социального благополучия общества.



В связи с вышеизложенным, считаем необходимым рекомендовать:

1) Министерству здравоохранения Омской области во взаимодействии с ФКУ «ГБ МСЭ по Омской области» Минтруда России продолжить методическую работу с сотрудниками медицинских организаций по вопросам направления пациентов на МСЭ;

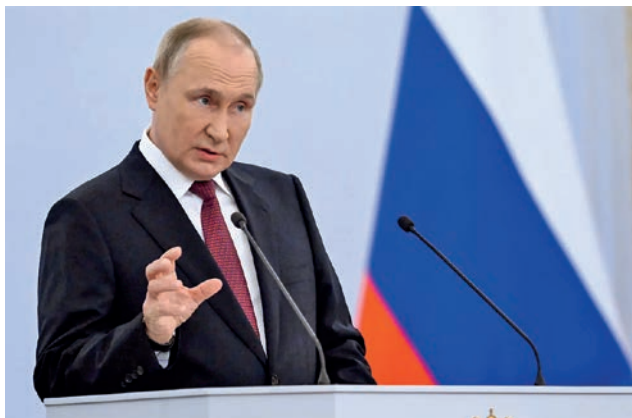
2) Территориальному фонду обязательного медицинского страхования Омской области продолжить проведение контрольно-экспертных мероприятий в отношении случаев направления застрахованных лиц на МСЭ;

3) Отделению Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Омской области совершенствовать деятельность по обеспечению инвалидов ТСП;

4) Администрации города Омска совершенствовать меры, направленные на создание условий для предоставления доступных транспортных услуг жителям с ограниченными возможностями здоровья.

## 2.3. ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

Право на охрану здоровья и медицинскую помощь является одним из основных прав человека, закрепленных в статье 25 Всеобщей декларации прав человека, части 1 статьи 41 Конституции Российской Федерации. Обеспечение его реализации напрямую зависит от доступности и качества оказываемой медицинской помощи. Здоровье – основополагающая ценность для человека, от состояния которого зависит благополучие человека. Поэтому повышение качества и доступности медицинской помощи – приоритетное направление государственной политики.



В видеообращении к участникам II Конгресса «Национальное здравоохранение», состоявшегося 1 декабря 2023 года в Москве, Президент Российской Федерации В.В. Путин назвал развитие медицины одним из государственных приоритетов. «Государство ставит задачи развития медицины на приоритетное место. Конечно, нерешенных вопросов хватает, но слаженная работа Правительства, Министерства здравоохранения, региональных властей, каждого медицинского работника позволила достичь достойных результатов, первый из которых, конечно же, рекордная для России ожидаемая продолжительность жизни: по итогам года она составит около 74 лет», – сказал президент в видеообращении.

В соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и другими нормативными правовыми актами на территории Омской области исполняются мероприятия в рамках государственной программы региона «Развитие здравоохранения Омской области», направленные на увеличение продолжительности жизни, снижение заболеваемости и смертности,

обеспечение учреждений системы здравоохранения медицинскими кадрами.

В числе задач, решение которых должно быть достигнуто в ходе реализации вышеуказанной государственной программы, развитие первичной медико-санитарной помощи, повышение эффективности оказания специализированной, включая высокотехнологичную, медицинской помощи, обеспечение государственной системы здравоохранения Омской области высококвалифицированными и мотивированными кадрами, снабжение учреждений здравоохранения качественными и безопасными лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения и многое другое, что, в конечном итоге призвано обеспечить эффективную работу всей отрасли и удовлетворить спрос населения на доступную и своевременную медицинскую помощь.

Анализ деятельности региональных органов исполнительной власти по выполнению указанных задач позволяет сделать вывод, что в 2023 году в Омской области сделано немало. Согласно информации, представленной областным Министерством здравоохранения, в 2023 году в рамках реализации мероприятий государственной программы Омской области «Развитие здравоохранения Омской области», утвержденной постановлением Правительства Омской области от 16 октября 2013 года № 265-п, продолжена планомерная деятельность системы здравоохранения, направленная на повышение доступности и качества медицинской помощи местному населению. Указанные мероприятия реализованы в том числе в рамках выполнения первоочередных задач, обозначенных Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и приоритетных задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», от 21 июля 2020 года № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года», и региональных проектов Омской области, разработанных в рамках национальных проектов «Здравоохранение» и «Демография».

По оперативным данным Федеральной службы государственной статистики демографическая ситуация в Омской области по итогам 11 месяцев 2023 года характеризовалась естественной убылью населения, которая составила 4,6 промилле, или 7 811 человек (аналогичный период 2022 года – 5,3 промилле, или 8 814 человек) и снижением показателя рождаемости, который составил 8,4 на тысячу родившихся (2022 год – 8,7 на тысячу родившихся).



В 2023 году продолжена реализация региональной программы Омской области «Модернизация первичного звена здравоохранения Омской области» на 2021 – 2025 годы, утвержденной распоряжением Правительства Омской области от 14 декабря 2020 года № 260-рп, целью которой является обеспечение доступности и качества первичной медико-санитарной помощи. По итогам 2023 года в рамках реализации программы в Омскую область поставлены 30 автомобилей для доставки пациентов в медицинские организации, медицинских работников до места жительства пациентов, а также для перевозки биологических материалов для исследований, доставки лекарственных препаратов до жителей отдаленных муниципальных районов Омской области для 17 центральных районных больниц, выполнены мероприятия по комплексному капитальному ремонту 66 объектов государственных учреждений здравоохранения Омской области (далее – ГУЗОО), были заключены контракты на приобретение шести единиц медицинского оборудования, в том числе четырех магнитно-резонансных томографов, маммографического и флюорографического аппаратов. В настоящее время введены в эксплуатацию две единицы медицинского оборудования.

По направлению приобретения и монтажа быстровозводимых модульных конструкций (далее – БМК) в 2023 году с учетом незавершенных мероприятий 2022 года возведены и лицензированы 81 БМК, также возводятся шесть БМК с помещениями для временного пребывания медицинских работников. Строительно-монтажные работы на стадии завершения. Также в 2023 году завершено строительство фельдшерско-акушерского пункта в деревне Петровка Омского муниципального района Омской области.

За 2023 год медицинский осмотр прошли 615,9 тыс. человек, выполнение плана составило 101,3%. Диспансеризацию прошли 500 тыс. человек, выполнение плана составило 101%. Профилактический осмотр прошли 115,9 тыс. человека, выполнение плана составило 102,9%.

В ГУЗОО углубленную диспансеризацию в том числе переболевших новой коронавирусной инфекцией COVID-19 прошли 138,3 тыс. человек, выполнение плана составило 103,7%.

Продолжено оказание экстренной медицинской помощи гражданам, проживающим в труднодоступных районах, с применением санитарной авиации. В 2023 году наряду с вылетами за счет средств областного бюджета осуществлялись вылеты в рамках регионального проекта «Развитие первичной медико-санитарной помощи» за

счет средств федерального бюджета. Осуществлено 283 вылета при плановом значении не менее 150 вылетов, эвакуировано 362 пациента, в том числе 44 ребенка.



Продолжаются совершенствование структуры и переоснащение медицинским оборудованием ГУЗОО, оказывающих медицинскую помощь пациентам с сердечно-сосудистыми и онкологическими заболеваниями. В ходе реализации регионального проекта «Борьба с сердечно-сосудистыми заболеваниями» осуществлялось переоснащение (дооснащение) медицинским оборудованием регионального сосудистого центра. В 2023 году заключены контракты на приобретение трех единиц медицинского оборудования, в том числе ангиографического комплекса для бюджетного учреждения здравоохранения Омской области (далее – БУЗОО) «Областная клиническая больница». Две 2 единицы медицинского оборудования введены в эксплуатацию, ввод в эксплуатацию ангиографа запланирован в первом квартале 2024 года.



Реализация регионального проекта «Борьба с онкологическими заболеваниями» позволила продолжить переоснащение БУЗОО «Клинический онкологический диспансер». В 2023 году поставлен и введен в эксплуатацию медицинский линейный ускоритель.

В рамках реализации регионального проекта «Развитие детского здравоохранения», включая создание современной инфраструктуры оказания медицинской помощи детям», осенью 2023 года началось строительство детского инфекционного стационара на 300 коек. Ввод в эксплуатацию – в 2027 году.

Продолжено оказание специализированной консультативной и лечебно-диагностической помощи при нару-



шениях репродуктивного здоровья, а также организация медицинской помощи женщинам, страдающим бесплодием, в том числе в рамках реализации регионального проекта Омской области «Финансовая поддержка семей при рождении детей». За 2023 год в медицинских организациях Омской области за счет средств обязательного медицинского страхования проведена 1 191 процедура экстракорпорального оплодотворения, что составило 172,6% от планового значения (690 циклов).

Осуществлена вакцинация против пневмококковой инфекции лиц группы риска (старше трудоспособного возраста, проживающих в организациях социального обслуживания) в количестве 197 человек, что позволило обеспечить целевой уровень охвата вакцинацией – не менее 95%.

Продолжены мероприятия по информатизации отрасли: осуществляется обновление компьютерной техники и инфраструктуры учреждений, ведется доработка региональной медицинской информационной системы (далее – РМИС) в соответствии с требованиями Министерства здравоохранения Российской Федерации: осуществлена поставка 62 автоматизированных рабочих мест в комплекте, 48 программно-аппаратных комплексов, лицензий на программное обеспечение, внедрен модуль с технологиями «искусственного интеллекта» для диагностики заболеваний.

Реализуются меры по укреплению кадрового потенциала отрасли, в том числе в рамках регионального проекта «Обеспечение медицинских организаций системы здравоохранения Омской области квалифицированными кадрами». Так, в рамках реализации программы «Земский доктор/Земский фельдшер» в 2023 году единовременные компенсационные выплаты в размере от 500 тыс. руб. до 1,5 млн руб. были осуществлены 35 врачам и 40 средним медицинским работникам. В систему непрерывного медицинского образования по итогам 2023 года вовлечены 25 942 медицинских работника.

Реализуется региональный проект «Развитие экспорта медицинских услуг», включая реализацию программы коммуникационных мероприятий по повышению уровня информированности иностранных граждан о медицинских услугах, оказываемых на территории Омской области, позволяющий повысить имидж отрасли здравоохранения региона, а также привлечь дополнительные инвестиции для развития ГУЗОО. По итогам 2023 года в ГУЗОО было пролечено 53 тыс. иностранных граждан при плановом значении не менее 46,5 тыс.

В рамках регионального проекта «Укрепление общественного здоровья» разработаны и реализуются муниципальные программы общественного здоровья в 32 муниципальных образованиях Омской области при плановом значении 26 муниципалитетов по итогам 2023 года. В 2022 году разработана и утверждена модельная корпоративная программа «Здоровье на рабочем месте», которая внедрена в 37 трудовых коллективах.

Несмотря на серьезные вызовы, с которыми столкнулась система здравоохранения, достигнуты важные результаты по сохранению и укреплению здоровья на-

селения Омской области и успешно реализован масштабный комплекс мероприятий, направленных на повышение доступности и качества медицинской помощи, оказываемой населению региона.

4 июня 2023 года в Омске побывал Министр здравоохранения Российской Федерации М.А. Мурашко. Он посетил БУЗОО «ГК БСМП № 1», БУЗОО «Городская поликлиника № 3» и БУЗОО «КМХЦ», где проходят реабилитацию участники специальной военной операции. При встрече с временно исполняющим обязанности Губернатора Омской области В.П. Хоценко федеральный министр призвал обеспечить привлечение большего количества абитуриентов в медицинские колледжи, так как в стране наблюдается дефицит медсестер и фельдшеров. М.А. Мурашко также отметил, что в Омске в ближайшие годы будут отремонтированы, реконструированы или построены порядка 450 объектов в рамках проекта по программе модернизации первичного звена. Поликлинические подразделения региона повысили эффективность за счет внедрения новых информационных технологий.

«Такого в регионе раньше не было. В 2023 году почти 100 объектов будет введено в эксплуатацию, это увидят все жители региона и почувствуют изменения», – отметил министр.



Следует отметить, что работа по совершенствованию материально-технической базы учреждений здравоохранения региона постоянно находится в центре внимания Правительства Омской области.

Так, на возведение модульных конструкций – ФАПов и врачебных амбулаторий, в которых предусмотрены жилые блоки для медицинских специалистов, Правительством Омской области направлено дополнительно 37,2 млн руб. В бюджетном послании Губернатор Омской области поставил в приоритет развитие инфраструктуры здравоохранения и обеспечение квалифицированными кадрами медицинских организаций сельских районов.

«С этого года мы начинаем практику строительства ФАПов с жилым блоком. На эти цели федеральным Минздравом выделены дополнительные средства в размере 150 млн руб. Кроме того, направим из областного бюджета 109 млн руб. на приобретение в 2025 году служебных квартир для медиков», – отметил В.П. Хоценко.



На обеспечение системы здравоохранения квалифицированными кадрами направлен целый ряд проектов. Реализуется программа целевого обучения фельдшеров. Для них предусмотрена ежемесячная денежная выплата в размере 3 тыс. руб., компенсация на аренду жилого помещения в период обучения, а также дополнительные выплаты при последующем трудоустройстве в течение 3 лет. В.П. Хоценко ставит задачу эту работу продолжать и усиливать.

В течение 2023 года при проведении выездных приемов граждан в районах Омской области сотрудники аппарата Уполномоченного имели возможность на местах ознакомиться с условиями оказания медицинской помощи гражданам муниципальных районов.



В ходе таких встреч, состоявшихся в Москаленском, Нижнеомском, Таврическом, Большереченском районах, имелась возможность объективно оценить состояние материально-технической базы медицинских организаций, встретиться и лично пообщаться с медицинскими работниками и пациентами этих больниц, отметить необходимые усилия по совершенствованию условий оказания медицинской помощи, решение кадровых вопросов, строительство и ремонт объектов центральных районных больниц и другие меры, предпринятые в здравоохранении области и планируемые в перспективе.

Так, в ходе встречи с администрацией БУЗОО «Москаленская ЦРБ» были обсуждены проблемные вопросы различных направлений деятельности организации, перспективы ее развития, пути совершенствования



оказания медицинской помощи жителям районного центра и муниципального района.

Во время обхода здания стационара сотрудники аппарата Уполномоченного ознакомились с работой отделений, условиями лечения граждан, планами ремонта и модернизации лечебного учреждения.

В Нижнеомском муниципальном районе были особо отмечены вопросы совершенствования сети фельдшерско-акушерских пунктов в селах и деревнях района. Например, в 2023 году в районе построена Старомалиновская врачебная амбулатория и два фельдшерско-акушерских пункта в селах Паутовка и Хомутинка.

Фельдшерский акушерский пункт модульного типа – это быстровозводимые здания из каркасно-панельных конструкций. Такие конструкции позволяют быстро решить проблему устаревших зданий в сети медицинских учреждений района. ФАПы строят в рамках региональной программы модернизации первичного звена здравоохранения.





Капитальный ремонт детского поликлинического отделения БУЗОО «Нижеомская ЦРБ», завершившийся в августе 2023 года, позволил обеспечить его посетителям достойные комфортные условия приема и оказания медицинской помощи детскому населению района.

С целью дальнейшего совершенствования материально-технической базы учреждения здравоохранения Нижеомского муниципального района, разработана проектно-сметная документация на капитальный ремонт поликлиники для взрослого населения, который планируется провести в 2024 году.

В ходе плановой встречи с администрацией БУЗОО «Таврическая ЦРБ», были рассмотрены вопросы организации оказания медицинской помощи населению



Таврического муниципального района – текущая работа учреждения, материально-техническое и лекарственное обеспечение, финансирование, заработная плата медицинских работников. Обсуждались проблемы укомплектования врачами и средним медицинским персоналом врачебных участков поликлиники, стационара, сети фельдшерско-акушерских пунктов.

Отмечен положительный опыт работы администрации в части реализации национального проекта «Здравоохранение». В 2023 году на станции Жатва был возведен новый модульный ФАП, и трудоустроен фельдшер с многолетним стажем работы.

В апреле 2023 года был получен новый мобильный ФАП (автомобильный комплекс на базе ГАЗ), используемый для оказания медицинской помощи жителям удаленных населенных пунктов.

Выделено финансирование на строительство четырех модульных врачебных амбулаторий на 2024 год в селах Таврического района – Прииртышье, Луговое, Карповка, Сосновское. Разработана проектно-сметная документация на капитальный ремонт ФАПов в селе Камышино и деревне Копейкино. Капитальный ремонт запланирован в 2024 году.

Здание поликлиники включено в федеральную программу Омской области «Модернизация первичного звена здравоохранения Омской области» на 2021 – 2025 годы.

В ходе плановой встречи с администрацией БУЗОО «Большереченская ЦРБ» Уполномоченным были рассмотрены вопросы оказания медицинской помощи населению Большереченского муниципального района –







текущая работа учреждения, материально-техническое и лекарственное обеспечение, финансирование, заработная плата медицинских работников.

Анализируя обращения граждан к Уполномоченному по вопросам, связанным с реализацией права на доступную качественную медицинскую помощь, стоит отметить, что в большинстве своем они по-прежнему касаются дефицита кадров медицинских организаций.

Во время проведения Уполномоченным выездного приема граждан в Омском муниципальном районе, поступило обращение местной жительницы Д., которая передала пожелания своих односельчан об улучшении доступности медицинской помощи путем создания мобильных бригад врачей-специалистов и достижения



полного укомплектования штата медицинских работников в БУЗОО «Омская ЦРБ».

В ответ на обращение Уполномоченного в интересах жителей Омского района областное Министерство здравоохранения сообщило, что для оказания первичной медико-санитарной помощи населению Омской области, в том числе проведения диспансеризации и профилактического осмотра, в учреждениях здравоохранения организована работа 66 мобильных бригад, которые используются для оказания медицинской помощи жителям населенных пунктов с преимущественным проживанием лиц пожилого возраста либо расположенных на значительном удалении от медицинской организации и (или) имеющих плохую транспортную доступность.

В БУЗОО «Омская центральная районная больница» функционирует одна мобильная бригада, сформированная из числа врачей (врач-терапевт участковый, врач-невролог, врач-офтальмолог, врач-хирург) и медицинских работников со средним медицинским образованием (медицинская сестра участковая, фельдшер-лаборант, медицинская сестра кабинета электрокардиографического исследования) с учетом потребностей граждан в профильной медицинской помощи. При необходимости привлекаются врачи других специальностей.

У мобильных бригад имеются: тонометр, портативный аппарат для электрокардиографии, расходный инструментальный для забора биологического материала,



набор для измерения внутриглазного давления, портативный аппарат для проведения ультразвукового исследования брюшной полости, укладки с лекарственными препаратами для оказания неотложной медицинской помощи. Мобильная бригада обеспечивается транспортными средствами. Осуществляется осмотр пациентов с проведением лабораторных и инструментальных обследований в соответствии с рекомендациями Министерства здравоохранения Российской Федерации.

На территории Омской области специалистами мобильных бригад оказываются комплексные медицинские услуги посредством использования 23 передвижных медицинских комплексов, приобретенных в рамках федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» национального проекта «Здравоохранение» в 2019 – 2021 годах.

В структуре БУЗОО «Омская ЦРБ» в селе Надеждино числится фельдшерско-акушерский пункт. Отдаленность надеждинского ФАПа от БУЗОО «Омская ЦРБ» составляет 27 км. Медицинскую помощь жители села в ежедневном режиме получают фельдшером надеждинского ФАПа. При необходимости в консультации врачей-специалистов, пациенты направляются в районную ЦРБ либо осуществляется выезд бригады врачей к пациентам на дом.

По отдельным специальностям, пациенты могут быть записаны на прием к врачам специализированных медицинских учреждений: БУЗОО «Областная клиническая больница», БУЗОО «Клинический диагностический центр», БУЗОО «Клинический медико-хирургический центр» Министерства здравоохранения Омской

области», БУЗОО «Городская поликлиника № 13» (эндокринологическое отделение).

В рамках реализации региональной программы Омской области «Модернизация первичного звена здравоохранения Омской области» на 2021 – 2025 годы, утвержденной распоряжением Правительства Омской области от 14 декабря 2020 года № 260-рп, с целью повышения доступности и качества первичной медико-санитарной помощи и медицинской помощи, оказываемой в сельских населенных пунктах, рабочих поселках, поселках городского типа и городах с численностью населения до 50 тыс. человек, в 2025 году в селе Надеждино запланировано строительство новой модульной врачебной амбулатории.

Действующее соглашение о взаимодействии и со-



трудничестве с Министерством здравоохранения Омской области также позволяет Уполномоченному опера-

тивно реагировать на обращения омичей, связанные с вопросами оказания медицинской помощи.

Уполномоченному поступило обращение от заявителя С., в интересах ее мужа, инвалида II группы с просьбой о содействии в медицинском дообследовании (МРТ) для очередного освидетельствования медико-социальной экспертизой. Региональным Минздравом и администрацией бюджетного учреждения здравоохранения Омской области, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, в ответ на обращение Уполномоченного гражданину безотлагательно были запланированы необходимые виды исследований.

Подобная помощь была оказана и другим заявителям, обратившимся к Уполномоченному. Оперативное взаимодействие с сотрудниками регионального Минздрава области и представителями администраций лечебных учреждений, как правило, позволяют снять напряженность в диалоге пациента и медицинского работника, возникающую зачастую из-за эмоционального выгорания обеих сторон. В основном, речь идет об обеспечении талонами на прием к врачам-специалистам и различных функциональных обследований.



К Уполномоченному Омской области по правам человека, в интересах близкого родственника, поступило обращение Т., в котором заявитель просила содействия в направлении на медико-социальную экспертизу (далее – МСЭ) Д., 1947 года рождения. В телефонном разговоре заявитель пояснила, что состояние здоровья Д. (онкологическое заболевание, перенесенный инсульт) делает затруднительной госпитализацию в стационар медицинского учреждения.

В данном случае совместная работа Уполномоченного, сотрудников Минздрава области и администрации БУЗОО «Горьковская ЦРБ», позволила оперативно достигнуть договоренности с родственниками пациентки о ее плановой госпитализации в профильное отделение стационара. Также заявителю разъяснили права пациента и порядок действий по оказанию медицинской помощи маломобильному пациенту. Помимо этого согласовали дальнейший план обследования с целью своевременного освидетельствования МСЭ.

К сожалению, из анализа жалоб граждан, обратившихся к Уполномоченному по вопросам защиты их права на получение медицинской помощи, усматривается недостаточная информированность о правах пациентов в системе медицинского страхования, обязанностях страховых компаний и территориального фонда медицинского страхования по осуществлению контроля качества предоставляемой учреждениями здравоохранения медицинской помощи. Тем не менее, вклад организаций системы обязательного медицинского страхования в защиту прав пациентов в 2023 году, особенно их контрольную деятельность, недооценить нельзя.

Уполномоченный отдельно отмечает положительный опыт сотрудничества с Территориальным фондом ОМС Омской области (далее – ТФОМС), который с 1994 года проводит работу по защите прав граждан и экспертизе качества медицинской помощи. С этого же времени аналогичная деятельность осуществляется в страховых медицинских организациях.

Ежегодно в страховые медицинские организации и ТФОМС поступает около 50 тысяч обращений – письменных и устных, в том числе по телефонам «горячей линии». С жалобами обращаются 250 – 300 граждан ежегодно, в среднем 70 – 80% из числа жалоб по результатам рассмотрения признаются обоснованными.

Обязанностью организации, принявшей обращение, является рассмотрение его по существу и, в случае нарушения прав пациента, принятие конкретных мер по восстановлению прав и законных интересов гражданина при оказании медицинской помощи.

Организация проводит оценку действий медицинских работников лечебного учреждения, при необходимости осуществляет экспертизу качества медицинской помощи и в большинстве случаев предмет спора разрешается в пользу пациента путем достижения договоренности с администрацией лечебных учреждений.

В случае если подобная форма защиты права не принесла положительного результата, тогда в целях возмещения материального и морального вреда граждане имеют право обратиться в судебные органы. При этом

страховые медицинские организации и ТФОМС бесплатно оказывают застрахованным лицам необходимую консультативную и юридическую помощь в рамках компетенции, начиная с этапа составления искового заявления.

По поручению ТФОМС и страховых медицинских организаций, экспертизу качества медицинской помощи осуществляют эксперты, состоящие в территориальном реестре экспертов качества медицинской помощи. Каждый специалист, включенный в Реестр является признанным авторитетом в своей области. Ежегодно проводится до 100 тыс. экспертиз качества медицинской помощи во всех медицинских организациях Омской области, где застрахованные граждане получают медицинскую помощь в рамках обязательного медицинского страхования.

В рамках соглашения о взаимодействии Уполномоченного Омской области по правам человека и ТФОМС в 2023 году проводилась совместная работа по защите прав граждан, столкнувшихся с различными проблемами при получении медицинской помощи в ряде медицинских организаций Омской области. Так, по информации ТФОМС, в 2023 году жалобы граждан связаны:

- с организацией оказания медицинской помощи (49% – 63%), среди них недостаточное качество медицинской помощи в условиях круглосуточного стационара и при оказании амбулаторной помощи.

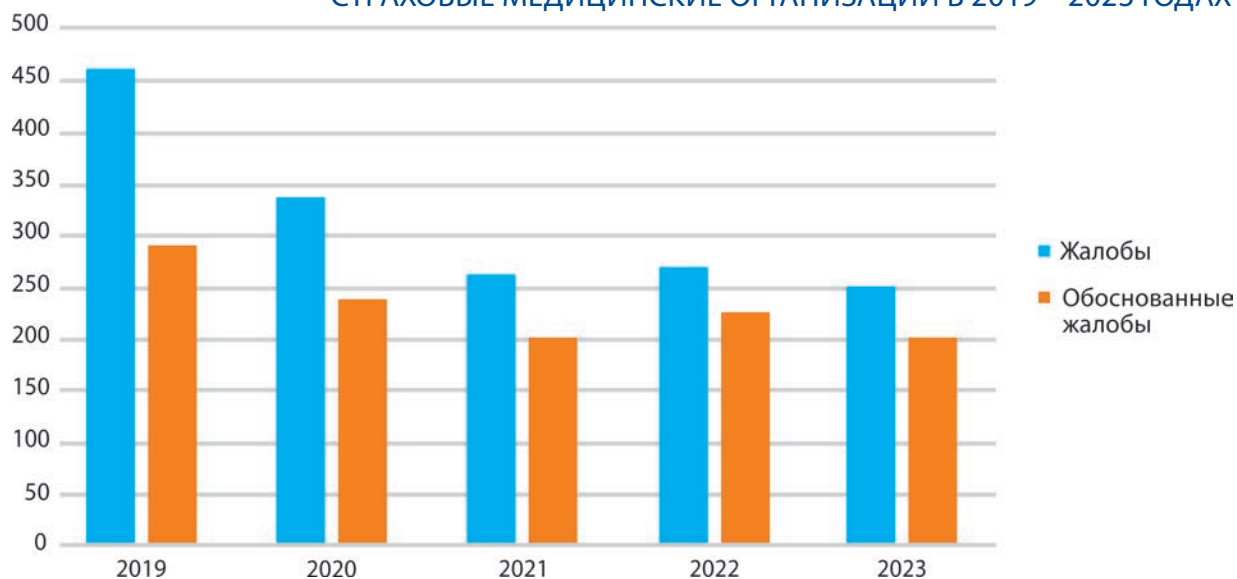
- с ограничением доступности медицинской помощи (29% – 31%), в том числе на отказ в предоставлении талонов на исследования, взимание денежных средств за медицинскую помощь, которая должна оказываться по программе ОМС, а также единичные жалобы на выбор врача и медицинской организации;

- прочие жалобы (до 10%) связаны с лекарственным обеспечением, с отражением на портале Госуслуг информации о медицинских услугах, которые не оказывались медицинскими организациями.

По всем обращениям застрахованным лицам даются подробные разъяснения и при необходимости осуществляется индивидуальное информационное сопровождение, включая оказание помощи по записи на прием к врачам специалистам и на необходимые исследования.

Практика приема граждан Уполномоченным подтверждает перечисленные проблемы, с которыми зачастую сталкиваются жители региона при получении медицинской помощи. В частности, к Уполномоченному Омской области по правам человека в интересах П., инвалида II группы (до 1 августа 2022 года), 1955 года рождения, поступило обращение от ее супруга, в котором он сообщил о трудностях, связанных с маломобильностью (из-за тяжести заболевания) пожилой женщины, не позволяющих ей обследоваться и своевременно подготовить в БУЗОО «Городская поликлиника № 2» документы для МСЭ. Заявитель отметил, что его супруга получает наркотические анальгетики и пояснил, что медицинскими работниками поликлиники с нее взят добровольный отказ от претензий к медицинскому обслуживанию (со слов заявителя, с перспективой прекращения дальнейшего лечения). С 1 августа 2022 года, несмотря на прогрессирование тяжелого заболевания, П. утратила право на государственную меру

## ДИНАМИКА ОБОСНОВАННЫХ ЖАЛОБ ГРАЖДАН В ТФОМС И СТРАХОВЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ В 2019 – 2023 ГОДАХ



социальной поддержки по инвалидности из-за пропуска очередного переосвидетельствования.

В ответ на обращения Уполномоченного в интересах заявителя Минздрав области сообщил о том, что «администрацией учреждения здравоохранения данный случай разобран, дополнительно приняты меры организационного характера по улучшению качества оказания медицинской помощи прикрепленному на медицинское обслуживание населению». Также был получен ответ от ФКУ «ГБ МСЭ по Омской области» Минтруда России, сообщившего о «возможности освидетельствования гражданина по месту его нахождения, если он не может явиться в бюро по состоянию здоровья, что должно быть подтверждено заключением врачебной комиссией медицинской организации».

Заявителя не удовлетворили указанные ответы, он посчитал бесперспективной дальнейшую переписку с министерствами и ведомствами. Однако Уполномоченным Омской области по правам человека была продолжена работа по защите прав гражданина, которая в конечном итоге принесла ожидаемый результат.

Данный случай оказания медицинской помощи указанному пациенту в БУЗОО «Городская поликлиника № 2» был детально проанализирован.

При содействии Омского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед», организовавшей по поручению ТФОМС, индивидуальное информационное сопровождение пациента, были проведены необходимые мероприятия по надлежащему обследованию пациента и оформлению документов, которые были своевременно направлены в Бюро № 13 – филиал ФКУ «ГБ МСЭ по Омской области», где и состоялось очередное переосвидетельствование инвалида.

В другом случае, к Уполномоченному обратился гражданин Ф., супруга которого, получавшая лечение от онкологического заболевания в медицинских организациях Омской области, скончалась в апреле 2023 года. Минздрав области, рассмотрев обращение заявителя, не

усмотрел в данном случае признаков некачественного или несвоевременного оказания медицинской помощи.

В ходе работы с обращением Ф., в котором он подверг обоснованному сомнению объективность рассмотрения его жалобы Министерством здравоохранения Омской области, после консультации Уполномоченного была организована и проведена экспертиза качества медицинской помощи, оказанной онкологическому пациенту, итоги которой оказались иными.

Экспертами качества были сделаны заключения о нарушении права гражданина на качественную медицинскую помощь, включая нарушения стандартов медицинской помощи по профилям «онкология» и «неврология», неадекватную тактику обезболивающей терапии пациентке с хроническим болевым синдромом и онкологической патологией, нарушение по вине медицинской организации преемственности в оказании медицинской помощи. Заявителю Ф. была оказана исчерпывающая юридическая помощь для реализации своего права судебной защиты.

В сфере внимания Уполномоченного оказался печальный случай, связанный с летальным исходом в БУЗОО «ГК БСМП № 1». Ветеран боевых действий Ш., 1948 года рождения, ранее обращался с жалобой на затягивание сроков оформления документов на МСЭ, с которой он столкнулся в поликлинике БУЗОО «Городская больница № 9». После консультации Уполномоченного и обращения заявителя в страховую медицинскую организацию, экспертами качества был выявлен ряд серьезных дефектов качества оказания медицинской помощи на предшествующем этапе его стационарного обследования, препятствующих своевременной подготовке необходимых документов врачебной комиссией медицинской организации, к которой он был прикреплен по месту жительства. Произошедшая в дальнейшем экстренная госпитализация Ш. в стационар БУЗОО «ГК БСМП № 1» завершилась, к сожалению, летальным исходом. В итоге, проведенная страховой медицинской организа-



цией внеплановая мультидисциплинарная экспертиза качества медицинской помощи выявила нарушения, приведшие к ухудшению состояния здоровья пациента, либо создавшие риск прогрессирования имевшегося заболевания, отсутствие в медицинской документации результатов обследований, наличие признаков искажения сведений (дописки, исправления, «вклейки», полное переоформление с искажением сведений о проведенных диагностических и лечебных мероприятиях).

Уполномоченным в своих докладах неоднократно было указано на недопустимость нарушений Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области. Однако, в очередной раз приходится констатировать, что необоснованное взимание денежных средств с граждан, обращающихся за медицинской помощью в бюджетные учреждения Омской области, до сих пор имеет место. Подобные случаи, по данным страховых медицинских организаций, отмечены в БУЗОО «Клинический онкологический диспансер», БУЗОО «Больше-реченская ЦРБ», БУЗОО «Одесская ЦРБ», БУЗОО «Омская ЦРБ», БУЗОО «Усть-Ишимская ЦРБ», БУЗОО «Калачинская ЦРБ», БУЗОО «Городская поликлиника № 8» и др.

В ряде случаев, медицинскими организациями добровольно компенсированы расходы пациентов. Однако имели место и примеры, когда для возврата своих денежных средств пациентам приходилось обращаться в суд. Так, в конце 2023 – начале 2024 года в ряде федеральных СМИ прозвучала информация о «приписках в омских больницах» («Российская газета» от 13 декабря 2023 года, «Комсомольская правда» от 15 декабря 2023 года, телеканал «НТВ» программа «Сегодня» от 9 января 2024 года). Имелись в виду случаи, озвученные прокуратурой Омской области. В результате проверок ряда бюджетных учреждений здравоохранения Омской области обнаружилось записи в электронных картах пациентов медицинских услуг, которые по факту им не оказывались.

По данным страховых медицинских организаций, подобные факты были установлены в БУЗОО «Городская больница № 17», БУЗОО «Городская клиническая больница № 11», БУЗОО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи № 2», БУЗОО «Городская поликлиника № 1», БУЗОО «МСЧ № 9» и ряде других больниц и поликлиник как города, так и области.

Напомним, что на факты приписок, в частности при проведении диспансеризации взрослого населения, Уполномоченный указывал в своих докладах за 2013 и 2014 годы. Однако, складывается впечатление, что этот сигнал не был воспринят всерьез. И в настоящее время, судя по комментариям Минздрава области, ситуацию пытаются представить, как «единичные случаи» и «человеческий фактор». Между тем, ТФОМС из года в год публикует данные о конкретных суммах финансовых санкций, наложенных на медицинские организации за предоставление недостоверных данных, а в итоговой информации о работе в 2022 году, при анализе жалоб застрахованных лиц, ТФОМС прямо указывает на то, что среди «прочих» причин, большинство жалоб связано с отражением на

портале ЕГПУ информации о медицинских услугах, которые не оказывались медицинскими организациями.

Сотрудниками аппарата Уполномоченного, при запросе данных из личных кабинетов на портале Госуслуг, также была получена информация, подтверждающая факты оказанных им несуществующих медицинских услуг. Информация об этом была передана в соответствующие страховые медицинские организации.

В 2023 году по сведениям прокуратуры Омской области было разрешено свыше 700 жалоб по вопросам нарушения законодательства о здравоохранении. Как правило, в заявлениях гражданами приводились доводы о нарушениях порядка оказания медицинской помощи, несоблюдении сроков проведения диагностических исследований, получения консультаций врачей-специалистов. Всего в анализируемый период органами прокуратуры выявлено 2,2 тысячи нарушений законодательства, в связи с чем внесено более 600 актов прокурорского реагирования, 552 должностных лица привлечены к дисциплинарной и административной ответственности.

Подобное положение дел в социально значимой отрасли региона не может не тревожить и должно послужить основанием более серьезного подхода к совершенствованию внутреннего контроля качества в подведомственных Минздраву Омской области медицинских организациях. Об этом неоднократно указывалось в рекомендациях Уполномоченного региональному органу управления здравоохранением.

Несмотря на ряд мер, предпринятых для улучшения медицинского обеспечения населения отдаленных районов Омской области, граждане продолжают сигнализировать о своих проблемах. Так, о несовершенстве организации медицинской помощи онкологическим больным, проживающим на территории Усть-Ишимского муниципального района, в своем обращении к Уполномоченному рассказала жительница районного центра А. Она сообщила о транспортных сложностях и обременительных финансовых издержках для онкологических пациентов, вынужденных преодолевать ради лечения значительные расстояния.

Проблема ограничения доступности оказания медицинской помощи для граждан, проживающих в отдаленных районах области, в том числе нуждающихся в подготовке направления на медико-социальную экспертизу, вызывает обоснованную обеспокоенность. Речь здесь идет о самых социально-уязвимых категориях граждан, нуждающихся в максимальном уровне заботы, в силу имеющихся у них заболеваний.

В этой связи, стоит отметить, что не только вопросы маршрутизации онкологических пациентов, проживающих в отдаленных районах Омской области, стали предметом совместного анализа ситуации органами государственной власти региона и заинтересованными ведомствами.

К примеру, в 2023 году органами прокуратуры проведена проверка соблюдения прав жителей отдаленных населенных пунктов Омской области на надлежащее медицинское обслуживание. По ее результатам установлены факты отказов лечебных учреждений в выписке

льготных рецептов, вскрыты случаи ненадлежащей организации медицинского обслуживания жителей сельской местности, в том числе отсутствия в населенных пунктах необходимых учреждений первичной медико-социальной помощи, факты ненадлежащей укомплектованности ФАПов, амбулаторий, иных учреждений здравоохранения кадрами и медицинским оборудованием.

По выявленным нарушениям закона главным врачам лечебных учреждений прокурорами районов внесено 21 представление. Прокуратурой области представление внесено Министру здравоохранения региона. По итогам прокурорского вмешательства приняты меры к повышению качества медицинского обслуживания жителей региона, соблюдению нормативных требований при оказании медицинской помощи, обеспечению бюджетных лечебных учреждений кадрами и оборудованием.

Так, труднодоступные населенные пункты трех районов области начали обслуживать мобильные выездные бригады медиков. Центральные районные больницы семи районов, 18 ФАПов, три амбулатории укомплектованы оборудованием в соответствии с нормативами, трудоустроены шесть медицинских работников. Свыше ста пациентам проведены консультации врачей-специалистов, необходимые диагностические мероприятия, выданы требуемые лекарственные препараты.

3 марта 2023 года по инициативе комитета Законодательного Собрания Омской области по социальной политике, состоялось заседание по проблемам маршрутизации граждан с подозрением на онкологические заболевания. Участниками круглого стола стали представители органов государственной власти, прокуратуры Омской области, медицинских учреждений, члены общественных организаций.



Материалы, подготовленные участниками заседания, не оставили сомнений в назревшей необходимости открытого обсуждения серьезных проблем, включая рост заболеваемости населения Омской области злокачественными новообразованиями (ЗНО), высокий процент запущенности ЗНО, кадровый дефицит врачей-онкологов (отсутствуют в 12 центральных районных больницах муниципальных районов области), низкая эффективность выявления ЗНО при достаточно высоком показателе прохождения профилактических медицинских осмотров и диспансеризации определенных групп населения по информации БУЗОО «Клинический онкологический диспансер».

Председатель комитета Законодательного Собрания Омской области по социальной политике И.В. Попов подчеркнул, что комитет уделяет пристальное внимание вопросам, связанным с выявлением онкологических заболеваний.

«Складывается недопустимая ситуация, когда пациентам, особенно из дальних районов, приходится по несколько раз приезжать в областной центр для прове-

дения анализов и исследований. Я предлагаю создать систему по принципу «одного окна». Наша задача сегодня – обозначить проблему и попытаться найти пути ее решения», – отметил И.В. Попов.

Руководители медицинских учреждений региона обсудили проблемы взаимодействия медицинских организаций по вопросам маршрутизации пациентов с впервые выявленными злокачественными новообразованиями (подозрением на них), а также практику работы центров амбулаторной онкологической помощи (ЦАОП) в Омской области.

По информации Минздрава области ЦАОП организуются в административных округах города Омска и районных центрах Омской области для возможного приближения специализированной онкологической помощи к населению. В настоящее время ЦАОП организованы БУЗОО «Городская клиническая больница № 1 имени Кабанова А.Н.», БУЗОО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи № 2», БУЗОО «Клиническая медико-санитарная часть № 7», БУЗОО «Тарская центральная районная больница».

Функциями ЦАОП являются обследование, диспансерное наблюдение и лечение пациентов с онкологическими заболеваниями, в том числе проведение противоопухолевой лекарственной терапии в соответствии с решением онкологического консилиума. По медицинским показаниям врач-специалист ЦАОП направляет пациентов в БУЗОО «Клинический онкологический диспансер» или иные специализированные медицинские организации онкологического профиля.

Организация ЦАОП проводится в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19 февраля 2021 года № 116н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при онкологических заболеваниях». В связи с этим с 2022 года изменена маршрутизация пациентов с онкологическими заболеваниями в Омской области. Пациенты, проживающие в Усть-Ишимском муниципальном районе, закреплены за ближайшей медицинской организацией, имеющей в структуре центр амбулаторной онкологической помощи – БУЗОО «Тарская ЦРБ».

В настоящее время БУЗОО «Тарская ЦРБ» имеет возможности для проведения рентгенологических, эндоскопических, патоморфологических исследований, а также проведения химиотерапевтического лечения в условиях дневного стационара. У пациентов, получающих специальное лечение, при подготовке к очередному его курсу осуществляется забор биологического материала с направлением в лаборатории областного центра силами медицинской организации. В рамках региональной программы «Модернизация первичного звена здравоохранения Омской области» в 2024 году планируется оснастить Тарскую ЦРБ магнитно-резонансным томографом, что позволит снизить количество пациентов, направляемых в город Омск для проведения данного вида обследования.

Так, в ходе совместной работы по обращению, пациентке А. была предложена удобная для нее схема и время обследований, позволяющая вовремя пройти



необходимое лечение. Перед очередной явкой в ЦАОП БУЗОО «Тарская ЦРБ» обследования были проведены в условиях БУЗОО «Усть-Ишимская центральная районная больница», дополнительные – в БУЗОО «Тарская ЦРБ».

Выступая с докладом о деятельности в 2022 году перед депутатами Законодательного Собрания Омской области в апреле 2023 года, Уполномоченный акцентировала внимание на сохраняющихся проблемах медицинского обслуживания населения. В частности, коснувшись деятельности первичного звена здравоохранения. Сохраняющийся дефицит врачей и средних медицинских работников не позволяет с одной стороны обеспечить полноценную доступность медицинской помощи, а с другой – разгрузить медицинский персонал, в должной мере обеспечив их трудовые права.

Кроме вопросов доступности, сохраняются ограничения в обеспечении детей-инвалидов полноценной медицинской реабилитацией. Зачастую у граждан остаются обоснованные претензии и вопросы к качеству лечения.

Активная деятельность Уполномоченного совместно с региональным Минздравом позволяет оказывать практическую помощь и разрешать затруднения, с которыми столкнулся ряд пациентов и их родственников, в период обращений в бюджетные учреждения здравоохранения Омской области. Но подобное оперативное реагирование, к сожалению, не говорит о полноценно функционирующей системе здравоохранения региона.

В подавляющем числе обращений граждан к Уполномоченному по вопросам, связанным с реализацией права на доступную качественную медицинскую помощь, речь идет не о финансовых проблемах, а о несовершенстве порядка организации предоставляемых услуг. А это, серьезный вопрос к управлению медицинской службой региона.

Так, в январе 2023 года к Уполномоченному обратился житель р.п. Большеречье С., имеющий I группу инвалидности в связи с онкологическим заболеванием. По информации заявителя, он своевременно не был обеспечен БУЗОО «Большереченская ЦРБ» талоном для бесплатного обследования (мультиспиральная компьютерная томография органов грудной клетки и брюшной полости с внутривенным контрастированием), рекомендованным ему врачебным консилиумом. Совместно с Минздравом Омской области и Омским филиалом ООО «АльфаСтрахование-ОМС», С. был выдан талон на бесплатное обследование в БУЗОО «Тарская ЦРБ».

В целях совершенствования защиты прав граждан, столкнувшихся с дефектами качества медицинской помощи в частных учреждениях здравоохранения, Уполномоченным ведется совместная работа с Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Омской области. Имеющееся соглашение о взаимодействии, заключенное между Уполномоченным и Управлением Роспотребнадзора по Омской области, позволяет оперативно принимать необходимые меры для защиты прав потребителя медицинских услуг.

Для примера можно отметить консультативную помощь, оказанную пациентке К., неудовлетворенной качеством и условиями платного лечения в одной из

частных стоматологических клиник города Омска. После обращения к Уполномоченному она получила необходимое юридическое сопровождение для дальнейшей защиты своих прав в суде.

Подводя итог вышеизложенному, и оценивая 2023 год, следует признать, что, трудности, сохраняющиеся в региональном здравоохранении и обозначенные в данном разделе доклада, во многом являются следствием системных проблем, существующих продолжительное время.

Сложившаяся ситуация в системе здравоохранения региона требует принятия органами власти кардинальных мер по ее совершенствованию. И, в первую очередь, эти меры должны быть направлены на усиление контроля за соблюдением действующего законодательства, создание достойных условий в учреждениях здравоохранения, повышение доступности медицинских услуг, в том числе, для сельских жителей, решение проблем кадровой укомплектованности медицинских организаций, лекарственного обеспечения.

Отмеченные вопросы непосредственно влияют на уровень и условия жизни граждан, на возможность реализовать свои гражданские права в полном объеме.

Министерству здравоохранения Омской области, в дополнение к ранее изложенным замечаниям, Уполномоченный рекомендует следующее:

- продолжить работу по укреплению материально-технической базы и комплектованию квалифицированными медицинскими кадрами учреждений здравоохранения Омской области;
  - усилить значение ведомственного контроля качества и безопасности деятельности, повысить его эффективность и беспристрастность;
  - совершенствовать систему обеспечения льготными лекарственными препаратами отдельных категорий граждан, усилить разъяснительную работу среди медицинских работников и пациентов по правовым основам льготного лекарственного обеспечения; ввести систему персонализированной заявки при закупке льготных лекарственных препаратов для отдельных категорий граждан;
  - в целях доступности врачей-специалистов, организовать тесное взаимодействие между медицинскими учреждениями, сформировать оптимальные маршруты и гибкие графики приема пациентов. Особое внимание следует уделять эффективности работы системы обратной связи между пациентами, медицинскими работниками и организаторами здравоохранения.
- Территориальному фонду обязательного медицинского страхования Омской области Уполномоченный рекомендует:
- совместно со страховыми медицинскими организациями продолжить активную работу по защите прав граждан при оказании медицинской помощи;
  - доводить до Министерства здравоохранения Омской области информацию о выявленных дефектах качества медицинской помощи в бюджетных учреждениях здравоохранения Омской области с целью совместного анализа их причин и выработки необходимых мер по их устранению.



## 2.4. ПРАВО ГРАЖДАН НА БЛАГОПРИЯТНУЮ ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

Статья 42 Конституции Российской Федерации гарантирует каждому гражданину право на благоприятную окружающую среду, достоверную информацию о ее состоянии и на возмещение ущерба, причиненного его здоровью или имуществу эко-



логическими правонарушениями. Конституционные гарантии включают в себя право человека на благоприятные условия жизнедеятельности. Данное право в совокупности с другими социально-экономическими правами определяет качество жизни человека,

дает возможность судить о положении личности в конкретном обществе, а также о практической деятельности государства в интересах человека.

28 августа 2023 года, во время встречи временно исполняющего обязанности Губернатора Омской области В.П. Хоценко с Президентом Российской Федерации В.В. Путиным, руководителем государства были затронуты вопросы экологии в регионе.



«Вопрос экологии всегда волнует омичей, так как мы исторически промышленный центр. В целом у нас более пяти тысяч предприятий. Промышленность не бывает экологичной, поэтому те или иные выбросы присутствуют. Но в рамках тех проектов, которые Президент инициирует, удалось многое сделать», – заявил после встречи с главой государства В.П. Хоценко.

Экологическая обстановка в Омской области остается в сфере внимания органов государственной вла-

сти и общественности. Защита окружающей среды, проведение комплексной экологической политики являются основой устойчивого экономического развития, обеспечения экологической безопасности и высокого качества жизни населения региона.

Кроме того, в рамках федерального проекта «Чистый воздух» национального проекта «Экология» разработан Комплексный план мероприятий по снижению выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух города Омска, включающий мероприятия по снижению выбросов загрязняющих веществ от транспорта (перевод транспорта на газ, обновление подвижного состава, развитие дорожной инфраструктуры), от промышленных предприятий, от предприятий теплоэнергетики и частного сектора, а также мероприятия, оказывающие влияние на состояние атмосферного воздуха (рекультивация свалок).

По информации Министерства природных ресурсов и экологии Омской области в рамках государственной программы Омской области «Охрана окружающей среды Омской области», утвержденной постановлением Правительства Омской области от 15 октября 2013 года № 255-п, на 2023 год на финансирование мероприятий программы было запланировано 6 млрд 483 млн руб. На создание мест накопления твердых коммунальных отходов (ТКО) и (или) на приобретение контейнеров муниципальные районы Омской области получили 86,6 млн руб. За счет средств областного и местных бюджетов в районах создано 986 мест накопления ТКО и установлено 2 122 контейнера.

В целях реализации мероприятия по ликвидации несанкционированных свалок в 2023 году Минприроды Омской области распределило семнадцать муниципальным образованиям субсидии в размере 125,9 млн руб. В результате ликвидировано 49 несанкционированных свалок общей площадью более 97 га и общим объемом отходов более 32 тыс. тонн.

Реализацией регионального проекта «Чистая страна», в рамках национального проекта «Экология», предусмотрена ликвидация наиболее опасных объектов накопленного экологического вреда (несанкционированных свалок в границах городов) на территории Омской области. Так, были выполнены работы по ликвидации закрытой свалки в Центральном административном округе города Омска. В декабре 2023 года в Минприроды России направлен пакет документов в целях подтверждения работ по ликвидации данного объекта.





Продолжаются работы на территории закрытой свалки в Советском административном округе города Омска. Техническая готовность к концу 2023 года составила 75%. Техническая готовность на закрытой свалке в Кировском административном округе города Омска составляет 56%, на закрытой свалке в Ленинском административном округе города Омска – 51%.

При реализации регионального проекта «Чистый воздух», в рамках национального проекта «Экология», и комплексного плана мероприятий по снижению выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух в городе Омске в 2023 году были выполнены следующие мероприятия:



- автобусы, работающие на дизельном и бензиновом топливе заменены автобусами, использующими в качестве топлива компримированный природный газ (закуплено 10 автобусов, работающих на природном газе (марки НЕФАЗ). Объем финансирования составил 171 млн руб.

- газифицировано 2 354 домовладения в городе Омске (частный сектор), что привело к снижению выбросов загрязняющих веществ в количестве 2 995 тонн.

В рамках регионального проекта «Сохранение лесов» национального проекта «Экология» приобретены 2 единицы лесопожарной техники и 34 единицы оборудования на сумму 9,34 млн руб. Помимо этого специализированными автономными учреждениями Омской области – лесхозами – приобретено 204 кг семян лесных растений, а также выполнены работы по воспроизводству лесов на площади 9,1 тыс. га при плановом значении 5,9 тыс. га.

В ходе осуществления регионального государственного экологического надзора в области охраны окружающей среды за 2023 год Минприроды Омской области проведено 10 внеплановых выездных проверок соблюдения природоохранного законодательства. Плановых проверок не проводилось. За прошедший год рассмотрено 1 380 жалоб граждан.

По итогам контрольно-надзорной деятельности сотрудниками Минприроды Омской области было составлено 214 протоколов об административных правонарушениях, из которых основными являлись:

- несоблюдение экологических требований при инвентаризации источников выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух;
- невыполнение мероприятий по уменьшению выбросов загрязняющих веществ в период неблагоприятных метеорологических условий;
- нарушение правил эксплуатации установок очистки газа;
- отсутствие разрешения на выброс вредных (загрязняющих) веществ в атмосферный воздух;
- загрязнение окружающей среды, выразившееся в выгрузке или сбросе с автотранспортных средств и прицепов, грузовых транспортных средств, прицепов к ним, тракторов и других самоходных машин, отходов производства и потребления вне объектов размещения отходов или мест накопления отходов;
- самовольное подключение к централизованным системам водоснабжения и водоотведения;
- нарушение условий, предусмотренных лицензией на пользование недрами;
- нарушение установленного режима или иных правил охраны и использования окружающей среды и природных ресурсов на территориях государственных природных заповедников.

По результатам мониторинговых исследований в 2023 году случаи высокого и экстремально высокого загрязнения атмосферного воздуха в городе Омске не были зафиксированы. Периодически фиксировались кратковременные превышения предельно допустимой концентрации (ПДК) сероводорода, диоксида азота, взвешенных частиц, фенола, метантиолов, оксида углерода и др., большинство из которых обладают характерными неприятными запахами.

Так, в июле 2023 года в связи с массовыми сообщениями жителей Октябрьского и Ленинского административных округов города Омска о загрязнении атмосферного воздуха передвижной экологической лабораторией центра мониторинга был произведен забор воздуха вблизи производственной площадки асфальтного завода ООО «СПК «ДорСтрой» Октябрьского административного округа города Омска. Благодаря региональному государственному экологическому контролю (надзору), было зафиксировано превышение ПДК диоксида азота в 7 раз, оксида углерода в 8 раз, аммиака в 1,4 раза, сероводорода в 12,3 раза, ксилола в 3 раза. Минприроды Омской области направило информацию о выявленных превышениях ПДК загрязняющих веществ в атмосферном воздухе в адрес прокуратуры Омской области.

На основании требования прокуратуры Омской области была проведена внеплановая выездная проверка в отношении ООО «СПК «ДорСтрой» по соблюдению требований в области охраны атмосферного воздуха. По результатам проверки установлено:

– нарушение требований в части фактического выброса бенз(а)пирена от асфальтобетонной установки с превышением в 3,12 раза от максимально разового значения;

– нарушения порядка проведения инвентаризации стационарных источников выбросов и выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух;

– нарушения правил эксплуатации установок очистки газа.

В целях принятия мер по устранению выявленных нарушений ООО «СПК «ДорСтрой» было выдано предписание. Также организация привлечена к административной ответственности по статье 8.1 и части 3 статьи 8.21 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, наложен штраф в общей сложности 30 тыс. руб.

В 2023 году на территории Омской области продолжалась реализация мероприятий, направленных на улучшение ситуации с водоснабжением населения водой гарантированного качества. Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Омской области, обеспечивающего эффективный государственный надзор и контроль за соответствием питьевой воды санитарно-эпидемиологическим требованиям, а также взаимодействие в установленном порядке с органами государственной власти по контролю за реализацией Федерального закона от 7 декабря 2011 года № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении».

По итогам I полугодия 2023 года в Омской области централизованным водоснабжением было обеспечено 96% населения области или 1,8 млн человек (за I полугодие 2022 года – 95,84%), нецентрализованным – 3,11% или 58,5 тыс. человек (за I полугодие 2022 года – 3,28%), привозной водой – 0,88 % или 16,6 тыс. человек (за I полугодие 2022 года – 0,88%).

Также было отмечено улучшение качества питьевой воды в распределительной сети на территории Омской области. Удельный вес несоответствующих проб по микробиологическим показателям снизился с 1,98% до 1,67% и по санитарно-химическим показателям – с 16,33% до 15,35%, что свидетельствует об эффективной водоподготовке.

Вопросы охраны и использования поверхностных водных объектов и подземных вод на территории региона реализуются Управлением Роспотребнадзора по Омской области при проведении контрольно-надзорных мероприятий и в рамках предоставления государственной услуги по выдаче санитарно-эпидемиологических заключений.

Важное место в деятельности по обеспечению прав граждан на благоприятную окружающую среду занимает деятельность прокуратуры Омской области. По информации Омской межрайонной природоохранной прокуратуры по итогам проведенных проверок в 2023 году выявлено:

– 475 нарушений закона, вследствие чего было внесено 124 представления, по результатам рассмотрения которых к дисциплинарной ответственности привлечено 82 должностных лица;

– принесены протесты на 18 правовых актов;

– по инициативе природоохранного прокурора к административной ответственности привлечено 68 лиц;

– объявлено 10 предостережений о недопустимости нарушения закона;

– в суды направлено 28 заявлений;

– по материалам проверок природоохранной прокуратуры органами предварительного расследования возбуждено 7 уголовных дел.

Из числа нарушений 149 относятся к сфере законодательства об отходах производства и потребления, 118 – к охране вод и атмосферного воздуха, 84 – лесопользования, 66 нарушений охраны и использовании животного мира, 25 – охраны земли и почв, 7 – рыболовства, водных биоресурсов и аквакультуры.

При выявлении нарушений одновременно давалась принципиальная оценка работе уполномоченных и контролирующих органов в связи с чем в адрес их руководителей внесено 25 представлений. Так, в течение 2023 года природоохранной прокуратурой было выявлено 44 нарушения закона в сфере охраны атмосферного воздуха, внесено 20 представлений, 19 должностных лиц были привлечены к дисциплинарной ответственности, в отношении злостных нарушителей были приняты меры административного характера.

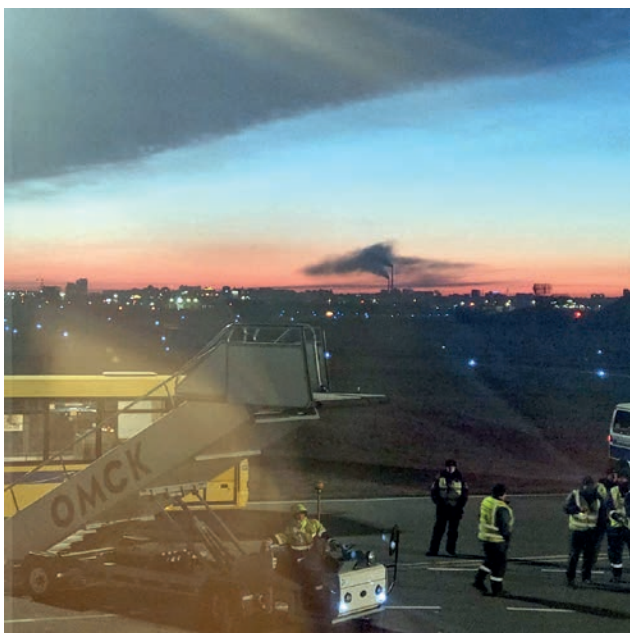
По инициативе прокурора 22 лица были привлечены к административной ответственности, назначены наказания в виде штрафов, предупреждений за нарушения законодательства об охране атмосферного воздуха, направлено в суд шесть исковых заявлений. В адрес четырех должностных лиц направлены предостережения. Основанием для реагирования послужили факты осуществления выбросов в атмосферу вредных веществ при отсутствии разрешительной документации, непостановки на учет и неинвентаризации их источников. Также к ответственности привлекались за нарушение правил эксплуатации установок очистки газа и отсутствие утвержденной программы производственного экологического контроля. В ряде случаев хозяйствующими субъектами не исполнялись необходимые мероприятия по снижению негативного влияния выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух в периоды неблагоприятных метеорологических условий. По предложению прокуратуры Минприроды Омской области были приняты меры к усилению контроля за этой работой.





Нередко прокурором применялись судебные меры для понуждения устранения выявленных нарушений. К примеру, природоохранной прокуратурой в суд было направлено исковое заявление с требованием обязать ООО «Экосервис» получить разрешение на выброс вредных загрязняющих веществ в атмосферный воздух для площадки размещения твердых коммунальных отходов в р.п. Черлак.

Исковое заявление к ООО «Автономные системы отопления» было направлено в целях необходимости возложить обязанность по проведению инвентаризации источников выбросов вредных загрязняющих веществ в атмосферный воздух, эксплуатируемых на производственной площадке по ул. 2-я Казахстанская в городе Омске, поставить ее на государственный учет и предусмотреть мероприятия по улавливанию, утилизации, обезвреживанию выбросов. Требования прокурора удовлетворены в полном объеме. Исполнение решений находится на контроле.



Поводом для организации проверок служат, в том числе сообщения в СМИ и обращения граждан.

Так, были выявлены нарушения при эксплуатации золоотвала ТЭЦ-5. По итогам рассмотрения внесенного



природоохранным прокурором представления проведены мероприятия по пылеподавлению золоотвала, закрытию его секции. АО «ТГК-11» привлечено к административной ответственности по статье 8.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, назначено наказание в виде штрафа в размере 80 тыс. руб.

Также, в поле зрения природоохранной прокуратуры, находилась деятельность регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами ООО «Магнит», в том числе своевременность оформления им необходимой разрешительной документации, соблюдения экологических и санитарных требований.

В связи с выявленными нарушениями при эксплуатации мусоросортировочных комплексов, расположенных в Кировском и Ленинском административных округах города Омска, Омским межрайонным природоохранным прокурором в Куйбышевский районный суд города Омска было подано исковое заявление об обязанности ООО «Магнит» привести площадки для накопления отходов в соответствие с санитарно-эпидемиологическими требованиями. Требования прокурора были удовлетворены в полном объеме. Вопрос фактического исполнения решения суда и устранения нарушений находится на контроле прокуратуры.

В связи с выявлением несанкционированных свалок на территории более 160 тыс. кв. м, природоохранной прокуратурой были направлены в суд три заявления об их ликвидации. Требования прокурора судом удовлетворены.



В 2023 году из областного бюджета на организацию работ по ликвидации свалок выделено 23 млн руб.

Усилия надзорных органов в области защиты экологии и комфортной окружающей среды очевидны и стоит надеяться, что они получат свое развитие и совершенствование в дальнейшем.

К сожалению, несмотря на совместные усилия министерств и ведомств, ситуация в Омской области в сфере экологии еще далека от благополучия. Так, созданный по инициативе омичей в социальных сетях публик «Проект «Дыши! Омск» подвел итоги 2023 года, озвучив мнения тысяч омичей по реальному состоя-

## ДЫШИ! ОМСК



### СТОП ВЫБРОСЫ!

нию дел в сфере экологии. Активисты-общественники подсчитали, что чаще всего в атмосфере Омска в прошлом году фиксировали сероводород – 57 раз, причем находили его во всех городских округах. Неприятным сюрпризом 2023 года в списке веществ «Проект «Дыши! Омск» назвал метантиолы. Превышения концентрации метилмеркаптана восемь раз фиксировались в Советском и Кировском административных округах города Омска.

На страницах публика граждане нередко сообщали о бездействии надзирающих и контролирующих органов в ответ на жалобы, связанные с загрязнением атмосферного воздуха.

В опубликованном в 2023 году Контрольно-счетной палатой Омской области отчете о результатах проверки Минприроды Омской области по вопросу законности и результативности использования средств областного бюджета, выделенных в 2021 и 2022 годах на реализацию мероприятия «Осуществление государственного экологического мониторинга и обеспечение функционирования наблюдательной сети» госпрограммы «Охрана окружающей среды Омской области», указано на следующие нарушения и недостатки:

- министерством не осуществлялись полномочия по направлению информации, полученной в ходе проведения мониторинга на автоматизированных стационарных пунктах наблюдения за состоянием атмосферного воздуха (далее – АСП), в государственный фонд данных, что свидетельствует об отсутствии полной и достоверной информации о состоянии атмосферного воздуха в Омской области;

- в нарушение пункта 178 Требований к проведению наблюдений за состоянием окружающей среды, ее загрязнением, утвержденных приказом Минприроды России от 30 июля 2020 года № 524, в 2022 году объем наблюдений за каждым загрязняющим веществом на четырех АСП не достиг установленного уровня от годового объема измерений;

- допущено нерегулярное применение отдельных приборов и оборудования на АСП, а также нерегулярная передача данных по результатам наблюдений за состоянием атмосферного воздуха на сервер министерства;

- в 2022 году не обеспечено достижение целевого индикатора «количество отобранных и проанализированных проб атмосферного воздуха», установленного государственной программой;

- установлено отсутствие нормативных документов министерства, регламентирующих организацию работы передвижной лаборатории, формирование и функционирование территориальной системы наблюдения

Так, например, оборудование для определения загрязнения атмосферного воздуха формальдеги-

дом – комплекс измерительный ФОРТ в составе АСП на ул. 4-я Поселковая, 34В в 2021, 2022 годах не использовалось и проверку не проходило.

Кроме того, на разных пунктах Минприроды Омской области замеряло количество разных веществ. То же самое происходило при выездах передвижной лаборатории по жалобам горожан. Воздух проверяли на 6-9 веществ из 20, а итоговое заключение заверяло, что превышений предельно допустимой концентрации нет. Иногда лаборатория выезжала только через сутки после жалоб и не в то место, откуда их поступало больше всего.

Прозвучавшие 12 октября 2023 года, на заседании комитета по аграрной политике, природным ресурсам и экологии Законодательного Собрания Омской области, выводы КСП говорят сами за себя:

- объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников в Омской области ежегодно увеличивается, что свидетельствует о недостижении цели подпрограммы в части снижения

- общей антропогенной нагрузки на окружающую среду;

- отсутствие внутренних документов министерства, регламентирующих организацию работы передвижной лаборатории в части сроков рассмотрения обращений граждан о загрязнении атмосферного воздуха и порядка выездов, порядка применения



- оборудования и контролируемых загрязняющих веществ приводит к несвоевременным, необоснованным выездам, в результате которых превышений ПДК загрязняющих веществ в атмосферном воздухе не фиксируется, несмотря на многочисленные жалобы граждан на загрязнение атмосферного воздуха.

Опубликованная информация КСП, в основном перекликается с нелюбимыми комментариями омичей в социальных сетях. В них жители города неоднократно высказывали сомнения в объективности данных подобного контроля за состоянием атмосферного воздуха и требовали практических, действенных мер к устранению его загрязнения.

Кроме того, КСП опубликовал и другие факты неэффективной деятельности Минприроды Омской области. В частности, при проверке органа исполнительной власти по вопросу законности и результативности использования средств областного бюджета, выделенных



на предоставление субсидий муниципальным образованиям Омской области на организацию сбора, транспортирования и захоронения твердых коммунальных отходов (далее – ТКО), а также ликвидацию объектов размещения ТКО на территории региона в расчете оценки эффективности реализации государственной программы Омской области «Охрана окружающей среды Омской области» за 2021 год фактическое значение целевого индикатора «количество ликвидированных мест несанкционированного размещения ТКО» составило 12 единиц, что не соответствовало фактическому значению целевого индикатора, установленному в ходе контрольного мероприятия – 16 единиц. Целевой индикатор лишь фиксирует факт выполнения мероприятия, но не отражает объемные показатели, а также долю ликвидированных мест несанкционированного размещения ТКО. Что не позволяет оценить конечную эффективность реализации мероприятия.

Обращения к Уполномоченному свидетельствуют о том, что гражданам порой очень трудно отстаивать свое право на благоприятную окружающую среду и достоверную экологическую информацию. В этом можно убедиться на примере жителей деревни Михеевка Кормиловского муниципального района Омской области, обратившихся в надзорные органы с жалобой на нарушение их прав на благоприятную окружающую среду. Причиной такого нарушения стало выданное разрешение на строительство свиноводческого комплекса, запланированное в непосредственной близости от их населенного пункта. Жители предположили, что застройщиком нарушаются санитарные нормы, что может в дальнейшем привести к загрязнению воздуха и подземных вод.



Обращение, которое требовало изучения вопроса соблюдения требований градостроительного законодательства при выдаче разрешения на строительство свинокомплекса, и анализа профильных специалистов в области санитарного благополучия населения, будучи неоднократно переадресованным несколько месяцев «гуляло» между ведомствами. И лишь совместная работа управления по работе с обращениями граждан Аппарата Губернатора и Правительства Омской области,

прокуратуры Омской области и Уполномоченного поставила точку в этом, оказавшемся неожиданно сложным для надзорных ведомств, вопросе.

В ходе совместной работы выяснилось, что проект санитарно-защитной зоны свиноводческого комплекса находится в разработке, а сама нормируемая территория находится на расстоянии 1300 метров от населенного пункта (при нормативе не менее 1000 метров). Остается надеяться, что в дальнейшем, после выхода предприятия на промышленную мощность, его деятельность станет предметом особого внимания сотрудников надзорных ведомств.

Долг общества – сохранить для будущих поколений природу, искать способы не только предупреждения экологических катастроф, но и улучшения сложившейся экологической ситуации. Конфликт современной экономики и политики природопользования продолжается. В сложившейся ситуации гарантом конституционного права личности на благоприятную окружающую среду и достоверную экологическую информацию должно стать высокое гражданское экологическое сознание населения, экологическая культура общества и личности.

Для сокращения объема вреда, причиненного окружающей среде, необходимо повысить эффективность контрольно-надзорных мероприятий на территории Омской области, усилить профилактическую работу с организациями, промышленными предприятиями, подконтрольными юридическими лицами и населением, а также развивать и совершенствовать межведомственное взаимодействие с государственными органами региона с целью своевременного предупреждения случаев нарушения природоохранного законодательства.



Учитывая обозначенные вопросы, считаю необходимым рекомендовать:

1) Министерству природных ресурсов и экологии Омской области:

– проводить мероприятия «Осуществление государственного экологического мониторинга и обеспечение функционирования наблюдательной сети» госпрограммы «Охрана окружающей среды Омской области» в строгом соответствии с нормативными требованиями;

– ежемесячно размещать на сайте ведомства доступную и наглядную информацию о проведенных мероприятиях экологического мониторинга за отчетный период с указанием результатов проведенных мероприятий и конкретных мерах, принятых в отношении нарушителей;

2) Омской межрайонной природоохранной прокуратуре:

– продолжить активную работу по надзору за соблюдением законодательства об отходах производства и потребления, о недрах, лесного и водного законодательства, о животном мире, уделяя особое внимание вопросам охраны атмосферного воздуха.

## 2.5. ПРАВО НА ЖИЛИЩЕ

Политика государства направлена на обеспечение достойной жизни, в том числе и на реализацию права на улучшение жилищных условий. Не все граждане могут осуществить свое право самостоятельно, поэтому в отдельных случаях государство оказывает поддержку.

Жилищные вопросы ежегодно отражаются в докладах Уполномоченного. Не стал исключением в этом плане и 2023 год.

В 2023 году по жилищным вопросам и проблемам жилищно-коммунального хозяйства поступило 241 обращение, что составило 15% от общего числа обращений к Уполномоченному в отчетном году.

В структуре обращений по жилищным вопросам за 2023 год преобладают вопросы предоставления жи-

лищно-коммунальных услуг – 105 (44% от числа обращений по жилищным вопросам). Аналогичная ситуация наблюдалась и в 2022 году.

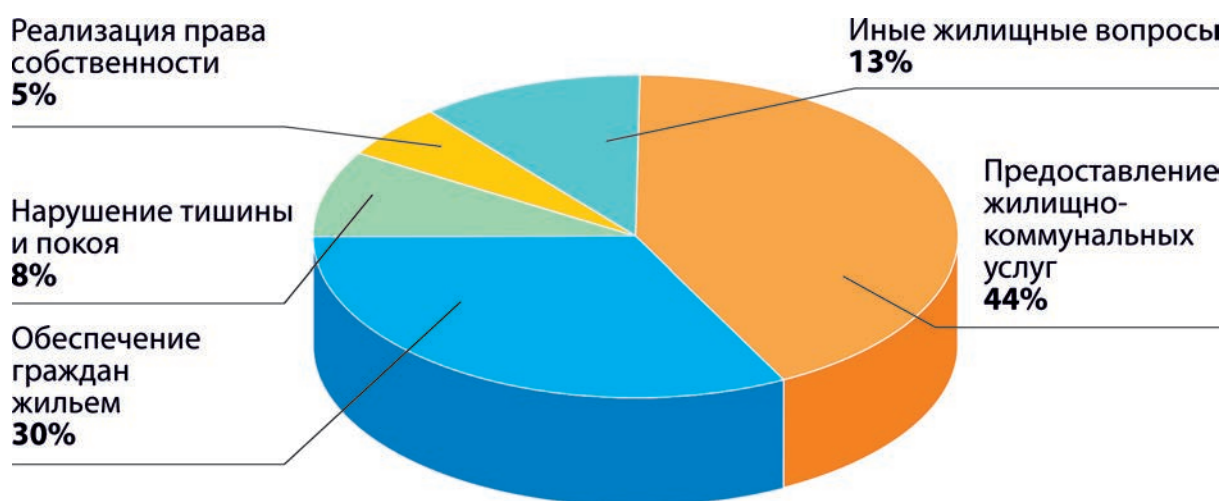
Второе место по актуальности заняли вопросы, связанные с обеспечением граждан жилыми помещениями – 72 (30%), в том числе 32 обращения поступило от лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В 19 обращениях жители Омской области жаловались на нарушение тишины и покоя (8%).

Вопросы, связанные с реализацией права собственности на жилое помещение, были обозначены в 13 обращениях, поступивших Уполномоченному (5%).

Иные жилищные вопросы были затронуты в 32 обращениях (13%).

### ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ ПО ЖИЛИЩНЫМ ВОПРОСАМ



### РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВ ГРАЖДАН В ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЙ СФЕРЕ

На территории Омской области вопросы в сфере жилищно-коммунального хозяйства не теряют своей актуальности. Жалобы граждан к Уполномоченному касались вопросов нарушения их прав при предоставлении электроснабжения, теплоснабжения, газоснабжения, водоснабжения, вывоза твердых коммунальных отходов, капитального ремонта многоквартирных

жилых домов, содержания и ремонта общедомового имущества. Кроме того, от омичей поступали обращения по поводу начисления оплаты коммунальных услуг, установления тарифов и льгот, а также качества обслуживания управляющих компаний.

Уполномоченным рассмотрено обращение жительницы города Омска Б. по вопросу начисления платы за водоснабжение в зимний период. Заявительница представила копию договора на оказание услуг по летнему водоснабжению, согласно которому абонент принимает и оплачивает услуги по водоснабжению технической



водой в летний период для собственных нужд с 15 мая по 15 августа. Однако начисления за водоснабжение производились ей круглогодично.

По результатам рассмотрения обращения открыт на имя заявительницы лицевой счет был закрыт, начисления за центральное водоснабжение в зимний период аннулировано.

К Уполномоченному в ходе выездного личного приема в Нижнеомском муниципальном районе Омской области обратились местные жители с просьбой оказать содействие в разрешении сложившейся ситуации с использованием газовых баллонов. Аналогичные обращения были зарегистрированы в общественных приемных Уполномоченного в Колосовском и Полтавском муниципальных районах Омской области.

Жители сообщили, что газовая компания отказалась обменивать пустые газовые баллоны с истекшим сроком годности на аналогичные заполненные резервуары с разрешенным к эксплуатации сроком годности. В некоторых случаях представители поставщика предлагали гражданам купить газовый баллон за свой счет. Пенсионеры, многодетные семьи, малоимущие граждане, для которых приобретение нового баллона является порой неподъемной финансовой нагрузкой, оказались лишены возможности удовлетворения элементарных потребностей.

По фактам, указанным в обращении, Уполномоченным направлены запросы в Управление Федеральной антимонопольной службы по Омской области (далее – Омский УФАС России) и Министерство энергетики и жилищно-коммунального комплекса Омской области.

В ответ на запрос Омский УФАС России сообщил, что в Омской области на основании заявлений 335 граждан в 15 муниципальных районах Омской области, в том числе Нижнеомском муниципальном районе, в отношении ООО «Омская областная газовая компания» возбуждено дело о нарушении антимонопольного законодательства, повлекшего ущемление интересов неопределенного круга потребителей.

При проведении антимонопольного расследования к материалам дела было приобщено еще 9 заявлений граждан об отказе в обмене порожних баллонов и продаже баллонного газа. В ходе расследования выявлены следующие нарушения:

- продажа сжиженного углеводородного газа для бытовых нужд населения в баллонах с истекшим нормативным сроком эксплуатации, при этом от граждан (в том числе заявителей) на обмен принимались баллоны с нормативным сроком их службы;

- необоснованный отказ ООО «Омская областная газовая компания» в обмене порожних газовых баллонов по причине истечения срока эксплуатации, а также газовых баллонов 1983 года выпуска, нормативный срок (40 лет) которых не истек (на дату отказа в обмене баллонов). В связи с чем баллонный газ не был продан, чем были ущемлены интересы неопределенного круга потребителей.

Также при рассмотрении дела комиссией Омского УФАС России установлено, что учет реализации сжи-

женного газа в баллонах для бытовых нужд населения с мест промежуточного хранения (складов) и при доставке по адресу потребителя велся ООО «Омская областная газовая компания» в большинстве газовых участков без указания года выпуска баллона (принятого и отпущенного), а также сведений о номере и годе выпуска принятых на обмен порожних газовых баллонов, при этом адрес абонентов записывался сокращенно, без указания населенного пункта. Комиссией Омского УФАС России сделан вывод о том, что ведение обезличенного учета не исключает возможности выдачи потребителям сжиженного углеводородного газа для бытовых нужд в баллонах с истекшим сроком эксплуатации.

Следующие доводы ответчика были отклонены комиссией Омского УФАС России как несоответствующие нормам действующего законодательства и полученной совокупности доказательств:

- собственниками газовых баллонов являются потребители (граждане), которые сами должны решать вопрос о замене газовых баллонов за свой счет;

- органы местного самоуправления должны решать вопросы о замене газовых баллонов;

- отсутствие возможности у ответчика приобрести необходимое количество газовых баллонов, так как Региональная энергетическая комиссия Омской области (далее – РЭК Омской области) не включала предлагаемые ООО «Омская областная газовая компания» затраты в тариф, а Правительство Омской области не выделяло субсидий (до второго полугодия 2023 года).

Согласно действующему законодательству продаже подлежат наполненные сжиженным углеводородным газом баллоны, прошедшие предварительное техническое освидетельствование и находящиеся в исправном состоянии, срок службы которых не истек. Таким образом, не только проведение своевременного техосвидетельствования газовых баллонов, но и продажа сжиженного газа в баллонах с нормативным сроком службы – обязанность продавца баллонного газа, а не потребителя.

Комиссией Омского УФАС России установлено, что ООО «Омская областная газовая компания» является собственником газовых баллонов, которые приобретались у АО «Омскоблгаз» и других юридических лиц. Наличие в собственности ответчика газовых баллонов также подтверждено копиями документов из тарифных дел РЭК Омской области. Как поставщик баллонного газа, ответчик получал субсидии из бюджета Омской области.

Доводы об обязанности органов местного самоуправления обеспечивать население новыми газовыми баллонами основаны на неверном применении норм материального права и не соответствуют действующему законодательству Российской Федерации.

РЭК Омской области представлены документы из тарифных дел, подтверждающие, что ООО «Омская областная газовая компания» включало в тариф затраты на покупку газовых баллонов, при этом ответчик данные денежные средства не осваивал, а при подаче заявления об установлении тарифа на 2022 и 2023 годы, не предлагал включить в тариф расходы на покупку газовых баллонов.

В связи с вышеизложенным по результатам рассмотрения дела о нарушении антимонопольного законодательства комиссией Омского УФАС России вынесено решение, в соответствии с которым:

- положение ООО «Омская областная газовая компания» признано доминирующим на рынке сжиженных углеводородных газов для бытовых нужд населения (в баллонах);

- признаны злоупотреблением доминирующим положением на рынке сжиженных углеводородных газов для бытовых нужд населения (в баллонах) и нарушением части 1 статьи 10 Федерального закона «О защите конкуренции» отказ от реализации газа в баллонах для бытовых нужд при наличии у потребителей (граждан) для обмена порожних газовых баллонов (ранее приобретенных потребителями у ООО «Омская областная газовая компания») с истекшим, не истекшим (1983 года выпуска) нормативным сроком эксплуатации, а также понуждение при этом потребителей к покупке баллонного газа под условием приобретения других газовых баллонов, срок эксплуатации которых не истек. Это повлекло ущемление интересов неопределенного круга потребителей баллонного газа в 15 муниципальных районах Омской области;

- ООО «Омская областная газовая компания» выдано предписание о прекращении нарушения части 1 статьи 10 Федерального закона «О защите конкуренции».

При этом органы исполнительной власти Омской области не остались в стороне от решения данной проблемы.

В соответствии с постановлением Правительства Омской области от 12 октября 2023 года № 553-п «Об утверждении порядка предоставления субсидий юридическим лицам (за исключением государственных (муниципальных) учреждений) и индивидуальным предпринимателям на приобретение баллонов, предназначенных для реализации сжиженного углеводородного газа на бытовые нужды населения Омской области» Министерством энергетики и жилищно-коммунального комплекса Омской области ООО «Омская областная газовая компания» предоставлены две субсидии в размере 20 млн 30 тыс. руб. на закупку 5 тыс. баллонов.

В сентябре – октябре 2023 года в адрес газовой компании отгружено с завода-изготовителя 5 тыс. баллонов. Поступающие в обменный фонд баллоны выдаются абонентам – населению по безвозмездному договору с фиксацией номера и даты изготовления баллона.

В дальнейшем расходы на приобретение баллонов будут учитываться ООО «Омская областная газовая компания» и РЭК Омской области в тарифах на сжиженный углеводородный газ в соответствии с законодательством.

Заслуживает внимания еще одно обращение, которое было рассмотрено Уполномоченным в отчетном году.

В январе 2023 года на почту Уполномоченного поступило обращение гражданина Е., инвалида II группы, в котором он жаловался на работу обслуживающей организации ООО УК «РУТАС». Заявитель сообщил, что после ремонта кровли осенью 2022 года и выпавших осадков, его квартиру, находящуюся на четвертом этаже пятиэтажного жилого дома, затопило.

На запрос Уполномоченного Государственная жилищная инспекция Омской области (далее – ГЖИ Омской области) направила ответ о том, что специалистами ООО УК «РУТАС» в ноябре 2022 года выполнено обследование, в результате которого повреждений кровли не было выявлено. Предположительно причиной протеканий было названо ненадлежащее содержание внутриквартирного инженерного оборудования соседом из квартиры, расположенной выше квартиры заявителя.

Однако спустя месяц от Е. поступило повторное обращение о заливе его квартиры. Уполномоченным было принято решение рассмотреть обращение Е. с выездом на место. Специалистами аппарата Уполномоченного совместно со специалистами ООО УК «РУТАС» проведено обследование жилого помещения заявителя, в результате которого был составлен акт о наличии потеков на стене в жилой комнате (обои отклеены от стены) и стене в ванной комнате. О результатах выезда было сообщено ООО УК «РУТАС».

ООО УК «РУТАС» направил Уполномоченному ответ, аналогичный ответу ГЖИ Омской области.

Вместе с тем в аппарат Уполномоченного продолжали поступать устные обращения Е. о затоплении квартиры.

В связи с чем Уполномоченным направлен повторный запрос в управляющую компанию с просьбой предоставить информацию по обращению Е. и акт обследования жилого помещения (акт о заливе/затоплении помещения) для обращения в судебные органы.

Специалистами ООО УК «РУТАС» повторно проведено обследование, в результате которого на кровле была обнаружена трещина в кровельном материале. Обслуживающая организация сообщила, трещина устранена. Однако акт обследования жилого помещения (акт о заливе/затоплении помещения) предоставлен не был.

Согласно статье 161 Жилищного кодекса Российской Федерации управляющая организация несет ответственность перед собственниками квартир в многоквартирном доме за ненадлежащее содержание общего имущества.

Если залив квартиры явился следствием ненадлежащего выполнения управляющей организацией своих обязанностей, собственник пострадавшей квартиры вправе взыскать с организации денежную компенсацию за причиненный ущерб.

Уполномоченный в интересах Е. повторно обратился в ГЖИ Омской области. На основании запроса ООО УК «РУТАС» сообщило, что ответ на обращение Е. был направлен заявителю посредством почтового отправления. Вместе с тем в реестре почтовых отправлений дата направления письма адресату отсутствовала.

Сложилась двоякая ситуация. С одной стороны, основания для привлечения управляющей компании к административной ответственности у ГЖИ Омской области отсутствуют, так как формально управляющая компания выполнила требования законодательства, с другой стороны, гражданину, нанесен материальный ущерб, однако акт обследования жилого помещения ему не предоставлен.



Гражданину рекомендовано обратиться в судебные органы для защиты нарушенных прав.

На личном приеме в июле 2023 года к Уполномоченному обратились жители 14-го Военного городка с просьбой оказать помощь в решении коммунальных проблем, оставшихся без внимания управляющей компании и органов местного самоуправления.

Жители пожаловались на несанкционированную свалку вблизи многоквартирного дома (ветки, спиленные деревья, хлам, автопокрышки), а также на нескошенную траву на территории городка. По запросу Уполномоченного, управляющая компания и орган местного самоуправления предоставили информацию о том, что территория, прилегающая к многоквартирным домам, и площадка для сбора твердых коммунальных отходов находятся в удовлетворительном состоянии, очистка территории от мусора произведена. С данным ответом заявители категорически не согласились, в связи с чем вновь обратились к омбудсмену.

Выезд в конце августа Уполномоченного в 14-й Военный городок совместно с заместителем начальника ГЖИ Омской области показал, что реальное состояние дел в городке не соответствует предоставленной ранее информации: мусор не убран, ограждение площадки для сбора мусора нарушено.

Присутствовавшие на момент посещения представители администрации округа, управляющей компании, департамента городского хозяйства Администрации города Омска и департамента контроля Администрации города Омска обязались оперативно разрешить возникшие вопросы.

В течение недели после посещения 14-го Военного городка все недочеты исправили: ограждение площадки для сбора и временного хранения твердых коммунальных отходов восстановили, грунт выровняли, бетонные плиты для складирования крупногабаритных отходов уложили, работы по санитарной очистке территории выполнили.

Жители 14-го Военного городка выразили благодарность Уполномоченному за оказанную помощь.

В начале декабря 2023 года к Уполномоченному поступило сразу несколько обращений об отсутствии отопления в многоквартирных жилых домах. При этом температура воздуха на улице понизилась до  $-30^{\circ}\text{C}$ .

Обращения были направлены в Администрацию города Омска и ГЖИ Омской области. Установлено, что причиной нарушения температурного режима в квартирах омичей послужили технические неполадки на ТЭЦ-5, в результате которых произошло снижение параметров теплоснабжения. Без отопления остались несколько районов города.

После завершения работ по восстановлению котлоагрегатов на ТЭЦ-5 дальнейшая регулировка подачи тепловой энергии в дома омичей осуществлялась управляющими компаниями и ТСЖ.

По предоставленной Администрацией города Омска информации подача тепловой энергии была осуществлена теплоснабжающей организацией АО

«Омск РТС» в полном объеме. На ТЭЦ-5 гидравлический и температурный режим восстановлены. Управляющие компании, обслуживающие многоквартирные дома, проводили мероприятия по восстановлению теплоснабжения в данных многоквартирных домах.

По результатам проверки ГЖИ Омской области в отношении АО «ОМСК РТС» и ООО «ЖКО «ПОЛЕТ ОМСК» выдано предписание об устранении выявленных нарушений.

## РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВ ГРАЖДАН НА СОЦИАЛЬНОЕ И СЛУЖЕБНОЕ ЖИЛЬЕ

Право состоять на жилищном учете законом предоставлено только тем нуждающимся в улучшении жилищных условий гражданам, которые признаны малоимущими, потому решить свой жилищный вопрос иным способом, кроме получения жилья по договору социального найма, они не могут. Необходимо отметить, что в жилищной очереди состоят и социально уязвимые категории семей: многодетные, имеющие в своем составе инвалидов, семьи ветеранов боевых действий и др.

По данным, предоставленным муниципальными образованиями Омской области, на территории региона на учете нуждающихся в жилых помещениях по состоянию на 1 января 2024 года состояло 26 114 граждан (на 1 января 2023 года – 27 386 граждан), из них 19 176 человек являются жителями областного центра.

Самая ранняя дата принятия на учет в городе Омске – 14 мая 1971 года. В некоторых муниципальных районах граждане состоят на учете с 80-х годов 20 века (Калачинский, Большереченский, Нововаршавский, Исилькульский муниципальные районы).

Сроки ожидания бесплатного жилья в Омской области и отдельных муниципальных районах в среднем составляют сорок лет, в городе Омске – превышают полвека.

Сведения об обеспечении жилыми помещениями по договорам социального найма в муниципальных районах и городе Омске свидетельствует о том, что в 2023 году жилые помещения были предоставлены 106 гражданам, состоявшим на учете на общих основаниях (в 2022 году – 40 гражданам), 330 гражданам оказана государственная поддержка при приобретении или строительстве жилого помещения (в 2022 году – 276 гражданам). При этом снято с учета в 2023 году было 2 175 граждан (в 2022 году – 1 821 гражданин).

В каждом докладе Уполномоченный освещает проблему обеспечения жильем граждан, признанных в установленном порядке нуждающимися в жилых помещениях.

Анализ причин снятия граждан с учета указывает, что очередность уменьшается в основном в связи с утратой гражданами оснований, дающих им право на получение жилого помещения по договору социального найма (самостоятельное улучшение жилищных условий, смерть очередника и др.), а также в связи с

выездом на постоянное место жительства в другое муниципальное образование.

Органы местного самоуправления называют основной причиной, препятствующей муниципальным образованиям своевременно предоставлять жильё очередникам, отсутствие бюджетных средств для приобретения или строительства жилья. Кроме того, муниципальные жилищные фонды не располагают достаточным количеством жилых помещений, освободившихся в процессе эксплуатации для повторного заселения, свободных от прав третьих лиц. Значительная часть освободившихся помещений требует капитального или текущего ремонта. В связи с отсутствием достаточного финансирования часть данных жилых помещений не может быть приведена в состояние, пригодное для предоставления гражданам по договору социального найма. Часть жилых помещений муниципального жилищного фонда не отвечает требованиям по площади или благоустройству.

Уменьшение очереди на жильё является задачей, решение которой требует системного государственного подхода. В 2023 году к Уполномоченному поступило несколько обращений, касающихся передачи служебного жилья в собственность.

Так, гражданка К. обратилась с просьбой оказать содействие в приватизации служебного жилого помещения, предоставленного ей Администрацией города Омска.

Заявителю было разъяснено, что согласно статье 4 Закона Российской Федерации от 4 июля 1991 года № 1541-1 «О приватизации жилищного фонда в Российской Федерации» служебные жилые помещения приватизации не подлежат.

От гражданки В., инвалида II группы, проживающей в Азовском немецком национальном муниципальном районе Омской области, поступила жалоба на действия местной администрации о выселении заявителя и членов ее семьи из служебного жилого помещения.

В ходе рассмотрения обращения В. было установлено, что администрацией Азовского немецкого национального муниципального района Омской области в Азовский районный суд Омской области подан иск к В. и членам ее семьи о признании утратившими права пользования служебным жилым помещением, о выселении их из служебного жилого помещения.

Заявитель работала в муниципальном учреждении, трудовой договор с ней был расторгнут по инициативе работника. Кроме того, В. сдавала жилое помещение в поднаём, имела задолженность за найм жилого помещения.

Азовский районный суд Омской области отказал администрации Азовского немецкого национального муниципального района Омской области в удовлетворении исковых требований. Однако судебная коллегия по гражданским делам Омского областного суда не согласилась с выводами суда первой инстанции, указав, что не были учтены правовые нормы Жилищного ко-

декса Российской Федерации о временном характере предоставления служебных жилых помещений. Поэтому увольнение со службы граждан, сохранение жилищных прав за которыми прямо не закреплено законом, является основанием прекращения договора найма служебного жилого помещения.

В связи с чем решение Азовского районного суда Омской области отменено, по делу принято новое решение, согласно которому заявителя и членов ее семьи признали утратившими право пользования, выселили из служебного жилого помещения без предоставления другого жилого помещения.

Еще одно обращение, касающееся служебных жилых помещений, заслуживает особого внимания. В 2022 году к Уполномоченному обратились жильцы дома № 3 по улице Курортная в поселке Чернолустье с просьбой оказать содействие в приватизации ими жилья, в котором они проживали много лет.

В результате рассмотрения обращения установлено, что многодетным семьям Т. и Б. квартиры были предоставлены на основании служебных ордеров в конце 80-х годов. Жилой дом находился на территории детского лагеря «Буревестник». На момент обращения земельный участок и расположенный на нем жилой дом принадлежал на праве собственности АО «Омскшина». Заявители в трудовых отношениях с АО «Омскшина» не состояли.

Уполномоченным были направлены запросы в администрацию Омского муниципального района Омской области и АО «Омскшина».

По информации администрации Омского муниципального района Омской области, поступившей по запросу Уполномоченного, заявители не состоят на учете граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, на территории Омского муниципального района Омской области. Объект недвижимости – жилой дом № 3 по улице Курортная в реестре муниципального имущества Омского муниципального района Омской области не значится, собственностью района не является.

АО «Омскшина» представило информацию о передаче многоквартирного дома и земельного участка в собственность ООО «Ривьера».

ООО «Ривьера» на запрос Уполномоченного сообщило, что им приобретены объекты недвижимости, которые составляют единый комплекс детского лагеря «Буревестник», в том числе и спорный жилой дом, с целью восстановления функционирования детского лагеря, расширения социально-значимой инфраструктуры Омской области.

Для решения жилищного вопроса граждан Уполномоченный встретился с учредителем ООО «Ривьера». В результате встречи была достигнута договоренность о предоставлении жильцам дома № 3 по улице Курортная денежной компенсации, с использованием которой впоследствии они приобрели благоустроенные квартиры.



## РЕАЛИЗАЦИЯ ЖИЛИЩНЫХ ПРАВ ДЕТЕЙ-СИРОТ, ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, И ЛИЦ ИЗ ИХ ЧИСЛА

По состоянию на 1 января 2024 года общее количество детей-сирот и лиц из их числа, состоящих в списке, составляет 8 317, право наступило у 6 677 человек, из них учтено судебных решений – 1 334. В сравнении с 2022 годом в 2023 году сократилось количество неисполненных судебных решений (1 598/1 334).

Министерство имущественных отношений Омской области, подводя итоги 2023 года, сообщило о предоставлении лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, 254 жилых помещений, из них в городе Омске – 112. Что касается предоставления жилья в муниципальных районах, то из 32 районов Омской области дети-сироты получили жилые помещения в 25.

Необходимо отметить, что из 254 предоставленных квартир 217 – приобретены во вновь построенных жилых домах, из них 108 – в городе Омске, 109 – в 13 муниципальных районах Омской области.

Второй год в Омской области реализуется Закон Омской области от 15 июля 2021 года № 2413-ОЗ «О дополнительной социальной поддержке лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», согласно которому лицам из числа детей-сирот предоставляется социальная выплата на приобретение жилого помещения за счет средств областного бюджета.

В 2023 году в списки граждан – получателей социальной выплаты исходя из объема выделенных средств были отобраны 265 граждан. По состоянию на 1 января 2024 года выдано 260 сертификатов, 5 сертификатов будут выданы при предъявлении судебного акта о заключении мирового соглашения.

На 1 января 2024 года из 260 граждан, получивших сертификаты, 244 приобрели жилые помещения, 16 ведут подбор жилых помещений. Все приобретенные жилые помещения признаны комиссией по жилищным вопросам Министерства строительства Омской области соответствующими установленным требованиям.

Из 244 граждан, реализовавших сертификаты, 155 приобрели жилые помещения с привлечением собственных средств и (или) заемных средств, средств материнского капитала, 76 – только с использованием средств социальной выплаты, 13 – стоимостью менее размера социальной выплаты.

В городе Омске приобрели жилые помещения на средства социальной выплаты 198 получателей, в муниципальных районах Омской области – 46.

В 2022 году мера государственной поддержки в виде ежемесячной денежной компенсации за наем жилого помещения (далее – денежная компенсация) по договору найма жилого помещения (жилого дома, квартиры) за счет средств областного бюджета оказалась невостребованной, возможно, в связи с необходимостью оформления наймодателем обременения права собственности на жилое помещение.

В марте 2023 года в Закон Омской области от 27 апреля 2022 года № 2480-ОЗ «О ежемесячной денежной компенсации за наем жилого помещения» было внесено изменение, согласно которому требование о наличии обременения на жилое помещение, зарегистрированного в Росреестре, исключено. Указанные изменения позволили 14 лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспользоваться данной мерой поддержки.

Несмотря на проделанную работу, проблема обеспечения жильем лиц из числа детей-сирот является масштабной и трудноразрешаемой, что не может не отразиться на количестве обращений, ежегодно поступающих в адрес Уполномоченного. В 2023 году от лиц данной категории поступило 32 обращения (в 2022 – 31 обращение). Обращения касались сроков предоставления жилых помещений, включения в список детей-сирот, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями, а также получения жилищных сертификатов.

Самым сложным моментом в жизни детей-сирот является их переход из-под опеки государства к самостоятельной жизни. Низкий уровень социальной компетенции, свойственный данной категории граждан, препятствует успешному процессу их адаптации в обществе, снижает возможность успешно функционировать в обществе, в том числе владеть и распоряжаться имуществом.

Столкнувшись с проблемами при реализации лицами из числа детей-сирот своих жилищных прав, государство изменило способ предоставления жилья для данной категории граждан. В этом же виделись возможные риски предоставления детям-сиротам социальных выплат на жилье, с использованием которых необходимо самостоятельно подбирать жилое помещение, заключать договоры купли-продажи и т.д.

К сожалению, такие же проблемы возникают у лиц из числа детей-сирот, в отношении которых компетентными органами выдается заключение об отсутствии обстоятельств трудной жизненной ситуации и с ними заключается договор социального найма на предоставленное жилое помещение.

Ситуация, в которой оказался ранее относившийся к категории детей-сирот А., попала в поле зрения Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка М.А. Львовой-Беловой, которая в свою очередь обратилась к Уполномоченному Омской области по правам человека. Из обращения следовало, что А., являясь инвалидом детства, лишился квартиры, предоставленной ему как лицу из числа детей-сирот, подписав документы о залоге квартиры для получения кредита.

В рамках рассмотрения обращения А., с учетом результатов совместного с компетентными органами обсуждения проблем защиты жилищных прав граждан, являющихся инвалидами с ментальными нарушениями здоровья, Уполномоченный внес предложение в адрес Министерства образования Омской области о необходимости внесения в региональное законодательство в сфере обеспечения жильем лиц из числа детей-сирот изменения в части уточнения перечня оснований для продления договора найма специализированного жилого помещения по решению уполномоченного органа ис-

полнительной власти Омской области в случае наличия у нанимателя инвалидности, заболеваний, требующих нахождения нанимателя на лечении или реабилитации в медицинской организации в стационарных условиях, наличия алкогольной или наркотической зависимости.

В ряде субъектов Российской Федерации, входящих в Сибирский федеральный округ (Красноярский край, Республика Хакасия, Новосибирская область, Иркутская область и др.) подобные правовые нормы приняты.

Министерством образования Омской области инициатива Уполномоченного была поддержана, однако на конец отчетного периода изменения в региональное законодательство в сфере обеспечения жильем лиц из числа детей-сирот внесены не были. Уполномоченным совместно с Министерством образования Омской области работа по данному вопросу будет продолжена в 2024 году.

В ходе выездного приема в Нижнеомском муниципальном районе Омской области к Уполномоченному поступила информация о строительстве жилья для передачи в пользование лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к качеству которого имелись вопросы. Уполномоченным был направлен запрос в Казенное учреждение Омской области «Центр учета и содержания собственности Омской области», которое является уполномоченной организацией в сфере управления казенным имуществом Омской области и от имени Омской области заключает договоры социального и специализированного найма жилых помещений, находящихся в составе казны Омской области.

По сведениям Казенного учреждения Омской области «Центр учета и содержания собственности Омской области» с застройщиком ООО «Артель» были заключены государственные контракты на приобретение 16 жилых помещений в селе Нижняя Омка. Указанные жилые помещения были предоставлены по договорам найма лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Информация о строительстве некачественного жилья подтвердилась. В ходе осмотра жилых помещений был выявлен ряд недостатков: отмостка по периметру помещений с механическими повреждениями, напольная плитка в нескольких жилых помещениях, в коридорах и санузлах с трещинами и частично отошла, отсутствовала затирка швов.

В рамках гарантийных обязательств Казенным учреждением Омской области «Центр учета и содержания собственности Омской области» была направлена претензия об устранении вышеуказанных недостатков, которые застройщиком ООО «Артель» были устранены в установленные сроки.

## ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МЕР ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ МНОГОДЕТНЫМ СЕМЬЯМ

Согласно представленной Министерством имущественных отношений Омской области информации в ре-

гионе по состоянию на 1 января 2024 года на учет в целях обеспечения земельными участками для индивидуального жилищного строительства принято 5 462 многодетных семьи, из них 4 370 семей – в областном центре. Среди муниципальных районов лидирующее положение по количеству многодетных семей, состоящих на данном учете, занимают Таврический район (237), Омский район (229), Любинский район (185). В Большеуковском, Нововаршавском, Седельниковском, Тевризском, Черлакском муниципальных районах отсутствует очередность многодетных семей на земельные участки под индивидуальное жилищное строительство. При этом количество земельных участков для предоставления под индивидуальное жилищное строительство, включенных в утвержденные перечни, составляет 487, из них – 176 в городе Омске.

За период с 2011 года по настоящее время многодетным семьям предоставлено 4 298 земельных участков под индивидуальное жилищное строительство, из них 3 112 – в муниципальных районах Омской области.

В связи с отсутствием достаточного количества земельных участков, Законом Омской области от 30 октября 2023 года № 2633-ОЗ «О внесении изменений в отдельные законы Омской области» в Кодекс Омской области о социальной защите отдельных категорий граждан были внесены изменения. Гражданам, имеющим трех и более детей, зарегистрированным в качестве многодетной семьи, состоящим на учете в целях бесплатного предоставления в собственность для индивидуального жилищного строительства земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, земельных участков, находящихся в собственности Омской области или муниципальной собственности, с их согласия взамен указанного земельного участка однократно предоставляется денежная выплата.

В настоящее время государственное полномочие по предоставлению денежной выплаты как иной меры социальной поддержки многодетных семей, состоящих на учете, передано на неограниченный срок органам местного самоуправления городского округа и муниципальных районов Омской области.

2023 год – первый этап, в рамках которого денежные выплаты предоставлялись многодетным семьям, поставленным на учет до 31 декабря 2012 года. Право многодетных семей на предоставление денежной выплаты подтверждалось именованным документом – сертификатом на предоставление денежной выплаты в размере 173 592 руб. за счет средств областного бюджета в пределах бюджетных ассигнований, установленных на текущий финансовый год.

По данным 31 муниципального района Омской области денежные выплаты в 2023 году многодетным семьям не предоставлялись по причине отсутствия многодетных семей, отвечающих требованиям первого этапа. В Азовском немецком национальном муниципальном районе Омской области денежная выплата была предоставлена только одной многодетной семье.

На конец года многодетная семья, получившая денежную выплату, заявление о распоряжении средствами сертификата не предоставила. В связи с чем за ней



сохраняется право на предоставление денежной выплаты в 2024 году.

В городе Омске многодетным семьям в 2023 году было выдано 15 сертификатов на предоставление за счет средств областного бюджета денежной выплаты, из них 6 сертификатов были реализованы на погашение ранее предоставленного кредита (займа) на приобретение жилого помещения.

## РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВА ГРАЖДАН НА БЛАГОПРИЯТНЫЕ УСЛОВИЯ ПРОЖИВАНИЯ И ИНЫЕ ЖИЛИЩНЫЕ ПРАВА

Одной из острых социально-экономических проблем современной России является вымирание деревень и сел. Омская область, к сожалению, не является исключением.

О том, с какими трудностями приходится сталкиваться местному населению описал в своем обращении к Уполномоченному гражданин С., житель села Ельничное<sup>1</sup> Седельниковского муниципального района Омской области.

Заявитель сообщил, что 15 км дороги от их села до села Рагозино не имеет твердого покрытия. В связи с чем автобусное сообщение осуществляется два раза в неделю только в хорошую погоду. При выпадении осадков грунтовую дорогу размывает и село остается отрезанным от цивилизации.

В селе нет сотовой связи и нет интернета, что влечет за собой невозможность использования мобильных приложений (Госуслуги, электронная почта) для подачи заявлений, отчетов за лесобилет на дрова, запись к врачам и др. В селе есть магазин, но рассчитаться банковской картой, на которую зачисляется заработная плата, жители не могут, также в связи с отсутствием интернета. Без связи жители не могут дозвониться до экстренных служб, с которыми тоже в селе проблемы. Есть ФАП, но нет специалиста. С пожарной безопасностью также проблемы, в селе отсутствует пожарный расчет.

Закрылось почтовое отделение. Жители не могут отправить посылки, оплатить коммунальные услуги или получить письма.

В своем обращении С. указал и на проблемы местного самоуправления: нет главы сельского поселения, проблемы с уличным освещением, со снабжением качественной питьевой водой.

Уполномоченным были направлены запросы в органы исполнительной власти согласно их компетенции.

Министерство транспорта и дорожного хозяйства Омской области подтвердило, что проезд транспорта по автомобильной дороге общего пользования межмуниципального значения «Седельниково – Ельничное» из-за продолжительного срока службы, недостатка финансирования и несоблюдения межремонтных сроков, а также в связи с отсутствием на участках автомобильной до-

роги твердого покрытия в осенне-весенний, и при выпадении обильных осадков в летний период, затруднен.

Для приведения автомобильной дороги в нормативное состояние требуется выполнить работы по ремонту участков с асфальтобетонным покрытием и реконструкции грунтового участка дороги, а также участков с переходным типом покрытия, ориентировочная стоимость работ составит более 650,49 млн руб. и 940,22 млн руб. соответственно.

Бюджетные ассигнования дорожного фонда Омской области в первую очередь направляются на приведение в нормативное состояние опорной сети автомобильных дорог регионального значения Омской области с наибольшей интенсивностью движения, а также финансирование объектов в целях достижения целевых показателей регионального проекта «Региональная и местная дорожная сеть» национального проекта «Безопасные качественные дороги». Поэтому средства областного бюджета на ремонт и реконструкцию автомобильной дороги не выделяются.

По вопросу отсутствия сотовой связи и доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Министерство цифрового развития и связи Омской области и администрация Седельниковского муниципального района Омской области сообщили, что в 2024 году главе Ельничного сельского поселения необходимо организовать и совместно с жителями сельского поселения активно проголосовать за свой населенный пункт в целях участия в программах по устранению цифрового неравенства. На голосовании, проведенном в 2023 году, за Ельничное сельское поселение проголосовало два жителя Омской области в рамках электронного и почтового голосования. При этом почтовое отделение в Ельничном сельском поселении закрыто в связи с отсутствием сотрудников.

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации сообщило, что для увеличения заработной платы сотрудников и проведения капитального ремонта отделений АО «Почта России» разрабатываются меры государственной поддержки на 2024 – 2026 годы.

По вопросу оказания медицинской помощи жителям села Ельничное Министерство здравоохранения Омской области сообщило, что в настоящее время вакансия «заведующий фельдшерско-акушерским пунктом – фельдшер» укомплектована медицинским работником близлежащего фельдшерско-акушерского пункта (село Рагозино) в порядке совмещения должностей. Оказание медицинской помощи осуществляется в соответствии с графиком (2 раза в неделю).

Трудноразрешимая ситуация сложилась в селе Ельничное: решение некоторых проблем, указанных в обращении С., невозможно из-за отсутствия дороги. В связи с дефицитом денежных средств ремонт дороги в ближайшее время осуществляться не будет. Одна из бед России – дороги, актуальна и в наше время.

На контроле Уполномоченного находятся еще несколько обращений, которые не разрешаются в течение уже нескольких лет.

<sup>1</sup> Село Ельничное находится в 360 км от областного центра и в 60 км от районного центра – села Седельниково.

Так, обращение жителей микрорайона «Александровская усадьба» Дружинского сельского поселения Омского муниципального района Омской области, касающееся транспортного обеспечения жителей микрорайона, находящееся на контроле Уполномоченного с 2021 года, не нашло своего положительного разрешения и в 2023 году.

По информации ФКУ «Сибуправтодор», предоставленной по запросу Уполномоченного, капитальный ремонт участка федеральной трассы Р-402, который проходит через Тюмень, Ялуторовск, Ишим, Омск, при выделении финансирования запланировано выполнить до 2026 года. В сентябре 2022 года учреждением подписан контракт на выполнение проектных и изыскательских работ по объекту «Капитальный ремонт автомобильной дороги Р-402 Тюмень-Ялуторовск-Ишим-Омск на участке км 597+657 – км 611+142, Омская область». Проектно-сметная документация находится на стадии подготовки прохождения и получения заключения главгосэкспертизы. ФКУ «Сибуправтодор» сообщило, что по проекту остановка общественного транспорта «Александровская усадьба» будет находиться на км 604+095. На ней будет выполнено устройство пешеходного перехода со светофорным объектом с кнопкой вызова, также будет оборудован тротуар.

Еще одной проблемой, обозначенной в докладе 2021 года, над решением которой в 2022 – 2023 годах велась работа совместно с органами государственной власти Омской области и органами местного самоуправления, стало наличие на территории города Омска многоквартирных жилых домов, построенных на землях с видом разрешенного использования для размещения домов индивидуальной жилой застройки.

В 2021 году в адрес Уполномоченного поступило два обращения, касающихся жилых домов с признаками многоквартирных домов, построенных на землях с видом разрешенного использования для размещения домов индивидуальной жилой застройки, один из которых судом признан самовольной постройкой и подлежит сносу.

Уполномоченный обратился в УМВД России по Омской области, на основании поступивших к нему обращений, обозначив существующую проблему, с просьбой, при наличии оснований, принять меры к застройщикам. Однако, длительная переписка с ведомством никаких результатов не принесла.

Для защиты прав граждан, приобретших жилые помещения в жилых домах с признаками многоквартирных домов, Уполномоченным было направлено обращение в прокуратуру Омской области. В своем ответе надзорный орган сообщил о проведении проверки в отношении собственников указанных домов и последующей оценке соблюдения требований законодательства при возведении указанных домов. Прокуратура также уведомила о том, что в отношении застройщика и кадастрового инженера проводится доследственная проверка по фактам реализации долей в праве общей долевой собственности и указаний недостоверной информации о назначении жилого дома в техническом плане.

Обращение Уполномоченного по факту мошеннических действий при реализации долей в праве общей до-

левой собственности на жилой дом зарегистрировано в книге заявлений и сообщений о преступлениях УМВД России по Омской области. Материал направлен в Следственное управление УМВД России по Омской области с указанием о необходимости приобщения его к аналогичному материалу, находящемуся в производстве следователя.

Данный вопрос находится на постоянном контроле Уполномоченного.

В 2024 году Уполномоченным будет продолжен мониторинг состояния соблюдения жилищных прав жителей Омской области, учитывая, что проблемы в жилищной сфере остаются и требуют своего решения.



С целью разрешения проблемных вопросов в сфере реализации жителями Омской области права на жилище представляется важным объединить усилия органов власти всех уровней по выполнению следующих рекомендаций:

1. Законодательному Собранию Омской области и Правительству Омской области при подготовке и рассмотрении законов о формировании бюджета Омской области предусмотреть в полном объеме средства на:

- исполнение судебных решений о предоставлении детям-сиротам и лицам из их числа жилых помещений за счет средств регионального бюджета;
- предоставление социальных выплат на приобретение жилых помещений лицам из числа детей-сирот, включенных в список на получение таких выплат.

2. Органам местного самоуправления Омской области:

- принять все предусмотренные действующим законодательством меры для увеличения жилищного фонда в целях обеспечения малоимущих граждан жилыми помещениями;
- принять исчерпывающие меры для исполнения решений суда о предоставлении жилых помещений гражданам, страдающим тяжелыми формами хронических заболеваний;

- обеспечить исполнение обязанностей по организации транспортной доступности населения в соответствии с положениями Федерального закона от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

- продолжить просвещение граждан о неблагоприятных последствиях приобретения жилых помещений в многоквартирных жилых домах, построенных без разрешительных документов на земельных участках, предназначенных для индивидуального жилищного строительства.

3. Государственной жилищной инспекции Омской области усилить контроль за соблюдением:

- требований к деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих управление многоквартирными домами, оказывающих услуги и (или) выполняющих работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах;
- правил предоставления, приостановки и ограничения предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.



## 2.6. ПРАВО НА ДОСТУПНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Образование, как система непрерывного обучения, признается важным инструментом достижения целей устойчивого развития, так как полученные знания в изменяющемся мире быстро устаревают. При условии эффективной организации образование может способствовать созданию более справедливого государства, построению более конструктивно мыслящих, созидających общностей людей, лучшему пониманию взаимосвязей между культурой, экономикой и окружающей средой, а также определению приоритетных мер, направленных на улучшение жизни будущих поколений. Полноценное образование существенно расширяет возможности граждан для реализации своего права на участие в управлении делами государства.

Признано, что право на образование, как свобода, существует помимо государственной воли и является, как и любое другое естественное право, непосредственно действующим, так как правообладателю нельзя запретить воспользоваться этим правом. Право на образование существует объективно, сам человек (правообладатель) ни в силу закона, ни по договору не может отказаться от своего права на образование, либо передать это право другому лицу, группе лиц, обществу или государству. Право на образование выступает как один из связующих элементов системы основных прав и свобод человека.

Президент Российской Федерации В.В. Путин во время встречи с главами муниципальных образований субъектов обратил внимание на то, что чем больше в стране проблем решается, тем больше «горизонтов открывается перед людьми».

Площадка государственного органа Уполномоченный Омской области по правам человека располагает своими специфическими ресурсами для организации прямого диалога граждан с представителями органов и учреждений, наделенных публичными полномочиями (функциями), для выражения собственного мнения о правоприменении законов, в том числе в формате телефонной «горячей» линии.

Для реализации принципа открытости органов власти, с учетом актуальности некоторой проблематики в канун нового учебного года проведена «горячая» линия Уполномоченного. Обращения граждан по телефону в эти дни дали представление о спектре забот, которые волнуют конкретных родителей школьников



(иных законных представителей), но касаются интересов и других участников образовательных отношений.

Подавляющее число обращений на «горячую» линию – всего их было 16 – касались положения дел в образовательных организациях города Омска, один звонок поступил из муниципального района Омской области.

Самыми острыми вопросами стали проблемы с ремонтом спортивного зала общеобразовательной школы № 124 в микрорайоне «Крутая горка» и ситуация, сложившаяся в детском саду города Омска № 72 по поводу организации питания и жалобы на действия заведующей. Другие обращения родителей были посвящены разным вопросам муниципальной системы образования, среди которых отказ в приеме документов в 7 класс в связи с отсутствием регистрации по месту жительства в городе Омске, неукomплектованность учителями иностранного языка и математики, неготовность школы к работе в новом учебном году, обеспечение безопасного пути в школу № 151, личные взаимоотношения «родитель – учреждение» и прочие. Одна из заявительниц – мама выпускника адаптивной школы – озвучила проблему дефицита в городе Омске мест для профессиональной подготовки обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) по специальности «слесарь».

В итоге проведения «горячей линии» Уполномоченному удалось добиться следующих результатов:

- документы семиклассника из муниципального района были приняты в городской школе;
- заместитель директора департамента образования Администрации города Омска (далее – департа-



мент образования), после запроса Уполномоченного, встретила с представителями родительской общест-венности и руководством школы № 124, по итогам которой необходимые средства на ремонт выделены, ремонтные работы выполнены;

- учредителем организована проверка организации питания и исполнения трудового законодательства руководством детского сада № 72, выявленные нарушения после проверки устранены;

- попечителю ребенка с ОВЗ предложено направить документы подопечного на обучение по специальности «слесарь» в БПОУ Омской области «Одесский казачий сельскохозяйственный техникум» (с. Буяновка, Одесский район), где имеется общежитие для обучающихся и созданы комфортные условия для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья, свободное место для абитуриента зарезервировано;

- установку дорожных знаков 5.19.1(2) «Пешеходный переход» вблизи школы № 151 планируется выполнить в срок до 1 мая 2024 года (между домами 32 по улице Конева и 15/1 по улице Дмитриева).

По мнению Уполномоченного, в ходе телефонных линий органы публичной власти региона более оперативно реагируют на обращения граждан, что улучшает общий социально-психологический климат во взаимодействии общества и государства, в основе которого положены доверие и умение слышать друг друга.

Полезно, с точки зрения «расширения горизонтов» собственных возможностей в отстаивании своих академических прав привести пример решения проблемы учета интересов ученика четвертого класса при организации шестидневной учебной недели. Поводом для поиска вариантов решения послужило обращение матери несовершеннолетнего к Уполномоченному.

Заявитель, минуя процедуру первичного обращения к руководству общеобразовательного учреждения, направила жалобу к омбудсмену и изложила трудности,

с которыми сталкиваются дети, обучаясь по субботам. Она выразила свое несогласие с такой продолжительностью рабочей недели в школе города Омска. Одну из проблем, в связи с этим, указала на невозможность организовать их досуг (прогулки, полноценный отдых), посещать детскую спортивную секцию в рамках расписания дополнительного образования по субботам. Заявитель также выразила несогласие с тем, что определение недельной нагрузки принято без учета мнения родителей четвероклассников.

Администрация города Омска по ходатайству Уполномоченного дала разъяснения с обоснованием законности установления такого режима учебы школьников четвертых классов и предложила вариант совмещения возможностей получения ребенком разных видов образования.

Разрешение данной ситуации выглядит следующим образом. Статьей 28 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон об образовании) определено, что образовательная организация обладает автономией, под которой понимается самостоятельность в осуществлении образовательной, научной, административной, финансово-экономической деятельности, разработке и принятии локальных нормативных актов. К компетенции образовательной организации относятся:

- разработка и принятие правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка, иных локальных нормативных актов;

- разработка и утверждение образовательных программ образовательной организации.

Продолжительность учебной недели определяется годовым календарным учебным графиком, утверждаемым руководителем образовательной организации ежегодно. Согласно Санитарным правилам СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», утвержденным постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28, образовательная недельная нагрузка распределяется равномерно в течение учебной недели, при этом объем максимально допустимой нагрузки в течение дня для обучающихся четвертых классов установлен не более пяти уроков и один раз в неделю шесть уроков за счет урока физической культуры. Для предупреждения переутомления в течение учебной недели обучающиеся должны иметь облегченный учебный день в среду или в четверг.

Решением педагогического совета школы (протокол от 28 августа 2023 года № 1) принят и утвержден директором учреждения учебный план на уровне начального общего обучения на 2023/2024 учебный год.

В соответствии с гигиеническими требованиями к организации образовательного процесса, утвержден-



ными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 января 2021 года № 2 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания», пятидневная учебная неделя во 2 – 4 классах устанавливается при учебной нагрузке не более 23 часов в неделю по учебному плану.

В связи с тем, что школа, где учится сын заявителя, реализует образовательные программы иностранного языка на углубленном уровне, учебным планом учреждения в четвертом классе предусмотрено четыре часа в неделю по учебному предмету «Иностранный язык», а общая учебная нагрузка в четвертых классах составляет 25 часов.

Следуя нормам законодательства, при общей учебной нагрузке свыше 23 часов организовать образовательный процесс по пятидневной учебной неделе в параллели четвертых классов в данной школе не представляется возможным.

Вместе с тем в учреждении имеется возможность реализации индивидуального плана обучения, составленного для конкретного обучающегося, с учетом пожеланий его родителей (законных представителей) либо при наличии затруднений с посещением школы по обычному расписанию в связи с занятиями в учреждениях дополнительного образования детей. По вопросам организации образовательного процесса, в том числе обучения по индивидуальному учебному плану в связи с необходимостью посещения кружков, заявителю рекомендовано обратиться к руководителю школы.

Формы совместного обсуждения индивидуальной образовательной траектории конкретного обучающегося в форме диалога и совместной заинтересованности могут только приветствоваться. По мнению Уполномоченного, практику конструктивного взаимодействия между участниками образовательных отношений следует нарабатывать в разрешении конкретных ситуаций реализации обучающимися своих академических прав, обратившись в первую очередь к руководителю учреждения.

Другой пример из практики налаживания правоотношений между субъектами образовательных отношений по конструктивному сценарию, хотя не без помощи Уполномоченного, уместно привести из студенческой жизни.

Так, студенты одного из образовательных учреждений, подведомственных Министерству культуры Омской области (далее – колледж), получают среднее профессиональное образование, имея за плечами аттестат об окончании общеобразовательной школы, некоторые из них – диплом колледжа другого профиля и даже высшего учебного заведения. Администрация колледжа посчитала, что таким студентам по их заявлению могут сделать перезачет и учесть результаты

освоения школьной программы по аналогичным учебным предметам, включенным в программу среднего профессионального образования, но только по итогам первого семестра. Из-за некоторых различий учебных программ (включение практико-ориентированного модуля в содержание программы колледжа) со второго семестра посещение общеобразовательных дисциплин должно быть обязательным.

С такой трактовкой законодательных актов студенты после 2,5 месяцев рассмотрения их заявления не согласились, обратились за разъяснениями к Уполномоченному, усомнившись в обоснованности отказа.

Правовое регулирование данного вопроса установлено специальным актом, регулирующим порядок зачета организацией, осуществляющей образовательную деятельность, результатов освоения обучающимися учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, дополнительных образовательных программ в других организациях, осуществляющих образовательную деятельность (далее – зачет результатов), утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и Министерства просвещения Российской Федерации от 30 июля 2020 года № 845/369.

Аналогичный порядок зачета результатов утвержден колледжем в сентябре 2023 года. Решение о зачете результатов освоения образовательной программы принимается аттестационной комиссией. Зачеты проводятся в период первого семестра, следующего за зачислением (переводом, восстановлением) обучающегося, но не более чем в течение одного календарного года. Обучающийся, которому произведен зачет результатов, переводится на обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе по ускоренному обучению. При установлении несоответствия результатов пройденного ранее обучения требованиям к планируемому результату обучения по соответствующей части осваиваемой образовательной программы Колледж отказывает обучающемуся в зачете результатов. Решение об отказе с обоснованием причин отказа в письменной форме, в течение трех рабочих дней направляется обучающемуся на электронную почту, указанную в заявлении.

В ходе рассмотрения обращения студентов Уполномоченным установлено частичное соблюдение процедуры проведения зачета результатов, так как некоторые нормы утвержденного порядка не были выполнены, не все академические права обучающихся должным образом учтены.

Учителю колледжа направлены предложения (рекомендации) для достижения наилучшего взаимодействия участников образовательных отношений в данной ситуации, в том числе предложения по усовершенствованию процесса рассмотрения подобных заявлений в образовательном учреждении. Омбудсмен выразил мнение о необходимости внесения изменений

в соответствующие локальные нормативные акты колледжа, определив:

- срок рассмотрения заявления обучающегося (но не более 30 дней) после его регистрации в установленном порядке;
- порядок посещения учебных занятий по дисциплинам, указанным в заявлении обучающегося, до принятия решения аттестационной комиссии о зачете результатов;
- срок ознакомления обучающегося с протоколом аттестационной комиссии;
- срок издания приказа колледжа о переводе студента на обучение по индивидуальному учебному плану после принятия соответствующего решения аттестационной комиссии.

Для устранения противоречий в некоторых пунктах порядка зачета результатов предложено доработать и скорректировать несколько правовых позиций, после утверждения изменений документ разместить на официальном сайте Колледжа в подразделе «Документы» раздела «Сведения об образовательной организации» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Рекомендации руководством колледжа услышаны и учтены. Заявления студентов о зачете результатов удовлетворены в соответствии с утвержденными нормами, процедура зачета результатов уточнена в пользу интересов обучающихся.

В описанных выше случаях Уполномоченный Омской области по правам человека выступил посредником правоприменения Закона об образовании с учетом академических прав персонального обучающегося либо группы граждан.

В настоящем докладе информация о состоянии прав и свобод человека в сфере образования представляется несколько иначе, чем в докладах прошлых периодов: в большей степени приводятся данные, связанные с получением инклюзивного образования (в связи с поступлением соответствующих обращений граждан). Вопрос о доступности образования отдельной категории детей – обучающихся с ОВЗ и (или) инвалидностью – в 2023 году по обращениям (жалобам) граждан вышел на передний план.

Региональной системе образования присуща сложная траектория развития с точки зрения удовлетворения спроса на создание специальных условий для получения образования детьми с особенностями развития и состояния здоровья.

В настоящее время в регионе проживает около 15 тысяч детей с ОВЗ, что составляет 3,7% от общей численности детского населения. Статус «ребенок-инвалид» имеют 2,3% детей (9 262 ребенка) от общего количества лиц до 18 лет.

В структуру маршрутизации особых образовательных потребностей детей в возрасте до 18 лет включены следующие компоненты:



- региональная система ранней помощи (сеть типовых служб) и консультативно-диагностические центры для детей и их родителей на базе учреждений разных ведомств с единым региональным координирующим ресурсным центром;

- консультативные кабинеты (пункты) для родителей, грантовая поддержка на функционирование которых предоставлена Министерством просвещения Российской Федерации (90% от общего финансирования) и областным бюджетом (10% от общего финансирования);

- система дошкольных учреждений (государственные, муниципальные, негосударственные детские сады и центры), реализующих адаптированные образовательные программы дошкольного образования для детей с ОВЗ и (или) инвалидностью в группах комбинированной направленности (инклюзивно), либо в группах компенсирующей направленности (в том числе в учреждениях адаптивного образования);

- система общеобразовательных учреждений (государственные, муниципальные, негосударственные школы), реализующих адаптированные образовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования инклюзивно, либо в классах компенсирующей направленности;

- сеть отдельных общеобразовательных организаций для детей с ОВЗ и инвалидностью (коррекционные школы), реализующих адаптированные основные образовательные программы (далее – АООП);

- структурное подразделение казенного учреждения Омской области «Кировский детский дом-интернат»;

- система индивидуального обучения на дому и дистанционного обучения.

В статистическом выражении удовлетворение особых образовательных потребностей детей выглядит по данным Министерства образования Омской области следующим образом. Сетью служб ранней помощи детям в возрасте от 0 до 3-х лет (10 служб) и консультативно-диагностическими пунктами для детей с ОВЗ в возрасте от 3 до 7 лет и их родителей (280 пунктов) в 2023





году оказано более 25,5 тыс. услуг ранней помощи. После комплексной диагностики особенностей развития ребенка и ресурсов ближайшего семейного окружения родители получают консультации, вместе с ребенком посещают коррекционно-развивающие занятия. Все услуги проводят команды специалистов, прошедших специальную подготовку (80% специалистов прошли профильные курсы повышения квалификации).

Консультативными кабинетами (пунктами) для родителей (219 кабинетов), открытыми пятью учреждениями разного профиля в рамках реализации федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование», оказано 96 030 услуг (превышение планового значения показателя на 12,9%), в том числе: очных – 58 122 услуги, дистанционных – 32 938, выездных – 4 970. Помощь родителям (законным представителям), а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, предоставляется 265 специалистами, из них 207 человек (78,1 %) прошли обучение.

В систему дошкольного образования региона включены 3 996 детей с ОВЗ, из них 715 – дети с двойным статусом (ОВЗ с инвалидностью), 276 – де-

ти-инвалиды. Образованием охвачены все категории детей с нарушениями развития, приводящими к инвалидизации.

Общее количество групп, реализующих адаптированные образовательные программы дошкольного образования для детей с ОВЗ и инвалидностью, увеличилось на 40% и составляет 278 групп. В 57 группах комбинированной направленности (инклюзивные группы) зачислено воспитанников 280 с ОВЗ, из них 62 ребенка-инвалида. В 221 группу компенсирующей направленности зачислено 2 972 ребенка с ОВЗ, из них с инвалидностью 469 детей. Дошкольные группы компенсирующей направленности открыты также на базе девяти учреждений адаптивного образования, в них обучается более 450 детей с ОВЗ и инвалидностью.

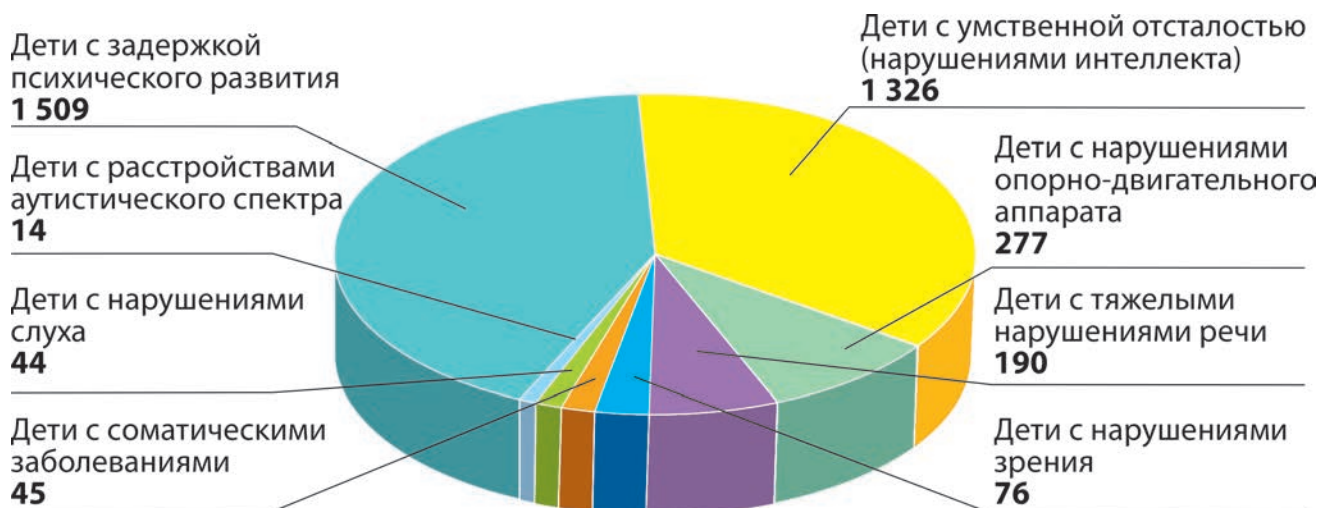
По данным мониторинга положения дел в сфере соблюдения прав обучающихся с ОВЗ в 2023/2024 учебном году на базе государственных, муниципальных и негосударственных общеобразовательных организаций Омской области обучаются 11 572 ребенка с особыми образовательными потребностями – 9 952 ребенка с ОВЗ (из них 4 727 с инвалидностью) и 1 620 детей-инвалидов. Число детей с ОВЗ по сравнению с прошлым годом (9 315 человек) увеличилось на 6,5%.

На базе двух государственных общеобразовательных учреждений инклюзивно обучается восемь детей с задержкой психического развития (далее – ЗПР), в одном учреждении – девять обучающихся имеют инвалидность.

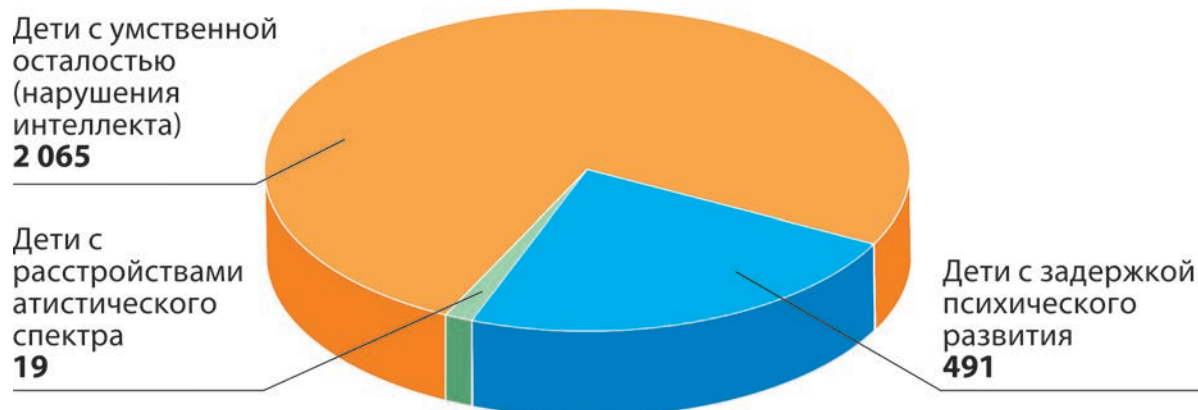
На муниципальном уровне система начального общего, основного общего, общего образования детей с особыми образовательными потребностями выглядит следующим образом. В 555 муниципальных общеобразовательных организациях обучаются 7 636 человек:

– 6 056 детей с ОВЗ, из них: по АООП – 2 664 ребенка, по адаптированным образовательным про-

## ОБУЧАЮЩИЕСЯ В ИНКЛЮЗИВНЫХ КЛАССАХ (ПО КАТЕГОРИЯМ)



## ОБУЧАЮЩИЕСЯ В КЛАССАХ КОМПЕНСИРУЮЩЕЙ НАПРАВЛЕННОСТИ (ПО КАТЕГОРИЯМ)



граммам для обучающихся с умственной отсталостью (нарушениями интеллекта) – 3 391;

– 1 580 детей-инвалидов.

В 549 общеобразовательных организациях 3 481 ребенок с ОВЗ и инвалидностью учится инклюзивно. Открыто 2 541 инклюзивных класса. В них созданы условия для обучения 45 детей с соматическими заболеваниями, 277 – с нарушениями опорно-двигательного аппарата, 190 – с тяжелыми нарушениями речи, 44 – с нарушениями слуха, 76 – с нарушениями зрения, 1 509 – с ЗПР, 1 326 – с умственной отсталостью (нарушениями интеллекта), 14 – с расстройствами аутистического спектра.

В 133 общеобразовательных организациях открыто 746 классов компенсирующей направленности, в них обучается 2 575 детей с ОВЗ, в том числе 2 065 детей с умственной отсталостью (нарушениями интеллекта), 491 – с ЗПР, 19 – с расстройствами аутистического спектра.

В негосударственные образовательные организации зачислено 25 детей с ОВЗ (из них 10 – имеют инвалидность) и 40 детей-инвалидов.

Сеть отдельных общеобразовательных организаций для детей с ОВЗ представлена восемнадцатью коррекционными школами, в них обучаются 3 829 детей

с ОВЗ (из них 2 532 человека (66,2%) имеют инвалидность), при чем 3 009 детей из общего состава – с умственной отсталостью (нарушениями интеллекта), 820 детей с сохранным интеллектом.

В Кировском детском доме-интернате обучаются 33 воспитанника школьного возраста с умственной отсталостью (нарушениями интеллекта).

Индивидуально на дому получают образование 2 622 ребенка, из них 2 305 – с ОВЗ и 164 – с инвалидностью, дистанционно обучаются 37 детей-инвалидов.

На сегодняшний день, понятие «необучаемые дети» не существует и по идее каждому ребенку с особенностями развития и здоровья выстраивается индивидуальный образовательный маршрут с помощью процедуры прохождения психолого-медико-педагогической комиссии (далее – ПМПК).

Однако, в правозащитной практике омбудсмена чаще встречаются ситуации, которые доведены до крайней формы игнорирования должностными лицами требований законодательства, и ущерб от этого наносится обучающемуся значительный. Подтверждением тому может служить ситуация, о которой Уполномоченный в декабре 2023 года узнала из обращения родителя обучающегося одной из общеобразовательных школ Советского административного округа города Омска.

Ребенок с ЗПР с приходом нового учителя начальных классов начал отказываться ходить в школу. Родители не отрицают, что у ребенка и ранее были трудности в освоении школьной программы, однако прежний учитель мог создать вокруг ученика с особенностями состояния здоровья благоприятный психологический климат. Еще до начала 2023/2024 учебного года школьник получил заключение ПМПК, которое своевременно было передано в образовательное учреждение.

Соответствующий документ ПМПК (заключение) определяет специальный статус – «ребенок с ограниченными возможностями здоровья», прописывает специальные образовательные условия, в которых он нуждается для получения образования: вариант





АООП и индивидуальные условия ее реализации, потребность в сопровождающих образовательный процесс специалистах, таких как тьютор (помощник), учитель-логопед, учитель-дефектолог, педагог-психолог, социальный педагог, а также потребность в специальных учебниках и пособиях, в специальных технических средствах обучения.

Для образовательного учреждения заключение ПМПК и соответствующее согласие (заявление) родителей (законных представителей) обучающегося являются документами обязательного и полного исполнения.

В рассматриваемом случае сын заявителя, по мнению ПМПК, может освоить вариант 7.2 адаптированной образовательной программы начального общего образования в условиях общеобразовательного учреждения и в этом ему должны помочь профильные специалисты, имеющие специальную квалификацию по проведению дополнительной коррекционно-развивающей и психолого-педагогической работы. Родители как законные представители обучающегося выбрали инклюзивную форму обучения своего ребенка, рассчитывали на исполнение Закона об образовании и реализацию права гражданина на доступное и качественное образование.

В действительности же, ни администрация школы, ни педагог-психолог, ни новый учитель начальных классов не приняли во внимание просьбы родителей пересмотреть организацию обучения ребенка с ЗПР, создать для него комфортные условия получения знаний с учетом его особых образовательных потребностей, определить индивидуальную систему оценивания его учебных результатов.

В нарушение части 6 статьи 11 Закона об образовании, федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) начального общего образования обучающихся с ОВЗ, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 декабря 2014 года № 1598, в школе для ребенка с ОВЗ не разработаны индивидуальная АООП, индивидуальный учебный план и рабочие программы по учебным предметам. Вместе с тем ребенку выставались неудовлетворительные оценки по многим предметам, родителям высказывались претензии за отсутствие у него положительных результатов и мотивации к учебе, предлагалось больше заниматься с ребенком дома.

Ознакомившись с положением дел, Уполномоченный зафиксировал грубые нарушения требований закона в действиях (бездействии) должностных лиц школы, где кроме ребенка заявителя в других классах учатся еще четыре школьника, чьи возможности здоровья в соответствии с заключениями ПМПК не позволяют обучаться по общеобразовательным программам наравне со всеми.

Администрация города Омска отреагировала на инцидент и признала, что организация обучения несо-

вершеннолетнего ребенка заявителя в данной школе не соответствует требованиям законодательства. Департаментом образования вынесены рекомендации школе – в кратчайшие сроки разработать индивидуальную АООП, в том числе индивидуальный учебный план, рабочие программы по предметам, программу преодоления учебной неуспешности, а также внести изменения в локальный нормативный акт школы в части организации работы психолого-педагогического консилиума и ознакомить родителей со всеми документами, касающимися образовательного процесса несовершеннолетнего. С 1 февраля 2024 года школе выделена ставка учителя-логопеда. Директор школы привлечен к дисциплинарной ответственности.

Уполномоченным рассматриваемый случай взят на контроль до полного восстановления прав всех пяти обучающихся этой школы. Дополнительной проверкой требуется уточнить все ли руководящие и педагогические работники школы, привлеченные к инклюзии, прошли профессиональную переподготовку или курсы повышения квалификации (в объеме от 72 часов) по особенностям организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ.

Кроме того, в 2024 году омбудсмен более предметно изучит положение дел по организации инклюзии в бюджетных дошкольных и общеобразовательных учреждениях города Омска. А пока очевидным видится одна из главных проблем массового внедрения инклюзии в школу (как в городских, так и в сельских условиях) – это психологическая неготовность обычных школ создавать благоприятную среду для обучения детей с особыми образовательными потребностями в тесном сотрудничестве с родителями, и как следствие – несформированность сплоченного командного взаимодействия всех участников образовательных отношений.

Уполномоченный разделяет мнение тех экспертов, которые считают, что внутренняя культура школы и ФГОС начального общего образования обучающихся с ОВЗ пока базируются на разных ценностях и установках. Основным объектом внимания учителя в классе, где обучается особенный ребенок, остается типовая образовательная программа, а не индивидуальные потребности ученика, в качестве цели обучения ставится академический результат, а не успешность в социализации.

Психологическая готовность детей и родителей к ситуациям, когда в одном классе учится ребенок с ЗПР (с умственной отсталостью, расстройствами аутистического спектра) тормозится собственными стереотипами и иллюзиями. Чаще всего это происходит из-за того, что необходимые условия для обучения не созданы ни для особого ребенка, ни для обычных детей, ни для работы учителя в инклюзивном классе. Пример школы Советского административного округа города Омска этому подтверждение. Уместно привести несколько статистических данных для погружения в проблемные

## ДИНАМИКА ОТКРЫТИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ МЕСТ В МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ГОРОДА ОМСКА ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ ДЕТЕЙ С ОВЗ ПО АДАПТИВНЫМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ

Учебный год	Количество групп/классов	Количество обучающихся с ОВЗ
<b>УЧРЕЖДЕНИЯ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ</b>		
2021/2022	172 группы компенсирующей и комбинированной направленности	2 110
2022/2023	172 группы компенсирующей и комбинированной направленности	2 178
2023/2024	189 групп компенсирующей направленности	2 277
<b>ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ</b>		
2021/2022	39 классов компенсирующей направленности	394
2022/2023	50 классов компенсирующей направленности	479
2023/2024	63 класса компенсирующей направленности	624

зоны доступного образования и в качестве аргументации неутешительных выводов о положении дел на данном этапе развития инклюзивных процессов.

В 2023/2024 учебном году квалифицированную коррекцию нарушений в муниципальных учреждениях дошкольного образования города Омска получают 2 277 детей с ОВЗ, из них 353 ребенка-инвалида. В бюджетных общеобразовательных учреждениях на основании заключений ПМПК и заявлений родителей (законных представителей) разработаны и реализуются АООП для 1 546 детей с ОВЗ, организовано обучение 975 детей-инвалидов в соответствии с индивидуальной программой их реабилитации.

По данным федерального статистического наблюдения № 85-К «Сведения о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми» на протяжении последних трех лет неуклонно растет численность обучающихся с ОВЗ в учреждениях дошкольного образования и в общеобразовательных учреждениях.

По утверждению департамента образования 498 будущих воспитанников в возрасте от 3 до 7 лет ожидают направления в группы компенсирующей и комбинированной направленности при комплектовании дошкольных образовательных учреждений в 2024 году. По всем заявлениям родителей (законных представителей) на обучение детей в школьных коррекционных классах приняты положительные решения.

К слову сказать, обращений (жалоб) граждан по вопросам предоставления образовательных мест инклюзивной и адаптированной направленности на имя Уполномоченного в 2023 году не поступало.

Несмотря на то, что с каждым годом не на много, но увеличивается количество профильных специалистов, сопровождающих реализацию адаптированных образовательных программ в стенах обычных детских садов и общеобразовательных школ, однако муниципальными

властями признается, что уровень укомплектованности такими специалистами недостаточен.

По состоянию на 15 января 2024 года потребность в специалистах системы сопровождения инклюзии в дошкольном образовании составляет: 12 ставок по должности «Педагог-психолог» (обеспечено 93% от потребности) и 3 ставки по должности «Учитель-логопед» (обеспечено 98% от потребности).

Обычные школы в ситуации кадрового «голода» находятся в более затруднительном положении, чем, например, адаптивные школы. Потребность в профильных специалистах составляет: тьютор – 20 штатных единиц (обеспечено 78% от потребности), педагог-психолог – 17 (обеспечено 89% от потребности), социальный педагог – 17 (обеспечено 87% от потребности), учитель-логопед – 9 (обеспечено 90% от потребности) и учитель-дефектолог – 3 (обеспечено 70% от потребности).

АООП для детей с ОВЗ называют точным и действенным профессиональным инструментом, выполняющим роль посредника между ребенком с особенностями развития и педагогикой. Главным итогом

### ПОТРЕБНОСТЬ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ г. ОМСКА В ПРОФИЛЬНЫХ СПЕЦИАЛИСТАХ (ВАКАНСИИ)





обучения определено создание коррекционно-развивающей среды, являющейся гарантом охраны и укрепления физического, психического и социального здоровья «особых» учеников.

Нетрудно предположить, что общепризнанные постулаты инклюзии остаются теоретическими посылками без надлежащего кадрового обеспечения потому, что коррекционно-развивающая работа (специальные приемы и техники, программы сопровождения учебного материала педагогом-психологом, учителем-дефектологом, учителем-логопедом, тьютором при необходимости) признана ФГОС дошкольного и основного общего образования обязательным структурным компонентом АООП, а проводить ее некому.

Следовательно, не исполнение Закона об образовании нарушает доступность и качество образования детей с особыми потребностями, неправильная организация процесса обучения наносит вред их здоровью и мешает социализации. Учитель, работающий в системе инклюзии без создания специальных условий, находясь в ситуации «работы многостаночника», подвергается дополнительным нагрузкам, в отсутствие положительных результатов обучения возникает риск профессиональной деформации и психологической отстраненности в принятии идей интеграции и инклюзии. В свою очередь, эти негативные процессы влияют на общий школьный климат и психологическую готовность всех участников образовательных отношений к принятию в классе обычной школы ребенка, чьи особенности в эмоциях и поведении резко выражены. Идеи и замыслы инклюзии тем самым дискредитируются.

Не нужно быть большим экспертом, чтобы понять – в инклюзивной группе (классе) не должно быть 25 – 30 детей на одного взрослого. Тогда как, по признанию департамента образования, в 2023/2024 учебном году в 189 группах на 1 883 места коррекцию нарушений получают 2 277 детей с ОВЗ, из них 353 ребенка-инвалида. При чем, 2 238 детей с тяжелыми нарушениями речи, нарушениями слуха, зрения, задержкой психического или умственного развития, с расстройствами аутистического спектра.

В открытом доступе<sup>1</sup> приводятся итоги одного из последних исследований, суть выводов которого заключается в следующем: если детский сад слабый, то количество детей не влияет на качество. Если у воспитателя нет эффективных способов работы, не важно, сколько в его группе детей – 10 или 25. С десятью детьми он не будет работать лучше. Если же воспитатель более квалифицирован, то количество детей начинает влиять.

<sup>1</sup> «Не хватает обычных кубиков»: что происходит с детскими садами прямо сейчас [mel.fm] –<https://mel.fm/ucheba/detsky-sad/468159-mnogo-plastikovyykh-igrushek-no-malo-raznoobraziya-chto-proiskhodit-s-detskimi-sadami-pryamo-seychas>

Разговор в саду, по признанию экспертов, предельно важен для развития речи и мышления, но нередко дети этого лишены. Важен разговор со значимым взрослым и для обучающихся начальной школы.

К сожалению, при внедрении с 1 сентября 2023 года федеральной образовательной программы дошкольного образования вопрос о наполняемости группы детей не нашел своего отражения в силу того, что главная проблема создания дополнительных образовательных мест для всех детей пока не решена.

Более того, присутствие ребенка с ментальными нарушениями в инклюзивном классе тянет всю школу вниз из-за неисполнения установленных федеральных показателей качества образования, так как методика определения общеобразовательных школ с низкими образовательными результатами обучения (ШНОР) по критериям, параметрам и индикаторам результатов обучения составлена без учета наличия таких детей в школе. В силу своего здоровья такие критерии учебных результатов им не подходят. Школа попадает в реестр ШНОР, что отражается среди прочего на стимулирующих выплатах педагогам и руководству. В данном случае говорить о сбалансированности системы оценки качества образования при инклюзии не приходится. Необходимо серьезно задуматься над тем, какими показателями должны измеряться достижения особых детей в обычных школах. Конечно же не количеством сдавших ОГЭ, поступивших в вуз, победивших на олимпиадах, выполнивших проверочные работы на ряду с другими детьми. Как должно оцениваться инклюзивное обучение – этот вопрос чаще всего в общем информационном пространстве задают родители, воспитывающие таких детей, и выбравшие инклюзивный вид обучения.

По мнению Уполномоченного, ситуация выявления грубейших нарушений прав на образование конкретного ребенка с ОВЗ в одной из муниципальных школ города Омска, может свидетельствовать о прорехах в системе контроля за качеством образования в целом. По признанию все того же департамента образования, переподготовку по программам дополнительного профессионального образования, повышения квалификации по профилю деятельности с обучающимися с ОВЗ прошли не все педагогические работники, включенные в систему инклюзии. В 2023 году курсы повышения квалификации таких учителей Институт развития образования Омской области не проводил.

За два последних года в рамках плановых проверок подведомственных учреждений изучена реализация адаптированных образовательных программ только в двух детских садах, одной общеобразовательной школе и муниципальной школе-интернате. О роли мониторинга качества образования, который должен проводиться на всех трех уровнях (федеральном, региональном и муниципальном уровнях), в выявлении и восстановлении прав граждан со статусами «ребенок

с ОВЗ», «ребенок-инвалид» Администрация города Омска Уполномоченному по запросу не сообщила. Практика сетевого взаимодействия образовательных учреждений в условиях дефицита кадров по должностям профильных специалистов системы сопровождения инклюзии (от 3 до 17 штатных единиц по профилям) в городе Омске не сложилась.

Внесение данных обучающегося с особыми образовательными потребностями в Единую базу данных учета детей с ОВЗ и детей-инвалидов Омской области (далее – БД ОВЗ) не гарантирует включение в штатное расписание школы учителя-логопеда, учителя-дефектолога, тьютора (помощника) с соответствующей нагрузкой, как того требует заключение ПМПК. Зачастую практика исполнения Закона об образовании в данной части зависит от вердикта экономистов и финансистов учредителя.

Проводимый мониторинг учета рекомендаций ПМПК в системе дошкольного и основного общего образования, также не должен контролироваться только по формальным показателям и использоваться экономистами при комплектовании классов и детских групп. Он должен быть действенным инструментом защиты академических прав всех детей, обучающихся по разным образовательным маршрутам.

Нужны современные процедуры диагностики и коррекции качества инклюзивных процессов в школах и детских садах. Именно специальные ФГОС могут служить матрицей для этой оценки, так как «в своей структуре и содержании отражают актуальные социокультурные требования к качеству образования детей с ОВЗ». Поэтому утверждение о том, что в муниципальной системе образования города Омска имеются системные недоработки, выглядит вполне обоснованным.

Можно привести еще несколько мест кроме города Омска, где Закон об образовании в отношении особых детей, о которых стало известно Уполномоченному, исполняется в ненадлежащем виде.

Как выяснилось, не все специальные условия для детей со сложной структурой дефекта, детей с выраженными формами умственной отсталости созданы в Кировском детском доме-интернате. Ставка учителя-логопеда в учреждении длительное время вакантна, ставки социального педагога, педагога-психолога, тьютора, ассистента (помощника) не предусмотрены. Закон об образовании (часть 4 статьи 42) предусматривает более широкий спектр сотрудничества между организациями, осуществляющими образовательную деятельность, и организациями социального обслуживания, чем то, что было организовано в детском доме по вопросам воспитания, обучения и коррекции нарушений развития детей с ОВЗ, а также лиц с ОВЗ, не достигших возраста 23 лет. Перевод детского дома в сферу образования с 1 января 2024 года может существенным образом изменить ситуацию в лучшую сторону, если будут задействованы все ведомственные ресурсы.

В казенном общеобразовательном учреждении «Красноярская адаптивная школа-интернат», подведомственном региональному министерству образования, учредитель после проверки признал действия педагога-психолога в отношении воспитанника с нарушением интеллекта, за которого ходатайствовала Уполномоченный, некомпетентными, работу школьного психолого-педагогического консилиума – неэффективной.

В одной из общеобразовательных школ Азовского немецкого национального муниципального района Омской области до вмешательства Уполномоченного никак не могли определить формы помощи школьнику, испытывающему затруднения в обучении на протяжении длительного времени, сделав его, со слов матери, изгоем в классе. За 5 месяцев учебы учителями написано 13 докладных записок о поведении школьника на уроках в то время, как Закон об образовании предусматривает другие формы взаимодействия, основанные на детской психологии и педагогике.

Рекомендации Уполномоченного по защите и восстановлению прав граждан на образование в изложенной части приведены в конце раздела, так как они предусматривают поиск оптимальных вариантов качественных изменений инклюзивных процессов на всех уровнях образования.



Общедоступность образования по международным стандартам признается тогда, когда гарантируется право каждого на получение образования в соответствии с его идеологическими или религиозными убеждениями, а академическая свобода предполагает получение знаний в соответствии со склонностями и потребностями.

Общедоступным должно быть и профессиональное образование.

Свое мнение и видение о состоянии реализации Закона об образовании в отношении обучающихся с инвалидностью и ОВЗ в системе среднего профессионального образования (далее – СПО) Уполномоченный выражает перед заинтересованными органами власти



и организациями на протяжении нескольких лет. В настоящем докладе приведены ключевые позиции аргументов и рекомендаций правозащитного государственного органа Омской области.

Нельзя не заметить: за последние пять лет материально-техническая база учреждений системы СПО существенно обновилась и продолжает развиваться. Ключевые позиции преобразований излагаются в ежегодных докладах Уполномоченного. В данном докладе также приводятся соответствующие данные, предоставленные Министерством образования Омской области.



В регионе программы СПО реализуют 59 государственных и негосударственных образовательных организаций и их филиалы, среди них:

- в городе Омске – 29 профессиональных образовательных организаций (далее – ПОО) и филиалов 12 вузов;

- в 26 муниципальных районах Омской области – 18 ПОО, 11 их филиалов и один филиал вуза (более 9,2 тыс. человек или 15,8%).

Во всех образовательных организациях региона по программам СПО обучается около 59 тыс. человек, в том числе:

- более 9,7 тыс. человек (16,4%) – по программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих;

- более 49 тыс. человек (83,6%) – по программам подготовки специалистов среднего звена.

Среди них 77,5% студентов на базе основного общего образования и 22,5% на базе среднего общего образования.

596 лиц с ОВЗ и (или) инвалидностью обучается по программам СПО, по программам профессионального обучения – 929 человек.

За последние 5 лет (с 2019 года по 2023 год) в регионе сформирована инфраструктура для ресурсного обеспечения образовательного процесса:

- 42 мастерских по направлениям: сельское хозяйство, информационно-коммуникационные технологии, обслуживание транспорта и логистика, промышленные и инженерные технологии, строительство, искусство, дизайн и сфера услуг, социальная сфера;

- 90 центров проведения демонстрационного экзамена;

- 17 тренировочных площадок;

- центр наставничества;

- 3 образовательно-производственных центра (кластера) по отраслям сельское хозяйство, машиностроение, туризм и сфера услуг;

- центр опережающей профессиональной подготовки (содействие в подборе мест обучения и преподавателей);

- центр инклюзивного профессионального образования.

Система инклюзивного профессионального образования выстроена как по вертикали управления (от конкретного образовательного учреждения до структур федерального уровня), так и по горизонтали направлений деятельности (от профессиональной и допрофессиональной подготовки школьников до содействия в трудоустройстве и трудовой адаптации выпускников). В систему встроены ведомства и организации разной подчиненности и, что самое важное, представители работодателей. Действия согласованы посредством реализации целевых программ (проектов) и соглашений о взаимодействии.

Одним из инструментов управления комплексным сопровождением деятельности по созданию условий, обеспечивающих доступность качественного среднего профессионального образования и социально-профессиональной интеграции обучающихся с ОВЗ и (или) инвалидностью является БД ОВЗ. В мае – июне 2024 года заработает мониторинг реализации индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалида в ПОО.

Создание специальных условий на территории Омской области обеспечивается следующими направлениями:

- организация работы регионального Центра инклюзивного профессионального образования, как ресурсного учебно-методического центра в Омской области;

- проведение курсов повышения квалификации преподавателей СПО. Количество слушателей ежегодно составляет более 400 человек;

- функционирования психолого-педагогических консилиумов в профессиональных образовательных организациях (ППк). В составы ППк входят 504 педагогических работника. За 2023 год 900 обучающихся получили рекомендации ППк;

- урегулирование вопросов психолого-медико-педагогического сопровождения в ПОО, расположенных на территории Омской области, с БУ ОО «Центр психолого-медико-социального сопровождения» через заключение соглашения о сетевом взаимодействии;

- методическое сопровождение использования специальных педагогических подходов и методов обучения и воспитания лиц с ОВЗ и (или) инвалидов в со-



ответствии с ИПРА. В открытом доступе<sup>2</sup> размещено 52 вида методических рекомендаций.

Немаловажную роль в ресурсном обеспечении инклюзии в условиях профессиональной школы играет оснащение специальным оборудованием для обучения и передвижения инвалидов и граждан с ОВЗ с учетом индивидуальных возможностей. В 2023 году средства субсидии в размере 23 728 тыс. руб. (из федерального бюджета – 21 118 тыс. рублей, из регионального бюджета – 2 610 тыс. рублей) использованы на приобретение специального учебного оборудования, в том числе компьютерной техники, покупку двух специальных автотранспортных средств, а также на проведение стажировок педагогических и управленческих кадров инклюзивного профессионального образования.

Обеспечение эффективной профессиональной ориентации и мотивации инвалидов и лиц с ОВЗ к получению профессии, содействие их трудоустройству и социокультурной инклюзии организовано в рамках международного движения «Абилимпикс».

В национальном чемпионате «Абилимпикс» в 2023 году приняли участие 240 конкурсантов, из них: 70 школьников, 131 студент и слушатель, 39 специалистов, а также 87 экспертов. Число компетенций, включенных в сорев-

нования, постоянно увеличивается, в 2023 году их стало 17. Программы регулярных чемпионатов «Абилимпикс» не ограничиваются конкурсами профессионального мастерства, число участников движения неуклонно растет.

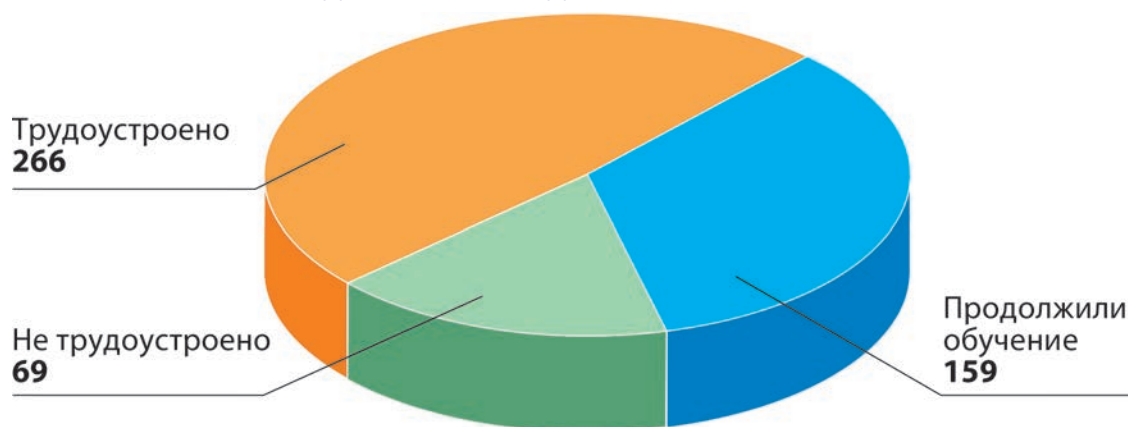
В деловой, выставочной, профориентационной и культурной части регионального этапа чемпионата приняли участие более 900 человек, из них более 450 школьников с особыми образовательными потребностями.

Для каждого участника движения «Абилимпикс» составлен индивидуальный план по содействию в трудоустройстве, выпускникам обеспечено закрепление наставников от базовой профессиональной образовательной организации и организации в которой осуществляется (осуществлялось) обучение.

Из 494 участников движения «Абилимпикс» за период 2018 – 2022 годов на 1 ноября 2023 года трудоустроено 266 человек (54%), продолжили обучение – 159 человек (32,2%), не трудоустроено – 69 человек (1%) (ухудшение состояния здоровья, выход в декретный отпуск, смена места жительства, получение статуса пенсионера, смерть).

Таким образом, общие цифры свидетельствуют о поступательном развитии инклюзивного профессионального образования.

### ТРУДОУСТРОЙСТВО УЧАСТНИКОВ ДВИЖЕНИЯ «АБИЛИМПИКС» ЗА ПЕРИОД 2018 - 2022 ГОДОВ (ПО СОСТОЯНИЮ НА 1 НОЯБРЯ 2023 ГОДА)



<sup>2</sup> <https://cipo.omkpt.ru/metod/basic/>.



За последние три года (2021 – 2023) Уполномоченный по своей инициативе посетила десять бюджетных ПОО.

Родители выпускников общеобразовательных организаций, которые обучались по АООП, регулярно обращают внимание Уполномоченного на неудовлетворенность предложениями профессий, которые можно получить в условиях города Омска.

Граждане сталкиваются с проблемой территориальной (не говоря о шаговой) доступности учреждений СПО, реализующих специальные образовательные программы. Лицам с нарушениями интеллекта, задержкой психического развития, испытывающим затруднения в передвижении, на сегодняшний день предлагается преодолевать каждый день значительные расстояния, чтобы реализовать свое право на профессиональное образование.

Не раз Уполномоченному приходилось реагировать на жалобы граждан на то, что городским жителям предлагаются учебные места на отдаленных территориях области, несмотря на то, что выпускники с ОВЗ имеют ментальные нарушения. Такие коллизии происходят регулярно при том, что региональное министерство образования ежегодно проводит мониторинг предпочтений выпускников с ОВЗ на дальнейшее профессиональное обучение и комплектует учреждения с учетом пожеланий абитуриентов особой категории.

Отметим, что для удовлетворения образовательных потребностей открыты дополнительные учебные группы в четырех омских профессиональных школах, на базах трех городских адаптивных школ и двух сельских адаптивных школ-интернатов.

Настройка маршрутизации молодых людей с особыми образовательными потребностями, по всей вероятности, всегда будет требовать персонифицированного подхода. Об этом говорила Уполномоченный в ноябре 2023 года на Всероссийском координационном совете уполномоченных по правам человека, когда обсуждались вопросы защиты прав молодежи.

Также было высказано мнение о том, что процесс выстраивания профессиональной траектории обучающихся с инвалидностью и ОВЗ требует развития сети предпрофильного и профессионального образования (обучения) по каждой нозологической группе инвалидов, в разрезе профессий (специальностей), и с учетом мнения родителей (законных представителей).

В части обеспечения создания равных условий для профессионального обучения фиксируются случаи нарушения прав инвалидов молодого возраста, начиная доступностью информации на официальных сайтах техникумов (колледжей), заканчивая организацией комплексного социального, психолого-педагогического сопровождения лиц с ОВЗ и (или) инвалидностью. На практике пока не так гладко выстроена система реализации ИПРА в образовательном пространстве, есть замечания по организации их реабилитации во взаи-



модействии с медицинской, социально-бытовой, психологической, профориентационной и другими отраслями реабилитации.

Представляется, что уровень профессиональных компетенций некоторых специалистов по сопровождаемой деятельности пока не позволяет в полной мере удовлетворять особые образовательные потребности обучающихся. И решение этой задачи дело не только учреждений, куда приходят работать такие специалисты, но и тех, кто готовит эти кадры.

Сегодня актуальна проблема взаимодействия работодателей и образовательных учреждений высшего профессионального образования по внесению коррективов в учебные планы подготовки по специальностям специального (дефектологического) образования.

Нельзя оставить без внимания вопросы трудоустройства и профессиональной интеграции выпускников профессиональных учреждений из числа студентов-инвалидов и слушателей с ментальными нарушениями.

Без сомнения, Региональная программа «Сопровождение инвалидов молодого возраста при получении ими профессионального образования и содействия в последующем трудоустройстве» способствует устойчивому уровню занятости инвалидов трудоспособного возраста за счет обеспечения трудоустройства лиц в возрасте от 18 до 44 лет после получения ими профессионального образования.

Центры содействия трудоустройству выпускников ПОО и образовательных организаций высшего образования взаимодействуют с будущими работодателями по вопросам организации производственной практики с возможным дальнейшим трудоустройством, в том числе с учетом рекомендаций МСЭ и ИПРА.

По данным Министерства образования Омской области фактический выпуск специалистов, освоивших программы СПО в 2023 году, составил более 13,1 тыс. студентов, из них 57,2% трудоустроено. Ожидаемый выпуск специалистов со средним профессиональным образованием в 2024 году планируется более 15,1 тыс. студентов.

Из 71 выпускника с инвалидностью после обучения по программам СПО, с их слов, смогли трудоустроиться

ся 43 (60,6%), продолжили обучение – 22 (31%), ушли в декретный отпуск – 2 (2,8%), не определились с трудоустройством – 4 (5,6%).

При опросе 362 выпускников из числа лиц с ОВЗ, освоивших программы профессионального обучения (выпускники адаптивных образовательных учреждений) в 2023 году, получены следующие сведения: 174 человека (48,1%) – трудоустроились, 36 человек (9,9%) – продолжили обучение, 9 человек (2,5%) – ушли в декретный отпуск, 7 человек (1,9%) – призваны в ВС РФ, 136 человек (37,6%) – не определились с трудоустройством.

Заметна устойчивая тенденция: в первой группе респондентов среди выпускников с инвалидностью – только 5,6% не определились с трудоустройством, тогда как по второй группе выпускников – с ментальными нарушениями – нетрудоустроенных намного больше – 136 или 37,6%.

В качестве основных барьеров реализации права на труд экспертами выделяются:

- низкая трудовая направленность инвалидов по мотивам, связанным с нестабильностью состояния здоровья, потерей социальных гарантий в системе пенсионного обеспечения (лишение федеральной социальной доплаты к пенсии по инвалидности), неудовлетворенностью предложениями работодателей по уровню заработной платы, условиям труда и графиком работы;

- снижение мотивации работодателей к официальному трудоустройству инвалида (широкое распространение неформальной занятости).

В организации содействия в трудоустройстве выпускников с интеллектуальными нарушениями ключевые сложности лежат в плоскости отсутствия квотируемых мест для трудоустройства таких лиц, отсутствия на предприятиях системы наставничества сопровождающего характера, оборудования (оснащения) рабочих мест с учетом возможностей здоровья.

По признанию самих родителей, воспитывающих детей с нарушениями психического и умственного развития, вступление в трудовые отношения их детей, получивших профессию (специальность), сопряжены многочисленными трудностями, начиная от преодоления внутренних препятствий при передвижении от дома до места работы, при исполнении инструкций по охране труда и противопожарной безопасности и, заканчивая, трудностями в коммуникациях с коллегами по работе, получении работодателем желаемого результата труда.

Нужныправки, касающиеся некоторых положений о труде инвалида. Порой предприятие (организация) предпочитает заплатить штраф за неисполнение квоты создания рабочих мест, чем вложить немало денег на переоборудование одного места.

По всей вероятности, для трудоустройства молодых людей такой категории потребуются создание специализированных организаций, преимущественно испол-

зующих труд инвалидов, где условия труда соответствуют ИПРА инвалидов и ментальным возможностям. Без государственной поддержки адаптации рабочих мест под инвалидов не обойтись.

Кроме того, для развития предпринимательской активности инвалидов молодого возраста необходимо совершенствовать законодательную базу по урегулированию правоотношений в области самозанятости населения на основании социального контракта в части учета потребностей людей с ОВЗ на этапе трудовой интеграции и привлекательности к данному виду занятости без утраты социальных гарантий в системе пенсионного обеспечения (лишение федеральной социальной доплаты к пенсии по инвалидности).

С развитием инклюзивного образования закономерно становятся актуальными вопросы сопровождаемого трудоустройства, социальной занятости инвалидов, воплощения новых идей, таких как транзитное и инклюзивное трудоустройство. В научном обороте такие понятия встречаются все чаще.

Сопровождаемое трудоустройство предполагает комплекс мероприятий, реализуемых специалистом (наставником), цель которых не только содействие трудоустройству незанятого лица с инвалидностью, но и обеспечение его ускоренной профессиональной адаптацией, закрепления на новом рабочем месте.

Транзитное трудоустройство рассматривается как гибкая форма устройства на работу (временная занятость с гибким графиком), ограниченная по времени, с предоставлением обширного стартового функционала (адаптационная подготовка, ознакомительная стажировка на рабочем месте, исполнение функционала). Опыт создания таких рабочих мест в коммерческих организациях России уже есть: инклюзивное кафе, ремесленная мастерская и др.

Инклюзивное трудоустройство определяется, как специально создаваемые рабочие места (в отличие от квотируемых), выделяемые, резервируемые государством в структуре организации с предоставлением тьютора, который содействует лицу с ментальными нарушениями в освоении трудовых обязанностей, интеграции в трудовой коллектив, создании доступной рабочей среды.

С практикой инклюзивного трудоустройства Уполномоченный ознакомилась на примере многопрофильного ресурсного центра комплексного сопровождения инвалидов в Ленинградской области. Базовой в данном случае является образовательная организация, реализующая свое государственное задание по трем направлениям: профессиональная подготовка, короткие курсы переподготовки (что наиболее актуально для граждан с ОВЗ), сопровождаемое трудоустройство или посильная занятость в сочетании с сопровождаемым проживанием.

Так или иначе, новые формы трудовой интеграции лиц с инвалидностью и ОВЗ выглядят перспективной



альтернативой таким видам трудоустройства, как домашний труд, дистанционная работа, самозанятость и прочее, потому что по содержанию новации предоставляют условия и приемлемые возможности для социализации и социальной интеграции.

Ради объективности, следует заметить, что для того, чтобы идея инклюзии действительно заработала, необходимо, чтобы она овладела умами не только учителей (воспитателей, преподавателей), но и работодателей, должностных лиц органов и организаций, наделенных публичными полномочиями. Важно, чтобы она стала составной частью их профессионального мышления. А это, в свою очередь, означает необходимость специальных усилий по изменению внутренних установок. Как показывает практика, где нарушается закон или он выполняется частично, такая задача не стоит, либо важность ее недооценивается, а может быть собственное мышление не сформировано.

Для реализации права на доступное и качественное образование людей с ОВЗ и (или) инвалидностью в полной мере Уполномоченный считает целесообразным направить усилия органов и организаций, наделенных публичными полномочиями в сфере образования, на обеспечение специальных образовательных условий для всех, кто в них нуждается без исключения.

В специальный доклад включены некоторые рекомендации, которые в совокупности с другими действиями могут стать отправной точкой движения вперед в защите прав лиц с особыми образовательными потребностями.

Комплексный подход к экспертизе качества специальных условий для обучения и воспитания детей в образовательных организациях, а также в семье (с согласия родителей (законных представителей) детей) призван обеспечить ежегодный мониторинг учета рекомендаций ПМПК в организациях дошкольного, общеобразовательного, профессионального уровней образования. В Омской области учет исполнения рекомендаций отслеживается посредством ведения БД ОВЗ, на уровне школьного оператора базы данных заполняются специальные графы. Практика не раз показывала некорректное внесение сведений с точки зрения полноты исполненных обязательств.

Чтобы получать объективную картину исполнения законодательства в отношении обучающихся с особыми образовательными потребностями необходимо сделать такой мониторинг действенным инструментом выявления образовательных учреждений с недостаточными ресурсами для инклюзивного образования, и наделением уполномоченных организаций в сфере образования обязанностями по оказанию адресной помощи такому учреждению в преодолении рисков снижения результатов обучения лиц с ОВЗ и (или) с инвалидностью. В набор помощи по необходимости могут быть включены такие меры, как дополнительная методическая помощь, повышение квалификации, органи-

зация стажировки, меры по профилактике педагогического выгорания и школьной неуспешности, сетевое взаимодействие в реализации коррекционно-развивающей работы при освоении содержания адаптированной образовательной программы и другое. Нужна методика оценки ресурсов и рисков инклюзии.

Кадровая обеспеченность системы инклюзии в настоящий момент оставляет желать лучшего, статистика в разделе доклада приведена выше и подтверждает данный тезис. На некоторых территориях ее можно охарактеризовать как катастрофическую. На рынке труда школе сложнее найти педагога-психолога, учителя-логопеда, учителя-дефектолога, тьютора, чем адаптивному образовательному учреждению.

Правовой статус педагогических работников определен в статье 47 Закона об образовании. Все специалисты сопровождения являются педагогическими работниками (постановление Правительства Российской Федерации от 21 февраля 2022 года № 225 «Об утверждении номенклатуры должностей педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, должностей руководителей образовательных организаций»), что определяет их основные права и полномочия в работе с обучающимися и их родителями (законными представителями).

Вместе с тем эти специалисты в вопросах оплаты труда отнесены к категории педагогических работников «Прочие». Поэтому в целом оплата их труда существенно ниже чем у учителей, примерно на уровне технического персонала, хотя степень ответственности гораздо выше. В связи с введением ФГОС обязанности психолога в школе выросли в несколько раз. Такие условия труда трудно назвать привлекательными. Нужны существенные изменения в оплате труда, в нормативах нагрузки и регламентации педагогической деятельности, в первую очередь тех, кто включен в систему инклюзии и (или) ведет коррекционную работу в рамках образовательного процесса с детьми с ОВЗ и (или) инвалидами.

Дефицит кадров испытывают образовательные организации как в городе, так и в сельской местности. Однако же программы коррекционно-развивающей работы являются обязательными структурными компонентами АООП, заключение ПМПК должно исполняться только в полном объеме. Один из вариантов решения проблем квалифицированной помощи детям и их родителям (законным представителям) подразумевает технология сетевого взаимодействия между образовательными организациями.

Сетевая форма реализации образовательных программ обеспечивает возможность освоения обучающимся программы с использованием ресурсов нескольких организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а также при необходимости с использованием ресурсов иных организаций (статья 15 Закона об образовании).

В системе СПО региона накоплен опыт сетевого взаимодействия между базовой образовательной организацией и другими ПОО по организации психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса в случае необходимости.

Модель работы штатных специалистов сопровождения одного учреждения с обучающимися других техникумов и колледжей по утвержденным расписаниям и программам продиктована спецификой помощи и необходимостью компенсации дефицита ресурсов для исполнения заключения ПМПК во всех ПОО. Их возможности усиливаются преимуществами базового учреждения – это с одной стороны. С другой сторон – включение специалистов сопровождения в штат одного учреждения (с учетом кадровых потребностей всех учреждений СПО) позволяет осуществлять единые подходы к оказанию разносторонней поддержки педагогических работников и анализу профессиональных достижений.

По мнению Уполномоченного, было бы полезным найти приемлемые варианты сетевого взаимодействия в системе среднего общего образования с использованием возможностей ресурсных школ, включенных в систему инклюзивного образования. Предметом соглашений о таком взаимодействии должна выступать совместная деятельность по реализации программ коррекционно-развивающей работы, как обязательного структурного компонента АООП.

Полное удовлетворение запросов и потребностей участников образовательного процесса из числа детей-инвалидов и их родителей (законных представителей), а также лиц с инвалидностью лучше будет реализовано через сетевое межведомственное взаимодействие (с медицинскими организациями, организациями культуры, физкультурно-спортивными и иными организациями), так как обучение инвалидов должно быть организовано в соответствии с ИПРА инвалида, которая имеет межведомственный характер реабилитации.

Там, где по обращениям граждан к Уполномоченному были выявлены нарушения законодательства в части организации психолого-медико-педагогического сопровождения обучающихся и воспитанников с отклонениями в развитии, во всех этих образовательных учреждениях психолого-педагогические консилиумы (ППК) бездействовали, созданы только на бумаге. Даже руководящий состав демонстрировал отдаленное представление о рекомендациях Минобразования Российской Федерации (Письмо от 27 марта 2000 года № 27/901-б «О психолого-медико-педагогическом консилиуме (ПМПК) образовательного учреждения») относительно порядка и организации их работы, тогда как директор школы либо его заместитель, по задумке авторов, должен руководить этим коллегиальным органом.

Мониторинговая работа уполномоченных органов в сфере управления образованием должна отражать более объективные данные об обеспеченности ППК, о результатах их взаимодействия с ПМПК, в том числе в осуществлении динамического контроля за эффективностью реализации рекомендаций по отношению к детям, прошедшим обследование на ПМПК.

По признанию самих родителей (законных представителей) детей с ОВЗ, они слабо представляют себе маршрутизацию психолого-педагогической помощи в случае предъявления в школу (детский сад) заключения в ПМПК и (или) отсутствия положительных результатов освоения индивидуального учебного плана ребенком. Роль консультативных кабинетов (пунктов) для родителей в таких случаях не усвоена даже специалистами, сопровождающими образовательный процесс.

Труднее приходится детям, чьи родители (законные представители) по разным причинам игнорируют многочисленные подтверждающие факты наличия особенностей в детском развитии и ограничений потенциальных возможностей обучения. Отказ от своевременного прохождения ПМПК и формирования индивидуального образовательного маршрута ложится тяжелым бременем на всех участников образовательных отношений.

В таких жизненных ситуациях нужны четкие схемы маршрутизации комплексного сопровождения семей, воспитывающих детей с инвалидностью и детей с ОВЗ на всех возрастных ступенях их развития, а также более понятная всем маршрутизация повышения родительской компетенции в воспитании детей с трудностями в обучении и развитии. Такие схемы нужны не только работникам образования для их трансляции, они актуальны и для других специалистов, включенных в систему профилактики правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних.

Публикуя свои рекомендации в адрес органов публичной власти на страницах ежегодного доклада, в том числе рекомендации по вопросам соблюдения прав граждан на доступное и качественное образование, Уполномоченный реализует установленные законом полномочия в профессиональной сфере и, пользуясь правом каждого человека быть услышанным, транслирует мысли, взгляды и убеждения своих заявителей для установления общего блага через получение знаний, уважение и исполнение законов, консолидацию общества.

«Власть должна слушать всех, но исполнять волю большинства», – заявил Президент Российской Федерации В.В. Путин на встрече с участниками съезда муниципальных образований.

Кредит доверия граждан подтверждается напряженной работой.



## 2.7. ТРУДОВЫЕ ПРАВА

**Д**ля подавляющего большинства граждан труд является основным источником получения средств существования. В силу этого каждый человек, способный трудиться имеет право на труд, и такое право ему предоставлено статьей 23 Всеобщей декларации прав человека, а гражданам нашей страны – статьей 37 Конституции Российской Федерации. Обладание конституционным правом на труд предоставляет каждому возможность зарабатывать себе на жизнь трудом, который он свободно выбирает или на который свободно соглашается. Реализация данного права позволяет каждому удовлетворять постоянно существующую потребность в создании материальных предпосылок для своего нормального существования и всестороннего развития.

Право гражданина на труд находится под особой защитой государства, которая проявляется, с одной стороны, в обеспечении каждому работающему лицу условий труда, отвечающих требованиям безопасности и гигиены, выплаты вознаграждения за труд без какой-либо дискриминации и не ниже установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда, охраны труда и содействия занятости, а с другой стороны, в предоставлении различных мер поддержки лицам, утратившим работу и заработок.

2023 год можно без преувеличения назвать годом труда – именно он стал одной из важнейших экономических тем в российских СМИ и одной из главных «гражданских» тем. Причина повышенного интереса общественности к российскому рынку труда – так на-

зываемый дефицит кадров. Для решения проблемы дефицита кадров работодатели проводят различные мероприятия, такие как поиск и подбор персонала, развитие внутренних резервов, обучение и развитие сотрудников, использование новых технологий и автоматизации процессов.

Уровень безработицы в России (по методологии Международной организации труда) с начала 2023 года последовательно снижается. По итогам 2023 года он составил 3,1% в среднем за год, численность безработных – 2,4 млн человек. Численность безработных, зарегистрированных в органах службы занятости, составила 0,5 млн человек, уровень регистрируемой безработицы – 0,7%.

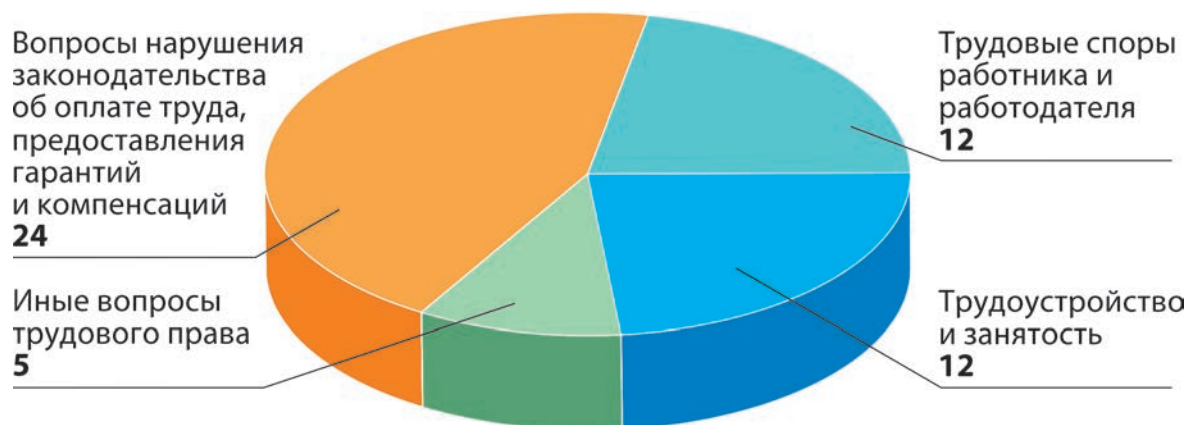
Ситуация на рынке труда продолжала оставаться стабильной, численность занятых в экономике к концу прогнозного периода превысила значение 2022 года на 2,1 млн человек. Рост занятости при этом будет обеспечен расширением границ трудоспособного возраста.

По данным Министерства труда и социального развития в Омской области численность зарегистрированных безработных в регионе в 2023 году составила 8 529 человек, что на 16,4% меньше значения данного показателя за 2022 год (10 202 человек).

Стоит отметить, что важным фактором, влияющим на безработицу в России, является состояние экономики и уровень инвестиций.

За 2023 год к Уполномоченному поступило 53 обращения, касающиеся вопросов труда и занятости населения, что составляет 3% от общего количества по-

### ОБРАЩЕНИЯ, СВЯЗАННЫЕ С НАРУШЕНИЕМ ТРУДОВЫХ ПРАВ, ПОСТУПИВШИЕ В 2023 ГОДУ



ступивших обращений (2022 год – 60 обращений или 3%).

Из них:

– 24 обращения (1,5% от общего количества обращений) – по вопросам нарушения законодательства об оплате труда, предоставления гарантий и компенсаций (в 2022 году – 22 или 1%);

– 12 обращений (менее 1%) – по трудовым спорам работника и работодателя (в 2022 году – 17 обращений или менее 1%);

– 12 обращений (менее 1%) – по трудоустройству и занятости (в 2022 году – 13 или менее 1,0%);

– 5 обращений – по иным вопросам трудового права.

Наблюдается снижение числа обращений по трудовым спорам. Число обращений, касающихся трудоустройства и занятости, в целом остались на уровне показателей 2022 года. Несколько возросло количество жалоб на нарушение законодательства об оплате труда и предоставлении гарантий и компенсаций в рамках трудовых правоотношений.

По информации прокуратуры Омской области в сфере соблюдения трудовых прав граждан за 2023 год выявлено 8,7 тыс. нарушений, принесено 1 346 протестов, в суд направлено 511 исков, внесено 1 890 представлений, по результатам рассмотрения которых в дисциплинарном порядке наказаны 1 522 лица, привлечены к административной ответственности 232 лица, по материалам проверок, направленным в органы предварительного расследования в порядке пункта 2 части 2 статьи 37 УПК РФ возбуждено 5 уголовных дел.

## ОПЛАТА ТРУДА

В соответствии со статьей 57 Трудового кодекса РФ одним из существенных условий трудового договора являются условия оплаты труда.

Оплата труда – это сумма денег или других форм вознаграждения, которую работник получает за свои услуги и трудовые усилия. Она может быть выражена в форме заработной платы, оклада, почасовой ставки или комиссионного вознаграждения, в зависимости от типа работы и соглашения между работником и работодателем. Оплачиваемый труд является одним из ключевых факторов, влияющих на привлекательность работы и уровень удовлетворенности работников.

Согласно предварительным данным, опубликованным на сайте Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Омской области (далее – Омскстат), среднемесячная номинальная заработная плата, начисленная работникам за январь – сентябрь 2023 года, составила 52 052,6 руб. Данный показатель вырос на 17,54% по сравнению с соответствующим периодом 2022 года.

Минимальный размер оплаты труда в 2023 году составил 16 242 рубля (в 2022 году – 15 279 рублей), рост составил 6,3%.

Выступая на Инвестиционном форуме ВТБ «Россия зовет!», который состоялся в декабре 2023 года Президент Российской Федерации В.В. Путин подчеркнул: «Главное – создаются условия для эффективной структурной трансформации нашей экономики, для повышения производительности труда и роста доходов граждан, улучшения качества жизни. Это тоже очень важный показатель – рост доходов: реальная заработная плата к данному моменту выросла на 7%, реальные располагаемые доходы населения – на 4,4%».

Инфляция в России в 2023 году составила 7,42% (в 2022 году – 11,94%, 2021 – 8,39%, 2020 – 4,9%, 2019 – 3%).

Несмотря на определенные достижения, проблема оплаты труда для Омской области остается актуальной. Уполномоченным совместно с органами исполнительной власти, контрольно-надзорными органами, объединениями работодателей и профсоюзов принимались меры по соблюдению прав и исполнению государственных гарантий в сфере оплаты труда.

По данным Омскстата объем просроченной задолженности по заработной плате по состоянию на 1 января 2023 года в Омской области составил 3,2 млн рублей, в организациях города Омска – 1,2 млн рублей. Это вызвано различными причинами, такими как финансовые трудности организаций, неплатежеспособность работодателей и другие факторы.

За 12 месяцев 2023 года органами прокуратуры в сфере оплаты труда выявлено более 2,1 тыс. нарушений, принесено 327 протестов, внесено 676 представлений, по результатам рассмотрения которых в дисциплинарном порядке наказаны 460 лиц, по инициативе прокуроров к административной ответственности привлечены 108 лиц, по материалам проверок, направленным в органы предварительного следствия в порядке пункта 2 части 2 статьи 37 УПК РФ, возбуждено 8 уголовных дел. В результате прокурорского вмешательства в 2023 году погашены долги на сумму 97,8 млн рублей, восстановлено право на вознаграждение за труд более 3 тыс. граждан. В целом в сравнении с 2022 годом размер задолженности по заработной плате в регионе сократился на 11,7 млн рублей или на 23%. К примеру, в результате принятых Называевской межрайонной прокуратурой мер реагирования в отношении ОАО «Называевский элеватор» и ООО «Называевский элеватор» в октябре 2023 года погашена задолженность по заработной плате на сумму более 1,4 млн рублей перед 42 работниками указанных предприятий.

Органами прокуратуры Омской области в июле – августе 2023 года совместно с Управлением Росреестра по Омской области проведены проверки предприятий-банкротов, имеющих задолженность по заработной плате перед работниками. Так, по информации про-



куратуры были проверены следующие организации: ООО «ЛенОм», ООО «Жилкомстрой», ОАО «Любинское АПТ», ООО «Таврическое АПТ», ООО ПКФ «Сиблифт», ООО «Логистикс – Аэро», ООО «АВА Компани», ООО «СтиллПро».

В связи с выявленными нарушениями при ведении реестра требований кредиторов прокурорами Омского, Любинского районов, Октябрьского административного округа города Омска, а также Калачинским и Исилькульским межрайонными прокурорами внесены представления в адрес арбитражных (конкурсных) управляющих, которые в результате были рассмотрены и удовлетворены. По аналогичным основаниям прокурорами Советского и Кировского административных округов города Омска внесены представления в Ассоциацию «Саморегулируемых организаций арбитражных управляющих», которые также были удовлетворены.

В результате принятых мер задолженность по заработной плате погашена в 5 из указанных 8 организаций. Таким образом, размер задолженности в организациях-банкротах, являющихся должниками по заработной плате, в сравнении с аналогичным периодом 2022 года, снизился на 30% – с 24 млн рублей в 7 организациях до 16,8 млн рублей в 5 организациях.

Органами прокуратуры области в 2023 году были проведены проверки соблюдения прав работников на предприятиях агропромышленного комплекса, при этом особое внимание было уделено вопросам своевременной и в полном объеме выплаты заработной платы. Так, прокуратурой Азовского немецкого национального района в деятельности АО «Цветнополье» выявлены факты нарушения установленного срока выплаты заработной платы пяти работникам за июнь 2023 года. По данному факту прокуратурой района внесено представление директору АО «Цветнополье». Должностное лицо привлечено к административной ответственности по части 6 статьи 5.27 КоАП РФ.

Прокуратурой Центрального административного округа города Омска в деятельности ООО «Омскагропромстрой» установлено, что в нарушение требований статьи 136 Трудового кодекса РФ заработная плата работникам выплачивалась только один раз в месяц, при этом конкретная дата выплаты заработной платы не была установлена.

Аналогичные нарушения выявлены прокуратурой Советского административного округа города Омска в деятельности ООО «СПК «ДорСтрой», прокуратурой Омского района – в деятельности СПК «Ачаирский-1».

По всем выявленным нарушениям прокурорами в ходе проверки приняты меры реагирования, внесено 48 представлений, возбуждено 33 дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 6 статьи 5.27 КоАП РФ, и одно дело об административном правонарушении по части 7 статьи 5.27 КоАП РФ.

Факты нарушения сроков выплаты работникам заработной платы, произведения расчета при уволь-

нении, несвоевременной оплаты отпусков выявлены также прокурорами Азовского, Большеуковского, Горьковского, Знаменского, Крутинского, Москаленского, Нововаршавского, Омского, Саргатского, Черлакского районов, Исилькульским, Калачинским, Называевским, Тюкалинским межрайонными прокурорами. В целях восстановления нарушенных прав работников прокурорами принимались меры судебного понуждения в отношении работодателей.

Прокуратурой Кировского административного округа города Омска в деятельности ИП Бикбавовой А.Н. установлены нарушения, выразившиеся в несоблюдении порядка уведомления работника о предстоящем сокращении и невыплате выходного пособия при расторжении трудового договора. Прокурором в суд направлено исковое заявление о взыскании с ИП Бикбавовой А.Н. в пользу работника компенсации морального вреда и суммы выходного пособия, которое было удовлетворено в полном объеме.

По оперативным данным Главного управления Федеральной службы судебных приставов по Омской области по состоянию на 31 декабря 2023 года количество оконченных исполнительных производств о взыскании задолженности по оплате труда составляло 1 576 на сумму 86 млн 605 тыс. рублей. За указанный период по исполнительным производствам рассматриваемой категории взыскано 73 млн 258 тыс. рублей. В связи с признанием должника банкротом либо ликвидацией юридического лица окончено 15 исполнительных производств на сумму 261 тыс. рублей.

Остаток исполнительных производств о взыскании задолженности по заработной плате по состоянию 1 января 2024 года составляет 85 исполнительных производств на сумму 12 млн 187 тыс. рублей. Из них:

- 39 исполнительных производств на сумму 3 млн 582 тыс. рублей, по которым в отношении должников введены процедуры банкротства;

- 4 исполнительных производства на сумму 795 тыс. рублей, по которым имущество передано на реализацию, либо проводится оценка арестованного имущества;

- 15 исполнительных производств на сумму 3 млн 336 тыс. рублей, по которым предоставлена отсрочка исполнения, в том числе на основании судебного акта;

- 19 исполнительных производств на сумму 3 млн 254 тыс. рублей, по которым обращены взыскания на счета в банках (иное имущество отсутствует);

- 9 исполнительных производств на сумму 1 млн 220 тыс. рублей, по которым судебными приставами-исполнителями принимаются меры, направленные на фактическое исполнение судебных решений.

Особое внимание при проведении проверок прокурорами уделялось вопросам легализации трудовых отношений, принимались меры, направленные на понуждение работодателей к надлежащему оформлению трудовых отношений с работниками. Так, прокуратурой

Октябрьского административного округа города Омска в деятельности ООО «Агротерминал» установлены случаи привлечения троих граждан для осуществления функций сторожа без оформления трудовых договоров, без установления размера и сроков выплаты заработной платы. В адрес организации внесено представление, которое впоследствии было рассмотрено и удовлетворено, директор организации привлечен к административной ответственности.

Аналогичный факт нарушения трудовых прав выявлен в деятельности ООО «ПК ВторСити». По данному факту прокуратурой Октябрьского административного округа города Омска внесено представление, которое рассмотрено и удовлетворено. Директор организации привлечен к ответственности по части 4 статьи 5.27 КоАП РФ.

В качестве примера можно привести жалобу гражданки на нарушение ее трудовых прав. К Уполномоченному обратилась омичка Б. за защитой своих прав по вопросу невыплаты заработной платы работодателем – ООО «Сибирская компания» г. Красноярск. Учитывая факты, изложенные в обращении, Уполномоченным был направлен запрос в Государственную инспекцию труда в Красноярском крае для проведения проверки и принятия мер по защите трудовых прав гражданки. В результате трудовой инспекцией установлено, что между заявительницей Б. и работодателем – ООО «Сибирская компания» был заключен гражданско-правовой договор возмездного оказания услуг, от заключения трудового договора работодатель уклонялся. Заявительнице был разъяснен порядок судебной защиты ее трудовых прав.

За 2023 год выявлено 40 организаций и индивидуальных предпринимателей, уклоняющихся от оформления трудовых отношений с гражданами, выполняющими трудовые функции. В результате прокурорского вмешательства трудовые договоры были оформлены с 37 гражданами, к административной ответственности по части 4 статьи 5.27 КоАП РФ привлечены 22 работодателя, по части 3 статьи 5.27 КоАП РФ – 2 работодателя.

## ТРУДОУСТРОЙСТВО И ЗАНЯТОСТЬ

Занятость является важным индикатором экономического развития и благополучия общества, это показатель, который отражает долю экономически активного населения – людей, способных и желающих работать – в общей численности населения.

Последствия пандемии и санкционное давление на Россию в связи с проведением специальной военной операции усиливают эволюционные проблемы дефицита кадров на рынке труда. По макроэкономическим показателям ясно, что российская экономика в целом выдержала удар санкциями. Но это произошло благодаря ее перестройке и адаптации к новым условиям.

Одновременно происходила трансформация рынка труда. Изменялось количество вакансий, их отраслевой спектр и уровень предлагаемых зарплат.

В октябре 2023 года на совещании по экономическим вопросам премьер-министр Российской Федерации М.В. Мишустин отметил, ситуация на рынке труда остается стабильной: «В августе показатель безработицы повторил исторический минимум – 3%. С одной стороны это значит, что больше людей имеет стабильный заработок и могут обеспечить себе и своим семьям соответствующий уровень доходов, но есть обратная сторона – растущей экономике требуется больше специалистов».

По данным регионального Минтруда за 2023 год в казенные учреждения Омской области – центры занятости населения – за содействием в поиске подходящей работы обратились 39 664 человек, из них 20 012 человек – признаны безработными. За отчетный период при содействии центров занятости нашли работу (доходное занятие) 30 683 человек, в том числе 14 862 безработных гражданина.

Уровень трудоустройства ищущих работу граждан составил по итогам 2023 года 58,5%, что на 2,4% выше значения показателя 2022 года (56,1%), при этом уровень трудоустройства безработных граждан составил 49,2% что на 1,7% выше показателя 2022 года (47,5 %).

Государственными услугами по временному трудоустройству за отчетный период воспользовались 11,2 тыс. человек:

- к оплачиваемым общественным работам приступили 2 431 человек;
- в рамках временного трудоустройства безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, трудоустроен 501 человек;
- в рамках временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время трудоустроены 8 299 подростков.

В целях развития предпринимательской деятельности 1 155 безработных граждан получили государственную услугу по содействию началу осуществления предпринимательской деятельности, 355 человек оформили государственную регистрацию в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя.

На территории Омской области за 10 месяцев 2023 года постановку на учет в качестве плательщиков налога на профессиональный доход (самозанятые) осуществили 27 581 человек, из которых 98% на момент перехода не являлись индивидуальными предпринимателями. Следует подчеркнуть, что самозанятые граждане имеют свободу в выборе своего рабочего графика и места работы, но при этом не имеют гарантированного стабильного дохода и социальных льгот, которые предоставляются официально трудоустроенным гражданам.



В 2023 году 99 человек получили государственную услугу по содействию безработным гражданам в переезде и переселении (в 2022 году аналогичную услугу получили 103 человека).

Государственную услугу по профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию безработных граждан, включая обучение в другой местности, получили 2 593 человека, государственную услугу по профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного образования – 35 648 человек, по психологической поддержке – 3 175 человек, по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда – 3 161 человек.

По состоянию на 1 января 2024 года:

- потребность в работниках, заявленная работодателями на Единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» составила 25,8 тыс. вакансий (на 1 января 2023 года – 27 тыс. вакансий);

- коэффициент напряженности на рынке труда составил 0,7 человек, из числа незанятых граждан, состоящих на регистрационном учете в центрах занятости, в расчете на одну вакансию, что выше значения показателя на 1 января 2023 года (0,5 человек);

- численность зарегистрированных безработных составила 8 529 человек, что на 16,4% меньше значения данного показателя на 1 января 2023 года (10 200 человек);

- уровень зарегистрированной безработицы по Омской области составил 0,9% от численности экономически активного населения, что на 0,1 ниже показателя на 1 января 2023 года (1%).

В службе занятости за 2023 год зарегистрировано 476 инвалидов, в том числе 207 человек в городе Омске.

Цель службы занятости населения Омской области в отношении инвалидов состоит в том, чтобы помочь им обрести самостоятельность, интегрироваться в общество и найти достойную работу, соответствующую их возможностям и потребностям.

В соответствии с постановлением Правительства Омской области от 27 января 2010 года № 16-п «О мерах по реализации Закона Омской области «О квотировании рабочих мест в Омской области» для организаций, среднесписочная численность работников которых составляет 50 и более человек, установлена квота для трудоустройства инвалидов в размере 2% к среднесписочной численности работников, а также минимальное количество специальных рабочих мест для приема инвалидов в пределах установленной квоты, соответствующее одному специальному рабочему месту.

По данным Минтруда на 1 января 2024 года в Омской области прием на работу инвалидов в счет установленной квоты осуществляли 1 370 работодателей,

в городе Омске – 993 работодателя. Численность инвалидов, работающих у данных работодателей, составила 3 151 человек, в том числе в городе Омске – 2 666 человек. На специально оборудованных (оснащенных) рабочих местах трудились 292 человека, в том числе у работодателей, осуществляющих деятельность на территории города – 222 человека. Показатель соблюдения работодателями квоты по Омской области составил 85,9%, по городу Омску – 85,6%. При содействии центров занятости трудоустроены 22 беженца, прибывших на территорию России из Луганской и Донецкой Народных Республик, а также Запорожской и Херсонской областей.

В 2023 году в центры занятости в поиске подходящей работы обратились семь соотечественников (шесть участников государственной программы Омской области «Оказание содействия добровольному переселению в Омскую область соотечественников, проживающих за рубежом» и один член семьи участника Программы). Все обратившиеся трудоустроены.

Важно отметить, что особая значимость в работе по трудоустройству оказывается лицам, освободившимся из мест лишения свободы. В центры занятости в 2023 году обратились 129 граждан, отбывших наказание в виде лишения свободы. При содействии центров занятости обеспечена занятость 76 граждан данной категории.

Работа по выявлению нарушений законодательства в сфере занятости населения проводится органами власти всех уровней и имеет несколько целей:

- оценка состояния и динамика рынка труда в России, что крайне важно для анализа текущей ситуации;

- определение основных проблем на рынке труда. На основе этих данных разрабатываются и внедряются меры и программы для стимулирования занятости;

- выявление уязвимых групп населения, таких как безработные, низкооплачиваемые работники или работники с нестабильной занятостью, что позволяет разрабатывать социальные программы и меры поддержки для групп, с целью обеспечения социальной защиты и уменьшения социальных неравенств.

В порядке реализации предоставленных полномочий инспекторами Государственной инспекции труда в Омской области за 9 месяцев 2023 года проведено 14 контрольных (надзорных) мероприятий по вопросам соблюдения трудового законодательства. В ходе проверок выявлено 88 нарушений, из них:

- по оплате труда – 22 нарушения (25%);

- по оформлению трудовых отношений – 3 нарушения (3,4%);

- по охране труда – 2 нарушения (2,3%);

- по другим вопросам – 61 нарушение (69,3%).

В целях выявления нарушений трудового законодательства и предупреждения типичных правонарушений Гострудинспекцией проведено 4 443 профилактических мероприятия, выдано 21 обязательное для

исполнения предписание, вынесено 4 789 постановлений о назначении административного наказания в виде штрафа.

В рамках работы телефона «горячей линии» государственные инспекторы труда осуществляют консультирование граждан по вопросам трудового законодательства, что в том числе позволяет оперативно реагировать на поступающую информацию о возможном нарушении трудовых прав работников.

Так за 9 месяцев 2023 года в Гострудинспекцию поступило 1 114 обращений по телефону «горячей» линии, на которые даны необходимые разъяснения действующего трудового законодательства, приняты меры инспекторского реагирования.

## ОХРАНА ТРУДА

Закрепление в Трудовом кодексе РФ основополагающего понятия «охрана труда», определяемого как система сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, включающая в себя правовые, социально-экономические, организационно-технические, санитарно-гигиенические, лечебно-профилактические, реабилитационные и иные мероприятия, дает представление об охране труда как о многогранной деятельности государства и работодателей, направленную на охрану жизни и здоровья работников.

По данным Гострудинспекции за 9 месяцев 2023 года закончены расследования и квалифицированы комиссиями как связанные с производством 42 несчастных случая (в 2022 году – 61), 37 из них случаев с тяжелыми последствиями (в 2022 году – 48), в том числе 4 смертельных несчастных случая (в 2022 году – 11), 2 групповых несчастных случая с тяжелым исходом (в 2022 году – 2).

Нарушения в сфере охраны труда выявлялись и органами прокуратуры. За 2023 год выявлено свыше 2,3 тыс. нарушений, принесено 94 протеста, в суды направлено 704 иска, внесено 760 представлений, к административной ответственности привлечены 75 лиц, по материалам проверок, направленным в органы предварительного расследования в соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 37 УПК РФ, возбуждено 1 уголовное дело.

Органами прокуратуры проверена деятельность предприятий, где в 2023 году произошли несчастные случаи, в результате которых в деятельности ряда хозяйствующих субъектов выявлены нарушения. В связи с чем прокурорами внесено более 20 представлений, объявлено восемь предостережений, 11 лиц привлечены к административной ответственности, в суд направлены три исковых заявления о взыскании компенсации морального вреда, причиненного работникам в результате несчастного случая.

Прокуратурой Центрального административного округа города Омска проведена проверка ООО «Строймеханизация-Омск», в ходе которой установлено, что в организации отсутствует перечень профессиональных рисков, не произведена их оценка, не разработаны мероприятия по управлению профессиональными рисками, допускаются факты невыдачи средств индивидуальной защиты. По факту выявленных нарушений директору организации внесено представление, нарушения устранены, одно лицо привлечено к дисциплинарной ответственности.

По иску прокуратуры Азовского немецкого национального района по факту несчастного случая в АО «Азовское», повлекшего временную нетрудоспособность работника, в пользу работника взыскана компенсация морального вреда.

В Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Омской области за 2023 год с переходящим остатком поступило 143 сообщения по фактам несчастных случаев на производстве. По результатам рассмотрения поступивших сообщений возбуждено 20 уголовных дел (по признакам преступлений, предусмотренных частью 1 статьи 143 УК РФ – 15 дел, частями 1 и 2 статьи 216 УК РФ – четыре дела, части 1 статьи 217 УК РФ – одно дело), принято 123 решения об отказе в возбуждении уголовного дела.

В отчетный период окончено производство по 18 уголовным делам указанной категории, из которых 10 уголовных дел направлено в суд в порядке статьи 222 УПК РФ с утвержденным обвинительным заключением для рассмотрения по существу, восемь уголовных дел прекращены, из них по нереабилитирующим основаниям три дела, по реабилитирующим основаниям пять дел.

Министерством труда и социального развития Омской области при участии отраслевых органов исполнительной власти и органов местного самоуправления Омской области, Гострудинспекции, координационных советов профсоюзов, территориальных объединений работодателей проводились мероприятия в области охраны труда в различных формах.

Заместителем Председателя Правительства Омской области, Министром труда и социального развития Омской области В.В. Куприяновым был утвержден план реализации современных мероприятий в области охраны труда на 2023 год, исполнителями и соисполнителями которого являются органы исполнительной власти, органы местного самоуправления Омской области, территориальные органы федеральных органов власти, работодатели и профсоюзы. На основании указанного плана органами исполнительной власти и местного самоуправления разработаны аналогичные отраслевые и муниципальные планы.

В 2023 году проведено более 650 мероприятий по охране труда, в том числе Форум специалистов по охране труда «Безопасность и охрана труда – 2023», се-



минар-практикум по мониторингу состояния условий и охраны труда, 27 Дней охраны труда в муниципальных районах Омской области и административных округах города Омска, 12 заседаний Клуба специалистов по охране труда, пять выставок современных средств индивидуальной защиты и специальной одежды, 35 семинаров, совещаний, круглых столов, конференций для руководителей и специалистов по охране труда организаций Омской области. Также в марте – апреле 2023 года прошел месячник по охране труда, приуроченный ко Всемирному дню охраны труда.

Межведомственное взаимодействие обеспечивается при рассмотрении вопросов охраны труда и выработки решений в результате работы отраслевых и межведомственных комиссий как на областном, так и на муниципальном уровнях.

На заседаниях областной межведомственной комиссии по координации деятельности органов исполнительной власти Омской области в сфере защиты трудовых прав работников рассмотрены основные итоги работы в области улучшения условий и охраны труда, вопросы о состоянии профессиональной заболеваемости работающих в Омской области, организации работы по охране труда, причинах и мерах, принятых по результатам расследования несчастных случаев на производстве, состоянии условий труда медицинских работников и др.

В 2023 году состоялось 140 заседаний муниципальных межведомственных комиссий по охране труда. В ходе заседаний рассмотрено 424 вопроса, в том числе о проведении медицинских осмотров работников, о состоянии условий труда и охраны труда на предприятиях и в организациях, мерах, принимаемых по устранению причин производственного травматизма, профессиональной заболеваемости.

Для привлечения общественного внимания к важности вопросов в области социально-трудовой сферы, морального стимулирования работодателей, а также пропаганды их достижений, роли и места в социально-экономическом развитии Омской области в соответствии с Указом Губернатора Омской области от 31 октября 2013 года № 149 проведен областной конкурс «Лучший работодатель года Омской области» по итогам 2023 года. Для участия в конкурсе поступило 211 зая-

вок от 163 работодателей. Победители и призеры конкурса награждены дипломами и сувенирами.

В результате реализации комплекса мер, направленных на профилактику производственного травматизма, продолжает сохраняться тенденция к его снижению.

Вместе с тем проблема обеспечения безопасных условий труда для Омского региона остается актуальной. Среди обращений к Уполномоченному, связанных с охраной труда, можно выделить жалобу гражданина З. на невыплату заработной платы в полном объеме за февраль 2023 года, а также на необеспечение средствами индивидуальной защиты работника по должности грузчик в ФКУЗ «МСЧ МВД России по Омской области».

Учитывая изложенные в обращении факты, Уполномоченный направил обращение в Гострудинспекцию для проведения проверки и принятия мер по защите трудовых прав гражданина.

В результате проведенной проверки установлено, что факты, указанные в обращении, подтвердились. Работодателю объявлено предостережение о недопустимости нарушений обязательных требований.

В завершении настоящего раздела можно констатировать, что в Омской области функционирует эффективная система защиты трудовых прав граждан.

С учетом изложенного Уполномоченный считает необходимым рекомендовать:

1) органам исполнительной власти Омской области:

– продолжить целенаправленную работу по контролю за своевременной и в полном объеме выплатой заработной платы, сокращению задолженности по заработной плате;

– продолжить реализацию комплекса мер, направленных на совершенствование стимулирования работодателей к улучшению условий труда, обеспечения внедрения и развития системы предупреждения производственного травматизма и профессиональных заболеваний;

2) Государственной инспекции труда в Омской области совершенствовать практику защиты прав работников при осуществлении функций государственного надзора и контроля за соблюдением работодателями трудового законодательства.



## 2.8. ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ И ОКАЗАНИЕ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

**В** 2023 году в Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», устанавливающий основные гарантии реализации права граждан на получение бесплатной квалифицированной юридической помощи, организационно-правовые основы формирования государственной и негосударственной систем бесплатной юридической помощи и организационно-правовые основы деятельности по правовому информированию и правовому просвещению населения, были внесены существенные изменения, направленные на совершенствование деятельности по правовому просвещению граждан и оказанию им бесплатной юридической помощи.

К числу участников государственной системы оказания бесплатной юридической помощи отнесены Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации и уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации, которые содействуют оказанию бесплатной юридической помощи в пределах своей компетенции.

Скорректированы полномочия федерального органа исполнительной власти в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью. Так, полномочие по разработке и установлению единых требований к качеству оказываемой гражданам бесплатной юридической помощи, а также по обеспечению контроля за соблюдением лицами, оказывающими бесплатную юридическую помощь, норм профессиональной этики и установленных требований к качеству юридической помощи, заменено на разработку и утверждение стандарта оказания бесплатной юридической помощи субъектами, указанными в пункте 4 части 1 и части 2 статьи 15, части 2 статьи 22 Федерального закона № 324-ФЗ, обеспечение контроля за соблюдением его требований в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

В соответствии с изменениями, внесенными Федеральным законом от 25 декабря 2023 года № 661-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и Федеральный закон «О воинской обязанности и военной службе», адвокатская палата субъекта Российской Федерации ежегодно не позднее 15 ноября направляет список адвокатов, участвующих в деятельности госу-

дарственной системы бесплатной юридической помощи, с указанием регистрационных номеров адвокатов в реестре адвокатов субъекта Российской Федерации, а также адвокатских образований, в которых адвокаты осуществляют свою профессиональную деятельность, не только уполномоченному органу исполнительной власти субъекта Российской Федерации, но и государственному юридическому бюро.

Федеральным законом от 10 июля 2023 года № 325-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и статью 44 Федерального закона «Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации» статья 19 Федерального закона № 324-ФЗ дополнена положениями о том, что доверенности на представление интересов граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, в случаях, предусмотренных частью 3 статьи 20 Федерального закона № 324-ФЗ и законами субъектов Российской Федерации, в судах, государственных и муниципальных органах, организациях удостоверяются нотариусами бесплатно. Также внесены положения, касающиеся порядка компенсации нотариусам оплаты нотариальных действий, совершенных ими бесплатно в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи.

Указанные изменения направлены на дополнительную социальную защиту граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, так как отсутствие финансовых средств на оформление доверенностей может ограничить их доступ к правосудию и лишить возможности защищать свои права и законные интересы.

Необходимо отметить, что получение бесплатной квалифицированной юридической помощи является базовой гарантией, установленной Конституцией Российской Федерации. При этом государственная система бесплатной юридической помощи является необходимым условием защиты со стороны государства прав и свобод нуждающихся в этом граждан.

В Омской области в 2023 году (в рамках исполнения рекомендаций Межведомственной рабочей группы по противодействию незаконным финансовым операциям при полномочном представителе Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе А.А. Серышеве) было создано государственное

юридическое бюро Омской области, осуществляющее свою деятельность в соответствии с Федеральным законом № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Законом Омской области от 27 декабря 2002 года № 420-ОЗ «О бесплатной юридической помощи и государственной поддержке адвокатской деятельности и адвокатуры в Омской области», приказом Главного государственного-правового управления Омской области от 29 ноября 2023 года № 15п/1 «Об утверждении Порядка деятельности государственного юридического бюро Омской области».

Прием граждан государственным юридическим бюро Омской области осуществляется по адресу: город Омск, улица Красный Путь, дом 137. Для оказания бесплатной юридической помощи предусмотрено 6 штатных единиц. Финансовое обеспечение функционирования государственного юридического бюро Омской области осуществляется за счет средств областного бюджета.

При этом в числе участников государственной системы бесплатной юридической помощи Омской области сохранены адвокаты, в результате чего в Омской области сформирована смешанная модель государственной системы бесплатной юридической помощи.

В декабре 2023 года государственным юридическим бюро Омской области оказана бесплатная юридическая помощь в виде правового консультирования в устной форме 40 гражданам, составлено 3 документа правового характера, в отношении 32 граждан осуществлено правовое информирование. Категории граждан, которым государственным юридическим бюро Омской области в декабре 2023 года оказана бесплатная юридическая помощь, с разбивкой по категориям представлена ниже.

### КАТЕГОРИИ ГРАЖДАН, КОТОРЫМ ГОСУДАРСТВЕННЫМ ЮРИДИЧЕСКИМ БЮРО ОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ДЕКАБРЕ 2023 ГОДА ОКАЗАНА БЕСПЛАТНАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ



За период функционирования государственного юридического бюро Омской области за бесплатной юридической помощью граждане обращались по следующим вопросам: взыскание алиментов, восстановление на работе, заключение сделок с недвижимым

имуществом, защита прав потребителей (в части предоставления коммунальных услуг), признание и сохранение права собственности на земельный участок, назначение и перерасчет страховых пенсий по старости, обеспечение денежным довольствием военнослужащих и предоставление им отдельных выплат, предоставление льгот, социальных гарантий и компенсаций участникам специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и членам их семей.

В декабре 2023 года государственное юридическое бюро Омской области по вопросам бесплатной юридической помощи взаимодействовало в том числе с Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Омской области, администрациями административных округов города Омска, Адвокатской палатой Омской области, филиалом Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» в Омской области, общественными организациями, благотворительными фондами, а также средствами массовой информации.

Во исполнение требований части 5 статьи 18 Федерального закона №324-ФЗ Главным государственно-правовым управлением Омской области 29 ноября 2022 года с Адвокатской палатой Омской области на 2023 год было заключено Соглашение об оказании бесплатной юридической помощи адвокатами, являющимися участниками государственной системы бесплатной юридической помощи.

В 2023 году участниками государственной системы бесплатной юридической помощи являлись 83 адвоката (с 31 мая 2023 года – 88 адвокатов), в 2022 году – 86, в 2021 году – 82. Список адвокатов, участвующих в деятельности государственной системы бесплатной юридической помощи, на 2023 год, был опубликован в выпуске газеты «Омский вестник» от 2 декабря 2022 года № 47 (3777), а изменения в указанный список – в выпуске газеты «Комсомольская правда» за 1 – 8 августа 2023 года.

Прием граждан в целях оказания бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи в 2023 году осуществлялся адвокатами по месту расположения адвокатских образований. На территории города Омска прием осуществлялся в каждом административном округе согласно графикам дежурств адвокатских образований, утвержденным Советом Адвокатской палаты Омской области. В муниципальных районах прием граждан по вопросам бесплатной юридической помощи осуществлялся адвокатами один раз в неделю – каждую пятницу.

Информация о порядке приема граждан адвокатами размещена на официальном сайте Адвокатской палаты Омской области (<https://apoo.fparf.ru>), а также на офи-



циальном сайте Главного управления в сети «Интернет» (<https://ggpu.omskportal.ru/oiv/ggpu/etc/free-legal-aid>).

По данным Адвокатской палаты Омской области, в 2023 году адвокатами, участвующими в государственной системе бесплатной юридической помощи:

- осуществлено 151 правовое консультирование в устной форме (2022 год – 31, 2021 год – 26);

- дано 9 правовых консультаций в письменной форме (в 2022 году не давались);

- составлено 93 документа правового характера (заявления, жалобы, ходатайства и другие) (2022 год – 26, 2021 год – 25);

- обеспечено представление интересов граждан в судах, государственных и муниципальных органах, организациях в 47 случаях (2022 год – 7, 2021 год – 13).

Таким образом, адвокатами, участвующими в государственной системе бесплатной юридической помощи, в 2023 году такая помощь была оказана в 300 случаях, что на 236 случаев больше, чем в 2022 году.

Адвокатской палатой Омской области ежегодно в соответствии с решением Совета Федеральной палаты адвокатов Российской Федерации от 4 декабря 2017 года ко Дню российской адвокатуры проводится Всероссийский день бесплатной юридической помощи «Адвокаты гражданам». В рамках данного мероприятия адвокатами на безвозмездной основе предоставляется квалифицированная юридическая помощь всем обратившимся гражданам по вопросам, касающимся любой отрасли права.

В рамках Всероссийского дня бесплатной юридической помощи «Адвокаты гражданам» на территории города Омска и Омской области приняли участие 44 адвоката, из них: в городе Омске – 25, в муниципальных районах Омской области – 19. Бесплатная юридическая помощь оказана 62 гражданам, в том числе в виде устных консультаций – 44, письменных консультаций – 8, составления документов правового характера – 11.

Также адвокатами публикуются материалы просветительского характера в средствах массовой информации и социальных сетях. В 2023 году опубликованы материалы «Правовое воспитание детям», «Обсуждение поправок в закон о бесплатной юридической помощи», «Правовое воспитание школьников», «Аспекты защиты граждан льготных категорий, оказавшихся в сложных жизненных ситуациях», «Все гражданам. Перспектива развития», «Возможности получения бесплатной юридической помощи», «Правовое воспитание молодежи» и др.

В 2023 году в Адвокатскую палату поступила одна жалоба гражданина на действия (бездействие) адвоката при оказании им бесплатной юридической помощи. По результатам рассмотрения жалобы Адвокатской палатой Омской области в действиях адвоката нарушений не установлено.

Участниками государственной системы бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным

законом от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» являются также нотариусы.

Исходя из своих полномочий нотариусы консультировали граждан по вопросам совершения нотариальных действий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о нотариате. В 2023 году количество обращений граждан, по которым нотариусами оказана бесплатная юридическая помощь, составило 322 200 (в 2022 году – 404 902), из них в устной форме – 321 698, в письменной форме – 502.

В 2023 году Нотариальной палатой Омской области размещено в сети «Интернет» 78 материалов по правовому информированию и правовому просвещению: «Оформление наследства, брачного договора, доверенностей», «Об ошибках, совершаемых гражданами при покупке недвижимости, оформлении сделок по отчуждению недвижимостью», «О заключении договора дарения, о нюансах использования материнского капитала», «О возможности отказа от наследства при обнаружении у наследодателя долгов, об оформлении наследства» и др. Также в Телеграм-канале Нотариальной палаты Омской области размещены новости об изменениях в законодательстве, нотариальных действиях, порядке их совершения, а также имеется рубрика «Вопрос нотариусу». За 2023 год опубликовано 102 информационных поста и 7 видеороликов.

Территориальными органами федеральных органов исполнительной власти в Омской области в 2023 году оказана бесплатная юридическая помощь по 14 524 обращениям граждан (в 2022 году – 13 333, в 2021 году – 9 220).

Органами исполнительной власти Омской области в 2023 году оказана бесплатная юридическая помощь в 101 770 случаях (в 2022 году – 94 248, в 2021 году – 64 271).

Территориальными органами государственных внебюджетных фондов оказана бесплатная юридическая помощь по 27 887 обращениям граждан (в 2022 году – 32 870, в 2021 году – 34 826).

Указанными органами власти и внебюджетными фондами в целях правового информирования и правового просвещения населения размещались материалы в электронных и печатных средствах массовой информации, издавались брошюры, памятки, листовки.

В рамках негосударственной системы бесплатной юридической помощи в Омской области в 2023 году в юридических клиниках, созданных при федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского», федеральном государственном казенном образовательном учреждении высшего образования «Омская академия Министерства внутренних дел Российской Федерации», частном образовательном учреждении высшего образования «Сибирский юридический университет»,

автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования «Сибирский институт бизнеса и информационных технологий», количество обращений граждан, по которым оказана бесплатная юридическая помощь, составило 2 698 (в 2022 году – 1 959, в 2021 году – 1 773).

Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Омской области принимает участие в координации оказания бесплатной юридической помощи гражданам, вынужденно покинувшим территории Донецкой и Луганской Народных Республик, Запорожской и Херсонской областей, Украины, а также лицам, призванным на военную службу в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации», и проходящим подготовку на территории Омской области. Для оказания бесплатной юридической помощи этим гражданам Управлением Минюста России по Омской области организовано взаимодействие с органами записи актов гражданского состояния, региональными адвокатской и нотариальной палатами. Общее количество проведенных консультаций в 2023 году составило 1 114.

Одним из основных направлений государственной политики Российской Федерации в сфере развития правовой грамотности и правосознания является правовое просвещение граждан. Несмотря на постоянную работу в этом направлении различными органами и организациями, уровень правовой культуры граждан остается на недостаточно высоком уровне. Это объясняется тем, что многие правовые нормы, законы в силу своей юридической специфики не всегда понятны людям. Кроме того, законодательство часто меняется и не все успевают отслеживать правотворческие новации. В связи с этим сотрудниками аппарата Уполномоченного Омской области по правам человека ведется постоянная, системная работа по повышению уровня правовой грамотности населения. Специалисты ежедневно консультируют граждан по телефону. Функция правового просвещения реализуется и во время работы с поступившими обращениями: все заявители получают ответы в форме письменного правового консультирования, разъяснения норм права. Большое количество вопросов правового характера разъясняется во время проведения приемов граждан, в том числе совместных приемов с руководителями органов власти. Выпуск памяток для граждан по различной тематике с учетом актуальных изменений законодательства, проведение конкурсов и иных мероприятий правопросветительской направленности, встречи с населением в Центрах правовой информации Омских муниципальных библиотек – также играют важную роль в деятельности Уполномоченного.

С целью правового просвещения различных социальных и возрастных групп жителей региона в 2023

году в аппарате Уполномоченного Омской области по правам человека было продолжено проведение тематических «горячих линий». Так, в марте 2023 года «горячая линия» проводилась с целью оказания содействия жителям Омской области, нуждающимся в оказании разносторонней социальной помощи, их родственникам и всем заинтересованным лицам в получении необходимой информации об условиях предоставления социальных услуг, документах, требующихся для оформления в социальные учреждения.

Такой канал связи оказался востребованным у жителей региона и их близких: за несколько часов свыше 50 заявителей получили консультационную помощь и разъяснения специалистов Министерства труда и социального развития Омской области и сотрудников аппарата омбудсмена.

Еще один пример, в августе 2023 года в аппарате Уполномоченного Омской области по правам человека состоялась «горячая линия» по вопросам организации образовательных процессов в детских садах, школах, колледжах и специализированных образовательных учреждениях. На звонки граждан отвечали специалисты аппарата совместно с представителями Министерства образования Омской области и департамента образования Администрации города Омска.

На «горячую линию» омбудсмена обратились 17 граждан, большинство из которых являются родителями обучающихся. Подавляющее количество обращений касалось положения дел в образовательных организациях города Омска, один из звонков поступил из Нововаршавского района Омской области.

В результате проведения «горячей линии» оперативно были решены следующие вопросы: документы ученика сельской школы приняты в городском образовательном учреждении; заместитель директора департамента образования Администрации города Омска встретила с родителями и руководством школы по вопросу ремонта школьного спортивного зала; департаментом образования Администрации города Омска проверен детский сад на предмет соблюдения требований трудового законодательства руководством детского сада и проверена организация питания; попечителю несовершеннолетнего с ОВЗ предложено направить документы подопечного в техникум, где имеется общежитие для обучающихся и созданы комфортные условия для детей с ограниченными возможностями здоровья.

В августе – сентябре 2023 года аппаратом Уполномоченного Омской области по правам человека проводилась «горячая линия» по вопросам, связанным с подготовкой и проведением единого дня голосования и возможными нарушениями избирательных прав граждан. Обращений по вопросам возможного нарушения избирательных прав граждан не поступало. Большая часть вопросов была связана с получением информации справочного характера: какие избирательные кам-

пани проводятся в этот день, где расположен избирательный участок, можно ли проголосовать на дому.

В преддверии Международного дня пожилого человека в аппарате Уполномоченного Омской области по правам человека состоялась «горячая линия» «Правовой марафон для пенсионеров». Сотрудники аппарата совместно с представителем Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Омской области отвечали на вопросы граждан. Наибольшее число поступивших вопросов касалось проверки правильности размера назначенной пенсии по старости. Помимо этого граждане спрашивали об организации социального обслуживания, о порядке назначения компенсационных выплат по уходу, о льготах, выплатах ветеранам труда и ветеранам Омской области, а также о порядке назначения пенсии по потере кормильца. Один из поступивших звонков был связан с получением технического средства реабилитации – инвалидной коляски.

Каждому позвонившему на «горячую линию» была дана либо устная юридическая консультация, либо правовая справка. Специалисты также информировали пенсионеров о действующих телефонах комплексных центров, а также о постоянной «горячей линии» контакт-центра Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации.

Ежегодно сотрудники аппарата Уполномоченного готовят к выпуску правовую литературу (буклеты, брошюры), направленную на повышение правовой грамотности граждан и в доступной форме разъясняющую механизмы реализации прав и законных интересов граждан в той или иной сфере. Так, выпускалась разнообразная полиграфическая продукция, адресованная широкой аудитории: «Мама, папа, я – счастливая семья», «Уполномочен защитить», «Справочник призывника», «Бесплатная юридическая помощь в Омской области» и многие другие.

В 2023 году выпущены буклеты:

– «Как обратиться к Уполномоченному?» – информация об основных задачах государственного института, о том, как обратиться к омбудсмену за защитой своих прав, приведены примеры оформления обращений и жалоб;

– «Некоторые аспекты назначения «единого пособия» – особенности назначения ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка;

– «Основные аспекты формирования страховой части пенсии» – основные факторы, влияющие на размер пенсии, какие периоды включаются в стаж как нестраховые, каков размер фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости в 2023 году, стоимость одного индивидуального пенсионного коэффициента в 2023 году.

Также библиотека Уполномоченного Омской области по правам человека в 2023 году пополнилась брошюрой, посвященной процессу прохождения меди-

ко-социальной экспертизы и условиям установления инвалидности. В издании в лаконичной и доступной форме изложены условия признания гражданина инвалидом, пошаговый алгоритм прохождения медико-социальной экспертизы, а также приведен перечень необходимых документов и полезных контактов.

Выпускаемая правовая литература распространяется в ходе приемов омбудсмена, в том числе в рамках приемов, проводимых в Центрах правовой информации Омских муниципальных библиотек, в районах Омской области, при проведении мероприятий, а также через помощников Уполномоченного в муниципальных районах Омской области. Часть литературы передана членам Всероссийского общества инвалидов и другим общественным организациям.

Финансовые инструменты – неотъемлемая часть жизни в современном обществе. И лучше получить полезные знания и навыки в области обращения с денежными средствами как можно раньше, чтобы не допустить досадных финансовых ошибок. Для того, чтобы жители Омской области могли свободнее ориентироваться в мире финансов и выбирать именно те услуги, которые им нужны, а также не попадаться на удочку мошенников, в аппарате Уполномоченного оборудован специальный уголок по правовому просвещению и повышению финансовой грамотности. Получение дополнительной информации о правах и обязанностях, возникающих у граждан при обращении в кредитные организации, позволит им более взвешенно подходить к принятию решений в сфере финансовых услуг, разумно оценивать ситуацию.

Осуществляя деятельность по защите прав граждан, Уполномоченный Омской области по правам человека активно взаимодействует с органами исполнительной и законодательной власти, территориальными подразделениями федеральных структур, органами местного самоуправления. Практика показывает, что настойчивая позиция Уполномоченного является тем рычагом, который помогает выстроить необходимую тактику в решении конкретной проблемы. Способствуют этому и заключаемые Уполномоченным соглашения о взаимодействии с органами власти, контрольно-надзорными органами.

В 2023 году подписано соглашение о взаимодействии с Общественной наблюдательной комиссией Омской области по осуществлению общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания (далее – ОНК). Взаимодействие государственного правозащитного института и ОНК становится все более продуктивным и разносторонним, помогая оперативно решать многие вопросы, касающиеся защиты прав человека в местах принудительного содержания. Совместно с членами Общественной наблюдательной комиссии на регулярной основе Уполномоченным и сотрудниками аппарата осуществляются проверки условий содержания граждан в учреждениях



пенитенциарной системы. Сотрудничество с ОНК также осуществляется в рамках проводимых коллегий, совещаний, круглых столов, где обсуждаются вопросы обеспечения безопасности граждан в местах принудительного содержания, ресоциализации осужденных, отбывших наказание и вышедших на свободу.

В марте 2023 года актуализировано соглашение о взаимодействии с прокуратурой Омской области. Предметом соглашения является взаимодействие по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина, использования имеющихся правовых, информационных, научных, аналитических, методических и организационных ресурсов при планировании и реализации совместных мероприятий, направленных на правовое просвещение жителей Омской области.

В апреле 2023 года состоялось подписание соглашения о сотрудничестве с Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Омской области. Подписание нового соглашения было обусловлено реорганизацией государственного учреждения – Пенсионного фонда Российской Федерации с одновременным присоединением к нему Фонда социального страхования Российской Федерации.

В рамках соглашения стороны, как и ранее, будут обмениваться информацией, проводить совместные приемы граждан, организовывать круглые столы и другие мероприятия.

Актуализировано в 2023 году и соглашение с Управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Омской области.

Заклучены в 2023 году соглашения о сотрудничестве с Восточным межрегиональным следственным управлением на транспорте Следственного комитета Российской Федерации, Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Омской области, Государственным фондом поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» (далее – Фонд «Защитники Отечества»).

Предметом заключенного соглашения с Фондом «Защитники Отечества» является установление партнерских отношений в сфере создания условий для квалифицированной, полной и бесплатной юридической помощи гражданам, указанным в подпункте «в» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 3 апреля 2023 года № 232 «О создании Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества», а также лицам, находящимся в процессе оформления документов об их принадлежности к данным категориям, правового информирования и правового просвещения участников специальной военной операции и членов их семей. Соглашением установлены основы механизма взаимодействия и сотрудничества сторон на территории Омской области.

Важным инструментом правового просвещения является проведение совместных приемов с участием

органов государственной власти. Так, в Центре правовой информации библиотеки имени Ф.М. Достоевского, расположенной в Октябрьском административном округе города Омска, была проведена встреча Уполномоченного Омской области по правам человека и заместителя начальника Государственной жилищной инспекции Омской области О.В. Щербаковой со старшими по домам.

Разговор с участниками встречи получился оживленным и полезным. Много нареканий у граждан вызывает качество обслуживания многоквартирных домов управляющими компаниями. Некоторые выступления были эмоциональными и сводились к мнению о том, что управляющие компании ничего не делают и их никто не проверяет. В большинстве случаев граждане рассказывали о конкретных ситуациях некачественного предоставления либо непредоставления услуг по обслуживанию жилья: бездействие в устранении причин коммунальных аварий, отказ в покосе травы, отсутствие уборки придомовой территории, пониженный температурный режим в квартирах и т.д.

Граждане получили и ответы на все вопросы, и полезные советы в отстаивании своих прав на качественное предоставление жилищно-коммунальных услуг. Практика проведения встреч со старшими по домам будет продолжена и в 2024 году.

В июне 2023 года Уполномоченным Омской области по правам человека И.М. Касьяновой и прокурором Омской области А.Е. Афанасьевым проведен прием граждан в Омском филиале Фонда «Защитники Отечества». Гражданами на приеме были заданы вопросы, связанные с предоставлением разного рода льгот участникам специальной военной операции и членам их семей, с прохождением военной службы (получение отпуска, возможность увольнения со службы), с получением документов, подтверждающих статус участника специальной военной операции.

Также в июне 2023 года состоялся прием граждан, проведенный Уполномоченным Омской области по правам человека И.М. Касьяновой совместно с руководителем Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Омской области О.Е. Винниковым. У граждан были вопросы по оказанию содействия в розыске детей, которых мать вопреки вынесенному решению суда вывезла из страны, по предоставлению инвалиду жилого помещения, а также вопросы, связанные с несогласием с принятыми процессуальными решениями по уголовным делам.

В августе 2023 года Уполномоченным И.М. Касьяновой, первым заместителем начальника Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Омской области А.В. Турбановым и председателем Общественной наблюдательной комиссии Омской области Н.В. Лисниковой проведен совместный прием граждан. В ходе приема обсудили качество, объем и своевре-



менность оказания медицинской помощи осужденным, материально-бытовое обеспечение, организацию питания, трудовую занятость, пенсионное обеспечение.

В сентябре 2023 года в аппарате Уполномоченного Омской области по правам человека состоялся личный прием граждан, на котором встретились с гражданами И.М. Касьянова и руководитель Главного управления Федеральной службы судебных приставов по Омской области – главный судебный пристав Омской области Г.М. Титова.



Основная часть граждан жаловалась на длительное неисполнение должниками судебных решений, в результате чего взыскатели не могли получить денежные средства в рамках исполнительных производств. Одна заявительница выразила несогласие с удержанием средств, произведенных судебным приставом-исполнителем, считает, что задолженность по коммунальным платежам у нее отсутствует.

На часть вопросов гражданам даны устные разъяснения по факту защиты их прав и интересов. Остальные обращения взяты в работу для выяснения всех обстоятельств.

В 2023 году Уполномоченным продолжена практика выездов в муниципальные районы области. Так, Уполномоченный и сотрудники аппарата Уполномоченного посетили Москаленский, Марьяновский, Омский, Нижнеомский, Исилькульский, Таврический, Большереченский районы Омской области.

Приемы граждан в районах Омской области в течение 2023 года проводились с участием прокурора района или заместителя прокурора района.

Выездные приемы – это удобные консультационные площадки, где граждане по месту проживания могут получить алгоритм дальнейших действий и подробные разъяснения от Уполномоченного и органов прокуратуры по интересующим вопросам.

В муниципальных районах Омской области Уполномоченным и сотрудниками аппарата также посещаются образовательные учреждения, организации здравоохранения и учреждения социального обслуживания, а также совместно с правоохранительными органами посещаются исправительные учреждения.

Для более оперативного взаимодействия с жителями муниципальных районов функционирует институт общественных помощников Уполномоченного. В настоящее время общественные помощники работают в 24 районах Омской области, в остальных районах ведется работа по подбору помощников. Информация об общественных помощниках и график приема граждан размещены на сайте Уполномоченного в подразделе «Общественные помощники» раздела «Уполномоченный».

В мае 2023 года Уполномоченным Омской области был проведен семинар-совещание с помощниками в муниципальных районах Омской области. Целью встречи стало представление ежегодного доклада о деятельности Уполномоченного Омской области по правам человека, знакомство с законодательными новеллами, обсуждение актуальных вопросов, возникающих в ходе рассмотрения обращений граждан.

Общественные помощники или представители Уполномоченного в муниципальных районах Омской области – это важный элемент системы правовой и информационной поддержки жителей районов области. Во взаимодействии со специалистами аппарата они представляют позицию Уполномоченного и помогают в разрешении спорных ситуаций в интересах граждан. В ряде случаев именно активное и заинтересованное участие представителей Уполномоченного в муниципальных районах способствует восстановлению прав граждан.

Важнейшим инструментом правового просвещения населения являются также и встречи омбудсмена с населением в Центрах правой информации Омских



муниципальных библиотек, приемы граждан в Омской областной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», в Штабе общественной поддержки партии «Единая Россия», Фонде «Защитники Отечества». Проведение личных приемов в Штабе общественной поддержки и Фонде «Защитники Отечества» стало уже традиционным, как правило, приемы проводятся Уполномоченным ежемесячно, а при необходимости и чаще.



В ноябре 2023 года на территории региона проводилась Всероссийская акция «День правовой помощи детям». Мероприятия акции направлены на получение бесплатной юридической помощи по вопросам прав детей, опеки, попечительства, детско-родительских отношений, правовое просвещение детей, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и их законных представителей. В рамках «Дня правовой помощи детям» Уполномоченный Омской области по правам человека встретила с участниками программы «Школа приемного родителя» в бюджетном учреждении Омской области «Центр поддержки семьи».

Ирина Касьянова рассказала об особенностях правозащитной деятельности, типичных ситуациях, с которыми обращаются граждане на личном приеме, о результатах рассмотрения обращений. Уполномоченный выразила признательность за ответственное решение взять на воспитание ребенка, оставшегося без попечения родителей (усыновить/удочерить, взять под опеку/попечительство, стать приемным родителем). Поделилась своими наблюдениями и жизненным опытом взаимоотношений с детьми.

Слушатели «Школы приемного родителя» высказались по поводу воспитания детей в современных условиях, единодушно положительно оценили работу специалистов Центра поддержки семьи, признали полезность и результативность пройденного обучения, выразили свою нацеленность на личный успех в демонстрации своих знаний перед экзаменаторами.

Активное участие в акции «День правовой помощи детям» принимали и представители адвокатского сообщества Омской области.

Так, в городе Омске и в муниципальных районах Омской области адвокатами Омской области была оказана юридическая помощь детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, их законным представителям, лицам, желающим принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, усыновителям, детям-инвалидам и их родителям. В проведении мероприятий принял участие 31 адвокат, на прием обратились 49 человек.

Во всероссийской акции в 2023 году участвовали 99 нотариусов, которые осуществляли бесплатное консультирование граждан, обратившихся к ним за совершением нотариальных действий. Правовая помощь по вопросам, отнесенным к компетенции нотариусов, оказывалась в виде правового консультирования в устной форме, в том числе по вопросам, связанным с правами несовершеннолетних детей и их защитой.

В декабре 2023 года на территории региона была проведена ежегодная масштабная образовательная акция, инициированная Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации – Всероссийский единый урок «Права человека». Мероприятие прошло при активной поддержке региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, учреждений образования и культуры. В Омской области единые уроки состоялись для обучающихся образовательных учреждений общего образования, среднего и высшего профессионального образования. Также единые уроки были проведены в бюджетных учреждениях культуры.

В 151 бюджетном образовательном учреждении города Омска в рамках единого урока «Права человека» проведено 1 302 мероприятия, среди которых:

- родительские собрания «Права ребенка – обязанности родителей»;
- тематические уроки «Единый урок «Права человека»;
- классные часы «Конституция – наш главный закон», «С чего начинается Родина?» (для обучающихся 1 – 4 классов), «Семья, подросток и закон» (для обучающихся 9 – 11 классов);
- круглые столы для педагогов «Защитим права ребенка»;
- интерактивные викторины «Права человека в стихах»;
- правовые викторины «Мои права и обязанности» (для обучающихся 5 – 8 классов).

В целевых мероприятиях участвовали более 105 тыс. несовершеннолетних и 40 тыс. родителей (законных представителей), 2 260 педагогов и 132 специалиста структур системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Для 42 139 обучающихся, проживающих в муниципальных районах Омской области, единые уроки проведены в 495 общеобразовательных организациях.



В бюджетных профессиональных образовательных учреждениях, образовательных организациях высшего образования, расположенных на территории Омской области, общее число участников составило 9 946 обучающихся и студентов.

Неоценимую информационную поддержку муниципальным образовательным учреждениям и организациям Омской области, аппарату Уполномоченного Омской области по правам человека обеспечивали бюджетные учреждения культуры. Областная библиотека для детей и юношества разместила информацию о Едином уроке на сайте учреждения и направила ее по муниципальным библиотекам Омской области. Омские муниципальные библиотеки города Омска и Центры правовой информации библиотек разместили на стендах информационные материалы, опубликовали посты в сообществах в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники» и «Телеграм», провели десять информационно-просветительских мероприятий, оформили шесть книжных выставок и тематических полок.

Правовое просвещение невозможно без взаимодействия со средствами массовой информации, которые доносят до людей необходимые сведения об их правах, способах защиты, правовых методах разрешения тех или иных спорных ситуаций. С другой стороны истории, рассказанные журналистами для широкого круга читателей (слушателей), «острые» вопросы, получившие широкую огласку, служат основаниями для проведения проверки изложенных обстоятельств и принятия соответствующих мер в пределах компетенции.

В апреле 2023 года состоялась ставшая уже традиционной пресс-конференция Уполномоченного Омской области по правам человека, на которой были представлены основные итоги деятельности в 2022 году. Представители региональных СМИ проявили неподдельный интерес к теме пресс-конференции, за-

дали вопросы, касающиеся пенсионного обеспечения граждан, транспортного и медицинского обслуживания, предоставления мер социальной поддержки. В завершение пресс-конференции Уполномоченный поблагодарила представителей средств массовой информации за интерес к новостям правозащитной повестки, а также позиции омбудсмена по отношению к происходящим событиям.

О работе Уполномоченного, о проблемах и ситуациях, за разрешением которых обращаются граждане, Уполномоченный Омской области по правам человека рассказала читателям регионального печатного издания «Вечерний Омск», где было опубликовано интервью «Обращайтесь – помогут».

Традиционным стало участие Уполномоченного в программе «Новый день с Ларисой Белобородовой». Прямой эфир на «Радио России» был посвящен Международному дню защиты прав человека. В ходе программы были подведены предварительные итоги 2023 года, приведены примеры восстановленных прав жителей региона, сообщено о сложившихся партнерских взаимоотношениях с государственными органами и общественными организациями, а также о планах дальнейшей работы. Уполномоченный также ответила на вопросы омичей, дозвонившихся на прямой эфир. После окончания эфиров жители региона традиционно обращались в аппарат Уполномоченного за консультацией и разъяснениями.

Проведение мероприятий правопросветительской направленности государственным правозащитным институтом во взаимодействии с органами государственной власти, органами местного самоуправления, средствами массовой информации, общественными организациями способствует формированию социально активной личности, развитию ответственного отношения к своим правам и обязанностям, формированию способности адекватно защищать их.

## 2.9. ПРАВА ЧЕЛОВЕКА И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ И СУДЕБНЫХ ОРГАНОВ

### О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

Согласно статье 1 Федерального закона от 7 февраля 2011 года № 3-ФЗ «О полиции» полиция предназначена для защиты жизни, здоровья, прав и свобод граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, для противодействия преступности, охраны общественного порядка, собственности и для обеспечения общественной безопасности. И, выполняя указанные обязанности, сотрудники полиции должны руководствоваться законодательством Российской Федерации. При этом деятельность полиции основана на уважении прав и свобод человека и гражданина.

Анализ результатов служебной деятельности органов внутренних дел Омской области позволяет сделать вывод о том, насколько успешно работают они в нашем регионе.



По данным Всероссийского центра изучения общественного мнения в 2023 году вырос уровень общественного доверия к сотрудникам полиции. Второй год подряд показатель держится на максимальном уровне с начала наблюдений – в 2022 году о своем доверии сотрудникам полиции своего региона сообщили 62%, в 2023 году – 66%, в том числе каждый пятый – с полной уверенностью (19% в 2023 году против 3% в 2012 году).

Как и в прошлом году, максимальный уровень доверия к сотрудникам полиции демонстрирует молодежь 18 – 24 лет, в этом году показатель достигает 85%,



что в 1,3 раза больше в сравнении с показателями по выборке в целом (66% среди всех опрошенных).

Не доверяет сотрудникам полиции сегодня четверть наших сограждан (25%). С 2022 года эта доля снизилась на 7 пунктов, а за последние 11 лет – почти в 2,5 раза (в 2012 году – 61%).

Таким образом, индекс доверия сотрудникам полиции региона, рассчитываемый как разница положительных и отрицательных ответов (доверие – недоверие), обновил исторический максимум и составил 41 пункт из 100 возможных, это на 11 пунктов выше, чем годом ранее (в 2022 году 30 пунктов).

По данным Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Омской области (далее – УМВД по Омской области), на территории нашего региона в 2023 году было зарегистрировано 24 252 преступления, что на 1 178 или 5,1% преступлений больше аналогичного периода 2022 года (23 074). При этом на 14,3% уменьшилось число убийств (с 77 до 66), на 25,5% – грабежей (с 275 до 205), на 1,9% – разбоев (с 54 до 53), на 11,9% – краж чужого имущества (с 8 074 до 7 117), в том числе на 36,6% – из квартир граждан (с 363 до 230) и на 14,9% – краж автотранспортных средств (с 67 до 57).

Вместе с тем на территории региона на 7,9% возросло количество зарегистрированных причинений тяжкого вреда здоровью (с 252 до 272), на 24,1% – изнасилований (с 29 до 36), на 45,7% – мошенничеств (с 3 818 до 5 563), на 8,2% – неправомерных завладений транспортными средствами (с 158 до 171), на 41,0% (с 7 045 до 9 933) – преступлений, совершенных с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, в том числе на 52,2% (с 4 617 до 7 025) – имущественных.

Совместно с ведомствами, входящими в государственную систему профилактики, принимались меры по реализации государственной программы «Снижение рисков и смягчение последствий чрезвычайных ситуаций, участие в обеспечении общественного порядка и общественной безопасности Омской области».

В 2023 году выявлено 2 889 преступлений, связанных с незаконным оборотом наркотиков (+10,8%), в том числе 2 117 – фактов сбыта (+20,3%). К уголовной ответственности привлечено 950 лиц, в том числе 266 наркосбытчиков.

В результате принятых мер на 3,7% снизилось количество противоправных деяний, совершенных лицами, ранее совершавшими преступления (9 243). Доля повторной преступности составила 68,9% (в 2022 году 69,8%).

На 31 декабря 2023 года под административным надзором находилось 2 363 человека. В течение года за несоблюдение административных ограничений и невыполнение возложенных судом обязанностей составлено 5 264 административных протокола по статье 19.24 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ). По фактам уклонения от административного надзора возбуждено 127 уголовных дел по статье 314.1 Уголовного кодекса Российской Федерации (далее – УК РФ).

Несовершеннолетними совершено 345 преступлений, что на 2% меньше, чем в 2022 году. Удельный вес подростковой преступности остался на уровне 2022 года и составил 2,6% (по России – 2,7%). Число несовершеннолетних преступников сократилось на 15,8% (с 260 до 219), количество общественно опасных деяний, совершенных до достижения возраста привлечения к уголовной ответственности, уменьшилось на 24,3% (с 271 до 218).

В состоянии алкогольного опьянения совершено 2 996 преступлений, их удельный вес составил 22,3 % (по России – 22,4 %). В целях профилактики пьянства и алкоголизма, обеспечения соблюдения законодательства в сфере регулирования оборота алкогольной продукции пресечено 68 преступлений и 845 административных правонарушений, связанных с незаконным производством и оборотом спиртосодержащей продукции, 1 535 правонарушений, связанных с распитием алкогольной продукции и появлением в общественных местах в нетрезвом состоянии.

В 2023 году выявлено и задокументировано 57 378 административных правонарушений, предусмотренных КоАП РФ (без учета правонарушений в области дорожного движения), 1 879 – предусмотренных Кодексом Омской области об административных правонарушениях (далее – КоАП Омской области), в том числе: 1 855 – по статье 48 (нарушение тишины и покоя граждан), 16 – по статье 51 (назойливое приставание к

гражданин), 8 – по статье 63.2 (несоблюдение требований по предупреждению причинения вреда здоровью детей, их физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию).

На улицах и в общественных местах Омской области зарегистрировано 5 491 (-22,7%) преступление, из них на улицах, площадях, в парках и скверах – 2 567 (-32,4%). Удельный вес уличной преступности составил 10,6% (по России 13%).

Сотрудники полиции обеспечивали безопасность при проведении 3 751 массового мероприятия, в том числе 28 общественно-публичных. В результате принятых мер нарушений общественного порядка, чрезвычайных ситуаций и террористических актов во время проведения данных мероприятий не допущено.

В целях контроля за криминогенной обстановкой, своевременного выявления и пресечения правонарушений в местах массового пребывания людей используется 1 588 камер видеонаблюдения (БУ «Безопасный регион» – 170, комплексов фото-видео фиксации ПДД – 155, сторонних хозяйствующих субъектов – 668 и домофонов – 595). С использованием правоохранительного сегмента АПК «Безопасный город» выявлено 19 преступлений, раскрыто – 19, пресечено 247 административных правонарушений.

В целях повышения уровня доверия граждан к обеспечению общественного порядка привлекались представители 253 народных дружин общей численностью 1 989 человек. В рамках оказания содействия сотрудникам органов внутренних дел по охране общественного порядка, членами народных дружин принято участие в пресечении 469 административных правонарушений, реализованы профилактические мероприятия в отношении 23 173 граждан, в том числе 3 556 несовершеннолетних.

Ежедневно было организовано совместное патрулирование членов казачьих обществ с сотрудниками патрульно-постовой службы в вечернее время в городе Омске и районах Омской области (Омском, Исилькульском, Москаленском, Полтавском, Таврическом и Черлакском).

В целях профилактики дорожно-транспортных происшествий (далее – ДТП) и снижения тяжести их последствий, в рамках соглашения, заключенного между УМВД России по Омской области, Омским отдельским казачьим обществом Сибирского войскового казачьего общества и Министерством региональной безопасности Омской области, реализуются мероприятия, направленные на функционирование 35 передвижных и 2 мобильных комплексов фотовидеофиксации нарушений Правил дорожного движения Российской Федерации (далее – ПДД РФ). В 2023 году в местах их применения автоаварий не зарегистрировано.

В целях предотвращения ДТП при осуществлении надзорных функций сотрудниками Госавтоинспекции выявлено 1 528 487 нарушений ПДД РФ. Средствами фо-

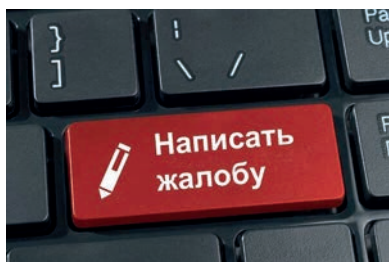


товидеофиксации нарушений, работающими в автоматическом режиме, зафиксировано 1 314 367 нарушений, в том числе 1 115 220 – скоростного режима. Большое значение придается выявлению «злостных» нарушителей Правил дорожного движения РФ. Отстранено от управления транспортными средствами 5 603 водителя, находившихся за рулем транспортного средства с признаками опьянения, 5 845 – лишенных, либо не имеющих права управления. Пресечено 15 834 нарушения, допущенных пешими участниками дорожного движения. По данным за 2023 год на территории Омской области зарегистрировано 2 742 (+32%) ДТП, в которых 177 (+14,2%) человек погибли, 3 623 (+33,6%) получили ранения.

Проводится работа, направленная на защиту и восстановление прав лиц, пострадавших от противоправных деяний. Окончено расследованием 13 410 преступлений, к уголовной ответственности привлечены 9 532 лица.

Вместе с тем, общий мониторинг соблюдения прав и свобод человека и гражданина на территории нашего региона, статистика органов прокуратуры, анализ поступающих к Уполномоченному Омской области по правам человека обращений в совокупности не дают оснований для того, чтобы сделать вывод об отсутствии проблем, о том, что в нашем регионе созданы все возможные условия для обеспечения общественной безопасности, защиты жизни, здоровья, прав и свобод граждан.

Так, в 2023 году к Уполномоченному поступило 74 обращения по вопросам деятельности органов внутренних дел (в 2022 году 108). Большинство этих жалоб



и заявлений – на действия (бездействие) полиции. Как и в 2022 году граждане жаловались на волокиту и бездействие сотрудников органов внутренних дел, на

неправомерный отказ в возбуждении уголовного дела, а также на нарушения закона во время рассмотрения заявлений о преступлениях. В некоторых случаях доводы заявителей нашли свое подтверждение в ходе проверок.

Одним из самых распространенных видов обращений являются жалобы на бездействие правоохранительных органов и неправомерный отказ в возбуждении уголовного дела.

Примером может служить жалоба гражданина С., который обратился в органы внутренних дел с заявлением по факту причинения ему телесных повреждений. В ходе проверки сотрудниками отдела полиции № 11 УМВД России по г. Омску (далее – ОП № 11) было вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела. Только после проверки прокуратуры,

проведенной по обращению Уполномоченного в интересах заявителя, было установлено, что постановление об отказе в возбуждении уголовного дела является незаконным, в связи с чем оно было отменено, а материал возвращен в орган дознания для проведения дополнительной проверки. По результатам дополнительной проверки уголовное дело было возбуждено по признакам состава преступления, предусмотренного частью 1 статьи 115 УК РФ. При этом ход расследования уголовного дела был взят на контроль в прокуратуре округа.

В такой же ситуации оказались граждане П. и М., которые обратились в органы внутренних дел с заявлением по факту совершения в отношении них мошеннических действий. В ходе проверки сотрудниками полиции было вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела. Только после проверки прокуратуры, проведенной также по обращению Уполномоченного в интересах заявителей, было установлено, что постановление об отказе в возбуждении уголовного дела является незаконным, в связи с чем оно было отменено, а материалы проверки были направлены начальнику ОП № 8 для организации дополнительной проверки. Кроме этого, прокуратурой округа было внесено представление об устранении нарушений закона на имя начальника УМВД России по г. Омску.

Другой пример, когда по заявлению омички С. по факту конфликта с соседкой по секции Л., только после обращения Уполномоченного в интересах заявителя, прокуратурой округа была проведена проверка. В результате постановление об отказе в возбуждении уголовного дела было признано незаконным и отменено, а материал направлен начальнику отдела полиции № 8 для производства дополнительной проверки.

Еще несколько примеров, когда к Уполномоченному обратились омичка Л. и гражданин П., находящийся в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Омской области, с жалобами на бездействие сотрудников полиции. Только после обращения Уполномоченного в интересах заявителей, прокуратурой были отменены постановления об отказе в возбуждении уголовного дела как незаконные, а материалы направлены для проведения дополнительных проверок.

Ежегодно к Уполномоченному поступают обращения о невозможности добиться результата по своим заявлениям о возбуждении уголовного дела. Так, жительница Новосибирска О. обратилась в органы внутренних дел Омской области с заявлением о совершенном в отношении ее преступлении (оформление неустановленными лицами на имя О. кредита и дальнейшего хищения кредитных денежных средств с ее банковского счета). В обращении О. указывала, что сотрудники полиции необоснованно приостанавливают уголовное расследование. Только после проверки областной прокуратуры, проведенной по обращению омбудсмена в интересах заявителя, было установлено,

что принятые процессуальные решения являются необоснованными. При этом по фактам волокиты, неэффективного расследования, принятия необоснованных решений о приостановлении расследования прокуратурой округа были внесены представления начальнику ОП № 4 об устранении нарушений закона. В результате представления были рассмотрены и удовлетворены, приняты меры к устранению нарушений, виновные должностные лица привлечены к дисциплинарной ответственности.

Нередко в обращениях к Уполномоченному указывается на нарушения закона во время рассмотрения заявлений о преступлениях и расследовании уголовных дел. Примером может служить обращение гражданина К. с жалобой на бездействие сотрудников полиции, допущенное при расследовании уголовного дела по факту причинения ему телесных повреждений (в 2022 году он также обращался с аналогичными жалобами). По обращению Уполномоченного в интересах заявителя в прокуратуру области состоялась проверка, в результате которой обращение К. было признано обоснованным. Ввиду допущенных нарушений законодательства (длительность и неэффективность расследования уголовного дела, принятие незаконных процессуальных решений об отказе в возбуждении уголовного дела, ненадлежащее информирование заявителя о принятых решениях) прокуратура округа внесла представление начальнику УМВД России по г. Омску. Также прокуратурой было указано начальнику ОП № 8 на необходимость проведения профилактических мероприятий с участниками конфликта для устранения причин и условий, способствующих совершению правонарушений и недопущения их впредь.

Еще пример, когда к Уполномоченному обратились две жительницы города Омска с жалобой на бездействие сотрудников отдела полиции № 9. И вновь только после вмешательства Уполномоченного в интересах заявителей в связи с ненадлежащим расследованием уголовных дел, неуведомлением о принятых процессуальных решениях прокуратурой в адрес начальника УМВД России по г. Омску было направлено представление об устранении нарушений действующего законодательства.

В 2023 году поступали также жалобы на бездействие правоохранительных органов в отношении лиц, которые допускали правонарушения в сфере бытовых отношений, а также лиц, которые нарушали тишину и покой граждан.

Так, к Уполномоченному обратилась жительница Любинского района К. с жалобой на противоправные действия соседа по земельному участку и бездействие сотрудников полиции ОМВД России по Любинскому району. По обращению Уполномоченного в интересах заявителя была проведена проверка прокуратурой района, в результате которой в адрес начальника

ОМВД России по Любинскому району было внесено представление об устранении нарушений.

Другой пример, когда к Уполномоченному обратилась омичка Ч. с жалобой на бездействие сотрудников полиции и, в частности, на курение в помещениях общего пользования жильцом, проживающим в многоквартирном доме этажом ниже. Только по обращению Уполномоченного в интересах заявителя сотрудниками отдела полиции № 2 была проведена профилактическая беседа с жильцом о недопустимости противоправных действий в отношении граждан.

С жалобой на бездействие сотрудников полиции к Уполномоченному обратилась и жительница Муромцевского района М. В обращении она указала, что сосед (гражданин В.) по многоквартирному дому ведет асоциальный образ жизни, на ее замечания не реагирует, угрожает убийством. На обращение Уполномоченного в интересах заявителя в прокуратуру района, последняя ответила, что представление в адрес начальника ОМВД России по Муромцевскому району рассмотрено и удовлетворено. За допущенные нарушения законодательства в сфере системы профилактики правонарушений, выявленные прокуратурой района при рассмотрении обращения Уполномоченного, участковый уполномоченный полиции ОМВД России по Муромцевскому району был привлечен к дисциплинарной ответственности.

В такой же ситуации оказались и омичи, проживающие по улице Комкова в городе Омске, которые обратились в один из городских отделов полиции с заявлением о привлечении к ответственности владельцев домашних животных, которые организовали незаконный выгул собак на прилегающей к их дому территории. Жители дома неоднократно обращались к сотрудникам полиции за помощью, но те бездействовали, не принимали никаких мер. Только после обращения омбудсмена в интересах заявителей были приняты меры. Участковым уполномоченным ОП № 2 осуществлен выход в сквер, расположенный на пересечении улиц Дианова и Комкова, с владельцами собак проведена профилактическая беседа о недопустимости повреждения зеленых насаждений в сквере, а также о необходимости уборки территории после выгула собак.

Длительное время омичка Г. Тоже не могла добиться никакого результата по жалобам на своих соседей, которые нарушали тишину и покой жильцов многоквартирного дома. Только после обращения Уполномоченного в интересах заявителя в УМВД России по г. Омску в отношении нарушителей были составлены административные протоколы по пункту 1 статьи 48 КоАП Омской области. Кроме этого, сотрудниками ОП № 2 стали проводиться профилактические беседы с соседями о недопустимости совершения преступлений и административных правонарушений.

Однако стоит отметить, что в большинстве случаев факты нарушения тишины и покоя граждан не находили своего подтверждения.

Анализ нарушений, выявленных при рассмотрении Уполномоченным обращений граждан в отношении деятельности органов внутренних дел, свидетельствует о том, что такие нарушения, так же как и в 2022 году, имеют повторяющийся характер, устранение же их, а, следовательно, и защита нарушенных прав достигается только после многочисленных жалоб граждан и принятия мер прокурорского реагирования.

Так, в 2023 году органами прокуратуры выявлено



83 361 нарушение законодательства (в 2022 году – 86 544), допущенное УМВД России по Омской области на досудебной стадии уголовного судопроизводства, из кото-

рых 60 732 – при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях (в 2022 году – 64 094).

Были распространены факты вынесения должностными лицами органов внутренних дел незаконных процессуальных решений об отказе в возбуждении уголовного дела. Органами прокуратуры отменены 23 543 постановления об отказе в возбуждении уголовного дела.

В анализируемый период прокурорами восстановлены на учет 3 409 преступлений, что составило 14,1% от общего числа зарегистрированных в регионе преступлений. Сотрудниками органов внутренних дел в основном укрываются преступления путем вынесения незаконных постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела и длительного непринятия решений. По инициативе УМВД России по Омской области в 2023 году выявлено 819 укрытых от учета преступлений (в 2022 году – 371).

Для устранения нарушений, допущенных УМВД России по Омской области, органами прокуратуры внесено 513 представлений, по результатам рассмотрения которых 2 543 должностных лица привлечены к дисциплинарной ответственности.

В соответствии с Планами основных мероприятий координационной деятельности правоохранительных органов Омской области по борьбе с преступностью прокуратурой области совместно с УМВД России по Омской области в 2023 году проведены семь совместных проверок (ОП № 3, 7 и 9 УМВД России по г. Омску, ОМВД России по Любинскому, Павлоградскому, Шербакульскому и Кормиловскому районам).

Отдельное внимание в 2023 году уделялось вопросам предварительного расследования в деятельности органов дознания и следствия УМВД России по Омской области. Так, органами прокуратуры об-

ласти выявлено 8 284 нарушения законодательства, допущенные при производстве дознания УМВД России по Омской области. По данным нарушениям внесено 227 представлений об устранении нарушений законодательства, по результатам рассмотрения которых 1 161 должностное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности. Кроме того, в 2023 году отменено 56 незаконных постановлений о возбуждении уголовного дела, 31 постановление о прекращении уголовного дела (уголовного преследования) и 2 381 постановление о приостановлении производства дознания.

В истекшем году органами дознания УМВД России по Омской области на досудебной стадии принято 17 решений, повлекших право на реабилитацию у 17 лиц.

Основной причиной прекращения уголовных дел и отмены постановлений о возбуждении уголовных дел, по которым граждане имеют право на реабилитацию, как правило, являются факты некачественного проведения доследственных проверок, неверная оценка собранных материалов и последующее необоснованное возбуждение уголовного дела.

В 2023 году органами прокуратуры области выявлено 14 345 нарушений законодательства, допущенных при производстве следствия УМВД России по Омской области, внесено 265 представлений об устранении нарушений законодательства, по результатам рассмотрения которых 908 должностных лиц привлечены к дисциплинарной ответственности. Кроме того, в 2023 году отменено 13 незаконных постановлений о возбуждении уголовного дела, 24 постановления о прекращении уголовного дела (преследования), 2 642 постановления о приостановлении производства следствия.

По уголовным делам, находившимся в производстве следователей УМВД России по Омской области, принято 14 решений о прекращении уголовного дела (преследования), на основании которых за 14 лицами признано право на реабилитацию.

Как видим, в определенных случаях нарушения закона, допускаемые представителями органов внутренних дел, создают серьезные препятствия для доступа граждан к правосудию, с другой стороны, не изжиты случаи привлечения к ответственности граждан без законных к тому оснований.

По информации УМВД России по Омской области в 2023 году в отношении 10 лиц судами вынесены оправдательные приговоры (6 – по делам следствия, 4 – дознания). По каждому факту вынесения реабилитирующего решения и по каждому факту необоснованности избрания меры пресечения органом предварительного расследования и судом проводятся служебные проверки. Виновные привлекаются к дисциплинарной ответственности.



Не добавляют оптимизма и сведения о количестве уголовных дел, возбужденных в отношении сотрудников органов внутренних дел, представленные по запросу Уполномоченного Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Омской области. Так, в 2023 году к уголовной ответственности были привлечены 12 сотрудников УМВД России по Омской области по 12 уголовным делам (в 2022 году – 14).

Восемь сотрудников полиции были привлечены по статье 286 УК РФ (превышение должностных полномочий), двое со-



трудников – по статье 264 УК РФ (нарушение правил дорожного движения), один сотрудник – по статье 159 УК РФ (мошенничество), еще один – по статье 290 УК РФ (получение взятки).

И все же необходимо подчеркнуть: приведенные цифры не могут служить основанием для того, чтобы очернить работу всех сотрудников УМВД России по Омской области, поскольку подавляющая их часть, а это сотни ответственных специалистов своего дела, добросовестно осуществляют возложенные на них законом обязанности, с честью исполняют свой служебный долг в интересах общества, обеспечения безопасности и защиты прав граждан.

В 2023 году в соответствии с требованиями Федерального закона от 10 июня 2008 года № 76-ФЗ «Об общественном контроле за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и о содействии лицам, находящимся в местах принудительного содержания» было продолжено взаимодействие Уполномоченного с членами Общественной наблюдательной комиссии Омской области по отслеживанию ситуации в отделах полиции УМВД России по городу Омску и УМВД России по Омской области посредством проведения совместных проверок, осуществления иных мероприятий с целью контроля соблюдения прав человека в местах принудительного содержания.

Так, с мая по июнь 2023 года специалистом аппарата Уполномоченного и членами ОНК была проведена совместная проверка соблюдения прав граждан в части обеспечения выполнения требований приказа МВД РФ от 30 апреля 2012 года № 389 «Об утверждении Наставления о порядке исполнения обязанностей и реализации прав полиции в дежурной части территориального органа МВД России после доставления граждан» и Федерального закона от 7 февраля 2011 года № 3-ФЗ «О полиции» в дежурных частях отделов



полиции № 1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10 и 11 УМВД России по г. Омску и ОМВД России по Омскому району.

По информации УМВД России по Омской области в настоящее время на территории региона действуют 79 (соответствуют предъявляемым требованиям 53) специальных помещений для содержания задержанных лиц. В 2023 году в дежурные части города Омска было доставлено 18 007 человек, или 12,6% (в 2022 году – 20 611). Помещено в специальные помещения – 714 человек (в 2022 году – 674). Чрезвычайных происшествий при организации работы с задержанными и доставленными в дежурные части не допущено.



В ходе посещения помещений для содержания задержанных за административные правонарушения были проверены вопросы соблюдения прав граждан: условия их содержания, питания и медицинского обслуживания, материально-бытовое обеспечение и соблюдение санитарных норм.

Особое внимание, также как и при проверке изоляторов временного содержания и спецприемника, было уделено вопросам, связанным с соблюдением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мер, направленных на недопущение возникновения и распространения вирусных инфекций среди лиц, задержанных или доставленных в отдел полиции, а также сотрудников отделов полиции.

В ходе проверок были выявлены следующие недостатки: в ОП № 3 и 11 имеется в наличии только два

служебных помещения для задержанных (в соответствии с приказом МВД РФ от 30 апреля 2012 года № 389 их должно быть не менее трех). Кроме того, в ОП № 3 и ОМВД России по Омскому району отсутствуют служебные помещения для выяснения обстоятельств задержания.

В ОМВД России по Омскому району было обращено внимание на отсутствие информации об Уполномоченном Омской области по правам человека и ОНК, на отсутствие питьевой воды и одноразовых стаканчиков, на отсутствие туалетных принадлежностей (туалетная бумага, зубная щетка, зубная паста, мыло), на грязные матрасы в двух служебных помещениях для задержанных, на грязь в служебных помещениях для задержанных, на отсутствие журналов выдачи постельных принадлежностей и питания задержанным.



Таким образом, на момент проверки не соответствовали требованиям приказа МВД РФ от 30 апреля 2012 года № 389 (приложение № 2 «Правила оборудования служебных помещений для задержанных») служебные помещения для задержанных в дежурных частях ОП № 3 и 11. Устранить недостатки и привести в соответствие с требованиями вышеуказанные служебные помещения и оборудовать служебные помещения для выяснения обстоятельств задержания возможно только в случае перепланировки и капитального ремонта ОП № 3, 11 и ОМВД России по Омскому району.

Одновременно при проверке дежурных частей ОП № 1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10 и 11 УМВД России по г. Омску было отмечено устранение недостатков, выявленных ранее.

По информации УМВД России по Омской области в рамках доведенного финансирования, за счет федерального бюджета, в 2023 году завершён ремонт помещений дежурных частей ОП № 3, 4, 8, 9, 10, 11 (в том числе специальных помещений для содержания задержанных лиц).

Проверка соблюдения прав граждан в части обеспечения выполнения требований приказа МВД РФ от

30 апреля 2012 года № 389 в ОП № 5 не проводилась, так как в 2022 – 2023 годах задержанные или доставленные лица в ОП № 5 не содержались.

Вместе с тем хотелось бы отметить, что во всех отделах полиции не было препятствий в посещении, в ознакомлении с журналом учета доставленных лиц, а также с другими журналами, где ведется учет выдачи постельных принадлежностей и питания задержанным (кроме ОМВД России по Омскому району).



В ходе проверок оставлялись письменные замечания и предложения в журналах каждого отдела полиции УМВД России по г. Омску и ОМВД России по Омскому району.

Публикуя в этом докладе статистику, Уполномоченный исходит из необходимости признания наличия определенных проблем и принятия эффективных мер для их разрешения, ведь в конечном итоге успешная, основанная на неукоснительном соблюдении закона работа органов внутренних дел – это безопасность каждой личности, общества и государства в целом.

В 2023 году на сайте Министерства внутренних дел Российской Федерации появились результаты исследова-



дований «Оценка деятельности полиции Российской Федерации в 2023 году», которые проводились ФГКУ «ВНИИ МВД России» в субъектах Российской Федерации с целью оценки населением работы полиции. Выводы социологов таковы. Результаты социологических опросов в период 2019 – 2023 годов свидетельствуют о продолжении в 2023 году тренда роста значений показателей оценки гражданами Российской Федерации деятельности полиции. Показатель оценки уровня защищенности граждан от преступных посягательств в 2023 году по сравнению с 2022 годом увеличился с 58,5% до 59%, уровня защищенности граждан от преступных посягательств на объектах транспорта – с 56,7% до 57,9%. За период с 2019 года по 2023 год рост данных показателей составил 13,3 и 12,7 пунктов соответственно.

Тенденция улучшения оценок населением работы полиции в 2023 году по сравнению с 2022 годом отмечается по показателю эффективности работы органов внутренних дел Российской Федерации (с 49,2% до 51,3%) и доверия сотрудникам полиции (с 51,7% до 53,3%).

В заключении необходимо отметить, что как и в 2022 году совершенствование соблюдения прав человека в деятельности правоохранительных органов и в них самих требует системного подхода: совершенствования законодательства, ведомственной нормативной базы, взаимодействия с общественными, религиозными организациями, более гибкого использования финансовых и материально-технических резервов и др.



В качестве рекомендаций, направленных на устранение тех проблем, о которых говорится в данном разделе доклада, считаю возможным предложить Управлению Министерства внутренних дел России по Омской области:

1. Обеспечить всестороннее, качественное и полное, в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации проведение проверок по поступающим обращениям граждан, в том числе сообщений о преступлениях, исключить при этом случаи формализма и волокиты.

2. Уделить особое внимание вопросам соблюдения учетно-регистрационной дисциплины, принять дополнительные меры к недопущению фактов неправомерного отказа в возбуждении уголовного дела.

3. Продолжить работу по повышению уровня профессиональных, деловых и моральных качеств сотрудников органов внутренних дел, укреплению служебной дисциплины.

4. Совершенствовать работу по профилактике правонарушений.

## ОБ ИСПОЛНЕНИИ СУДЕБНЫХ РЕШЕНИЙ

Согласно Конституции Российской Федерации каждому гарантируется государственная, в том числе судебная, защита его прав и свобод (часть 1 статьи 45, часть 1 статьи 46 Конституции Российской Федерации). Право на судебную защиту является непосредственно действующим, оно признается и гарантируется в Российской Федерации, согласно общепризнанным принципам и нормам международного права и в соответствии с Конституцией Российской Федерации.

Ценность права на судебную защиту как важнейшей конституционной гарантии всех других прав и свобод обусловлена особым местом судебной власти в системе разделения властей. Именно судебная власть, независимая и беспристрастная по своей природе, играет решающую роль в государственной защите прав и свобод человека и гражданина, и именно суд окончательно разрешает спор о праве, чем предопределяется значение судебных решений, как государственных правовых актов, выносимых именем Российской Федерации и имеющих общеобязательный характер (постановления Конституционного Суда Российской Федерации от 4 апреля 2002 года № 8-П и от 17 марта 2009 года № 5-П).

По данным оперативной отчетности, представленной Управлением Судебного департамента в Омской области, за 2023 год по первой инстанции районными судами и мировыми судьями Омской области, Омским областным судом окончено производством 8 843 уголовных дела, 471 768 гражданских дел, 17 695 административных дел и 93 254 дела об административных правонарушениях.

Как неоднократно указывал Конституционный Суд Российской Федерации, исполнение судебного решения, в том числе вынесенного в пользу кредитора в случае нарушения должником гражданско-правового обязательства, по смыслу части 1 статьи 46 Конституции Российской Федерации, гарантирующей каждому судебную защиту его прав и свобод, следует рассматривать как элемент судебной защиты. Соответственно, защита нарушенных прав не может быть признана действенной, если судебный акт или акт иного уполномоченного органа своевременно не исполняется.

Осуществление прав и свобод человека и гражданина в силу части 3 статьи 17 Конституции Российской Федерации имеет в качестве своего объективного предела воспрепятствование реализации прав и свобод других лиц, поэтому федеральный законодатель, создавая условия, обеспечивающие равную судебную защиту прав кредитора (взыскателя)



и должника (ответчика), исходит из того, что возникающие коллизии их законных интересов не могут преодолеваться путем предоставления защиты одним правам в нарушение других, равноценных по своему конституционному значению.

В таких случаях права и законные интересы участников гражданского оборота должны получать соразмерную (пропорциональную) защиту на основе баланса конституционных ценностей. Применительно к нормативно-правовому регулированию разрешения судом коллизий интересов кредиторов и должников означает, что установленные федеральным законодателем пределы возможного взыскания по исполнительным документам должны отвечать интересам защиты конституционных прав гражданина-кредитора, однако они не могут затрагивать основное содержание конституционных прав гражданина-должника, существо которых ни при каких обстоятельствах не должно быть утрачено.

В целях установления пределов возможного взыскания, не затрагивающих основное содержание прав должника-гражданина, а также правовой регламентации реализации права гражданина на обеспечение неприкосновенности минимального размера дохода, необходимого для существования должника-гражданина и лиц, находящихся на его иждивении, был принят Федеральный закон от 29 июня 2021 года № 234-ФЗ «О внесении изменений в статью 446 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации и Федеральный закон «Об исполнительном производстве», вступивший в силу с 1 февраля 2022 года.

Как сообщил директор Федеральной службы судебных приставов – главный судебный пристав Российской Федерации Д.В. Аристов в августе 2023 года на встрече с Президентом Российской Федерации В.В. Путиным, прожиточный минимум сохранен должникам в отношении порядка 644 тыс. исполнительных производств.

Несмотря на внесенные изменения и законодательно закрепленный механизм реализации права должника на сохранение доходов в размере прожиточного минимума, в течение 2023 года к Уполномоченному продолжали поступать обращения граждан, в которых они сообщали о том, что после произведенных удержаний в рамках исполнительного производства у них совершенно не остается средств к существованию.

Главным управлением Федеральной службы судебных приставов по Омской области (далее – ГУФССП России по Омской области) после поступления запросов Уполномоченного как правило принимались решения о сохранении доходов должника в размере прожиточного минимума, что способствовало восстановлению прав граждан.

Так, например, в рамках рассмотрения обращений пенсионеров В. и С., проживающих в городе Омске, судебными приставами-исполнителями были вынесены постановления о сохранении доходов (пенсии) в размере прожиточного минимума. В отношении пенсионера Д. было возбуждено несколько исполнительных производств, которые впоследствии объединили в сводное исполнительное производство. Гражданином несколько раз подавались заявления о сохранении доходов в размере прожиточного минимума. Одно из таких заявлений было удовлетворено, однако в удовлетворении заявления по другому исполнительному производству было отказано, так как требования гражданина-должника удовлетворили ранее. В ходе рассмотрения обращения гражданина по запросу Уполномоченного ГУФССП России по Омской области было установлено, что постановление о сохранении прожиточного минимума вынесено в рамках только одного исполнительного производства, входившего в состав сводного исполнительного производства. В целях восстановления прав гражданина это постановление было вынесено уже в рамках сводного исполнительного производства. Указанное постановление было направлено в банк и в Отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Омской области для исполнения. Кроме того, денежные средства, удержанные из пенсии заявителя за январь 2024 года, были перечислены в Отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Омской области для возврата заявителю.

Также ГУФССП России по Омской области в рамках рассмотрения обращения пенсионера Д. с должностными лицами отдела судебных приставов проведено дополнительное занятие по вопросам рассмотрения заявлений (ходатайств) о сохранении заработной платы и иных доходов ежемесячно в размере прожиточного минимума, вынесения соответствующих постановлений в целях реализации Федерального закона от 2 октября 2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве».

Остаются актуальными проблемы, с которыми сталкиваются граждане, чьи персональные данные (фамилия, имя, отчество, дата рождения) совпадают с данными должников, в отношении которых возбуждено исполнительное производство.

Так, например, в 2023 году к Уполномоченному обращались за оказанием помощи жители города Омска, у которых «двойники-должники» проживали в других регионах России. Со счета в банке жительницы города Омска К. были списаны денежные средства за должника, проживающего в Новосибирской области. У жителя города Омска И. деньги списали за долги жителя Псковской области. У гражданки Ш., прожива-

ющей в одном из районов Омской области, списывались деньги за долги полной тезки, проживающей в городе Омске.

Необходимо отметить, что граждане не бездействовали и самостоятельно пытались защитить свои права: направляли обращения через портал государственных услуг, через сервис «Интернет-приемная» на сайте Федеральной службы судебных приставов, писали письменные обращения. И только в случае отсутствия положительного результата, граждане обращались за помощью к Уполномоченному Омской области по правам человека. После направления соответствующих запросов Уполномоченного, права граждан были восстановлены, денежные средства им были возвращены.

Отдельные обращения, касающиеся длительного неисполнения решения суда, продолжают оставаться на контроле Уполномоченного в течение нескольких лет.

В 2021 году к Уполномоченному за защитой своих прав обратилась жительница одного из домов города Омска, который является объектом культурного наследия (памятником истории и культуры) народов Российской Федерации регионального значения. Соседи произвели остекление балкона таким образом, что полностью закрыли одно из окон в квартире заявительницы. Незаконность таких действий соседей была подтверждена вынесенным судебным решением, которым на собственника квартиры возложена обязанность по демонтажу остекления балкона. Истом по данному делу выступало региональное Министерство культуры. Решение суда вступило в силу 10 марта 2022 года, но до настоящего времени так и не исполнено.

За неисполнение решения суда в срок для добровольного исполнения судебным приставом-исполнителем было вынесено постановление о взыскании с должника исполнительского сбора в размере 5 тыс. руб., который должником был оплачен.

Кроме того, в связи с неисполнением требований судебного пристава-исполнителя был составлен протокол об административном правонарушении, по результатам рассмотрения которого должник был признан виновным в совершении административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 17.15 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (неисполнение содержащихся в исполнительном документе требований неимущественного характера), назначено административное наказание в виде штрафа в размере 1 тыс. руб.

В течение 2023 года судебным приставом-исполнителем с привлечением участкового полиции осуществлялись выходы по адресу должника, однако, в

квартире он не проживает, местонахождение его неизвестно.

Заявительнице судебным приставом-исполнителем с учетом положений статьи 206 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации вручено предложение об исполнении решения суда за свой счет с последующим взысканием расходов с должника. ГУФССП России по Омской области в рамках исполнительного производства продолжает принимать необходимые меры по установлению местонахождения должника.

При таком недобросовестном поведении должника нет никаких гарантий, что взыскатель, в случае проведения за счет собственных средств демонтажа остекления балкона, сможет в полном объеме и своевременно получить с причитающиеся затраты.

Законодательством Российской Федерации предусмотрена уголовная и административная ответственность за неисполнение решения суда. Согласно ведомственной статистической отчетности Федеральной службы судебных приставов за период с января по ноябрь 2023 года в судах по части первой статьи 315 УК РФ уголовные дела не рассматривались, по части второй статьи 315 УК РФ рассмотрено 130 уголовных дел, из них по 100 делам вынесен обвинительный приговор, 30 уголовных дел прекращены.

Всего в 2023 году в подразделениях судебных приставов ГУФССП России по Омской области на исполнении находилось 1 553 874 исполнительных производств. В результате применения мер принудительного исполнения и осуществления исполнительных действий, предусмотренных Федеральным законом 2 октября 2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», окончено и прекращено 1 015 227 исполнительных производств на общую сумму 42 262 447 тыс. руб.

В структуре Федеральной службы судебных приставов создано Главное межрегиональное (специализированное) управление ФССП России (ГМУ ФССП России), основную задачу которого можно сформулировать как взыскание всех видов платежей, подлежащих уплате в бюджетную систему. С 4 декабря 2023 года отдельные категории исполнительных производств, ранее находившиеся на исполнении в ГУФССП России по Омской области, переданы в Специализированное отделение судебных приставов по Омской области ГМУ ФССП России. В их числе наиболее проблемные производства о взыскании штрафов, назначенных за совершение правонарушений коррупционной направленности, и возмещение ущерба, причиненного преступлениями коррупционной направленности, а также исполнительные производства неимущественного характера в отно-

шении должников-бюджетополучателей, включая исполнительные производства о предоставлении жилья детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.



С учетом вышеизложенного Уполномоченный Омской области по правам человека рекомендует Главному управлению Федеральной службы су-

дебных приставов по Омской области усилить внутренний ведомственный контроль при рассмотрении обращений граждан, принять меры, направленные на строгое соблюдение требований закона при осуществлении принудительного исполнения судебных актов, а в каждом случае выявления нарушений незамедлительно принимать меры для восстановления прав граждан.



## 2.10. ПРАВА ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ

**В** силу статьи 21 Конституции Российской Федерации достоинство личности охраняется государством. Ничто не может быть основанием для его умаления. Никто не должен подвергаться пыткам, насилию, другому жестокому или унижающему человеческое достоинство обращению или наказанию.

В основе данного раздела доклада, как и в прошлом году – анализ жалоб, рассмотренных Уполномоченным Омской области по правам человека, сведения, полученные в ходе посещения мест принудительного содержания, информация органов прокуратуры и другие данные мониторинга, целью которого является выяснение того, насколько на территории нашего региона соблюдаются права человека в местах принудительного содержания.

### УСЛОВИЯ СОДЕРЖАНИЯ ПОДОЗРЕВАЕМЫХ И ОБВИНЯЕМЫХ В ИЗОЛЯТОРАХ ВРЕМЕННОГО СОДЕРЖАНИЯ

В 2023 году временное содержание граждан на территории Омской области осуществлялось в следующих учреждениях: специальный приемник для содержания лиц, подвергнутых административному аресту Управления Министерства внутренних дел России по городу Омску, рассчитанный на 102 места, спецприемник УМВД России по Тарскому району, рассчитанный на 28 мест, изолятор временного содержания (далее – ИВС) УМВД России по г. Омску на 55 мест, 26 ИВС территориальных органов МВД России на районном уровне общей вместимостью 235 мест, центр временного содержания иностранных граждан (далее – ЦВСИГ) УМВД России по Омской области на 60 мест, центр временного содержания несовершеннолетних правонарушителей (далее – ЦВЧНП) УМВД России по Омской области на 25 мест.

В течение 2023 года в ИВС находилось 4 205 человек, что на 843 человека, или 20% меньше, чем в 2022 году. Среднесуточная наполняемость изоляторов составляла 37 человек. Количество административно-арестованных, помещенных в 2023 году в спецприемник – 2 125. Это на 135 человек, или 6,4% меньше, чем в 2022

году. Среднесуточная наполняемость спецприемника составила 41 человек. В ЦВСИГ в течение 2023 года было помещено 262 человека. Это на 64 человека, или 32,3% больше, чем в 2022 году. Среднесуточная наполняемость составила 31 человек. В ЦВЧНП в течение 2023 года профилактическая работа осуществлялась в отношении 63 несовершеннолетних правонарушителей. Это на 37 человек, или 58,7% меньше, чем в 2022 году.

2 мая 2023 года между УМВД России по Омской области и Уполномоченным было заключено новое соглашение о взаимодействии в вопросах защиты прав и свобод человека и гражданина. В рамках реализации соглашения Уполномоченным и специалистом аппарата Уполномоченного в 2023 году проведено 24 проверки соблюдения условий содержания лиц, задержанных и заключенных под стражу в спецучреждениях полиции. Из них 9 проверок прошло совместно с членами Общественной наблюдательной комиссии Омской области по осуществлению общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания.



Проверка соблюдения прав человека в ИВС и спецприемнике проводилась в тесном взаимодействии с УМВД России по Омской области, прокуратурой Омской области и членами ОНК. При посещении ИВС и спецприемника внимание уделялось законности и

обоснованности содержания, находящихся в них лиц, а также вопросам материально-бытового и медико-санитарного обеспечения указанных граждан.

Особое внимание при посещении мест принудительного содержания, как и в предыдущие годы, уделялось вопросам, связанным с соблюдением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мер, направленных на недопущение возникновения и распространения вирусных инфекций среди лиц, содержащихся в ИВС и спецприемниках, а также сотрудников. При этом если в части соблюдения установленных законом сроков содержания подозреваемых, обвиняемых и лиц, арестованных в административном порядке, нарушений не выявлено, то в вопросах создания для них надлежащих материально-бытовых условий, к сожалению, сохраняются проблемы.

Как и в 2022 году основное замечание – это размещение большинства сельских ИВС в небольших помещениях первых этажей административных зданий территориальных отделов полиции (в одном из ИВС до настоящего времени отсутствует канализация и водопровод). Разумеется, строительство новых зданий для указанных целей – вопрос непростой, как с финансовой, так и с организационной точки зрения. Тем не менее, планировать соответствующие мероприятия необходимо. Ранее Уполномоченным данная проблема неоднократно подробно характеризовалась и анализировалась.

В ходе плановых проверок спецучреждений УМВД России по Омской области специалистом аппарата Уполномоченного также был сделан ряд замечаний. Так, в декабре 2023 года специалистом аппарата Уполномоченного совместно с членами ОНК, членом Общественного совета при УМВД России по Омской области и помощником прокурора города Омска было выявлено нарушение законодательства, связанное с отсутствием медицинского работника в ИВС (уволился 7 июня 2022 года). Таким образом, отсутствие медика не позволяет надлежащим образом оказывать необходимую медицинскую помощь, своевременно отслеживать состояние здоровья задержанных (арестованных), что является существенным нарушением прав лиц, содержащихся в условиях изолятора временного содержания. С целью устранения данного нарушения прокуратурой города Омска начальнику УМВД России по г. Омску уже было внесено представление 2 июня 2023 года. Вместе с тем стоит отметить, что фактов отказа от предоставления медицинской помощи при обращении арестованных в период их содержания в ИВС со стороны сотрудников учреждения не выявлено.

По информации начальника изолятора, в отсутствие медицинского работника медико-санитарное обеспечение временно осуществляет медицинский работник спецприемника УМВД России по г. Омску (ИВС и спецприемник расположены в одном здании).

В марте 2023 года в ходе посещения ИВС ОМВД России по Нововаршавскому району специалистом аппарата Уполномоченного было обращено внимание начальника изолятора на недостаточный уровень искусственного освещения в камерах.

Кроме того, во время проверок городских и сельских ИВС внимание руководства территориальных органов МВД России в муниципальных районах Омской области обращалось на необходимость проведения косметических ремонтов (ОМВД России по Любинскому, Калачинскому, Исилькульскому и Черлакскому районам) и капитального ремонта (МО МВД России «Тюкалинский»). Таким образом, в целях создания надлежащих условий для граждан, содержащихся в ИВС, необходимо решать указанные проблемы.

По информации УМВД России по Омской области в 2023 году в целях устранения недостатков доведены денежные средства в размере 4 млн руб. на капитальный ремонт ИВС ОМВД России по Полтавскому району, заключен государственный контракт с ООО «Школа ремонта» от 19 декабря 2022 года № 14/2-41. В настоящее время ремонт в данном учреждении продолжается, проводятся работы по внутренней отделке помещений.

Для обеспечения материально-техническим имуществом подразделений изоляторов временного содержания УМВД России по Омской области за счет лимитов бюджетных обязательств 2023 года заключен контракт от 23 ноября 2022 года № 33/22 на сумму 156,1 тыс. руб. на поставку шкафов для хранения индивидуальных принадлежностей и продуктов.

В ИВС ОМВД России по Большереченскому, Таврическому и Муромцевскому районам дополнительно установлены лампы искусственного освещения камер, а также частично заменены фонарные лампы по периметру спецкомплекса ОМВД России по Тарскому району.

В целях обеспечения функционирования систем охранно-пожарной сигнализации в ИВС территориальных органов УМВД России по Омской области, заключен государственный контракт с ООО «Ирбис» от 2 марта 2023 года № 100281085123100012 на сумму 600 тыс. руб. на оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту систем охранно-пожарной сигнализации на объектах УМВД России по Омской области.

Вместе с тем есть и такие недостатки, устранение которых не требует больших материальных затрат.

Так, в декабре 2023 года при посещении спецприемника УМВД России по г. Омску специалистом аппарата Уполномоченного совместно с членами ОНК, членом Общественного совета при УМВД России по Омской области и помощником прокурора города Омска было обращено внимание начальника спецприемника на необходимость замены порванной наволочки на подушке у административно-арестованного в камере № 1. Указанное нарушение было незамедлительно устранено

после вмешательства специалиста аппарата Уполномоченного.

Вместе с тем справедливым будет отметить, что работа по созданию надлежащих условий содержания подозреваемых, обвиняемых, граждан, подвергнутых административному аресту, а также иностранных граждан, находящихся в ЦВСИГ, УМВД России по Омской области планируется и выполняется системно на постоянной основе.

Так, на сегодняшний день специальные учреждения полиции оснащены средствами связи, охранной, пожарной и вызывной сигнализацией, системой оповещения людей о пожаре, радиоточками. Режимные помещения и камеры оборудованы источником автономного электропитания с использованием бензогенератора и принудительной вентиляцией. Лимит мест соответствует требованиям федерального законодательства и санитарно-эпидемиологическим нормам, необходимая камерная мебель в наличии.

Заключены соответствующие договоры на оказание услуг спецконтингенту:

- с предприятиями общепита – на организацию ежедневного трехразового горячего питания по нормам положенности, предусмотренным постановлением Правительства Российской Федерации от 11 апреля 2005 года № 205;

- с центральными районными больницами муниципальных районов – на оказание услуг по проведению медицинских осмотров, включающих измерение температуры тела, определение артериального давления и пульса, при наличии показаний – любые другие разрешенные медицинские исследования, необходимые для определения состояния здоровья заключенного, в целях выявления заболеваний и телесных повреждений.

В соответствии с действующим законодательством обеспечено проведение прогулок содержащихся лиц.

Во всех спецучреждениях полиции на информационных стендах размещена актуализированная информация о месте нахождения и контактных телефонах правозащитных организаций, а также порядке обращения к Уполномоченному Омской области по правам человека, Уполномоченному по правам ребенка в Омской области и ОНК.

Выполняются мероприятия и по созданию надлежащих условий содержания иностранных граждан, находящихся в ЦВСИГ. В целях проведения ремонтных работ на объекте ЦВСИГ УМВД России по Омской области заключен государственный контракт с ООО «Градстрой» от 27 февраля 2023 года № 14/2-3 на сумму 2 517,624 тыс. руб. В рамках вышеуказанного контракта проведены работы по установке дверей камерного типа, отсекающих решеток в межкамерных блоках, решеток на окнах помещений инфекционного изолятора и приемного карантинного отделения, периметр Центра дополнительно оборудован металлическим



ограждением. В этом Уполномоченный и специалист аппарата Уполномоченного также убедились во время неоднократных посещений указанного учреждения в 2023 году.

Наряду с ознакомлением с материально-бытовыми условиями в ЦВСИГ, проводились прием иностранных граждан и лиц без гражданства, во время которых последние интересовались сроками отправления их на родину, просили разъяснить положения действующего законодательства, регулирующего вопросы получения гражданства Российской Федерации и т.д. Жалоб на условия содержания в ЦВСИГ не поступало.





В настоящее время во взаимодействии с УМВД России по Омской области, прокуратурой Омской области и членами ОНК продолжен мониторинг ситуации в местах принудительного содержания граждан.

Таким образом, анализ нарушений прав граждан, содержащихся в спецучреждениях полиции, позволяет сделать вывод о том, что основными причинами их порождающими являются: несоответствие условий содержания в некоторых спецучреждениях УМВД России по Омской области нормам федерального законодательства, недостаточное материально-техническое обеспечение и финансирование, нехватка личного состава, а также отсутствие должного контроля деятельности указанных учреждений со стороны руководства некоторых территориальных органов МВД России в районах Омской области.

## ПРАВА ЧЕЛОВЕКА В УЧРЕЖДЕНИЯХ УГОЛОВНО- ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ

На заседании Совета по развитию гражданского общества и правам человека в декабре 2023 года Президент России В.В. Путин отметил, что работа по защите прав, свобод и законных интересов людей важна для страны, а может быть, еще важнее то, что в ней нуждаются конкретные люди.



В соответствии со статьей 1 Закона Омской области от 6 июня 2007 года № 921-ОЗ «Об Уполномоченном Омской области по правам человека» Уполномоченный защищает права и свободы человека и гражданина на территории Омской области. Поэтому мониторинг соблюдения прав и свобод человека в местах принудительного содержания, содействие в защите и восстановлении прав таких лиц – одна из обязанностей Уполномоченного.

В 2023 году в структуру Управления Федеральной службы исполнения наказаний России по Омской области (далее – УФСИН России по Омской области) входили: шесть исправительных колоний (ИК), две колонии-поселе-

ния (КП), два лечебно-исправительных учреждения (ЛИУ) для больных туберкулезом и больных наркоманией, лечебно-профилактическое учреждение – больница (ЛПУ), два следственных изолятора (СИЗО), исправительный центр (ИЦ), уголовно-исполнительная инспекция, учреждение здравоохранения – ФКУЗ МСЧ-55 ФСИН России (далее – МСЧ-55) и отдел по конвоированию – ФКУ ОК УФСИН России по Омской области. В настоящее время, согласно приказу Минюста России от 19 сентября 2023 года № 287, ФКУ КП-13 УФСИН России по Омской области находится в стадии ликвидации.

Несовершеннолетние осужденные и женщины в исправительных учреждениях УФСИН России по Омской области уголовное наказание в виде лишения свободы не отбывают.

Уголовные наказания в виде принудительных работ исполняются в созданном распоряжением Правительства Российской Федерации от 14 июля 2022 года № 1936-р ФКУ ИЦ-1 УФСИН России по Омской области (на базе бывшей ИК-5). Устав учреждения утвержден приказом ФСИН России от 12 августа 2022 года № 482, запись о регистрации учреждения внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 24 августа 2022 года. Также в структуре ФКУ ИК-9 УФСИН России по Омской области и ФКУ КП-12 УФСИН России по Омской области созданы участки, функционирующие как исправительные центры (УФИЦ ФКУ ИК-9 УФСИН России по Омской области, УФИЦ-1 и УФИЦ-2 ФКУ КП-12 УФСИН России по Омской области) для отбывания наказания в виде принудительных работ.

По состоянию на 31 декабря 2023 года в учреждениях УФСИН России по Омской области содержалось 4 836 (в 2022 году – 5 978) подозреваемых, обвиняемых и осужденных при лимите наполнения 9 774 мест (в 2022 году – 14 054), что составляло 49,5% (в 2022 году – 43%) от лимитной численности. Снижение фактической численности спецконтингента в 2023 году на 1 142 человек (или 19,1%). В течение года в исправительных учреждениях нашего региона случаев превышения лимита наполнения не допускалось.

Количество осужденных к принудительным работам составило 843 человека, при лимите наполнения исправительного центра и изолированных участков 980 мест, что составляло 86% (в 2022 году – 41,7%) от лимитной численности. В 2023 году численность осужденных к принудительным работам в сравнении с 2022 годом увеличилась на 480 человек (или 56,9%). Превышения численности осужденных, проживающих в общежитиях исправительного центра и изолированных участков, сверх установленного лимита наполнения не допускалось.

Мониторинг соблюдения прав и свобод граждан, отбывающих наказание в учреждениях УФСИН России по Омской области, как и в предыдущие годы, включал в себя посещение Уполномоченным и специалистами аппарата Уполномоченного указанных учреждений,

прием по личным вопросам, отслеживание публикаций в средствах массовой информации, обмен информацией с контролирующими органами и ОНК. Однако повседневная работа по контролю соблюдения прав человека в учреждениях уголовно-исполнительной системы (далее – УИС) начинается, как правило, с изучения обращений, поступающих к Уполномоченному от этой категории лиц.

Анализ обращений, поступивших в 2023 году к Уполномоченному из учреждений УИС, показывает: их абсолютное число и доля в общем массиве обращений заметно уменьшились. Так, если в 2022 году поступило 245 обращений (12,4% от общего количества в 1 970 обращений), то в 2023 году – 153 (9,3% от общего количества в 1 639 обращений). При этом снизилось количество жалоб и заявлений из следственных изоляторов (СИЗО-1 и СИЗО-2): 108 обращений в 2023 году, 151 – в 2022 году.

Чаще поступали обращения от осужденных из ИК-6 (9 обращений), ИК-3 (8 обращений), ИК-4 (7 обращений), ИК-9 (6 обращений), ИК-8 (5 обращений), ЛИУ-2 (4 обращения), ЛИУ-10 (3 обращения), КП-13 (2 обращения) и ИК-7 (1 обращение). Из остальных (ИК-12 и ЛПУ-11) учреждений УИС – ни одного.

Тематика обращений от осужденных и граждан, находящихся в СИЗО, самая разнообразная: о нарушениях в ходе досудебного производства по уголовным делам, о нарушениях прав заявителей в исправительных учреждениях и СИЗО, о несогласии с судебными актами и действиями суда при рассмотрении уголовных дел, о разъяснении действующего законодательства и оказания помощи в ведении судебных дел, а также о разного рода проблемах, которые волнуют лиц, отбывающих наказание, как в период пребывания в исправительных учреждениях, так и в другое время.

Самая многочисленная группа обращений (26,1%) – жалобы по вопросам, связанным с действиями (бездействием) сотрудников органов внутренних дел, следственного комитета, органов прокуратуры и других правоохранительных органов в ходе досудебного производства по уголовным делам. Обращает на себя внимание, что в 2022 году именно обращения такого рода также были самыми многочисленными, их доля составляла 20,4%.

Далее следуют жалобы о нарушениях прав заявителей в исправительных учреждениях (12,4%). В этой группе – жалобы на условия содержания в исправительных учреждениях и СИЗО, на пытки, на невозможность получения медицинской помощи, иные претензии. Нередко обращения содержали просьбы посетить заявителя в исправительном учреждении, либо в СИЗО для индивидуальной беседы.

Третья группа обращений – о несогласии с судебными актами и действиями суда при рассмотрении уголовных дел (11,7%). В жалобах содержатся доводы,

свидетельствующие, по мнению заявителей, о незаконности судебных актов.

В рамках компетенции, предоставленной Уполномоченному Законом Омской области от 6 июня 2007 года № 921-ОЗ «Об Уполномоченном Омской области по правам человека», по довольно значительной части жалоб и заявлений не могут быть приняты те меры, о которых просят заявители. Уголовно-процессуальное законодательство не наделяет Уполномоченного правом отмены или изменения судебных постановлений. В таких случаях заявителю направляются рекомендации относительно способа защиты права с учетом конкретных обстоятельств, изложенных в жалобе.

В тех же случаях, когда речь идет не о судебном решении, а о действиях (бездействии) конкретных должностных лиц, то при наличии оснований подобные жалобы направляются компетентному органу для проверки, либо, если такая возможность отсутствует, или не следует из существа обращения, заявителю разъясняется закон и возможный способ обжалования тех действий (бездействия), с которыми он не согласен.

В 2023 году уменьшилось количество обращений (25,4%), в которых заявители просят разъяснить действующее законодательство, направить в их адрес тексты постановлений Пленумов Верховного Суда Российской Федерации и иную информацию юридического характера (в 2022 году – 27,3%). При этом, как и в 2022 году, многие осужденные указывают на то, что самостоятельно ознакомиться с интересующим нормативным правовым актом в исправительном учреждении они не могут по причине его отсутствия и поэтому просят оказать им необходимое содействие, в том числе посредством высылки юридической литературы по месту отбывания наказания.

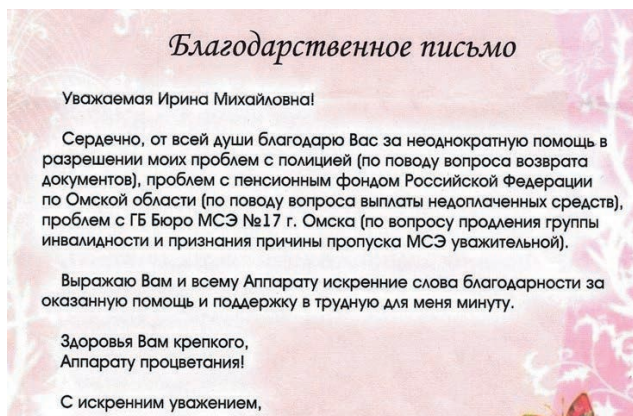
Как правило, такие просьбы удовлетворяются, либо в ответах на такие обращения содержатся соответствующие разъяснения или рекомендации относительно того, где можно получить требуемое. Вместе с тем представляется, что УФСИН России по Омской области и руководству исправительных учреждений следует уделять необходимое внимание вопросу регулярного пополнения и обновления библиотечного фонда указанных учреждений, в том числе и юридическими изданиями.

В 2023 году Уполномоченному поступали и другого рода обращения от осужденных. В частности, от осужденного Ч., отбывающего наказание в одном из учреждений УФСИН России по Омской области, поступило благодарственное письмо, в котором он выражает слова благодарности за оказанную помощь на его обращения в адрес Уполномоченного.

При этом жалоб от осужденных или их родственников относительно невозможности подачи обращения Уполномоченному в 2023 году не поступало.

Проверка фактов, изложенных в обращениях или жалобах, поступающих к Уполномоченному от





родственников, подозреваемых, обвиняемых и осужденных, проводится, как и в 2022 году самостоятельно Уполномоченным и специалистами аппарата Уполномоченного, так и в тесном взаимодействии с органами прокуратуры, Следственного управления Следственного комитета РФ по Омской области, представителями УМВД по Омской области и УФСИН России по Омской области, а также совместно с членами ОНК. Это позволяет объективно и компетентно оценить ситуацию, а при необходимости оперативно принять меры для восстановления нарушенного права.

Например, в августе 2023 года при посещении ИК-4, расположенной в городе Исилькуле, к Уполномоченному обратился осужденный П. с жалобой на условия содержания в карантинном отделении ИК-4, и, в частности, на отсутствие горячей воды. В результате проверки, которая по обращению Уполномоченного была организована Омской прокуратурой по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях, доводы осужденного П. нашли свое подтверждение. В связи с чем в адрес начальника ИК-4 было внесено представление об устранении нарушений закона в деятельности исправительной колонии.

К Уполномоченному поступали также обращения от осужденных, не связанные с нарушением прав заявителей в исправительных учреждениях УФСИН России по Омской области. Так, на имя Уполномоченного поступило обращение от подозреваемого Ж., находящегося в ПФРСИ (помещение, функционирующее в режиме следственного изолятора) при ИК-8, с жалобой на отказ в предоставлении телефонных переговоров с родственниками. После ходатайства Уполномоченного следователем, в производстве которого находилось уголовное дело, было выдано разрешение на осуществление подозреваемым Ж. телефонного разговора с родственниками.

Была удовлетворена и просьба подозреваемого Ф., находящегося в СИЗО-1, об оказании содействия в истребовании справки о смерти его отца. После ходатайства Уполномоченного органами записи актов граждан-

ского состояния требуемый документ был направлен по месту нахождения подозреваемого Ф.

Уполномоченному поступали также жалобы от подозреваемых, обвиняемых и осужденных, которые впоследствии не находили своего подтверждения.

Так, к Уполномоченному обратился осужденный К., находящийся в СИЗО-1, с жалобой на условия содержания и незаконные действия сотрудников следственного изолятора. В ходе проверки, проведенной прокуратурой Омской области, нарушений закона в отношении осужденного К. установлено не было. При этом, как следует из ответа первого заместителя прокурора Омской области, опрошенный сотрудником прокуратуры осужденный К. доводы своего обращения не поддержал, объяснив его написание нежеланием находиться в местах изоляции от общества. Претензии по матери-







ально-бытовому и медико-санитарному обеспечению отсутствуют.

Другой пример, к Уполномоченному и в ОНК обратились подозреваемые, находящиеся в СИЗО-1, с просьбой лично проверить указанные ими в заявлении факты нарушения их прав в СИЗО-1, и, в частности, на некачественное приготовление пищи. Специалист аппарата Уполномоченного совместно с членами ОНК незамедлительно выехал в СИЗО-1, где в ходе проверки работы пищеблока со снятием пробы пищи и проверки условий хранения продуктов на продовольственном складе СИЗО-1, нарушений закона не установил. Во время личного приема жалоб от других подозреваемых, обвиняемых и осужденных на условия содержания в СИЗО-1 не поступило.



В течение 2023 года Уполномоченный и специалист аппарата Уполномоченного 46 раз выезжали в места принудительного содержания (исправительные учреждения и СИЗО), из них совместно с членами ОНК – 16 раз (в 2022 году соответственно 53 и 18).

Так, в ноябре 2023 года Уполномоченный совместно с членами ОНК внепланово посетила ИК-6. Поводом для посещения исправительного учреждения стало обращение Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой в интересах осужденного К. с просьбой провести личный прием. В ходе посещения исправительного учреждения Уполномоченный провела прием осужденных по личным вопросам, в том числе осужденного К. Каждому осужденному были даны исчерпывающие ответы на их вопросы. Во время посещения колонии также были проверены условия содержания осужденных, соблюдение их прав, организация питания и медицинского обслуживания, материально-бытового обеспечения осужденных. Жалоб на условия содержания и нарушения прав от лиц, находящихся в ИК-6, не поступило.

В частности, в 2023 году Уполномоченный и специалист аппарата Уполномоченного в целях контроля выполнения государственной защиты прав и свобод человека и гражданина, соблюдения прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания только в ИК-6 выезжали 5 раз, из них совместно с ОНК – 3 раза.

Вместе с тем говорить о том, что недостатки и нарушения в деятельности исправительных учреждений вообще отсутствуют, пока еще не приходится.

В 2023 году Омской прокуратурой по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях (далее – специализированная прокуратура) проведено 160 проверок соблюдения законодательства. По их результатам выявлено 967 нарушений законов, для устранения которых внесены 140 представлений. По итогам рассмотрения указанных актов прокурорского реагирования в дисциплинарном порядке наказаны 395 сотрудников УИС.

Принесены 82 протеста на незаконные приказы и распоряжения руководства исправительных учреждений, в судебные органы направлено 4 исковых заявления, возбуждено 12 дел об административных правонарушениях, по результатам рассмотрения которых 11 лиц привлечены к административной ответственности.

Кроме того, в отношении 16 лиц вынесены предостережения о недопустимости нарушений законов, одно дисциплинарное взыскание, примененное к осужденному с нарушением закона, отменено.

Наибольшее количество нарушений в 2023 году выявлено в сфере медико-санитарного обеспечения осужденных – 239 и при привлечении осужденных к труду – 224. При проведении воспитательной работы, применении мер дисциплинарного характера и объявлении поощрений – 140 нарушений, при обеспечении режима, предотвращении правонарушений и преступлений – 121, при ма-

териально-бытовом обеспечении – 89, при направлении обращений осужденных, ведения ими переписки – 50.

В соответствии с частью 6 статьи 12 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации (далее – УИК РФ) осужденные имеют право на охрану здоровья, включая получение первичной медико-санитарной и специализированной медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических или стационарных условиях в зависимости от медицинского заключения.

Филиалы медицинских частей, как свидетельствуют данные УФСИН России по Омской области и результаты личных посещений Уполномоченным этих учреждений, оснащены медицинским оборудованием, медикаментами, что позволяет оказывать медицинскую помощь подозреваемым, обвиняемым и осужденным.

За период 2023 года в учреждениях УФСИН России по Омской области среди подозреваемых, обвиняемых и осужденных выявлен один заболевший COVID-19 в КП-13, в 2022 году заболевших было 19, из них в СИЗО – 5 человек, ИК – 14 человек. Показатель заболеваемости в 2023 году составил 19,2 на 100 тысяч (в 2022 году – 285,2 на 100 тысяч). Заболевание протекало в легкой форме по типу ОРВИ.

По данным УФСИН России по Омской области статистика по заболеваемости туберкулезом в 2023 году характеризуется следующими цифрами. Количество больных активным туберкулезом, содержащихся в учреждениях УФСИН России по Омской области, снизилось на 24,2%. На 30 декабря 2023 года содержалось 150 человек, больных туберкулезом (в 2022 году – 198 человек), в том числе в ЛПУ-11 – 49 (в 2022 году – 56), в ЛИУ 10 – 86 (в 2022 году – 112) и в СИЗО – 15 (в 2022 году – 30). За период 2023 года из учреждений УФСИН освобождено 75 человек, больных туберкулезом (в 2022 году – 104). Поступило в СИЗО – 70 человек с активными формами туберкулеза (в 2022 году – 93). Показатель заболеваемости активным туберкулезом в исправительных учреждениях УФСИН России по Омской области остался на уровне 2022 года и составил 303,6 на 100 тысяч спецконтингента (12 человек). Всего в учреждениях УФСИН России по Омской области за период 2023 года выявлено – 48 человек больных туберкулезом (в 2022 году – 59). В следственном изоляторе на входе впервые выявлено – 36 человек больных туберкулезом (в 2022 году – 43).

Информация УФСИН России по Омской области о заболеваемости ВИЧ-инфекцией свидетельствует о снижении числа лиц с таким диагнозом. За 12 месяцев 2023 года на 31,3% снизилось число впервые выявленных ВИЧ-инфицированных лиц. В 2023 году выявлено 57 инфицированных (в 2022 году – 83), из них 53 – вновь арестованных (в 2022 году – 72) и 4 осужденных (в 2022 году – 11). Снижение обусловлено снижением числа вновь арестованных лиц, с 3 049 в 2022 году до 2 532 в 2023 году.

Число ВИЧ-инфицированных лиц, содержащихся в учреждениях, снизилось на 9,4 % и составило 904 человека (в 2022 году – 998).

Возрос охват антиретровирусной терапией ВИЧ-инфекции до 99,6% от общего числа ВИЧ-инфицированных лиц, состоящих на диспансерном учете (в 2022 году – 98,1%). Антиретровирусными препаратами для лечения ВИЧ-инфекции учреждения обеспечены на 100%.

За период 2023 года в учреждениях УФСИН России по Омской области умерли 24 человека, из них от заболеваний 22 человека, по другим причинам – 2 человека (травма, отравление).

Всего от заболеваний в 2023 году умерли 22 человека (в 2022 году – 23), показатель смертности от заболеваний составил 423 на 100 тысяч, что выше значения в 2022 году (344,7 на 100 тысяч) на 22,7%. В СИЗО умерли 2 человека.

Основными причинами смерти являются: ВИЧ-инфекция, злокачественные новообразования, болезни нервной системы, болезни системы кровообращения, заболевания органов пищеварения.

По информации специализированной прокуратуры в результате проведенных проверок качества оказанной медицинской помощи скончавшимся осужденным (с привлечением специалистов Территориального органа Росздравнадзора по Омской области и сотрудников МСЧ-55) фактов оказания некачественной медицинской помощи осужденным не выявлено.

За 2023 год специальной медицинской комиссией МСЧ-55 проведено 35 заседаний (в 2022 году – 48). В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 6 февраля 2004 года № 54 «О медицинском освидетельствовании осужденных, представляемых к освобождению от отбывания наказания в связи с болезнью» всего освидетельствовано 35 человек (в 2022 году – 64), представлено в суд – 35 (в 2022 году – 42), освобождено – 18 человек (в 2022 году – 30). Фактов несвоевременного направления осужденных на специальные медицинские комиссии для решения вопроса об освобождении в связи с тяжелым заболеванием не допущено.

В течение 2023 года специализированной прокуратурой на постоянной основе проводились проверки в рассматриваемой сфере, по результатам которых выявлялись нарушения законодательства в части несоблюдения стандартов оказания медицинской помощи осужденным, непроведения отдельных видов обследований, несоблюдения порядка и условий хранения медицинских препаратов, а также небезопасности ими отдельных медицинских частей, нарушения при ведении медицинской документации.

Сложившейся ситуации способствовали как субъективные причины – ненадлежащее исполнение сотрудниками исправительных учреждений и медицин-

ских частей своих должностных обязанностей – так и ряд объективных факторов, связанных с отсутствием в медицинских частях необходимого персонала ввиду кадрового голода.

По всем вышеуказанным нарушениям специализированной прокуратурой принимались исчерпывающие меры прокурорского реагирования вплоть до судебного понуждения должностных лиц УФСИН России по Омской области устранить нарушения законодательства о медико-санитарном обеспечении. С жалобами на невозможность получения медицинской помощи столкнулась в своей работе и Уполномоченный. В 2023 году такие обращения поступали от осужденных и их родственников.

Например, в июне 2023 года к Уполномоченному поступило обращение матери осужденного Х., отбывающего наказание в ИК-4, с жалобой на не оказание последнему медицинской помощи. После обращения Уполномоченного к начальнику МСЧ-55 и запланированного посещения указанной исправительной колонии осужденный Х. был вывезен в ЛПУ-11 на стационарное лечение.

Другой пример, в августе 2023 года к Уполномоченному поступило обращение матери осужденного Р., отбывающего наказание в ИК-7, с просьбой оказать ее сыну необходимую медицинскую помощь. В результате ходатайства Уполномоченного к начальнику УФСИН России по Омской области, осужденный Р. был вывезен в БУЗОО «Клинический диагностический центр», где ему проведено необходимое диагностическое обследование.

Вместе с тем необходимо отметить: в течение года существовал дефицит финансирования на нужды медицинского обслуживания в части обеспечения осужденных медикаментами и медицинскими расходными материалами. По информации УФСИН России по Омской области потребность в финансировании МСЧ-55 для обеспечения подозреваемых, обвиняемых и осужденных лекарственными препаратами и медицинскими изделиями на 2023 год составила 35 043,220 тыс. руб. Однако объем выделенного финансирования для проведения закупок по итогам 12 месяцев – 20 068,894 тыс. руб., что составило 57,3% от потребности.

В 2023 году основным направлением прокурорского надзора по-прежнему оставалось и соблюдение трудовых прав осужденных. В ходе проведения проверок сотрудниками прокуратуры в равной степени уделялось внимание как исполнению сотрудниками исправительных учреждений требований законодательства об оплате труда, так и в сфере охраны труда и производственного травматизма. К осуществлению проверочных мероприятий на системной основе привлекались специалисты Государственной инспекции труда в Омской области. Проверками фиксировались случаи привлечения к труду без его оплаты осужденных, находящихся в отпуске, в выходные и нерабочие праздничные дни, случаи ненадлежащего учета рабочего времени осужденных, нарушения при начислении им заработной платы, случаи несвоевременного предоставления отпусков осужденным и их оплаты.

Принятые ранее меры прокурорского реагирования способствовали сокращению числа выявленных нарушений в сфере охраны труда осужденных, в результате чего они перестали носить массовый характер.

Вместе с тем в истекшем году в ряде исправительных учреждений по-прежнему фиксировались случаи незнакомления осужденных с правилами техники безопасности и результатами специальной оценки условий труда, несвоевременной замены средств индивидуальной защиты, случаи привлечения осужденных к работам, требующих специальных навыков и познаний, при отсутствии у них таковых. За 12 месяцев 2023 года был зарегистрирован 1 несчастный случай на производстве (с оформлением акта формы Н-1), причиной которого послужили нарушения требований техники безопасности со стороны самого пострадавшего осужденного.

В ходе надзорной деятельности специализированной прокуратурой в 2023 году было установлено, что при снижении численности лиц, отбывающих наказание в исправительных учреждениях УФСИН России по Омской области (на 21%), по большинству учреждений отмечается уменьшение количества осужденных, привлеченных к труду.

Об указанном свидетельствует и информация, представленная УФСИН России по Омской области: среднесписочное количество осужденных к лишению





свободы, привлекаемых к оплачиваемым работам 3 562 осужденных или 81,9% от общего количества осужденных (в 2022 году – 3 590 осужденных, привлекаемых к оплачиваемым работам, или 62,5% от общего количества осужденных).

Между тем обязательное привлечение осужденных к общественно полезному труду является одной из мер реализации уголовно-исполнительной политики государства и прямо предусмотрено в статье 103 УИК РФ. Как и ранее, основные направления производственной деятельности центров трудовой адаптации осужденных в УФСИН России по Омской области – это выпуск сельскохозяйственного оборудования и запасных частей; металлообработка, изготовление металлоизделий и металлоконструкций; литейное производство; деревообрабатывающее производство, включающее полный цикл переработки древесины; выпуск строительных материалов; выпуск изделий легкой промышленности (пошив спецодежды, форменного обмундирования, специальной и модельной обуви). Осужденные заняты также на производстве и переработке продуктов питания, сувениров и других работах.

По итогам работы за 2023 год плановый показатель по объемам промышленного производства в целом по УФСИН России по Омской области выполнен и составил 830 млн 4 тыс. руб. (в 2022 году – 892 млн 988 тыс. руб.) при плане 792 млн 15 тыс. руб. или 104,8% (в 2022 году – 755 млн 46 тыс. руб. или 118,3%).

В марте и июне 2023 года Уполномоченный посетила ИУФИЦ при КП-13 и дважды ИЦ-1. В ходе посещения учреждений были проверены условия содержания лиц, находящихся в ИУФИЦ и ИЦ-1, соблюдение их прав, организация питания и медицинского обслуживания, материально-бытового обеспечения осужденных. Во время обходов нарушений условий содержания не выявлено.

Вместе с тем, как и в 2022 году, приведенные обстоятельства требуют дальнейшего нахождения на постоянном контроле, в том числе со стороны Уполномоченного.

Результаты проверок специализированной прокуратурой свидетельствуют о том, что размер общей непогашенной задолженности, по возмещению причиненного преступлением материального ущерба, уменьшился по сравнению с аналогичным периодом 2022 года на 64,5%. Существенное снижение обязательств обусловлено ликвидацией КП-13, в связи с чем исполнительные документы возвращены, а в КП-12 еще не поступили.

Данные о размере непогашенных исковых обязательств по состоянию на 29 декабря 2023 года представлены в таблице.

В 2023 году специализированной прокуратурой также обращалось особое внимание на трудоустройство осужденных, проведение с ними воспитательной работы по вопросу необходимости возмещения при-



чиненного ими ущерба, а также взаимодействие администраций исправительных учреждений с отделами Федеральной службы судебных приставов.

По итогам проведенных проверок фиксировались факты нетрудоустройства осужденных, имеющих обязательства по приговору суда, по необъективным причинам, отсутствие должного взаимодействия, обмена информацией и необходимыми документами с судебными приставами-исполнителями, проведения со спецконтингентом неэффективной воспитательной работы.

Должностными лицами УИС ненадлежащим образом исполнялись требования Федерального закона от 2 октября 2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», а также совместного Соглашения ФССП России и ФСИН России от 25 ноября 2015 года № 0001/43/01-81180 «О взаимодействии Федеральной службы судебных приставов и Федеральной службы исполнения наказаний».

В частности, в отделы службы судебных приставов не направлялись сведения о предстоящем условно-досрочном освобождении осужденных, являющихся должниками, о размере денежных средств, находящихся на лицевом счете осужденного-должника, о размере и источниках получаемых денежных средств. Имели место случаи несоблюдения положений части 4.1 статьи 98 Федерального закона № 229-ФЗ, предусматривающих необходимость возвращения судебным приставам-исполнителям исполнительных документов с отметкой о произведенных удержаниях в течение 1 суток с момента смены места работы должника.

Исправительное учреждение	Сумма исковых обязательств по состоянию на 29 декабря 2022 года, тыс. руб.	Всего возмещено за отчетный период 2022 года тыс. руб., % от общей суммы обязательств	Сумма добровольно погашенных исковых обязательств в 2022 году, тыс. руб., % от всего возмещенных	Сумма по состоянию на 29 декабря 2023 года, тыс. руб.	Всего возмещено за отчетный период 2023 года тыс. руб., % от общей суммы обязательств	Сумма добровольно погашенных исковых обязательств в 2023 году, тыс. руб., % от всего возмещенных
ЛИУ-2	744 710,44	5 291,84	1 129,24	634 426,68	4 063,23	442,09
ИК-3	65 733,42	7 481,72	764,93	57 680,06	6 372,73	581,98
ИК-4	21 642,86	3 922,30	352,30	2 064,65	3 147,05	263,67
ИК-6	435 172,55	14 893,89	3 155,93	156 789,80	14 218,06	3 782,08
ИК-7	150 677,71	15 375,90	1 312,59	115 849,93	14 035,10	1 854,27
ИК-8	84 828,30	6 293,19	1 472,79	208 934,14	6 733,63	2 582,68
ИК-9	49 359,38	7 140,33	659,29	26 189,45	7 137,28	1 012,58
ЛИУ-10	15 011,63	1 862,99	568,33	21 885,32	1 894,31	614,68
ЛПУ-11	27 793,76	1 673,93	327,50	27 793,76	1 868,96	636,82
ИК-12	21 914,29	4 684,73	410,60	918,40	5 012,11	334,84
КП-13	1 912 825,63	9 530,45	1 179,40	0	7 995,53	2 109,55
УФСИН	3 529 670	78 151,3 (2%)	11 332,9 (14,5%)	1 252 532,2	72 478 (5,8%)	14 215,2 (20%)

Вопросы возмещения осужденными ущерба, причиненного преступлениями, находятся на постоянном контроле специализированной прокуратуры.

Кроме того, сведения о погашении долга в каждом случае тщательным образом выясняются при рассмотрении ходатайств осужденных об условно-досрочном освобождении, замене неотбытой части наказания более мягким видом наказания; устанавливаются все меры, предпринятые осужденными для погашения исковых обязательств, в том числе в добровольном порядке, на основании чего дается заключение о возможности удовлетворения ходатайства (представления).

Соблюдение трудовых прав осужденных также находилось в поле зрения Уполномоченного. По мнению Уполномоченного, привлечение осужденных к труду необходимо для формирования у них социального навыка по собственному обеспечению за счет общественно полезной деятельности, а не за счет совершения преступлений. Кроме того, наличие у осужденного заработка – это возможность исполнения судебных постановлений о выплате сумм потерпевшим, перечисления алиментов на содержание детей, компенсации затрат на содержание самого осужденного, что предусмотрено частью 4 статьи 99 УИК РФ.

Не оставались в анализируемом периоде времени без внимания специализированной прокуратуры и вопросы проведения с осужденными воспитательной работы, при осуществлении которой должностными лицами исправительных учреждений также допускались нарушения закона. Подавляющее большинство из названных нарушений было связано с некачествен-



ной подготовкой характеризующих материалов на осужденных, обратившихся в судебные органы с ходатайствами в порядке статьи 397 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации, отсутствием в них достаточных и объективных сведений, позволяющих суду принять законное и обоснованное решение. Также устанавливались случаи нарушения порядка применения к осужденным мер поощрений и взысканий, применения мер дисциплинарного воздействия без учета данных личности лица, допустившего нарушения, его предыдущего поведения.

Кроме того, в рассматриваемой сфере выявлялись многочисленные факты издания приказов и распоряжений начальников исправительных учреждений с нарушением требований закона. Нарушения устрани-

ны путем внесения изменений в приказы руководства исправительных учреждений на основании протестов, принесенных специализированной прокуратурой.

Внимание специализированной прокуратуры в 2023 году уделялось и вопросам соблюдения в исправительных учреждениях региона режима отбывания наказания. К числу распространенных нарушений в указанной сфере также относится принятие в учреждениях распорядков дня, не основанных на требованиях закона. Так, прокуратурой выявлялись случаи необоснованного сокращения продолжительности времени воспитательных мероприятий, личного времени осужденных, наложения времени проведения различных по характеру мероприятий, отсутствие регламентации деятельности осужденных в определенные промежутки времени.

Допущенные нарушения устранялись путем принесения протестов на незаконные приказы начальников учреждений об утверждении распорядков дня.

В 2023 году случаев смерти осужденных в результате суицидальных действий не зарегистрировано (2022 год – 0).

Получение образования – общего и профессионального – в соответствии с положениями статьи 9 УИК РФ является одним из средств исправления осужденных. Условия для этого в исправительных учреждениях УФСИН России по Омской области созданы.

Так, по данным УФСИН России по Омской области в 2023 году в исправительных учреждениях 215 осужденных имели возможность получать обязательное основное общее образование в школах при исправительных учреждениях (в 2022 году – 734) и 822 осужденных – начальное профессиональное образование или профессиональную подготовку (в 2023 году – 608).

Право на условно-досрочное освобождение – один из важнейших элементов правового положения осужденного. Возможность досрочного освобождения создает для осужденных положительную перспективу, помогает развивать у них навыки самоконтроля и самовоспитания, стремление жить по законам общества и соблюдать его моральные нормы. Условно-досрочное освобождение также, как и помилование в установленных законом случаях, стимулирует осужденных к выполнению всех обязанностей, которые установлены для них УИК РФ. В 2023 году судами были рассмотрены 450 (в 2022 году – 716) ходатайств об условно-досрочном освобождении от отбывания наказания, из них удовлетворены 230 или 51% (в 2022 году – 380 или 53%).

В соответствии со статьей 80 УК РФ, при наличии определенных оснований неотбытое наказание в виде лишения свободы может быть заменено судом на более мягкий вид наказания. В 2023 году судами было рассмотрено 863 (в 2022 году – 695) ходатайства о замене неотбытой части лишения свободы на наказания, не связанные с лишением свободы, из них 616 (71%) удовлетворены (в 2022 году – 490 или 71%).

Кроме того, в 2023 году судами Омской области рассмотрены:

– 255 (в 2022 году – 370) ходатайств о переводе осужденных для дальнейшего отбывания наказания в колонию-поселение, из которых 205 (80%) удовлетворены (в 2022 году – 302 или 82%);

– 5 (в 2022 году – 15) представлений о переводе осужденных на прежний вид режима, все из которых судом удовлетворены; 18 (в 2022 году – 15) ходатайств о переводе осужденных с особого на строгий вид режима, из которых 16 (в 2022 году – 12) удовлетворены.

Нарушения уголовно-исполнительного законодательства в части материально-бытового обеспечения осужденных устанавливались в анализируемый период времени во всех исправительных учреждениях УФСИН России по Омской области. Проверками фиксировались случаи ненадлежащего обеспечения осужденных вещевым имуществом и постельными принадлежностями по установленным нормам. Устанавливались факты несвоевременного возвращения осужденным находящихся при них, а также хранящихся на складе, личных вещей при убытии лиц, отбывающих наказание, в другие учреждения или освобождении от наказания (ИК-3, ИК-6, ИК-7, ИК-9).

Фиксировалось несоблюдение требований законодательства, определяющего порядок организации и предоставления осужденным питания.

Выявлялись случаи отсутствия в исправительных учреждениях необходимого набора помещений, отсутствие в них отдельного оборудования. В частности, проверкой ИК-4 установлено, что в нарушение требований статьи 99 УИК РФ умывальники общежития карантинного отделения не были оборудованы горячим водоснабжением. 30 августа 2023 года по выявленным нарушениям начальнику ИК-4 внесено представление, требования которого удовлетворены, однако в связи с отсутствием финансирования фактически нарушения устранены не были. В связи с указанным 4 октября 2023 года в Исилькульский городской суд Омской области предъявлено исковое заявление о возложении на ИК-4 обязанности по обеспечению умывальников общежития горячим водоснабжением. Решением суда от 9 ноября 2023 года требования прокурора удовлетворены в полном объеме. Решение суда исполнено.

В 2023 году продолжалась работа по обеспечению доступности объектов и услуг для жизнедеятельности осужденных инвалидов, содержащихся в учреждениях УФСИН России по Омской области. Были заключены соглашения о сотрудничестве с Омской областной организацией общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» и Омским отделением Всероссийского общества слепых. По состоянию на 31 декабря 2023 года все исправительные учреждения и следственные изоляторы обеспечены книгами с рельефным шрифтом Брайля в количестве 201 штуки.



Согласно Федеральному закону от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и УИК РФ осужденным инвалидам в исправительных учреждениях питание, одежда, коммунально-бытовые услуги и индивидуальные средства гигиены предоставляются бесплатно. Для инвалидов создаются специальные условия размещения в общежитиях, распорядок дня для них устанавливается в соответствии с требованиями главы 29 Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений, утвержденных приказом Минюста РФ от 4 июля 2022 года № 110. В соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалиды обеспечиваются необходимым объемом реабилитационных мероприятий, предоставляется возможность пользования техническими средствами реабилитации. Создается доступная среда для осужденных с ограниченными возможностями (устанавливаются кнопки вызова, пандусы, поручни). Помимо прочего, организуется направление на МСЭ, назначается пенсии.

В соответствии с Планом мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов ФСИН, утвержденным распоряжением ФСИН России от 30 декабря 2020 года № 274-р, по результатам 2023 года удельный вес инвалидов, обеспеченных техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, должен был составить 88% от общего числа инвалидов, нуждающихся в предоставлении технических средств реабилитации. За 12 месяцев 2023 года указанный показатель в учреждениях УФСИН России по Омской области составил 100%. В 2023 году на обеспечение техническими средствами реабилитации доведено 961,01 тыс. руб., закупка осуществлена в полном объеме.

В исправительных учреждениях УФСИН России по Омской области из числа сотрудников медицинской, социальной, воспитательной служб, отделов специального учета по ведению реестра (списка) инвалидов, находящихся в исправительном учреждении, созданы комиссии по работе с осужденными, имеющими инвалидность. Указанный список включает информацию, об установочных данных осужденных инвалидов, данные о наличии в личном деле индивидуальной программы реабилитации (абилитации), мероприятий индивидуальных программ реабилитации (абилитации), обеспечении техническими средствами реабилитации, сроков пользования ими.

Созданы условия для индивидуальной мобильности и возможности самостоятельного передвижения на 98 объектах исправительных учреждений. В рамках проведения комплексного капитального ремонта объектов учреждений уголовно-исполнительной системы в обязательном порядке предусматривается обеспечение доступности объектов для осужденных инвалидов.

Лицам, освобожденным из мест лишения свободы при отсутствии жилья, БУ Омской области «Центр соци-

альной адаптации» и БУ Омской области «Центр социальной помощи семье и детям (социальная гостиница)» на основании соглашения о сотрудничестве предоставляют временное проживание.

По итогам работы за 2023 год в подразделениях УФСИН России по Омской области отбывали наказание 228 осужденных инвалидов (в 2022 году – 288), из них инвалидов I группы – 4 (в 2022 году – 11), II группы – 93 человека (в 2022 году – 90) и III группы – 131 человек (в 2022 году – 187). Были трудоустроены 53 осужденных (в 2022 году – 46) из числа имеющих инвалидность на швейные участки, участки по изготовлению обуви, должности хозяйственной obsługi. Основную долю трудоустроенных инвалидов составили осужденные с группой инвалидности.

Согласно части 3 статьи 50 Конституции Российской Федерации, каждый осужденный за преступление имеет право просить о помиловании или смягчении наказания. Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 28 декабря 2001 года № 1500 «О комиссиях по вопросам помилования на территориях субъектов Российской Федерации» в Омской области с 2002 года действует комиссия по вопросам помилования, созданная в соответствии с Указом Губернатора Омской области от 6 февраля 2002 года № 38. С 2019 года Уполномоченный входит в состав этой комиссии.

Комиссией по помилованию в 2023 году рассмотрено 21 ходатайство осужденных о помиловании (в 2022 году – 22). По итогам рассмотрения ходатайства оставлены без удовлетворения.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 10 июня 2008 года № 76-ФЗ «Об общественном контроле за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и о содействии лицам, находящимся в местах принудительного содержания», в 2023 году было продолжено взаимодействие Уполномоченного с членами ОНК по мониторингу ситуации в учреждениях УФСИН России по Омской области. Работа велась с использованием таких форм взаимодействия как совместные проверки и приемы в колониях и следственных изоляторах, оперативный обмен информацией, проведение рабочих встреч и совещаний по актуальным вопросам, осуществление иных мероприятий с целью контроля соблюдения прав человека в местах принудительного содержания.



Так, в течение года состоялось 16 совместных выездов в различные учреждения УФСИН России по Омской области с членами ОНК (в 2022 году – 18).

Например, в октябре 2023 года Уполномоченный совместно с членами ОНК внепланово посетили ИК-6 с целью проверки жалобы, поданной в интересах осужденного К. В ходе посещения были проверены условия содержания лиц, находящихся в исправительной колонии, соблюдение их прав, организация питания и медицинского обслуживания, материально-бытовое обеспечение осужденных. Особое внимание было уделено вопросам, связанным с соблюдением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мер. Во время обхода жилой зоны (помещений отрядов, столовой, медицинской части, прогулочных дворов и т.д.) нарушений условий содержания не выявлено. Жалоб и замечаний от лиц, содержащихся в ИК-6, не поступило. В ходе посещения исправительной колонии проведен прием осужденных по личным вопросам. Доводы жалобы, поданной в интересах осужденного К., о нарушениях в деятельности ИК-6 не нашли своего подтверждения.

В 2023 году Уполномоченный и специалист аппарата Уполномоченного совместно с членами ОНК три раза посетили ИК-6, дважды – СИЗО-1, ИК-8, ИК-12, ЛИУ-10, ЛПУ-11, по одному разу – ЛИУ-2, ИК-4, КП-13.



По мнению Уполномоченного, расширение взаимодействия с ОНК является одним из резервов, использование которого позволяет наиболее полно обеспечивать права и законные интересы граждан в местах принудительного содержания. Поэтому в 2024 году сотрудничество Уполномоченного с ОНК продолжится, в том числе с использованием новых форм совместной деятельности.

При выполнении в 2023 году служебных обязанностей сотрудниками исправительных учреждений и следственных изоляторов УФСИН России по Омской области 2 раза применялись специальные средства – в ЛИУ-2. При пресечении членовредительства имели место случаи применения физической силы – трижды в ЛПУ-11, дважды в СИЗО-1.

В целом анализ общего положения дел в местах принудительного содержания и в учреждениях УИС Омской области дает основания для вывода о том, что за исключением отмеченных недостатков, условия содержания лиц, которые в них находятся и отбывают наказание, соответствуют установленным требованиям и позволяют реализовать гарантированные им законом права.

Немало делается в учреждениях УИС региона и для организации досуга лиц, отбывающих наказание, как с их личным участием, так и с привлечением специалистов в различных сферах – культуры, искусства, спорта, что в полной мере соответствует задачам социально-психологической адаптации осужденных. Так в июне – июле 2023 года в учреждениях уголовно-исполнительной системы прошел ежегодный XX областной смотр-конкурс учреждений УФСИН России по Омской области «День колонии», посвященный Десятилетию науки и технологий в России, который показал высокую степень открытости исправительных учреждений институтам гражданского общества. В День открытых дверей исправительные учреждения посетили Уполномоченный, члены ОНК и Общественного совета при УФСИН России по Омской области.

В своей работе Уполномоченный руководствуется Концепцией развития уголовно-исполнительной системы Российской Федерации на период до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 апреля 2021 года № 1138-р. Основная цель концепции – приведение условий со-





держания под стражей подозреваемых и обвиняемых, а также условий отбывания наказания осужденными в соответствии с законодательством Российской Федерации для повышения гарантий соблюдения их прав, свобод и законных интересов.

Посещение учреждений УИС Омской области, детальное изучение их деятельности по всем направлениям в пределах правозащитной компетенции Уполномоченного дает основание говорить, что УФСИН России по Омской области организует свою работу должным образом, реализуя в комплексе меры для создания всех предусмотренных законодательством условий отбывания наказания и пребывания в местах принудительного содержания. Это было также отмечено в декабре 2023 года на заседании коллегии УФСИН России по Омской области по подведению итогов оперативно-служебной и производственно-хозяйственной деятельности за 2023 год.



В качестве рекомендаций, направленных на устранение тех проблем, о которых говорится в данном разделе доклада, считаем возможным предложить следующее:

1. Управлению Министерства внутренних дел России по Омской области системно вести работу по созданию условий содержания граждан в ИВС и других местах принудительного содержания на уровне, соответствующем установленным законом требованиям и стандартам.

2. Управлению Федеральной службы исполнения наказаний по Омской области:

- продолжить реализацию мероприятий по приведению условий содержания и отбывания наказания подозреваемых, обвиняемых и осужденных в состояние, соответствующее установленным стандартам;

- обеспечить неукоснительное соблюдение законодательства при привлечении осужденных к труду;

- содействовать осужденным в трудоустройстве на оплачиваемые работы с целью возмещения причиненного преступлением материального ущерба и морального вреда, выплаты алиментов на содержание несовершеннолетних детей и задолженности по алиментным обязательствам;

- принять исчерпывающие меры для оказания медицинской помощи лицам, находящимся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, в соответствии с установленными требованиями в сфере здравоохранения;

- совершенствовать систему и порядок применения мер дисциплинарного воздействия на осужденных и лиц, содержащихся под стражей;

- принять меры по повышению уровня культуры и профессиональной подготовки работников уголовно-исполнительной системы;

- уделять необходимое внимание вопросу регулярного пополнения и обновления библиотечного фонда учреждений уголовно-исполнительной системы, в том числе и юридическими изданиями.



## 2.11. ЗАЩИТА ИЗБИРАТЕЛЬНЫХ ПРАВ ГРАЖДАН

Главным политическим событием 2023 года для региона стали выборы Губернатора Омской области 10 сентября 2023 года. В единый день голосования дополнительно прошли выборы депутата Законодательного Собрания Омской области седьмого созыва по одномандатному избирательному округу «Муромцевский избирательный округ № 16», а также основные и дополнительные выборы в органы местного самоуправления Омской области (всего 18 избирательных кампаний, избраны 37 депутатов и один глава муниципального образования).

На 236 избирательных участках в городе Омске для голосования и подсчета голосов избирателей использовались новые комплексы обработки избирательных бюллетеней (модель «КОИБ-2017»), а также проводилась видеорегистрация (видеофиксация) помещений для голосования. Все участковые избирательные комиссии (далее – УИК) были оснащены компьютерами и принтерами для автоматизации работы и оформления избирательных документов.

Для работы на избирательных участках привлекались волонтеры. В частности добровольцы оказывали содействие маломобильным гражданам в реализации активного избирательного права на территории города Омска. Всего при проведении голосования помощь избирателям оказывали 387 волонтеров в муниципальных районах, и порядка 150 человек в региональном центре.

Избирательной комиссией Омской области был определен перечень из 27 участков (в городе Омске – 26, в Калачинске – 1) для голосования глухих и слабослышащих граждан с привлечением переводчиков жестового языка (сурдопереводчиков), а также перечень из 162 избирательных участков, оборудованных для голосования граждан с нарушением функций опорно-двигательного аппарата. На случай возникновения чрезвычайных ситуаций на территории Омской области организовано 717 резервных помещений для голосования, из которых 581 – в зданиях, помещениях, 119 – передвижных, 16 – в специализированных палатках, используемых для развертывания в полевых условиях.

Особое внимание Уполномоченным Омской области по правам человека было уделено реализации избирательного права лицами с инвалидностью. Упол-



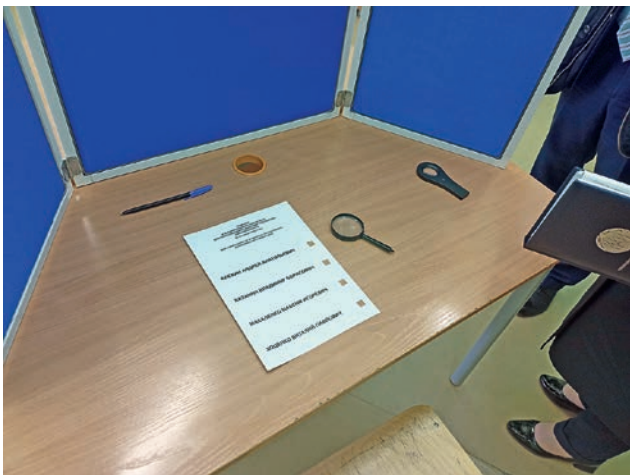
номоченный совместно с заместителем председателя региональной избирательной комиссии посетила избирательные участки Кировского, Советского и Центрального округов города Омска. Во время объезда Уполномоченный проверила соблюдение равных условий для голосования всех граждан, в особенности для людей с ограниченными возможностями здоровья. Все участки были снабжены пандусами, на некоторых установлены специальные подъемники, везде имелись информационные плакаты с крупным шрифтом. В дополнение к традиционным кабинам были оборудованы столы со специальными ширмами для голосования людей, передвигающихся на инвалидных колясках.

Сотрудником аппарата Уполномоченного вместе с представителями избирательной комиссии были посещены избирательные участки Ленинского и Октябрьского округов города Омска. Особое внимание было обращено на доступность избирательных участков для маломобильных групп населения, а также на организацию работы с гражданами, которые по состоянию здоровья будут голосовать на дому. По результатам посещения избирательных участков Уполномоченным отмечено, что участки к приему граждан готовы, на них созданы все необходимые условия для инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья.

Для лиц с нарушениями функции зрения был определен единый номер телефона, по которому они могли



задать интересующие их вопросы относительно порядка голосования, а также получить помощь в подборе удобного избирательного участка и сообщить о желании проголосовать на дому. Также для тех, кто ограничен в передвижениях работало «Социальное такси» с целью доставки к месту голосования. В дни голосования на участках дежурили волонтеры, которые оказывали гражданам с ОВЗ и инвалидностью любую необходимую помощь. Помимо этого, на выборах впервые были использованы трафареты, позволяющие гражданам, прочитав содержимое бюллетеня и сделать свой выбор. С помощью QR-кодов, размещенных на информационных стендах, избиратели могли прослушать со своего смартфона необходимую информацию о кандидатах.



Голосование на выборах в Омской области прошло на 1 730 избирательных участках. Для избирателей работали 1 696 постоянных участковых избирательных комиссий и 34 участка, расположенные в местах временного пребывания избирателей: в больницах, в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Омской области и в ФКУ СИЗО-2 УФСИН России по Омской области.

Начальник отдела аппарата Уполномоченного совместно с членами региональной Общественной на-

блюдательной комиссии посетили ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Омской области с целью проверки готовности избирательного участка для голосования. В ходе посещения установлено, что при организации избирательного участка в следственном изоляторе соблюдены все требования санитарно-противоэпидемических профилактических мер и положения законодательства о содержании под стражей. Тем самым, в следственном изоляторе были созданы условия для проведения голосования в полном соответствии с требованиями закона. Жалоб от избирателей, находящихся в местах принудительного содержания, не поступало, голосование прошло без нарушений.



На выборах Губернатора Омской области и на дополнительных выборах депутата Законодательного Собрания Омской области по одномандатному избирательному округу № 16 был применен механизм «Мобильный избиратель», который предоставил возможность избирателю проголосовать, если место его нахождения в день голосования не совпадает с местом его регистрации, но находится при этом в пределах соответствующего избирательного округа (на выборах Губернатора – на территории Омской области, на дополнительных выборах депутата Законодательного Собрания – на территории одномандатного округа № 16).

В аппарате Уполномоченного Омской области по правам человека с 15 августа 2023 года по 10 сентября 2023 года проводилась «горячая» телефонная линия по вопросам, связанным с подготовкой и проведением Единого дня голосования и возможными нарушениями избирательных прав граждан. Жители региона имели возможность обратиться и получить разъяснения по интересующим их вопросам от сотрудников аппарата. Обращения по вопросам возможного нарушения избирательных прав граждан в ходе «горячей линии» не поступили. Большая часть вопросов была связана с получением информации справочного характера – какие избирательные кампании проводятся в этот день, где расположен избирательный участок, можно ли проголосовать на дому. Избиратели имели также возможность направить обращения Уполномоченному и иными доступными спо-

собами, которые активно используются не только в период избирательной кампании: на адрес электронной почты, через интернет-приемную, почтовой корреспонденцией, в социальных сетях, а также по месту расположения государственного органа.

По информации Избирательной комиссии Омской области в период проведения избирательной кампании 2023 года поступило 71 обращение (20 жалоб и 51 обращение). Следует отметить разнообразие тематик обращений, поступивших в Избирательную комиссию: об исключении из списка избирателей, об отказе от участия в голосовании, об отмене выборов, об отказе в регистрации кандидата на должность Губернатора Омской области. По всем обращениям проведены проверки изложенных в них фактов и даны разъяснения.

В течение единого дня голосования положения действующего избирательного голосования были

соблюдены, нарушений, способных повлиять на итоги выборных кампаний не установлено. Результаты взаимодействия Уполномоченного с Избирательной комиссией Омской области по обеспечению активного избирательного права жителей региона и недопущению нарушений в избирательном процессе, позволяют сделать вывод о том, что избирательная кампания 2023 года на территории Омской области прошла в соответствии с действующим законодательством.

Хочется отметить, что 2024 год, безусловно, будет важным для жителей Омской области, как и для всех граждан России, главным событием года станут выборы Президента Российской Федерации, следовательно, совместная работа Уполномоченного с Избирательной комиссией Омской области и Общественной палатой Омской области по обеспечению избирательных прав граждан в 2024 году будет продолжена.



## 2.12. ПРАВА ВОЕННОСЛУЖАЩИХ

Прошедший 2023 год был сложным, подчас драматичным, и он неизбежно повлиял на жизнь наших сограждан. Проведенный в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации» призыв граждан на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации внес изменения в сложившийся уклад жизни не только каждого призывника, но и всей его семьи. Что безусловно не могло не сказаться на характере и статистике обращений в адрес Уполномоченного Омской области по правам человека. В связи с этим, одним из важнейших аспектов деятельности омбудсмана в прошедшем году стало рассмотрение вопросов, касающихся защиты прав как самих военнослужащих – непосредственных участников специальной военной операции, так и членов их семей в изменившихся условиях жизни.

В общей сложности в 2023 году к Уполномоченному поступило 289 обращений, связанных с защитой прав военнослужащих, что составило 18% от общего числа всех жалоб (в 2022 году доля подобных обращений составила 19%).

Основной формой рассмотрения поступивших обращений являлось проведение проверок, в рамках которых осуществлялось взаимодействие с Главной военной прокуратурой, Министерством обороны Российской Федерации, Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, военной прокуратурой Омского гарнизона, военным комиссариатом Омской области, военным следственным отделом Следственного управления Следственного комитета России по Омской области, различными территориальными органами федеральных органов государственной власти, региональными министерствами и ведомствами, органами местного самоуправления.

Обращения к Уполномоченному направлялись:

- военнослужащими (мобилизованными, контрактниками);
- гражданами, призываемыми на срочную военную службу;
- добровольцами;
- членами семей указанных категорий, а также сотрудников частных военных компаний.

В долевого отношении количество граждан, обратившихся с вопросами, возникшими в рамках правоотношений с участием военнослужащих, составило 17% от общего числа (в 2022 году – 14%).

Заявления о содействии в защите прав участников СВО либо членов их семей, по которым омбудсменом в дальнейшем проводилась работа, поступали не только непосредственно в аппарат Уполномоченного, но и в ходе выездных приемов, проводимых на регулярной основе.

К примеру, ряд обращений был подан на личных приемах омбудсмана в штабе общественной поддержки «Единой России»; в пункте временного размещения лиц, вынужденно покинувших территорию ДНР и ЛНР, расположенном в гостиничном комплексе «Иртыш»; в ходе личных приемов граждан, организованных в рамках рабочих выездов Уполномоченного в муниципальные районы Омской области. По итогам рассмотрения поступивших обращений заявители получили подробные разъяснения по интересующим их правовым вопросам и способе защиты своих прав.

В июне 2023 года на территории нашего региона начал работу филиал Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Омской области, чьей целью является персональное социальное сопровождение участников СВО и членов их семей. Фонд оказывает содействие в получении всех полагающихся мер под-

### ДИНАМИКА ОБРАЩЕНИЙ ПО ВОЕННОЙ ТЕМАТИКЕ В 2019 – 2023 ГОДАХ

Статистика обращений	2019	2020	2021	2022	2023
Всего обращений	2692	1734	1793	1970	1639
Количество обращений по военной тематике	5	2	10	369	289
Доля обращений по военной тематике от общего числа обращений	менее 1%	менее 1%	менее 1%	19%	18%

держки, включающих медицинскую и социальную реабилитацию, лекарственное обеспечение, психологическую помощь, предоставление технических средств реабилитации и санаторно-курортного лечения, содействие в трудоустройстве и переобучении ветеранов СВО.

Для реализации задачи по оказанию поддержки участникам СВО и их родным 13 июня 2023 года между Уполномоченным и Фондом заключено соглашение о сотрудничестве, в рамках которого осуществляется обмен опытом, проводятся бесплатные правовые консультации, организуются выездные приемы граждан, оказывается практическая помощь.

Личные приемы граждан в фонде стали проводиться омбудсменом на регулярной основе. Некоторые из этих приемов проводились совместно с прокурором Омской области А.Е. Афанасьевым, заместителем Председателя Правительства Омской области А.С. Ромахиным. Все обратившиеся получали подробные разъяснения.

Основную массу обращений, поступивших на рассмотрение Уполномоченному в 2023 году и касавшихся соблюдения прав военнослужащих, составили просьбы оказать содействие в решении вопросов, возникающих при реализации социально-экономических гарантий, предоставляемых участникам СВО и членам их семей. Оказание такого содействия стало одной из первоочередных задач, эти обращения находятся на особом контроле.

Острой проблемой, поднятой в обращениях, адресованных омбудсмену, стали вопросы невыплаты военнослужащим денежного довольствия, неполучения единовременной денежной выплаты либо предусмотренных законодательством выплат за ранение.

Примером может служить обращение Е., являющейся матерью военнослужащего. Она пожаловалась на невыплату ему денежного довольствия за три месяца. По итогам проверки, организованной военной прокуратурой Омского гарнизона по инициативе Уполномоченного, в войсковой части установлен факт ненадлежащего материально-бытового обеспечения за определенный период, командиру войсковой части внесено представление об устранении нарушений требований законодательства. В результате денежное довольствие военнослужащему было выплачено за весь период прохождения службы.

Также на неполучение единовременной денежной выплаты пожаловался заявитель К., принимающий участие в добровольческом формировании. Для проверки изложенных обстоятельств Уполномоченным обращение К. было направлено в Министерство труда и социального развития Омской области. По итогам рассмотрения жалобы положенная выплата заявителю была перечислена.

По обращению супруги военнослужащего Д. о неполучении им денежного довольствия, по запросу

Уполномоченного военной прокуратурой Омского гарнизона была проведена проверка. В результате были установлены нарушения сроков выплаты денежного довольствия, и в дальнейшем задолженность перед военнослужащим была погашена.

Супруга военнослужащего Б. (по сведениям командования войсковой части – пропавшего без вести) обратилась с жалобой на невыплату ему в течение четырех месяцев денежного довольствия. Гражданка отметила, что данное обстоятельство ставит их семью в крайне трудное материальное положение, поскольку у нее на иждивении двое малолетних детей, а она в данное время находится в отпуске по уходу за ребенком. По итогам проверки, проведенной по запросу Уполномоченного военной прокуратурой Омского гарнизона, установлено нарушение сроков выплаты денежного довольствия военнослужащему, в дальнейшем задолженность погашена в полном объеме.

По жалобе матери военнослужащего К., не получившего единовременную денежную выплату в размере 195 тыс. рублей, предусмотренную Указом Президента Российской Федерации от 2 ноября 2022 года № 787 «О единовременной денежной выплате военнослужащим, проходящим военную службу по контракту в Вооруженных Силах Российской Федерации, войск национальной гвардии Российской Федерации», Уполномоченным направлен запрос военному прокурору Омского гарнизона с целью проверки доводов заявителя. По результатам проверки положенная единовременная выплата военнослужащему перечислена.

В аппарат омбудсмена обратилась Ш., являющаяся супругой военнослужащего, с жалобой на выплату ему денежного довольствия в меньшем размере, чем указано в контракте. По итогам проверки, проведенной военной прокуратурой Омского гарнизона по запросу Уполномоченного, установлено, что в отношении супруга заявителя не соблюдены условия контракта о ежемесячном поощрении военнослужащего за эффективное и добросовестное исполнение служебных обязанностей. Командованию войсковой части указано на допущенные нарушения. В дальнейшем задолженность перед военнослужащим была погашена.

Особых усилий потребовала работа по обращениям, связанным с розыском без вести пропавших военнослужащих и возвращением на Родину попавших в плен. К моменту подготовки настоящего доклада на территорию России возвращены 8 бойцов из Омской области, находившихся в украинском плену, и разысканы двое, о чьей судьбе родственникам длительное время ничего не было известно. Для достижения положительного результата в такой непростой работе, как содействие в освобождении из плена либо установление места нахождения военнослужащих требуется немало времени. В связи с чем, к сожалению, ряд обращений в

настоящее время находится в работе, и пока без итогового результата.

Следует отдельно отметить, что данная работа была бы невозможна без личного участия Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой и работников ее аппарата.

Отдельную категорию обращений составили жалобы по вопросам, касающимся оказания военным служащим квалифицированной медицинской помощи, в частности, после получения ранения. В качестве примера приведем жалобу матери военнослужащего О., которому по итогам обследования в военном госпитале после ранения была показана операция, во избежание утраты работоспособности и инвалидизации. Однако вместо этого О. был направлен в зону проведения специальной военной операции для дальнейшего прохождения военной службы. Уполномоченным была инициирована проверка доводов заявителя военными прокуратурами Омского и Ивановского гарнизонов. По итогам проверки в действиях должностных лиц ФГКУ «36 Омедо(а) ВДВ» установлены нарушения требований законодательства. Командиру вышестоящей войсковой части внесено представление. Требования акта прокурорского реагирования удовлетворены, виновные привлечены к ответственности, права военнослужащего восстановлены.

В рамках мониторинга соблюдения прав военнослужащих, проходящих реабилитацию, Уполномоченный посещала Омский гарнизонный военный госпиталь (филиал № 3 ФГКУ «425 ВГ» МО РФ), в котором участникам СВО оказывается специализированная медицинская помощь. В ходе встреч омбудсмен знакомилась с условиями оказания военным служащим медицинской помощи, общалась с врачами и медицинским персоналом, а также непосредственно с военнослужащими, находящимися в отделениях. Жалоб на оказание медицинской помощи от них не поступало, по всем интересующим вопросам Уполномоченным были даны подробные разъяснения.

Значительное число заявлений, рассмотренных в 2023 году, составили жалобы на непредоставление военным служащим отпусков по истечении полугодия военной службы. Так, положительно разрешены три обращения с аналогичными по содержанию доводами – о непредоставлении отпусков лицам, проходящим военную службу более полугодия. По жалобам их родственников Уполномоченным направлены запросы в военные прокуратуры гарнизонов, по итогам рассмотрения которых военнослужащие включены в графики отпусков на 2024 год. Командованиям войсковых частей даны рекомендации о рассмотрении вопроса предоставления отпусков военным служащим, не воспользовавшимся своим правом на отпуск в 2023 году.

Преимущественно на обращения, касающиеся соблюдения прав военнослужащих на отпуск, заявители

получали разъяснения о порядке его предоставления с учетом графика, утвержденного командованием войсковой части, который формируется исходя из складывающейся оперативной обстановки в зоне проведения специальной военной операции, а также с учетом выполнения боевых задач.

Ряд жалоб, также рассмотренных Уполномоченным, касались предоставления отсрочки от мобилизации по различным основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Например, в результате совместных усилий омбудсмена и военного комиссариата Омской области отсрочка от призыва на военную службу по мобилизации, предоставлена нескольким военным служащим. Основаниями отсрочки стали нахождение на иждивении троих несовершеннолетних детей, необходимость ухода за матерью, являющейся инвалидом и нуждающейся в постоянном уходе.

Отдельного внимания заслуживает работа, проведенная Уполномоченным совместно с Главной военной прокуратурой по обращению матери военнослужащего С. Она просила об увольнении сына с военной службы ввиду гибели его родного брата, также принимавшего участие в СВО. Для оказания содействия в разрешении данного вопроса омбудсменом направлено письмо Главному военному прокурору. В результате рассмотрения запроса командованию войсковой части, к которой приписан сын заявителя, дано указание не привлекать военнослужащего к выполнению боевых задач.

Однако, при рассмотрении обращений, к сожалению, не всегда удается оказать заявителям содействие в разрешении поставленных вопросов в кратчайшие сроки. Подчас для достижения положительного результата требуется длительное время. Наглядным примером является работа по обращению сестры военнослужащего М., погибшего в ходе СВО. В своей жалобе заявитель указала, что родители М. не получили социальных пособий, предусмотренных действующим законодательством в случае гибели военнослужащего. Однако, благодаря взаимодействию Уполномоченного и военной прокуратуры Омского гарнизона, по истечении десяти месяцев со дня гибели М. необходимые выплаты его родственникам все-таки были осуществлены.

В аппарат Уполномоченного поступило обращение матери военнослужащего К., проживающей в Искиткульском муниципальном районе Омской области, схожее с обращением матери военнослужащего С., описанным выше. Заявитель просила об оказании содействия в увольнении сына с военной службы по причине гибели его родного брата, так же как и он принимавшего участие в СВО. В настоящее время омбудсменом совместно с военными прокуратурами Омского и Псковского гарнизонов, а также Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой ведется работа по разрешению данного во-



проса. На момент подготовки настоящего доклада, благополучного результата пока не достигнуто. Обращение остается на контроле.

В соответствии с Указом Губернатора Омской области от 3 августа 2023 года № 181 «Об установлении дополнительных мер поддержки и помощи для участников специальной военной операции и членов их семей на территории Омской области» в нашем регионе установлены различные меры поддержки семей военнослужащих. Направлены эти меры, в первую очередь, на поддержку семей, имеющих несовершеннолетних детей. Это обеспечение бесплатным питанием в общеобразовательных школах, освобождение от оплаты посещения детского сада, бесплатное посещение занятий по спортивной подготовке в физкультурно-спортивных организациях, зачисление в первоочередном порядке в спортивные секции и другие меры.

Оказанию содействия именно в защите прав несовершеннолетних детей участников СВО были посвящены некоторые из поступивших омбудсмену обращений.

Так, в аппарат Уполномоченного по телефону обратилась супруга военнослужащего Ш., проживающая в одном из поселков Омского муниципального района, с просьбой о помощи в зачислении ее сына в первый класс в школу не по месту регистрации. В рабочем порядке Уполномоченным информация была доведена до администрации Омского муниципального района, и по результатам рассмотрения обращения поставленный заявителем вопрос решен положительно.

Супруга военнослужащего Ч. подала заявление об оказании помощи в предоставлении ее ребенку-дошкольнику вне очереди направления в выбранный ею детский сад. Благодаря совместным усилиям Уполномоченного и департамента образования Администрации города Омска необходимое направление в детский сад предоставлено.

Положениями вышеназванного Указа Губернатора Омской области помимо мер поддержки семьям участников СВО, имеющим несовершеннолетних детей, предусмотрены и иные меры социальной поддержки, направленные на оказание содействия в решении возникающих у них вопросов. Например, предоставление внеочередного социального обслуживания, выплата единовременной денежной компенсации по оплате расходов на догазификацию домовладений, содействие в поиске работы, организация профессионального обучения и другие меры поддержки.

За помощью в разрешении возникших жизненных сложностей члены семей военнослужащих нередко обращались к Уполномоченному. Примером служит заявление отца военнослужащего Ш., проживающего в с. Усть-Ишим, который просил Уполномоченного о содействии в получении помощи в связи с пожаром (сгорел дом). В рабочем порядке информация Уполномоченным была оперативно доведена до Министерства труда и социального развития Омской области.

По итогам рассмотрения заявления семья Ш. получила денежные выплаты в размере 50 тысяч рублей из регионального и 10 тысяч рублей из местного бюджетов, кроме того Правительством Омской области принято решение о выделении семье военнослужащего дополнительной материальной помощи в размере 100 тысяч рублей из регионального бюджета.

Жительница Большереченского муниципального района Омской области З., чей сын принимает участие в СВО, обратилась за содействием в переселении из аварийного жилья, и в результате взаимодействия Уполномоченного и администрации муниципального района данный вопрос решен положительно.

Заявитель В., проживающая в р.п. Черлак и являющаяся матерью военнослужащего, обратилась за помощью в проведении косметического ремонта в квартире. В результате совместных усилий администрации Черлакского городского поселения и помощника Уполномоченного в Черлакском муниципальном районе Омской области Н.Ф. Боберенко семье военнослужащего оказана помощь в проведении ремонтных работ.

Другим примером может служить обращение матери погибшего в ходе участия в СВО военнослужащего К. о потребности его вдовы в бесплатной юридической помощи (по вопросам оформления необходимых документов для получения социальных выплат). Уполномоченным было направлено письмо в Адвокатскую палату Омской области, и в соответствии с положениями Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», вдове военнослужащего оказана бесплатная юридическая помощь, а для участия в судебном процессе назначен бесплатный адвокат.

С аналогичным заявлением о предоставлении бесплатной юридической помощи и назначении адвоката для представления интересов в судебном заседании обратилась супруга военнослужащего Д. В результате совместных усилий Уполномоченного и Адвокатской палаты Омской области поставленные заявителем вопросы разрешены положительно.

Некоторые обращения затрагивали вопросы соблюдения прав членов семей участников частных военных компаний. В частности, непростой задачей для родственников таких бойцов, к сожалению, погибших в ходе выполнения боевых задач, стало получение наград.

Примером служат обращения от жительниц Большереченского и Тарского муниципальных районов Омской области, чьи сыновья принимали участие в СВО в составе частных военных компаний. В своих обращениях к Уполномоченному заявители указали, что после гибели сыновей узнали об их награждении медалями «За отвагу», однако для их получения им требуется содействие. Благодаря совместным усилиям омского омбудсмена, Уполномо-

ченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой и Министра обороны Российской Федерации С.К. Шойгу награды участников СВО были вручены их родным.

Подводя итог, важно отметить, что в это непростое для государства и его граждан время – в период проведения СВО – Уполномоченный и сотрудники аппарата прилагают максимум усилий, направленных на взаимодействие со всеми заинтересованными ведомствами по вопросам совместной защиты прав военнослужащих и членов их семей. Благодаря общим

усилиям с военной прокуратурой Омского гарнизона, военным комиссариатом Омской области и органами власти всех уровней удается преодолеть возникающие трудности. Поскольку оказание помощи в защите прав военнослужащих и членов их семей, в том числе в реализации социально-экономических гарантий, является одним из важнейших направлений в деятельности Уполномоченного, работа по выработке конкретных механизмов оказания поддержки и максимальной социальной помощи каждому нуждающемуся в ней будет продолжена и в 2024 году.

## 2.13. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В СФЕРЕ ГРАЖДАНСТВА И МИГРАЦИИ

Согласно Конституции Российской Федерации, гражданство приобретается и прекращается в соответствии с федеральным законом, является единым и равным независимо от оснований приобретения. Гражданин Российской Федерации не может быть лишен своего гражданства или права изменить его.

Каждый, кто законно находится на территории Российской Федерации, имеет право свободно передвигаться, выбирать место пребывания и жительства. Каждый может свободно выезжать за пределы Российской Федерации. Гражданин Российской Федерации имеет право беспрепятственно возвращаться в Российскую Федерацию.

Согласно докладу Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Омской области с января по ноябрь 2023 года миграционная ситуация в регионе характеризовалась следующим образом: прибыло 33 996 человек (36 615 – 2022 год), выбыло 38 873 человек (45 830 – 2022 год). Таким образом, миграционная убыль составила 4 877 человек. За 2022 год этот показатель составил 9 215 человек. Большинство прибывших в Омскую область – граждане Республики Казахстан (1 742), Республики Таджикистан (308), Федеративной Республики Германии (218), Киргизской Республики (194) и других стран.<sup>1</sup>

В целях эффективного взаимодействия в вопросах обеспечения прав в сфере гражданства и миграции в Омской области между Уполномоченным Омской области по правам человека и региональным Управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации заключено соглашение о взаимодействии в вопросах защиты прав и свобод человека и гражданина.

В 2023 году в адрес Уполномоченного поступило 43 обращения по вопросам миграции и гражданства (в 2022 году – 45). В обращениях были затронуты вопросы, связанные с приобретением гражданства Российской Федерации, изъятием и выдачей паспорта гражданина Российской Федерации, вопросы пограничного режима и другие.

По обращениям граждан осуществлялись выезды и личные встречи, направлялись письма в Управление по



вопросам миграции УМВД России по Омской области с просьбой провести проверку по фактам и принять меры по восстановлению прав. Все обращения были рассмотрены в порядке и в срок, установленный законом, заявителям даны подробные разъяснения по всем интересующим их вопросам.

Так, в адрес Уполномоченного поступило обращение гражданки Т., в котором она сообщала об изъятии у нее паспорта гражданина Российской Федерации в связи с тем, что ее гражданство не подтвердилось. Также Т. указала, что является уроженкой Казахской ССР, первый свой паспорт получала в 1988 году. В 2001 году приехала на постоянное место жительства в город Омск. В 2002 она получила паспорт гражданина России, по достижении 45 лет обменяла его на новый паспорт гражданина Российской Федерации. Однако впоследствии указанный паспорт у Т. был изъят Управлением по вопросам миграции УМВД России по Омской области. По заявлению Т. ведомство провело проверку, но сведений о регистрации заявительницы по месту жительства на территории Российской Федерации на 6 февраля 1992 года не было установлено.

Согласно пунктам 51, 52 Положения о порядке рассмотрения вопросов гражданства Российской Феде-

<sup>1</sup> Социально-экономическое положение Омской области за январь – декабрь 2023 года: Докл. / Омкстат. - Омск, 2024. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://55.russtat.gov.ru>



рации, утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2002 года № 1325<sup>2</sup>, при отсутствии у лица документа, удостоверяющего гражданство Российской Федерации, возникновении сомнений в подлинности или обоснованности выдачи такого документа, а также при обстоятельствах, позволяющих предполагать наличие либо отсутствие у лица гражданства Российской Федерации, полномочным органом осуществляется проверка законности выдачи лицу указанного документа и (или) наличия соответствующих обстоятельств.

Так, по результатам проверки УМВД России по Омской области установлено, что Т. гражданином Российской Федерации не является.

Для урегулирования правового статуса на территории России Т. обратилась в подразделение по вопросам миграции с заявлением о признании ее гражданином Российской Федерации. Управлением по вопросам миграции УМВД России по Омской области направлен соответствующий запрос в Республику Казахстан, ответ на который пока не получен. Работа по данному обращению продолжается.

Похожая ситуация отражена в жалобе Б., чье гражданство также было признано недействительным. Заявитель сообщил, что в 1999 году при освобождении из мест лишения свободы ему вернули паспорт гражданина СССР, так как Б. – уроженец Узбекской ССР. Впоследствии при повторном отбытии наказания в 2006 году паспорт гражданина СССР был заменен на паспорт гражданина Российской Федерации, который им был впоследствии утерян. Обратившись за восстановлением паспорта гражданина Российской Федерации, Б. получил отказ по причине отсутствия гражданства Российской Федерации.

Управление по вопросам миграции УМВД России по Омской области сообщило, что в ходе проверки заявления Б. сведения о его регистрации по месту жительства на территории России на 6 февраля 1992 года отсутствуют, в связи с чем у сотрудников возникли обоснованные сомнения в законности выдачи заявителю паспорта гражданина Российской Федерации в 2006 году.

Заявителю было разъяснено, что после установления факта принадлежности к гражданству Российской Федерации он вправе подать заявление о выдаче паспорта гражданина Российской Федерации.

Из множества проблем в сфере миграционных отношений, нарушение прав граждан при изъятии паспортов, как необоснованно выданных, затрагивают права человека наиболее остро. По мнению Уполномоченного, правильным будет не только изменить процедуру изъятия паспорта, но и выдавать документ,

удостоверяющий личность, равноценный изъятому паспорту.

К еще одной группе поступающих обращений относятся обращения граждан, вынужденно покинувших территорию Украины и нуждающихся в содействии при получении гражданства Российской Федерации. Так, в интернет-приемную Уполномоченного обратилась П. с просьбой оказать содействие в ускорении получения гражданства Российской Федерации ее отцом Ш., 1928 года рождения (ранее проживал в Одесской области), участником Великой Отечественной войны.

Уполномоченным соответствующее ходатайство было направлено в Управление по вопросам миграции УМВД России по Омской области. По результатам рассмотрения было сообщено, что Ш. принят в гражданство Российской Федерации и документирован паспортом гражданина Российской Федерации.

С вопросом об оказании содействия в получении регистрации по месту пребывания обратилась к Уполномоченному семья Д., вынужденно покинувшая территорию Украины. В Омской области семью Д. поселили в пункте временного размещения (гостиница «Иртыш»). По результатам рассмотрения обращения необходимая регистрация по месту пребывания была получена.

Среди проблем, с которыми сталкивались граждане были и такие, которые разрешить оперативно не удалось. В некоторых случаях требовалась помощь коллег уполномоченных близлежащих государств.

В адрес Уполномоченного поступило обращение гражданина Российской Федерации, участника боевых действий Г., с просьбой оказать содействие в возвращении его в Россию. В своем обращении Г. сообщил, что выехал с семьей в отпуск в Республику Казахстан. Но по окончании отпуска пограничные службы Казахстана его не выпустили. Основанием временного ограничения на выезд Г. явилось наличие возбужденного исполнительного производства о взыскании задолженности по исполнительному документу. На момент подачи обращения к Уполномоченному Г. находился на территории Республики Казахстан уже около двух месяцев.

Уполномоченный за оказанием содействия обратился к Уполномоченному по правам человека в Республике Казахстан, который сообщил, что частный судебный исполнитель, необоснованно принявший в производство исполнительный документ, не соответствующий требованиям Гражданского процессуального кодекса Республики Казахстан, привлечен к дисциплинарной ответственности. Исполнительный документ возвращен, меры принудительного исполнения, в том числе ограничение на выезд, отменены.

В январе и августе 2023 года Уполномоченный посетила Центр временного содержания иностранных граждан УМВД России по Омской области. В ходе посещения была проведена проверка соблюдения прав

<sup>2</sup> Утратил силу с 22 ноября 2023 года в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 22 ноября 2023 года № 889

иностранных граждан и лиц без гражданства, условий их содержания, питания и медицинского обслуживания, материально-бытового обеспечения и соблюдения санитарных норм. По результатам проверки нарушений не выявлено.

Кроме того, был организован прием, во время которого заявители интересовались сроками отправления их на родину, просили разъяснить положения действующего законодательства, регулирующего вопросы получения гражданства РФ, отдельные обращения были приняты в работу.

Только комплексный подход к проблемам миграции, заинтересованность представителей всех уровней государственной власти в их решении может привести к устранению препятствий в реализации гражданами прав, гарантированных Конституцией РФ и действующим законодательством.

В 2024 году Уполномоченным будет продолжена совместная работа с УМВД Российской Федерации по Омской области для оперативного решения вопросов, связанных с миграцией, и созданию условий для реализации прав граждан в полном объеме.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

**П**редставленная в настоящем докладе информация наглядно иллюстрирует соблюдение конституционных прав и свобод граждан Омской области. Он отражает те вопросы, с которыми жители региона столкнулись в 2023 году и обратились к Уполномоченному Омской области по правам человека в связи с нарушениями их прав или несправедливого обращения со стороны государственных органов, организаций или частных лиц.

Самыми волнующими жителей Прииртышья вопросами в 2023 году остались нарушения социально-экономических прав граждан. Их, как и в предыдущие годы – больше половины. В два раза меньше – нарушений прав в гражданско-правовой, уголовно-правовой и административно-правовой сферах. Остальные нарушения касались политических, военных и других конституционных прав граждан.

В докладе подробно описано какие меры предпринимались Уполномоченным и его аппаратом в целях обеспечения гарантий государственной защиты конституционных прав и свобод граждан. По всем выявленным фактам нарушений в конце каждого раздела даны рекомендации органам государственной власти и местного самоуправления по устранению таковых.

Подводя итог деятельности в 2023 году, отмечу, что ситуация с соблюдением прав человека в Омской области, как и в предыдущие годы остается удовлетворительной.

Призываю все органы публичной власти и, в частности, должностных лиц, обратить внимание на информацию, изложенную в настоящем докладе. Выражаю надежду в том, что ради сохранения конституционных прав и свобод жителей Омской области все предложения и замечания Уполномоченного будут восприняты и учтены в работе.

Хочется поблагодарить всех тех, кто в 2023 году оказывал содействие Уполномоченному Омской области по правам человека – Законодательному Собранию региона, органам исполнительной власти, муниципальным образованиям, прокуратуре, надзорным органам, службам, общественным организациям и средствам массовой информации. А именно хочется отметить тех депутатов, глав, руководителей и простых сотрудников, а также моих общественных помощников в муниципальных районах – чье ответственное и небезразличное отношение к проблемам наших граждан помогло решить многие сложные вопросы. Надеюсь, дальнейшее сотрудничество и взаимодействие по поддержке для жителей Омской области атмосферы защищенности и поддержки будет продолжено.

В 2024 году Уполномоченный продолжит защищать конституционные права граждан и повышать уровень правовой грамотности. В этом году также пристальное внимание будет уделено избирательному процессу – в связи с важным для нашей страны событием – выборами Президента Российской Федерации. Также Уполномоченным в 2024 году будет инициировано взаимодействие с Омской Епархией. Есть также в планах выстроить отношения с Молодежной палатой депутатов при Законодательном Собрании Омской области и Молодежным общественным Советом при Омском городском Совете, и рассмотреть целесообразность создания подобного органа при Уполномоченном Омской области по правам человека.

Уполномоченный Омской области  
по правам человека  
И.М. Касьянова





## 3. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение № 1

### ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН (ПО МУНИЦИПАЛЬНЫМ ОБРАЗОВАНИЯМ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ)

Муниципальное образование	Гражданское судопроизводство. Исполнение решений	Гражданство. Миграция. Адм. законодательство	Жилище	Здравоохранение	Образование	Оборона	Охрана окружающей среды. Земельные вопросы	Семья	Соц. обеспечение	Труд и занятость населения	Уголовное судопроизводство. Исполнение наказаний	Хозяйственная деятельность	Другое	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Азовский немецкий национальный район	4	1	7	5	3	2	1		3	4		2		32
Большереченский район	3		1	2		3			3		1	1		14
Большеуковский район						1								1
Горьковский район						2			5					7
Знаменский район						2								2
Исилькульский район	1		4	3		7			9		3	3	2	32
Калачинский район		1	3	1		2			2	3				12
Колосовский район									1					1
Кормиловский район	1		3			5	1	1	1			2		14
Крутинский район						5			2					7
Любинский район	1	2	6	1		2	1		4	1		6	1	25
Марьяновский район	2		6			1			7	2		2		20
Москаленский район			9	3		4		2	3	4		2	1	28
Муромцевский район	12		1	3		3	1	1	3			1		25
Называевский район	1		1	1		3	1		1					8
Нижеомский район	1		6		1		1		1			3		13
Нововаршавский район			2		1								1	4
Одесский район			3					1	1		1			6
Оконешниковский район	1			1					1					3
Омский район	11	1	8	2	3	14	1	2	25	2	2	3	4	78
Павлоградский район				1		2		2						5
Полтавский район	1		8	2		4	1		1			1	1	19
Русско-Полянский район			1		2	3								6
Саргатский район				1		3			1					5
Седельниковский район			1			1			3			2	1	8
Таврический район	5		2	1		3		1	8	1	2		1	24
Тарский район	2	1	5	2		5			5		5		1	26
Тевризский район					1	3								4
Тюкалинский район	1		2	1		4			4		1		1	14
Усть-Ишимский район	1		2	3		1		1	2					10
Черлакский район	27		15		1	15	1	13	8	8	6			94
Шербакульский район	5		2	4		5	1		2		1		3	23
Всего по сельским районам	80	6	98	37	12	105	10	24	106	25	22	28	17	570
город Омск	104	31	166	57	34	147	8	26	261	35	155	19	89	1132
<b>Всего</b>	<b>184</b>	<b>37</b>	<b>264</b>	<b>94</b>	<b>46</b>	<b>252</b>	<b>18</b>	<b>50</b>	<b>367</b>	<b>60</b>	<b>177</b>	<b>47</b>	<b>106</b>	<b>1702*</b>

\* Количество обращений с разбивкой по тематике не соответствует общему числу обращений, поступивших к Уполномоченному в 2023 году так в данной таблице не учтены обращения, по которым неизвестен адрес заявителя, а также поступившие из других регионов. Во многих обращениях поставлено сразу несколько вопросов.

**ПОМОЩНИКИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
(ОБЩЕСТВЕННЫЕ ПРИЕМНЫЕ) В РАЙОНАХ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

	Муниципальный район Омской области	ФИО представителя	Количество рассмотренных обращений
1.	Азовский немецкий национальный	Крестильников Сергей Алексеевич (до 14.02.2024) С 15.02.2024 – Фенглер Игорь Вильгельмович	18
2.	Большереченский	<i>Кандидатура подбирается</i>	-
3.	Большеуковский	Исаева Анна Сергеевна	-
4.	Горьковский	Колесник Ольга Сергеевна	-
5.	Знаменский	Мамыкина Ольга Александровна	-
6.	Исилькульский	Волков Александр Николаевич	-
7.	Калачинский	Пухова Нина Петровна	3
8.	Колосовский	Дурнев Николай Иванович	-
9.	Кормиловский	<i>Кандидатура подбирается</i>	-
10.	Крутинский	Ильченко Наталья Аскатовна	-
11.	Любинский	Грузляк Вильгельм Эмильевич	11
12.	Марьяновский	Куянова Тамара Васильевна	1
13.	Москаленский	Серков Владимир Геннадьевич	4
14.	Муромцевский	Печенин Михаил Алексеевич (до 01.01.2024) С 01.01.2024 – подбор кандидатуры	15
15.	Называевский	<i>Кандидатура подбирается</i>	-
16.	Нижнеомский	Коккореева Татьяна Михайловна	5
17.	Нововаршавский	Федоров Михаил Николаевич	-
18.	Одесский	<i>Кандидатура подбирается</i>	-
19.	Оконешниковский	<i>Кандидатура подбирается</i>	-
20.	Омский	Гуща Николай Иванович	-
21.	Павлоградский	Макаренко Татьяна Александровна	-
22.	Полтавский	Мороз Валентина Ивановна	6
23.	Русско-Полянский	Савельева Татьяна Леонидовна	-
24.	Саргатский	<i>Кандидатура подбирается</i>	-
25.	Седельниковский	Криворотова Наталья Николаевна	-
26.	Таврический	Коляденко Наталья Васильевна	1
27.	Тарский	Скуратова Светлана Ивановна	2
28.	Тевризский	Кистер Тамара Георгиевна	1
29.	Тюкалинский	<i>Кандидатура подбирается</i>	-
30.	Усть-Ишимский	Назырова Идия Галиуловна	1
31.	Черлакский	Боберенко Наталья Федоровна	70
32.	Шербакульский	Дробот Михаил Сергеевич	7

# СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
1. Об обращениях граждан к Уполномоченному Омской области по правам человека в 2023 году	6
2. Соблюдение прав и свобод человека и гражданина в Омской области	12
2.1. Право граждан на пенсионное и социальное обеспечение	12
2.1.1. Право на пенсионное обеспечение	12
2.1.2. Право на социальное обеспечение	22
2.2. Права граждан, имеющих инвалидность	43
2.3. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	50
2.4. Право граждан на благоприятную окружающую среду	62
2.5. Право на жилище	68
2.6. Право на доступное образование	77
2.7. Трудовые права	93
2.8. Правовое просвещение и оказание бесплатной юридической помощи	100
2.9. Права человека и деятельность правоохранительных и судебных органов	109
2.10. Права человека в местах принудительного содержания	120
2.11. Защита избирательных прав граждан	135
2.12. Права военнослужащих	138
2.13. Обеспечение прав человека в сфере гражданства и миграции	143
Заключение	146
3. Приложения	147
Приложение № 1	147
Тематика обращений граждан (по муниципальным образованиям Омской области)	
Приложение № 2	148
Помощники Уполномоченного Омской области по правам человека (общественные приемные) в муниципальных районах	





26 января 2023 г., 09:20

**От кого:**

**Кому:** «Уполномоченный Омской области \_» <postmaster@upch55.ru>

Здравствуйтесь, выражаю огромную благодарность в помощи по возвращению моего супруга  
Рапорт подписали, едет домой!

31 июля 2023 г., 19:25

**От кого:**

**Кому:** «Уполномоченный Омской области \_» <postmaster@upch55.ru>

Добрый день! Исчерпывающий ответ получила по почте. Спасибо за содействие!

Добрый вечер! Пришла награда моего сына. Не могла не сообщить Вам. Спасибо Вам, руководителю Чайке Наталье, и особенно уполномоченному по правам человека Касьяновой Ирине Михайловне. С её подачи не прошло и месяца как награду прислали. Низкий Вам материнский поклон за доброе дело, которое Вы делаете. С уважением

Ирина Михайловна  
Большое спасибо за вашу работу,  
очень благодарна, здоровья вам.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ  
ОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО  
ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
Вход. № 63-08/508  
"30" 03 2023 г.  
Секретарь

Уважаемому Омской области  
по правам человека Касьяковой Ирине Михайловне  
644043 г. Омск ул. Красный Путь, 9  
оф. 321

От

Хочу выразить сердечную благодарность Аме Вязиловне  
Никитенко за помощь в вопросе о пенсии. За добро откликнулись  
и правозащитники. Хорошо, что есть такая служба,  
куда можно обратиться в очень сложной ситуации.  
Еще раз благодарю и желаю всего доброго.

30 марта 2023г.

Уважаемая Ирина Михайловна!  
В рамках работы, проводимой  
по моему обращению в адрес  
вас в полномочии отдела, за свой  
квартал был оформлен лист  
срок постановки, сообщая что  
я её получила вчера по почте  
г.е. отделе от ИВМ Волкер.  
Большое вам спасибо! За работу,  
заботу, доброту!  
С уважением

9 октября 2023 г., 17:35

От кого:

Кому: «Уполномоченный Омской области по правам человека» <postmaster@upch55.ru>

Спасибо за решение проблемы.

16 декабря 2023 г., 16:02

От кого:

Кому: «Уполномоченный Омской области по правам человека» <postmaster@upch55.ru>

Спасибо огромное!!! Спасибо, что вы продолжаете поиск, спасибо за Вашу помощь

12 октября 2023 г., 13:52

От кого:

Кому: «Уполномоченный Омской области по правам человека» <postmaster@upch55.ru>

Здравствуйте. Огромное Вам спасибо за ответ и проделанную работу. Качественное рассмотрение моего обращения способствует укреплению законности и правопорядка.

