



ДОКЛАД

О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО
ОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В 2024 ГОДУ



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ПЕРМСКОМ КРАЕ**

Уд. Ленина, д. 51, г. Пермь, 614006
Тел./факс (342) 235 14 57; тел. (342) 217 76 70.
E-mail: ombudsman@permregion.ru
ОКПО 02113488, ОГРН 1035900089048
ИНН/КПП 5902292696/590201001

12.11.2024 № 4133 -905

На № _____ от _____

Уведомление

Уважаемая Ирина Михайловна!

Настоящим сообщая о том, что поступившее от Вас обращение [REDACTED] по вопросу деятельности ООО «Долголетие» рассмотрено в установленном порядке и заявителю дан ответ.

Дополнительно информирую, что 01 ноября 2024 г. при участии уполномоченных лиц Министерства труда и социального развития Пермского края совместно с прокуратурой Пермского района, следственным комитетом Пермского района, управлением Роспотребнадзора по Пермскому краю, ГУ МЧС России по Пермскому краю была проведена комплексная проверка негосударственного учреждения социального обслуживания ООО «Долголетие». Информация о выявленных нарушениях действующего законодательства направлена в органы прокуратуры для принятия мер прокурорского реагирования.

В настоящее время деятельность ООО «Долголетие» приостановлена по решению суда; значительная часть граждан, проживавших в пансионате и которым оказывались услуги ненадлежащего качества, а порой и не отвечающие требованиям безопасности, размещена в государственных учреждениях социального обслуживания, оставшиеся - размещены в родственных семьях.

Благодарю Вас, Ирина Михайловна, за неравнодушное отношение к судьбам пермяков и выражаю надежду на дальнейшее сотрудничество в интересах сограждан.

С уважением,  И.В.Сапко



**ПРАВИТЕЛЬСТВЕННАЯ
телеграмма**

Присл. 28/12 0501 час. мин.

Для заметок адресата
РАО «Росстелеком»
Физический адрес
28 ДЕК 2024
с. Опись
00 000

Банк № 316 /11

БЕЛГОРОД 156227/631 155 27/12 1845=

ПРАВИТЕЛЬСТВЕННАЯ Г ОМСК УЛ КРАСНЫЙ ПУТЬ Д 9 ОФИС 321
УПОЛНОМОЧЕННОМУ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
КАСЬЯНОВОЙ И М =

УВАЖАЕМАЯ ИРИНА МИХАЙЛОВНА ПРИМИТЕ ТЕПЛЫЕ И СЕРДЕЧНЫЕ ПОЗДРАВЛЕНИЯ С НОВЫМ 2025 ГОДОМ ЭТОТ ВОЛШЕБНЫЙ ВСЕМИ ЛЮБИМЫЙ ЗИМНИЙ ПРАЗДНИК МЫ ПО ТРАДИЦИИ ОТМЕЧАЕМ С САМЫМИ ДОБРЫМИ ЧУВСТВАМИ ИСКРЕННЕЙ ВЕРОЙ В ЛУЧШЕЕ НАДЕЖДАМИ НА СВЕТЛЫЕ ПЕРЕМНЫ И ИСПОЛНЕНИЕ ЗАДУМАННОГО ЖЕЛАЕМ ДРУГ ДРУГУ ЗДОРОВЬЯ СЧАСТЬЯ ЛЮБВИ И СОГЛАСИЯ В СЕМЬЯХ А НАШЕМУ ОБЩЕМУ ДОМУ РОССИИ БЛАГОПОЛУЧИЯ И ПРОЦВЕТАНИЯ ПРОШЕДШИЙ ГОД БЫЛ ДЛЯ ВСЕХ НАС ВРЕМЕНЕМ СЕРЬЕЗНЫХ ИСПЫТАНИЙ НО МЫ СТАЛИ ЕЩЕ БОЛЕЕ СИЛЬНЫМИ СТОЙКИМИ СПЛОЧЕННЫМИ И ЭФФЕКТИВНЫМИ НЕ ТОЛЬКО ВЫДЕРЖАЛИ НАТИСК БЕСПРЕЦЕДЕНТНЫХ ВЫЗОВОВ НО И ПРОДОЛЖИЛИ МАСШТАБНУЮ РАБОТУ ПО РАЗВИТИЮ СВОЕЙ РОДИНЫ КАК МИРОВОЙ ДЕРЖАВЫ XXI СТОЛЕТИЯ СДЕЛАЛИ УВЕРЕННЫЕ ШАГИ К ГЛАВНОЙ СТРАТЕГИЧЕСКОЙ ЦЕЛИ БУДУЩЕЙ ПОБЕДЕ РОССИИ ПУСТЬ В НОВОМ 2025 ГОДУ НАША ОБЩАЯ МЕЧТА ОСУЩЕСТВИТСЯ ПУСТЬ ВО ВСЕХ ДЕЛАХ И НАЧИНАНИЯХ ВАМ СОПУТСТВУЕТ УСПЕХ А В ВАШЕМ ДОМЕ ЦАРЯТ ДОБРО РАДОСТЬ И СЧАСТЬЕ=

ГУБЕРНАТОР БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ В ГЛАДКОВ-





**ЗАЩИТНИКИ
ОТЕЧЕСТВА**

**БЛАГОДАРСТВЕННОЕ
ПИСЬМО**

Касьяновой Ирине Михайловне

за содействие и партнёрство, за неравнодушие и поддержку, за профессионализм. Если каждый из нас будет поступать, как вы, в мире будет больше добрых людей. На таких как вы стоит мир. Искренне надеемся, что наше взаимодействие на долго, и рассчитываем на укрепление и расширение партнерских отношений в будущем!

Руководитель филиала
Государственного Фонда
«Защитники Отечества»
по Омской области

 И.С. Чайка

СВОИХ НЕ БРОСАЕМ



**РОССИЙСКИЙ
КРАСНЫЙ КРЕСТ**

**БЛАГОДАРСТВЕННОЕ
ПИСЬМО**

вручается:

Касьяновой Ирине Михайловне

Поздравляем Вас с Днем прав человека! Этот день напоминает нам о том, как важно бережно относиться к правам каждого человека, независимо от его происхождения, пола или веры.

Выражаем огромную благодарность всем, кто неустанно трудится на благо общества, защищая права и свободы. Ваша преданность и душевные усилия создают мир, где царит уважение и доброта. Благодаря Вам многие могут чувствовать себя в безопасности и жить с достоинством.

Давайте продолжать объединять наши силы, чтобы создать среду, где права человека будут не только защищены, но и уважаемы. Вместе мы способны воплотить в жизнь мечту о более справедливом и мирном мире!

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ
ОМСКОГО РЕГИОНАЛЬНОГО ОТДЕЛЕНИЯ
ОБЩЕРОССИЙСКОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ «РОССИЙСКИЙ
КРАСНЫЙ КРЕСТ»

 Н.А. Тузова

2024 год

В оформлении обложки использована работа участницы конкурса рисунков среди школьников «Сила семьи» Кочарян Анастасии, 9 лет, БОУ г. Омска «Гимназия №26»

Ежегодный доклад Уполномоченного Омской области по правам человека подготовлен в соответствии со статьей 14 Закона Омской области от 6 июня 2007 года № 921-ОЗ «Об Уполномоченном Омской области по правам человека».

Доклад направляется в Законодательное Собрание Омской области, Губернатору Омской области, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, председателю Омского областного суда, прокурору Омской области.

В соответствии с пунктом 4 статьи 14 Закона Омской области от 6 июня 2007 года № 921-ОЗ «Об Уполномоченном Омской области по правам человека» ежегодный доклад Уполномоченного размещается на официальном сайте Уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также может быть опубликован в газете «Омский вестник».



Ситуация с правами человека на территории Омского региона в 2024 году складывалась на фоне значимых событий, происходящих в Российской Федерации, которые так или иначе оказывали влияние как на конкретного человека, так и на общество в целом.

В числе наиболее важных событий 2024 года стали выборы Президента Российской Федерации, явка на которых стала в новейшей истории России рекордной. 87 млн граждан изъявили свою волю и большинство россиян выбрало лидера, который будет заботиться о защите прав и свобод.

В послании к Федеральному Собранию Российской Федерации Президент России В.В. Путин озвучил задачи, касающиеся развития внешней политики и экономики государства, проведения специальной военной операции, социальной поддержки

семей с детьми, совершенствования систем здравоохранения и образования, молодежной политики и трудоустройства молодых специалистов, технологического развития и цифровизации и т.д. Изменения в законодательстве, запуск новых национальных проектов в различных сферах, выработка дополнительных мер поддержки граждан и бизнеса – решения, которые помогут улучшить жизнь граждан России.

Институт уполномоченного по правам человека – один из органов, способных решать обозначенные вопросы. Он нацелен на заботы и нужды людей, на постоянный и прямой контакт с ними, приоритетными для него остаются помощь, поддержка и сопричастность к проблемам.

Уполномоченный Омской области по правам человека и сотрудники аппарата, понимая степень доверия

к самому институту, в 2024 году продолжили сосредоточенно работать над каждым обращением: будь то требование или просьба о помощи, состояние потребности гражданина или нарастающее недовольство.

Основная гуманитарная миссия омбудсмана была сосредоточена на самых важных потребностях наших граждан, связанных с социальным обеспечением и охраной здоровья. Но особое внимание аппарат Уполномоченного Омской области по правам человека уделял военнослужащим и членам их семей. Каждое обращение выслушивалось с пониманием и уважением, тщательно анализировалась, детально изучалась каждая ситуация и все обстоятельства. В стремлении оперативно реагировать на все запросы особенно плотно происходило взаимодействие с Военной прокуратурой Омского гарнизона, Министерством обороны РФ, Международным Комитетом Красного Креста. Доверие со стороны военнослужащих и членов их семей, искренние слова благодарности от них придавали сил и уверенности в работе с гражданами в столь непростое время.

Государственная политика в сфере защиты семьи и сохранения традиционных семейных ценностей вышла в приоритетное направление в 2024 году, объявленном Президентом Российской Федерации Годом семьи. Семья – это, пожалуй, одна из самых главных ценностей в жизни, наравне со здоровьем. Семья для человека – это оплот, фундамент всего, место силы и поддержки. И очень важно сохранить этот фундамент крепким и цельным, чтобы пронести через поколения основополагающие ценности, на которых держится здоровое гражданское общество – уважение, любовь, взаимопомощь.

В рамках проведения в России Года семьи Уполномоченным был проведен ряд мероприятий, нацеленных на поддержание традиционных семейных ценностей, защиту прав семьи и правовое просвещение. Самым эмоциональным из них стал конкурс рисунков среди школьников Омской области «Сила семьи», в котором юные жители региона поделились своими

самыми дорогими впечатлениями о семейных традициях и рассказали о самых ценных моментах в жизни семьи.

В условиях глобальных вызовов права человека остаются важнейшим приоритетом, и задача Уполномоченного не только фиксировать нарушения, но и активно работать над их предотвращением, защищая уязвимые группы населения. Для этих целей в 2024 году проводились консультационные советы с органами власти, представителями общественных организаций, помощниками омбудсмана в муниципальных районах, а также велась работа по повышению правовой грамотности населения и осуществлялся контроль выполнения рекомендаций, озвученных в Докладе о деятельности Уполномоченного Омской области по правам человека в 2023 году.

Ежегодный Доклад о деятельности Уполномоченного Омской области по правам человека за 2024 год является семнадцатым по счету. В нем представлены итоги работы Уполномоченного и сотрудников аппарата, выявленные проблемы, с которыми столкнулись жители Омской области в своей повседневной жизни, а также предложены пути решения этих вопросов.

В Доклад вошла информация, полученная от органов государственной власти, местного самоуправления, правоохранительных органов, общественных организаций. Помимо этого, в нем представлены результаты проверок по обращениям граждан, поступившим в том числе в ходе выездов и посещений общественных организаций и учреждений, а также личных приемов, проведенных Уполномоченным, специалистами аппарата и представителями в муниципальных районах области.

Благодарю всех, кто предоставил материалы и оказал содействие в подготовке настоящего Доклада. Надеюсь, результаты труда Уполномоченного Омской области по правам человека будут способствовать укреплению доверия между гражданами и государством.

Уполномоченный Омской области по правам человека
И.М. Касьянова

1. ОБ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В 2024 ГОДУ

Рассмотрение обращений граждан к Уполномоченному Омской области по правам человека является основным направлением его деятельности в целом и предметом оценки состояния защищенности прав человека в регионе.

Поступающие к Уполномоченному обращения – это сигналы о сложностях, неблагополучии и необходимости принятия мер в конкретных ситуациях. В то же время они являются материалом для выявления системных проблем и тенденций при выработке механизмов совершенствования государственной правозащиты.

В 2024 году к Уполномоченному поступило 2 174 обращения с просьбами о содействии в восстановлении прав, что на 535 обращений больше, чем в 2023 году (1 639).

Из них:

– устные обращения – 676 (31% от общего количества поступивших обращений);

– письменные обращения – 1 498 (69%).

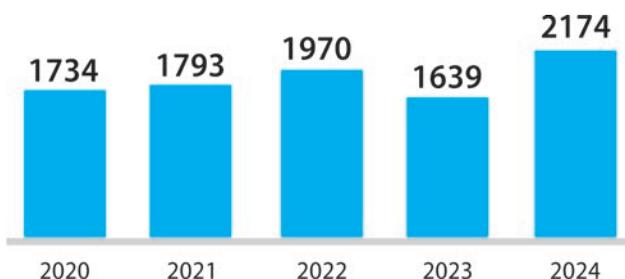
Устные обращения:

– 287 приняты по телефону (13%), в том числе в ходе «горячих линий»;

– 250 – поступили на личном приеме Уполномоченного и специалистов аппарата, в том числе в ходе выездных и совместных приемов (12%);

– 139 – приняты помощниками Уполномоченного, осуществляющими свою деятельность на общественных началах в муниципальных районах Омской области (6%).

ДИНАМИКА ПОСТУПЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН



Письменные обращения:

– 789 – направлены почтой (36%);

– 424 – поступили по электронной почте, а также через интернет-приемную (20%);

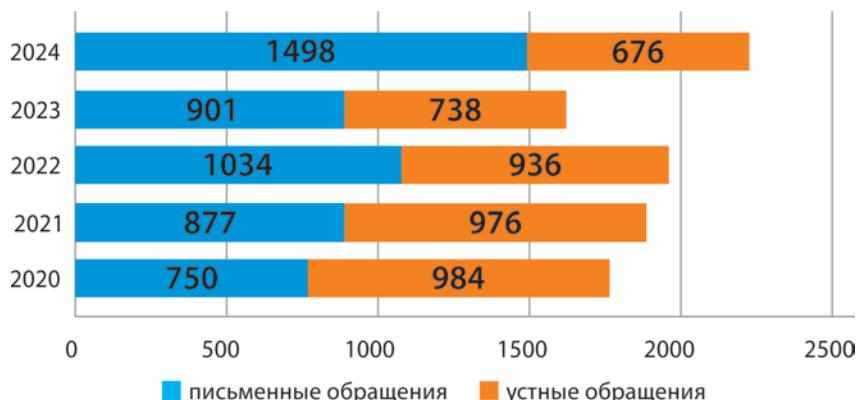
– 283 – поданы на личном приеме, а также в ходе выездных и совместных приемов (13%);

– 2 – публикации в средствах массовой информации (менее 1%).

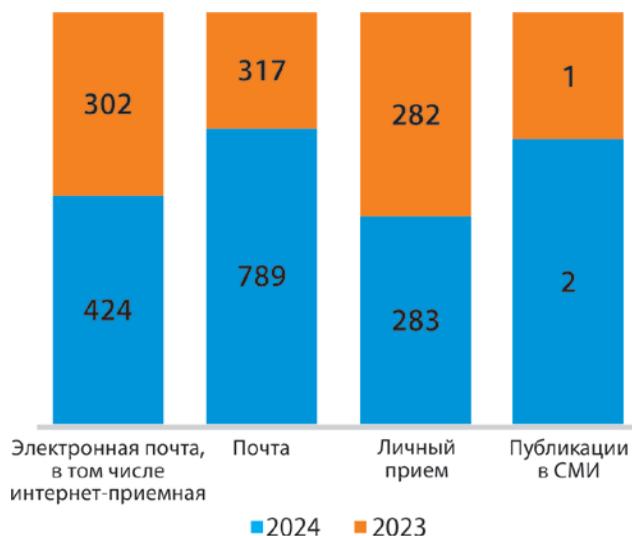
В сравнении с данными за 2023 год, в 2024 увеличилось количество письменных обращений и их доля от общего числа. Так, в 2024 году поступило 1 498 письменных заявлений, что составило 69% от общего числа обращений, в 2023 году – 901 (55%).

Количество и доля устных обращений снизились – 676 (31%) в 2024 году против 738 (45%) в 2023.

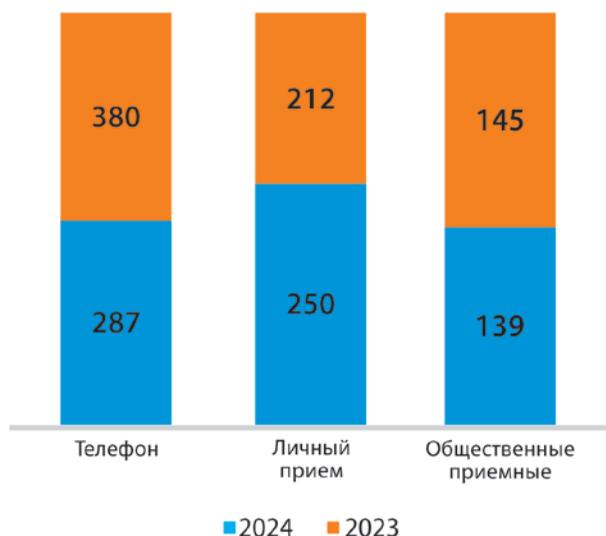
КОЛИЧЕСТВО ПИСЬМЕННЫХ И УСТНЫХ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В 2020 - 2024 ГОДАХ



ПИСЬМЕННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ ПО СПОСОБУ ПОЛУЧЕНИЯ



УСТНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ ПО СПОСОБУ ПОЛУЧЕНИЯ



Немалая часть обращений поступила к Уполномоченному на личных, выездных и совместных приемах. В 2024 году выездные приемы были проведены Уполномоченным в ряде муниципальных образований Омской области, в пункте временного размещения граждан, прибывших из ДНР, ЛНР, Штабе общественной поддержки партии «Единая Россия», филиале Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Омской области, в Центрах правовой помощи муниципальных библиотек, региональном отделении «Всероссийского общества инвалидов». Также приемы граждан проведены совместно с Управлением Минюста России по Омской области и

Омским региональным отделением общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России».

Кроме того, состоялись личные приемы омбудсмена с одновременной проверкой условий содержания в учреждениях пенитенциарной системы, поскольку защите прав подозреваемых, обвиняемых и осужденных Уполномоченный уделяет пристальное внимание на протяжении всей своей деятельности.

В приведенной ниже таблице указаны статистические данные по итогам проведенных Уполномоченным приемов граждан. Каждому заявителю вне зависимости от того, с устным заявлением он обратился, или письменным, была оказана правовая помощь.

ОБРАЩЕНИЯ, ПРИНЯТЫЕ В ХОДЕ ВЫЕЗДНЫХ И СОВМЕСТНЫХ ПРИЕМОМ УПОЛНОМОЧЕННОГО

Выездной и совместный прием	Устные обращения	Письменные обращения
Выездной прием в с. Азово	-	1
Выездной прием в р.п. Горьковское	1	2
Выездной прием в р.п. Кормиловка	-	2
Выездной прием в р.п. Любинский	11	9
Выездной прием в с. Одесское	2	5
Выездной прием в р.п. Саргатское	2	2
Выездной прием в библиотеке «На Лесном»	10	-
Выездной прием в пункте временного размещения граждан, прибывших из ДНР, ЛНР	2	-
Выездной прием в филиале Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по Омской области	3	5
Выездной прием в Штабе общественной поддержки партии «Единая Россия»	6	13
Выездной прием в учреждениях системы ФСИН	23	-
Совместный прием с Управлением Минюста России по Омской области	1	5
Совместный прием с Омским региональным отделением общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России»	87	-
Всего	148	44

Большинство обратившихся к Уполномоченному граждан проживают в городе Омске – 1 351 обращение (62%). В это число входят 189 заявлений (9%) от лиц, содержащихся в местах принудительного содержания на территории областного центра.

672 обращения поступило от граждан, проживающих в муниципальных районах Омской области (31%), в их числе 8 заявлений из исправительных учреждений:

- Омский район – 82 (4%);
- Черлакский район – 76 (3%);
- Любинский район – 42 (2%);
- Шербакульский и Тарский районы – по 37 (2%);
- Исилькульский район – 36 (2%);
- Москаленский район – 31 (1%);
- Таврический район – 27 (1%);
- Азовский немецкий национальный район – 26 (1%);
- Большереченский район – 25 (1%);
- Тюкалинский район – 24 (1%);
- Кормиловский район – 22 (1%);
- Марьяновский и Одесский районы – по 20 (менее 1%);
- Калачинский район – 18;
- Горьковский район – 16;
- Большеуковский район – 15;
- Нижнеомский и Павлоградский районы – по 13;
- Нововаршавский и Полтавский районы – по 11;
- Крутинский и Оконешниковский районы – по 10;
- Саргатский и Усть-Ишимский районы – по 8;
- Русско-Полянский и Тевризский районы – по 7;
- Называевский и Седельниковский районы – по 6;
- Муромцевский район – 4;
- Колосовский район – 3;
- Знаменский район – 1.

Следует отметить увеличение количества обращений, поступивших из Большереченского, Большеуковского, Горьковского, Исилькульского, Калачинского, Кормиловского, Крутинского, Любинского, Марьяновского, Москаленского, Нововаршавского, Одесского, Оконеш-

никовского, Омского, Павлоградского, Полтавского, Саргатского, Таврического, Тарского, Тевризского, Тюкалинского и Шербакульского муниципальных районов.

Число обращений, поданных жителями Знаменского, Колосовского Называевского, Нижнеомского, Русско-Полянского, Седельниковского и Усть-Ишимского муниципальных районов, в целом осталось на уровне показателей 2023 года.

Меньше поступило обращений из Азовского, Муромцевского и Черлакского муниципальных районов.

В 120 обращениях (6%) адрес заявителя не указан. Такие обращения поступали по телефону и каналам электронной связи.

Кроме жителей нашего региона к Уполномоченному обращались граждане, проживающие в Кабардино-Балкарской Республике, Республике Саха (Якутия), Республике Татарстан и Чеченской Республике; Иркутской, Ленинградской, Новосибирской, Саратовской, Свердловской, Томской, Тюменской и Ульяновской областях; Приморском, Краснодарском и Ставропольском краях; городах Москве и Санкт-Петербурге; Ямало-Ненецком автономном округе.

Количество таких обращений – 28 – составило 1% от общего числа.

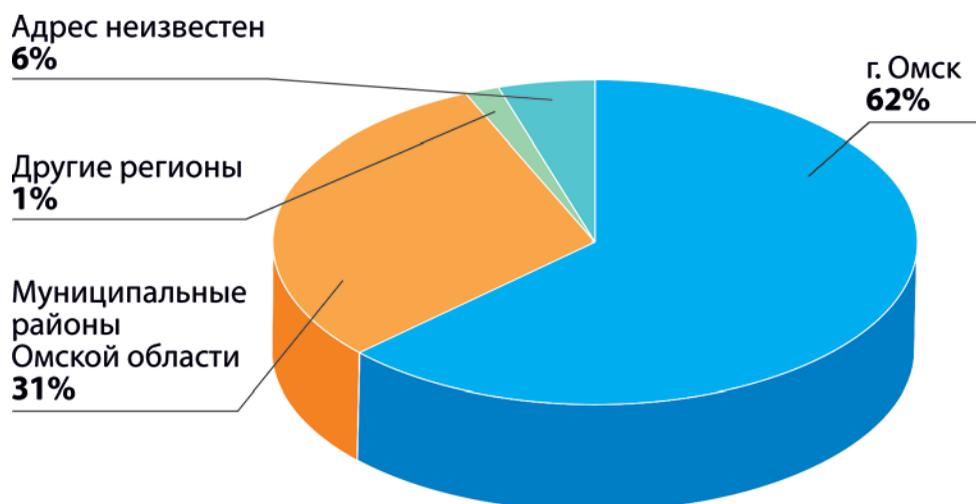
Также поступило два заявления из Республики Казахстан и одно из Федеративной Республики Германия.

В приведенной ниже диаграмме наглядно представлены сведения о географии поступивших к Уполномоченному обращений.

Часть рассмотренных в аппарате Уполномоченного обращений были коллективными – 15 (менее 1%), а количество заявителей, которые посредством одной жалобы выразили просьбу о восстановлении и защите нарушенных прав или законных интересов других лиц – 196 человек.

Заявителями в коллективных обращениях выступали жители одного населенного пункта, жильцы мно-

ГЕОГРАФИЯ АДРЕСОВ ОБРАЩЕНИЙ



гоквартирных жилых домов, представители трудового коллектива. По тематике эти обращения содержали в себе сообщения о нарушении социальных прав (жилищных, трудовых, права на охрану здоровья и медицинскую помощь, права на образование), жалобы на судебные решения и действия (бездействие) правоохранительных органов.

Относительно социального статуса лиц, обратившихся к омбудсмену, необходимо отметить, что наибольшее количество заявлений в 2024 году поступило от членов семей военнослужащих – 32%. По сравнению с 2023 годом число обращений от данной категории граждан существенно возросло: в предыдущем отчетном периоде подобные обращения составили 12% от общего числа.

Поставленные перед Уполномоченным вопросы касались розыска пропавших без вести военнослужащих, включении в списки обмена военнопленных, социального обеспечения участников специальной военной операции и членов их семей (предоставление отпусков, осуществление выплаты и иные), оказании медицинской помощи при ранении, получения статуса ветерана боевых действий.

К омбудсмену продолжали поступать и обращения от самих военнослужащих – как участников специальной операции, так и от подлежащих призыву на срочную военную службу. В 2024 году доля этих обращений составила 3% (2023 – 5%). Заявителями ставились вопросы социального обеспечения участников СВО (предоставление отпусков, осуществление выплаты и иные), оказании медицинской помощи при ранении, получения статуса ветерана боевых действий. Отдельная группа обращений касалась замены срочной службы по призыву альтернативной гражданской службой, обжалования решений призывной комиссии об отне-

сении к категории годности без учета имеющихся заболеваний.

Вторая по численности категория заявителей – лица пенсионного возраста, ими подано 17% всех жалоб, рассмотренных в аппарате Уполномоченного (32% в 2023 году).

Подозреваемые, обвиняемые и осужденные – одна из самых многочисленных категорий заявителей (10%) – ставили вопросы о нарушениях при содержании в пенитенциарных учреждениях, об обжаловании приговоров, нарушениях в ходе предварительного расследования. В 2023 году доля таких обращений составила те же 10%, однако по количеству в 2024 году поступило значительно больше – 220, в 2023 году – 172.

Жалобы от инвалидов и других категорий граждан, пользующихся льготами по различным основаниям (ветераны труда, реабилитированные и пострадавшие от политических репрессий, лица, подвергшиеся воздействию радиации) составили 8% (в 2023 году – 15%).

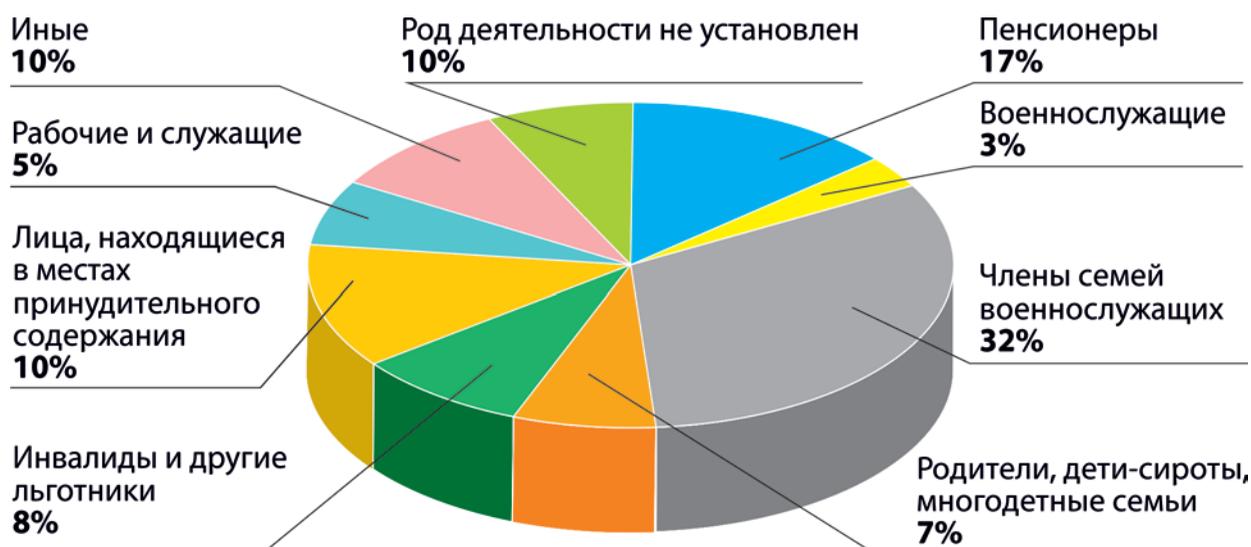
Отдельную группу составляют обращения от родителей в интересах несовершеннолетних детей, детей-инвалидов, от многодетных, приемных и опекунских семей, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В 2024 году такие заявления составили 7% от общего числа (в 2023 году – 10%).

Доля обращений от рабочих и служащих различных отраслей – 5% (в 2023 году – 9%).

Значительное количество обращений направили в адрес Уполномоченного члены семьи и третьи лица в защиту различных категорий граждан: супругов, пожилых родителей, нуждающихся в помощи, соседей – 4% (2023 год – 3%).

В отдельную категорию объединены обращения от лиц, являющихся одной из сторон по гражданскому или уголовному делу – 2% (в 2023 году – 2%). Заявите-

КАТЕГОРИИ ЗАЯВИТЕЛЕЙ



ли данной категории обжаловали судебные решения либо указывали на процессуальные нарушения в судебном процессе.

Обращения от граждан, представляющих интересы жильцов многоквартирных жилых домов или жителей одного населенного пункта, составили 2% (в 2023 году – 1%). Как правило, в таких обращениях содержались просьбы о содействии в защите жилищных прав и разрешении вопросов, связанных с хозяйственной деятельностью (ремонт и содержание дорог, оказание транспортных услуг, оказание услуг связи и другие).

В 10% обращений род деятельности заявителей не указан.

Приведенная статистика по категориям граждан, обратившимся к Уполномоченному, содержит в себе определенные погрешности, поскольку в отдельных случаях заявитель может быть отнесен сразу к нескольким категориям.

При анализе жалоб и заявлений, поступающих к омбудсмену, выделяются блоки, соответствующие группе прав и свобод согласно Конституции Российской Федерации: социально-экономические, личные, политические права и свободы.

Год	Нарушения социально-экономических прав граждан	Нарушения прав в гражданско-правовой, уголовно-правовой и административно-правовой сферах (личные права)	Нарушения политических прав и прав участников специальной военной операции и членов их семей ¹
2020	64%	33%	3%
2021	61%	34%	5%
2022	51%	32%	17%
2023	53%	26%	21%
2024	36%	27%	37%

В структуре обращений 2024 года большую часть (по сумме) составили заявления блока защиты прав военнослужащих и членов их семей, а также соблюдения политических прав граждан – 36% и 1% соответственно (от общего числа поступивших обращений).

Необходимо отметить существенное, в сравнении с 2023 годом, увеличение числа обращений о защите прав военнослужащих и членов их семей. В 2023 году обращения данной категории составляли 18%. В большей степени это связано с ростом числа заявлений о содействии в розыске военнослужащих: 31% от общего количества в 2024 году (в 2023 году – 8%).

Второе место по численности в минувшем году заняли обращения по вопросам соблюдения социально-экономических прав граждан – 36%, из них:

- обращения о надлежащем социальном обеспечении (включая пенсионное) – 42% (2023 год – 44%);
- обращения по жилищным вопросам – 28% (2023 год – 28%);
- вопросы труда и занятости населения – 10% (2023 год – 6%);
- реализации права граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь – 9% (2023 год – 11%);
- вопросы образования – 5% (2023 год – 6%);
- защита прав семьи и детей – 4% (2023 год – 5%);
- соблюдение прав в сфере охраны окружающей среды – 2% (2023 год – 2%).

Блок заявлений о проблемах реализации личных прав граждан по общему количеству на третьем месте – 27% (2023 год – 26%). Наиболее многочисленными в данном блоке обращений стали жалобы на действия (бездействие) органов внутренних дел, судебных приставов и жалобы на судебные постановления.

В диаграмме «Тематика обращений» приведены сведения о доле соотношении категорий обращений граждан относительно их общего числа.

Более подробный анализ обращений по каждой группе прав представлен в соответствующих разделах настоящего Доклада.

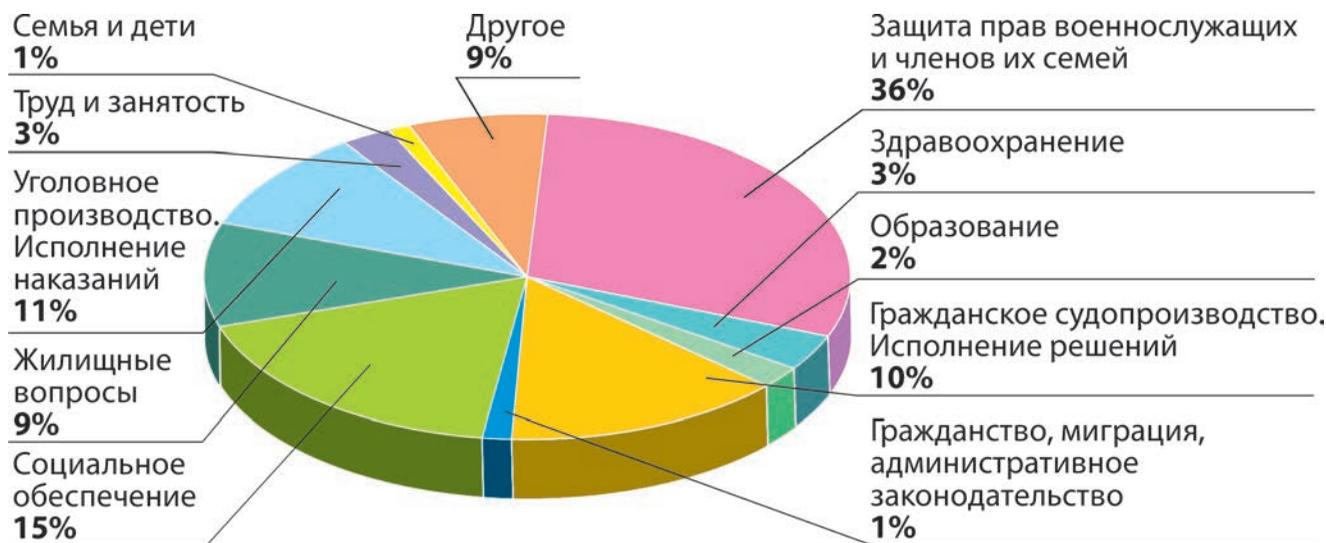
Характер обращений позволяет распределить их по типу органа (должностного лица), действия (бездействия) которого обжаловались. Большинство обращений – 75% от общего числа – распределились между органами власти разных уровней и подведомственных им учреждений. Из них:

1) 60% заявлений касались работы федеральных органов власти, осуществляющих свою деятельность на территории Омской области (46% в 2023 году).

Большинство поставленных заявителями вопросов находится в компетенции МО РФ и подведомственных ему органов, ОСФР по Омской области, УМВД России по Омской области, учреждений ФСИН, судов общей юрисдикции, ГУФССП России по Омской области;

2) жалобы на работу региональных органов власти и соответствующих учреждений – 10% (14% в 2023 году). Основными остаются вопросы социального характера, здравоохранения, жилищной сферы (предоставление жилья лицам из числа детей-сирот). В структуре данного блока наибольшее число обращений поступило по вопросам, находящимся в компетенции Министерства труда и социального развития Омской области. На втором месте по количеству – заявления о проблемах, решение которых находится в ведении Министерства здравоохранения Омской области. Далее – обращения по вопросам, курируемым Министерством образования Омской области;

¹ Обращения о защите прав участников специальной военной операции и членов их семей, добавлены к иным нарушениям прав граждан по итогам 2022, 2023 и 2024 годов.



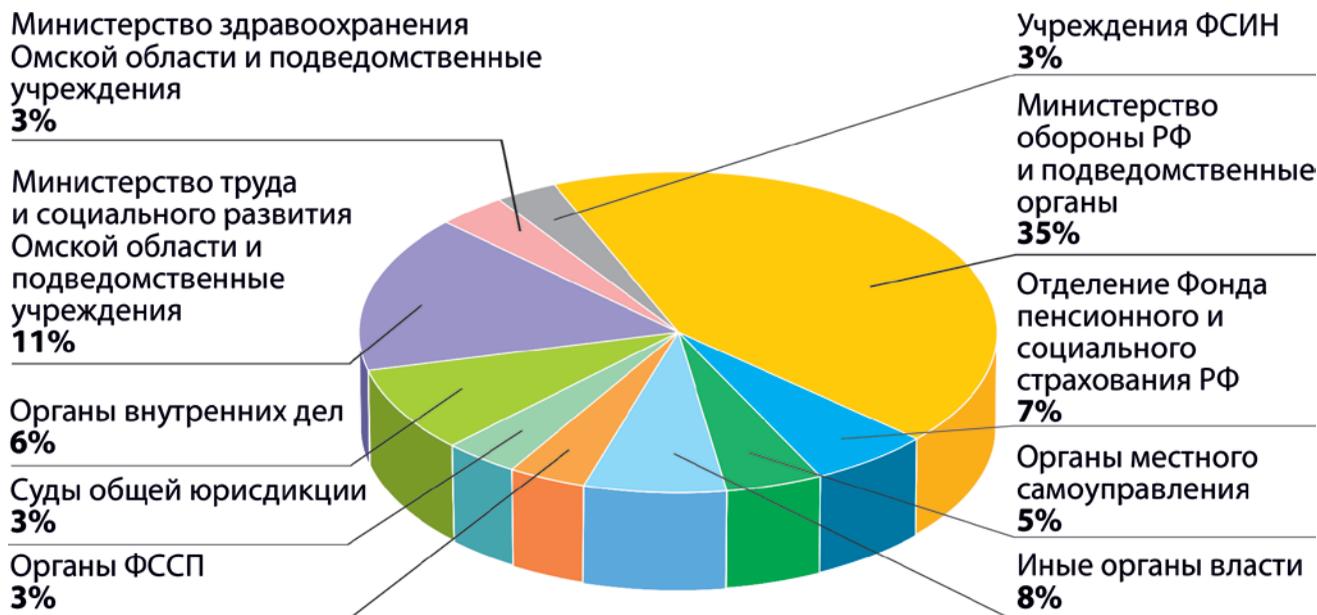
3) обращения о несогласии с работой органов местного самоуправления и подведомственных организаций составили 5% (9% в 2023 году).

В отношении деятельности негосударственных организаций (ресурсоснабжающие и обслуживающие организации, банки, страховые и другие компании) поступило 3% обращений от общего числа (6% в 2023 году).

Кроме того, в 2024 году рассмотрены заявления о нарушении прав граждан со стороны работодателей (2%), жалобы на нарушение прав граждан физическими лицами (2%), а также обращения, содержащие вопросы о разъяснении норм права, способе защиты права, предоставлении иной информации (11%).

Итоги работы по рассмотрению обращений граждан характеризуются следующим образом. Все обратившиеся к Уполномоченному с устными и письменными обращениями граждане получили необходимые консультации и разъяснения, в том числе о способе защиты права. По 1 709 обращениям (79% от общего числа поступивших обращений) заявителям оказана правовая помощь, омбудсменом самостоятельно и во взаимодействии с соответствующими органами государственной власти и местного самоуправления приняты меры для восстановления прав граждан (в 2023 году с подобным результатом рассмотрено 1465 обращения – 72%).

ОРГАНЫ ВЛАСТИ И ПОДВЕДОМСТВЕННЫЕ ИМ УЧРЕЖДЕНИЯ, ДЕЙСТВИЯ КОТОРЫХ ОБЖАЛОВАЛИСЬ



Итог рассмотрения обращения	2024 год		2023 год	
	Количество	% ¹	Количество	%
Рассмотрено с положительным результатом	202	70	159	56
Доводы жалобы не подтвердились	86	30	123	44

В отдельную группу объединены обращения, по итогам рассмотрения которых права заявителя были восстановлены, либо, напротив, доводы жалобы не на-

шли своего подтверждения (288 обращений – 13% от общего количества).

Важно отметить, что около 7% всех обращений на момент написания Доклада находились в работе, в частности, по ним не завершены проверки, либо разрешение поставленных заявителями вопросов требует дополнительного времени. Информация по итогам их рассмотрения может некоторым образом повлиять на статистику итогов работы по обращениям.

Подробная информация и примеры работы Уполномоченного с обращениями граждан, включая случаи, когда права заявителей были восстановлены, изложены в тематических разделах Доклада.

¹ В данной таблице – доля от общего количества обращений, по итогам рассмотрения которых достигнут положительный результат, либо, напротив, доводы жалобы заявителя не нашли своего подтверждения.

2. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА В ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

2.1. ПРАВО ГРАЖДАН НА ПЕНСИОННОЕ И СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Право на жизнь – фундаментальное право человека, лежащее в основе всех остальных. Реализация права невозможна без обеспечения достойных условий существования.

Система социального обеспечения – это сложный механизм, призванный гарантировать минимальный уровень жизни и защитить граждан от наиболее тяжелых жизненных обстоятельств. Она включает в себя широкий спектр мер, направленных на поддержку различных категорий населения. К основным элементам системы относятся пенсионное обеспечение, помощь малоимущим гражданам и семьям, ветеранам, инвалидам и другим категориям граждан.

Важно отметить, что эффективность системы социального обеспечения во многом зависит от уровня информированности граждан о своих правах и возможностях. Широкое освещение в средствах массовой информации различных мер социальной поддержки, доступная информация о порядке оформления документов и обращения в соответствующие органы – все это способствует более эффективному использованию государственных ресурсов и улучшению качества жизни населения.

Однако, несмотря на обилие информации многие граждане сталкиваются с трудностями в навигации по сложной системе социального обеспечения. В таких ситуациях обращение к Уполномоченному становится

ключом к разрешению проблем и восстановлению нарушенных прав.

Количество обращений граждан по вопросам социального обеспечения и социального страхования, поступивших к Уполномоченному в 2024 году, снизилось, что в свою очередь, является показателем эффективной работы соответствующих ведомств и учреждений.

Так, за 2024 год количество обращений к Уполномоченному по данной тематике составило 329 обращений (в 2023 – 380, в 2022 – 481, в 2021 – 442, в 2020 – 379), что в процентном отношении к общему количеству обращений составляет 15% (в 2023 – 23%, 2022 – 24%, в 2021 году – 25%, в 2020 году – 22%).

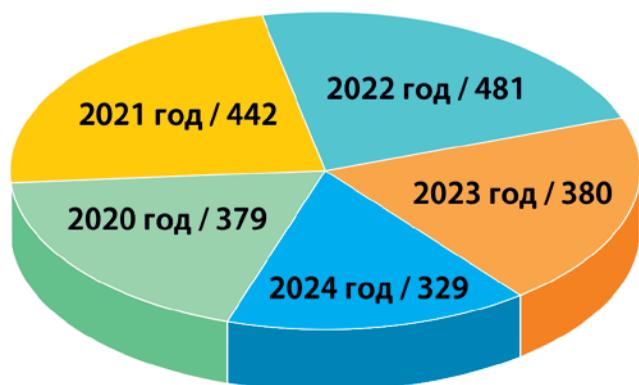
2.1.1. ПРАВО НА ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Государственное управление социальными процессами включает правовые и экономические регламенты, обеспечивающие материальную помощь населению. Пенсионное обеспечение является значимой составляющей системы социального обеспечения, гарантирующей финансовую защиту пожилым людям, нетрудоспособным гражданам и семьям при потере главного источника дохода. Эффективность данной системы служит важнейшим критерием оценки социального благополучия в стране.

Ежегодно на совещаниях по экономическим вопросам Президент РФ В.В. Путин акцентирует внимание на необходимости повышения благополучия российских семей: «Наша главная задача, наш безусловный приоритет – это повышение доходов и качества жизни граждан, благополучия российских семей».

Индексация пенсий, установленных в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 400-ФЗ «О страховых пенсиях» и Федеральным законом от 15 декабря 2001 № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации», с 1 января 2024 года произведена в плановом режиме. Страховые пенсии проиндексированы на 7,5%. Пенсии, установленные в соответствии с Федеральным законом

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПО ВОПРОСАМ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И СОЦИАЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ



№ 166-ФЗ, с 1 апреля 2024 года также увеличены на 7,5%. Ниже приведена сравнительная таблица индексации пенсий с 2020 по 2024 год.

Год индексации	Процент увеличения (индексации) страховых пенсий	Процент увеличения (индексации) государственных и социальных пенсий
2020	6,6%	6,1%
2021	6,3%	3,4%
2022	19,46%	19,46%
2023	4,8%	3,3%
2024	7,5%	7,5%

Информация Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Омской области о количестве пенсионеров, проживающих на территории Омской области на 31 декабря 2020, 2021, 2022, 2023, 2024 годов и средних размерах пенсии представлена ниже.

Год	Количество пенсионеров (чел.)	Средний размер пенсии (руб.)
2020	587 782	14 823,84
2021	571 572	15 561,01
2022	566 400	17 475,77
2023	554 060	18 525,25
2024	553 937	19 862,52

Количество пенсионеров, проживающих на территории Омской области, ориентировочно составляет 30,68 % от населения Омской области (по предварительной оценке Росстата¹ численность постоянного населения Омской области на 1 января 2025 года составила 1 805 443 чел.).

Численность работающих пенсионеров в 2024 году составила 98 866 чел. (в 2023 году – 94 725, в 2022 году – 99 059, в 2021 году – 104 143, в 2020 – 108 573).

Информация о количестве получателей различных видов пенсионного обеспечения и среднем размере пенсии приведена ниже в таблице (данные на 31 декабря отчетного года).

Вид пенсии	Количество лиц, получающих пенсию (чел.) на					Количество лиц, получающих пенсию и осуществляющих трудовую деятельность (чел.) на					Средний размер пенсии (руб.) на				
	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год
Страховая пенсия	538 837					104 993					15 220,71				
	522 481					100 500					16 005,10				
	516 359					95 161					17 922,65				
	502 785					90 678					19 048,32				
	502 215					94 509					20 428,34				
Страховая пенсия по старости	494 396					98 462					15 662,88				
	477 459					93 682					16 486,22				
	471 556					88 003					18 457,59				
	457 245					83 106					19 633,95				
	456 685					86 563					21 036,61				
Страховая пенсия по инвалидности	19 615					6 160					9 863,40				
	20 221					6 400					10 418,03				
	20 169					6 653					11 584,55				
	21 415					7 072					12 485,00				
	21 574					7 348					13 438,05				
Страховая пенсия по случаю потери кормильца	24 826					371					10 648,32				
	24 801					418					11 298,37				
	24 634					505					12 871,97				
	24 125					500					13 775,09				
	23 956					598					15 128,12				
Пенсия по государственному пенсионному обеспечению	48 945					3 580					10 454,47				
	49 091					3 643					10 834,22				
	50 041					3 898					12 864,50				
	51 275					4 047					13 399,13				
	51 722					4 357					14 368,29				
Социальная пенсия	47 084					3 251					10 159,45				
	47 305					3 332					10 532,00				
	48 283					3 615					12 533,26				
	49 315					3 766					12 877,51				
	49 693					4 064					13 804,60				

¹ Опубликована 31 января 2025 года на официальном сайте Росстата (<http://rosstat.gov.ru>).

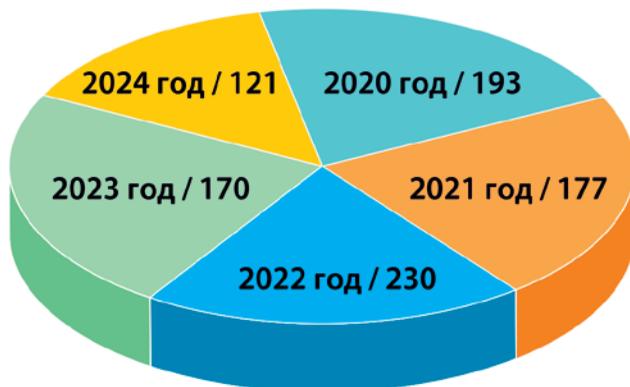
В данном разделе доклада информация представлена на основании анализа рассмотренных Уполномоченным обращений, жалоб, результатов проведенных проверок по обращениям, сведений и материалов, характеризующих положение с соблюдением прав граждан в рассматриваемой сфере.

Большая часть обращений граждан по различным вопросам пенсионного обеспечения поступает непосредственно в ОСФР по Омской области. В 2024 году рассмотрено 3 589 обращений, в том числе 1 385 по вопросам назначения пенсии, 1 629 – перерасчета размера пенсии, 386 – индексации пенсии, 189 – отказа в установлении пенсии.

Получив ответ от ОСФР по Омской области и, не удовлетворившись его разъяснениями, жители региона обращаются к Уполномоченному с просьбой восстановить нарушенное, по их мнению, право на полное пенсионное обеспечение. Граждане, получающие пенсию, особенно те, кто не может работать из-за ограничений по здоровью или преклонного возраста, и для которых пенсия является единственным источником дохода, надеются, что обращение к Уполномоченному поможет им прояснить свои сомнения относительно правильности начисления пенсии.

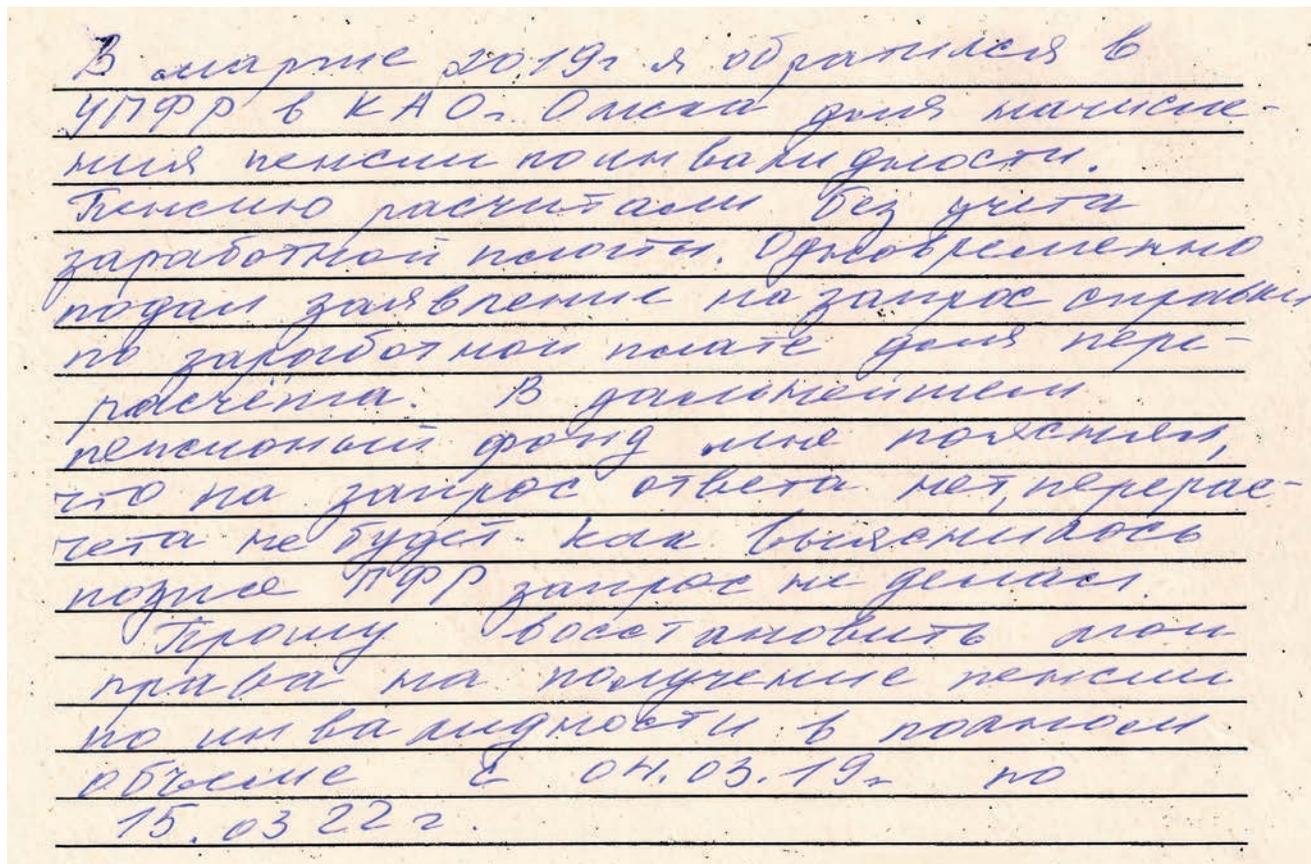
Количество обращений к Уполномоченному по вопросам, касающимся непосредственно пенсионной темы, в 2024 году составило 121 (в 2023 году – 170, в 2022 году – 230, в 2021 году – 177, в 2020 году – 193).

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПО ВОПРОСАМ ПЕНСИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ



В рамках соглашения, заключенного между Уполномоченным и ОСФР по Омской области, вопросы и проблемы пенсионеров быстро и качественно находят свое разрешение. Подавляющая часть обращений, поступающих в адрес Уполномоченного от жителей региона по вопросам пенсионного обеспечения, касаются порядка расчета размера пенсии, учета страхового стажа и заработной платы при определении размера пенсии. В 2024 году поступило 60 таких обращений (49% от общего количества обращений по пенсионной тематике).

Гражданин Б., являющийся получателем пенсии по старости, в своем обращении указал, что с февраля



2019 года по февраль 2022 года получал страховую пенсию по инвалидности (без учета заработной платы за период с ноября 1984 года по май 1989 года). При назначении пенсии по инвалидности Б. выразил письменное согласие на истребование документов личного хранения, в частности сведений о заработной плате за указанный период. Однако, содействие не было оказано, в связи с чем размер страховой пенсии по инвалидности был установлен без учета заработной платы.

По инициативе Уполномоченного ОСФР по Омской области была повторно проведена оценка пенсионных прав заявителя. В результате проверки вынесено решение об обнаружении ошибки, в соответствии с которым размер страховой пенсии по инвалидности пересмотрен с учетом сведений о заработной плате. Доплата пенсии за период с февраля 2019 года по февраль 2022 года выплачена в апреле 2024 года.

Аналогичное обращение по вопросу проверки установленного размера страховой пенсии по старости поступило от жителя Тюкалинского района Омской области. По результатам проверки нарушений не обнаружено, в страховой и общий стаж заявителя зачтены все периоды трудовой деятельности, подтвержденные в установленном порядке. Между тем, в ходе рассмотрения обращения ОСФР по Омской области оказал заявителю содействие в истребовании сведений о заработной плате за периоды с ноября 1977 по октябрь 1978 года, с апреля по ноябрь 1981 года и с декабря 1981 по январь 1995 года. Обращение оставалось на контроле Уполномоченного до поступления сведений о заработной плате.

Итогом рассмотрения обращения с учетом поступивших сведений о заработной плате стала повторная оценка пенсионных прав заявителя, произведен перерасчет размера пенсии в сторону увеличения. Доплата за период с февраля 2022 года по июнь 2024 года перечислена заявителю в июне 2024 года.

Низкий уровень пенсионного обеспечения по-прежнему остается одной из причин обращения граждан в различные инстанции, полагающих, что не все определяющие параметры учтены при расчете размера пенсии.

В особенности это касается граждан, проживавших и проживающих в сельской местности. Так, к Уполномоченному поступило обращение В., жительницы одного из сел Омской области, которой была установлена пенсия в размере ниже прожиточного минимума. В ходе рассмотрения обращения ОСФР по Омской области установлено, что пенсия назначена без учета наиболее выгодного варианта. Федеральным законом № 400-ФЗ предусмотрено, что в случае совпадения по времени периодов работы и (или) иной деятельности и иного периода, при исчислении страхового стажа учитывается один из таких периодов. В случае пенсионного обеспечения заявительницы иным периодом является период ухода за детьми до достижения ими возраста полутора лет, но не более шести лет в общей сложности. Для В. наиболее выгодным вариантом пенсионного обеспечения является замена периода работы на период ухода за каждым ребенком до исполнения им полутора лет. Размер страховой пенсии по старости пересчитан в сторону ее увеличения с даты назначения пенсии – с ноября 2016 года.

Уважаемая Ирина Михайловна!

Прошу Вас помочь мне в сложившейся ситуации и разъяснить порядок назначения страховой пенсии по старости при следующих обстоятельствах:

Мне 62 года, не работаю, последнее место работы детский сад с.Сажино Тюкалинского района Омской области, работала заведующей детского сада. Трудовой стаж составляет более 24 лет. Первоначально мне назначили пенсию по старости в размере 7 217 руб. с 07.11.2016 года через Социальный фонд (ранее ПФР). Мне обещали пересчитать пенсию, но для этого я должна была приехать в г.Омск. Я не зная г.Омска никуда не поехала и сейчас получаю пенсию менее прожиточного минимума. До прожиточного минимума к пенсии по старости мне доплачивает государство.

Считаю, что имею право на перерасчет страховой пенсии по старости и в данном случае Социальный фонд нарушает мои права и законные интересы, которые должны охраняться государством.

Прошу оказать содействие
в вопросах получения достойной
пенсии, поучения второй группы
инвалидности у г-на Ковина Теряева
отказав мне в этом вопросе
заставив пройти обследование
по имеющейся третьей группе
некоторую пенсионную форму выдвигая,
50% доплата по инвалидности 3 группы.
был инсульт 2012 году
инфаркт миокарда 2018 году
Пересматривается ли группа
и на сумму с помощью юриста.

В августе 2023 года Уполномоченному поступило обращение жителя города Омска И., инвалида III группы. Обращение затрагивало сразу несколько вопросов: получение качественного лечения, направление на медико-социальную экспертизу, проверка правильности установления пенсии.

В ходе рассмотрения обращения ОСФР по Омской области истребованы сведения о заработной плате заявителя. В итоге положительный результат рассмотрения обращения в части пенсионного вопроса был достигнут только в мае 2024 года, перерасчет размера страховой пенсии по старости был произведен за период с 1 января 2022 года.

Порой в ходе рассмотрения обращений граждан устанавливаются иные обстоятельства, влияющие на размер страховой пенсии по старости.

Так, житель Омской области А., являющийся получателем страховой пенсии по старости, назначенной досрочно как родителю ребенка-инвалида с детства, просил содействия в истребовании сведений, подтверждающих страховой стаж на территории Республики Казахстан. Уполномоченным был направлен запрос в адрес Уполномоченного по правам человека в Республике Казахстан, а также запрос в ОСФР по Омской области. Отделением Социального фонда установлено, что период учебы в техникуме, подтвержденный в установленном порядке, не был учтен в страховой стаж.

Прошу оказать содействие в проверке
правильности установления мне пенсии как
на дату назначения так и в дальнейшем.
Считаю, что при назначении пенсии не был
учтен наиболее выгодный вариант по зарплате.
А так же мне не предоставлена информация
все ли периоды трудовой деятельности и иные
периоды учтены при определении размера пенсии.

без достаточных оснований, поэтому размер страховой пенсии по старости был пересмотрен с даты назначения пенсии – с октября 2023 года.

В вопросах пенсионного обеспечения рядовому гражданину разобраться достаточно сложно, поэтому сомнения в правильности назначения пенсии и желание убедиться в правильности ее начисления становятся основанием для обращения к Уполномоченному.

В качестве примера можно привести обращение Б., являющегося получателем страховой пенсии по старости с 2015 года.

В рамках проведенной проверки установлено, что период прохождения военной службы по призыву, подтвержденный в установленном порядке, не был учтен в страховой стаж без достаточных оснований. В августе 2024 года произведена доплата страховой пенсии по старости за девять лет (с даты назначения).

Российское законодательство, регламентирующее индексацию страховых пенсий, предусматривало приостановление индексации пенсий для работающих пенсионеров. Эта норма, введенная с 2016 года, породила неоднозначную ситуацию. С одной стороны, государство обеспечивает пенсию и иные выплаты работающим гражданам, с другой – индексация, призванная защитить пенсии от инфляции, для них не производилась. В результате многие работающие пенсионеры

сталкивались с дилеммой: продолжить трудовую деятельность и получать меньшую пенсию или временно прекратить работу, чтобы получить индексацию и впоследствии возобновить трудовую активность. Процесс восстановления права на индексацию пенсии после увольнения не всегда проходит в установленные законодательством сроки по разным причинам.

По обращениям, касающимся индексации пенсий, для достижения положительного результата Уполномоченный взаимодействует не только с ОСФР по Омской области, но и с работодателями, которые порой предоставляют отчетность в некорректной форме.

Примером может служить обращение жительницы Омска А., которая являясь пенсионером по инвалидности и, продолжая работать, получала пенсию без учета индексации. Трудовая деятельность заявителем прекращена в марте 2021 года. Вместе с тем с января 2024 года индексация страховой пенсии по инвалидности А. не произведена. Самостоятельно разрешить данный вопрос, несмотря на обращения в ОСФР по Омской области, не представилось возможным. Уполномоченным были направлены запросы как в территориальный орган пенсионного обеспечения, так и в организацию, в которой была трудоустроена заявитель. В результате совместной работы было установлено, что, прекратив работу в организации, А. продолжала значиться там

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, _____
_____ обратилась в организацию
по правам человека г Омска
_____ Я была в затруднительном поло-
жении по индексации своей пенсии
Анна Васильевна Хикитецко разо-
бралась во всем, мне была
начислена индексация. В благодарность
ей огромную благодарю за
пределанную работу и оказанное мне
внимание.

работающей по совместительству. Итогом взаимодействия Уполномоченного и работодателя стало оперативное предоставление корректирующих сведений о трудовой деятельности заявителя, на основании которых с 1 января 2024 года произведен пересмотр суммы страховой пенсии к выплате с учетом индексации. Доплата была произведена уже в апреле 2024 года в установленном порядке. Заявитель выразила благодарность Уполномоченному за подробные разъяснения по вопросу индексации пенсии.

В 2024 году было принято решение об индексации пенсий для работающих пенсионеров. Несмотря на то, что это позитивное решение не устранило полное неравенство между работающими и неработающими пенсионерами, оно стало сенсационным и было воспринято как устранение многолетней несправедливости.

В декабре 2024 года ОСФР произвел перерасчет пенсии с учетом индексации 94 509 работающим пенсионерам.

В соответствии со статьей 12.1 Федерального закона от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» общая сумма материального обеспечения пенсионера, проживающего на территории Российской Федерации, не осуществляющего работу и (или) иную деятельность, в период которой он подлежит обязательному пенсионному страхованию, и которому установлена (установлены) пенсия (пенсии), не может быть меньше величины прожиточного минимума пенсионера.

По данным ОСФР получателями федеральной социальной доплаты являются 61 857 чел., в том числе 42 257 чел. – получатели страховой пенсии, что составляет 10,36% от всех неработающих получателей страховых пенсий.

В некоторых случаях после проведенной индексации гражданам перестают выплачивать ФСД, тогда как право на ее получение не утрачено. Указанное обстоятельство было установлено при рассмотрении обращения З., являющегося получателем социальной пенсии по инвалидности¹, ежемесячной денежной выплаты по категории «инвалид»² и ФСД. В период отбывания наказания в исправительной колонии заявитель был трудоустроен с октября 2022 года, и выплата ФСД ему была прекращена. В июне 2023 года З. был освобожден. Выплата ФСД территориальным органом пенсионного обеспечения была



восстановлена. Однако, как следует из обращения, выплата ФСД снова была прекращена и с ноября 2023 года по январь 2024 года не производилась, по причине факта работы З. в исправительной колонии. В действительности З. в указанный период времени наказание не отбывал и трудовую деятельность не осуществлял.

Уточнение факта осуществления или прекращения пенсионерами работы производится ежемесячно на основании сведений индивидуального лицевого счета органом, осуществляющим пенсионное обеспечение. В отношении заявителя факт работы в исправительной колонии был автоматически сформирован в связи с отсутствием сведений о трудовой деятельности, содержащей кадровое мероприятие «Увольнение».

В ходе рассмотрения обращения З. Уполномоченным установлено, что аналогичная ситуация по выплате ФСД имеется в отношении и других получателей пенсии и ФСД, находящихся в местах лишения свободы.

ОСФР по Омской области в целях реализации права на выплату ФСД осужденным в период отсутствия факта трудоустройства в исправительную колонию направлено уведомление о предоставлении корректировочных сведений по факту увольнения и предоставлении кадровых мероприятий «Увольнение». На сегодняшний день вопрос остается на контроле у Уполномоченного.

Право гражданина на страховую пенсию по старости в соответствии с Федеральным законом «О страховых пенсиях» возникает при одновременном соблюдении следующих условий:

- возраст 65 (мужчины) и 60 лет (женщины);
- страховой стаж не менее 15 лет;
- индивидуальный пенсионный коэффициент в размере не менее 30.

Несоблюдение одновременно всех трех условий является основанием для принятия территориальным

¹ Назначена в соответствии с Федеральным законом от 15 декабря 2001 года № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации».

² Назначена в соответствии с Федеральным законом от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

органом пенсионного обеспечения решения об отказе в установлении пенсии.

По сведениям ОСФР по Омской области в назначении страховой пенсии по старости по причине отсутствия требуемой величины ИПК в 2024 году отказано 1 303 застрахованным лицам, тогда как в 2023 году отказано 354 гражданам.

Уполномоченному регулярно поступают обращения по вопросу проверки обоснованности отказа в установлении страховой пенсии по старости. В 2024 году поступило 18 обращений по данному вопросу.

В некоторых случаях для реализации гражданином права на пенсионное обеспечение достаточно в устной беседе по телефону или на личном приеме в аппарате Уполномоченного выяснить некоторые жизненные обстоятельства, которые могут повлиять на назначение пенсии.

Житель Омской области К. обратился к Уполномоченному с просьбой оказать содействие в истребовании сведений о периоде его трудовой деятельности. С сентября 1992 года по сентябрь 1996 года он являлся индивидуальным предпринимателем. В страховой стаж вышеуказанный период не был учтен и заявителю было отказано в установлении страховой пенсии по старости по причине отсутствия требуемой величины ИПК. Уполномоченным в рамках рассмотрения обращения направлен запрос в УФНС России по Омской области, которое проинформировало, что заявителю было выдано Свидетельство о регистрации в качестве инди-

видуального предпринимателя, однако информация о декларировании совокупного дохода (с учетом произведенных расходов) от предпринимательской деятельности по всем системам налогообложения за период с 1992 по 1996 год в налоговых органах Омской области отсутствует. При таких условиях оказать содействие в учете вышеуказанного периода трудовой деятельности в страховой стаж не представилось возможным. Вместе с тем К. на приеме в аппарате Уполномоченного сообщил, что в определенный период времени осуществлял уход за своей матерью, признанной в установленном порядке инвалидом I группы. Заявителю рекомендовано обратиться вновь за установлением страховой пенсии по старости с учетом подтверждения периода ухода за своей матерью.

После повторного обращения в августе 2024 года К. была установлена страховая пенсия по старости. Между тем, если бы своевременно был установлен факт ухода за инвалидом, пенсия могла быть назначена с мая 2024 года – даты исполнения 63 лет.

Следующий пример характеризует важность внимательного отношения к документам при приеме заявления от застрахованного лица.

К Уполномоченному поступило обращение от М., 1960 г.р., ранее проживавшей в г. Краматорск Донецкой области, прибывшей в марте 2022 года на постоянное место жительства в Российскую Федерацию. Как следовало из обращения, при установлении страховой пенсии по старости в соответствии с законодательством

Уважаемая Ирина Михайловна!

Обращение к Вам с жалобой – это возможность добиться справедливости в моем вопросе. Перед этим я прошёл несколько судебных заседаний, решениями которых частично удовлетворены мои требования. Однако защитить свои права, добиться выхода на пенсию досрочно по длительному стажу до сих пор не могу. ОСФР по Омской области всячески затягивают решение моего вопроса: подают заведомо ложные документы, допускают ошибки в расчётах, предоставляют документы, противоречащие друг другу, необоснованно исключаются периоды моей трудовой деятельности из страхового стажа. При обращении в Клиентскую службу в Одесском районе Омской области Отделения Социального фонда России по Омской области, разъяснений на мои вопросы получить не могу, в ответ слышу: «Ничего пояснить не можем, обращайтесь вышестоящую инстанцию».

24 ноября 2024 г.

Субъект Российской Федерации: Омск

Фамилия: Мухоморова

Имя: Татьяна

Отчество: Сергеевна

Электронная почта: t.muhamorova@mail.ru

Обращение

Текст обращения: Дорогой Владимир Владимирович Путин, помогите мне пожалуйста выбить пенсию проживаю я в Омске, не хватает баллов обращалась я на Чекалова25, один балл стоит 30тыс рублей у меня нету таких нету и работать не могу,и мне 58лет,в 56 на пенсию не отправили на пенсию и до сих пор тоже,заранее спасибо.

Приёмная Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе	
№ <u>226-02-3919/24</u>	на <u>9</u> л.
« <u>2</u> » декабря 20 <u>24</u> г.	

Российской Федерации при подсчете страхового и общего стажа территориальным органом пенсионного обеспечения не были учтены некоторые периоды, так как оттиск печати в трудовой книжке в сканированном формате был нечитаем. По запросу Уполномоченного территориальным органом пенсионного обеспечения был изучен оригинал трудовой книжки, детально рассмотрены оттиски печатей по спорным периодам. В результате была проведена повторная оценка пенсионных прав М., размер пенсии пересмотрен в сторону увеличения с даты назначения.

Для каждого гражданина итогом всей его трудовой деятельности становится назначение страховой пенсии по старости, и тем более значимо, когда пенсия устанавливается по особым условиям. Федеральным законом № 400-ФЗ предусмотрена возможность назначения досрочной пенсии по старости за длительный стаж: мужчинам за 42 года страхового стажа, женщинам – за 37 лет.

По сведениям ОСФР по Омской области в 2024 году страховая пенсия по старости в соответствии с частью 1.2 статьи 8 Федерального закона № 400-ФЗ установлена 1 644 гражданам. Принято 73 решения об отказе в установлении страховой пенсии по старости по указанному основанию женщинам, по причине не включения в страховой стаж периодов ухода за ребенком.

К Уполномоченному 16 июля 2024 года поступила жалоба от М. по вопросу установления пенсионного обеспечения в соответствии с частью 1.2 статьи 8 Федерального закона № 400-ФЗ. Ранее заявителю было отка-

зано в установлении страховой пенсии по старости по данному основанию. Решение территориального органа пенсионного обеспечения об отказе заявитель счел необоснованным, по причине учета страхового стажа в неполном объеме. Результатом рассмотрения обращения стал учет определенных периодов, не принятых ранее. Продолжительность страхового стажа в итоге на май 2024 года составила 42 года 2 месяца 29 дней. Решение об отказе в установлении страховой пенсии по старости пересмотрено и назначена пенсия с мая 2024 года (по заявлению от мая 2024 года). Выплата пенсии произведена в августе 2024 года.

В 2024 году мужчины 1961 года рождения и женщины 1966 года рождения достигли возраста для назначения страховой пенсии по старости. Самый трудоспособный период их жизни (после 30 лет) пришелся на период после распада СССР. И в основном у данной категории граждан ИПК не достигает требуемого в соответствии с законодательством размера в связи с невозможностью подтверждения сведений о заработной плате, либо по причине невысокой зарплаты, которая не влияет на определение величины ИПК.

При рассмотрении обращений по данному направлению Уполномоченный оказывает содействие гражданам в истребовании сведений, подтверждающих трудовую деятельность и заработную плату. Однако, не всегда итогом рассмотрения обращения становится назначение пенсии.

В аппарат Уполномоченного поступило обращение от гражданки Н., 1966 г.р., перенаправленное из Приемной Президента РФ, с просьбой оказать содействие

в назначении пенсии. Отказ территориального органа пенсионного обеспечения вынесен по причине отсутствия требуемой величины ИПК. При рассмотрении обращения установлено, что в страховой стаж заявителя учтены все периоды работы, записи о которых внесены в трудовую книжку, а также с учетом сведений индивидуального лицевого счета застрахованного лица. Продолжительность страхового стажа больше требуемой. Однако величина ИПК составила 22,635, при необходимой 28,2, по причине того, что работа протекала на низкооплачиваемых должностях. Со слов заявителя, Фондом предложен вариант покупки баллов, что является неприемлемым для заявителя.

При рассмотрении обращений прорабатываются все возможные варианты оказания содействия в реализации прав граждан на пенсионное обеспечение.

Так, жителю Омска Д. страховая пенсия по старости установлена в размере прожиточного минимума по причине отсутствия сведений о заработной плате с 1980 по 1995 годы. В этот период заявитель работал монтажником стальных и железобетонных конструкций в Омском филиале АО «Уралремстроймонтаж». Документы по личному составу в архивных учреждениях Омской области отсутствуют. Поиски организации не привели к положительному результату. Уполномоченным предложено в судебном порядке подтвердить сведения о заработной плате при представлении косвенного документа – профсоюзного билета. Однако в представленном профсоюзном билете по данной организации не была указана сумма взноса, а только информация о том, что членские взносы уплачены полностью. Таким образом, по причине недобросовестности работодателя, не сдавшего в свое время в архивные учреждения сведения по личному составу организации, и неверное заполнение профсоюзного билета привело к ущемлению права заявителя на реализацию пенсионного обеспечения в полном объеме.

Ежегодно в докладах о деятельности Уполномоченного ставится вопрос о реализации права на пенсионное обеспечение гражданами, переселившимися в Российскую Федерацию из бывших республик СССР. 2024 год не стал исключением. К Уполномоченному обратилось десять граждан с просьбой оказать содействие в истребовании сведений, подтверждающих стаж и заработную плату за периоды трудовой деятельности на территории других республик. Отметим, что восемь из десяти обратившихся, ранее проживали и работали в Республике Казахстан.

Установлено взаимодействие с Уполномоченным по правам человека в Республике Казахстан по истребованию сведений, подтверждающих стаж и заработ-

ную плату заявителей за периоды трудовой деятельности на территории Республики. Из восьми направленных запросов по четырём поступили положительные ответы: сведения, подтверждающие периоды работы и (или) заработную плату.

При этом, поступающие в адрес Уполномоченного сведения о стаже и заработной плате не принимаются во внимание ОСФР по Омской области. Это происходит по причине того, что в стаж гражданина учитываются периоды работы, приобретенные на территориях других государств – членов ЕАЭС после 13 марта 1992 года и подтвержденные только формуляром «О стаже работы», оформленным в соответствии с Решением Совета Евразийской экономической комиссии¹.

Вместе с тем при наличии официальных документов, подтверждающих стаж и заработную плату (пусть и оформленных не в виде формуляра), гражданин может обратиться в суд за учетом этих сведений при назначении пенсии и определении ее размера.

В этой части хочется отметить плодотворное взаимодействие с Уполномоченным по правам человека в Донецкой Народной Республике Д.В. Морозовой, которое позволило восстановить право на назначение страховой пенсии по старости гражданину Ц., 1948 года рождения, который в 2022 году прибыл на постоянное место жительства в Омск из Донецка. ОСФР по Омской области отказал заявителю в назначении страховой пенсии по старости в соответствии с Федеральным законом № 400-ФЗ, так как в страховой и общий стаж не был учтен период трудовой деятельности с апреля 1974 года по октябрь 1997 года на шахте «Южнодонецкая № 1» им. Героев 9-й стрелковой дивизии п/о «Донецкуголь», поскольку запись о работе внесена в дубликат трудовой книжки от 5 августа 1993 года, в котором отсутствует титульный лист. Заявителю была назначена социальная пенсия по старости. Обращения Ц. в ОСФР и к депутату Законодательного Собрания Омской области не дали положительного результата. И только по запросу Уполномоченного по правам человека в ДНР, Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Донецкой Народной Республике в адрес ОСФР по Омской области направлена справка о пенсионных правах Ц., оформленная ОСФР по Донецкой Народной Республике на основании сведений, имеющихся в базе данных автоматизированной системы обработки пенсионной

¹ Решение Совета Евразийской экономической комиссии от 23 декабря 2020 года № 122 «О Порядке взаимодействия между уполномоченными органами, компетентными органами государств – членов Евразийского экономического союза и Евразийской экономической комиссией по применению норм Соглашения о пенсионном обеспечении трудящихся государств – членов Евразийского экономического союза от 20 декабря 2019 года».

документации. На основании этой справки и была установлена страховая пенсия по старости заявителю.

Семьи с детьми-инвалидами либо с инвалидами с детства сталкиваются со сложными вызовами, требующими особого внимания и поддержки. В таких семьях часто возникает необходимость не только в эмоциональной поддержке, но и постоянном физическом уходе за ребенком. В условиях, когда один из родителей,



либо единственный родитель, вынуждены посвящать большую часть времени заботе о ребенке, возникает серьезная проблема – как обеспечить финансовую стабильность семьи. И родители таких детей часто оказываются перед трудным выбором. С одной стороны, они могут работать, что улучшит материальное положение семьи, но в этом случае меньше времени будет посвящено ребенку-инвалиду. С другой стороны – оставить работу и сосредоточиться на уходе за ребенком-инвалидом.

С 2024 года Указом Президента Российской Федерации от 1 декабря 2023 года № 912 «О внесении изменений в Указ Президента Российской Федерации от 26 февраля 2013 года № 175 «О ежемесячных выплатах лицам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами и инвалидами с детства I группы» родителям и опекунам таких детей, предоставлена возможность одновременно получать ежемесячную компенсационную выплату в размере 10 тыс. руб. (в Омской области с учетом районного коэффициента – 11,5 тыс. руб.) и осуществлять трудовую деятельность на условиях неполного рабочего времени, в том числе на указанных условиях дистанционно или на дому.

Между тем, как правило, матери инвалидов с детства I группы, осуществляющие уход и оформленные как ухаживающие лица в соответствии с Указом № 175, при наступлении права на назначение досрочной стра-

ховой пенсии по старости как родителю инвалида с детства, встают перед выбором: либо назначить пенсию (в этом случае ежемесячная выплата в размере 11,5 тыс. руб. будет прекращена), либо отказаться от назначения пенсии в пользу ежемесячной выплаты.

Подобный вопрос был обозначен в обращении к Уполномоченному от матери инвалида с детства I группы К., достигшей возраста 50 лет в декабре 2023 года. На приеме в аппарате Уполномоченного заявитель просила произвести предварительную оценку пенсионных прав с целью назначения или отказа от назначения страховой пенсии по старости по указанному основанию.

Для таких граждан положительным изменением в установлении ежемесячной выплаты стало принятие Указа Президента Российской Федерации от 29 декабря 2024 года № 1125 «О некоторых вопросах, связанных с установлением выплат лицам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами, инвалидами с детства I группы и другими нетрудоспособными гражданами». До 1 января 2025 года ежемесячная выплата в размере 10 тыс. руб., устанавливалась к пенсии инвалида только родителю (усыновителю) или опекуну (попечителю), неработающим либо осуществляющим трудовую деятельность на условиях неполного рабочего времени, в том числе на указанных условиях дистанционно или на дому. Другим ухаживающим лицам ежемесячная выплата устанавливалась в размере 1,2 тыс. руб.

С 1 января 2025 года ежемесячные выплаты в размере 10 тыс. руб. распространены не только на родителей (усыновителей), опекунов (попечителей), но и на других неработающих лиц, осуществляющих уход за ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет или инвалидом с детства I группы. Размер ежемесячных выплат увеличивается на соответствующий районный коэффициент. Кроме этого, предусматривается изменение размера ежемесячных выплат ежегодно с 1 февраля текущего года исходя из индекса роста потребительских цен за предыдущий год в соответствии с коэффициентом индексации, определяемым Правительством Российской Федерации.

По сведениям ОСФР по Омской области с 1 января 2025 года в соответствии с изменениями, внесенными в Указ № 175, 1 741 гражданину произведен перерасчет ежемесячной выплаты.

Вопросы, касающиеся установления компенсационных выплат по уходу за инвалидами I группы, а также за пожилыми людьми, нуждающимися в постоянном постороннем уходе, или достигшими возраста 80 лет, регулярно поднимаются в общественных обсуждениях и поступают к Уполномоченному.

Граждане, достигшие почтенного 80-летнего возраста не всегда имели возможность найти и оформить ухаживающее лицо, для назначения компенсационной выплаты.

Назначение этих выплат регламентировалось Указом Президента Российской Федерации от 26 декабря 2006 года № 1455 «О компенсационных выплатах лицам, осуществляющим уход за нетрудоспособными гражданами». Согласно Указу размер компенсационной выплаты составлял 1 200 руб. (в Омской области с учетом районного коэффициента – 1 380 руб.). Важно отметить, что эта сумма была установлена еще в 2008 году и с тех пор ни разу не индексировалась. На заседании Совета по развитию гражданского общества и правам человека, которое состоялось в декабре 2023 года, президент Всероссийской общественной организации помощи пациентам «Ассоциация онкологических пациентов «Здравствуй», И.В. Боровая подчеркнула необходимость пересмотра и увеличения размера этих выплат.

Федеральным законом от 8 августа 2024 года № 313-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» с января 2025 года изменен порядок установления данной выплаты. С 1 января 2025 года к пенсии лиц, достигших возраста 80 лет, и гражданам, которым установлена инвалидность I группы, в беззаявительном порядке, устанавливается надбавка на уход в сумме 1 200 руб. Данная надбавка включена в состав пенсии и подлежит индексации вместе с суммой пенсии.

По сведениям ОСФР по Омской области количество граждан, являющихся инвалидами I группы или достигшими возраста 80 лет, которым с 1 января 2025 года в соответствии с Федеральным законом от 8 августа 2024 года № 313-ФЗ установлена надбавка к пенсии на уход составляет 62 149 чел.

Пенсионное обеспечение остается одной из наиболее важных социальных гарантий для граждан. Однако для повышения уровня жизни пенсионеров и снижения количества обращений по вопросам пенсионного обеспечения необходимо продолжать работу по улучшению информированности граждан и повышению качества услуг, предоставляемых ОСФР.

В вопросах восстановления пенсионных прав граждан Уполномоченный выражает благодарность руководству Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Омской области, а также специалистам Фонда за эффективный диалог в данном вопросе.



Между тем, учитывая обозначенные вопросы по пенсионному обеспечению граждан, считаю возможным рекомендовать ОСФР по Омской области:

- в целях реализации пенсионных прав граждан в полном объеме принимать меры по обеспечению полноты и достоверности сведений о периодах работы и (или) иной деятельности, включаемых в страховой стаж, а также иных периодах, засчитываемых в страховой стаж;
- обеспечить доступность получения гражданами консультаций в рамках компетенции ОСФР по Омской области.

2.1.2. ПРАВО НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Социальное обеспечение как одна из форм жизнеобеспечения каждого конкретного человека, так и населения страны в целом является правом, гарантированным статьей 39 Конституции Российской Федерации.

Российская Федерация сочетает материальные и нематериальные меры поддержки, направленные не только на удовлетворение базовых потребностей, но и на интеграцию уязвимых групп в общество: это и программы социального страхования, программы социальной помощи, представленные социальными пособиями. Нематериальные меры поддержки в первую очередь представлены сферой социального обслуживания населения, направленной на оказание постоянной, периодической, разовой, в том числе срочной помощи гражданину, в целях улучшения условий его жизнедеятельности и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Уполномоченный Омской области по правам человека свою деятельность по мониторингу соблюдения прав граждан в сфере социального обслуживания населения осуществляет как в рамках рассмотрения поступающих обращений граждан, так и на постоянной основе при организации плановых выездов в учреждения социального обслуживания стационарного типа.

По всем обращениям и направлениям, затрагивающим сферу социальной защиты, Уполномоченный тесно взаимодействует с региональным Минтрудом. По информации Минтруда услуги по стационарному социальному обслуживанию населения оказывают 15 ор-



ганизаций, в которых по состоянию на 31 декабря 2024 года проживали 4 920 человек.

Данными учреждениями за 2024 год гражданам предоставлено 714 мест (за 2023 – 794, за 2022 – 738, за 2021 – 751, за 2020 – 419, за 2019 год – 724, за 2018 год – 697).

На 31 декабря 2024 года очередь на стационарное социальное обслуживание составила шесть человек. Для справки: количество граждан, стоящих в очереди для оформления в стационарные учреждения, на 31 декабря 2023 года – 15 чел., на 31 декабря 2022 года – 26 чел., на конец 2021 года – 20 чел., на конец 2020 года – 78 чел., на конец 2019 года – 82 чел., на конец 2018 года – 82 чел. Приведенные показатели подтверждают одновременно и потребность в социальных услугах, предоставляемых стационарными учреждениями, и повышение уровня их доступности.

Одним из принципов социальной защиты населения является партнерство, то есть тесное сотрудничество между государством и частными организациями. На рынке социальных услуг Омской области стационарные учреждения общего типа представлены государственными и негосударственными организациями, а организации специального и психоневрологического типов – только государственными учреждениями.

Более половины проживающих в государственных стационарных учреждениях нуждаются в постоянной посторонней помощи и относятся к III¹ или IV² группе нуждаемости. В учреждениях общего и психоневрологического типа организована работа 37 отделений милосердия.



¹ III группа нуждаемости – постоянная нуждаемость в посторонней помощи при неспособности получателя социальных услуг к адекватному восприятию себя, окружающей обстановки, оценке ситуации (дезориентации) или неспособности контролировать свое поведение (нуждаемость в частичном уходе, постоянном наблюдении и сопровождении в целях обеспечения безопасности получателя социальных услуг и окружающих граждан).

² IV группа нуждаемости – постоянная нуждаемость в посторонней помощи при полной утрате способности или возможности осуществлять самообслуживание и самостоятельно передвигаться, в том числе при наличии психического расстройства (интенсивный уход).



Со снятием вопроса очередности в социальные учреждения стационарного типа актуальным остается вопрос уровня и качества предоставляемых социальных услуг, а также комфортных условий, созданных в каждом учреждении для проживания граждан.

За 2022 и 2023 годы Уполномоченным были осуществлены рабочие поездки в десять стационарных учреждений социального обслуживания, являющихся государственными поставщиками социальных услуг, и в два учреждения негосударственных поставщиков социальных услуг, включенных в реестр поставщиков социальных услуг Омской области. За период с 2022 года по 2024 год Уполномоченным профилактическими визитами охвачено 80% региональных учреждений социального обслуживания, государственных поставщиков, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме.

В 2024 году в рамках мониторинга соблюдения прав граждан на комфортные и безопасные условия проживания в социальных учреждениях стационарного типа Уполномоченный посетил:

- бюджетное учреждение Омской области «Центр социальной адаптации»;
- Омскую региональную общественную организацию «Дом надежды – Центр помощи людям»;
- Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области «Большекулачинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»;
- Лукьяновский пансионат для престарелых индивидуального предпринимателя О.А. Раскатовой – социального партнёра, состоящего в реестре поставщиков социальных услуг Омской области.

Основной целью деятельности Центра социальной адаптации является социальная реабилитация и адаптация лиц без определенного места жительства и занятий, в том числе лиц, освободившихся из мест лишения свободы, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. При посещении центра Уполномоченный ознакомилась с предоставлением услуг отдельных структурных подразделений учреждения.

В отделении социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы, оказывают услуги социального характера: бытовые, медицинские, психологические, трудовые и правовые.

В отделении срочной социальной помощи специалисты помогают устанавливать социальный статус и определяют перечень социальных услуг, доступный для обратившегося гражданина. Нуждающимся в срочной социальной помощи предоставляются средства гигиены, предметы первой необходимости, одежда, обувь, горячее питание или продуктовый набор. При необ-

ходимости оказывается помощь в получении и восстановлении утраченных документов.

Отделение социальной адаптации лиц без определенного места жительства оказывает социальные услуги гражданам старше 18 лет, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в порядке, определяемом Минтрудом. Лицам, получающим социальные услуги в стационарной и полустационарной форме, предоставляются комнаты для проживания, рассчитанные на трех человек.

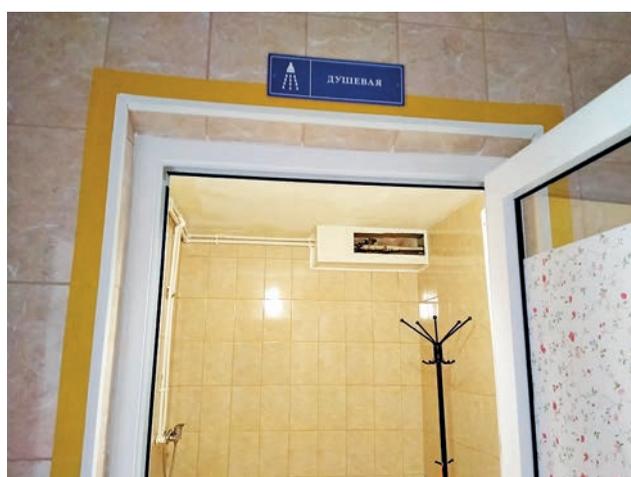
В 2024 году в Центре социальной адаптации 407 граждан получили 231 939 социальных услуг в стационарной форме, 2 236 граждан получили 86 764 социальных услуг в полустационарной форме.

Дополнительно следует отметить наличие в составе учреждения такого структурного подразделения, как специальное отделение помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, рассчитанного на 15 койко-мест (отдельно для женщин и мужчин).

Главной задачей отделения является оказание помощи лицам, не имеющим показаний для оказания медицинской помощи в стационарных условиях. На период нахождения гражданина в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения сотрудники отделения осуществляют наблюдение за ним с целью предупреждения опасности, угрожающей поступившему.

Следующей для посещения стала включенная в реестр негосударственных поставщиков социальных услуг Омской области Омская региональная общественная организация «Дом надежды – Центр помощи людям» под руководством К.А. Сушко. Основной задачей Центра является помощь людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (бездомные, освободившиеся из мест лишения свободы и др.). Программа социальной адаптации человека, включающая в себя полное покрытие всех жизненно необходимых потребностей (временное проживание в учреждении, питание, одежда, комфортные бытовые условия), содействие в восстановлении социального статуса человека, трудовых навыков, содействие в восстановлении документов, трудоустройство, дает возможность сделать первый шаг в направлении новой жизни, стать полноценным гражданином общества.

Количество благодарственных писем в адрес организации свидетельствует о положительном результате работы коллектива и в плане изменения в лучшую сторону жизненных ситуаций граждан, и в сфере пропаганды здорового образа жизни среди молодежи.





Также Уполномоченный посетила Большекулачинский интернат, расположенный в живописном зеленом массиве в п. Дачный Омского района. Он предназначен для постоянного либо временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном уходе.

Предметом деятельности, в соответствии с уставом учреждения, является предоставление социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам из числа освобожденных из мест лишения свободы и другим лицам, за которыми в соответствии с законодательством установлен административный надзор, а также ранее судимым или неоднократно привлекавшимся к административной ответственности за нарушение общественного порядка, занимающимся бродяжничеством, попрошайничеством, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

На момент посещения в доме-интернате проживало 180 человек, из них инвалидов I группы – 27 чел., II группы – 74 чел., III группы – 29 чел.

В отделении милосердия, рассчитанном на 75 мест, проживали 54 мужчины и 18 женщин. При передвижении используют кресло-коляску 56 человек, полностью утратили способность осуществлять самообслуживание и самостоятельно передвигаться даже с помощью кресла-коляски 16 человек.

В интернате работает отделение временного пребывания, где можно проживать, например, на период отпуска родственников или на время принятия решения о постоянном проживании в доме-интернате.

Стоит отметить, что для столь сложной категории граждан в Большекулачинском интернате созданы все условия для комфортного проживания: уютные комнаты, рассчитанные максимум на трех человек, светлая просторная столовая, кабинеты физиотерапии, зал ЛФК.



Основной задачей, стоящей перед сотрудниками учреждения, является возвращение людей к полноценной жизни, формирование в обществе дружественного, толерантного отношения к людям, оказавшимся в конфликте с законом, за чертой бедности или потерявшим семью.

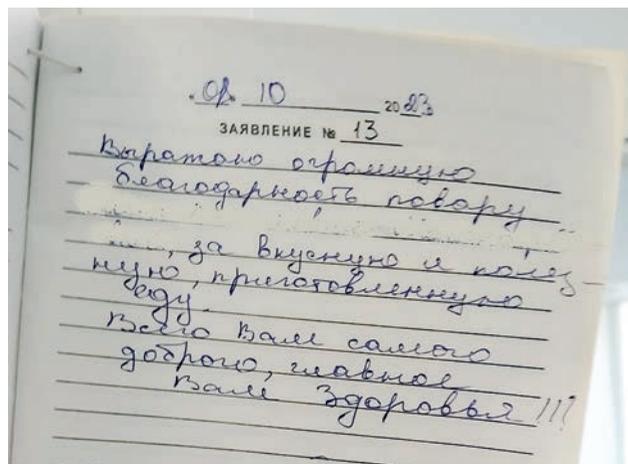
Во время посещений вышеуказанных учреждений жалоб на их работу Уполномоченному не поступало. В адрес персонала в книгах отзывов оставлены слова благодарности.

Посещение социальных учреждений стационарного типа было организовано, в том числе в рамках обмена опытом работы в сфере социальной защиты населения. С организацией оказания и характером предоставляемых услуг по социальной адаптации и реабилитации лиц, в том числе без определённого места жительства и освободившихся из мест лишения свободы, ознакомилась руководитель аппарата Уполномоченного по правам человека в Алтайском крае Н.И. Зуйкова. Интерес вызвала работа специального отделения помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, Центра социальной адаптации. По словам коллеги из Алтайского края в их регионе такая услуга отсутствует.

Указом Губернатора Омской области от 3 августа 2023 года № 181 «Об установлении дополнительных мер поддержки и помощи для участников специальной военной операции и членов их семей на территории Омской области» расширен круг лиц, имеющих право на приоритетное получение социальных услуг. Так, в 2024 году за предоставлением внеочередного социального обслуживания обратилось 202 чел., являющихся членами семей участников СВО.:

- за предоставлением социальных услуг на дому – 158 чел.;
- за предоставлением услуг в полустационарной форме социального обслуживания – 38 чел.;





– за предоставлением услуг в стационарной форме социального обслуживания – 6 чел.

Всем обратившимся указанные меры поддержки были предоставлены, в том числе 162 гражданам, являющимся инвалидами, указанные меры социальной поддержки были предоставлены бесплатно независимо от состава семьи и без учета уровня доходов семьи.

Повышенное внимание Уполномоченного в вопросе соблюдения прав граждан на предоставление социальных услуг в стационарной форме обращено к негосударственным поставщикам социальных услуг.

В соответствии со статьей 25 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», статьей 14 Кодекса Омской области о социальной защите отдельных категорий граждан Минтрудом формируется и ведется реестр поставщиков социальных услуг региона. Включение организаций социального обслуживания в реестр осуществляется на добровольной основе в соответствии с Порядком формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг Омской области¹.

В Омском регионе зарегистрировано и включено в реестр 16 поставщиков социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, услуги оказываются в 23 частных пансионатах с общим количеством проживающих на 31 декабря 2024 года – 658 человек. За 2024 год частными пансионатами предоставлено 216 мест.

Государственная поддержка негосударственных организаций осуществляется путем предоставления субсидий, направленных на возмещение затрат, связанных с предоставлением социальных услуг гражданину,

¹ Утвержден приказом Министерства труда и социального развития Омской области от 8 декабря 2014 года № 177-п «О формировании и ведении реестра поставщиков социальных услуг Омской области и регистра получателей социальных услуг Омской области».

признанному нуждающимся в социальном обслуживании. Поставщик социальных услуг несет ответственность за достоверность и актуальность информации, содержащейся в реестре.

Контроль за деятельностью поставщиков социальных услуг осуществляется в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания. Предметом регионального контроля является проверка соблюдения требований, установленных Федеральным законом № 442-ФЗ, Федеральным законом от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и иными федеральными законами и правовыми актами Омской области в сфере социального обслуживания. В частности, осуществляется контроль за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры и предоставляемых услуг.

Вопрос контроля со стороны государства в отношении частных стационарных учреждений социального обслуживания, в особенности не включенных в реестр поставщиков социальных услуг, был поставлен на Всероссийском координационном совете уполномоченных по правам человека в 2023 году и в Докладе о деятельности Уполномоченного Омской области по правам человека в 2023 году.

На рассмотрение в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации вносились законопроекты, предусматривающие обязанность негосударственных организаций и индивидуальных предпринимателей, оказывающих социальные услуги в стационарной форме, быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг субъекта Российской Федерации.

На сегодняшний день, к сожалению, данный вопрос остается неразрешенным. Результативность защиты прав граждан в значительной мере зависит от уровня взаимодействия участвующих в ней государ-



ственных структур. В частности, в социальной сфере консолидация усилий Уполномоченного и органов прокуратуры в вопросах, связанных с предупреждением и исключением нарушений при предоставлении социальных услуг, позволяет достичь оперативного результата.

В 2024 году Уполномоченным совместно с районным прокурором осуществлен мониторинг соблюдения прав пожилых и маломобильных граждан в частном пансионате для престарелых индивидуального предпринимателя О.А. Раскатовой (Одесский муниципальный район Омской области).

Уполномоченным отмечено, что расположение и площадь комнат, в которых проживает от двух до трех человек, позволяет постояльцем находиться в просторных условиях, однако этим комфорт и ограничивается, так как отсутствие уютной обстановки не создает атмосферу домашнего тепла.

Кроме этого, можно было предположить отсутствие надлежащей вытяжной системы, так как при входе в помещение пансионата чувствуются резкие посторонние запахи. Также Уполномоченный и районный прокурор обратили внимание на состояние потолка в помещениях общего назначения (холлах, коридорах), который частично был демонтирован и создавал угрозу противопожарной безопасности при имеющихся протеканиях.

На момент посещения в пансионате проживало 46 человек, из них 11 или 12 (точное количество директор пансионата затруднилась назвать) признаны в установленном порядке инвалидами, хотя визуально количество маломобильных граждан гораздо больше.

В ходе посещения было установлено, что у проживающих, имеющих группу инвалидности, не оформлена индивидуальная программа реабилитации и абилитации. При этом директор пансионата не имеет полного представления о порядке оформления ИПРА. И, как следствие, даже самые простые технические средства

реабилитации (пеленки и подгузники), столь необходимые маломобильным гражданам, закупаются за счет средств пансионата.

В ходе знакомства Уполномоченного с условиями пребывания престарелых граждан и оказания им стационарной социальной помощи в данном пансионате особое внимание было уделено организации быта маломобильных граждан. В частности, проживающий в пансионате М., 1958 г.р., использует для передвижения кресло-каталку, предоставленную ему в социальном учреждении. Вместе с тем в разговоре с ним выяснено, что ему не оформлена инвалидность и, следовательно, он не обеспечивается в полном объеме мерами социальной поддержки, включая технические средства реабилитации. С согласия М. информация о необходимости проведения углубленного медицинского обследования с целью дальнейшего оформления документов была доведена до администрации Центральной районной больницы, к которой гражданин прикреплен.

Стоит отметить, что на сайте пансионата размещен перечень предоставляемых социальных услуг, в который входит: сопровождение работником организации социального обслуживания получателя социальных услуг в медицинскую организацию (в пределах населенного пункта); приобретение за счет средств получателя социальных услуг лекарственных препаратов и медицинских изделий в соответствии с назначением врача; содействие в прохождении медико-социальной экспертизы; содействие в обеспечении средствами ухода и техническими средствами реабилитации.

Уполномоченному не удалось посетить пищеблок пансионата по причине отсутствия халатов.

Директор пансионата не смогла предоставить Уполномоченному и прокурору района необходимую документацию, в связи с отсутствием доступа к ее местонахождению.



Уполномоченный обратила внимание администрации пансионата и на обустройство прилегающей территории, которая совсем не приспособлена для комфортных прогулок на свежем воздухе: отсутствуют зоны для отдыха и зоны для физкультурно-оздоровительных занятий, отсутствуют лавочки, навесы, беседки. И отсутствие постояльцев пансионата на прилегающей территории тому подтверждение.

По результатам посещения частного пансионата в адрес Минтруда направлены рекомендации о необходимости усиления контроля за предоставлением социальных услуг, выполнением рекомендаций, содержащихся в ИПРА инвалида и обеспечением безопасности содержания граждан в частных пансионатах, включенных в реестр поставщиков социальных услуг Омской области.

При взаимодействии Главного управления Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Омской области и Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Омской области рекомендовано определить порядок профилактических визитов к негосударственным поставщикам социальных услуг с целью оказания им методической помощи в деятельности.

В исполнение рекомендаций Уполномоченного в течение месячного срока произведена замена поврежденных потолочных плит в холлах и коридорах пансионата, приобретены халаты в пищеблок. Совместно с получателями социальных услуг и специалистами проведена проверка наличия документов, подтверждающих инвалидность и наличие ИПРА. Утверждён перечень мероприятий, направленных на восстановление утраченных документов и разработку ИПРА в отношении лиц, которым программы не были разработаны. Минтрудом организованы профилактические визиты к негосударственным поставщикам социальных услуг, расположенных в городе Омске.

По итогам рассмотрения обращения Уполномоченного в органы прокуратуры по вопросу нарушения прав и интересов человека в сфере социального обслуживания в данном частном пансионате установлено, что в деятельности частного предпринимателя, которому принадлежит пансионат, имеются нарушения законодательства при предоставлении социальных услуг, законодательства в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения, социальных прав, а также требований пожарной безопасности. Прокуратурой района в адрес частного предпринимателя внесено представление об устранении нарушений федерального законодательства, а также вынесены постановления о возбуждении производства по делам об административных правонарушениях.

В 2024 году Минтрудом в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 марта 2022 года № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» и приказом Министерства труда и социального развития Омской области от 6 декабря 2023 года № 170-п «Об утверждении Программ профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям по региональному государственному контролю (надзору) в сфере социального обслуживания и региональному государственному контролю (надзору) за приемом на работу инвалидов в пределах установленной квоты на 2024 год» осуществлены пять профилактических визитов в отношении контролируемых лиц. Минтрудом совместно с органами прокуратуры проведена одна проверка в отношении организаций, предоставляющих социальные услуги, но не включенных в реестр поставщиков социальных услуг Омской области.

Результаты надзорной деятельности органов прокуратуры в отношении учреждений социального обслуживания, подведомственных Минтруду, показывают, что нарушения требований законодательства не явля-

ются такими многочисленными и сводятся к несоблюдению санитарно-эпидемиологических требований.

Повышенное внимание органами прокуратуры уделяется соблюдению прав инвалидов и престарелых граждан, утративших способность к самообслуживанию, требующих постоянного ухода и проживающих в социальных объектах с круглосуточным пребыванием частной формы собственности.

Итогом принятых мер прокурорского реагирования стало прекращение деятельности двух учреждений (по одному из них проверка проведена по запросу Уполномоченного). Проживающие расселены в иные социальные учреждения. Следует отметить, что данные частные поставщики социальных услуг в свое время не выразили желание о включении в реестр поставщиков социальных услуг Омской области. При проверке одного такого пансионата в Кировском административном округе города Омска, принадлежащего сначала ООО «Гармония», затем ООО «Здравница Алтай», установлено, что граждане проживали в условиях антисанитарии, полного отсутствия какой-либо противопожарной защищенности, надлежащего присмотра. На момент проверки в нём находились 60 человек в возрасте от 80 до 102 лет.

Главное управление МЧС России по Омской области обращает внимание на безопасность проживания и получение социальных услуг в частных учреждениях, а в особенности, когда оказание гражданам социальных услуг с круглосуточным пребыванием организовано на объектах индивидуального домовладения. По информации ГУ МЧС России по Омской области, поступившей Уполномоченному, при проверке 53 объектов с круглосуточным пребыванием граждан, за период с 2023 года по июнь 2024 года, выявлено 282 нарушения обязательных требований пожарной безопасности.

Как и ранее Уполномоченный обращает внимание на то, что разрешение вопроса об эффективной системе контроля деятельности частных стационарных интернатов и пансионатов возможно при установлении лицензирования организаций, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания.

Для граждан, не желающих менять привычное место проживания в домашних условиях на государственное или частное учреждение, но в то же время имеющих трудности в самообслуживании и самостоятельном ведении домашнего хозяйства, социальное обеспечение реализуется комплексными центрами социального обслуживания населения. Чаще всего это происходит в виде надомной формы социальной помощи через предоставление бытовых, медицинских, а при необходимости и психологических услуг.

На конец 2024 года в бюджетных и автономных КЦСОН Омской области социальные услуги получили 185 902 чел., в том числе на дому – 27 952, а также 1 165 чел. получили услуги сиделки (в 2023 году – 151 128, в том числе на дому 26 737, в 2022 году – 189 643, в том числе на дому 28 241, в 2021 году – 163 817, в том числе на дому – 28 807).

Работа государства о пожилых гражданах и инвалидах продолжена в рамках национального проекта «Демография» по внедрению системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе. На территории Омской области проект реализуется с сентября 2023 года. В СДУ включаются граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в связи с полной или частичной утратой способности, либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

Распоряжением Правительства Омской области от 28 декабря 2023 года № 321-рп «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») по реализации системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, на территории Омской области в 2024 году» предоставление социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, организовано в КЦСОН города Омска.

Определение индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах по долговременному уходу осуществляется экспертами территориального координационного центра, расположенного в Управлении Минтруда по городу Омску, с учетом сведений, полученных в том числе в порядке информационного обмена в рамках межведомственного взаимодействия в СДУ.

При признании гражданина нуждающимся в социальных услугах по уходу, исходя из индивидуальной потребности, ему устанавливается первый, второй или третий уровень нуждаемости в уходе и определяется необходимый объем таких услуг, которые предоставляются гражданину на дому помощниками по уходу, специально обученными по дополнительной профессиональной программе «Помощник по уходу» на базе бюджетного учреждения дополнительно профессионального образования Омской области «Центр повышения квалификации работников здравоохранения».



Несмотря на наличие в современном обществе множества информационных ресурсов о порядке предоставления социальных услуг различного вида, Уполномоченному поступают обращения по вопросам социального обеспечения, большая часть которых выражает просьбу об оказании содействия в его реализации.

Ниже в таблице приведены количество и тематика обращений, поступивших по вопросам социального обслуживания граждан за последние пять лет.

Тематика/год	2020	2021	2022	2023	2024
Организация социального обслуживания	40	16	16	34	27
Иные вопросы социального обеспечения	6	17	16	14	19

Социальные услуги на дому в рамках СДУ предоставляются гражданину, нуждающемуся в уходе, специально обученными помощниками по уходу, трудоустроенными в КЦСОН.

Плановая численность получателей услуг в рамках СДУ, определенная Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации для Омской области на 2024 год, составила 275 чел.

Однако, как показывают обращения в адрес Уполномоченного, желающих оформиться по уходу в рамках проекта за гражданами пожилого возраста и инвалидами гораздо больше, чем установленная квота.

К Уполномоченному поступило обращение от гражданки Х., осуществляющей уход за своим сыном, признанным инвалидом I группы и нуждающимся в постоянном постороннем уходе. Со слов Х., в декабре 2023 года её сын был включен в систему долговременного ухода. На момент рассмотрения обращения в июле 2024 года заявителю не была предоставлена вакансия на должность помощника по уходу.

По информации Минтруда в КЦСОН, определенных для участия в проекте по внедрению СДУ, на дату рассмотрения обращения было установлено 275 помощников по уходу, в том числе 25 человек, прошедших психологическое тестирование, обученных по профессиональной программе и трудоустроенных в КЦСОН помощниками по уходу за своими близкими. По причине отсутствия на момент обращения свободных мест для принятия новых получателей социальных услуг по уходу и вакансий на должность помощника по уходу, заявительница была включена в журнал учета нуждающихся в СДУ под номером 12 в качестве помощника по уходу.

Как правило, обращения об оказании содействия в оформлении в то или иное учреждение социального обслуживания, или просьба о помощи в оформлении документов направляются родственниками престарелых и инвалидов. По каждому обращению работа Уполномоченного продолжается до полного его рассмотрения.

Примерами работы Уполномоченного по защите прав граждан на социальное обслуживание служат следующие обращения.

К Уполномоченному Омской области по правам человека поступило устное обращение от В., проживающего в городе Омске, в интересах своего брата П., проживавшего на момент обращения в частном пансионате для пожилых людей и инвалидов, расположенного в Нижнеомском районе Омской области.

П. в период с 7 марта 2023 года по 31 марта 2024 года являлся инвалидом II группы по общему заболеванию. С 1 апреля 2024 года выплата пенсии по инвалидности была приостановлена ввиду истечения срока инвалидности. В ходе устной беседы с директором пансионата установлено, что в период нахождения П. на инвалидности, ему практически не предоставлялись технические средства реабилитации, предусмотренные ИПРА, а также то, что П. по состоянию здоровья не мог самостоятельно пройти необходимые медицинские обследования для подготовки и направления документов на медико-социальную экспертизу.

В ходе рассмотрения обращения при взаимодействии с Минтрудом, Минздравом и медицинским учреждением была организована госпитали-

зация П. в профильное отделение круглосуточного стационара учреждения здравоохранения для проведения необходимого обследования в рамках направления на МСЭ.

П. установлена бессрочно II группа инвалидности по общему заболеванию, осуществлен перевод из частного пансионата в автономное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области.

К Уполномоченному Омской области по правам человека в интересах своей бабушки Я., 1949 г.р., обратилась ее внучка О. Пожилая женщина с ноября 2022 года проживает в Автономном стационарном учреждении социального обслуживания Омской области, расположенном в городе Омске, на основании договора об оказании платных услуг по уходу и не имеет регистрации по месту пребывания (в учреждении), в связи с чем, согласно договору о предоставлении платных услуг, учреждение не оказывает содействие в прохождении МСЭ. Между тем Я. необходимы технические средства реабилитации, в частности абсорбирующее белье (подгузники). При взаимодействии Минтруда и Минздрава было организовано медицинское обследование Я., по результатам которого пенсионерка признана инвалидом I группы и согласно ИПРА ей рекомендованы ТСР, предоставляемые за счет средств федерального бюджета.

Отдельные вопросы деятельности организаций социального обслуживания, как государственных, так и частных, а также актуальные проблемы в обеспечении инвалидов техническими средствами реабилитации были рассмотрены в 2024 году на очередном заседании Консультативного совета при Уполномоченном Омской области по правам человека. По итогам заседания были выработаны рекомендации и направлены заинтересованным лицам.

Забота о старшем поколении, создание условий для его активности осуществляется государством одновременно с заботой и пристальным вниманием к проблемам семей с детьми. На совещании по экономическим вопросам в феврале 2024 года Президент РФ В.В. Путин обратил внимание на одну из главных задач государства: «Безусловный приоритет – это повышение доходов и качества жизни граждан, благополучия российских семей».

Одним из изменений, затрагивающим благополучие семей с детьми, стало принятие Правительством Российской Федерации Постановления от 28 декабря 2024 года № 1961 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации». Данным актом предусмотрено упрощение назначения единого пособия при рождении ребенка. С 1 января 2025 года пособие назначается без про-

Добрый день , Ирина Михайловна.

Прошу Вашего содействия в оформлении инвалидности для моей бабушки,

год рождения- , домашний адрес : ,

15.09.2022 г. у бабушки произошел геморрагический инсульт с формированием внутримозговой гематомы в левой гемисфере головного мозга и глубокий правосторонний гемипарез. Афатические нарушения, она была отправлена в стационар, затем прошла реабилитацию.

В виду отсутствия ухода в домашних условиях, сын, который проживает в г. Сочи, смог оформить бабушку на платной основе в Куйбышевский интернат , где она до сих пор находится. Оплата по уходу за бабушкой на сегодняшний день составляет 38 тысяч рублей, а это неподъемная сумма для нас. Я несколько раз пыталась оформить бабушке инвалидность, но врачи из 7ой поликлиники дали список врачей, которых надо пройти, а живу я в Азовском районе, у меня маленькая дочь, за один день не смогу с лежачей бабушкой пройти всех врачей, ведь надо сделать МРТ головного мозга, МСКТ, и другие анализы. В Куйбышевском интернате отказались оформить инвалидность , сославшись что в их полномочиях можно пригласить четырех специалистов, а остальных проходите сами. В седьмой поликлинике на данный момент перестали выдавать лекарственные препараты по сахарному диабету, сославшись на то, что она находится в интернате. Получается замкнутый круг. Помогите мне, пожалуйста, в какие органы должна обратиться для того , чтобы оформить инвалидность бабушке



ведения комплексной оценки нуждаемости, если семья уже получает аналогичные выплаты на старших детей. Если родитель уже получает выплату, пособие на новорожденного будет назначаться проактивно в том же размере, в котором семья уже получает его на старших детей. В этом случае длительность выплат определяется сроком, на который уже назначено пособие на старших. После этого семья сможет подать заявление сразу на всех детей для получения единого пособия на следующий период. Это изменение было инициировано Президентом России по итогам встречи с семьями – победителями конкурса «Это у нас семейное».

Обращения по вопросам установления пособий на детей, проверки обоснованности отказов в назначении данного вида выплат регулярно поступают в адрес Уполномоченного. По всем обращениям проводится

проверка и запрашиваются из соответствующего ведомства материалы, послужившие отказу в назначении пособия на ребенка, либо установлению пособия в том или ином размере.

Примером может служить обращение к Уполномоченному от гражданки Ш., не согласной с размером ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка, установленного на младшего ребенка.

При проведении проверки по обращению установлено, что при назначении ежемесячного пособия на младшего ребенка в доход семьи за расчетный период были учтены суммы алиментов на старшего ребенка, порядок учета которых в составе дохода изменился с 1 июня 2024 года. По действующему на момент обращения в сентябре 2024 года законодательству об установлении ежемесячных выплат нарушений не установлено. Уполномоченным заявителю были направлены подробные разъяснения о порядке определения дохода семьи за расчетный период.

В заключении раздела хочется отметить, что в целом в Омской области предпринимаются значительные усилия для улучшения системы социального обслуживания населения. Однако остаются проблемы, требующие разрешения.



С учетом вышеприведенного Уполномоченный рекомендует Министерству труда и социального развития Омской области:

– усилить контроль за качеством предоставления социальных услуг в частных учреждениях, включенных в реестр поставщиков социальных услуг;

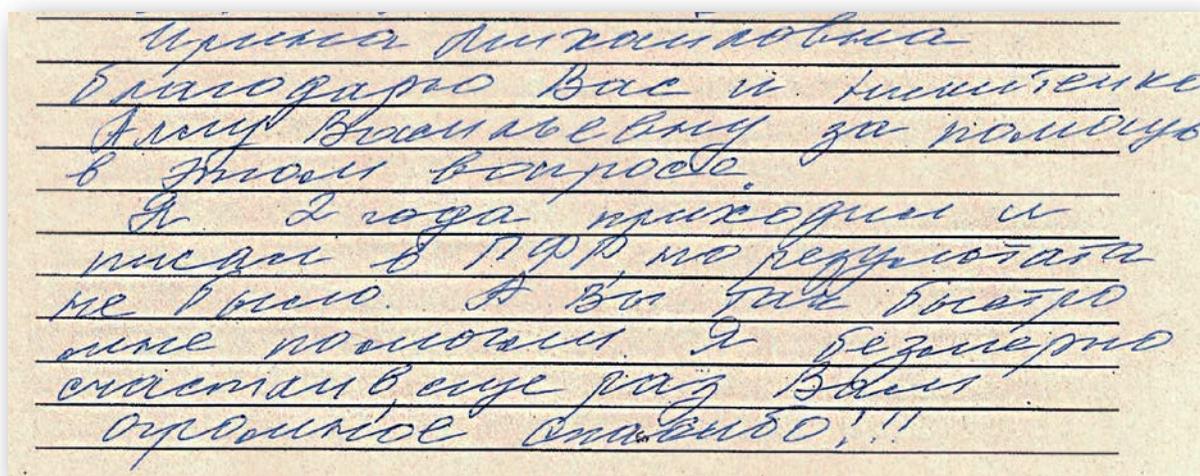
Здравствуйте, уважаемая Ирина Михайловна! Прошу вас помочь мне разобраться в ситуации с детским пособием на моих несовершеннолетних детей. Старшей дочери 15 лет, младшей 1,2 года. Мне одабривали всегда пособие 100%. В конце июня этого года, я подала заявление, чтобы начисли пособие на младшего ребёнка. Как обычно мы подаём заявления каждый год. Но мне на младшего ребёнка одобрили всего 50%. Объяснили тем, что в тот период когда подавала документы у меня насчитали превышенный прожиточный минимум. Так как были пособия выплачены за роды, от работодателя за декретный отпуск и на пособие на старшего ребёнка. Я съездила в сентябре месяце в Пенсионный фонд, подала заявление на повышение детского пособия, что на этот момент у меня не получается прожиточного минимума. Мне и в этом отказали. С первым мужем я в разводе и не получаю не каких алиментов, да и не подавала. Знаю платить не будет, а взять приставам с него нечего. Пока долг наберётся, посадят и обяжут выплачивать ребёнок уже вырастет. Со вторым ребёнком я иду как мать одиночка, в графе отец прочерк. Я понимаю сейчас нет такого статуса, но всё же. Последнее пособие и то урезали. Я в декрете с ребёнком. Мой доход это от работы 10611, на старшую дочь пособие в 100% объёме и на младшую только 50% процентов. Это весь мой доход. Помогите пожалуйста, может как то можно сделать так чтобы выплатили и на младшего ребёнка 100% пособие. За любую помощь буду благодарна. С большим уважением к Вам! И заранее спасибо.

– рассмотреть вопрос о включении в перечень предоставления платных социальных услуг в стационарных учреждениях социального обслуживания Омской области услуги по оказанию содействия в прохождении медико-социальной экспертизы;

– проработать вопрос о внесении предложений об изменении федерального законодательства в части введения лицензирования для организаций, предоставляющих социальные услуги, независимо от их ор-

ганизационно-правовой формы для повышения контроля за деятельностью частных стационарных интернатов и пансионатов;

– при содействии Министерства здравоохранения Омской области осуществлять на постоянной основе контроль за лицами, получателями социальных услуг, в учреждениях социального обслуживания стационарного типа в целях своевременного освидетельствования и предупреждения пропуска сроков переосвидетельствования.



Ирина Михайловна
Благодарю Вас и Иннитенко
Аллу Владимировну за помощь
в этом вопросе.
Я 2 года прохожу и
исаю в ПФР по результатам
не было. А Вы так быстро
мне помогли. Я безмерно
счастлива еще раз Вам
огромное спасибо!!

2.2. ПРАВА ГРАЖДАН, ИМЕЮЩИХ ИНВАЛИДНОСТЬ

ВОПРОСЫ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

Ежегодно к Уполномоченному поступает ряд обращений от граждан, столкнувшихся с проблемами при подготовке к медико-социальной экспертизе. Зачастую заявители не обладают полной информацией о порядке проведения МСЭ, необходимых документах и критериях установления инвалидности. Ограниченная доступность врачей-специалистов, очереди и затруднения при прохождении отдельных видов обследований, особенно для жителей муниципальных районов области, приводят к необходимости обращений за помощью, в том числе и к Уполномоченному.

Совместная работа Уполномоченного Омской области по правам человека и Федерального казенного учреждения «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Омской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, участие сотрудников аппарата Уполномоченного в деятельности Общественной комиссии при ГБ МСЭ по Омской области, позволяет эффективно оказывать оперативную правовую поддержку гражданам.

В 2024 году в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2023 года № 2386 «О государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» ГБ МСЭ по Омской области начало предоставлять услугу по проведению МСЭ с использованием этой цифровой платформы. ГИС ЕЦП создана в целях:

- обеспечения процессов осуществления функций и предоставления услуг Министерством труда и социальной защиты РФ, СФР, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

- автоматизации процессов предоставления мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий, в том числе пенсионного обеспечения, и выплат, предоставляемых гражданам в Российской Федерации, проведения медико-социальной экспертизы, учета ме-

роприятий по реабилитации (абилитации) инвалидов и детей-инвалидов, в том числе по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации, предоставлению им услуг, а также учета мероприятий по реабилитации пострадавших в результате несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.

Регистрация решений о признании гражданина инвалидом, в том числе об отнесении к категории «ребенок-инвалид» на единой цифровой платформе осуществляется в соответствии с Правилами признания лица инвалидом, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 5 апреля 2022 года № 588 «О признании лица инвалидом».

В целях ведения учета сведений об инвалидах, в том числе о детях-инвалидах, СФР, федеральные органы исполнительной власти, исполнительные органы власти субъектов Российской Федерации, предоставляющие государственные услуги инвалидам, а также федеральные учреждения медико-социальной экспертизы и иные организации, участвующие в предоставлении государственных услуг инвалидам, представляют сведения о лице, признанном инвалидом, на единую цифровую платформу в режиме реального времени.

Сведения о признании лица инвалидом, содержащиеся в ГИС ЕЦП, используются федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами субъектов Российской Федерации, государственными внебюджетными фондами, органами местного самоуправления, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, и организациями, участвующими в их предоставлении, в том числе в целях предоставления инвалидам мер социальной защиты (поддержки), оказания им государственных или муниципальных услуг и для реализации иных прав инвалидов, предусмотренных законодательством, в объеме, необходимом для предоставления указанных услуг, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

По информации ГБ МСЭ по Омской области за 2024 год общее число освидетельствованных граждан составило 29 930.

ДИНАМИКА ОБЩЕГО ОБЪЕМА ЭКСПЕРТИЗ, ПРОВЕДЕННЫХ ФКУ «ГБ МСЭ ПО ОМСКОЙ ОБЛАСТИ» В 2021 – 2024 ГОДАХ

Год	2021	2022	2023	2024
Общий объем экспертиз	41 981	44 159	31 836	29 930

Количество граждан, впервые признанных инвалидами в 2024 году, составляет 9 897 чел. (2023 год – 10 469), из них:

- дети – 933 (2023 год – 1 127);
 - от 0 до 3 лет – 214 (2023 год – 240);
 - от 4 до 7 лет – 240 (2023 год – 364);
 - от 8 до 14 лет – 353 (2023 год – 411);
 - от 15 лет и старше – 126 (2023 год – 112);
- лица трудоспособного возраста – 3 267 (2023 год – 3 573);
- лица пенсионного возраста – 5 697 (2023 год – 5 769).

ДИНАМИКА КОЛИЧЕСТВА ГРАЖДАН, ВПЕРВЫЕ ПРИЗНАННЫХ ИНВАЛИДАМИ ФКУ «ГБ МСЭ ПО ОМСКОЙ ОБЛАСТИ», В 2021 – 2024 ГОДАХ

Год	2021	2022	2023	2024
Общий объем экспертиз	7 200	8 052	10 469	9 897

Причины инвалидности взрослого населения (из числа лиц, впервые признанными инвалидами):

- общее заболевание – 8 676 (2023 год – 9 202);
- военная травма – 140 (2023 год – 20);
- заболевание получено в период военной службы – 82 (2023 год – 33);
- инвалидность с детства – 44 (2023 год – 65);
- трудовое увечье – 17 (2023 год – 9);
- профессиональное заболевание – 5.

Повторно признаны инвалидами – 14 732 чел. (2023 год – 15 892), из них:

- дети – 1 692 (2023 год – 1 927);
 - от 0 до 3 лет – 136 (2023 год – 182);
 - от 4 до 7 лет – 496 (2023 год – 515);
 - от 8 до 14 лет – 943 (2023 год – 1 077);
 - от 15 лет и старше – 117 (2023 год – 153);
- лица трудоспособного возраста – 5 590 (2023 год – 6 085);
- лица пенсионного возраста – 7 450 (2023 год – 7 880).

Количество лиц, которым в 2024 году рекомендовано протезирование конечностей – 791 чел. (2023 год – 556), их них:

- инвалиды 18 лет и старше – 772 (2023 год – 544);
- дети-инвалиды – 19 (2023 год – 12).

Испытывают потребность в различных видах социальной защиты – 25 957 чел. (2023 год – 27 776):

- инвалиды 18 лет и старше – 23 156 (2023 год – 24 457);
- дети-инвалиды – 2 801 (2023 года – 3 319).

Количество лиц, которым рекомендованы кресла-коляски – 1 988 чел. (2023 год – 2 240):

- инвалиды 18 лет и старше – 1 845 (2023 год – 1 997);
- дети-инвалиды – 143 (2023 год – 243).

Количество лиц, которым в 2024 году была снижена группа инвалидности по причине уменьшения степени ограничения нарушенных функций органов и систем – 689 (2023 год – 889).

Количество граждан, обратившихся к процедуре МСЭ по вопросу установления (неустановления), изменения (снижения) группы инвалидности, по сроку инвалидности, и в связи с несогласием с экспертным решением по индивидуальной программе реабилитации и абилитации – 717 чел. (2023 год – 693). Всего в 2024 году не были признаны инвалидами при переосвидетельствовании – 524 чел. (2023 год – 592), в том числе лиц, проходивших переосвидетельствование в связи с достижением 18 лет – 42 чел. (2023 год – 26).

В судебном порядке решения МСЭ в 2024 году обжаловали 18 чел. (2023 год – 8), удовлетворенных требований нет.

Повторно для разработки ИПРА по направлению медицинской организации обратились 1 090 чел. (2023 год – 1 391) из них:

- инвалиды 18 лет и старше – 954 (2023 год – 1 126);
- дети-инвалиды – 136 (2023 год – 265).

Фактов неисполнения решений учреждений медико-социальной экспертизы органами государственной власти, местного самоуправления или организациями в 2024 году не зафиксировано.

Согласно данным регионального сегмента Федерального регистра лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи, предоставленным ОСФР по Омской области, численность получателей ежемесячной денежной выплаты, установленной при наличии у гражданина инвалидности, на территории муниципальных районов Омской области составляет 53 391 чел., в том числе детей-инвалидов – 4 200 чел. Граждан указанной категории, проживающих на территории города Омска – 70 576 чел., в том числе детей-инвалидов – 5 536 чел.

Согласно данным подсистемы ЕИИС «Соцстрах» «Обеспечение ТСР», нуждающихся в обеспечении ТСР

инвалидов (по состоянию на 31 декабря 2024 года) – 15 599 чел. Численность инвалидов, обеспеченных ТСП в 2024 году, составила 13 386 чел.

В соответствии с Федеральным законом от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» ТСП предоставляются инвалидам в порядке, определяемом Правительством РФ, СФР, а также иными заинтересованными организациями. Соответствующий порядок определен Правилами обеспечения инвалидов ТСП и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями¹. Обеспечение ТСП носит заявительный характер и осуществляется с момента подачи заявления в порядке очередности.

Обеспечение инвалидов ТСП происходит следующими способами:

- путем предоставления ТСП, закупаемых по итогам проведения торгов²;
- путем самостоятельного приобретения инвалидами ТСП, с последующей компенсацией ОСФР по Омской области;
- приобретение инвалидами ТСП с помощью электронного сертификата.

В 2024 году на обеспечение инвалидов Омской области ТСП ОСФР по Омской области было доведено 792,7 млн руб. (на 5,1% больше чем в 2023 году), из них: 573,6 млн руб. – на компенсацию за самостоятельно приобретенные изделия, электронный сертификат; 219,1 млн руб. – на приобретение товаров, работ и услуг.

В 2024 году существенно выросла доля расходов на обеспечение инвалидов в форме выплаты компенсации за самостоятельно приобретенные ТСП и оплату электронных сертификатов с 40% в 2023 году до 70% в 2024 году.

В целях обеспечения инвалидов ТСП ОСФР по Омской области в 2024 году заключено 115 государственных контрактов, закуплено более 652 тыс. изделий, в том числе 6 790 протезов и ортезов, 3 997 пар ортопедической обуви.

После заключения с поставщиками государственных контрактов для оценки качества поставляемых ТСП, выполняемых работ, оказываемых услуг в ОСФР по Омской области организована работа по приемке изделий. Созданы соответствующие комиссии, в состав которых включены представители общественных организаций инвалидов и других заинтересованных организаций. По результатам проверок составляются акты соответствия качества поставляемых ТСП, выполненных

работ, оказанных услуг требованиям и условиям государственных контрактов.

Часть лимитов в 2024 году была направлена в ОСФР по Республике Башкортостан как Центр компетенций для проведения централизованных закупок средств ежедневного пользования, которым заключены государственные контракты на поставку специальных средств при нарушениях функций выделения инвалидам, проживающим на территории Омской области. Вместе с тем в IV квартале 2024 года ОСФР по Омской области был самостоятельно заключен контракт на дополнительную поставку спецсредств инвалидам в текущем году. Все государственные контракты 2024 года исполнены.

По информации ОСФР по Омской области имеющиеся проблемы в закупочной деятельности в части реализации полномочий по обеспечению инвалидов ТСП связаны с несостоявшимися закупками в связи с введенными санкциями и значительным ростом цен на отдельные виды ТСП и комплектующие, а также действиями отдельных недобросовестных поставщиков, приводящих к расторжению контрактов и несвоевременному обеспечению ТСП.

В 2024 году 3 332 гражданина обратились с заявлениями о выплате компенсации за самостоятельно приобретенные ТСП и оформлением электронного сертификата. Компенсация выплачена и электронные сертификаты оплачены почти 95% граждан.

Выплачена компенсация за самостоятельно приобретенные индивидуальные дорогостоящие ТСП и оплачены электронные сертификаты 56 гражданам на сумму 180,5 млн руб. (2023 год – 29 гражданам на общую сумму 93 млн руб.).

Уделяя особый контроль и внимание обеспечению ТСП участников СВО, ОСФР по Омской области ведется их персональный учет потребности в ТСП, проводится постоянный мониторинг своевременности обеспечения. Организовано взаимодействие с Государственным фондом поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества», а также учреждениями медико-социальной экспертизы. В беззаявительном порядке оформляются электронные сертификаты на приобретение ТСП демобилизованным участникам СВО. Благодаря этому граждане с военными травмами в более короткие сроки имеют возможность получить необходимые изделия.

В связи с исключением с 1 января 2025 года из числа способов обеспечения инвалидов ТСП выплаты компенсации за самостоятельно приобретенные ТСП, ожидается увеличение приобретения ТСП посредством электронного сертификата.

Обеспечение граждан санаторно-курортным лечением осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ «О государ-

¹ Утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 7 апреля 2008 года № 240.

² Торги проводятся в соответствии с требованиями Федерального закона от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

ственной социальной помощи» и принятыми в соответствии с ним правовыми актами. В соответствии со статьей 6.4 указанного закона в целях обеспечения реализации прав граждан на получение ежемесячных денежных выплат, социальных услуг, социальных доплат к пенсии, а также для обеспечения качественного и эффективного расходования средств, осуществляется ведение Федерального регистра лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи.

ОСФР по Омской области осуществляет агентскую функцию по приему заявлений, приобретению путевок и выдаче их гражданам по заявлениям. Выдача путевок осуществляется по мере выделения ассигнований из федерального бюджета. Кроме того, гражданам выдаются специальные талоны и (или) именные направления на право бесплатного проезда к месту лечения и обратно (предоставляются заявителю одновременно с путевкой на санаторно-курортное лечение).

Согласно данным подсистемы ЕИИС «Соцстрах» «Обеспечение СКЛ» количество зарегистрированных заявлений от льготных категорий граждан по состоянию на 31 декабря 2024 составило – 6 581 чел., из них инвалидов – 5 275 чел. (на 31 декабря 2023 года – 6 561 чел., из них инвалидов 5 388 чел.).

Бюджетные ассигнования на оказание государственной социальной помощи в виде санаторно-курортного лечения гражданам льготных категорий выделяются ОСФР по Омской области в утвержденных суммах, в зависимости от количества лиц, не отказавшихся от получения набора социальных услуг в субъекте Российской Федерации. Объем финансирования для обеспечения путевками определяется заблаговременно до принятия федерального закона о федеральном бюджете на новый год, исходя из норматива финансовых затрат в месяц на одного гражданина. Норматив финансовых затрат на одного гражданина по санаторно-курортному лечению в 2024 году составлял 188,08 руб. в месяц, 2 256,96 руб. в год¹.

Стоимость одного дня пребывания в санаторно-курортных учреждениях также определяется ежегодно. Стоимость одного дня пребывания в санаторно-курортных учреждениях в 2024 году составила 1 756,20 руб. (постановление Правительства Российской Федерации от 23 января 2024 года № 46).

В 2024 году ОСФР по Омской области доведено 92,1 млн. руб., заключено 22 государственных контракта. Приобретено и выдано 2 760 путевок, из них 2 413 путевок предоставлено гражданам льготной категории (из них детям-инвалидам – 239) и 347 путевок для сопровождающих их лиц. 1 267 гражданам льготной категории и их сопровождающим оформлены специаль-

ные талоны на право бесплатного получения проездных документов в поездах дальнего следования.

В целях контроля качества оказания услуг по санаторно-курортному лечению льготных категорий граждан ОСФР по Омской области в 2024 году проведены выездные проверки в санаторно-курортных организациях Омской области: ОАО «Санаторий-профилакторий «Коммунальник»; ООО «Санаторий «Евромед», Ассоциация «Санаторий «Колос». В целях осуществления общественного контроля, для участия в проверках привлекались члены общественных организаций инвалидов.

Направление участников СВО на санаторно-курортное лечение, медицинскую реабилитацию осуществляется в порядке очередности. Участники СВО, удостоенные звания Героя Российской Федерации, или являющиеся инвалидами I группы, направляются во внеочередном порядке. Продолжительность санаторно-курортного лечения составляет не более 21 дня, медицинской реабилитации – до 25 дней.

Сотрудники ОСФР по Омской области осуществляют персональное сопровождение участников СВО на протяжении всего процесса восстановления их здоровья.

Финансовому обеспечению также подлежат расходы на осуществление проезда участника СВО к месту прохождения санаторно-курортного лечения, медицинской реабилитации. Участники СВО, зарегистрированные на территории Омской области, помимо центра реабилитации «Омский», также могут пройти оздоровление и восстановление в центрах реабилитации «Тараскуль» (г. Тюмень), «Туманный» (Республика Хакасия), «Кристалл» (г. Краснодар).

В 2024 году к Уполномоченному Омской области по правам человека поступило 151 обращение от граждан, имеющих инвалидность, из них 55 обращений связаны с оформлением документов для прохождения МСЭ.

Так, 11 марта 2024 года поступило устное обращение от Б. в интересах мужа, 1950 г.р., инвалида I группы, в связи с затянувшимися сроками обеспечения ТСР. По информации заявителя средствами ухода в 2024 году ее муж обеспечен не был.

ОСФР по Омской области на запрос Уполномоченного сообщил, что в соответствии с условиями государственного контракта 20 февраля 2024 года была осуществлена поставка товара в регион. 27 февраля проведена выборочная проверка товара, поставщику подготовлены реестры получателей. Получателю ТСР сформировано направление на 210 подгузников. Кроме того, 1 марта 2024 года ОСФР по Омской области дополнительно заключен государственный контракт на поставку инвалидам подгузников. Для инвалида Б. сформировано направление на 240 подгузников.

По информации, переданной поставщиком в ОСФР по Омской области, Б. полностью обеспечен подгузниками только 19 марта. Автору обращения направлен

¹ Постановление Правительства Российской Федерации от 30 января 2023 года № 119.

ответ, в котором также разъяснено, что на период отсутствия заключенного государственного контракта он может воспользоваться альтернативным способом – самостоятельно приобрести ТСР с последующей компенсацией или оформить электронный сертификат.

В другом случае к Уполномоченному Омской области по правам человека поступило обращение от инвалида II группы Ч., в котором она просила оказать помощь в обеспечении креслом-коляской с электроприводом и аккумуляторными батареями, указывая на длительное ожидание удовлетворения ее заявки. 4 мая 2023 года согласно поданному заявлению и ИПРА Ч. была поставлена на учет по обеспечению креслом-коляской с электроприводом и аккумуляторной батареей. Срок окончания пользования креслом-коляской, выданной ранее, наступил 29 августа 2023 года. На дату окончания сроков пользования ОСФР по Омской области заключенные контракты были исполнены в порядке очередности. Анализ рынка ТСР для проведения закупочной процедуры на поставку кресел-колясок в 2024 году выявил рост цены за единицу товара, в связи с чем был направлен пакет документов для согласования цены ТСР в Центральный аппарат Социального фонда России. После проведения закупочной процедуры и заключения государственного контракта Ч. была включена в реестр получателей и была обеспечена ТСР во II квартале 2024 года.

В другом случае, к Уполномоченному обратился инвалид I группы по общему заболеванию, которому в поликлинике было фактически отказано в выписке льготных жизненно важных лекарств (для диагностики и лечения сахарного диабета). Кроме того, заявитель, получив «расплывчатый» ответ на своё обращение из регионального Минздрава, был возмущен бездушным подходом к решению его проблемы. Как следовало из ответа, основной причиной отказа в предоставлении бесплатных лекарств явился ранее оформленный заявителем отказ от получения набора социальных услуг в пользу денежной компенсации. Однозначно вопрос возможности бесплатного получения гражданином лекарственных средств за счет средств регионального бюджета при отказе получателя от набора социальных услуг законодательством не урегулирован.

Уполномоченным направлено обращение в Министерство здравоохранения Омской области, в котором было предложено провести повторную проверку по обращению заявителя. На повторном приёме в поликлинике заявителю были выписаны рецепты для получения лекарственных препаратов и медицинских изделий на льготных условиях¹ за счёт средств регионального бюджета.

¹ В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июля 1994 года № 890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшения обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения».

Аналогичная ситуация сложилась в отношении Б., инвалида II группы, которому из-за отказа от набора социальных услуг, также было отказано в выдаче рецептов на бесплатное получение медицинских препаратов. После обращения Уполномоченного в региональный Минздрав заявителю были выписаны льготные рецепты на необходимый лекарственный препарат, а также даны рекомендации по вопросу возобновления права на предоставление набора социальных услуг.

В связи с размещением в одной из социальных сетей информации о проблемах соблюдения прав инвалидов-колясочников и других маломобильных групп населения на доступную среду при их передвижении по ул. Партизанская и ул. Ленина города Омска Уполномоченный обратился в Администрацию города Омска, которая, оперативно отреагировав, провела дополнительные мероприятия, и подрядной организацией на указанных участках дорог устранены препятствия для передвижения маломобильных граждан.

8 октября 2024 года в аппарат Уполномоченного поступило обращение Б., инвалида III группы, об оказании содействия в трудоустройстве, так как неоднократные обращения в центр занятости Омской области не принесли успеха в подборе вакансии. Уже 22 октября региональный Минтруд по обращению Уполномоченного оказал содействие в трудоустройстве Б., кандидатура заявителя была согласована с работодателем для замещения котируемой должности «менеджер», заявителю было выдано направление на работу.

Кроме вышеназванных примеров решения проблем граждан с инвалидностью стоит отметить ряд обращений Уполномоченного в адрес руководства ОСФР по Омской области, связанных с несвоевременным обеспечением льготных категорий граждан техническими средствами реабилитации. Во всех подобных случаях Социальный фонд проводил детальный анализ проблемы, предпринимая необходимые меры к обеспечению граждан ТСР и разъясняя доступные способы обеспечения ими.

К Уполномоченному обратился С., житель Азовского района, 1975 г.р., с просьбой о содействии в проведении необходимого ему обследования и последующего направления на медико-социальную экспертизу. Ранее, в 2023 году, инвалидность ему не была установлена. Заявитель настаивал, что его состояние здоровья не позволяет ему полноценно трудиться и содержать себя.

После обращения Уполномоченного в Минздрав Омской области председателем врачебной комиссии учреждения здравоохранения проведено заочное консультирование с руководителем профильного бюро МСЭ и определен необходимый план проведения С. дополнительного обследования.

При повторном запросе региональное Министерство здравоохранения сообщило, что ранее С. не было

проведено исследование «нейромиография». Новый приказ Минтруда России и Минздрава России от 16 августа 2024 года № 259н/238н «Об утверждении перечня медицинских обследований, необходимых для получения клинико-функциональных данных в зависимости от заболевания в целях проведения медико-социальной экспертизы» вступил в силу с 19 августа 2024 года, поэтому оформление документов для направления пациента на МСЭ было отложено. Минздравом области было указано администрации учреждения здравоохранения на необходимость соблюдения порядка и сроков направления на МСЭ граждан, а также поручено взять на личный контроль вопрос направления С. на МСЭ и урегулировать все иные вопросы, касающиеся его медицинского обслуживания. 2 декабря 2024 года С. прошёл освидетельствование МСЭ и ему была установлена III группа инвалидности.

Таким образом, совместная работа органов власти, общественных организаций и граждан позволяет создавать более комфортную и инклюзивную среду для людей с ограниченными возможностями здоровья. Это способствует улучшению качества их жизни, обеспечивает равные возможности и способствует их интеграции в общество. Однако для дальнейшего прогресса необходимо продолжать развивать инфраструктуру, совершенствовать законодательство и повышать уровень осведомленности общества о проблемах инвалидов.

РАЗВИТИЕ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ

Отношение общества к инвалидам показывает уровень готовности как государства, так и отдельных граждан идти по пути прогресса, гуманности и уважения прав человека.

В Омской области для обеспечения указанной конституционной гарантии проделана большая работа по интеграции людей с ограниченными возможностями здоровья в общество на принципах уважения особенностей инвалидов и присущего им достоинства, по обеспечению равенства возможностей для всех граждан.

Уполномоченный Омской области по правам человека уделяет особое внимание проблемам людей с ограниченными возможностями здоровья, способствует реализации их прав в соответствии с международной Конвенцией о правах инвалидов.

С 2011 года в Российской Федерации действует государственная программа «Доступная среда», утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 29 марта 2019 года № 363, основные цель и задачи которой – создание правовых, экономических и институциональных условий, способствующих интеграции инвалидов в общество и повышению уровня их

жизни, обеспечение равного доступа инвалидов к приоритетным объектам и услугам в приоритетных сферах их жизнедеятельности. Результаты реализации государственной программы мы наблюдаем на улицах населенных пунктов (пандусы для людей, имеющих стойкое расстройство двигательной функции организма, световоры со звуковым сигналом для людей с нарушением функции зрения и т.д.).

Так, в рамках развития транспортной инфраструктуры для инвалидов и иных маломобильных групп населения, по информации Администрации города Омска, в 2024 году проведены мероприятия по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов и маломобильных групп населения к 26 остановочным комплексам и пешеходным переходам на 17 участках улично-дорожной сети, отобранным с учетом предложений общественных организаций инвалидов. Общий объем финансирования на указанные цели составил 31 млн 865 тыс. руб., в том числе за счет средств областного бюджета – 28 млн 679 тыс. руб., средств бюджета города Омска – 3 млн 186 тыс. руб.

В рамках национального проекта «Безопасные качественные дороги» в 2024 году проведен ремонт девяти автомобильных дорог. Кроме того, завершены работы на 44 остановках общественного транспорта, а также выполнено обустройство тротуаров и подходов к пешеходным переходам на площади 31,2 тыс. кв. м.

В рамках реализации инфраструктурного проекта по организации торгово-остановочных комплексов, включающих в себя посадочные площадки и подходы к ним, по информации административных округов города Омска, в 2024 году было установлено 209 таких павильонов, в том числе:

- Кировский административный округ – 32;
- Центральный административный округ – 69;
- Октябрьский административный округ – 22;
- Ленинский административный округ – 37;
- Советский административный округ – 49.

Представителями общественных организаций инвалидов в ходе проведения заседания Совета при Мэре города Омска по делам инвалидов 19 ноября 2024 года было высказано пожелание об организации необходимого содержания территорий остановочных комплексов – своевременной уборки от снега, обеспечения должной степени их доступности для маломобильных групп населения.

По обращениям жителей региона, касающихся указанных вопросов, Уполномоченным также проводилась необходимая работа.

Так, по итогам рассмотрения обращения Уполномоченного Администрацией города Омска в ноябре 2024 года проведены работы по благоустройству остановочного комплекса на ул. Семиреченской, а также тротуара и пешеходной дорожки.

Уполномоченный отмечает позитивные изменения, происходящие и в социальной инфраструктуре муниципальных районов Омской области.

Немаловажную роль в формировании положительных эмоций, укреплении жизненной энергии играет культура. Перспективы удовлетворения культурных потребностей людей с ограниченными возможностями здоровья зависят от комплекса мер, направленных на создание инклюзивной среды и обеспечение доступности объектов культуры. В Омской области в этом направлении реализуются следующие мероприятия:

1) создание доступной инфраструктуры:

– адаптация объектов культуры под потребности людей с ОВЗ: оборудование пандусами, лифтами, специальными туалетами, тактильными указателями и другими средствами;

– развитие системы доступного общественного транспорта, включая низкопольные автобусы и такси;

2) инклюзивные программы и мероприятия:

– организация выставок, спектаклей, концертов и других мероприятий с учетом потребностей людей с ОВЗ (сурдоперевод, тифлокомментирование, тактильные экспонаты);

– проведение мастер-классов, лекций и курсов, адаптированных для людей с различными формами инвалидности;

3) технологические решения:

– разработка мобильных приложений и онлайн-платформ, позволяющих виртуально посещать музеи, театры и другие культурные объекты;

– использование VR-технологии для людей с ограниченной мобильностью или аудиогидов для слабовидящих;

4) повышение осведомленности и толерантности:

– проведение мероприятий, направленных на повышение осведомленности общества о потребностях людей с ОВЗ;

– воспитание толерантности и уважения к людям с ОВЗ через СМИ, образовательные программы и общественные акции;

5) персонализированный подход:

– разработка мероприятий и программ с учетом особенностей различных групп людей с ОВЗ (для людей с нарушениями зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата и т.д.);

– регулярное взаимодействие с представителями сообществ людей с ОВЗ.

При условии комплексного подхода и активного участия всех заинтересованных сторон (органов власти, бизнеса, общественных организаций и самих граждан) перспективы удовлетворения культурных потребностей людей с ОВЗ в регионе выглядят вполне оптимистично. Это не только повысит качество их жизни, но и будет способствовать формированию более инклюзивного и толерантного общества.

Согласно оперативной информации в 2024 году в рамках реализации национального проекта «Культура» по созданию модельных муниципальных библиотек в Павлоградской центральной районной библиотеке был проведен текущий ремонт и созданы условия для лиц с ограниченными возможностями здоровья. В ходе ремонта оборудован санузел для лиц с ОВЗ – установлены поручни, увеличены дверные проемы и установлены двери в соответствии с нормами доступности для инвалидов. В помещениях библиотеки размещены тактильные знаки и таблички для слепых и слабовидящих. На повышение уровня доступности объектов и услуг, оказываемых библиотеками для лиц с ОВЗ, в 2024 году затрачено 235 тыс. руб.

В рамках государственной программы Омской области «Социальная поддержка населения» для АСУСО «Крутинский дом-интернат» в 2024 году приобретен специализированный автотранспорт для перевозки инвалидов-колясочников – автобус «Луидор» для перевозки маломобильных граждан, рассчитанный на восемь пассажиров, для АСУСО «Драгунский дом интернат» приобретен автобус «ГАЗель NEXT» для перевозки инвалидов-колясочников.

В Одесском муниципальном районе Омской области входные группы жилых домов двух граждан с инвалидностью оборудованы откидными металлическими пандусами, приобретены тактильные таблички со шрифтом Брайля в Центральную детскую библиотеку, Центральную районную библиотеку, Белостокскую и Лукьяновскую сельские библиотеки. Проведены работы по ремонту крыльца в Одесском районном доме культуры с переустановкой подъемника для МГН и людей с нарушением опорно-двигательного аппарата. Выполнена укладка тактильных плит перед крыльцом районного дома культуры. Администрацией Одесского муниципального района Омской области выделено 10 121 руб. на приобретение книг для лиц с ОВЗ.

На территории Оконешниковского района Омской области в 2024 году установлены пандусы и поручни к социально-значимым объектам: фельдшерско-акушерскому пункту с. Золотая Нива, Елизаветинской библиотеке.

В Таврическом муниципальном районе Омской области один пешеходный переход оснащен светофором со звуковым сигналом, еще два пешеходных перехода оборудованы светофорами типа Т7 (подобного рода светофоры хорошо видны как водителям транспортных средств, так и пешеходам, светодиодная импульсная индикация особенно в сумеречное и ночное время позволяет безошибочно с большого расстояния идентифицировать пешеходный переход и заблаговременно обеспечить безопасный режим движения).

В Калачинском муниципальном районе Омской области в рамках государственной программы «Доступная среда» в 2024 году проведена паспортизация двух

объектов социальной инфраструктуры и услуг (в 2023 году семь объектов). Всего с 2013 года в Калачинском районе проведена паспортизация 116 объектов социальной инфраструктуры. На все объекты, прошедшие паспортизацию, разработан паспорт доступности и план адаптации объекта. Обеспечен беспрепятственный доступ к организациям социального обслуживания (БУЗОО «Калачинская ЦРБ», многофункциональный центр, Кадровый центр Калачинского района и др.), остановочным пунктам и пешеходным переходам на маршрутах общественного транспорта.

В Москаленском муниципальном районе Омской области в 2024 году в рамках инициативного бюджетирования в целях реализации инициативного проекта «Благоустройство прилегающей территории здания культурно-досугового центра «Современник» выполнены работы по обустройству пандуса-подъемника к зданию центра.

В ряде других муниципальных районов Омской области также проводились комплексные мероприятия по повышению доступности социальной инфраструктуры для граждан с ОВЗ.

Задачами государственной программы «Доступная среда» являются:

- формирование условий для беспрепятственного доступа инвалидов и других МГН к приоритетным объектам и услугам в сфере социальной защиты, занятости, здравоохранения, культуры, образования, транспортной и пешеходной инфраструктуры, информации и связи, физической культуры и спорта в Омской области;

- оценка состояния доступности приоритетных объектов и услуг и формирование нормативной правовой и методической базы по обеспечению доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других МГН в Омской области;

- формирование условий для просвещения граждан в вопросах инклюзии и устранения отношенческих барьеров в Омской области;

- повышение уровня обеспеченности инвалидов, в том числе детей-инвалидов, реабилитационными и абилитационными услугами, ранней помощью;

- повышение уровня профессионального развития и занятости, включая содействие занятости, инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в Омской области.

Принимая во внимание указанные в программе приоритеты, речь идет прежде всего о комфортной среде по месту жительства: доступности транспорта, общественных зданий, социальном сопровождении при получении всевозможных услуг, доступности образования и т.д.

Так, в соответствии с положениями Федерального закона «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» органы

местного самоуправления имеют право на создание условий для развития туризма. Согласно статье 3.3 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» к правам органов местного самоуправления по созданию благоприятных условий для развития туризма относится организация и проведение мероприятий в сфере туризма на муниципальном уровне.

Учитывая необходимость обеспечения доступных условий для всестороннего развития граждан с инвалидностью, наиболее приемлемым и доступным для этой категории населения, по информации департамента культуры Администрации города Омска остается организация в Омской области туристических маршрутов, и, в частности, музейного туризма. Это также позволяет рассматривать музеи, в том числе, как одно из средств социокультурной реабилитации.

Проведение департаментом культуры мероприятий, направленных на развитие туризма, позволило обеспечить гражданам с ОВЗ равные права и свободный доступ к местам проведения культурных мероприятий, к памятникам и объектам, имеющим национальную культурную значимость.

Основным объектом, решающим задачи и имеющим успешные практики развития туризма, является автономное учреждение города Омска «Музей-исторический парк «Омская крепость». Учреждение проводит экскурсии, спектакли и мастер-классы для всех категорий граждан, в том числе и для посетителей с ОВЗ. Для осуществления взаимодействия с данной категорией граждан учреждение имеет соответствующее технологическое оборудование. Так, для посетителей с нарушениями опорно-двигательного аппарата на входе во все здания, расположенные на территории Омской крепости, предусмотрены пандусы с поручнями, входные двери широкие и удобные, подходы к отдельно стоящим экспонатам и витринам имеют ширину более одного метра.

Специалисты учреждения подготовлены к работе с посетителями, имеющими ограничения по слуху. Для экскурсантов, читающих по губам, рассказ строится из простых фраз и предложений. Если посетители обладают некоторым процентом слуха, экскурсовод пользуется словесной речью, усиливая ее при помощи рупорного или поясного громкоговорителя. Посетители с проблемами зрения могут получать информацию на слух и путём тактильного восприятия. Открыто стоящие экспонаты (макеты первой и второй Омских крепостей) доступны незрячим и слабовидящим посетителям путём тактильного контакта. Интерактивный стол и витрины с экспонатами в выставочном зале Инженерной мастерской, где проходят основные экскурсии по истории Омской крепости, расположены на удобной для колясочников высоте. Оборудован туалет для МГН,

с возможностью, в случае необходимости, дистанционной связи с персоналом.

Гражданам с инвалидностью I и II групп предоставлено право бесплатного посещения групповых экскурсий (при наличии удостоверяющего документа). На индивидуальные экскурсии льготы не распространяются.

Экскурсионную деятельность осуществляет также экскурсионное бюро «Омские прогулки» бюджетного учреждения культуры города Омска «Омские муниципальные библиотеки», организованное на базе отдела краеведения Центральной городской библиотеки. Омские муниципальные библиотеки в данном контексте выступают как информационные центры развития внутреннего туризма, как партнеры туристических структур, а в качестве информационной базы используют свои краеведческие ресурсы.

Тематические пешеходные прогулки по городу Омску, подготовленные экскурсионным бюро, востребованы гражданами разного возраста, социального положения, физических возможностей. Например, экскурсии, доступные для граждан с инвалидностью по зрению и слуху, или для инвалидов-колясочников, представителям других МГН, маршрут которых проходит по местам, доступным для передвижения. Посетителям с ограниченными возможностями предоставляется скидка в размере 50% стоимости билета.

Для особых посетителей также доступны экскурсии по экспозициям, представленным в омских муниципальных библиотеках. На сайте экскурсионного бюро «Омские прогулки» размещено семь видеоэкскурсий по городу, в том числе с сурдопереводом.

Виртуальные маршруты библиотекарей-экскурсоводов, озвученные омскими актерами, размещены на информационном ресурсе tmatic.travel ([izi.Travel](http://izi.travel)). Актуальные темы аудиогидов рассказывают о местах, связанных с Омском и страницах омской истории.

Экскурсионным бюро ведётся разработка новых, доступных для всех категорий граждан, пешеходных маршрутов, в том числе по территориям микрорайонов, прилегающих к зданиям муниципальных библиотек.

На туристических маршрутах города Омска музеи являются главными объектами показа.

Обеспечение доступности музеев для всех категорий населения Омской области остается важнейшей приоритетной задачей развития музеев. Музеи сохраняют адресную программу благотворительных мероприятий для инвалидов, учащихся школ-интернатов, воспитанников специальных вспомогательных учреждений и других представителей социально незащищенных слоев населения.

По информации Министерства культуры Омской области с 2019 года государственными музеями регио-

на проводится большая работа по оборудованию подходов и подъездов к музеям, созданию терминалов с навигацией, адаптации сайтов музея для слабовидящих граждан, приобретению специального оборудования для слабослышащих, внедрение современных принципов и методов работы для людей с ОВЗ, организации тематических семинаров и выставок.

В Омском государственном историко-краеведческом музее для маломобильных групп населения у здания музея организована парковка, крыльцо музея оснащено поручнями, установлена платформа с наклонным перемещением для преодоления наружного лестничного марша, установлен навес и нескользящее покрытие. Приобретен ступенькошагатель для преодоления лестничных маршей музея, оборудована специальная санитарно-гигиеническая зона. В фойе музея установлен терминал с навигацией, как по залам музея, так и по страницам официального сайта музея. К слову, на официальном сайте музея размещены актуальные виртуальные выставки и 3D-тур по постоянной экспозиции музея.

В Омском государственном литературном музее им. Ф.М. Достоевского проведен ряд мероприятий по реконструкции здания с учетом принципов доступности и универсальности для маломобильных групп населения: приспособление пандусного съезда, оснащение здания мнемосхемой, информационными табличками, тактильной вывеской и пиктограммой с тактильной (пространственно-рельефной) информацией, приемником сигналов системы вызова помощи, тактильно-сенсорной кнопкой вызова, адаптация входных лестничных пролетов путем установки антивандальной контрастной ленты для маркировки плоскостей ступеней и укладки напольного резинового покрытия входов и лестничных ступеней. Кроме того, проведена работа по формированию безбарьерного доступа инвалидов к информации и информационным технологиям, путем модернизации веб-сайта (разработка версии для слабовидящих). Во всех экспозиционных залах музея установлены тактильные таблички для инвалидов по зрению.

Омским областным музеем изобразительных искусств им. М.А. Врубеля установлено оборудование для обеспечения физической доступности зданий для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата и зрения.

Омским музеем Кондратия Белова оборудована удобная входная группа, установлен пандус.

В выставочном зале Омского музея просвещения созданы условия для посещения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата. В наличии имеются пандус на входной группе и внутри здания, подъемные платформы для маломобильных групп, тактильная брусчатка для слабовидящих групп населения, кнопка вызова для инвалидов. Санитарные комнаты оборудованы специальной сантехникой.

Государственный областной художественный музей «Либеров-центр» оснащен съемным пандусом, индукционной петлей для слабослышащих, тактильными табличками с шрифтом Брайля.

Все государственные музеи Омской области организуют музейные программы для людей с ОВЗ: экскурсии, концерты, музейные занятия, мастер-классы. Музеи на постоянной основе взаимодействуют и принимают группы регионального отделения Всероссийского общества слепых, регионального отделения Всероссийского общества глухих, регионального отделения Всероссийского общества инвалидов, адаптивных школ № 6, № 17, № 18 (для детей с интеллектуальными нарушениями), адаптивной школы № 14 (для детей с нарушениями зрения), адаптивного детского сада № 188, адаптивной школы г. Исылкуля (выездные программы музея), КЦСОН.

Музей им. М.А. Врубеля внедряет самые современные принципы и методы музейной педагогики для увеличения востребованности музеев лицами с ОВЗ. Музей разрабатывает инклюзивные программы для особых людей. Их задача – адаптировать пространство и экспозиции к особым потребностям посетителей. Продолжает работу образовательный проект музея «Песок помнит солнце» (для детей с интеллектуальными нарушениями). В его рамках с детьми с ОВЗ ведется музейно-педагогическая и арттерапевтическая работа, проводятся занятия в залах музея с использованием 3D-моделей. Музеем проводится работа с особыми группами посетителей, в том числе по программе «Со-единение» (для слепо-глухих). Совместно со специализированной библиотекой для незрячих и слабовидящих проводятся месячники «Белой трости».

Ежегодно в музее проходит методический семинар «Арт-терапия и арт-педагогика в пространстве музея» с участием региональных обществ инвалидов для сотрудников музеев, реабилитологов и психологов социальных центров, педагогов адаптивных школ. Цель семинара: популяризация эффективных музейно-педагогических и творческих практик в работе с особыми посетителями. Сотрудники музея участвуют во всероссийском проекте «Инклюзивный музей», нацеленном на развитие лучших практик социализации и творческой реабилитации детей с инвалидностью музейными средствами, а также на формирование в музеях доступной среды.

Ежегодно в декабре в музее проводится акция «Музей для всех», которая представляет серию мероприятий. В ее рамках проходят: открытая экскурсия с использованием тактильного материала (рассчитана на участие слабовидящих и незрячих), открытая экскурсия с сопровождением на русском жестовом языке и литературно-музыкальная гостиная для посетителей музея,

организованная региональным отделением Всероссийского общества слепых.

Для людей, имеющих сложности в ознакомлении с экспозицией в силу ограничений физического или ментального здоровья, музеи создают специальные условия. В первую очередь комплектуется коллекция тактильных экспонатов. Они нужны для работы со слабовидящими и незрячими посетителями, хорошо дополняют знакомство людей с опорно-двигательными нарушениями, детей или взрослых с ментальными нарушениями. Омский областной музей изобразительных искусств им. М.А. Врубеля обладает коллекцией тактильных картин. На экспозиции используются макеты, муляжи, рельефные рисунки.

Кроме того, Туристским информационным центром Омской области разработана и реализуется тактильная экскурсия «Прикоснись к Любинскому». Маршрут экскурсии разработан при содействии Всероссийского общества слепых и проходит по ул. Ленина города Омска, по тем участкам дороги, где комфортно держаться за поручни. В ходе экскурсии используются тактильные таблички, 3D-модели архитектурных элементов, повторяющих здания и погружающие экскурсантов в историю купеческой улицы.

Таким образом, в настоящее время государственными и муниципальными музеями Омской области создается музейное пространство, доступное для людей с любой категорией инвалидности. Музеи в целом выполняют важную социальную миссию – обеспечивают полноценный досуг и личностное развитие особых людей.

В настоящее время в Омской области много сделано и делается для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к социально значимым объектам. Обеспечение доступной среды для маломобильных групп населения является одним из приоритетных направлений государственной политики. На органы государственной власти и местного самоуправления возлагается обязанность дальнейшей реализации мероприятий, направленных на повышение значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности.

Эти меры помогут создать более комфортную и инклюзивную среду для людей с ОВЗ, улучшить их качество жизни и обеспечить равные возможности для всех граждан.



С учётом изложенного, Уполномоченный рекомендует:

1) Администрации города Омска:

– обеспечить увеличение количества объектов, адаптированных для людей с ОВЗ, включая остановки общественного транспорта, пешеходные переходы, социальные учреждения и культурные объекты;

– внедрить систему регулярного мониторинга и технического обслуживания объектов, адаптированных для МГН;

– развивать инклюзивные туристические маршруты доступные для людей с ОВЗ, включая экскурсии с использованием тактильных экспонатов, аудиогидов и сурдоперевода;

2) Министерству труда и социального развития Омской области продолжить разработку программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации для людей с ОВЗ, с целью возможности их востребованности на рынке труда;

3) Министерству здравоохранения Омской области с целью улучшения медицинского обслуживания лиц с ОВЗ:

– упростить процедуру получения льготных лекарств – внедрить систему электронных рецептов и автоматического уведомления о готовности лекарств;

– при проведении диспансеризации граждан с ОВЗ, особенно в сельских районах, обеспечить полный объем обследований на всех её этапах;

– внедрить программы психологической поддержки для людей с ОВЗ и их семей, включая горячие линии, консультации и групповые занятия;

4) Министерству культуры Омской области:

– продолжить работу по адаптации культурных мероприятий, таких как выставки, концерты и театральные постановки, для людей с ОВЗ, включая использование сурдоперевода, тактильных экспонатов и аудиогидов;

– содействовать поддержке инклюзивных проектов, финансировать инклюзивные проекты в сфере культуры и искусства, направленные на интеграцию людей с ОВЗ в общественную жизнь;

5) Отделению Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Омской области:

– проводить ежегодный анализ удовлетворенности получателей ТСП и выявлять проблемные вопросы;

– продолжить активную разъяснительную работу среди получателей ТСП с целью информирования об использовании электронных сертификатов.

2.3. ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

Право на охрану здоровья является одним из важнейших социальных прав человека и гражданина, необходимых для реализации других прав – на жизнь, образование, жильё, труд и т.д.

В статье 41 Конституции Российской Федерации закреплено, что каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» здоровье определяется как состояние физического, психического и социального благополучия человека, при котором отсутствуют заболевания, а также расстройства функций органов и систем организма. Охрана здоровья граждан – система мер политического, экономического, правового, социального, научного, медицинского, в том числе санитарно-противоэпидемического (профилактического), характера, осуществляемых органами государственной власти Российской Федерации, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, организациями, их должностными лицами и иными лицами, гражданами в целях профилактики заболеваний, сохранения и укрепления физического и психического здоровья каждого человека, поддержания его долголетней активной жизни, предоставления ему медицинской помощи.

В то же время здоровье является не только личным благом гражданина, а имеет еще и социальный характер. Не только каждый гражданин должен заботиться о своем здоровье, но и общество обязано предпринимать все

Статья 41 Конституции Российской Федерации

1. Каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Медицинская помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам бесплатно за счет средств соответствующего бюджета, страховых взносов, других поступлений.

2. В Российской Федерации финансируются федеральные программы охраны и укрепления здоровья населения, принимаются меры по развитию государственной, муниципальной, частной систем здравоохранения, поощряется деятельность, способствующая укреплению здоровья человека, развитию физической культуры и спорта, экологическому и санитарно-эпидемиологическому благополучию.

3. Скрытие должностными лицами фактов и обстоятельств, создающих угрозу для жизни и здоровья людей, влечет за собой ответственность в соответствии с федеральным законом.

необходимые меры, содействующие сохранению и улучшению здоровья его членов, препятствовать посягательству кого бы то ни было на здоровье граждан.

Приоритетные задачи государства в 2024 году по-прежнему были направлены на сохранение и укрепление здоровья населения на основе формирования здорового образа жизни, повышения доступности и качества медицинской и лекарственной помощи, медицинских изделий, совершенствование законодательства, профилактику рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям.



28 октября 2024 года в рамках конгресса «Национальное здравоохранение – 2024» руководитель Росздравнадзора А.В. Самойлова провела сессию «Эффективность и качество медицинской помощи: изме-

ряем, улучшаем, внедряем». В приветственном слове к участникам она подчеркнула: «Сегодня приоритетной задачей здравоохранения остается снижение общей смертности населения и повышение ожидаемой продолжительности жизни. Безусловно, реализацию этой задачи невозможно представить без качественной и доступной медицинской помощи. Разнообразие методов и подходов в вопросах оптимизации деятельности медицинских организаций создает для организаторов здравоохранения как возможность выбора и внедрения наиболее действенных решений, так и систематические вызовы при формировании единой стратегии для координации усилий и управления ресурсами. Правительством Российской Федерации, Минздравом России и Росздравнадзором реализуется целый комплекс мер, приоритетами которых являются пациентоориентированность, эффективность и безопасность оказываемых медицинских услуг. Нами многое сделано в этом направлении, мы многого достигли, но еще остались вопросы, которые требуют более глубокой проработки».

В целях обеспечения конституционных прав граждан Российской Федерации на бесплатное оказание медицинской помощи Правительством РФ утверждена Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2024 год и на плановый период 2025 и 2026 годов. В программе предусмотрено увеличение расходов на оказание всех видов медицинской помощи, предоставляемых гражданам бесплатно, в том числе в рамках профилактических осмотров, медицинской реабилитации, лечения в стационарах. Регламентирован порядок проведения диспансеризации и расширены сроки проведения углублённой диспансеризации пациентов, перенёсших коронавирусную инфекцию. Особое внимание отведено оценке здоровья граждан репродуктивного возраста и семей с детьми, оказанию медицинской помощи ветеранам боевых действий во внеочередном порядке. Также впервые за счет средств ОМС предусмотрено консультирование пациентов медицинским психологом для комплексной оценки состояния здоровья.

В соответствии с этой программой разработана и утверждена постановлением Правительства Омской области от 28 декабря 2023 года № 757-п Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на 2024 год и на плановый период 2025 и 2026 годов.

Для участия в выполнении Территориальной программы в 2024 году подали заявки 119 медицинских организаций, 8 из которых не заключали договоры на оказание и оплату медицинской помощи по ОМС и, соответственно, счета для оплаты за оказанную медицинскую помощь не предъявляли. Таким образом, участниками территориальной программы в 2024 году стали 111 медицинских организаций различных типов и уровней подчинения.

Стоимость Территориальной программы на 2024 год была утверждена в сумме 37 млрд 396 млн 741 тыс. руб., при подушевом нормативе финансирования в размере 19 702,51 руб. на одного застрахованного в год. Комиссией по разработке Территориальной программы установлены планы-задания по обеспечению государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на 2024 год, финансируемой за счет средств ОМС, на сумму 36 млрд 234 млн руб.

По информации Министерства здравоохранения Омской области в 2024 году в рамках реализации мероприятий государственной программы Омской области «Развитие здравоохранения Омской области»¹, продолжалась планомерная деятельность системы здравоохранения, направленная на повышение доступности и качества медицинской помощи населению Омской области. Данные мероприятия были реализованы в рамках выполнения первоочередных задач, обозначенных Указами Президента Российской Федерации², и региональных проектов Омской области, разработанных в рамках национальных проектов «Здравоохранение» и «Демография».

Характеристика демографической ситуации в Омской области по итогам 10 месяцев 2024 года представлена ниже³.

Показатели естественного движения населения в январе-октябре

	Человек		Прирост (+), снижение (-), человек	На 1000 человек населения ¹⁾	
	2024 г.	2023 г.		2024 г.	2023 г.
Родившихся	11912	12838	-926	7,9	8,4
Умерших	20750	19903	+847	13,7	13,1
из них детей					
в возрасте до 1 года	48	58	-10	3,9 ²⁾	4,4 ²⁾
Естественная убыль (-)	-8838	-7065	-	-5,8	-4,7
Браков, единиц	10210	10577	-367	6,8	6,9
Разводов, единиц	7047	7258	-211	4,7	4,8

¹⁾ Показатели месячной оперативной отчетности приведены в пересчете на год.

²⁾ На 1000 родившихся.

Согласно оперативной информации Управления ЗАГС Главного государственного правового управления Омской области о количестве зарегистрированных актов гражданского состояния в I полугодии 2024 года родилось – 7 063, умерло – 12 496, в I полугодии 2023 года родилось – 7 632, умерло – 12 181.

В сложившейся в Омской области демографической ситуации, приоритетными направлениями в демо-

¹ Утверждена постановлением Правительства Омской области от 28 октября 2023 года № 568-п.

² Указы Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и приоритетных задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», от 21 июля 2020 года № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» (признан утратившим силу Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2024 года № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года»), от 7 мая 2024 года № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года».

³ Социально-экономическое положение Омской области за январь – октябрь 2024 года: Докл. / Омскстат. - Омск, 2024. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://55.rosstat.gov.ru>.

графической политике органов государственной власти должен стать детальный анализ, разработка и применение практических мер для улучшения положения. Очевидно, что снижение рождаемости и рост смертности могут быть обусловлены комплексом причин, включая экологическую обстановку, экономические факторы, качество и доступность медицинских услуг и другие.

В 2024 году продолжалась реализация региональной программы Омской области «Модернизация первичного звена здравоохранения Омской области» на 2021 – 2025 годы¹, целью которой является обеспечение доступности и качества первичной медико-санитарной помощи.

По итогам 2024 года в рамках реализации программы модернизации в Омскую область были поставлены 35 автомобилей для доставки пациентов в медицинские организации, медицинских работников до места жительства пациентов, а также для перевозки биологических материалов для исследований, доставки лекарственных препаратов до жителей отдаленных муниципальных районов Омской области для 24 центральных районных больниц, выполнены мероприятия по комплексному капитальному ремонту 78 объектов бюджетных учреждений здравоохранения Омской области, поставлены и введены шесть единиц медицинского оборудования, в том числе магнитно-резонансный томограф, рентгеновский и флюорографический аппараты.

Помимо этого, для сельских больниц области в 2024 году приобретены и смонтированы 24 быстровозводимых модульных объекта. Также в 2024 году завершено строительство фельдшерско-акушерского пункта в с. Красный Яр Большереченского муниципального района Омской области, врачебной амбулатории в с. Звонарев Кут Азовского немецкого национального муниципального района Омской области, комплекса «взрослая поликлиника – детская поликлиника» на 310 посещений в смену в поселке Восточный города Омска.

За 2024 год медицинский осмотр прошли 838,9 тыс. чел., выполнение плана составило 101,1%. Диспансеризацию прошли 636,9 тыс. чел., выполнение плана составило 100,4%. Профилактический осмотр прошли 202 тыс. чел., выполнение плана составило 103,2%.

Продолжено оказание экстренной медицинской помощи гражданам, проживающим в труднодоступных районах, с применением санитарной авиации. В 2024 году наряду с вылетами за счет средств областного бюджета осуществлялась эвакуация авиационным транспортом в рамках регионального проекта «Развитие первичной медико-санитарной помощи» за счет средств федерального бюджета. Осуществлено 259 вылетов при плановом значении 163 вылета, эвакуировано 372 пациента, в том числе 53 ребенка.

Продолжалось совершенствование структуры и переоснащение медицинским оборудованием медучреждений Омской области, оказывающих медицинскую помощь пациентам с сердечно-сосудистыми и онкологическими заболеваниями. В ходе реализации регионального проекта «Борьба с сердечно-сосудистыми заболеваниями» осуществлялось переоснащение (дооснащение) медицинским оборудованием региональных сосудистых центров. В 2024 году новейшее оборудование для углубленной диагностики заболеваний поступило в БУЗОО «Областная клиническая больница» – аппарат МРТ, в БУЗОО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи № 1» – компьютерный томограф, БУЗОО «Клинический кардиологический диспансер» – ангиографический комплекс.

Реализация регионального проекта «Борьба с онкологическими заболеваниями» позволила продолжить переоснащение БУЗОО «Клинический онкологический диспансер»: в 2024 году был поставлен и введен в эксплуатацию медицинский линейный ускоритель.

Продолжалось оказание специализированной консультативной и лечебно-диагностической помощи при нарушениях репродуктивного здоровья, включая организацию медицинской помощи женщинам, страдающим бесплодием, в том числе в рамках реализации регионального проекта Омской области «Финансовая поддержка семей при рождении детей». За 2024 год в медицинских организациях Омской области за счет средств обязательного медицинского страхования было проведено 765 циклов экстракорпорального оплодотворения, что составило 108,4% от планового значения.

Реализован ряд мероприятий по информатизации отрасли здравоохранения региона – осуществляется обновление компьютерной техники и IT-инфраструктуры учреждений, ведется доработка региональной медицинской информационной системы в соответствии с требованиями Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Реализовывались меры по укреплению кадрового потенциала отрасли, в том числе в рамках регионального проекта «Обеспечение медицинских организаций системы здравоохранения Омской области квалифицированными кадрами». В рамках реализации программы «Земский доктор/Земский фельдшер» в 2024 году 37 врачам и 32 средним медицинским работникам была выплачена единовременная компенсация в размере от 0,5 млн руб. до 1,5 млн руб.

Помимо этого, реализовывался региональный проект «Развитие экспорта медицинских услуг», включая программу коммуникационных мероприятий по повышению уровня информированности иностранных граждан о медицинских услугах, оказываемых на территории Омской области, позволяющий повысить имидж отрасли здравоохранения региона, а также при-

¹ Утверждена распоряжением Правительства Омской области от 14 декабря 2020 года № 260-рп.

влекать дополнительные инвестиции для развития медучреждений Омской области. По итогам 2024 года медицинская помощь была оказана 69,6 тыс. иностранных граждан (при плановом значении 64 тыс.).

В рамках регионального проекта «Укрепление общественного здоровья» разработаны и реализуются муниципальные программы общественного здоровья в 33 муниципальных образованиях Омской области.

Несмотря на постоянное совершенствование законодательства в интересах пациентов, развитие территориальных программ государственных гарантий оказания медицинской помощи, активное участие Омской области в реализации национальных проектов, вопросы защиты права на охрану здоровья и медицинскую помощь продолжают относиться к числу основных актуальных тем для жителей региона.

В 2024 году к Уполномоченному поступило 70 обращений (в 2023 году – 92 обращения), в той или иной степени связанных с проблемами реализации прав граждан в сфере здравоохранения. Из них: 50 обращений о работе медицинских организаций, 10 – по вопросам обеспечения лекарственными препаратами, 10 – по иным вопросам здравоохранения.

Уполномоченный с удовлетворением отмечает, что конструктивное сотрудничество с Министерством здравоохранения Омской области, ТФОМС Омской области, в рамках действующих соглашений о взаимодействии, позволяет оперативно обеспечивать права граждан при оказании им медицинской помощи. Предложения по совершенствованию организации работы ведомств, обозначенные в предыдущих докладах Уполномоченного, не остаются без внимания, по ним проводятся необходимые мероприятия.

Так, согласно письму ТФОМС Омской области в целях реализации рекомендаций, изложенных в докладе о деятельности Уполномоченного Омской области по правам человека в 2023 году, в рамках защиты прав граждан при оказании медицинской помощи СМО и ТФОМС Омской области проводили контрольно-экспертные мероприятия. Информация о результатах КЭМ, предложения по улучшению доступности и качества медицинской помощи, аналитические материалы на основании заключений по результатам КЭМ направлялись в ФФОМС, Минздрав Омской области, Территориальный орган Росздравнадзора по Омской области, а также руководителям медицинских организаций, работающим в сфере обязательного медицинского страхования, для принятия управленческих решений в целях обеспечения должного уровня доступности и качества медицинской помощи, минимизации числа случаев нарушения прав застрахованных граждан.

Согласно информации Минздрава Омской области о мерах, принятых по реализации рекомендаций, изложенных в докладе о деятельности Уполномоченного в 2023 году, ведомством во взаимодействии с ФКУ «ГБ МСЭ по Омской области» ежемесячно проводится

мониторинг проблем, связанных с отсутствием в Омской области тех или иных медицинских обследований при направлении граждан на МСЭ. На председателей врачебных комиссий медучреждений возложен контроль соблюдения порядка заполнения и предоставления электронной формы № 088/у и необходимого пакета документов в профильное бюро ФКУ «ГБ МСЭ по Омской области», ведётся постоянная работа по решению возникающих проблем при направлении граждан на МСЭ, а также оказывается консультативно-методическая помощь руководителям подразделений учреждений здравоохранения, осуществляющим организацию работы по направлению граждан на МСЭ. В части рекомендаций Уполномоченного по усилению значимости ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности, повышения его эффективности и беспристрастности, Минздравом области осуществляются мероприятия в соответствии с Порядком организации и проведения ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности¹.

Актуальность рекомендаций, обозначенных Уполномоченным в докладе о деятельности в 2023 году, нашла своё подтверждение и на федеральном уровне. Так, в 2024 году Минздрав России существенно (с 5 до 23) увеличил число индикаторов риска для надзора за качеством и безопасностью медицинской деятельности².

В числе новых индикаторов, в частности, используются следующие показатели: рост больничной летальности (от заболеваний дыхательной, пищеварительной систем, а также рост смертей беременных, рожениц, родильниц и младенцев от любых причин, а также досуточной летальности), рост возвращенных направлений на МСЭ, рост отказов от исследований (маммографии, кала на скрытую кровь), рост смертности от ЗНО в первый год диагноза, а также рост смертности от болезни системы кровообращения пациентов, которые находятся под диспансерным наблюдением, превышение коэффициента смертности обслуживаемого населения (по сравнению с общерегиональным) и другие.

Минздрав РФ указал на необходимость обследования пациента в целях его направления на МСЭ не позднее 30 рабочих дней после принятия ВК решения о подготовке направления: согласно абзацу второму пункта 17 Правил признания лица инвалидом принятие решения врачебной комиссией медорганизации о направлении гражданина на МСЭ и проведении медицинских обследований, необходимых для получения клиничко-функциональных данных в зависимости от

¹ Утвержден приказом Минздрава России от 31 июля 2020 года № 787н.

² Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 июня 2024 года № 289н «О внесении изменений в перечень индикаторов риска нарушения обязательных требований при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) качества и безопасности медицинской деятельности, утвержденный приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 27 октября 2021 года № 1018н».

заболевания в целях проведения МСЭ, осуществляется не позднее 30 рабочих дней со дня принятия решения врачебной комиссией медицинской организации о подготовке такого направления.

По мнению Минздрава РФ, данная норма будет изменена таким образом, чтобы период в 30 дней однозначно трактовался как срок для принятия решения врачебной комиссией медорганизации о направлении гражданина на МСЭ и предельный срок прохождения всех необходимых обследований. Кроме того, с 9 февраля 2024 года вступил в силу новый порядок осуществления контроля за обоснованностью и законностью решений в системе медико-социальной экспертизы¹.

Уполномоченный особо отмечает значение надзорной деятельности Территориального органа Росздравнадзора по Омской области, с которым заключено Соглашение о взаимодействии в вопросах защиты прав и свобод человека и гражданина.

Так, согласно информации интернет-портала «Роспроверки» (<https://prokuratura.top/>) по статистике проверок Территориальный орган Росздравнадзора по Омской области является одной из самых эффективных проверяющих организаций, которая в течение 2024 года неоднократно объявляла предостережения ряду учреждений здравоохранения в связи с нарушениями необходимых требований законодательства в сфере охраны здоровья граждан.

В частности, в связи с увеличением в БУЗОО «ГП № 13», в БУЗОО «РД № 4», в БУЗОО «ГП № 2» более чем на 10% за квартал (II – III кварталы 2024 года) числа нарушений, выявленных по итогам проведенных экспертиз качества медицинской помощи, имелись основания полагать, что медицинская помощь в данных учреждениях оказывалась с нарушениями обязательных требований.

В связи с информацией об увеличении:

– в БУЗОО «ГКБСМП № 1» более чем на 10% за квартал (II – III кварталы 2024 года) числа экспертиз качества медицинской помощи, оказанной пациентам с острым нарушением мозгового кровообращения, информации об увеличении в БУЗОО «ГКБСМП № 2» более чем на 10% за квартал (I – II кварталы 2024 года) числа экспертиз качества медицинской помощи, оказанной пациентам с онкологическими заболеваниями, а также с острым нарушением мозгового кровообращения, выявленными несоблюдениями требований стандартов оказания помощи, имелись основания полагать, что медицинская помощь данной категории пациентов оказывается с нарушениями обязательных требований;

– в БУЗОО «КМСЧ № 7», в БУЗОО «КОД» более чем на 10% за квартал (I – II кварталы 2024 года) числа экспертиз качества медицинской помощи, оказанной пациентам с онкологическими заболеваниями с вы-

явленными несоблюдениями требований стандартов оказания медицинской помощи, имелись основания полагать, что медицинская помощь данной категории пациентов оказывалась с нарушениями обязательных требований;

– в БУЗОО «Павлоградская ЦРБ», «Муромцевская ЦРБ», «Исилькульская ЦРБ», БУЗОО «Любинская ЦРБ», БУЗОО «Усть-Ишимская ЦРБ», БУЗОО «Таврическая ЦРБ», БУЗОО «Седельниковская ЦРБ», БУЗОО «Шербакульская ЦРБ», БУЗОО «Азовская ЦРБ», БУЗОО «ГБ № 17», БУЗОО «МСЧ № 4», БУЗОО «ГКБ № 11» (анализ периода 2022 – 2023 годов) более чем на 10% количества умерших до истечения первых суток с момента госпитализации (досуточная летальность), имелись основания полагать, что медицинская помощь в указанных организациях здравоохранения оказывалась с нарушением обязательных требований, предъявляемых к её оказанию;

– в БУЗОО «Кормиловская ЦРБ», БУЗОО «Знаменская ЦРБ», БУЗОО «Большеуковская ЦРБ» более чем на 10% за квартал (II – III кварталы 2024 года) числа экспертиз качества медицинской помощи с выявленными несоблюдениями требований стандартов оказания медицинской помощи, имелись основания полагать, что медицинская помощь оказывается с нарушением обязательных требований.

В другом случае, предостережение было объявлено БУЗОО «Таврическая ЦРБ» по факту отказа в выписке льготных рецептов на лекарственные препараты. В соответствии с требованиями Федерального закона от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» заявитель Л. имел право на обеспечение необходимыми лекарственными препаратами для медицинского применения в объеме не менее, чем это предусмотрено перечнем жизненно необходимых и важнейших препаратов. Медицинской организацией были нарушены права Л. в части доступности лекарственных препаратов, получения качественной медицинской помощи в гарантированном объеме, оказываемой без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

При проведении рентгенологического исследования БУЗОО «МСЧ № 4» отказало пациенту Ч. в выдаче снимков, а вместо них выдало диск с полученным изображением. При этом пунктом 19 Правил проведения рентгенологических исследований, утвержденных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 9 июня 2020 года № 560н, установлено, что к протоколу исследования должны прилагаться изображения, полученные при проведении рентгенологического исследования с помощью аналогового или цифрового медицинского оборудования.

При госпитализации отца заявителя А., находящегося в БУЗОО «ГКБ № 11», родственникам пациента не предоставили возможность посещать его в медицин-

¹ Утвержден приказом Министерством труда и социального развития Российской Федерации от 18 октября 2023 года № 767н.

ской организации, в том числе в ее структурном подразделении, предназначенном для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий.

БУЗОО «КОД» не направил вовремя пациента П. для проведения компьютерной томографии, включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию, магнитно-резонансную томографию и ангиографию, тем самым нарушив сроки оказания медицинской помощи онкологическому больному, установленные Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на 2024 год и на плановый период 2025 и 2026 годов.

Из информации, полученной в рамках рассмотрения обращения С., следовало, что БУЗОО «ССМП» нарушает обязательные требования, предъявляемые к оказанию скорой медицинской помощи, в части неполного комплектования бригад медицинским персоналом и неполного оснащения автомобилей скорой медицинской помощи медицинскими изделиями.

Важнейшим условием оказания медицинской помощи является её доступность. Особую актуальность этот вопрос приобретает для жителей районных центров и отдаленных от города населенных пунктов. Во время проведения выездных приёмов граждан в муниципальных районах Омской области сотрудники аппарата Уполномоченного непосредственно знакомятся на местах и с состоянием объектов здравоохранения, расположенных на территории районов, и работают с обращениями жителей региона, затрагивающими вопросы оказания медицинской помощи.

Так, в Кормиловском муниципальном районе Омской области отмечено повышение доступности меди-



цинской помощи для жителей района после введения в эксплуатацию новых объектов здравоохранения – модульных ФАП в д. Немировка и с. Веселый Привал, модульной врачебной амбулатории в с. Сыропятское, а также проведённого капитального ремонта здания поликлиники участковой больницы в с. Победитель.

Вместе с тем одной из наиболее важных проблем БУЗОО «Кормиловская ЦРБ» остаётся потребность в модернизации рентгенологического оборудования – рентгенологический комплекс РУМ-20 (1982 года выпуска) находится в эксплуатации более 40 лет и объективно требует замены на современное оборудование, позволившее бы повысить качество диагностики при оказании медицинской помощи как в неотложном, так и в плановом порядке.

В Любинском муниципальном районе Омской области в рамках программы модернизации отмечен значительный прогресс в обновлении объектов БУЗОО «Любинская ЦРБ». Всего за период с 2018 по 2024 год построено восемь модульных конструкций (с. Боголюбовка, с. Увало-Ядрино, п. Луговой, п. Чулково, п. Большаяковка, п. Драгунский, п. Северо-Любинский, с. Новокиевка) и одна врачебная амбулатория (с. Алексеевка) на общую сумму 56,1 млн руб. В 2021 – 2024 годах проведён капитальный ремонт пяти объектов: врачебных амбулаторий (пос. Камышловский, пос. Центрально-Любинский, с. Любино-Малороссы) и ФАП (д. Протопоповка, с. Веселая Поляна) на общую сумму 21,8 млн руб.

В 2024 году на финансирование дальнейшей модернизации объектов БУЗОО «Любинская ЦРБ» было выделено 24,43 млн руб., направленных на комплекс-





ный капитальный ремонт амбулатории в с. Казанка (1,963 млн руб.), на комплексный капитальный ремонт здания поликлиники в р.п. Любинский (21,864 млн руб.). Проводится разработка проектно-сметной документации для проведения капитального ремонта других объектов в 2025 году и последующем периоде.

При проведении выездного приёма граждан в Горьковском муниципальном районе Омской области состоялась встреча Уполномоченного с администрацией БУЗОО «Горьковская ЦРБ», в ходе которой особое внимание было уделено вопросам доступности медицинской помощи, условиям её оказания, организации амбулаторно-поликлинической и стационарной помощи, лекарственному обеспечению льготных категорий граждан, а также вопросам кадрового и финансового обеспечения медицинского учреждения.

Отдельно обсудили вопросы ремонта корпусов больницы, транспортной доступности, обновления районной сети ФАП и амбулаторий, маршрутизации отдельных категорий больных, обеспеченность санитарным автотранспортом.

Отмечен положительный опыт работы администрации БУЗОО «Горьковская ЦРБ» по оптимизации системы здравоохранения района, а также необходимость продолжения работы по укомплектованию ЦРБ и ФАП врачебным и средним медицинским персоналом.



с. Октябрьское, фото амбулатории до и после ремонта

Также во время встречи администрация лечебного учреждения пояснила причины обращения к Уполномоченному Омской области по правам человека пациента З., ранее проходившего стационарное лечение в БУЗОО «Горьковская ЦРБ». Гражданин обращался с жалобами в Минздрав Омской области на недостатки в организации медицинской помощи и с просьбой о продолжении лечения, но дважды направленного после этого на приём к Уполномоченному.

В итоге, в результате совместных оперативно принятых мер, пациент был госпитализирован в профильное отделение БУЗОО «Областная клиническая больница».



В Саргатском муниципальном районе Омской области также отмечен положительный эффект от мероприятий по укреплению материально-технической базы БУЗОО «Саргатская ЦРБ». Так, в 2024 году был проведен капитальный ремонт здания Верблюженского ФАП на общую сумму 3,2 млн руб., текущий ремонт кабинетов здания детского отделения поликлиники на общую сумму 0,48 млн руб., а также установлены новые дверные и оконные блоки в здании стационара, ремонт кровли хирургического отделения и др. Для текущей работы учреждения здравоохранения приобретено оборудование более чем на 1,3 млн руб.

С целью ликвидации кадрового дефицита (10 врачей и 4 средних медицинских работника), в районе развивается комплектование медицинскими кадрами путём заключения со студентами медицинских учебных заведений договоров целевого обучения. В Омском государственном медицинском университете в 2024 году на условиях целевого обучения от Саргатского муниципального района проходило обучение 11 студентов лечебных факультетов.

Модернизация санитарного автопарка центральных районных больниц Омской области является важным шагом для повышения доступности и качества медицинской помощи, особенно в сельских и отдаленных районах. Это также соответствует целям национальных проектов в сфере здравоохранения и способствует улучшению социально-экономических показателей региона. Современный и хорошо оснащенный санитарный автопарк демонстрирует заботу властей о здоровье населения и повышает доверие граждан к системе здравоохранения.

Вместе с тем Омская область включает множество сельских и отдаленных населенных пунктов, где доступ к медицинским услугам ограничен, и жители оказываются в менее выгодных условиях по сравнению с городским населением. Устаревшие автомобили скорой помощи часто не соответствуют современным стандартам безопасности, требуют частого ремонта и обслуживания, что приводит к увеличению затрат.

При проведении выездного приема граждан в Окошниковском муниципальном районе Уполномоченный





обратил внимание на необходимость модернизации санитарного автопарка БУЗОО «Оконешниковская ЦРБ».

Капитальный ремонт здания больницы позволил обеспечить жителям района достойные условия оказания медицинской помощи в стационаре, однако существующая необходимость перевозки пациентов в медицинские учреждения регионального центра остро ставит вопрос о своевременности обновления автотехники. Модернизация автопарка позволит сократить расходы на ремонт, и повысить экономическую эффективность использования транспорта, а также оперативно доставлять пациентов в ЦРБ, особенно в экстренных случаях (например, при инсультах, инфарктах, родах и травмах).

В ходе посещения БУЗОО «Одесская центральная районная больница» Уполномоченный ознакомился с организацией работы учреждения, порядком оказания медицинской помощи населению района.

Вместе с администрацией Одесской ЦРБ проведён обход поликлинического и стационарных отделений. Отмечена острая необходимость проведения комплексного капитального ремонта здания стационара, запланированного на 2025 год и последующий период. Имеется безотлагательная потребность в оснащении учреждения новым медицинским оборудованием (рентген-аппарат, маммограф, передвижной флюороаппарат, дентальный рентген-аппарат, наркозный аппарат), а также автотранспортом. Автопарк БУЗОО «Одесская ЦРБ» представлен 17 единицами санитарного



транспорта, из них 5 автомобилей СМП. Для медицинского обслуживания участковой больницы, врачебных амбулаторий и ФАП задействованы 5 автомобилей. Имеется потребность в 4 автомобилях, из них: 2 автомобиля СМП марки ГАЗель, один автомобиль марки УАЗ и один легковой автомобиль марки Лада. Подлежит списанию 4 автомобиля.

Проанализирована доступность медицинской помощи, условия её оказания, организация амбулаторно-поликлинической и стационарной помощи, деятельность врачебной комиссии по подготовке и направлению пациентов учреждения на медико-социальную экспертизу, а также вопросы кадрового и финансового обеспечения медицинского учреждения.

Отмечены существующие проблемы по укомплектованию ЦРБ и ФАП врачебным и средним медицинским персоналом, обсуждена работа по привлечению для работы в муниципальном районе врачей-специалистов, работа со студентами, обучающимися по целевому направлению, организация диспансерного наблюдения за здоровьем граждан, имеющих инвалидность.

Уполномоченный не может оставить без внимания так и не разрешенную ситуацию с состоянием материально-технической базы здравоохранения в Азовском немецком национальном муниципальном районе Омской области.



Напомним, что стационар БУЗОО «Азовская ЦРБ» в 1992 году был создан на базе Азовской участковой больницы, построенной ещё в 1964 году. В 1994 году было развернуто хирургическое отделение в модульных контейнерах военно-полевого госпиталя. В 1997 году было введено в эксплуатацию здание родильного отделения.



Архитектурно-планировочные и конструктивные решения приспособленных зданий со стопроцентным износом (стационар ЦРБ, здание рентген-кабинета, административные здания, здание отделения СМП) не позволяют обеспечить в должной мере оптимальные условия для проведения лечебно-диагностического процесса. Здания отделений разрознены и расположе-



ны на разных территориях: рентген-кабинет – отдельно стоящее здание, не имеющее теплого перехода от других отделений больницы, здание клинико-диагностической лаборатории с центральным стерилизационным отделением расположено на обособленной территории, как и родильное отделение. Пищеблок находится в здании контейнерного типа.

Вывод, к сожалению, достаточно печален – в настоящее время БУЗОО «Азовская ЦРБ» ограничено в развитии лечебно-диагностического потенциала: отсутствуют площади для размещения кабинетов лучевой диагностики (рентген-кабинет, кабинет УЗИ-диагностики), эндоскопии, дневного стационара, физиокабинета, предоперационной, малой операционной, помещений дневного пребывания детей и взрослых, нет боксированных палат для приёмного отделения, клизмменных, ваннных комнат и санузлов для пациентов, помещений для отдыха и личной гигиены персонала и т.д. Согласно требованиям противопожарной безопасности необходим перенос хирургического отделения от общего



здания стационара на 10 метров, аналогичная ситуация существует и по пищеблоку со столовой.

В стесненных условиях находится и поликлиническое отделение ЦРБ и клинико-диагностическая лаборатория в с. Азово – обеспеченность площадями крайне недостаточная, в связи с чем не в полном объеме функционирует отделение восстановительного лече-

ния, кабинет эндоскопии, отсутствует кабинет уролога, экспресс-лаборатория и прочие кабинеты. Кабинет врача-фтизиатра и кабинет врача-инфекциониста из-за отсутствия площадей вынесены на территорию поликлиники в контейнеры для временного размещения. Очевидно, что и привлечение медицинских кадров в подобной ситуации, крайне проблематично.



С момента образования БУЗОО «Азовская ЦРБ» капитальный ремонт в стационарных отделениях не проводился. А имеющийся на территории с. Азово новый корпус больницы, так и не введенный в эксплуатацию, по-видимому, исключает выделение финансовых средств на капитальный ремонт старых зданий и помещений.

Уполномоченный обращает внимание на назревшую необходимость скорейшего решения вопроса по завершению строительства и сдаче в эксплуатацию нового корпуса БУЗОО «Азовская ЦРБ».

Не остаются без внимания Уполномоченного и условия оказания медицинской помощи в учреждениях



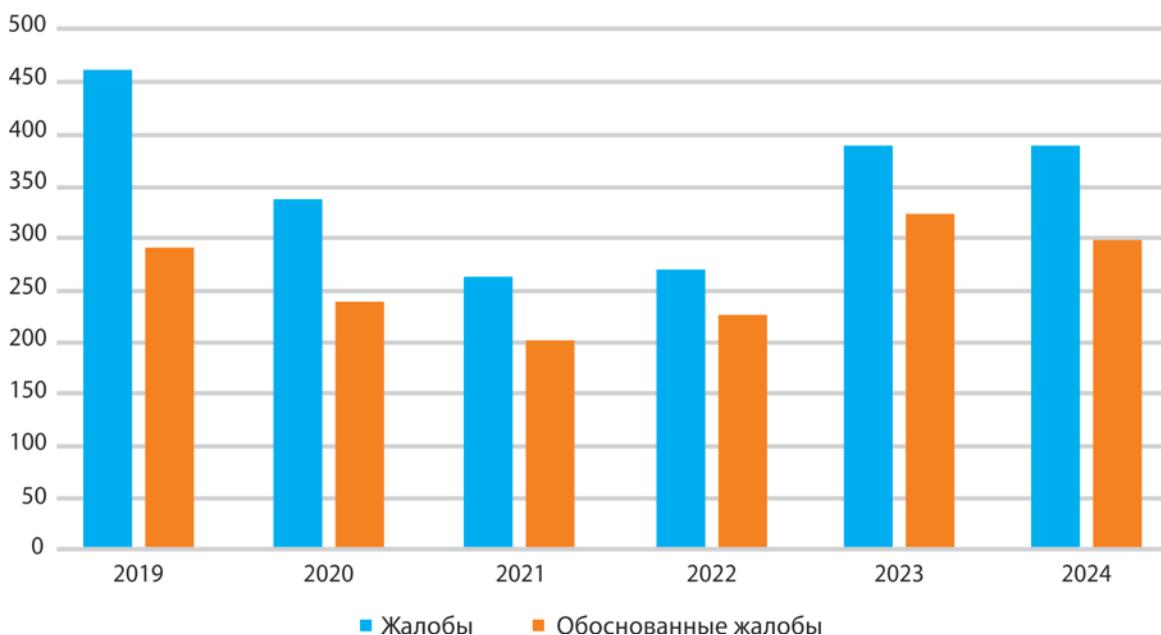
здравоохранения областного центра. Во время совместного посещения в апреле 2024 года «БУЗОО КПБ им. Н.Н. Солодников» (в рамках работы по общественному контролю с представителями ОНК) состоялась встреча с администрацией медицинской больницы, проведён обход отделений № 3 и № 11, а также ознакомление с режимом и условиями пребывания пациентов в учреждении. В ходе прямого общения с пациентами психиатрических отделений принудительного лечения специализированного типа, имеется возможность принять от них обращения, выслушать мнения об условиях их пребывания в отделении. Жалоб на условия пребывания в отделении, пожеланий и просьб от пациентов не поступало. По результатам посещения, администрации учреждения было рекомендовано рассмотреть возможность оснащения отделения № 3 средствами доступности для маломобильных пациентов, а также дополнительной мебелью (тумбочками) для хранения предметов личной гигиены.

В завершении визита медработникам были даны рекомендации по совершенствованию направлений защиты прав пациентов медицинских учреждений психиатрического профиля.

Уполномоченный Омской области по правам человека и ОНК продолжают совместную работу по соблюде-



ДИНАМИКА ОБОСНОВАННЫХ ЖАЛОБ ГРАЖДАН В ТФОМС И СМО В 2019 - 2024 ГОДАХ



нию прав и свобод человека и гражданина на территории Прииртышья.

Необходимо отметить высокую эффективность взаимодействия в рамках заключенного Соглашения Уполномоченного Омской области по правам человека и Территориального фонда обязательного медицинского страхования Омской области.

В сфере ОМС приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19 марта 2021 года № 231н утвержден порядок проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения, установлены виды контрольно-экспертных мероприятий, конечной целью которых является предупреждение нарушений при оказании медицинской помощи по ОМС для улучшения доступности и качества.

Экспертный контроль осуществляют штатные сотрудники страховых компаний и 231 внештатный эксперт качества медицинской помощи, среди них: 25 докторов медицинских наук и 70 кандидатов медицинских наук. Кроме того, при проведении контроля практикуется привлечение экспертов, осуществляющих свою основную деятельность в других регионах Российской Федерации, таких как Москва, Екатеринбург, Иркутск, Тюмень.

Контрольно-экспертные мероприятия проводятся в форме медико-экономических экспертиз и экспертиз качества медицинской помощи, приказом Минздрава России установлены их минимальные объемы от числа принятых к оплате случаев оказания помощи.

ТФОМС Омской области (по итогам I полугодия 2024 года) отметил рост числа жалоб, связанных с отражением на портале Госуслуг информации о медицин-

ских услугах, которые не оказывались медицинскими организациями – 54 (36%), ранее доля таких жалоб составляла от 3% до 15%. По итогам 2024 года их число возросло до 111. Прирост этого вида жалоб объясняется тем, что граждане стали активнее пользоваться сервисами портала Госуслуг и чаще направлять запросы о перечне и стоимости оказанных им медицинских услуг, интересуясь взаимодействием с организациями здравоохранения. При подтверждении случаев неоказания медицинских услуг к организациям применяются финансовые санкции и денежные средства возвращаются в систему ОМС.

Непосредственно столкнулся с недостоверными сведениями об оказанной медицинской помощи и впоследствии защитил свои права в судебном порядке сотрудник аппарата Уполномоченного, подавший иск к БУЗОО «КМСЧ № 9» о возмещении морального вреда, причиненного медицинской организацией вследствие нарушения прав пациента.

Согласно материалам гражданского дела, рассмотренным Октябрьским районным судом города Омска, в личном кабинете на портале Госуслуг истец получил информацию о медицинской помощи якобы оказанной ему в КМСЧ № 9 и оплаченной из ТФОМС Омской области в период, когда фактически он не обращался в указанное учреждение здравоохранения.

После обращения истца в СМО, в которой он застрахован, последней была организована и проведена медико-экономическая экспертиза, в ходе проведения которой было установлено, что в регистратуре КМСЧ № 9 отсутствовала медицинская карта истца.

По результатам экспертных мероприятий СМО к КМСЧ № 9 были применены финансовые санкции в связи с установленным и выявленным нарушением с

кодом 2.12 «Непредставление медицинской документации, учётно-отчётной документации, подтверждающей факт оказания застрахованному лицу медицинской помощи в медицинской организации, а также результатов внутреннего и внешнего контроля медицинской организации, безопасности оказания медицинской помощи без объективных причин в течение 10 рабочих дней после получения медицинской организацией соответствующего запроса от Федерального фонда обязательного медицинского страхования или территориального фонда обязательного медицинского страхования».

По мнению истца КМСЧ № 9 нарушила его права на получение достоверной информации о состоянии своего здоровья, в том числе посредством ознакомления с медицинской документацией, получению по ней консультаций у других специалистов, отражению в медицинской документации недостоверных сведений. Утрата медицинской документации является нарушением прав истца на охрану здоровья, указанное обстоятельство препятствует надлежащей оценке доступности и качества медицинской помощи, подлежащей оказанию истцу не только в КМСЧ № 9, но и в других медицинских организациях, что могло ввести в заблуждение лечащего врача относительно факта осуществления динамического наблюдения за состоянием здоровья пациента и полученных по итогам такого динамического наблюдения результатов.

Наличие в единой медицинской информационной системе сведений о пройденной истцом диспансеризации препятствует прохождению истцом диспансеризации на бесплатной основе за счет средств ОМС не только в этой медицинской организации, но и в любой другой.

Истцом в адрес БУЗОО «КМСЧ № 9» была направлена претензия, содержащая в том числе требование компенсации морального вреда. Однако КМСЧ № 9 данная претензия была оставлена без удовлетворения, а со стороны администрации учреждения здравоохранения не было предпринято никаких действий по урегулированию ситуации в досудебном порядке. Подобное отношение со стороны ответчика было однозначно расценено как равнодушное и незаинтересованное, следовательно, игнорирующее интересы пациента.

Ответчиком в суде было заявлено, что факт не оказания истцу медицинской помощи в связи с диспансеризацией и получение за эту неоказанную помощь оплаты из средств ОМС не является нарушением прав пациента. Кроме того, ответчику после получения претензии истца, при новых поисках, удалось отыскать медицинскую карту, что по мнению ответчика свидетельствует об отсутствии нарушения права истца на получение информации о состоянии здоровья и использование ее при получении консультаций у других специалистов. Ответчик посчитал, что расценивать действия учреждения, разместившего в личном кабинете истца в

ГИС ЕПГУ ошибочную информацию о проведении диспансеризации, нарушающими личные неимущественные права, либо посягающими на принадлежащие истцу нематериальные блага, нет законных оснований.

СМО истца (АСП ООО «Капитал МС» – Филиал в Омской области) в судебном заседании не возражало против удовлетворения заявленных исковых требований, указав, что медицинское учреждение ответственно за ведение медицинской документации, своевременность и правильность ее заполнения.

В ходе рассмотрения дела было достоверно установлено, и не опровергалось ответчиком, что фактически медицинские услуги по диспансеризации истцу не оказывались, информация, содержащаяся на сайте Госуслуг о прохождении таковой недостоверна. Ответчик указал на ошибочность действия работника медицинской организации, при этом проверки по данному факту не проводилось, виновных лиц установлено не было, до времени судебного разбирательства недостоверная информация не была исключена.



Принимая во внимание выявленные недостатки в организации деятельности медицинского учреждения, факт допущения которых был подтвержден в судебном заседании представителем ответчика, суд пришёл к выводу о том, что истцу были причинены моральные и нравственные страдания, связанные с введением его в заблуждение об оказании медицинской помощи.

Отсутствие заболевания или иного повреждения здоровья, находящегося в причинно-следственной связи с физическими или нравственными страданиями потерпевшего, само по себе не является основанием для отказа в иске о компенсации морального вреда. Суд отметил, что в случаях, если законом предусмотрена обязанность ответчика компенсировать моральный вред в силу факта нарушения иных прав потерпевшего (например, статья 15 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»), при доказанности факта нарушения права гражданина (потребителя) отказ в удовлетворении требования о компенсации морального вреда не допускается. Таким образом, медицинская

организация несёт ответственность не только непосредственно за причинение вреда здоровью пациента, но и за причинение морального вреда, связанного с самими установленными фактами нарушения личных неимущественных прав пациента.

При определении размера компенсации морального вреда суд учёл, что со стороны БУЗОО «КМСЧ № 9» было допущено использование персональных данных с нарушением норм Федерального закона № 152-ФЗ, нарушение прав истца, как пациента на получение достоверной информации о состоянии своего здоровья, в том числе, посредством ознакомления с медицинской документацией, получению по ней консультаций у других специалистов, отражение в ней недостоверных сведений. Утрата медицинской документации, является нарушением прав истца на охрану здоровья, препятствует надлежащей оценке доступности и качества помощи, подлежащей оказанию истцу не только в КМСЧ № 9, но и в других организациях, может ввести в заблуждение лечащего врача относительно факта осуществления динамического наблюдения за состоянием здоровья истца и полученных по итогам результатов.

Наличие в единой медицинской информационной системе сведений о пройденной истцом диспансеризации препятствует прохождению истцом такой диспансеризации на бесплатной основе за счет средств ОМС. Довод ответчика о том, что истцу, даже при наличии недостоверной информации, оказали бы медицинскую помощь в БУЗОО «КМСЧ № 9», в связи с чем не наступило последствий, суд отклонил.

Принимая во внимание, лишение истца возможности пройти диспансеризацию в 2023 году, суд по данному делу вынесено решение о взыскании с БУЗОО «КМСЧ № 9» в пользу истца компенсации морального вреда в размере 10 тыс. руб.

Сумма компенсации, взысканная с учреждения по решению суда, была перечислена истцом в один из благотворительных фондов, оказывающих на территории Омской области помощь наиболее тяжелым категориям пациентов.

На этом примере была получена «живая» информация о беспрепятственной возможности для жителей области воспользоваться своим правом на судебную защиту и, к сожалению, возможность воочию убедиться в позиции учреждения здравоохранения, обвинявшего истца в попытке незаконного обогащения за счёт больницы и пытающегося уйти от ответственности за незаконное присвоение учреждением финансовых средств ТФОМС Омской области, впрочем, как и использования для этих целей персональной информации пациента.

Уполномоченный обращает внимание всех заинтересованных сторон, осуществляющих надзор в сфере здравоохранения, на обязательный контроль качества медицинских услуг, на необходимость детального анализа каждого подобного случая «приписок» за фактически не оказанную медицинскую помощь, а также на

оказание практической помощи гражданам в судебной защите.

Стоит отметить ещё ряд случаев, когда гражданам, обратившимся к Уполномоченному, была оказана практическая помощь в защите их права на доступную качественную медицинскую помощь.

К Уполномоченному Омской области по правам человека обратилась пожилая омичка с просьбой о содействии в переводе супруга после перенесенного инсульта в стационарное отделение одной из городских больниц. По её словам, на момент обращения в медицинское учреждение в профильном отделении не было свободных мест для госпитализации, и медицинские работники предупредили её о возможном временном продолжении ухода за пациентом в домашних условиях. Заявитель же переживала о том, что по собственному состоянию здоровья и в связи с преклонным возрастом (84 года) не сможет обеспечить в домашних условиях необходимый уход за супругом, восстанавливающимся после тяжелой болезни.

Сотрудниками аппарата Уполномоченного была организована работа по координации действий всех заинтересованных сторон с целью своевременного перевода пациента в отделение больницы. При активном содействии администрации БУЗОО «Городская больница № 17» супруг заявительницы был переведен в профильное стационарное отделение для продолжения ухода за ним под контролем медицинских работников, дальнейшего лечения и восстановления. Женщина по телефону подтвердила факт госпитализации её мужа в БУЗОО «ГБ № 17», выразив признательность Уполномоченному Омской области по правам человека за оперативно оказанную помощь.

В обращении гражданина С., перенесшего ишемический инсульт, содержалась просьба к Уполномоченному о содействии в организации реабилитации. По его словам, в течение трех месяцев он не мог получить необходимую медицинскую реабилитацию и консультации врачей-специалистов.

После обращения Уполномоченного в адрес Министерства здравоохранения Омской области ситуацию удалось разрешить. Согласно информации, представленной региональным ведомством, после стационарного лечения в специализированном отделении БУЗОО «Клиническая медико-санитарная часть № 9» заявителю был рекомендован третий этап медицинской реабилитации на базе БУЗОО «Центр медицинской реабилитации», а также даны рекомендации по наблюдению и медикаментозному лечению в БУЗОО «ГБ № 17».

В рамках рассмотрения обращения медицинским персоналом были проведены беседы с родственниками пациента о возможности дальнейшего проведения медицинской реабилитации, выданы талоны на проведение обследования и консультацию врачей-специалистов.

К Уполномоченному обратился инвалид I группы Б., столкнувшийся с отказом в обеспечении льготными

лекарственными препаратами из-за оформленного им в 2021 году отказа от получения набора социальных услуг в части лекарственного обеспечения. В региональный Минздрав подготовлено письмо с напоминанием о том, что в подобных случаях за пациентом сохраняется право на льготное лекарственное обеспечение¹.

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июля 1994 года № 890² отдельные группы населения получают лекарственное обеспечение бесплатно либо со скидкой в порядке, установленном субъектами Российской Федерации, и при отказе от набора социальных услуг за гражданами сохраняется право на получение лекарственных средств, предоставляемых за счет средств субъекта Российской Федерации. Исходя из этого, а также с учетом факта наличия у пациента заболевания «сахарный диабет», врачебной комиссией БУЗОО «ГП № 13» вынесено решение об обеспечении инвалида Б. необходимым лекарственным препаратом до конца 2024 года за счет средств регионального бюджета. На приеме участковый врач-терапевт БУЗОО «ГП № 13» выписал заявителю льготные рецепты, разъяснил порядок лекарственного обеспечения, а также рекомендовал возобновить получение набора социальных услуг. Для этого необходимо обратиться лично либо через законного представителя с соответствующим заявлением в ОСФР по Омской области или через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.

После обращения к Уполномоченному заявителю А. в интересах матери, проходившей лечение в БУЗОО «Клинический кардиологический диспансер» и переведенной затем в БУЗОО «Марьяновская ЦРБ», в связи с тяжестью состояния и необходимостью интенсивной терапии было оперативно оказано содействие в госпитализации матери заявителя в профильное отделение БУЗОО «Областная клиническая больница».

В другом случае безотлагательная помощь была оказана заявителю Н., чей 9-летний сын был в порядке неотложной помощи госпитализирован в отделение челюстно-лицевой хирургии БУЗОО «ГДКБ № 3». Администрацией учреждения здравоохранения необходимое содействие в совместной госпитализации было оказано.

В ряде других случаев сотрудниками аппарата Уполномоченного также оказывалась необходимая консультативная и практическая помощь.

В приветственном слове к участникам Всероссийского координационного совета уполномочен-

ных по правам человека (в ноябре 2024 года) Президент Российской Федерации В.В. Путин отметил, что вопросам совершенствования отечественного здравоохранения государство уделяет приоритетное внимание, многое делается для укрепления здоровья людей, увеличения продолжительности жизни, внедрения передовых технологий диагностики и лечения заболеваний, повышения качества и доступности медицинской помощи. Вместе с тем в этой чувствительной сфере сохраняется немало проблем, требующих консолидированных усилий органов власти всех уровней, профессиональных объединений, гражданского общества.



В этой связи Уполномоченный Омской области по правам человека считает необходимым рекомендовать:

1. Правительству Омской области:

- вернуться к рассмотрению вопроса о финансировании завершения строительства и ввода в эксплуатацию нового корпуса БУЗОО «Азовская ЦРБ»;

2. Министерству здравоохранения Омской области:

- осуществлять постоянный контроль обеспечения доступности первичной медико-санитарной помощи населению;

- принять дополнительные меры по сохранению кадрового потенциала региональной отрасли здравоохранения;

- во взаимодействии с ФКУ «ГБ МСЭ по Омской области» рассмотреть вопрос проведения специалистами учреждения обучающих семинаров для специалистов учреждений здравоохранения Омской области по вопросам реализации изменений нормативных правовых документов, регламентирующих порядок направления граждан на медико-социальную экспертизу и особенности ее проведения;

3. Территориальному органу Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Омской области совместно с прокуратурой Омской области:

- провести анализ причин роста смертности по основным группам заболеваний и достоверности сведений, представляемых БУЗОО для статистического анализа;

4. Органам местного самоуправления Омской области:

- в рамках полномочий органов местного самоуправления по созданию благоприятных условий для оказания медицинской помощи населению рассмотреть вопрос о включении в муниципальные программы дополнительных мероприятий, направленных на привлечение медицинских специалистов для работы в государственных учреждениях здравоохранения Омской области, предусмотрев обеспечение их жильём;

- обеспечить транспортную доступность медицинских объектов, расположенных на территориях муниципальных образований.

¹ Письмо Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 3 февраля 2006 года № 489-ВС, кассационное определение Судебной коллегии по административным делам Верховного Суда Российской Федерации от 14 апреля 2021 года № 56-КАД21-2-К9.

² Постановление Правительства Российской Федерации от 30 июля 1994 года № 890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения».

2.4. ПРАВО ГРАЖДАН НА БЛАГОПРИЯТНУЮ ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

Завершение в 2024 году срока реализации национального проекта «Экология» (с 2018 года по 2024 год) не означает ослабления усилий государства по обеспечению конституционных гарантий граждан на благоприятную окружающую среду, достоверную информацию о её состоянии и на возмещение ущерба, причиненного его здоровью или имуществу экологическим правонарушением (статья 42 Конституции Российской Федерации).

По поручению Президента России В.В. Путина с 2025 года по 2030 год будет реализовываться новый национальный проект «Экологическое благополучие». Цель, обозначенная Президентом России, предполагает достижение амбициозных целевых показателей по таким основным экологическим направлениям, как отходы, лес, особо охраняемые природные территории, вода, чистый воздух.

Новый национальный проект включает шесть федеральных проектов: «Генеральная уборка», «Экономика замкнутого цикла», «Чистый воздух», «Вода России», «Сохранение лесов», «Сохранение биоразнообразия».

Экологическая безопасность и устойчивое развитие Омской области являются ключевыми элементами повышения качества жизни населения и сохранения природного потенциала региона. В рамках реализации национального проекта «Экология» Омская область активно реализовывала общероссийские экологические задачи, направленные на снижение антропогенной нагрузки, восстановление природных систем и создание комфортной среды для жителей.

Участие региона в федеральных проектах, таких как «Чистый воздух» и «Чистая страна», позволило достичь значимых результатов. Омск, как один из 12 промышленных центров – участников эксперимента по улучшению качества атмосферы – реализовал меры по сокращению выбросов опасных загрязняющих веществ, что позитивно отразилось на здоровье более 1,1 млн жителей. В рамках ликвидации несанкционированных свалок восстановлено свыше 1,1 тыс. га земель, что улучшило экологические условия для 1,17 млн чел.

Однако сохраняются вызовы, требующие дальнейших усилий. К ним относятся необходимость модернизации систем водоотведения, снижение нагрузки на водные объекты, а также расширение инфраструктуры

для переработки и утилизации отходов. Особое внимание уделяется сохранению уникальных экосистем, таких как бассейн реки Иртыш, играющей критическую роль в обеспечении региона водными ресурсами.

Важную роль в достижении целей национального проекта играет вовлечение в его мероприятия граждан: акции по очистке берегов, отдельный сбор отходов и общественный мониторинг. Успех будущих инициатив, включая переход к проекту «Экологическое благополучие», зависит от консолидации усилий власти, бизнеса и населения. Омская область продолжает работу по интеграции экологических приоритетов в стратегию развития, обеспечивая баланс между экономическим ростом и сохранением природного наследия для будущих поколений.

В рамках регионального проекта «Чистая страна», направленного на достижение целей и показателей федерального проекта «Чистая страна» национального проекта «Экология», по информации Министерства природных ресурсов и экологии Омской области в 2024 году: были ликвидированы три несанкционированные свалки в Ленинском, Кировском и Советском округах города Омска общей площадью 120,126 га, что улучшило качество жизни 704,7 тыс. чел.

Реализация регионального проекта «Формирование комплексной системы обращения с твердыми коммунальными отходами (ТКО)» позволила начать строительство трех объектов (на территории Таврического, Тарского и Омского муниципальных районов Омской области) по обращению с ТКО, которые обеспечат 100% обработку отходов. Ввод в эксплуатацию запланирован на 2026 год.

В рамках федерального проекта «Чистый воздух» разработан Комплексный план мероприятий по снижению выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух в городе Омске (период реализации с 2019 года по 2026 год).

Структуру Комплексного плана составляют мероприятия, направленные на снижение выбросов от объектов транспортной, коммунальной и социальной инфраструктур, и мероприятия, реализуемые промышленными предприятиями города Омска, а также включающие обновление общественного транспорта, развитие газозаправочной инфраструктуры, газификацию частного сектора.

Реализация мероприятий Комплексного плана позволит снизить совокупный объем выбросов загрязняющих веществ к 2026 году на 55,6 тыс. тонн (25,64% уровня 2017 года). Снижение совокупного объема выбросов опасных загрязняющих веществ к 2026 году составит 24,29 тыс. тонн (22,86% уровня 2017 года).

В рамках Комплексного плана в 2024 году проводилась газификация частного сектора, расположенного в городе Омске (газифицировано 1 040 домовладений, снижение выбросов загрязняющих веществ составило 4,439 тыс. тонн).

Кассовое исполнение мероприятия составляет 178,68 млн руб., в том числе: 175,09 млн руб. – средства федерального бюджета, 3,57 млн руб. – средства областного бюджета, 0,018 млн руб. – средства местного бюджета.

В рамках регионального проекта «Сохранение лесов» национального проекта «Экология» были приобретены 4 единицы лесопожарной техники и 50 единиц оборудования на сумму 31,1 млн руб.; специализированными автономными учреждениями Омской области – лесхозами – заготовлено (приобретено) 204 кг семян лесных растений, выполнены работы по воспроизводству лесов на площади 12,77 тыс. га при плановом значении 12,6 тыс. га.

В 2024 году в рамках реализации мероприятия по предоставлению субсидий местным бюджетам на создание мест (площадок) накопления ТКО и (или) на приобретение контейнеров (бункеров) муниципальным районам Омской области распределено 63,8 млн руб. за счет средств областного и местных бюджетов, что позволило обустроить 614 контейнерных площадок, установить – 1 280 контейнеров (бункеров).

В ходе осуществления регионального государственного экологического контроля (надзора) в области охраны окружающей среды за 2024 год Минприроды проведено 22 внеплановые выездные проверки соблюдения природоохранного законодательства, плановые проверки не проводились, рассмотрено 1 325 жалоб граждан.

По итогам контрольно-надзорной деятельности составлено 346 протоколов об административных правонарушениях. Основными нарушениями, выявленными в ходе надзорных мероприятий, стали:

- несоблюдение экологических требований при инвентаризации источников выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, отсутствие мероприятий по уменьшению выбросов загрязняющих веществ в период неблагоприятных метеорологических условий, нарушение правил эксплуатации установок очистки газа, отсутствие разрешения на выброс вредных (загрязняющих) веществ в атмосферный воздух;
- загрязнение окружающей среды, выразившееся в выгрузке или сбросе с автотранспортных средств

и прицепов, грузовых транспортных средств, прицепов к ним, тракторов и других самоходных машин, отходов производства и потребления вне объектов размещения отходов или мест (площадок) накопления отходов;

- самовольное подключение к централизованным системам водоснабжения и водоотведения;
- нарушение условий, предусмотренных лицензией на пользование недрами;
- нарушение установленного режима или иных правил охраны и использования окружающей среды и природных ресурсов на территориях государственных природных заповедников.

К административной ответственности привлечено 337 нарушителей, общая сумма наложенных административных штрафов составила 8,5 млн руб.

Природоохранная прокуратура Омской области играет ключевую роль в обеспечении соблюдения на территории Прииртышья экологического законодательства и защите окружающей среды. По итогам проведенных в 2024 году проверок надзорным ведомством выявлено свыше 550 нарушений закона, вследствие чего внесено более 250 актов реагирования, к различным видам ответственности привлечено 165 лиц, возбуждено 5 уголовных дел. При выявлении нарушений одновременно давалась принципиальная оценка работе уполномоченных и контролирующих органов, в связи с чем в адрес их руководителей внесено 29 представлений.

В прошлом году по инициативе природоохранной прокуратуры была усовершенствована нормативно-правовая база в сфере соблюдения законодательства об охране атмосферного воздуха.

В частности, Законодательным Собранием Омской области принят законопроект, предусматривающий внесение изменений в Закон Омской области от 6 ноября 2015 года № 1797-ОЗ «Об охране атмосферного воздуха в Омской области» в части наделения органов власти региона полномочиями по введению дополнительных экологических требований в этой сфере, по регламентации работы областных постов, использования их данных при осуществлении контрольных мероприятий. Приказом Минприроды от 31 октября 2024 года № 81 утверждено Положение о территориальной системе наблюдения за загрязнением атмосферного воздуха на территории Омской области.

Одновременно с этим актуализирована система мониторинга: доработано программное обеспечение, к оценке воздействия на воздух привлечена передвижная специализированная лаборатория¹.

Скорректирована работа ФГБУ «Обь-Иртышское УГМС» по оперативному направлению хозяйствующим

¹ Филиал «ЦЛАТИ по Омской области» федерального государственного бюджетного учреждения «Центр лабораторного анализа и технических измерений по Сибирскому федеральному округу» – г. Омск.

субъектам прогнозов наступления неблагоприятных метеорологических условий, по эксплуатации постов наблюдения. С учетом актуальности данного вопроса природоохранным прокурором в отношении злостных нарушителей приняты меры административного воздействия. По инициативе прокурора 34 лица были привлечены к административной ответственности в виде штрафов и предупреждений.

Для устранения нарушений нередко требовалось принятие мер судебного характера. Так, в ходе рассмотрения обращения гражданина о загрязнении ООО «Астра» воздуха природоохранной прокуратурой установлены многочисленные нарушения в части учета всех источников выбросов, отсутствия производственного контроля, что послужило основанием для направления искового заявления в суд. Требования прокурора удовлетворены, решение суда находится на исполнении.

Природоохранной прокуратурой также осуществлялся контроль за ликвидацией городских свалок. В связи с неэффективностью расходования бюджетных денежных средств, включения в проект работ, не связанных с ликвидацией свалок, несоблюдения технологической последовательности работ и ненадлежащего оформления первичной документации природоохранным прокурором были внесены представления Минприроды и Мэру города Омска. По итогам их рассмотрения организован контроль за выполнением работ в соответствии с установленными графиками, произведен перерасчет стоимости на сумму более 500 млн руб.

Природоохранной прокуратурой было установлено, что в ноябре 2024 года региональным оператором ООО «Магнит» в адрес более 2,5 тыс. хозяйствующих субъектов направлены уведомления об отсутствии намерения пролонгировать договоры на 2025 год и прекращении с 1 января 2025 года действия ранее заключенных договоров, в случае отказа от их изменения в части увеличения кратности вывоза твердых коммунальных отходов. В связи с тем, что законодательством региональному оператору запрещено отказывать в заключении договора на оказание услуг по обращению с ТКО, Омским межрайонным природоохранным прокурором в адрес генерального директора ООО «Магнит» было внесено представление. По итогам прокурорского вмешательства, ни в одном случае оказание коммунальной услуги не прекращено.

Широкий резонанс вызвала ситуация с подтоплением прилегающей к золоотвалу ТЭЦ-5 территории СНТ. На личном приеме природоохранным прокурором принято свыше 160 заявителей по этому вопросу. Одно из подобных обращений, рассматривалось Уполномоченным.

Природоохранной прокуратурой выявлены нарушения при эксплуатации гидротехнического сооружения, связанные с непринятием предусмотренных

проектной документацией мер по снижению уровня грунтовых вод, в связи с чем были внесены акты реагирования в адрес АО «ТГК-11».

В Центральном районном суде г. Омска находится на рассмотрении исковое заявление Омского межрайонного природоохранным прокурора к АО «ТГК-11», Администрации города Омска, Администрации Омского района Омской области о возложении обязанности по устранению нарушений закона. На момент подготовки настоящего Доклада решение судом по делу не вынесено.

Прокуратура обращает внимание, что органами власти региона, АО «ТГК-11» не были выработаны эффективные управленческие и технические решения, направленные на недопущение подтопления территории в весенний период.

К Уполномоченному Омской области по правам человека поступали и другие обращения от граждан, обеспокоенных вопросами защиты окружающей среды и экологии.

На выездном приеме в Одесском муниципальном районе Омской области к Уполномоченному поступило заявление от жителя района Л. с просьбой оказать содействие в привлечении к ответственности сельхозпроизводителя, проводящего обработку земельных угодий пестицидами и агрохимикатами, в том числе, в непосредственной близости с территорией детского оздоровительного лагеря, без должного информирования жителей близлежащих населенных пунктов.

В рамках работы с данным обращением территориальным отделом Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Омской области в БУЗОО «Одесская ЦРБ» были запрошены сведения об обращении детей и сотрудников детского оздоровительного лагеря «Солнечная поляна» с жалобами на отравление химическими веществами (пестициды, гербициды).

Как следует из ответа БУЗОО «Одесская ЦРБ» в июле 2024 года обращений с жалобами на отравление химическими веществами не было зарегистрировано.

Тем не менее, в целях профилактики правонарушений, в соответствии с частью 1 статьи 49 Федерального закона от 23 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» главе КФХ Шишкину В.П. надзорным органом было объявлено предупреждение о недопустимости нарушения обязательных требований. А также предложено в соответствии с пунктом 272, пунктом 279 СанПиН 2.1.3684-21, до проведения обработки пестицидами и агрохимикатами через средства массовой информации оповещать население, проживающее на границе с территориями, подлежащими обработке. О запланированных работах предупреждать не позднее чем за пять календарных

дней до дня применения пестицидов и агрохимикатов. Помимо этого, соблюдать, при наземном способе обработки пестицидами и агрохимикатами необходимое расстояние, которое должно с учетом розы ветров составлять не менее 300 метров от населенных пунктов, источников хозяйственно-питьевого и культурно-бытового водопользования, мест отдыха населения и мест проведения работ по уходу за сельскохозяйственными культурами.

Управлением Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Омской области проведен анализ деятельности лица, указанного в жалобе, в ходе которого в деятельности главы КФХ Шишкина В.П. были установлены нарушения обязательных требований законодательства, предусмотренных частью 2 статьи 22 Федерального закона от 19 июля 1997 года № 109-ФЗ «О безопасном обращении с пестицидами и агрохимикатами», статьей 16 Федерального закона от 30 декабря 2020 года № 490-ФЗ «О пчеловодстве в Российской Федерации». В связи с чем Главе КФХ Шишкину В.П. объявлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований.

В другом случае, к Уполномоченному обратились супруги преклонного возраста Д., пенсионеры, проживающие в садоводческом некоммерческом товариществе «Лада». Они пожаловались на соседа по участку, который занялся разведением домашней птицы, кроликов и другой живности, нарушая требования санитарных норм и назначения земель, и, причиняя своей деятельностью окружающим ощутимый дискомфорт.

В ходе работы с указанным обращением из Управления Россельхознадзора по Омской области была получена информация о том, что сотрудниками ведомства проведен профилактический визит, в ходе которого собственнику участка были разъяснены требования ветеринарного законодательства Российской Федерации при осуществлении деятельности, связанной с содержанием птицы.

Согласно сведениям из единого государственного реестра недвижимости указанный земельный участок отнесен к категориям земель населенных пунктов с видом разрешенного использования для ведения садоводства. Содержание домашней птицы в границах указанного земельного участка противоречит виду разрешенного использования, и указывает на нецелевое использование земельного участка.

Целью предоставления участка для садоводства в соответствии с подпунктом 1 статьи 3 Федерального закона № 217-ФЗ «О ведении гражданами садоводства и огородничества для собственных нужд и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и пунктом 1.5 Классификатора видов разрешенного использования земельных участ-

ков, утвержденного приказом Росреестра от 10 ноября 2020 года № П/0412, является отдых граждан и (или) выращивание для собственных нужд сельскохозяйственных культур с правом размещения садовых домов, жилых домов, хозяйственных построек и гаражей.

Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Омской области в результате проведения выездного обследования установило признаки использования земельного участка не в соответствии с установленным видом разрешенного использования. В связи с этим в адрес собственника земельного участка надзорным ведомством было направлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований.

Согласно данным опроса Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ), которые были представлены в рамках мониторингового опроса, проведенного в 2024 году по заказу Комитета по экологии Российского союза промышленников и предпринимателей, для сохранения природы и развития экологических привычек необходимы как коллективные, так и индивидуальные усилия. Наша общая задача – сохранить здоровую и устойчивую планету для сегодняшних и будущих поколений. Почти половина россиян (46%) считает, что улучшение экологической ситуации в нашей стране нужно начинать через ее жителей, повышать экологическую грамотность и ответственность, в том числе детей, так думает.

Экологическая безопасность, благоприятная окружающая среда и устойчивое развитие Омской области являются ключевыми элементами повышения качества жизни населения и сохранения природного потенциала региона. Участие в федеральных проектах экологической направленности, позволило достичь значимых результатов. Однако сохраняются вызовы, требующие дальнейших усилий. К ним относятся необходимость модернизации систем водоотведения, снижение нагрузки на водные объекты, а также расширение инфраструктуры для переработки и утилизации отходов.

Успех будущих инициатив, включая переход к проекту «Экологическое благополучие», зависит от консолидации усилий власти, бизнеса и населения. Омская область продолжит работу по интеграции экологических приоритетов в стратегию развития, обеспечивая баланс между экономическим ростом и сохранением природного наследия для будущих поколений.



Уполномоченный считает необходимым рекомендовать:

1) Министерству образования Омской области с целью развития экологического просвещения и повышения ответственности граждан:

– проводить регулярные информационные кампании, направленные на повышение экологической грамотности населения;

– разработать и внедрить образовательные программы по экологии для школ, вузов и других учебных заведений;

– организовать экологические уроки, лекции и семинары для населения;

– проводить конкурсы, акции и мероприятия, направленные на формирование экологической культуры;

2) Министерству природных ресурсов и экологии Омской области:

– в целях модернизации системы сбора и переработки отходов ускорить внедрение системы раздельного сбора мусора и строительство современных мусороперерабатывающих заводов (продолжить реализацию региональной программы по внедрению раздельного сбора отходов);

– с целью ужесточения контроля за соблюдением экологических стандартов продолжить проведение

надзора за соблюдением экологических норм предприятиями и физическими лицами. Обеспечить прозрачность отчетности о воздействии на окружающую среду.

– совместно с администрациями муниципальных образований Омской области поддерживать инициативы граждан по уборке территорий, раздельному сбору отходов и общественному мониторингу экологической обстановки, организовывать регулярные субботники и экологические акции, обеспечивать информационную поддержку экологических мероприятий;

3) Администрациям муниципальных образований Омской области усилить роль местных властей в решении экологических проблем, включая организацию раздельного сбора отходов, уборку территорий и экологическое просвещение.



12:09

Огромное спасибо от садоводов ТСН СНТ Звездочка! Собрание состоялось! Голосование в письменной форме ещё идёт, но явка активная, несмотря на то, что дачный сезон ещё не начался! 🌸🌸🌸



6:33

Ирина Михайловна, здравствуйте! Ура! Наше дело движется - сейчас уже закатали асфальтом площадки обоих остановочных пунктов, на одной уже стоит павильон с лавочкой, сделаны пандусы. Остановки прямо перед центром - так здорово! Ждём когда закончат и включат в маршрутную сеть. Спасибо огромное!!!



Очень грамотный руководитель, только после обращения к ней мы решили давнюю проблему по вопросу установке знаков для безопасного перехода жителей наших домов на дороге. Спасибо большое!!

2 декабря 2024 г. 11:17

От кого: [redacted]

Кому: postmaster@upch55.ru

Добрый день! Выражаю огромную благодарность за помощь в госпитализации мамы [redacted] в Областную клиническую больницу.

Ирина Михайловна, огромное Вам спасибо!!!

Дай бог Вам крепкого здоровья на долгие годы, мира и добра!!!

С уважением, [redacted]

2.5. ПРАВО НА ЖИЛИЩЕ

Жилище представляет собой фундамент стабильности и безопасности как для отдельного человека, так и для семей. Дом выступает в роли центра нашей социальной, эмоциональной и, порой, экономической жизни, и должен обеспечивать условия для спокойного, безопасного и достойного проживания.

Проблемные вопросы, связанные с жильем, ежегодно отражаются в докладах Уполномоченного. Не стал исключением в этом плане и 2024 год, при этом в отчетном году доля обращений по данному разделу снизилась и составила 9,5% от общего числа обращений к Уполномоченному (2023 год – 15%). Их количество составило 208 обращений (2023 год – 241 обращение).

– В структуре обращений за 2024 год наблюдалось снижение количества вопросов по предоставлению жилищно-коммунальных услуг, вместе с тем они остались такими же популярными как и в прошлом году – 74 обращения (105 в 2023 году).

– По сравнению с прошлым годом сократилась доля обращений, связанных с обеспечением граждан жилыми помещениями, которые по-прежнему занимают второе место в структуре обращений по жилищным вопросам – 63 обращения (72 обращения в 2023 году).

– Увеличилось количество обращений, связанных с реализацией права собственности на жилое помещение, и составило 18 обращений, поступивших Уполномоченному в 2024 году (13 обращений в 2023 году).

– Количество обращений с жалобами на нарушение тишины и покоя в 2024 году снизилось и составило 11 обращений (19 обращений в 2023 году).

– Иные жилищные вопросы были затронуты в 42 обращениях.

Такая динамика указывает на частичное улучшение в решении бытовых проблем, но сохраняются системные проблемы с обеспечением жильем и реализацией права собственности.

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВ ГРАЖДАН НА СОЦИАЛЬНОЕ ЖИЛЬЕ И МЕРЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ

Анализ обращений, поступающих к Уполномоченному, позволяет выявить несколько актуальных проблем, мешающих реализации прав граждан. Одной из наиболее острых тем для общества является обеспечение жильем малоимущих граждан.

По данным органов местного самоуправления в социальном жилье нуждаются 25 694 семьи, состоящих на соответствующем учете, и только 0,5% из них ежегодно получают жилые помещения.

В каждом докладе Уполномоченный затрагивает вопрос обеспечения жильем граждан, признанных нуждающимися в жилых помещениях. Граждане, ожидающие своей очереди на жилье на протяжении 40 лет и более, с недоверием воспринимают возможность реализации своего права на жилье через социальный наем. Тем не менее заявители по-прежнему жалуются на то, что десятилетиями ожидают получения положенного им социального жилья, на «непрозрачность» движения очереди, на неправомерный, по их мнению, отказ в постановке на жилищный учет, отказ в предоставлении жилья вне очереди при наличии на то законных оснований.

Так, гражданка И., инвалид по слуху, пенсионер, проживающая в коммунальной квартире, обратилась к Уполномоченному с просьбой оказать содействие в предоставлении жилого помещения на условиях договора социального найма. «Я встала в очередь в 2005 году в Советском административном районе города Омска на получение квартиры, была по счету 4 871. В 2009 году нас объединили в общую очередь, и моя очередь отодвинулась до 18 293», – сообщила заявитель в своем обращении.

Администрация города Омска проинформировала Уполномоченного, что И. состоит на учете граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, пре-

доставляемых по договорам социального найма, с 14 января 2005 года. Увеличение очереди заявителя произошло в связи с объединением списков граждан, состоящих на учете в городе Омске, в единый список, который сформирован по дате принятия граждан на учет. Номер очереди И. – 12 853. Права на предоставление жилого помещения вне очереди заявитель не имеет, соответственно, жилое помещение И. может быть предоставлено только при подходе очереди.

Органы местного самоуправления называют основной причиной, препятствующей муниципальным образованиям своевременно предоставлять жилье очередникам – отсутствие бюджетных средств для приобретения или строительства жилья. Кроме того, муниципальные жилищные фонды не располагают достаточным количеством жилых помещений, освободившихся в процессе эксплуатации для повторного заселения, свободных от прав третьих лиц. Значительная часть освободившихся помещений требует капитального или текущего ремонта. В связи с отсутствием достаточного финансирования часть данных жилых помещений не может быть приведена в состояние, пригодное для предоставления гражданам по договору социального найма. Другая часть жилых помещений не отвечает требованиям по площади или благоустройству.

Вместе с тем отдельные обращения граждан о предоставлении жилья разрешаются положительно. Так, гражданке Л., жилой дом которой был признан непригодным для проживания вследствие пожара, во исполнение решения Центрального районного суда города Омска от 23 мая 2022 года в 2024 году была предоставлена однокомнатная квартира, отвечающая санитарно-гигиеническим и техническим нормам.

В почту Уполномоченного продолжают поступать обращения по вопросам предоставления жилых помещений льготным категориям граждан. Они жалуются на невозможность реализации права на улучшение жилищных условий из-за несовершенства жилищного законодательства и несвоевременного выполнения государством своих жилищных обязательств. В силу специфики вопроса работа с такими обращениями зачастую занимает не один год.

В омском регионе на конец отчетного года 540 граждан, относящихся к данной категории, состояли на учете нуждающихся в жилье (на конец 2023 года – 547). Наиболее остро этот вопрос стоит в областном центре, на учете в городе Омске – 165 очередников (в 2023 году – 190), из них – 85 граждан, страдающих тяжелыми формами хронических заболеваний.

Об оказании содействия в предоставлении жилых помещений к Уполномоченному обратилось десять законных представителей граждан, страдающих тяжелыми формами хронических заболеваний и имеющих право на предоставление жилья вне очереди.

В интересах Ш., инвалида II группы, страдающей хроническим заболеванием, к Уполномоченному с заявлением обратился представитель по доверенности. В своем заявлении он сообщил, что в соответствии с решением Центрального районного суда города Омска от 13 июля 2023 года Администрация города Омска обязана предоставить Ш. благоустроенное жилое помещение во внеочередном порядке на условиях договора социального найма по норме предоставления, не ниже установленных социальных норм в соответствии со статьей 57 ЖК РФ, с учетом права на дополнительную жилую площадь и права собственности. По информации администрации для исполнения решения суда Ш. необходимо предоставить жилое помещение общей площадью 24,4 кв. м.

В целях упорядочения работы по контролю за исполнением судебных решений Администрацией города Омска сформирован список граждан, являющихся взыскателями по исполнительным производством, содержащим требования о возложении на Администрацию города Омска обязанности по предоставлению жилого помещения по договору социального найма. В указанный список, ранее заявителя, были включены 23 взыскателя.

Соответственно, решение суда в интересах Ш. может быть исполнено в порядке очередности вышеуказанного списка.

В интернет-приемную Уполномоченного поступило обращение матери несовершеннолетней Ю. следующего содержания: «В 2022 году получили статус малоимущей семьи, почти 10 лет проживаем на съемной квартире. Дочери исполнилось 14 лет в этом году, с 2018 года она имеет статус «ребенок-инвалид». Ее заболевание входит в перечень хронических, при которых она имеет право на получение жилья вне очереди. Имеется решение суда от 17 мая 2023 года. Жилье не предоставлено. Помогите».

Решением Центрального районного суда города Омска от 17 мая 2023 года на Администрацию города Омска возложена обязанность предоставить Ю. благоустроенное жилое помещение во внеочередном порядке на условиях договора социального найма по норме предоставления не ниже установленных социальных норм в соответствии со статьей 57 ЖК РФ с учетом площади, необходимой для проживания в нем одного взрослого члена семьи, осуществляющего уход за ней, не менее нормы предоставления, с учетом права на дополнительную жилую площадь.

Жилищный вопрос заявителя был решен путем предоставления жилого помещения из муниципального жилищного фонда. После визуального осмотра законный представитель выразила письменное согласие на предоставление указанного жилого помещения, заключен договор социального найма на жилое помещение.

Большинство граждан, относящихся к данной категории, используют свое право на обращение в судебные органы как способ восстановления нарушенных прав.

По сведениям муниципалитетов на исполнении находится 56 исполнительных производств о предоставлении жилых помещений гражданам, страдающим тяжелыми формами хронических заболеваний.

Во исполнение решений судов Администрацией города Омска была сформирована судебная практика по взысканию убытков с Российской Федерации и Омской области. Исполнение судебных решений осуществляется путем приобретения жилых помещений в соответствии с законодательством в сфере закупок на взысканные денежные средства. В 2024 году Администрацией города Омска приобретено 12 жилых помещений (в 2023 году – 16). Таким образом, внеочередники – жители города Омска – получили возможность реализовать свое право на предоставление жилья вне очереди. Муниципальные районы по-прежнему не используют сложившуюся судебную практику для решения жилищного вопроса данной категории граждан.

Необходимо отметить, что последние три года суды удовлетворяют требование истцов о предоставлении жилья с учетом площади, необходимой для проживания в нем одного взрослого члена семьи, осуществляющего уход за льготником.

С 2022 года советник Уполномоченного принимает участие в работе межведомственной рабочей группы по обеспечению жилыми помещениями граждан, страдающих тяжелыми формами хронических заболеваний, созданной при Администрации города Омска. На заседаниях рассматриваются заявления граждан, в отношении которых имеются решения суда о предоставлении жилых помещений, документы, подтверждающие состояние здоровья и другие заслуживающие внимания обстоятельства.

Хотелось бы отметить компетентную и слаженную работу Администрации города Омска по приобретению жилья ребенку-инвалиду Ю., который нуждался в оборудовании жилого помещения специальными средствами и приспособлениями, в том числе пандусом к самостоятельному передвижению с использованием при необходимости вспомогательных технических средств.

Требования законного представителя Ю. об основных характеристиках жилого помещения, отвечающих основным потребностям ребенка-инвалида, были поддержаны прокуратурой Омской области как обоснованные.

Администрацией города Омска было подготовлено техническое задание на закупку жилья для Ю. с учетом рекомендаций по оборудованию жилого помещения средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида. По итогам электронного аукциона было приобретено жилое помещение, отвечающее заявленным требованиям.

Вместе с тем необходимо отметить, что по данным гильдии риелторов и застройщиков на территории города Омска отсутствуют жилые помещения, полностью

отвечающие характеристикам, предусмотренным Правилами обеспечения условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме¹. Складывается ситуация невозможности исполнения решений судов по объективным причинам.

Одним из вариантов решения данной проблемы видится предоставление указанной категории граждан социальной выплаты на приобретение (строительство) жилья по аналогии с другими льготными категориями, при расчете размера которой учитывались бы все требования законодательства, установленные при предоставлении жилья таким гражданам.

Изменение способа обеспечения указанной категории граждан позволит минимизировать временной период обеспечения их жилыми помещениями, даст возможность самим выбирать качество и территориальное расположение приобретаемых жилых помещений, увеличить площадь квартиры, используя собственные или заемные денежные средства.

В июне 2024 года на Координационном совете Уполномоченных по правам человека в Сибирском федеральном округе Уполномоченный выступила с докладом «Защита жилищных и социальных прав отдельных категорий граждан на территории Омской области», в котором освещена в том числе и проблема обеспечения жильем граждан, страдающих тяжелыми формами хронических заболеваний. По итогам Координационного совета в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации направлены предложения рассмотреть вопрос о внесении изменений в законодательство, предусмотрев возможность предоставления гражданам, страдающим тяжелыми формами хронических заболеваний, социальной выплаты на приобретение (строительство) жилья, при расчете размера которой учитывались бы все требования законодательства, установленные при предоставлении жилья данным гражданам, и с учетом площади, необходимой опекуну либо члену семьи, осуществляющему постоянный уход за ними.

Улучшение жилищных условий многодетных семей, несмотря на то, что их поддержка является одним из приоритетных направлений государственной политики, также остается проблемным уже много лет. Ситуация с выделением земельных участков многодетным семьям для индивидуального жилищного строительства находится на контроле Уполномоченного практически с того самого времени, когда в областном законе появилась соответствующая правовая норма.

Согласно представленной Министерством имущественных отношений Омской области информации в регионе по состоянию на 1 января 2025 года на учет в целях обеспечения земельными участками для инди-

¹ Утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 9 июля 2016 года № 649.

видуального жилищного строительства принято 5 310 многодетных семей (на 1 января 2024 года – 5 462), из них 4 181 семья проживает в областном центре. При этом количество земельных участков для предоставления под индивидуальное жилищное строительство, включенных в утвержденные перечни, составляет 909, из них – 516 в городе Омске.

За период с 2011 года по настоящее время многодетным семьям предоставлено 4 558 земельных участков под индивидуальное жилищное строительство, из них 3 226 – в муниципальных районах Омской области.

С 2023 года многодетным семьям взамен земельного участка с их согласия может быть предоставлена денежная выплата. Данным правом воспользовались 53 многодетные семьи. Чаще всего такая выплата использовалась на погашение основного долга и уплату процентов по кредиту (займу), в том числе ипотечному.

Основными причинами наличия нескончаемой очереди из семей, желающих получить земельный участок, являются отсутствие бюджетных средств на формирование участков, нехватка свободных земель, отказы многодетных семей от предложенных участков в связи с отсутствием необходимой инфраструктуры и удаленностью от населенного пункта.

Ограниченность бюджетных средств областного бюджета также не позволяет одновременно закрыть данный вопрос с помощью денежной выплаты.

РЕАЛИЗАЦИЯ ЖИЛИЩНЫХ ПРАВ ДЕТЕЙ-СИРОТ, ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, И ЛИЦ ИЗ ИХ ЧИСЛА

По состоянию на 1 января 2025 года общее количество детей-сирот и лиц из их числа, состоящих в списке, чье право на обеспечение жилым помещением не реализовано, составляет 7 943 гражданина (на 1 января 2024 года – 8 317 граждан), такое право наступило у 6 418 человек (на 1 января 2024 года – 6 677 человек).

Количество неисполненных судебных решений в 2024 году увеличилось в сравнении с 2023 годом (1 402/1 334).

Министерство имущественных отношений Омской области, подводя итоги 2024 года, сообщило о предоставлении лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, 267 жилых помещений (в 2023 году – 254), из них в городе Омске – 57 (в 2023 году – 112 жилых помещения). Что касается предоставления жилья в муниципальных образованиях, то из 32 районов Омской области дети-сироты получили

жилые помещения в 12. Наибольшее количество жилых помещений предоставлено в Омском районе (103). Следует отметить, что из 267 предоставленных квартир 244 приобретены во вновь построенных жилых домах.

В декабре 2023 года в Федеральный закон от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» были внесены изменения, согласно которым с 2024 года лицам из числа детей-сирот предоставлено право на однократное предоставление за счет средств регионального бюджета выплаты на приобретение благоустроенного жилого помещения в собственность или для полного погашения предоставленного на приобретение жилого помещения кредита (займа) по договору, обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой.

Вместе с тем федеральный законодатель ограничил круг получателей. Претенденту на получение выплаты должно быть не менее 23 лет, у него должен быть официально подтвержденный доход за последний год в размере не ниже минимального размера оплаты труда и обеспечивающий ему и его семье (если она есть) среднедушевой доход не ниже прожиточного минимума. Кроме того, выплата не предоставляется гражданам с психическими расстройствами, алкогольной или наркотической зависимостью, судимостью.

В Омской области подобная мера дополнительной социальной поддержки предоставляется лицам из числа детей-сирот с 2022 года и является востребованной среди данной категории граждан. В 2024 году предоставлено 283 сертификата на получение социальной выплаты на приобретение жилого помещения (в 2023 году – 265), в том числе 106 сертификатов предоставлены в соответствии с пунктом 8 статьи 8.1 Федерального закона № 159-ФЗ.

Правом на предоставление ежемесячной денежной компенсации за наем жилого помещения по договору найма жилого помещения (жилого дома, квартиры) за счет средств областного бюджета воспользовались 4 лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Несмотря на проделанную работу, проблема обеспечения жильем лиц из числа детей-сирот остается трудноразрешимой. В адрес Уполномоченного ежегодно поступают обращения от лиц данной категории. 2024 год не стал исключением. Вместе с тем в отчетном году количество обращений от лиц из числа детей-сирот сократилось и составило 25 обращений (в 2023 – 32). Традиционно обращения касались сроков предоставления жилых помещений, включения в список детей-сирот, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями, а также получения жилищных сертификатов.

Проблема отсутствия в Омской области перечня оснований для продления договора найма специализированного жилого помещения по решению уполномоченного

органа исполнительной власти, поднятая в Докладе о деятельности Уполномоченного Омской области по правам человека в 2023 году, так и не нашла своего разрешения в 2024 году. Напомним, что ситуация, в которой оказался А., являясь инвалидом детства, лишился квартиры, предоставленной ему как лицу из числа детей-сирот, подписав документы о залоге квартиры для получения кредита.

Изучив практику ряда субъектов Российской Федерации, входящих в Сибирский федеральный округ (Красноярский край, Республика Хакасия, Новосибирская область, Иркутская область и др.), Уполномоченный предложил внести изменения в региональное законодательство в части уточнения перечня оснований для продления договора найма специализированного жилого помещения по решению уполномоченного органа исполнительной власти Омской области в случае наличия у нанимателя инвалидности, заболеваний, требующих нахождения нанимателя на лечении или реабилитации в медицинской организации в стационарных условиях, а также наличия алкогольной или наркотической зависимости. Министерством образования Омской области инициатива Уполномоченного была поддержана, разработан проект постановления Правительства Омской области о внесении изменений в постановление Правительства Омской области от 12 декабря 2012 года № 284-п, который проходит процедуру согласования с заинтересованными органами исполнительной власти Омской области. Работа по данному вопросу будет продолжена в 2025 году.

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВА ГРАЖДАН НА УПРАВЛЕНИЕ МНОГОКВАРТИРНЫМ ДОМОМ

Управление многоквартирным домом – это согласованная деятельность собственников жилья по созданию и поддержанию благоприятных и безопасных условий проживания, которая должна обеспечивать надлежащее содержание общего имущества, в том числе путем принятия решений о выборе способа управления домом, выбора управляющей организации, решение вопросов пользования имуществом, а также предоставление коммунальных услуг жильцам. Реализация такой деятельности обеспечивается путем принятия соответствующих решений на общем собрании собственников помещений в многоквартирном доме. Решение собрания является обязательным для всех собственников помещений в доме.

Вместе с тем в адрес Уполномоченного поступают обращения собственников многоквартирных домов о решении вопросов, входящих в компетенцию общего собрания собственников.

Жители домов 10а, 10б, 16, 14 по ул. 75 Гвардейской бригады в городе Омске обратились с жалобой на действия жильцов многоквартирного дома 10 по ул. 75 Гвардейской бригады, которые перекрыли проезд к домам заявителей, установив бетонные полусферы. Также за счет организации парковки была уменьшена детская площадка, расположенная во дворе дома 10.

В обращении заявители сообщили, что исторически сложившимся порядком пользования проезд вдоль дома 10 предназначался для подъезда с дороги общего пользования местного значения к домам 10а, 10б, 16, 14. Детская площадка во дворе дома 10 также предназначалась для проведения досуга детей, проживающих в домах, расположенных рядом. Установленные полусферы не отвечают требованиям закона и безопасности, размещены самовольно в отсутствие разрешений, блокируют подъезд экстренных служб к домам 10а, 10б, 16, 14.

Уполномоченный в интересах заявителей обратился в прокуратуру Октябрьского административного округа города Омска, УМВД России по Омской области и Администрацию города Омска. В результате проверки надзорным органом установлено, что земельный участок принадлежит собственникам многоквартирного дома 10, его границы выделены в соответствии с требованиями федерального законодательства. Решение об установлении ограничений на придомовой территории в виде полусферы (полусфер) и ограждении детской площадки на дворовой территории многоквартирного дома принято большинством голосов согласно протоколу общего собрания собственников помещений многоквартирного дома. В результате проверки компетентные органы не установили нарушений требований обеспечения безопасности дорожного движения и пожарной безопасности.

Соответственно, основания для принятия мер прокурорского реагирования отсутствуют.

На личный прием к Уполномоченному по просьбе собственников одного из многоквартирных домов по ул. Успенского обратился старший по дому Т. с просьбой принять меры по сохранению дома и разрешению накопившихся вопросов для блага жителей.

Уполномоченный совместно с представителями Государственной жилищной инспекции Омской области выехали на место и обследовали прилегающую к дому территорию. Жильцы дома обратили внимание Уполномоченного на неисправный смотровой колодец на детской площадке, а также на то, что подход к контейнерной площадке для сбора мусора затрудняется во время осадков. Кроме того, жильцы пожаловались на некачественное обслуживание управляющей организацией, подтопление подвала дома в осенне-весенний период и обратили внимание на необходимость ремонта проезда у дома.

По результатам рассмотрения обращения АО «ОмскВодоканал» произвело работы по ремонту бетонной

горловины смотрового колодца. Жилинспекция проверила деятельность управляющей организации. Из представленных управляющей компанией письменных пояснений и приложенных документов установлено, что в весенний период при обильном таянии снега, а также из-за высоких грунтовых вод в подвальном помещении наблюдается увлажнение грунта. Управляющей организацией были приняты меры по недопущению затопления подвальных помещений и технических подполий многоквартирного дома.

На момент обследования подтопления придомовой территории и подвальных помещений не выявлено. Инженерные коммуникации, расположенные в подвальном помещении, находились в работоспособном состоянии, герметичны. Обеспечено регулярное сквозное проветривание подвала. Согласно плану текущего ремонта запланированы работы по ремонту цоколя и отмстки в районе подъезда № 4.

По вопросу проведения ремонта проезда у дома Администрация города Омска разъяснила заявителям порядок формирования перечней объектов по благоустройству территорий. В соответствии с ними работы по ремонту (обустройству) тротуаров и пешеходных дорожек, межквартальных и внутриквартальных проездов, расположенных на землях, государственная собственность на которые не разграничена, выполняются на основании предложений депутатов, комитетов территориального общественного самоуправления и заинтересованных граждан.

Таким образом, все вопросы, поставленные в обращении Т., относились к компетенции собственников жилья и могли быть разрешены при наличии активного совета дома.

Осуществляя функцию правового просвещения, Уполномоченный разъясняет гражданам, что именно от их активной позиции во многом зависит решение вопросов управления домом, его обслуживания и ремонта. С сожалением приходится признать, что пока степень участия собственников жилья в процессах управления домами и решения возникающих вопросов недостаточно высока.

Зачастую в адрес Уполномоченного обращаются граждане по вопросам, не относящимся к его компетенции и решаемым в частном порядке без привлечения каких-либо органов власти. Так, например, гражданка А. просила Уполномоченного оказать содействие в бесплатной выдаче ключей от домофона, жаловалась, что соседи не открывают ей входные двери. Заявителю разъяснена компетенция Уполномоченного. Обращение направлено в организацию по обслуживанию домофонов, которая в свою очередь сообщила, что заявителю при установке домофона уже предоставлялся бесплатный комплект ключей, дополнительные же ключи предоставляются за плату.

Вместе с тем знание жильцами законодательства, понимание компетенции контрольных и надзорных органов позволит повысить эффективность защиты ими своих прав и законных интересов.

Следует отметить, что ненадлежащая работа управляющих компаний, отказ выполнять обязанности по содержанию, ремонту и обслуживанию общедомового имущества часто являются предметом жалоб, направляемых Уполномоченному, в органы жилищного контроля и надзора, а также в прокуратуру.

Так, с жалобой на бездействие управляющей компании к Уполномоченному обратился гражданин П., который сообщил, что «железобетонный козырек на железобетонных опорах, расположенный над входом во второй подъезд многоквартирного дома, находится в критическом состоянии» и просил обязать управляющую компанию незамедлительно произвести ремонтно-восстановительные мероприятия.

По сведениям управляющей компании, представленным Уполномоченному по запросу, козырек над входной группой второго подъезда многоквартирного дома находится в работоспособном состоянии и не имеет признаков аварийного или угрожающего состояния, геометрические параметры плиты не нарушены, опоры в исправном состоянии.

Также обращение П. было направлено в Жилинспекцию. Специалисты провели контрольное (надзорное) мероприятие без взаимодействия с контролируемым лицом на многоквартирном доме. На момент проведения мероприятия наличие факторов угрозы жизни и здоровью не выявлено. Козырек входа во второй подъезд визуально находится в работоспособном состоянии. Однако, в целях обеспечения безопасной эксплуатации козырька входа во второй подъезд управляющей организацией выполнены работы по его усилению.

Совету многоквартирного дома направлено предложение о замене данной конструкции, в том числе изменения конструктива подъездного козырька. На общем собрании собственников помещений в многоквартирном доме возможно принять решение о внесении изменений в план текущего ремонта многоквартирного дома и определить объем и порядок финансирования. После принятия собственниками помещений соответствующего решения управляющей компанией будут проведены работы по замене козырька входа.

ИНЫЕ ЖИЛИЩНЫЕ ПРАВА

Еще одной проблемой, обозначенной в Докладе о деятельности Уполномоченного Омской области по правам человека в 2021 году, стало наличие на территории города Омска многоквартирных жилых домов, построенных на землях с видом разрешенного исполь-

зования для размещения домов индивидуальной жилой застройки. Работа над решением этой проблемы велась с 2022 года совместно с органами государственной власти Омской области и органами местного самоуправления.

Напомним, в 2021 году в адрес Уполномоченного поступило два обращения, касающиеся жилых домов с признаками многоквартирных домов, построенных на землях с видом разрешенного использования для размещения домов индивидуальной жилой застройки, один из которых судом признан самовольной постройкой и подлежал сносу. Для защиты прав граждан, приобретших жилые помещения в жилых домах с признаками многоквартирных домов, Уполномоченным было направлено обращение в прокуратуру Омской области и УМВД России по Омской области.

В рамках информирования Уполномоченного по направленным обращениям прокуратура Омской области сообщила о выявленных пяти многоквартирных жилых домах, построенных на землях с видом разрешенного использования для размещения домов индивидуальной жилой застройки.

В отношении объекта капитального строительства по ул. 4-я Северная, д. 130 установлено, что застройщиком в 2018 году на земельном участке на основании разрешения на строительство индивидуального жилого дома фактически осуществлено строительство дома, имеющего признаки многоквартирного. Впоследствии застройщик заключил договоры купли-продажи долей (от 20/383 до 44/383) в праве общей долевой собственности на дом и земельный участок с 16 гражданами.

В 2020 году вышеуказанный объект был признан самовольной постройкой, суд обязал застройщика осуществить его снос за счет собственных средств. Собственники жилых помещений воспользовались правом на обращение в суд с иском о признании дома многоквартирным. Однако ввиду повторной неявки в суд сторон по делу исковое заявление судом оставлено без рассмотрения.

Кроме того, решением Первомайского районного суда города Омска отказано в удовлетворении иска администрации Центрального округа к собственникам помещений о выселении из дома. Апелляционным определением судебная коллегия по гражданским делам Омского областного суда отменила вышеуказанное решение Первомайского районного суда требования истца удовлетворены.

В настоящее время в отделе судебных приставов по Центральному административному округу № 1 города Омска находятся на исполнении сводное исполнительное производство о выселении граждан из жилых помещений и одно исполнительное производство в отношении застройщика.

Один из собственников жилого помещения в доме 130 по ул. 4-я Северная гражданка Д. обратилась к Уполномоченному на личный прием за защитой своих прав. Заявитель сообщила, что судебные приставы вы-

селяют жильцов из дома, но активных действий по взысканию с застройщика задолженности, в том числе и в пользу Д., не предпринимают.

По данному обращению Уполномоченным был направлен запрос в ГУФССП России по Омской области. По результатам рассмотрения запроса судебные приставы проинформировали Уполномоченного, что на исполнении находится сводное исполнительное производство, в состав которого входят 12 исполнительных производств о взыскании задолженности с застройщика на общую сумму более 4,9 млн руб., в том числе в пользу Д. в сумме 677 тыс. руб.

По итогам проведенной судебными приставами работы установлено, что за должником не зарегистрированы транспортные средства, недвижимое имущество, должник не является учредителем или руководителем организаций, в качестве индивидуального предпринимателя он не зарегистрирован.

Согласно информации, предоставленной судебным приставам Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Омской области, должник не трудоустроен, является получателем военной пенсии, в связи с чем судебным приставом-исполнителем вынесено постановление об обращении взыскания на пенсию должника в размере 50%.

Кроме того, у должника арестовано имущество на сумму 3,3 тыс. руб., которые распределены и перечислены взыскателям в рамках сводного исполнительного производства в порядке очередности.

Вместе с тем прокуратура уведомила о том, что в отношении застройщика и кадастрового инженера была проведена доследственная проверка по фактам реализации долей в праве общей долевой собственности и указания недостоверной информации о назначении жилого дома в техническом плане. Следователем ОРПТО ОП № 10 СУ УМВД России по городу Омску по результатам проверки вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела в связи с отсутствием события преступления – мошенничества.

Указанное процессуальное решение отменено руководителем следственного органа, проводится дополнительная уголовно-процессуальная проверка. После принятия следователем решения надзирающим прокурором будет дана оценка его законности и обоснованности, а также дана оценка полноте проведенных проверочных мероприятий.

В отношении еще одного жилого дома с признаками многоквартирного, жители которого обращались к Уполномоченному с просьбой оказать содействие в решении проблем при эксплуатации жилого дома, в Центральном районном суде города Омска рассматривается гражданское дело по иску администрации Центрального административного округа города Омска о признании дома самовольной постройкой.

Жилой дом по ул. Авангардная, д. 14б общей площадью 212,2 кв. м, расположен на земельном участке, общей площадью 524 кв. м, категория земель – земли населенных пунктов, вид разрешенного использования – для размещения домов индивидуальной жилой застройки. Государственная регистрация права на возведенный жилой дом осуществлялась по «упрощенному порядку» как на индивидуальный жилой дом на основании правоустанавливающих документов на земельный участок и кадастрового паспорта жилого дома, подготовленного кадастровым инженером. При этом жилой дом состоит из восьми отдельных квартир с местами общего пользования и входами.

После государственной регистрации на основании договоров купли-продажи застройщиками было произведено отчуждение долей в праве собственности на жилой дом иным физическим лицам, в том числе и заявителям.

Другой случай: многодетная мать П. обратилась к Уполномоченному, указав в своем обращении о сносе дома 41а по ул. 8-я Комсомольская и выселении ее семьи с тремя несовершеннолетними детьми из жилого помещения.

В ходе рассмотрения обращения П. установлено, что в 2013 году указанный объект был включен Администрацией города Омска в реестр капитальных объектов самовольного строительства.

Исковые заявления Администрации города Омска в отношении собственников объектов индивидуального жилищного строительства с целью признания их самовольными постройками, сносе и выселении находятся на рассмотрении в Ленинском районном суде города Омска. Прокурором Ленинского административного округа города Омска обеспечивается участие в данном процессе.

Таким образом, оценка наличия (отсутствия) оснований для признания вышеуказанных объектов самовольными постройками и их сносе будет дана судом. На момент подготовки доклада по данным гражданским делам назначены судебные экспертизы.

В отношении застройщика дома 41а по ул. 8-я Комсомольская ОП № 4 УМВД России по городу Омску было возбуждено уголовное дело, которое прекращено в связи с истечением сроков давности.

Особого внимания заслуживает тот факт, что семьи с детьми приобретают жилые помещения в домах с признаками многоквартирного дома, построенных на землях для индивидуальной жилой застройки, и используют средств материнского капитала. А это значит, что семья не только лишится жилья, но и, в случае вынесения соответствующего решения суда, будет обязана вернуть средства материнского капитала в СФР.

Прокуратура Омской области провела проверку в ноябре 2024 года и выявила факт ненадлежащего исполнения территориальными структурными подразделениями Администрации города Омска функций, возложен-

ных соответствующими Положениями, утвержденными Омским городским Советом. По информации надзорного органа подобные нарушения могли быть предупреждены. Указанные недостатки послужили основанием для внесения Мэру города Омска представления, по результатам рассмотрения которого должностное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности.

Данный вопрос находится на постоянном контроле Уполномоченного.



Проблемы в жилищной сфере остаются и требуют своего решения объединенными усилиями органов власти всех уровней. Уполномоченный считает необходимым рекомендовать:

1. Законодательному Собранию Омской области и Правительству Омской области при подготовке и рассмотрении законов о формировании бюджета Омской области предусмотреть в полном объеме средства на предоставление социальных выплат на приобретение жилых помещений лицам из числа детей-сирот, включенных в список на получение таких выплат.

2. Министерству образования Омской области продолжить работу по внесению изменений в постановление Правительства Омской области от 12 декабря 2012 года № 284-п в части установления перечня оснований для продления договора найма специализированного жилого помещения лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по решению уполномоченного органа исполнительной власти Омской области.

3. Органам местного самоуправления Омской области:

- принять все предусмотренные законодательством меры для увеличения жилищного фонда в целях обеспечения малоимущих граждан жилыми помещениями;

- принять исчерпывающие меры для исполнения решений суда о предоставлении жилых помещений гражданам, страдающим тяжелыми формами хронических заболеваний;

- усилить контроль за строительством жилых домов на земельных участках, предназначенных для индивидуального жилищного строительства.

4. Государственной жилищной инспекции Омской области усилить контроль за соблюдением требований к деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих управление многоквартирными домами, оказывающих услуги и (или) выполняющих работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах.

5. Уполномоченному Омской области по правам человека, Государственной жилищной инспекции Омской области в рамках правового просвещения проводить регулярные встречи с представителями собственников жилья по вопросам управления многоквартирными домами.

2.6. НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГАРАНТИЙ ЗАЩИТЫ ДЕТСТВА

ПРАВО НА ОБРАЗОВАНИЕ КАК ФУНДАМЕНТАЛЬНОЕ ПРАВО

Образование является одним из прав человека и одновременно средством для реализации других его прав, в том числе конституционного права на индивидуальную защиту.

Институт Уполномоченного включен в устойчивую внутригосударственную систему, обладающую специальными инструментами и механизмами защиты прав личности. В сфере его компетенции выделено главное направление – рассмотрение конкретных случаев нарушения прав человека и их восстановление через взаимодействие с другими государственными органами, органами местного самоуправления, их должностными лицами, другими словами, с представителями публичной власти в широком смысле слова.

Для восстановления прав граждан на образование Уполномоченным используется практика выявления ключевых проблем, затем разработка предложений (рекомендаций) на основе анализа и обсуждения с заинтересованной стороной.

В данном разделе Доклада представлены наиболее яркие примеры реализации правовой активности человека, позволяющие раскрыть, с одной стороны, суть ценности права на индивидуальную (личную) защиту в решении вопросов образования и воспитания детей, с другой – представить специфику правовой основы правозащитной деятельности Уполномоченного и особенности применения инструментов регулирования таких правоотношений.

В сфере образования стремительно меняются процессы, связанные с расширением возможностей для развития и раскрытия своего потенциала. В наше время наивысшей ценностью обладает качественное образование, так как оно дает конкурентное преимущество.

Наблюдаются новые тенденции современного образования – развитие цифровизации обучения, расширение возможностей обучающихся в освоении учебных предметов, изменение роли учителя и предоставление больших свобод обучающимся. Теперь важнейшей педагогической задачей является руководство образовательным процессом. Интерес к учению и уме-

ние учиться становятся такими же важными результатами школьных лет, как и знания – таков посыл нынешнего времени.

По состоянию на 1 января 2025 года в Омской области показатель доступности дошкольного образования для детей в возрасте от 1,5 до 7 лет составил 100%, численность дошкольников в организациях различных форм собственности составляет 80 853 чел.



Во всех 33 муниципальных образованиях Омской области представлена вариативная форма дошкольного образования в виде консультационных центров/пунктов для дошкольников, которые не посещают образовательные учреждения, а получают его в форме семейного образования. Всего таких пунктов/центров 399, в них пре-



доставляется методическая, психолого-педагогическая, диагностическая и консультативная помощь. В 2024 году оказаны 215 602 услуги.

Кроме этого, функционирует сеть дополнительных консультативных пунктов (224 пункта), в которых предоставляются услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

Вместе с тем остается проблема обеспечения местами в дошкольных учреждениях, расположенных в шаговой доступности, в микрорайонах «Амурский-2» и «Старый Кировск».

По сведениям Администрации города Омска, в рамках государственных программ Российской Федерации и Омской области на 2025 и плановый период 2026 и 2027 годов предусмотрено строительство детских садов: трех в Центральном административном округе на 310 мест каждый и одного в Советском округе на 220 мест.

С учетом социальной напряженности и реализации масштабных инвестиционных проектов по строительству жилья, запланированных на период с 2021 по 2036 годы в городе Омске, определена перспективная потребность в строительстве дошкольных и общеобразовательных организаций в административных округах города Омска. По состоянию на 24 января 2025 года она составляет 26 БОУ и 7 БДОУ. Наиболее остро необходимость в создании новых ученических мест (строительства новых объектов образования) стоит в микрорайонах «Амурский-2», «Академика Королева» (вблизи БОУ «Гимназия № 9»), «Серебряный берег», «Тарская крепость», «Старый Кировск», «Облепиховый», «Московка-2», «Прибрежный» (Шаронова, кварталы Драверта), по улицам Заозерная, Волгоградская, 4-я Островская, 6-я Рабочая, Омская, Иванишко.

В декабре 2024 года введены в эксплуатацию школы в мкрн «Прибрежный» города Омска на 1 122 места и городе Исилькуле на 550 мест. В настоящее время идет строительство общеобразовательной школы в мкрн «Серебряный берег» на 1 100 мест.



В целом по региону в рамках субсидии из федерального бюджета завершен ремонт четырех зданий общеобразовательных организаций: БОУ г. Омска «СОШ № 3», МБОУ «Богословская СОШ» Омского муниципального района Омской области, МБОУ «Любинская СОШ № 1» Любинского муниципального района Омской области, МБОУ «Новопокровская СОШ» Горьковского муниципального района Омской области. Порядка 40 образовательных объектов находятся в состоянии капитального ремонта.

Для развития цифровой образовательной среды в школах всего региона улучшена оснащенность мультимедийным и компьютерным оборудованием, значение показателя «среднее количество обучающихся на один компьютер» снизилось до 7 человек (ранее – 11 человек), по городу Омску данный показатель составил 9,06 человек. Еще в 2023 году 100% школ подключены к высокоскоростной сети «Интернет».



За шесть лет (в период с 2019 по 2024 годы) в 32 муниципальных районах на базе общеобразовательных организаций создано 372 специализированных учебных центра:

в 2019 – 2020 годах – 100 центров цифрового и гуманитарного профилей;

в 2021 – 2024 годах – 272 центра естественно-научной и технологической направленностей.

В сельской местности и малых городах по предметам естественно-научного и технологического профилей работает четыре детских технопарка «Кванториум».

Стоит отметить, что инвестиции в эту сферу никогда не бывают безрезультатными, так как ни что так не повышает эффективность обучения детей, как современные возможности образования.

Одна из основных задач государства – создать равные возможности для получения детьми новых знаний и развития способностей, но с одним отличием от прошлых лет: обучение должно проходить увлечением. Бесспорно, у кого больше интереса, у того быстрее развиваются способности.

При возникновении сложных ситуаций люди ведут себя по-разному: кто-то ждет, когда проблема сама собой разрешится, кто-то моментально реагирует и подает «сигналы тревоги» во все инстанции одновременно. Как и прежде в качестве способа защиты прав и интересов своих детей граждане выбирают обращение к Уполномоченному, в том числе и по вопросам получения образования. В 2024 году поступило 37 таких обращений. Отметим, что акценты жалоб, предложений и просьб в таких обращениях с годами меняются.

Несколько лет назад значительное количество обращений родителей к Уполномоченному было вызвано отказом в предоставлении путевки ребенку в детский сад. В 2024 году посетовали на такой отказ трое граждан: родителей не устроили предложения от детских садов, которые находятся на удаленном расстоянии от места жительства семьи.

Если в другие годы, зачастую, Уполномоченному приходилось вмешиваться в регулирование зачисления первоклассников в школу по микроучастку, то в последнее время повестка дня изменилась: граждане жалуются на отсутствие мест в десятых классах. В 2024 году численность десяти- и одиннадцатиклассников увеличилась на 237 человек (норма наполняемости класса – 22 человека). Открыт один дополнительный 10 класс.

Значительно сократилось число обращений граждан к Уполномоченному в связи с несогласием сбора денежных средств на нужды образовательного учреждения. Тем не менее Уполномоченный по-прежнему фиксирует факты сборов с нарушением принципов их добровольности. С помощью прокуратуры города Омска пресечена практика сбора добровольных пожертвований в фонд одной из школ Кировского административного округа города Омска, проводившегося с нарушениями законодательства. По представлению прокуратуры дополнительно определена потребность школы в необходимых материалах и услугах, инициировано их финансирование из муниципального бюджета, виновное в допущении нарушений лицо привлечено к дисциплинарной ответственности.

Тема обучения ребенка в условиях психологического дискомфорта остается более чем актуальной, периодичность таких обращений с годами вызывает тревогу.

Современная система образования ориентируется на гибкие методы обучения, при которых учитываются интересы и сильные стороны каждого ребенка (т.е. уровень сложности, темп и методы подачи материалов подбираются под конкретного учащегося). Однако, еще нередки случаи, когда педагогические подходы к ребенку в детском саду или в школе подобраны неверно или вообще отсутствуют, либо когда используются недопустимые формы воздействия на обучающегося, причиняющие физические страдания.

Среди актуальных тем в сфере образования, которую обозначают заявители в своих обращениях к Уполномоченному – это поддержание психологического здоровья. Причем это касается не только детей, но и педагогов.

В 2024 году от родителей, как участников образовательного процесса, поступил ряд обращений. В одном из них родители высказывали свое возмущение в связи с увольнением нескольких учителей одной из школ города Омска, в другом выступали в защиту воспитателя, который, по их мнению, подвергается давлению со стороны заведующей детским садом. В конце года на имя Уполномоченного поступило коллективное обращение родителей с просьбой оградить класс и учителей от неприемлемого поведения на уроках шестиклассника, отчислив его из школы.

В первых двух случаях для урегулирования ситуации хватило полномочий учредителей соответствующих образовательных организаций, в чьи функции включены вопросы рассмотрения трудовых споров, дополнительного участия омбудсмена не потребовалось.

В ситуацию, в которой вследствие систематического нарушения правил поведения в школе, обучающийся Р. на протяжении длительного времени причиняет моральный и физический вред одноклассникам и допускает оскорбления учителей, Уполномоченный посчитала необходимым вмешаться.

Более того, в связи с тем, что все стороны конфликта в этом классе в разный отрезок времени обратились к Уполномоченному за защитой своих прав, дело приняло затруднительный характер с точки зрения удовлетворения прямо противоположных требований заявителей. В своем коллективном заявлении родители настаивают на отчислении Р. из школы за систематические и грубые нарушения Устава общеобразовательного учреждения. Мать обучающегося, который испытывает затруднения в обучении и нарушает дисциплину, всю вину за такое положение в классе возлагает на школу и просит «оставить в покое ее семью».

Следует пояснить, что еще до указанного обращения группы родителей по ходатайству Уполномоченного несколько раз проводились выездные совещания, встречи с руководством школы, семинары с педагогическими работниками по вопросам оказания помощи



маме, воспитывающей ребенка с нежелательным поведением.

Областным Центром психологической помощи маме ребенка неоднократно предлагались индивидуальные консультации и, в связи с ее отказом от прямых контактов со сторонними психологами, направлялись письменные рекомендации по вопросам повышения родительской компетенции в воспитании и социализации ребенка.

Попытки Уполномоченного урегулировать конфликт между учителями и учеником Р. не увенчались успехом из-за ошибочного педагогического подхода, сформированного еще в первом классе, и отстраненности законного представителя несовершеннолетнего от сути детских проблем. Затяжной межличностный конфликт только усиливался.

Причина такого положения дел специалистами видится в том, что ребенок не получал и не получает в настоящее время квалифицированной медицинской, психолого-педагогической помощи, которая могла бы ему помочь социализироваться в школьном коллективе.

Отсутствие такой помощи приводит к негативным последствиям. Из сообщений авторов коллективного обращения – родителей обучающихся 6 класса – стали известны многочисленные факты нарушений Устава школы со стороны Р., которые затрагивают честь и достоинство одноклассников и педагогов. Его nepозво- лительные действия на уроках приносят физические и моральные страдания окружающим, мешают усвоению учебного материала.

По всем случаям причинения физической боли другим детям со стороны Р. были организованы разбирательства как в школе, так и в правоохранительных органах, и даже в суде на основании соответствующих заявлений законных представителей.

Уполномоченный много раз вставала на сторону несовершеннолетнего Р. в ситуации не оказания ему квалифицированной психолого-педагогической помощи для коррекции учебного поведения, но защищая права одного несовершеннолетнего, Уполномоченный не может игнорировать факты несоблюдения (нарушений) прав других детей, их родителей, а также граждан, работающих в школе. Используя формулу «права человека заканчиваются там, где начинаются права других граждан», Уполномоченный выступает за урегулирование правоотношений между сторонами конфликта на основании норм закона.

Другими словами, в таких случаях важно найти баланс между интересами всех сторон и действовать в рамках закона.

В соответствии с частью 3 статьи 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» дисциплина в организации, осуществляющей образовательную деятель-

ность, поддерживается на основе уважения человеческого достоинства обучающихся, педагогических работников. Контроль за соблюдением правил внутреннего распорядка, включая соблюдение дисциплины на учебных занятиях и правил поведения в организации, осуществляется педагогическими, руководящими работниками такой организации, а также иными лицами, на которых возложены соответствующие обязанности¹.

За неисполнение или нарушение устава организации, осуществляющей образовательную деятельность, правил внутреннего распорядка, в том числе требований к дисциплине на учебных занятиях и правилам поведения в такой организации, к обучающимся могут быть применены меры дисциплинарного взыскания – замечание, выговор, отчисление из организации, осуществляющей образовательную деятельность².

По решению организации, осуществляющей образовательную деятельность, за неоднократное совершение дисциплинарных проступков³, допускается применение отчисления несовершеннолетнего обучающегося, достигшего возраста 15 лет, из организации, осуществляющей образовательную деятельность, как меры дисциплинарного взыскания. Отчисление несовершеннолетнего обучающегося применяется, если иные меры дисциплинарного взыскания и меры педагогического воздействия не дали результата и дальнейшее его пребывание в организации, осуществляющей образовательную деятельность, оказывает отрицательное влияние на других обучающихся, нарушает их права и права работников организации, осуществляющей образовательную деятельность, а также нормальное функционирование организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Решение об отчислении несовершеннолетнего обучающегося, достигшего возраста 15 лет и не получившего основного общего образования, как мера дисциплинарного взыскания, принимается с учетом мнения его родителей (законных представителей) и с согласия комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав⁴.

Образовательные отношения прекращаются в связи с отчислением обучающегося из организации, осуществляющей образовательную деятельность, в случае применения к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае неосвоения образовательной программы и невыполнения учебного плана⁵.

¹ Часть 3.1 статьи 43 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».

² Часть 4 статьи 43 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».

³ Предусмотрены частью 4 статьи 43 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».

⁴ Часть 9 статьи 43 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».

⁵ Часть 2 статьи 61 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».

Таким образом, отчисление несовершеннолетнего возможно только в крайних случаях, когда другие меры воздействия не дали результата, и дальнейшее пребывание ребенка в школе оказывает негативное влияние на других обучающихся, нарушает их права, права работников образовательной организации или препятствует ее нормальному функционированию.

Указанные нормы Федерального закона об образовании обосновывают правовые основания для применения исключительной меры – отчисления из образовательной организации. В то же время они защищают академические права учащихся от посягательств со стороны других участников образовательного процесса, но только в случаях, когда это не приводит к нарушению прав самого нарушителя.

В данный момент несовершеннолетний Р. не достиг возраста 15 лет, сведений о применении к нему мер дисциплинарного взыскания не имеется, возможность применения мер педагогического воздействия не исчерпана, поэтому отчисление Р. не представляется возможным.

Вместе с тем статьей 42 Федерального закона об образовании детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, гарантируется оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи. Такая помощь предоставляется на основании заявления или согласия в письменной форме их родителей (законных представителей).

В связи с этим Уполномоченный разъяснила матери обучающегося Р., что с точки зрения закона отказы от помощи, в то время, когда ребенок своими поступками нарушает законодательство в сфере образования, устав и правила внутреннего распорядка школы, могут расцениваться в совокупности как неисполнение родительских обязанностей по воспитанию и образованию несовершеннолетнего, выражающееся в препятствовании получению образования ребенком с учетом его индивидуальных возможностей и потребностей, а также принятию мер по медико-психолого-педагогической коррекции его поведения в обществе.

В подобных случаях Уполномоченный не может настаивать и указывать родителям в выборе способов и

средств воспитания несовершеннолетнего, в определении формы и программы его обучения, формы предоставления ему медицинской и (или) иной помощи.

После определения значимых для родителя адресов такой помощи, Уполномоченный выразила готовность к содействию и урегулированию ее скорейшей организации.

Работа по обращению родителей, чьи дети обучаются в данной школе, не окончена. Некоторые локальные акты школы, в том числе регламентирующие видеосъемку в образовательном учреждении, подлежат корректировке, документы и подходы к профилактике нарушений учебной дисциплины в школе также должны быть пересмотрены.

В описанном случае не раз заходила речь о необходимости подбора и использования специальных инструментов организации обучения детей, испытывающих затруднения в обучении и поведении. Однако на практике часто встречаются случаи, когда педагогические подходы не адаптированы к особенностям обучающегося, что приводит к конфликтам и нарушениям прав детей.

Сложности в обучении возникают у разных детей. Одни дети не справляются с установленными требованиями школы в силу личных причин, другие имеют выраженные недостатки развития (физические и психические). По мнению специалистов, особые образовательные потребности есть не только у детей с ОВЗ, но и у других детей группы риска, например, ребенка с СДВГ, ребенка, плохо владеющего русским языком, на котором идет обучение. Все чаще в образовательные организации приходят дети с устойчивыми поведенческими проблемами (гиперактивность, тревожность, агрессивность и т.д.). Таких детей с выраженными особенностями в классе (группе) может быть пять, десять человек, а то и больше, и для каждого учитель должен создать благоприятные условия для обучения и развития на основе педагогических методов и приемов, ориентированных на удовлетворение индивидуальных потребностей и возможностей. Таковы установки Федерального закона об образовании.

Нетрудно заметить, что в современной школе детей с особыми образовательными потребностями на-

Министерство образования Омской области

Телефон горячей линии для родителей: 8(3812) 32-35-90

QR-код: Служба консультационной поддержки родителей «Семейный навигатор»

QR-код: Информационная социальная сеть «ВКонтакте»

QR-код: Платформа для родителей, воспитывающих детей с ТМНР

БУ ОО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

06 ноября 2024 г.



много больше, чем детей, имеющих статус «ребенок с ОВЗ».

Современное образование ориентировано на инклюзивность. Этому направлению в докладе уделено особое внимание, так как Уполномоченный активно занимается защитой прав человека на доступное и качественное образование в течение уже нескольких лет. В адрес Уполномоченного регулярно поступают обращения (жалобы) родителей, воспитывающих детей с ОВЗ. Уполномоченный наблюдает за обеспечением специальных условий для обучения и развития подопечных детей, воспитывающихся в приемных семьях и организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, встречается с коллегами из профильных органов управления в сфере образования, экспертами, предлагает свои варианты решения задач.

В целом, инклюзивное образование в Омской области развивается. Данное утверждение имеет под собой фактическую основу.

3 723 ребенка с ОВЗ (из них 527 с инвалидностью) и 165 детей-инвалидов в возрасте до 7 лет зачислены в 150 муниципальных дошкольных образовательных организаций (открыто 282 группы компенсирующей и 65 групп комбинированной направленностей), а также в 18 адаптивных общеобразовательных организаций (39 дошкольных групп компенсирующей направленности, в том числе 37 – полного дня и две кратковременного пребывания детей с тяжелыми нарушениями речи, ЗПР, интеллектуальными нарушениями).

В муниципальных, государственных и негосударственных общеобразовательных организациях обуча-



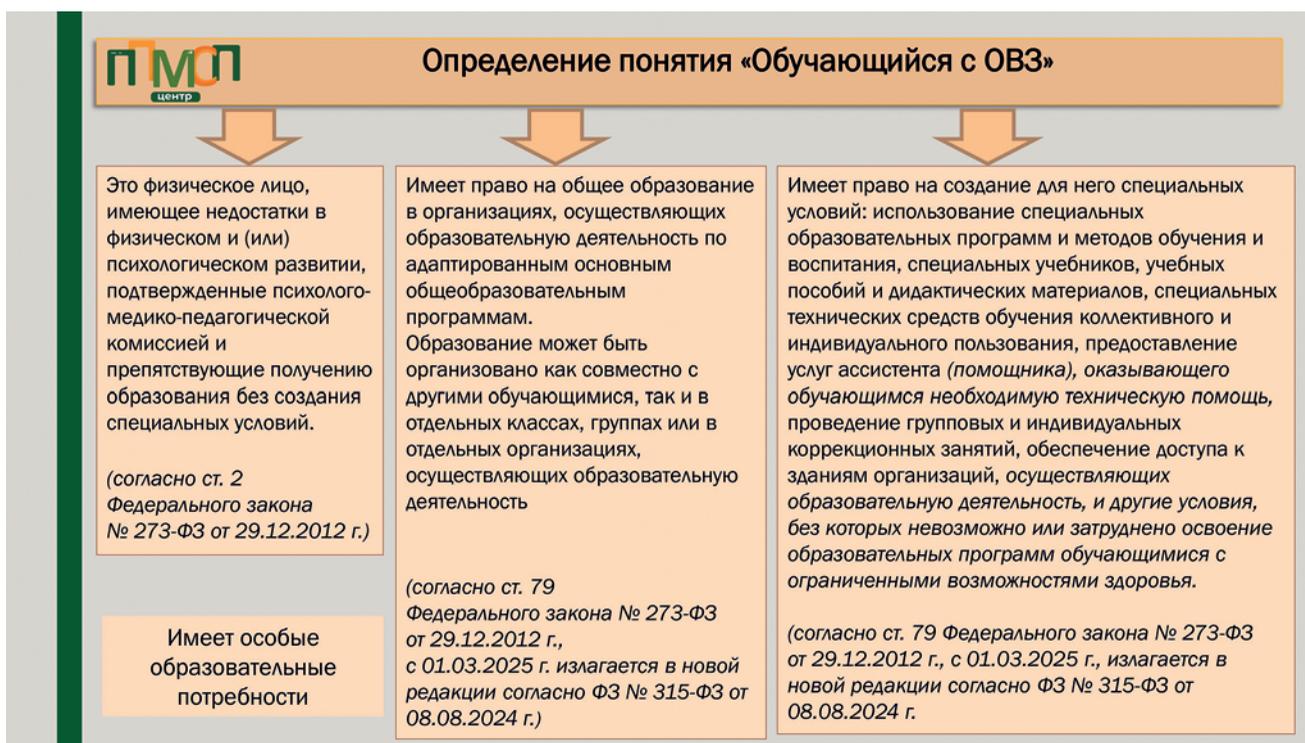
ются 10 333 ребенка с ОВЗ (из них 4 790 с инвалидностью) и 1 657 детей-инвалидов.

По результатам регионального мониторинга соблюдения прав обучающихся с ОВЗ на образование в 2024 – 2025 учебном году в школах фиксируется увеличение числа особых детей на 10,9% по сравнению с прошлым учебным годом (2023 – 2024 учебный год – 9 315 чел.).

Наибольшее число детей с ОВЗ обучаются в муниципальной системе образования – в 569 общеобразовательных организациях обучается 6 218 детей с ОВЗ и (или) инвалидностью, 1 610 детей-инвалидов.

Инклюзивно обучается 3 594 ребенка с ОВЗ и инвалидностью, в том числе:

- задержкой психического развития – 1 634;
- умственной отсталостью (нарушениями интеллекта) – 1 284;
- с нарушениями опорно-двигательного аппарата – 310;
- тяжелыми нарушениями речи – 226;



- нарушениями зрения – 73;
- нарушениями слуха – 51;
- расстройствами аутистического спектра – 16.

В классах компенсирующей направленности созданы условия для обучения 2 624 детей с ОВЗ, из них 562 – с задержкой психического развития, 2 047 – с умственной отсталостью (нарушениями интеллекта), 15 – с расстройствами аутистического спектра.

Сеть отдельных общеобразовательных организаций для детей с ОВЗ по-прежнему представлена 18 организациями, осуществляющими образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам. В них обучаются 4 039 детей с ОВЗ и инвалидностью: 846 детей с сохранным интеллектом, 3 193 ребенка с умственной отсталостью (нарушениями интеллекта).

На базе государственных общеобразовательных учреждений инклюзивно обучаются 17 детей с ОВЗ, 21 – с инвалидностью.

Негосударственные образовательные организации посещают 59 детей с ОВЗ и инвалидностью, 26 детей-инвалидов. В инклюзивных классах обучаются 14 детей с задержкой психического развития.

Индивидуально на дому обучаются 2 592 ребенка, из них 2 320 с ОВЗ и (или) инвалидностью, 121 ребенок-инвалид.

Следует отметить, что по городу Омску численность обучающихся, нуждающихся в предоставлении специальных образовательных условий для освоения основной общеобразовательной программы, увеличивается, и эта тенденция стала устойчивой в течение последних шести учебных лет.

В 2024 году в общеобразовательных школах города Омска реализуются АООП для 1 785 детей с ОВЗ и (или) инвалидностью, из них:

- 1 214 детей обучаются по адаптированным программам для детей с задержкой психического развития (из них 652 ребенка обучаются инклюзивно, 562 ребенка в ресурсных классах);
- 194 ребенка с умственной отсталостью (из них 39 детей обучаются инклюзивно, 155 детей в ресурсных классах);
- 170 детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата;
- 138 детей с тяжелыми нарушениями речи;
- 27 слабослышащих и позднооглохших детей;
- 26 слабовидящих детей;
- 16 детей с расстройствами аутистического спектра (из них один ребенок обучается инклюзивно, 15 детей в ресурсных классах).

Проанализировав статистику последних 10 лет, нетрудно заметить изменения, которые происходят в региональной системе образования по исполнению Федерального закона об образовании.

Во-первых, увеличение практически в два раза количества детей с ОВЗ, инвалидностью, обучающихся в общеобразовательных организациях. Как следствие, увеличение количества школ и классов, в которых обучаются такие дети.

Во-вторых, изменяется контингент обучающихся: в школы приходят ученики, ранее считавшиеся необучаемыми, увеличилось количество обучающихся с ЗПР, РАС, ТНР.

По результатам регионального мониторинга инклюзивной образовательной среды организаций дошкольного, общего и среднего профессионального образования в Омской области за 2023 год были выданы рекомендации по следующим направлениям работы по развитию инклюзии в регионе:

- обеспечение потребности в специалистах, особенно в педагогах-дефектологах, тьюторах;
- создание условий для организации поддержки педагогов в образовательном процессе детей с ОВЗ;
- обеспечение непрерывности образовательного маршрута между уровнями дошкольного и начального общего образования для обучающихся с ОВЗ;
- содействие включению обучающихся с ОВЗ в обучение по программам дополнительного образования на разных ступенях образования.

По сути эти же проблемы выявлены Уполномоченным Омской области по правам человека. В предыдущем своем отчетном докладе Уполномоченным высказано мнение о том, что инклюзивное образование в Омской области находится на этапе становления с точки зрения психологических установок всех участников образовательных отношений и уровня понимания ценности образования для детей с особыми образовательными потребностями и индивидуальными возможностями.

Для соблюдения прав детей с ОВЗ необходимы системные меры, направленные на устранение кадровых, организационных и психологических барьеров. Без этого доступное и качественное образование для мно-



гих таких детей останется декларацией, а не реальностью.

Для изменения положения дел в той части, в которую Уполномоченный погружена в 2023 году, реагируя на жалобы, просьбы, предложения заявителей, кроме замечаний направлялись рекомендации в адрес органов управления в сфере образования региона и некоторых муниципальных образований. Они касались вопросов повышения квалификации педагогов по программам инклюзивного образования, увеличения зарплат специалистов психолого-педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ и введение учителям специальных выплат, влияющих на психологические установки обучение детей с ментальными нарушениями вместе с нормотипичными детьми.

Нежелательные последствия дефицита кадров в системе инклюзии (педагогов-логопедов, педагогов-дефектологов и др.), по мнению Уполномоченного, могли бы быть нивелированы путем внедрения сетевого взаимодействия между школами, а также за счет создания ресурсных школ как центров поддержки инклюзивных и автономных классов в муниципалитетах.

Кроме прочего, речь шла о необходимости модернизации информационной программы базы данных детей с ОВЗ, как инструмента действенного контроля за исполнением рекомендаций ПМПК и ППк.

По сообщению Министерства образования Омской области рекомендации Уполномоченного, изложенные в отчетном докладе 2023 года, в 2024 году приняты для учета в работе.

В период 2024 – 2025 учебного года более двух тыс. педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидностью, пройдут обучение по программам повышения квалификации. Запланированы циклы целевых семинаров в рамках реализации мероприятий первого этапа региональной модели методического обеспечения процесса образования детей с ОВЗ и инвалидностью.

Кроме того, для учителей инклюзивных классов создано единое информационное онлайн-пространство с подборкой нормативной документации, полезными ссылками и методическими материалами. Функционирует «горячая» телефонная линия поддержки педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидностью. Реализуется система мастер-классов по наиболее актуальным вопросам.

Предполагается, что Карты индивидуальных возможностей обучающихся, которые начали разрабатывать специалисты после прохождения детьми ПМПК, помогут учителям сельской начальной школы индивидуализировать образовательный процесс, выбрать наиболее эффективные методы и приемы обучения, способы адаптации учебного материала в зависимости от особых образовательных потребностей и ресурсов данного конкретного ребенка.

Примечательно, что региональное Министерство образования проинформировало Уполномоченного о согласии с рекомендациями, в большей степени, в части методического обеспечения процессов инклюзии в общеобразовательной организации.

Мэр города Омска также сообщил Уполномоченному, что в ответ на рекомендации проведено большое количество методических мероприятий по повышению профессиональной компетентности педагогов и специалистов, работающих с детьми с ОВЗ. Для поддержки семей в 2024 году по сравнению с 2023 годом зафиксировано увеличение количества консультаций и вебинаров для родителей. Данные факты могут свидетельствовать о развитии системы психолого-педагогической помощи семьям, воспитывающих детей, особенно с ОВЗ.

Проведение конференций и мероприятий с акцентом на инклюзивное образование в масштабах региона показывает, что рекомендации Уполномоченного по развитию инклюзии учитываются в информационно-методической части.

Вместе с тем отсутствие данных о результативности проведенных мероприятий, указанных выше, не позволяет понять насколько эти мероприятия эффективно повлияли на обучение и социализацию детей с ОВЗ.

Организационные вопросы повышения индивидуализации обучения особых детей, в том числе за счет обеспечения материально-технической стороны вопроса, пока остаются за рамками представления результатов работы. Между тем, обеспечительная составляющая соблюдения норм и требований, закрепленных нормативно-правовой базой, существенно влияет на выполнение заданных параметров доступного и качественного образования.



Среди прочего утверждены нормы соблюдения установленной предельной наполняемости отдельного класса (группы) для обучающихся с ОВЗ в зависимости от нозологической группы, предусмотрена организация совместного обучения с допустимым сочетанием

обучающихся с сопоставимым интеллектуальным развитием, указывается необходимость разграничения учебного пространства класса (группы) для учебы, отдыха и игр, многое другое.

Так или иначе, но успешность инклюзивного обучения ребенка с ОВЗ зависит от того, насколько правильно разработана и организована образовательная среда детского сада или школы.

В докладе за 2023 год подробно описана структура маршрутизации особых образовательных потребностей детей в возрасте до 18 лет, отмечено создание условий для помощи детям в возрасте от 0 до 3 лет, для обучения и воспитания дошкольников с ОВЗ в муниципальных системах образования.

В апреле 2024 года Уполномоченный Омской области по правам человека ознакомилась с практикой предоставления родителям консультационных услуг службами ранней помощи детям от рождения до 3 лет в городе Омске без взимания платы. Цель – изучение вопросов соблюдения прав каждого ребенка на дошкольное образование и индивидуальное развитие в форме семейного образования.

В рамках реализации национального и регионального проектов «Поддержка семей, имеющих детей» в городе Омске на базе 11 бюджетных дошкольных образовательных учреждений (№№ 10, 15, 37, 56, 90, 112, 206, 214, 270, 278, 400) открыты службы ранней помощи, обеспечивающие получение методической, психолого-педагогической и консультативной помощи родителям (законным представителям) и детям в возрасте от 2 месяцев до 3 лет, в том числе детям с ОВЗ и детям-инвалидам. Педагогические работники детских садов №№ 56, 270, 214, 400 поделились своими наработками и представили систему организации работы.

Следует отметить, что все вышеуказанные учреждения дошкольного образования укомплектованы профильными специалистами (педагогами-психологами, учителями-дефектологами). Отработана система методической помощи специалистам служб ранней помощи детям, повышения их квалификации по профилям деятельности. Специалисты продемонстрировали мотивацию на оказание качественных услуг и их результативность.

Руководящий состав образовательных организаций осознает необходимость развития форм, средств и методов коррекционно-развивающей помощи детям с нарушениями развития (риском нарушения) и психолого-педагогической поддержки их семьям. Кабинеты, выделенные под цели специализированной службы, оборудованы надлежащим образом, мебель соответствует возрасту детей, игровой инвентарь имеется в достаточном количестве. Реализация потенциала для развития и достраивания начальной ступени в образовании – системы раннего выявления и ранней комплексной по-

мощи детям от рождения до 3 лет, зависит от дальнейших управленческих действий разного уровня.

По результатам ознакомления сложилось мнение о том, что для перехода на принципиально иной этап развития видов такой помощи с точки зрения их доступности и востребованности у целевой группы граждан, видится целесообразность внесения некоторых корректив в организацию предоставления данных видов услуг, например, таких:

- установление более гибкого графика работы службы с учетом возрастных и индивидуальных особенностей детей (часы работы с 8 до 9 час., с 16 до 17 час. не дают некоторым детям (родителям) возможность подстроить свой ритм жизнедеятельности под установленные жесткие временные рамки);

- расширение каналов информации о возможностях системы служб ранней помощи детям, начиная от установления на фасадах зданий учреждений привлекательных баннеров до поддержания информационного наполнения официальных сайтов бюджетных учреждений дошкольного образования города Омска (с помощью таких интерактивных инструментов, как почтовые рассылки, дискуссионные группы, чаты, отзывы посетителей, новостные ленты и т.д.).

К слову сказать, судя по наполняемости сайтов учреждений, в которых созданы службы ранней помощи детям, информация о деятельности ограничена общим формализованным объемом – наличием короткого объявления о графике работы профильных специалистов, перечнем регламентирующих документов (в том числе не относящихся к предмету деятельности). Для широкого круга граждан такая информация выглядит малопривлекательной и непонятной по сути содержания, так как в ней отсутствует главное – ориентация на целевую аудиторию потребителей информации.

Опираясь на рекомендации Министерства образования и науки РФ органам государственной власти субъектов Российской Федерации по реализации моделей раннего выявления отклонений и комплексного сопровождения с целью коррекции первых признаков отклонений в развитии детей¹, следует заметить, что перспективным для Омской области выглядит организация такой модели ранней помощи, при которой открытие служб ранней помощи и внедрение новых технологий работы сосредотачивается на базе нескольких профильных учреждений системы здравоохранения, образования и социального обслуживания населения (опыт Курганской области, Забайкальского, Камчатского края, Еврейской автономной области).

Приоритет оказания услуг ранней помощи отдается естественным для ребенка ситуациям – по месту

¹ Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 13 января 2016 года № ВК-15/07 «О направлении Методических рекомендаций».

проживания ребенка (в том числе в учреждении проживания и воспитания) и в других местах регулярного пребывания ребенка и семьи, включая детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также детей, находящихся в социально опасном положении.

Одним из условий эффективного функционирования службы ранней помощи, среди прочего, должно быть определено:

- максимальное приближение службы к месту жительства ребенка раннего возраста с ОВЗ, ребенка-инвалида, ребенка группы риска;
- функционирование на основе междисциплинарного взаимодействия специалистов и обеспечение преемственности в сопровождении ребенка и семьи.

В целом, опыт муниципальной системы образования города Омска в создании системы сокращения разрыва между временем определения первичного нарушения в развитии ребенка и началом целенаправленной коррекционной помощи, а также в снижении временных границ начала образовательного процесса (с первых месяцев жизни ребенка), по мнению Уполномоченного, заслуживает одобрения и масштабирования не только на территории всего Омского региона, но и за его пределами.



Вывод, с которым Уполномоченный поделилась с Мэром города Омска и намерена продвигать его и далее, можно представить следующим образом: система ранней помощи, предназначенная для своевременного выявления и поддержки детей с ОВЗ или риском их возникновения в возрасте от 0 до 3 лет, должна быть приближена к месту жительства ребенка и обеспечивать координацию усилий учреждений образования, здравоохранения и социальной защиты для комплексного подхода к развитию ребенка на межведомственной основе.

Как отмечалось ранее, для выполнения задач инклюзивного образования создана соответствующая нормативная база, с 1 сентября 2023 года организована работа по внедрению федеральной образовательной программы дошкольного образования в бюджетных детских садах и центрах для детей с региональным и муниципальным подчинением.

Структура модели получения дошкольного образования лицами с ОВЗ в Омской области не изменилась, содержательная часть развивается за счет приведения на местах локальных нормативных актов в соответствие с требованиями ФОП ДО, в том числе для обучающихся с ОВЗ с учетом их нозологии.

Немаловажную роль в процессах развития играют переподготовка педагогических кадров, повышение квалификации, процедуры аттестации педагогических работников, укомплектованность специалистами системы сопровождения инклюзивного образования в дошкольных образовательных организациях.

К слову сказать, уровень укомплектованности такими специалистами в системе дошкольного образования выше, чем в общеобразовательных учреждениях. В городе Омске, например, в дошкольные учреждения укомплектованы: учителями-дефектологами – 100%, учителями-логопедами – 98%, педагогами-психологами – 93%. Массовые школы города Омска укомплектованы: учителями-дефектологами – 70%, учителями-логопедами – 90%, педагогами-психологами – 89%, тьюторами – 78% (хотя по данным Администрации города Омска в 2024 – 2025 учебном году увеличилась численность учителей-логопедов и тьюторов).

Как и в прошлые годы, в ходе рассмотрения обращений граждан, воспитывающих детей с ОВЗ, Уполномоченным в 2024 году зафиксированы нарушения законодательства в организации обучения детей с задержкой психического развития.

По результатам выезда представителя аппарата Уполномоченного в школу № 120 города Омска установлено, что в нарушение части 6 статьи 11 Федерального закона об образовании, ФГОС НОО обучающихся с ОВЗ¹ не разработаны индивидуальные АООП, а индивидуальные учебные планы и рабочие программы по учебным предметам составлены без учета особенностей обучающихся, в том числе ребенка заявителя.

На основании приказа директора департамента образования Администрации города Омска руководитель школы привлечен к дисциплинарной ответственности, в учебной части проведена замена руководящего состава, работа педагога-психолога признана неэффективной. В феврале 2024 года рекомендации департамента образования учтены, нарушения закона устранены, дополнительно выделена ставка педагога-логопеда, для уточнения образовательного маршрута и преодоления ребенком с ЗПР трудностей в освоении АООП родителям на заседании школьного ППК предложено получить повторное заключение ПМПК.

К сожалению, описанный случай нарушения права на доступное образование в 2024 году не является единичным. Схожая ситуация сложилась в БОУ г. Омска «СОШ № 21». Об этом в разное время Уполномоченный узнала от родителей, которые сообщили, что их детям с ЗПР не созданы специальные условия обучения и воспитания.

Как и в описанном выше случае, при реализации АООП НОО для обучающихся с ЗПР не учитываются особенности ребенка, часть коррекционно-развивающей программы не выполняется, школьным ППК оставлено без внимания наличие у обучающегося психоречевой задержки. За нарушение прав обучающегося на получение образования и реализацию АООП НОО не в полном объеме директор школы на основа-

¹ Утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 декабря 2014 года № 1598

нии приказа департамента образования привлечен к дисциплинарной ответственности.

Для всестороннего рассмотрения обращений и удовлетворения требований данных родителей организованы выезды на место, потребовалась не одна встреча с руководством и педагогическим составом школы по корректировке образовательного процесса с учетом особенностей и потребностей каждого ребенка.

К началу 2024 – 2025 учебного года администрацией школы № 21 выполнены следующие мероприятия:

- управленческой командой и педагогическим коллективом пересмотрены подходы к организации обучения детей с ЗПР;

- специалистами ГЦППМ оказана методическая помощь педагогам школы в части организации специальных образовательных условий и психолого-педагогической помощи детям с ЗПР и их родителям;

- для обучающихся разработана индивидуальная программа преодоления школьной неуспешности (утверждена приказом директора школы от 6 августа 2024 года, согласована с родителем (законным представителем));

- запланировано регулярное проведение ППк (один раз в четверть) с целью выявления трудностей в освоении АООП НОО и внесения изменений в стратегию преодоления неуспешности обучающегося;

- пересмотрено взаимодействие классного руководителя, где обучаются дети с ОВЗ, с педагогами, ведущими коррекционную работу.

По итогам удовлетворения требований родителей один обучающийся переведен на домашнее обучение, другой ребенок по инициативе матери переведен в школу, где образовательный процесс организован согласно АООП НОО с учетом его особенностей.

Повторных жалоб (предложений, просьб) от данных заявителей на имя Уполномоченного не поступало.

Обращения нескольких граждан в интересах своих несовершеннолетних детей с ОВЗ к Уполномоченному поднимают актуальные вопросы, связанные с правом на доступное и качественное образование, и демонстрируют, как Уполномоченный может способствовать решению этих проблем.



В своих итоговых заключениях (рекомендациях) омбудсмен неизменно основной акцент делает на необходимость создания инклюзивной образовательной среды, где каждый педагог, который учит особенного ребенка вместе с нормотипичными детьми знает, что делать в классе, а каждый обучающийся, независимо от своих особенностей, может реализовать свое право на образование. Для этого необходимо:

- улучшать условия обучения детей с особыми потребностями через выделение образовательным организациям дополнительных материальных и нематериальных ресурсов, развивать кадровый потенциал;

- обеспечивать психологическую поддержку детям, их родителям, педагогам и руководящему составу учреждений;

- регулировать конфликты в образовательных учреждениях на основе закона и с учетом интересов всех сторон.

По собственной инициативе Уполномоченный в целях изучения положения дел с соблюдением прав обучающихся с ОВЗ на доступное и качественное образование в 2024 году посетила три муниципальных района Омской области. По итогам анализа пришла к выводу: практики инклюзии и психолого-педагогической помощи детям, испытывающим затруднения в обучении, на территориях Азовского, Горьковского, Любинского районов выглядят малоэффективными, так как имеются нарушения законодательства в данной области.



В декабре совместно с коллегами из Министерства образования проведено совещание по вопросам устранения выявленных нарушений прав детей с ОВЗ на образование. К разговору также приглашены представители органов местного самоуправления трех вышеназванных муниципальных районов. Министерство поддержало требования и рекомендации Уполномоченного, указало на сдерживающие факторы развития инклюзии по каждому муниципальному району, привело в качестве аргументов количественные и качественные показатели образования таких детей, обозначила точки роста с учетом специфики инфраструктуры и других ресурсов района.

В числе приоритетов муниципальных органов управления образования в обеспечении специальных условий для обучения детей с ОВЗ названы такие:

- преодоление дефицита узкопрофильных педагогических специалистов (педагогов-логопедов, педагогов-дефектологов, педагогов-психологов, тьюторов и др.) через организацию профессиональной переподготовки кадров, системного повышения квалификации, через активное взаимодействие с ресурсными (адаптивными) школами области, сетевое взаимодей-

ствии с другими детскими садами и школами с инклюзией (положительный опыт в регионе имеется);

- расширение инклюзивной практики и повышение качества такого образования в целом за счет организации на местах иного уровня психолого-педагогической помощи и поддержки всех участников образовательного процесса (обучающихся, их родителей, педагогических работников), как этого требует закон об образовании (три района весь имеющийся в регионе потенциал не используют);

- создание условий для мотивации к саморазвитию каждого, кто входит в инклюзивную педагогическую и управленческую команды посредством материального и нематериального стимулирования такого сложного вида педагогического труда, как обучение детей с ментальными нарушениями.

Уполномоченный признательна коллегам Министерства образования и муниципальных комитетов по образованию за готовность оперативно реагировать на все случаи нарушения закона в отношении обучающихся и их родителей, наилучшим образом защищать их права и интересы, совершенствуя деятельность команды управленцев.

На совещании выработано совместное решение о проведении промежуточного среза результатов деятельности органов управления образования вышеуказанных территорий в конце текущего учебного года (апрель 2025 года), при этом особое внимание будет уделено проблемам выплаты дополнительной надбавки учителям и педагогам, включенным в систему инклюзии, по аналогии с педагогами компенсирующих классов (групп) в муниципалитетах.

Проблема материального стимулирования педагогического труда существует. Так, например, в муниципальных общеобразовательных учреждениях города Омска, дополнительную надбавку педагогическим работникам, занятым в обучении детей с ОВЗ в инклюзивных классах (группах) выплачивается только воспитателям и специалистам психолого-педагогического сопровождения дошкольных образовательных организаций. Школьные учителя и педагоги сопровождения такую надбавку не получают.

 В целях повышения ответственности органов местного самоуправления Омской области и города Омска за организацию работы по созданию специальных условий для получения образования обучающимися с ОВЗ, с инвалидностью Уполномоченный рекомендует Министерству образования включить количественные и качественные показатели, характеризующие развитие системы инклюзивного образования, в рейтинг муниципальных систем образования Омской области по приоритетным направлениям развития.

В количественные показатели рейтинга могут быть включены:

- количество детей с ОВЗ и инвалидностью, охваченных инклюзивным образованием;

- количество образовательных учреждений, реализующих адаптированные образовательные программы в полном объеме;

- уровень укомплектованности специалистами системы сопровождения инклюзивного образования (педагогами-психологами, логопедами, дефектологами, социальными педагогами, тьюторами);

- количество ресурсных классов (групп), созданных для детей с ОВЗ;

- количество детей, переведенных на домашнее обучение с использованием дистанционных технологий.

В перечне качественных показателей рейтинга могут быть представлены:

- уровень удовлетворенности родителей качеством обучения детей с ОВЗ;

- эффективность работы ППК в образовательном учреждении (результаты динамического наблюдения за состоянием ребенка с ОВЗ, решения о форме организации помощи ученику (например, с нарушением письма и чтения или предрасположенностью к ним), не относящемуся к категории детей с ОВЗ;

- степень выполнения рекомендаций ПМПК;

- уровень профессиональной подготовки педагогов, работающих с детьми с ОВЗ;

- доля педагогических работников, осуществляющих работу с обучающимися с ОВЗ в инклюзивных классах, которым установлена ежемесячная оплата выше рекомендуемого размера оклада работника на 20%.

Включение указанных показателей в рейтинг позволит:

- объективно оценивать усилия органов местного самоуправления в развитии инклюзивного образования;

- стимулировать дальнейшее развитие инклюзивной образовательной среды в муниципалитетах;

- выявлять и распространять лучшие практики.

В результате включения этих показателей в региональный рейтинг муниципальных систем образования должно улучшиться качество образования для детей с ОВЗ и инвалидностью на территории Омской области. При таком подходе укрепление взаимодействия между образовательными учреждениями, родителями и органами власти будет только нарастать.

Уполномоченный разделяет мнение о том, что зрелое гуманное общество принимает ребенка таким, каков он есть, и, если требуется, помогает ему учиться и радоваться жизни. Для этого нужно создавать специальные условия в образовательных организациях всех уровней и типов. Рычаги своего влияния на процессы в образовании омбудсмен намерена использовать в рамках закона, который утвердил ее полномочия.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, С ОСОБЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ И ИНВАЛИДНОСТЬЮ НА ДОСТУПНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ И СОЦИАЛЬНУЮ РЕАБИЛИТАЦИЮ

Органы опеки и попечительства играют ключевую роль в защите прав и интересов уязвимых категорий населения, включая детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и недееспособных граждан. Их деятельность направлена на обеспечение безопасности, защиты имущественных прав и создания благоприятных условий для жизни подопечных. Однако в последние годы вопросы эффективности работы органов опеки, как и выбор оптимальной модели их организации, длительное время остаются предметом активных дискуссий.

В данном разделе Доклада изложены примеры исполнения контрольных функций органами опеки и попечительства по соблюдению прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе права на доступное и качественное образование, права на достойную жизнь в самом широком диапазоне всех элементов правовой системы. В то же время, в разделе представлены предложения (рекомендации) Уполномоченного для органов государственной власти региона в контексте проблем, ставших известными омбудсмену. В содержание раздела также включен собственный взгляд на перспективы развития некоторых аспектов правоотношений в сфере социальной политики.

Правовое государство – это государство, в котором правовыми средствами реально обеспечиваются права и свободы человека и гражданина, публичные функции государства осуществляются в строгом соответствии с законом.

Некоторые жизненные обстоятельства, сложившиеся в отношении детей-сирот, не всегда подтверждают реализацию государственных гарантий в различных плоскостях их функционирования. Примеры из практики правозащитной деятельности Уполномоченного могут служить дополнительным аргументом для данного утверждения. Но приводятся они для того, чтобы последовательно анализировать, обсуждать и предлагать законодательные преобразования, устранять противоречия во взаимоотношениях человека и государства.

Доля детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в общей численности детского насе-

ления в Омской области в 2024 году составила 1,3%, в 2023 году – 1,37%.

В регионе в сравнении с 2023 годом тенденция на снижение сохраняется по нескольким показателям деятельности:

- по общему количеству детей-сирот (5 231 ребенок – на 6,1%);
- по количеству выявленных и учтенных детей, оставшихся без попечения родителей (581 ребенок – на 16,9%);
- по количеству детей, состоящих на учете в региональном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей (481 ребенок – на 11,6%);
- по количеству родителей, лишенных/ограниченных в родительских правах (444/267 детей – на 7,2% и 14,4 % соответственно);
- по принятию решений об определении ребенка под надзор в организацию для детей-сирот (69 решений – на 11,9%).

К сожалению, в 2024 году на семейную форму устройства (опека/попечительство, приемная семья, усыновление) передано детей меньше, чем в 2023 году.

Семейные формы устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	2023 год (чел.)	2024 год (чел.)
Под опеку (попечительство)	619 (из них 9 детей-инвалидов)	533 (из них 10 детей-инвалидов)
В приемную семью	82 (из них 1 ребенок-инвалид)	72 (из них 2 ребенка-инвалида)
Усыновление	19	22
Всего	720 (из них 10 детей-инвалидов)	627 (из них 12 детей-инвалидов)

Число подопечных из замещающих семей, определенных под надзор в организации для детей-сирот, осталось прежним (по 51 ребенку в 2023, 2024 годах). В семь раз уменьшилось количество случаев отобрания детей у родителей при непосредственной угрозе жизни или здоровью несовершеннолетних, в соответствии со статьей 77 Семейного кодекса Российской Федерации (0 случаев в 2024 году, 7 случаев в 2023 году). А число родителей, восстановившихся в своих родительских правах, увеличилось на 11% (50 родителей в отношении 85 детей), из организаций для детей-сирот переданы на воспитание в родные семьи 30 несовершеннолетних, в том числе один ребенок из БСУСО «Кировский детский дом-интернат».

На имя Уполномоченного постоянно поступают обращения по вопросам семейных правоотноше-



ний, 2024 год не стал исключением: шесть обращений содержали просьбы о содействии в лишении родительских прав одного (двух) родителей несовершеннолетних; восемь – о возвращении ребенка родителю на воспитание либо в предоставлении возможности общаться с ним; три – об оформлении опеки (попечительства) над несовершеннолетним. Кроме этого, в четырех обращениях граждане задавали вопросы относительно выплаты алиментных обязательств, в единичных случаях обращения касались проблем поиска сведений о месте жительства ребенка, отсутствия возможности скорейшего заключения брака в связи с рождением ребенка, определения места жительства ребенка и порядка общения с ребенком при отсутствии развода.

Самая насущная проблема, с которой обращаются опекуны (попечители) несовершеннолетних не первый год – это материальная составляющая при содержании и воспитании подопечного. Меры социальной поддержки опекунам (попечителям) определены Кодексом Омской области о социальной защите отдельных категорий граждан. В статье 45 Кодекса указан порядок предоставления пособия на содержание подопечных детей.

В Омской области с 2023 года размер данного пособия остается неизменным и в зависимости от возраста подопечного его диапазон составляет от 8 246 до 10 030 руб. В очередной раз предложение о его увеличении отложено, качество жизни подопечного несовершеннолетнего остается невысоким, собственные ресурсы опекуна (попечителя), как правило, ограничены в силу пенсионного возраста.



Уполномоченный выступает за пересмотр размера данного пособия с учетом инфляции и текущих экономических условий, как необходимой меры для обеспечения достойных условий жизни и развития детей.

Обеспечительные обязательства государства выполняются и за счет контроля за целевым использованием выделенных средств, проверок условий жизни подопечных в замещающих семьях и учреждениях для детей-сирот учреждений.

Уполномоченным Омской области по правам человека в 2024 году выявлены серьезные недостатки в

защитной деятельности органов опеки по соблюдению прав детей с ОВЗ и детей-инвалидов, находящихся под опекой. Основные проблемы связаны с обеспечением доступного образования с учетом рекомендаций ПМПК и с проведением социальной реабилитации детей-инвалидов. Итоги рабочих визитов Уполномоченного в Любинский, Саргатский районы Омской области тому подтверждение.

По данным органа опеки Любинского района из 193 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, 27 подопечных относятся к категории «ребенок с ОВЗ», в том числе – 16 детей с инвалидностью.

Сложившаяся система контроля за условиями жизни несовершеннолетних подопечных, соблюдения опекунами (попечителями) прав и законных интересов подопечных, обеспечения сохранности их имущества, а также выполнения опекунами требований к осуществлению своих прав и исполнению своих обязанностей просматривается на примере трех одноименных актов проверки, которые заполнены тремя специалистами органов опеки и попечительства, утверждены вышестоящим должностным лицом, в данном случае заместителем Главы района, начальником Управления образования. В ответствующих актах проверки условий жизни трех несовершеннолетних подопечных зафиксированы выводы и заключения проверки, которые в рассматриваемой части вопросов сводятся к следующему: «оценка соблюдения прав и законных интересов подопечного, обеспечения сохранности его имущества – соблюдаются; оценка соответствия содержания, воспитания и образования подопечного требованиям, установленным законодательством Российской Федерации – опекун выполняет требования по содержанию, воспитанию и образованию ребенка в полном объеме. Выявленные нарушения и рекомендации по их устранению – перечень выявленных нарушений и сроки их устранения (при необходимости) нарушений не выявлено».

Вместе с тем обнаружено следующее положение дел:

– в трех случаях заключения ПМПК не исполняются, т.е. специальные условия для обучения не организованы,



что делает невозможным успешное овладение обучающимся АООП соответствующего уровня, следовательно, право детей на доступное образование нарушается;

– у одного дошкольника с ОВЗ в детском саду вообще не разработана АООП (заключение ПМПК законным представителем предъявлено), в учреждении отсутствуют специалисты психолого-педагогического сопровождения, которые должны быть предусмотрены для этого ребенка, в итоге стартовые возможности первоклассника ограничиваются низким ресурсным потенциалом;

– один подопечный 2016 года рождения не посещает дошкольное образовательное учреждение из-за специфики заболеваний (энурез, энкопрез), хотя законодательство гарантирует создание специальных условий для таких детей (включая кратковременное пребывание ребенка в дошкольном учреждении), в Омской области возможность получения дошкольного образования в домашних условиях имеется, ребенок к школе не подготовлен;

– девятиклассница после получения основного общего образования не поступила в учреждение среднего профессионального образования, несмотря на рекомендации ПМПК о возможности такого обучения с учетом удовлетворения потребности обучающегося с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями), причина – несвоевременное получение специальной профориентационной помощи ребенком-инвалидом средствами образования.

В актах проверок условий жизни подопечных отсутствуют сведения о выполнении рекомендаций ПМПК, создании специальных условий для обучения и результатах освоения обучающимся АООП. Заключение о достаточности соблюдения прав подопечного, исполнения опекуном (попечителем) своих обязанностей составляется исключительно со слов законного представителя.

Органы опеки и попечительства не реагируют на нарушения, допущенные образовательными учреждениями, не выдают рекомендации законным представителям несовершеннолетних по поводу существующих адресов помощи и поддержки, которые гарантируются детям с ментальными нарушениями, сами не выступают инициаторами предоставления такой помощи.

Выявленные нарушения закона в отношении подопечных детей являются следствием недостаточной мотивации работников органов опеки к данному виду деятельности, отсутствия правовых знаний в сфере образования по вопросам инклюзии.

В муниципальном районе не налажено взаимодействие между органом управления образованием и органом опеки, что приводит к бездействию в вопросах обеспечения доступного образования для детей с ОВЗ и инвалидностью.

Муниципальные служащие недостаточно понимают значение инклюзивного образования и его роли в социализации детей с особыми потребностями.

Между тем, отказ в предоставлении специальных условий для обучения и реабилитации средствами образования носит признаки дискриминации и ограничивает потенциал развития ребенка-инвалида.

Уполномоченного в ходе своего пребывания в районе также интересовали вопросы реализации права детей с инвалидностью на реабилитацию.



Специфика организации предоставления социальных услуг в рамках ИПРА в случаях наличия у ребенка-инвалида задержки психического развития либо умственной отсталости (интеллектуальных нарушений), либо других психических расстройств (вследствие чего они признаны детьми с ОВЗ) требует особого подхода и учета индивидуальных потребностей и возможностей инвалида.

Поэтому некоторые нюансы организации реабилитационных мероприятий для детей с инвалидностью Уполномоченный обсудила с Министром труда и социального развития Омской области, опираясь на практику КЦСОН Любинского муниципального района по предоставлению социальных услуг трем подопечным детям, признанным нуждающимися в социальном обслуживании населения.

В своем обращении к Министру омбудсмен заметила следующее.

Во-первых, ребенку-инвалиду с особым состоянием психического развития, проживающему в поселке (8,6 км от районного центра), каждый раз за одно посещение КЦСОН предоставляются пять видов разных социальных услуг подряд, которые по своему содержанию неоднородны и предназначены для овладения разными определенными навыками, в том числе навыками самообслуживания, выполнения жизненных бытовых операций, следованию общепринятым нормам поведения в быту и общественных местах. Специфика организации реабилитационной помощи в данном случае не предусмотрена.

Во-вторых, социальная услуга «Социально-психологическая коррекция, в том числе индивидуальные занятия», которая по утвержденным стандартам предполагает активное психологическое воздействие, предоставляется сразу же после социально-психологической диагностики и обследования личности.

Так называемые реабилитационные мероприятия проводятся в указанном порядке при том, что в силу особенностей развития и состояния здоровья таким детям характерны неусидчивость, быстрая утомляемость, слабое умение сосредотачиваться, сложность в поведении вследствие отсутствия баланса между процессами возбуждения и торможения (импульсивность, активность, замкнутость, агрессия, пугливость, стеснительность и пр.). Уполномоченный уверена, что такая практика предоставления реабилитационных услуг ребенку-инвалиду с интеллектуальными нарушениями обременительна для него и не способствует охране, укреплению физического, психического и социального здоровья.

При данных обстоятельствах отсутствие обращений опекуна несовершеннолетнего за предоставлением ребенку-инвалиду социальных услуг в 2024 году и сложившее у него мнение об эффективности только платных реабилитационных услуг выглядит логичным и оправданным.

Аналогичный подход просматривается в отношении другого подопечного, 2016 года рождения, которому рекомендована АООП с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) с соблюдением охранительного педагогического, ортопедического режима, а также комплекс реабилитационных услуг согласно ИПРА. Необходимо учесть, что умственную отсталость определяют по признакам недоразвития не только мышления, но и восприятия, памяти, внимания, эмоционально-волевой сферы и многое др., в том числе по недостаточной способности человека к обобщению и абстракции.

Согласно актам сдачи-приемки оказанных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания населения по договору предоставления социальных услуг несовершеннолетнему подопечному с ОВЗ и инвалидностью в ходе одного посещения КЦСОН предоставлены подряд четыре вида разноплановых социальных услуг (в июне 2023, 2024 года), 3 вида услуг подряд (в декабре 2023 года).

Дополнительной особенностью предоставления социальных услуг в этом случае является неоднозначный подход к логике выстраивания процесса реабилитации ребенка с инвалидностью, который имеет недостатки умственного и физического развития.

В то время как в ИПРА от 17 мая 2023 года (сроком до 1 июня 2025 года) предусмотрена социально-психологическая реабилитация или абилитация, за периоды



2023 – 2024 годов подопечному не предоставлялись услуги психологической направленности, ограничилось социально-психологической диагностикой и обследованием.

Следует заметить, что по утвержденному региональному стандарту социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания показателем качества и оценки результатов предоставления услуги «Социально-психологическая диагностика и обследование» определен критерий «улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг», а сама услуга осуществляется для разработки рекомендаций по коррекции отклонений в поведении получателя услуг.

В рассматриваемом случае, исходя из представленных документов, диагностика и обследование личности подопечного проведена, но социально-психологическое консультирование и (или) психологическая помощь и поддержка, либо социально-психологическая коррекция, в том числе индивидуальные (групповые) занятия, после диагностики не последовали. Вердикт специалистов КЦСОН вынесен: «несовершеннолетний неконтактный, с такими КЦСОН не работает».

Примечательно, что мнение работника органа опеки об этом же ребенке другое. В своем акте проверки условий жизни несовершеннолетнего подопечного он отмечает: «...подопечный имеет психические заболевания (энурез, энкопрез, дисфазия развития и др.), разговаривает только отдельными фразами, не полностью словами, хорошо понимает приемного родителя при помощи жестов, занимается с логопедом в городе Омске на платной основе, участвует в разнообразных развивающих мероприятиях логопедического характера... Дошкольное образовательное учреждение не посещает».

Создается впечатление, что специалисты внебюджетной системы помощи инвалидам имеют более сильную мотивацию к оказанию реабилитационной помощи людям независимо от тяжести психического заболевания.

Основываясь на примере практики предоставления социальных услуг ребенку-инвалиду, представлен-

ной как наиболее успешной для таких детей, Уполномоченный обратил внимание на следующие моменты:

– подростку с нарушением интеллекта предоставляется в одно посещение 3 – 4 вида услуг подряд с периодичностью 1 раз в полгода без специальной организационной подготовки процесса реабилитации при таком подходе;

– услуга «Социально-психологическая диагностика и обследование» не рассматривается начальным этапом подготовки к выдаче рекомендаций по коррекции отклонений в поведении инвалида и возможному продолжению оказания психологической помощи, как это предусмотрено стандартом. Психолог КЦСОН, вероятно, считает, что само по себе обследование должно и может помочь нуждающемуся улучшить условия жизнедеятельности, поэтому дальнейшие психологические мероприятия излишни, несмотря на рекомендации ИПРА;

– социо-культурные услуги, такие как формирование позитивных интересов, организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), рекомендованные в ИПРА, законному представителю получателя услуг не предлагались, либо не пользуются у опекуна спросом, а может не вызывают доверия с точки зрения результативности такого вида помощи.

По крайней мере, во всех трех рассмотренных случаях о расширении диапазона взаимодействия ребенка с обществом на регулярной основе посредством социо-культурной реабилитации говорить не приходится.

С учетом совокупности всех обстоятельств, с которыми удалось познакомиться на примере деятельности КЦСОН Любинского муниципального района, создается впечатление о том, что профильным специалистам центра либо не хватает профессиональной квалификации для работы с людьми, имеющими психические отклонения, либо ими недопонимается (не оценивается должным образом) роль и значение реабилитации в жизни инвалида, ценность укрепления его физического и психического развития, важность продвижения этих знаний среди опекунов (попечителей), которые принимают решение оставить ИПРА без движения.

Уполномоченный выразила предположение о том, что такая практика КЦСОН установлена повсеместно и законные представители несовершеннолетних подопечных, зачастую, вынуждены делать выбор в пользу платных услуг, не доверяя бюджетной системе реабилитационной помощи.

С целью повышения эффективности и востребованности социальных услуг реабилитационного характера для данной категории получателей, с учетом их индивидуальных потребностей и утвержденных стандартов, Уполномоченный видит уместным внести коррективы в правоприменительную практику исполне-

ния Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и других нормативных правовых актов в отношении детей с инвалидностью и ОВЗ. Придание реабилитационным мероприятиям межведомственного и междисциплинарного характера быстрее поможет восстановлению утраченных ребенком-инвалидом социальных связей и функций, восполнению среды жизнеобеспечения, усилению заботы о нем.

Ситуация в Любинском муниципальном районе свидетельствует о системных нарушениях прав детей с ОВЗ и инвалидностью на доступное образование, недостаточный учет индивидуальных потребностей и возможностей ребенка с ментальными нарушениями при проведении их социальной реабилитации.

Замечания Уполномоченного – по заверению Главы Любинского муниципального района Омской области – устранены либо учтены в дальнейшей работе: документация в личных делах подопечных приведена в порядок, кадровый дефицит в одном дошкольном учреждении восполнен за счет ресурсов другого учреждения, разъяснения опекунам и педагогам по организации доступного образования подопечных выданы, другие замечания устраняются.

Схожее с вышеописанным примером положение дел сложилось и в других районах области (в 2023 году Уполномоченный посещала Нижнеомский район, в ноябре 2024 года – Саргатский район). Контроль за условиями жизни и обучения подопечных осуществляется формально, без выявления и устранения имеющихся нарушений (рекомендации ПМПК не исполняются в части психолого-педагогического сопровождения, коррекционная часть АООП не реализуется) и без анализа потенциальных рисков для успешного обучения, индивидуальный подход к проведению реабилитационных мероприятий для детей-инвалидов с нарушением интеллекта не используется. Также муниципальные органы управления образованием не выступают гарантом исполнения закона об образовании, а социальные работники недостаточно мотивируют законных представителей детей с инвалидностью на обращение за помощью. Содействие в создании благоприятных условий для развития и социальной адаптации подопечных не оказывается.

Сценарии выявления, дальнейшего устранения нарушений, имеющих место на разных территориях Омской области, в практике омбудсмена повторяются из года в год, что указывает на системность неисполнения органами опеки возложенных полномочий и отсутствие эффективного механизма управления данными процессами со стороны уполномоченного органа – Министерства образования – регулятора правоотношений в сфере опеки и попечительства над несовершеннолетними.

Ранее принятые меры Министерством образования по схожим недостаткам, выявленным Уполномоченным в 2023 году, существенных результатов не принесли. Примеры текущей деятельности органов опеки и попечительства нескольких районов области не подтверждают повышения уровня защищенности подопечных после внесения корректив, ограничивающихся инструктажем в совещательной форме.

Основные проблемы с обеспечением доступного образования, выполнением рекомендаций ПМПК и организацией реабилитационных услуг отдельным категориям детей остаются нерешенными. Органы опеки не выполняют свои контрольные функции в полном объеме, что приводит к нарушению прав подопечных: ограничивается доступ детей с ОВЗ и (или) инвалидностью к качественному образованию, снижается их социализация и интеграция в общество. Муниципальные служащие недостаточно осведомлены об основах инклюзивного образования, не несут ответственности за бездействие в случаях нарушения закона.

Становится очевидным, что без внесения изменений/дополнений в существующую региональную правовую базу исполнения государственных полномочий в сфере опеки и попечительства над несовершеннолетними не обойтись, тем более, что федеральным законодательством такая возможность предусмотрена.

 Для улучшения качества жизни детей-сирот Уполномоченный рекомендует повысить ответственность органов местного самоуправления Омской области и города Омска за организацию и контроль соблюдения прав и интересов подопечных исключительно правовыми инструментами. Все остальные средства влияния на ситуацию будут в дополнение.

Кроме этого, Уполномоченный обращает внимание Минтруда на практику предоставления социальных услуг детям-инвалидам в полустационарной форме социального обслуживания населения, при которой реабилитационные услуги предоставляются без учета индивидуальных потребностей и возможностей детей с ментальными нарушениями, без оказания помощи опекунам в ее организации в наилучшей для ребенка форме. Возможные риски – низкая эффективность реабилитации, отказ от реабилитационных услуг, неблагоприятное развитие физического и психического здоровья детей.

Для исправления ситуации необходим комплексный подход, включающий усиление контроля и ответственности, развитие технологий реабилитации особых детей при сочетании контактов с нормотипичными детьми, с использованием информационно-телекоммуникационных возможностей, с налаживанием многовекторного межведомственного взаимодействия. Только так можно обеспечить соблюдение прав детей с ОВЗ и (или) инвалидностью и их успешную интеграцию в общество.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВА НА БЛАГОПРИЯТНЫЕ И БЕЗОПАСНЫЕ УСЛОВИЯ ПРОЖИВАНИЯ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

Не всем подопечным удастся жить в замещающей семье – немало их живет в казенных учреждениях. Для справки: на территории Омской области функционируют 11 организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, функции и полномочия учредителя в отношении которых осуществляет Министерство образования.



По состоянию на 1 января 2025 года в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживают 478 воспитанников, из них:

- 401 ребенок, относящийся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- 262 ребенка с ограниченными возможностями здоровья;
- 184 ребенка имеют инвалидность;
- 77 детей проживают временно в связи с трудной жизненной ситуацией родителей.

«В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 года № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, создаются безопасные условия проживания, максимально приближенные к семейным» – такова официальная информация Министерства образования.

Данное утверждение расходится с мнением воспитанника одного из таких учреждений, который обратился к Уполномоченному по телефону в мае 2024 года. Главным поводом для обращения послужили

оскорбления и унижения детей персоналом учреждения и регулярное использование ненормативной лексики в общении с ними. При личной встрече, в присутствии исполняющего обязанности директора учреждения, инициатор обращения и его товарищи более подробно рассказали о стиле и методах воспитания детей, пожаловались на качество питания в столовой, на некоторые правила внутреннего распорядка, которые, по их мнению, не отвечают интересам воспитанников.

Несовершеннолетние высказали непонимание того, что их в учреждении «не слушают и не слышат, к директору приглашают только для того, чтобы выразить свое недовольство поведением, на жалобы и просьбы не реагируют».

Крайне негативно воспитанники оценили качество приготовления еды в столовой в одну из смен: «невкусный суп, приготовленный на воде, зачастую в компоте из сухофруктов плавают останки беспозвоночных животных, отсутствует разнообразие в перечне салатов, внешний вид фруктов не всегда можно оценить, как удовлетворительный». К вкусовым предпочтениям детей в учреждении не прислушиваются.

Многие воспитанники жаловались на затруднения в обращении к медицинскому работнику учреждения: «график работы не известен, время, в которое можно обратиться за помощью меняется каждый раз».

Выдаваемая одежда по сезону определяется воспитанниками, как «стрёмная», в ней стыдно ходить, так как она покупается по принципу «чем дешевле, тем лучше», право выбора модели, цвета, стиля одежды отсутствует, хотя эта возможность была обещана еще год назад. О возможности ремонта обуви дети не информированы, потребность в таком ремонте не удовлетворяется.

Участники встречи, в том числе от имени других воспитанников, попросили:

- увеличить размер наличных средств, выдаваемых на личные расходы (установленная денежная сумма составляет 150 рублей в месяц);
- регулярно проводить ознакомление воспитанников с выпиской из личного банковского счета;
- организовывать детское летнее оздоровление с чередованием лагерей, расположенных в районах Ом-



ской области, так как «надоело 21 день тухнуть в лагере Колосовского муниципального района»;

– для проживающих в квартире учреждения исключить запреты, не предусмотренные правилами внутреннего распорядка, например: заходить в комнаты девочек (мальчиков) при обоюдном их желании в дневное и вечернее время, пройти в комнаты друзей, проживающих в других квартирах, а также использовать в качестве наказания изъятие личного имущества (сотового телефона);

– предоставить возможность обсуждать со всеми желающими детьми и использовать разные варианты организации времени, предусмотренного распорядком дня для самоподготовки (с 16.45 час. до 18.30 час.), с учетом их индивидуальных способностей и показателей учебной деятельности;

– для воспитанника, пользующегося велосипедом, найти в подсобных помещениях возможность хранения велосипеда, подаренного ему наставником, а также организовать приемлемые условия нахождения в летнем оздоровительном лагере с учетом заболевания «сахарный диабет».

Уполномоченный в интересах подопечных потребовала искоренить в детском учреждении все формы унижения и оскорбления несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства. Призвала жестко в установленном порядке реагировать на любые случаи недобросовестной поставки продуктов питания, детской одежды и других товаров для несовершеннолетних, рассмотреть возможность перехода учреждения на другое цикличное меню, организовать жизнедеятельность в стенах казенного учреждения с учетом мнения воспитанников.

Рекомендации учредителем казенного учреждения учтены:

- виновному лицу, допустившему оскорбления личности, вынесено дисциплинарное взыскание;
- организовано информирование детей и сотрудников об отсутствии медицинского работника и времени его возвращения;
- при проведении очередного электронного аукциона для закупки мягкого инвентаря, в том числе одежды для воспитанников, будет учтено мнение детей, пожелания зафиксированы письменно;
- в проект областного бюджета на 2025 год и на плановый период 2026 и 2027 годов направлено предложение об увеличении ежемесячной денежной выплаты на личные нужды детям-сиротам;
- проведено информирование о состоянии личных счетов воспитанников;
- по вопросу определения детского оздоровительного лагеря на следующий оздоровительный сезон направлено письмо в уполномоченный орган;
- свободное передвижение детей по учреждению, квартирам и комнатам в дневное время осуществляется на постоянной основе, кроме периода карантина;

– в соответствии с приказом руководителя учреждения мобильные устройства подопечные сдают воспитателям за 30 минут до сна, их выдача осуществляется после утреннего подъема;

– время для самоподготовки составлено согласно санитарно–эпидемиологическим правилам и нормам, коррективы внесены с учетом предложений несовершеннолетних;

– место для хранения велосипеда выделено в столовой мастерской на первом этаже учреждения.

Однако учреждение Уполномоченный после этого посетила еще не раз. Как результат: в связи с закрытием школы на ремонт дополнительно определены схемы безопасного маршрута в другую школу, находящуюся на отдаленном расстоянии от учреждения, график сопровождения подопечных в школу воспитателями изменен. С учетом мнения омбудсмана пересмотрена процедура оформления отказа от продуктового набора на период временного проживания воспитанников в семьях ближайших родственников.

Главные пожелания воспитанников – принимать во внимание их коллективное мнение при принятии решений по важным вопросам их жизнедеятельности в учреждении, включая вкусовые предпочтения при приготовлении блюд в столовой, замену одних блюд на другие и технологию приготовления – остались нереализованными. Следовательно, контроль Уполномоченного продолжится. Планируются повторные встречи с воспитанниками.

Уполномоченным в 2024 году выявлены нарушения прав подопечных детей с ОВЗ и (или) инвалидностью на доступное образование, социальную реабилитацию, на индивидуальное самовыражение, в некоторых случаях – нарушение права на уважение и достоинство.

Неисполнение закона может приобрести системный характер. Безрезультатная работа органов опеки без результата вызывает серьезную тревогу. Сотрудники недостаточно подготовлены для оказания помощи и поддержки опекунам (попечителям), которые воспитывают подопечных с ментальными нарушениями и инвалидностью. Отсутствие действенного защитного механизма приводит к случаям дискриминации, ограничению стартовых возможностей, самоизоляции, деструктивным моделям поведения в дальнейшем. Социальные риски велики.



Для изменения ситуации в Омской области необходим комплексный подход, включающий совершенствование правовой базы осуществления контроля за соблюдением прав подопечных органов опеки, внедрение системы мотивации для специалистов, работающих с подопечными, имеющими особые потребности, и с их законными представителями.

Для расширения доступа детей с интеллектуальными расстройствами и сочетанными нарушениями к

реабилитационным услугам необходимо сделать их получение максимально удобным, независимо от удаленности места постоянного проживания. Важно осуществлять персонифицированный подход к социальному обслуживанию граждан, включая систему реабилитации с круглосуточным пребыванием в специализированном учреждении. Также проводить промежуточную и итоговую оценку реализации ИПРА.

Мероприятия по улучшению качества социального обслуживания особых детей требуют системного подхода к повышению квалификации специалистов этой сферы, снабжению их актуальными методическими материалами (диагностическими, развивающими и др. программами), обмену опытом работы между специалистами различных профилей учреждений и организаций, к информационной поддержке специалистов и руководителей, а также обобщению лучших практик различных учреждений в сфере оказания помощи детям, в том числе ранней помощи.

Средства на содержание подопечных детей и суммы, выделяемые на личные расходы воспитанников организаций для детей-сирот, остаются на прежнем уровне уже несколько лет. В условиях роста цен на товары первой необходимости и услуги это приводит к снижению качества жизни детей, находящихся под опекой или в учреждениях для детей-сирот. Увеличение средств на содержание подопечных детей и личные расходы воспитанников организаций для детей-сирот – это важный шаг к обеспечению достойных условий жизни и развития несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства.

Улучшение условий жизни детей-сирот в домах детства видится в создании обстановки не только с точки зрения комфорта и экономической составляющей, но и за счет создания доброжелательной среды воспитания и развития.

Длительное пребывание в условиях детского учреждения не позволяет получить опыт самостоятельного принятия решения в годы детства и юности. Такой дефицит социализации приводит к неумению брать на себя ответственность за свою жизнь. Массив специальных мероприятий, нацеленных на подготовку воспитанников домов детства к самостоятельной жизни, может быть проведен зря, если не удовлетворяется потребность на выражение своего мнения по любому вопросу, затрагивающему личные интересы.

Лев Толстой утверждал: «Воспитание детей – это не подготовка к жизни, это сама жизнь».

Как показала практика посещения одного учреждения для детей-сирот, делегировать принятие управленческого решения бывает самым затруднительным и невыполнимым для взрослых.

Охрана детства – это приоритет тому, чтобы каждый ребенок мог реализовать свой потенциал и жить достойной жизнью.

2.7. ТРУДОВЫЕ ПРАВА

Конституция Российской Федерации провозглашает страну социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и развитие человека, где каждый имеет право на труд в условиях, отвечающих требованиям безопасности и гигиены, на защиту от безработицы, на вознаграждение за труд без дискриминации и не ниже установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда.

Обеспечение соблюдения социально-экономических прав является ключевой задачей государства. В 2024 году продолжились тенденции развития трудового законодательства, сформировавшиеся за последние несколько лет. Среди них можно выделить, во-первых, цифровизацию трудовых отношений, касающуюся взаимодействия между государством, работниками и работодателями; во-вторых, тенденцию защиты интересов уязвимых категорий работников, таких как инвалиды, многодетные семьи. С осени 2024 года вступил в силу ряд важных поправок в Трудовой кодекс Российской Федерации. Они коснулись трудовых прав инвалидов, оплаты труда, сверхурочной работы и государственного контроля (надзора). И крайне важно обеспечить быстрое реагирование работодателей на постоянные изменения в законодательстве в условиях заинтересованности государства в снижении безработицы и создании комфортных условий труда.

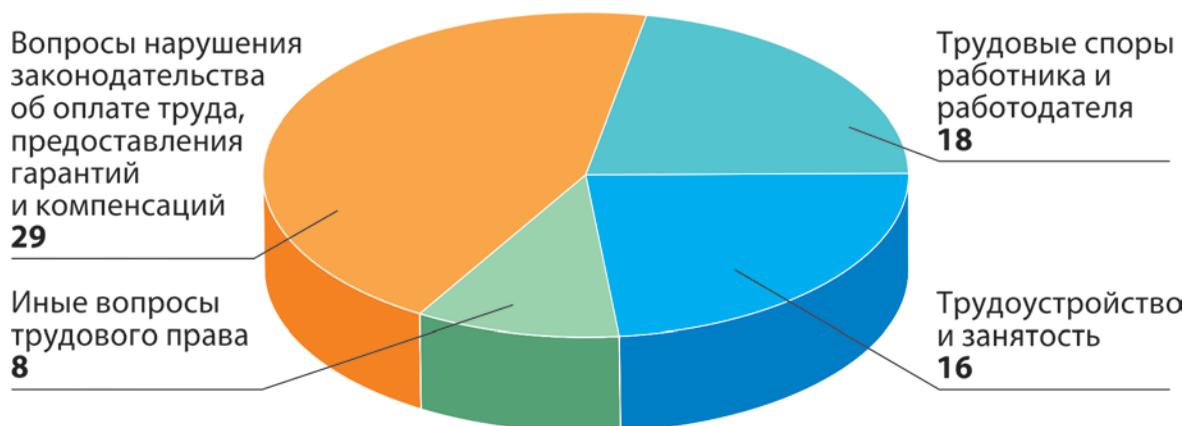
В 2024 году ситуация на рынке труда Омской области оставалась стабильной. Реализация мер в сфере занятости населения позволила достичь лучших показателей за последнее десятилетие.

По данным регионального Минтруда численность зарегистрированных безработных в регионе в 2024 году составила 6 771 чел., что на 20,6% меньше значения данного показателя за 2023 год (8 529 чел.).

Вопросы, связанные с реализацией трудовых прав граждан, находятся в сфере постоянного внимания Уполномоченного, поскольку наличие возможности трудиться в благоприятных и безопасных условиях, получать своевременно и в полном размере заработную плату за свой труд, пользоваться всеми социальными гарантиями, которые дает работнику официальное трудоустройство, означает стабильную и благополучную жизнь, предсказуемое и обеспеченное будущее самого гражданина и его семьи. Большинство обращений в сфере трудового права касаются таких вопросов, как полная или частичная невыплата заработной платы, умышленное заключение работодателями гражданско-правовых соглашений с работниками вместо трудовых и др.

За 2024 год к Уполномоченному поступило 71 обращение, касающееся вопросов труда и занятости населения, что составляет 3,2% от общего количества поступивших обращений (2023 год – 53 обращения или 3%).

ОБРАЩЕНИЯ, СВЯЗАННЫЕ С НАРУШЕНИЕМ ТРУДОВЫХ ПРАВ, ПОСТУПИВШИЕ В 2024 ГОДУ



Из них:

– 29 обращений (40,8% от числа обращений данной тематики) – по вопросам нарушения законодательства об оплате труда, предоставления гарантий и компенсаций (в 2023 году – 24 или 45,2%);

– 18 обращений (25,4%) – по трудовым спорам работника и работодателя (в 2023 году – 12 обращений или 22,6%);

– 16 обращений (22,5%) – по трудоустройству и занятости населения (в 2023 году – 12 или 22,6%);

– 8 обращений (11,2%) – по иным вопросам трудового права (за 2023 год – 5 обращений или 9,4%).

Наблюдается увеличение числа обращений по трудовым спорам между работниками и работодателями, по сравнению с 2023 годом количество таких обращений увеличилось на 25%. Также зафиксировано небольшое увеличение числа обращений по вопросам нарушения законодательства в сфере оплаты труда, предоставления гарантий и компенсаций, а также по индивидуальным трудовым спорам.

По информации прокуратуры Омской области при осуществлении надзорной деятельности в сфере соблюдения трудовых прав граждан за 2024 год выявлено 8,5 тыс. нарушений, принесено 1 314 протестов, внесено 1 904 представления, по результатам рассмотрения которых в дисциплинарном порядке наказаны 1 705 лиц, привлечены к административной ответственности 198 лиц, по материалам проверок, направленным в органы предварительного расследования в порядке пункта 2 части второй статьи 37 УПК РФ, возбуждено 9 уголовных дел.

В порядке реализации предоставленных полномочий инспекторами Гострудинспекции в течение 2024 года было проведено 35 контрольных (надзорных) мероприятий за соблюдением трудового законодательства, и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права (документарных проверок – 18, выездных – 17). В ходе проверок выявлено 117 нарушений по вопросам:

– охраны труда – 104;

– оплаты труда – 11;

– оформлению трудовых отношений – 2.

По результатам проведенных проверок контролируемым лицам выдано 78 обязательных для исполнения предписаний.

Результат контрольных (надзорных) мероприятий свидетельствует о том, что типовыми нарушениями, допущенными работодателями, являются нарушения требований охраны труда (проведение предварительных и периодических медицинских осмотров работников, обучение и инструктирование работников по охране труда, обеспечение работников средствами индивидуальной и коллективной защиты, проведение специальной оценки условий труда на рабочих местах),

а также оформления, содержания трудового договора и вопросов оплаты труда (невыплата работникам заработной платы в полном размере, нарушение сроков выплаты заработной платы, предоставления гарантий и компенсаций).

По результатам только контрольных (надзорных) мероприятий в 2024 году должностными лицами Гострудинспекции вынесено 19 постановлений о назначении административного наказания в виде штрафа (в отношении 6 должностных и 13 юридических лиц), а также одно постановление в виде предупреждения (в отношении одного должностного лица). Общая сумма наложенных административных штрафов составила 391 тыс. руб.

Гострудинспекцией организовано и проведено 7 498 профилактических мероприятий, из них:

– объявлено предостережений – 4 531;

– профилактический визит – 531;

– информирование (на сайте Гострудинспекции) – 156;

– проведено консультаций, в том числе устно (на личном приеме – 500, по «горячей» телефонной линии – 1 780) и письменно – 33.

Наибольшая часть предостережений – 3 945 (87%) – была объявлена с целью недопущения нарушения обязательных требований, предусмотренных статьей 1 Федерального закона от 19 июня 2000 года № 82-ФЗ «О минимальном размере оплаты труда», части 3 статьи 133 Трудового кодекса Российской Федерации.

По результатам контрольной (надзорной) деятельности Гострудинспекции и проведенных профилактических мероприятий восстановлены трудовые права 12 647 работников (оформлена трудовая книжка, выплачена заработная плата, выданы средства индивидуальной защиты, выданы документы, связанные с исполнением должностных обязанностей, проведено обучение по охране труда, проведен предварительный и периодический медицинский осмотр).

ОПЛАТА ТРУДА

В соответствии со статьей 132 Трудового кодекса РФ заработная плата каждого работника зависит от его квалификации, сложности выполняемой работы, количества и качества затраченного труда. Оплата труда отражает социально-экономические отношения между работодателем и наемным работником. Размер и сроки выплаты заработной платы, стимулирующие выплаты в соответствии с системой оплаты труда, применяемой у работодателя, обязательно должны быть оговорены в трудовом договоре с работником.

Выступая на съезде Федерации независимых профсоюзов Российской Федерации, который состоялся в 29 октября 2024 года, Президент Российской Федерации В.В. Путин отметил: «Российская экономика должна стать экономикой высоких заработных плат. В этом ключ к повышению эффективности самого производства. К модернизации предприятий и компаний, к глубокому обновлению отраслей на современной технологической базе, к созданию качественных рабочих мест».

Согласно предварительным данным, опубликованным на сайте Омскстата, среднемесячная номинальная заработная плата, начисленная работникам в регионе за январь – октябрь 2024 года, составила 62 074 руб. Данный показатель вырос на 118,3% по сравнению с аналогичным периодом 2023 года. Минимальный размер оплаты труда в 2024 году вырос на 18,5% и составил 19 242 руб. (в 2023 году – 16 242 руб.).

По данным Омскстата задолженность по заработной плате в Омской области по состоянию на 1 января 2025 года отсутствует.

По данным межведомственного мониторинга (данные Минтруда Омской области, прокуратуры Омской области и Гострудинспекции) по состоянию на 1 января 2025 года задолженность по заработной плате перед 442 работниками в 13 организациях Омской области, в том числе латентная, составила 37,8 млн руб.

В целях контроля соблюдения государственных гарантий в сфере оплаты труда региональным Минтрудом на постоянной основе организована работа межведомственных комиссий по защите трудовых прав работников (областная, отраслевые, территориальные), на заседаниях которых заслушивалась информация о деятельности организаций, допустивших нарушения трудового законодательства, в том числе имеющих просроченную задолженность по выплате заработной платы. За 2024 год проведено восемь заседаний.

На особом контроле комиссий стоит вопрос своевременности выплаты заработной платы муниципальными и государственными предприятиями и учреждениями. За 12 месяцев 2024 года органами прокуратуры в сфере оплаты труда выявлено более 2,2 тыс. нарушений, принесено 430 протестов, внесено 677 представлений, по результатам рассмотрения которых в дисциплинарном порядке наказаны 480 лиц, по инициативе прокуроров к административной ответственности привлечены 60 лиц, по материалам проверок, направленных в органы предварительного следствия в порядке пункта 2 части второй статьи 37 УПК РФ, возбуждено девять уголовных дел.

В результате прокурорского вмешательства в 2024 году погашены долги на сумму 68 млн руб., восстановлено право на вознаграждение за труд более 1,4 тыс. граждан. В целом в сравнении с 2023 годом размер за-

долженности по заработной плате в регионе сократился на 2,5 млн руб. или на 6%.

К примеру, в результате принятых прокуратурой Советского административного округа города Омска мер реагирования в отношении АО «Омский СоюзДорНИИ» в декабре 2024 года погашена задолженность по заработной плате на сумму более 2,7 млн руб. перед десятью работниками.

По оперативным данным ГУФССП России по Омской области по состоянию на 31 декабря 2024 года количество окончанных исполнительных производств о взыскании задолженности по оплате труда составляло 1 309 на сумму 82 млн 32 тыс. руб. За указанный период по исполнительным производствам рассматриваемой категории взыскано 70 млн 202 тыс. руб. В связи с признанием должника банкротом (либо ликвидацией юридического лица) окончено 53 исполнительных производства на сумму 2 млн 277 тыс. руб.

Остаток исполнительных производств о взыскании задолженности по заработной плате по состоянию на 1 января 2025 года составляет 274 исполнительных производства на сумму 10 млн 593 тыс. руб., из них:

- 21 исполнительное производство на сумму 4 млн 297 тыс. руб., по которым предоставлена отсрочка исполнения, в том числе на основании судебного акта;

- 19 исполнительных производств на сумму 3 млн 254 тыс. руб., по которым обращены взыскания на счета в банках (иное имущество отсутствует);

- 3 исполнительных производства на сумму 1 млн 499 тыс. руб., по которым имущество передано на реализацию либо проводится оценка арестованного имущества;

- 3 исполнительных производства на сумму 1 млн 314 тыс. руб., по которым в отношении должников введены процедуры банкротства.

Проблемы защиты трудовых прав работников не утрачивает своей актуальности. Уполномоченным совместно с региональными органами исполнительной власти, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, контрольно-надзорными органами осуществляет меры по обеспечению соблюдения трудовых прав и реализации государственных гарантий в области оплаты труда.

В качестве примера можно привести жалобы граждан К. и М., обратившихся к Уполномоченному за защитой своих трудовых прав в части невыплаты заработной платы в полном объеме работодателем. Заявители указали, что начиная с января 2023 года работникам их бригады выплачивалась заработная плата не в полном объеме и не соответствующая их производственным нарядам. Их неоднократные обращения к руководству организации положительных результатов не дали. Уполномоченный направил запрос в Гостру-

динспекцию для проведения проверки фактов, изложенных в обращении.

В результате проведенной проверки работодателю было объявлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований трудового законодательства и предложено принять меры по обеспечению их соблюдения. В ответе на предостережение о недопустимости нарушений обязательных требований работодатель сообщил, что устранил допущенные нарушения, а лица, допустившие неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих трудовых обязанностей, привлечены к дисциплинарной ответственности, работникам произведено доначисление и выплата заработной платы с учетом требований статьи 236 Трудового кодекса Российской Федерации.

Иным примером нарушения трудовых прав работников является обращение гражданки Н. В своем обращении заявитель указала, что находится на третьем месяце беременности, в связи с чем работодатель принуждает написать заявление об увольнении по собственному желанию. В случае отказа, пригрозил расторгнуть трудовой договор по инициативе работодателя. Уполномоченный также направил данное обращение в Гострудинспекцию для принятия мер в рамках компетенции.

На основании части 2 пункта 2, части 3 статьи 58 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» в целях проведения оценки достоверности поступивших сведений Гострудинспекцией были запрошены пояснения у работодателя. В ходе проведения проверки работодатель пояснил, что Н. продолжает осуществлять трудовую деятельность и трудовой договор с ней не расторгнут, в том числе и по соглашению сторон.

На территории Омской области органами власти всех уровней проводится широкомасштабная работа по выявлению фактов неформальной занятости и легализации выплаты заработной платы. В августе 2024 года в соответствии с постановлением Правительства Омской области от 8 августа 2024 года № 450-п создана областная межведомственная комиссия по противодействию нелегальной занятости, в каждом муниципальном районе и городе Омске созданы рабочие группы (комиссии).

В настоящее время основное направление в работе этих групп – заслушивание работодателей, информация по которым поступила от налоговых органов. В результате на территории Омской области в 2024 году трудоустроено 1,6 тыс. граждан, у которых длительное время трудовые отношения не были оформлены надлежащим образом. В налоговых орга-

нах зарегистрировано 2 515 новых индивидуальных предпринимателей.

Проблема нелегальной занятости населения стоит на контроле органов прокуратуры. При проведении проверок прокуратурой особое внимание уделяется вопросам легализации трудовых отношений, принимаются меры, направленные на понуждение работодателей к надлежащему оформлению трудовых отношений с работниками.

Так, прокуратурой Октябрьского административного округа города Омска в деятельности ООО «Агротерминал» установлены случаи привлечения троих граждан без оформления трудовых договоров, без установления размера и сроков выплаты заработной платы. В адрес организации внесено представление, которое впоследствии было рассмотрено и удовлетворено, директор организации привлечен к административной ответственности.

За 2024 год выявлено 16 организаций и индивидуальных предпринимателей, уклоняющихся от оформления трудовых отношений с гражданами, выполняющими трудовые функции. По инициативе органов прокуратуры области к административной ответственности по части 4 статьи 5.27 КоАП РФ привлечены 16 работодателей, по части 3 статьи 5.27 КоАП РФ – один работодатель. По результатам прокурорского вмешательства трудовые договоры оформлены с 19 гражданами.

Зачастую граждане халатно относятся не только к заключению трудовых договоров, но и к самому содержанию трудовых договоров, внесению в них существенных изменений или заключению дополнительных соглашений, что впоследствии может привести к различным правовым и финансовым трудностям. Имеют место случаи, когда результатом рассмотрения обращения Уполномоченным являются рекомендации о подаче искового заявления в суд.

Примером того может служить обращение гражданки К., которая отметила, что во время нахождения в декретном отпуске организация, в которой она была трудоустроена, была ликвидирована. Однако об этом ее не уведомили, положенные выплаты она не получила и до сих пор числится в ликвидируемой организации.

Для решения данной проблемы, на основании пункта 1 части первой статьи 262 ГПК РФ заявительница вынуждена обратиться в суд с заявлением об установлении факта прекращения трудовых отношений. Решение суда будет являться документом, подтверждающим факт прекращения трудовых отношений, и основанием для увольнения, а новый работодатель будет вправе внести в трудовую книжку запись об увольнении с прежнего места работы.

ТРУДОУСТРОЙСТВО И ЗАНЯТОСТЬ

Глобальные процессы в экономике существенно влияют на рынок труда как в целом в Российской Федерации, так и в Омской области. Переориентирование экономики на решение внешнеполитических проблем оказало существенное влияние на спрос высококвалифицированных специалистов и представителей рабочих специальностей. Можно сказать, что в настоящее время рынок труда формируется как рынок соискателя, а не рынок работодателя.

Новые задачи и новые заказы промышленности существенно образом повысили запросы рынка труда. Главный вопрос на повестке дня сегодня – не «где найти работу», а «где найти кадры».

Президент Российской Федерации В.В. Путин на совещании по экономическим вопросам подчеркнул: «В России сохраняется рекордно низкая безработица, в июне 2024 года она составила 2,4%».

Согласно результатам мониторинга текущей и перспективной потребности работодателей Омской области в специалистах и рабочих, подготовленного Минтрудом Омской области в 2024 году, лидирующее место по потребности в профессиональных кадрах занимали обрабатывающие производства. Потребность данной сферы составляет пятую часть (19,5%) всей заявленной кадровой потребности в регионе.

По данным обследования рабочей силы (за январь – ноябрь 2024 года) показатели безработицы обновили исторические минимумы: общая численность безработных сократилась до 28,3 тыс. чел., уровень общей безработицы снизился до 3,1%.

В 2024 году в казенное учреждение Омской области «Центр занятости населения Омской области» (далее – Кадровый центр) за содействием в поиске подходящей работы обратились 32 315 чел., из них 16 688 чел. признаны безработными. В течение отчетного периода при содействии Кадрового центра нашли работу (доходное занятие) 24 996 чел., в том числе 12 015 безработных граждан. Уровень трудоустройства ищущих работу граждан составил по итогам 2024 года 58,8%, что чуть выше значения показателя по итогам 2023 года (58,5%).

Государственными услугами по временному трудоустройству в течение 2024 года воспользовались 9,5 тыс. чел.:

– к оплачиваемым общественным работам приступили 1 337 чел.;

– в рамках временного трудоустройства безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, трудоустроены 184 чел.;

– в рамках временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время трудоустроены 7 953 подростка.

В целях развития предпринимательской деятельности 887 безработных граждан получили государственную услугу по содействию началу осуществления предпринимательской деятельности, 323 гражданина оформили государственную регистрацию в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя.

На территории Омской области за 10 месяцев 2024 года постановку на учет в качестве плательщиков налога на профессиональный доход (самозанятые) осуществили 29 742 чел., из которых 93% на момент перехода не являлись индивидуальными предпринимателями. Это означает, что большинство самозанятых – это новые участники экономической деятельности, которые ранее не были зарегистрированы как индивидуальные предприниматели.

В течение 2024 года 80 граждан получили государственную услугу по содействию безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению службы занятости.

Услугу по профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию безработных граждан, включая обучение в другой местности, получили 2 076 безработных граждан, услугу по профориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профобучения и получения дополнительного профобразования – 31 693 чел., по психологической поддержке – 2 981 безработный гражданин, по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда – 2 974 чел.

По состоянию на 1 января 2025 года:

– потребность в работниках, заявленная работодателями на Единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России», составила 15,3 тыс. вакансий (на 1 января 2024 года – 25,8 тыс. вакансий);

– коэффициент напряженности на рынке труда составил 0,3 чел. из числа незанятых граждан, состоящих на регистрационном учете в Кадровом центре, в расчете на одну вакансию, что ниже значения показателя на 1 января 2024 года (0,7 чел. из числа незанятых граждан);

– уровень зарегистрированной безработицы по Омской области составил 0,7% от численности рабочей силы, что на 0,2 процентного пункта ниже значения показателя на 1 января 2024 года (0,9%).

Содействие трудоустройству инвалидов – одно из приоритетных направлений деятельности Кадрового

центра. Среди людей с ограниченными возможностями здоровья немало тех, кто желает и может работать.

В 2024 году в Кадровый центр обратились 1 279 граждан, имеющих инвалидность, из них на территории города Омска – 626 чел. Трудоустроено 674 инвалида (город Омск – 268 чел., муниципальные районы Омской области – 406 чел.), из них по направлению органов службы занятости – 372 инвалида (из них 28 несовершеннолетних).

На территории Омской области осуществляют деятельность 1 584 организации, которым установлена квота для приема на работу инвалидов. В регионе количество квотируемых рабочих мест для трудоустройства инвалидов составило 3 975, в областном центре – 3 260.

Квоту для приема на работу инвалидов на территории Омской области не исполняли 277 работодателей, квоту по созданию (оборудованию) специальных рабочих мест для трудоустройства инвалидов не исполняли 164 работодателя.

Трудоустроены на данные рабочие места 3 509 чел. Процент выполнения квоты для приема на работу инвалидов в Омской области на 1 декабря 2024 года составил 88,3% от общего числа квотируемых рабочих мест для трудоустройства инвалидов в Омской области. Несмотря на высокий процент выполнения квоты, остается значительное количество работодателей, которые не исполняют свои обязательства по трудоустройству инвалидов.

В целях снижения показателя неисполнения квоты Минтрудом проводятся мероприятия в соответствии с ежегодной программой профилактики нарушений обязательных требований, установленных законодательством в сфере квотирования рабочих мест для трудоустройства инвалидов¹. За 2024 год в соответствии с графиком проведено 58 профилактических визитов. Кроме того, Минтрудом объявлено 72 предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований работодателями Омской области.

Профессиональная деятельность человека с инвалидностью является важнейшей частью его реабилитации. К Уполномоченному обратился гражданин Б., инвалид III группы, по вопросу оказания содействия в трудоустройстве. Со слов заявителя, он не раз обращался в службу занятости населения Омской области, однако вакансию, подходящую рекомендуемым условиям тру-

да, найти не удалось. Уполномоченный обратился в Минтруд для рассмотрения обращения в соответствии с компетенцией и поиска подходящей работы.

В результате рассмотрения обращения, при содействии Кадрового центра города Омска, гражданин Б. был трудоустроен в бюджетное учреждение Омской области.

Для содействия в трудоустройстве граждан, освободившихся из учреждений, исполняющих наказания в виде лишения свободы, на территории региона реализуется комплекс мероприятий, который предусматривает различные формы взаимодействия субъектов социальной адаптации. С 2012 года на территории Омской области реализуется дополнительная мера государственной поддержки в сфере занятости населения по содействию работодателям в обеспечении занятости отдельных категорий граждан, в рамках которого работодателю при приеме на работу освобожденного гражданина из бюджетных средств компенсируют затраты на выплату ему заработной платы. Основным условием получения финансовой поддержки является сохранение работодателем трудовых отношений с гражданином на срок не менее шести месяцев. В рамках такой меры поддержки в 2024 году оказано содействие в трудоустройстве шести освобожденным гражданам.

В течение 2024 года в Кадровый центр за содействием в поиске подходящей работы обратились 94 гражданина, освобожденных из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы. При содействии центров занятости обеспечена занятость 37 граждан данной категории.

Приоритетной задачей для органов службы занятости населения является помощь в трудоустройстве участников СВО и членов их семей. Участникам СВО и членам их семей обеспечена адресная помощь в поиске работы, оказание психологической поддержки, социальная адаптация на рынке труда, содействие в открытии собственного дела.

Для участников СВО и (или) членов их семей разработаны специальные сервисы, направленные на содействие в выборе профессии (специальности) с учетом индивидуальных склонностей и интересов. Также реализуется дополнительное мероприятие в области содействия занятости. Это компенсация затрат на выплату заработной платы работодателям, принимающим на работу участников СВО и членов их семей, организация обучения под гарантированными рабочими местами по индивидуальным образовательным программам, содействие в организации собственного дела с выплатой 500 тыс. руб. на реализацию своих профессиональных планов. В 2024

¹ Утверждена приказом Министерства труда и социального развития Омской области от 6 декабря 2023 года № 170-п «Об утверждении Программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям по региональному государственному контролю (надзору) в сфере социального обслуживания и региональному государственному контролю (надзору) за приемом на работу инвалидов в пределах установленной квоты на 2024 год».

году организовано обучение 24 участников СВО и 49 членов их семей.

Всего в 2024 году в Кадровый центр за содействием в поиске подходящей работы обратились:

- 189 членов семей участников СВО;
- 52 участника СВО.

Из этого числа трудоустроены:

- 173 члена семей участников СВО;
- 29 участников СВО.

Выявление нарушений законодательства в сфере занятости населения осуществляется органами власти разных уровней и преследует несколько важных целей:

- соблюдение трудового законодательства, предотвращение дискриминации, невыплаты заработной платы и других нарушений со стороны работодателей;
- выявление случаев нелегальной занятости, борьба с теневой экономикой и защита интересов легальных предпринимателей, так как нелегальная занятость лишает государство налогов и взносов в социальные фонды, а работников – гарантий и социальной защиты;
- контроль за соблюдением требований охраны труда, предотвращение несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний для обеспечения безопасности труда, так как нарушения в этой области могут привести к серьезным последствиям для здоровья и жизни работников.

ОХРАНА ТРУДА

Правовые основы регулирования отношений в области охраны труда между работодателями и работниками определены статьей 37 Конституции РФ: каждый имеет право на труд в условиях, отвечающих требованиям безопасности и гигиены.

Охрана труда охватывает практически все отношения между работодателем и работником вплоть до оснащения его рабочего места, продолжительности рабочего дня, перерывов для отдыха, отпусков, обеспечения специальной одеждой и обувью, профилактическим питанием и т.д.

Последние десять лет сфера охраны труда претерпевает серьезные преобразования, разработано значительное количество нормативных правовых актов: утверждены новые правила аттестации рабочих мест по условиям труда, прохождения работниками обязательных медицинских осмотров, аккредитации организаций, оказывающих услуги в области охраны труда и др. Можно сказать, что поменялся подход в вопросе охраны труда: если ранее работодатели разбирались

с уже произошедшими ситуациями и принимали соответствующие меры, то сейчас установлено два ключевых принципа безопасности труда: предупреждение и профилактика опасностей и минимизация повреждения работников. То есть подход к охране труда на сегодняшний день имеет превентивный характер.

Профилактическая работа является основным направлением деятельности сторон социального партнерства. Региональным Минтрудом при участии отраслевых органов исполнительной власти и органов местного самоуправления Омской области, Гострудинспекции, координационных советов профсоюзов, территориальных объединений работодателей проводились мероприятия в области охраны труда в различных форматах. В 2024 году проведено более 600 мероприятий по охране труда, в том числе Дни охраны труда в муниципальных районах Омской области и административных округах города Омска, заседания Клуба специалистов по охране труда, выставки современных средств индивидуальной защиты и специальной одежды, семинары, совещания, круглые столы, конференции по вопросам охраны труда для руководителей и специалистов по охране труда организаций Омской области, а также месячник по охране труда. Помимо этого проведен Форум специалистов по охране труда «Безопасность и охрана труда – 2024», в работе которого приняли участие более 600 чел.

Также межведомственное взаимодействие обеспечивается при рассмотрении вопросов охраны труда и выработки решений в результате работы отраслевых и межведомственных комиссий как на региональном, так и на муниципальном уровнях. В 2024 году состоялось 133 заседания муниципальных межведомственных комиссий по охране труда, на которых рассмотрено 410 вопросов, в том числе о проведении медицинских осмотров работников, о состоянии условий и охраны труда на предприятиях и в организациях района, о мерах, принимаемых по устранению причин производственного травматизма в организациях муниципальных районов, о состоянии условий и охраны труда, производственного травматизма, профессиональной заболеваемости и др.

Для привлечения общественного внимания к важности вопросов социально-трудовой сферы, морального стимулирования работодателей, а также пропаганды их достижений, роли и места в социально-экономическом развитии Омской области проведен областной конкурс «Лучший работодатель года Омской области» по итогам 2023 года. Для участия в конкурсе поступило 233 заявки от 178 работодателей. Победители и призеры конкурса награждены дипломами и сувенирами.

Несмотря на принимаемые меры на территории Омской области наблюдается общероссийская тенденция роста уровня производственного травматизма, связанного с ростом промышленного производства и увеличениями объемов выпускаемой продукции во всех отраслях экономики. Так, по оперативным данным Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Омской области за 9 месяцев 2024 года по сравнению с аналогичным периодом 2023 года численность пострадавших в результате несчастных случаев на производстве выросла на 7,1% и составила 300 чел. (за 9 месяцев 2023 года – 280 чел.); число работников, получивших тяжелые травмы, выросло на 26,1%; число работников, погибших на производстве, выросло на 64% и составило 14 чел.; число работников, пострадавших в результате группового несчастного случая, снизилось на 16,7% и составило 5 чел.

Таким образом, проблема обеспечения безопасных условий труда для омского региона остается актуальной и требует принятия комплекса мер со стороны всех социальных партнеров.

Гострудинспекцией регулярно проводится анализ состояния и причин производственного травматизма, ведётся реестр содержащие сведения о видах и причинах несчастных случаев, проводятся межведомственные комиссии и семинары-совещания с целью снижения травматизма, профилактические визиты в отношении контролируемых лиц с разъяснением требований законодательства по соблюдению безопасных условий труда.

С участием должностных лиц Гострудинспекции в 2024 году проведено 87 расследований несчастных случаев с работниками хозяйствующих субъектов Омской области, из них связанных с производством – 55. По результатам расследования несчастных случаев должностными лицами Гострудинспекции вынесено 105 постановлений о назначении административного наказания в виде штрафа (в отношении 54 должностных лиц, 51 юридического лица). Сумма наложенных административных штрафов составила 3,04 млн руб.

Нарушения в сфере охраны труда выявлялись также и органами прокуратуры. В сфере осуществления надзора за исполнением законодательства об охране труда за 2024 год выявлено свыше 2,6 тыс. нарушений, принесено 287 протестов, в суды направлено 195 исков, внесено 700 представлений, к административной ответственности привлечены 102 лица.

Проверками органов прокуратуры также охвачена деятельность предприятий, где в 2023 – 2024 годах произошли несчастные случаи, в результате которых в деятельности ряда хозяйствующих субъектов выявлены

нарушения, в связи с чем прокурорами внесено более 180 представлений, объявлено 12 предостережений, 21 лицо привлечено к административной ответственности.

В анализируемом периоде времени в суды направлено пять исковых заявлений об установлении факта трудовых отношений, признании случая производственной травмой, взыскании морального вреда на общую сумму 3,6 млн руб., из которых рассмотрены и удовлетворены четыре – на сумму 1,4 млн руб.

В июне 2024 года прокурором Любинского муниципального района Омской области в районный суд направлено исковое заявление об обязанности ООО «Птицефабрика Любинская» установить факт трудовых отношений с несовершеннолетним, получившим травму на производстве, заключить с ним трудовой договор, взыскать компенсацию морального вреда в размере 1,8 млн руб.

Данная тематика актуальна и для обращений, поступающих Уполномоченному. В интернет-приемную обратился гражданин Т., получивший травму на производстве, однако работодателем в положенный срок комиссия по расследованию несчастного случая на производстве не была создана. По запросу Уполномоченного прокуратурой Центрального административного округа города Омска совместно с Гострудинспекцией была проведена проверка деятельности работодателя. По результатам выявленных нарушений закона прокуратурой в адрес директора организации внесено представление об устранении нарушений трудового законодательства.

В СУ СК России по Омской области за 2024 год с переходящим остатком поступило 132 сообщения по фактам несчастных случаев на производстве. По результатам рассмотрения поступивших сообщений возбуждено 17 уголовных дел (по признакам преступлений, предусмотренных частью второй статьи 143 УК РФ – 10 дел, частями первой и второй статьи 216 УК РФ – 5 дел, части первой статьи 217 УК РФ – 2 дела), принято 93 решения об отказе в возбуждении уголовного дела.

В отчетный период окончено производство по 18 уголовным делам указанной категории, из которых четыре уголовных дела направлено в суд в порядке статьи 222 УПК РФ с утвержденным обвинительным заключением для рассмотрения по существу, 13 уголовных дел прекращено, из них по нереабилитирующим основаниям три уголовных дела, по реабилитирующим основаниям 10 уголовных дел.

В завершении данного раздела можно сделать вывод, что Омская область демонстрирует положительную динамику в защите трудовых прав, но для достиже-

ния еще больших результатов важно продолжать работу по устранению существующих пробелов.



С учетом изложенного Уполномоченный считает необходимым рекомендовать:

1) Министерству труда и социального развития Омской области:

– для удовлетворения дефицита кадров рабочих специальностей необходимо расширить программы профессиональной переподготовки и повышения квалификации различных категорий граждан, включая безработных, молодых специалистов, граждан предпенси-

онного возраста и людей, желающих сменить профессию, с учетом современных требований рынка труда;

2) Государственной инспекции труда в Омской области:

– принимать превентивные меры в части недопущения работодателями привлечения к трудовой деятельности работников без оформления трудовых договоров или подмены работодателями трудовых отношений гражданско-правовыми;

– повысить эффективность профилактических визитов для снижения уровня производственного травматизма и создания более безопасных условий труда.

Письмо от представителя участника специальной военной операции

Уважаемая Ирина Михайловна!

В интересах моего доверителя-военнослужащего, участника специальной военной операции - [REDACTED], мною было ранее направлено обращение в ваш адрес о содействии в вопросе оказания материальной поддержки моего доверителя со стороны его работодателя - [REDACTED].

С ответом генерального директора [REDACTED] от 08.02.2024 №И/ГД/08.02.2024/1 в ваш адрес ознакомлен. В письме указывается на то, что разовая материальная помощь со стороны работодателя оказывается только работникам, приостановившим трудовой договор в связи с заключением контракта и (или) призывом по мобилизации и других граждан, участвующих в специальной военной операции, имеющих трудовой стаж полгода и более.

Несмотря на этот ответ, генеральным директором [REDACTED] было принято решение о назначении моему доверителю [REDACTED] [REDACTED] одноразовой материальной помощи в размере 100 тысяч рублей, как участнику специальной военной операции. Все это произошло только благодаря вашей помощи.

Выражаю вам свою благодарность, как от себя, так и [REDACTED], а также членов его семьи. Уверен, что без вашей бы помощи и содействия войти в положение, ничего бы не получилось. Если бы не ваша поддержка, организация не оказала бы материальную поддержку из-за “бюрократических процедур”. Наш президент Владимир Владимирович Путин неоднократно подчеркивал необходимость поддержки наших бойцов.

2.8. ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ И ОКАЗАНИЕ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Одним из направлений деятельности Уполномоченного является правовое просвещение в области прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты (статья 15 Федерального закона от 18 марта 2020 года № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», статья 13.1 Закона Омской области от 6 июня 2007 года № 921-ОЗ «Об Уполномоченном Омской области по правам человека»).

Сотрудниками аппарата Уполномоченного Омской области по правам человека ведется постоянная работа, направленная на повышение уровня правовой грамотности населения: консультирование граждан по телефону и на личных приемах, правовое консультирование в письменной форме, выпуск буклетов, брошюр, памяток для граждан по различной тематике, проведение конкурсов и иных мероприятий правопросветительской направленности.

Распоряжением Правительства Омской области от 30 мая 2024 года № 90-рп утверждена Региональная программа повышения финансовой грамотности и формирования финансовой культуры населения Ом-

ской области на 2024 – 2030 годы. Уполномоченный Омской области по правам человека стал одним из участников региональной программы.

В рамках программы Уполномоченный Омской области по правам человека и сотрудники аппарата совместно с органами исполнительной власти Омской области, Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Омской области участвовали в проведении мероприятий по финансовой грамотности для различных групп населения: граждан предпенсионного возраста, школьников, пенсионеров, инвалидов. Для наибольшего охвата подобные мероприятия проводились в библиотеках, комплексных центрах социального обслуживания населения, в трудовых коллективах крупных предприятий, центрах общения старшего поколения.

Встречи с населением и личные приемы Уполномоченного проводились в Штабе общественной поддержки партии «Единая Россия», Центрах правовой информации Омских муниципальных библиотек, в Омской областной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвали-



дов», в филиале Государственного фонда «Защитники Отечества».

В 2024 году во взаимодействии с Государственной жилищной инспекцией Омской области продолжена практика проведения встреч со старшими по домам. В ходе таких встреч граждане получают практические советы по вопросам реализации и защиты своих прав в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг.



С целью правового просвещения в 2024 году в аппарате Уполномоченного Омской области по правам человека было продолжено проведение тематических «горячих» телефонных линий. Так, в апреле 2024 года с участием специалистов Министерства труда и социального развития Омской области, Государственной инспекции труда в Омской области, сотрудников аппарата Уполномоченного состоялась традиционная «горячая» телефонная линия, посвященная охране труда, в ходе которой граждане получили исчерпывающие ответы на интересующие их вопросы. 3 июля 2024 года «горячая» телефонная линия проведена в рамках Всероссийской недели правовой помощи по вопросам защиты интересов семьи.

В преддверии Дня семьи, любви и верности, 3 июля 2024 года, Уполномоченный Омской области по правам человека совместно с начальником Управления Министерства юстиции России по Омской области П.В. Данченко вручили паспорта 14-летним гражданам. Мероприятие прошло при участии Управления по вопросам миграции УМВД России по Омской области и Омского отделения «Движение Первых». Девять школьников, которые в этот день стали обладателями самого главного документа в жизни, обучаются в образовательных организациях города Омска и Омского района, являются активными участниками Движения Первых, отличниками учебы, победителями олимпиад, творческих конкурсов и спортивных соревнований.



Также в рамках Всероссийской недели правовой помощи по вопросам защиты интересов семьи Уполномоченным Омской области по правам человека и начальником Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Омской области П.В. Данченко проведен совместный прием, в ходе которого гражданам помогли разобраться в сложных юридических вопросах.



10 июля 2024 года в рамках совместного посещения с Уполномоченным по правам ребенка в Омской области Е.Е. Степкиной ФКУ СИЗО-1 по Омской области был проведен прием граждан. Особое внимание уделено условиям содержания женщин и несовершеннолетних граждан. Женщин интересовали вопросы, касающиеся осуществления родительских прав и обязанностей, а также обеспечения возможности поддерживать контакты с детьми.



Ежегодно сотрудники аппарата Уполномоченного готовят к выпуску правовую литературу (буклеты, брошюры), направленную на повышение правовой грамотности граждан и в доступной форме разъясняющую механизмы реализации прав и законных интересов граждан в той или иной сфере. Так, в 2024 году была выпущена брошюра «Некоторые аспекты назначения ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка (единое пособие)».

Выпускаемая правовая литература распространяется в ходе приемов омбудсмена, а также через помощников Уполномоченного в муниципальных районах Омской области. Часть литературы передана общественным организациям.

В рамках взаимодействия с некоммерческими организациями при осуществлении деятельности по защите прав граждан в апреле 2024 года Уполномоченным Омской области по правам человека подписано обновленное соглашение о взаимодействии с Омским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России».



Уполномоченный Омской области по правам человека и региональное отделение ассоциации находятся в тесном и плодотворном сотрудничестве. В 2024 году совместная деятельность вышла на новый уровень. В течение года в рамках Всероссийского единого дня оказания бесплатной юридической помощи проведены совместные правовые консультации граждан. Акция вызвала у омичей большой интерес. Члены регионального отделения «Ассоциации юристов России» и сотрудники аппарата Уполномоченного ответили на вопросы, касающиеся всех областей права: трудового, административного, гражданского, уголовного. Всем обратившимся омичам были даны исчерпывающие правовые консультации, оказана помощь в составлении заявлений, жалоб, ходатайств, разъяснен порядок действий для восстановления нарушенных прав и свобод.

Стоит отметить, что в 2024 году Уполномоченным также были актуализированы соглашения о сотрудничестве и взаимодействии с Представительством Министерства иностранных дел Российской Федерации в

городе Омске, территориальным органом Федеральной службы по труду и занятости, Министерством труда и социального развития Омской области, Министерством промышленности и научно-технического развития Омской области, Министерством здравоохранения Омской области. Кроме того, заключены соглашения о взаимодействии с казенным учреждением Омской области «Государственное бюро по оказанию бесплатной юридической помощи и обеспечению деятельности Главного государственно-правового управления Омской области», Омским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест».

Государственное юридическое бюро Омской области функционирует с 1 декабря 2023 года. За 2024 год



Госюрбюро оказало бесплатную юридическую помощь в 639 случаях: в виде правового консультирования (устно – 471, письменно – 5) и в виде составления документов правового характера (163).

В 2024 году за бесплатной юридической помощью граждане обращались в государственное юридическое бюро Омской области по вопросам:

- взыскания алиментов;
- восстановления на работе;
- заключения сделок с недвижимым имуществом;
- защиты прав потребителей (в части предоставления коммунальных услуг);
- признания и сохранения права собственности на земельный участок;
- назначения и перерасчета страховых пенсий по старости;
- обеспечения денежным довольствием военнослужащих и предоставления им отдельных выплат;
- предоставления льгот, социальных гарантий и компенсаций участникам специальной военной операции и членам их семей.

Государственным юридическим бюро Омской области бесплатная юрпомощь в 2024 году оказана следующим категориям граждан:

- инвалидам – 31%, из них: I группы – 3%, II группы – 17%, III группы – 11%;
- членам семей участников специальной военной операции – 26%;
- гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации – 24%;

- детям-инвалидам, детям-сиротам, лицам, оставшимся без попечения родителей, и их представителям – 14%;
- недееспособным гражданам и их представителям – 2%;
- другим категориям граждан – 3%.

Также бесплатную юридическую помощь в 145 случаях Госюрбюро оказало гражданам, пострадавшим в результате весеннего паводка на территории Омской области, и возникшей в связи с этим чрезвычайной ситуации федерального характера.

Основные проблемы, с которыми столкнулись пострадавшие граждане при получении меры социальной поддержки в виде выплаты на приобретение (строительство) или капитальный ремонт жилого помещения:

- отсутствие правоустанавливающих документов на жилое помещение, поврежденное паводком;
- отсутствие документов, подтверждающих статус лица, имеющего право на получение выплаты;
- отсутствие права на получение выплаты в связи с наличием в собственности второго жилого помещения;
- несогласие с решением межведомственной комиссии об оценке технического состояния жилого помещения, поврежденного паводком;
- неосведомленность о порядке предоставления документов на получение соответствующих выплат.

При оказании бесплатной юрпомощи пострадавшим гражданам государственное юридическое бюро Омской области осуществляло взаимодействие с адвокатами, при необходимости собранная адвокатами информация передавалась в государственное юридическое бюро Омской области для дальнейшего оказания бесплатной юридической помощи.

Среди документов, подготовленных для пострадавших граждан государственным юридическим бюро Омской области, можно выделить проекты заявлений (исковых заявлений) для обращения в суд в целях защиты права на получение мер социальной поддержки граждан, жилые помещения которых утрачены или повреждены в результате чрезвычайной ситуации. На момент подготовки доклада требования семи пострадавших граждан удовлетворены судом. Среди них требования о признании права собственности на жилой дом, об установлении факта принятия наследства, проживания в жилом помещении на день введения режима чрезвычайной ситуации, об оспаривании отказа Министерства строительства Омской области в предоставлении сертификата на получение соответствующих выплат. Требования пяти граждан различных категорий находятся на рассмотрении в суде.

После получения помощи государственного юридического бюро Омской области 16 пострадавших граждан направили документы для получения выплат

без обращения в суд в региональное Министерство строительства или Администрацию Усть-Ишимского муниципального района Омской области.

Также в 2024 году в государственное юридическое бюро Омской области обратилось 1 133 гражданина, которые не относились к льготным категориям граждан или вопросы которых не входили в перечень случаев оказания бесплатной юридической помощи. Несмотря на данное обстоятельство, таким гражданам давались разъяснения о возможных вариантах разрешения их вопросов.

Государственное юридическое бюро Омской области провело 142 выездных приема в городе Омске и муниципальных районах области и ряд мероприятий правовой тематики в социальных, образовательных, культурных и иных организациях. Госюрбюро принимало участие в работе круглых столов.

В 2024 году государственное юридическое бюро Омской области приняло участие в акциях «Команда Президента», «День юстиции», «Всероссийский день правовой помощи детям», «Всероссийская неделя правовой помощи по вопросам защиты интересов семьи».

Между государственным юридическим бюро Омской области, Адвокатской палатой Омской области и Нотариальной палатой Омской области достигнуты договоренности по вопросу порядка выдачи доверенностей на представительство в суде интересов граждан, обратившихся за бесплатной юридической помощью.

Во исполнение требований части 5 статьи 18 Федерального закона № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» Главным государственно-правовым управлением Омской области и Адвокатской палатой Омской области 27 ноября 2023 года заключено Соглашение об оказании бесплатной юридической помощи адвокатами, являющимися участниками государственной системы бесплатной юридической помощи на 2024 год.

Список адвокатов, участвующих в деятельности государственной системы бесплатной юридической помощи на 2024 год, включающий в себя 108 адвокатов, опубликован в выпуске газеты «Комсомольская правда» от 5 декабря 2023 года, а также размещен на официальном сайте Главного государственно-правового управления Омской области. С 28 мая 2024 года список адвокатов расширен до 269 адвокатов. Указанные изменения опубликованы в выпуске газеты «Комсомольская правда» от 9 июля 2024 года и на официальном сайте ГГПУ.

По данным Адвокатской палаты Омской области в 2024 году итогом оказания адвокатами бесплатной юридической помощи стали:

- 354 консультации в устной форме;
- 12 правовых консультаций в письменной форме;
- 137 составленных документа правового характера;

– 28 случаев обеспечения представления интересов граждан в судах.

Адвокаты, участвующие в государственной системе бесплатной юридической помощи, в 2024 году оказали помощь в 531 случае.

Кроме того, ежедневно адвокаты оказывают бесплатную юридическую помощь категориям граждан в случаях, которые не предусмотрены Федеральным законом о бесплатной юридической помощи.

Объем денежных средств, перечисленных Главным государственно-правовым управлением Омской области Адвокатской палате Омской области в соответствии с постановлением Правительства Омской области от 27 февраля 2013 года № 33-п «Об утверждении Порядка оплаты труда адвокатов, оказывающих бесплатную юридическую помощь гражданам в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, и компенсации их расходов на оказание бесплатной юридической помощи» в 2024 году (за оказание бесплатной юридической помощи в IV квартале 2023 года и I – III кварталах 2024 года), составил 354,1 тыс. руб.

В Омской области участниками негосударственной системы бесплатной юридической помощи являются также и юридические клиники:

1) при автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования «Сибирский институт бизнеса и информационных технологий» (далее – СИБИТ);

2) при частном образовательном учреждении высшего образования «Сибирский юридический университет» (далее – СибЮУ);

3) при федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского» (далее – ОмГУ);

4) при федеральном государственном казенном образовательном учреждении высшего образования «Омская академия Министерства внутренних дел Российской Федерации» (далее – ОмАМВД).

Согласно информации, представленной юридическими клиниками по итогам 2024 года, бесплатную юридическую помощь получило 1 864 гражданина. Правовое консультирование в устной форме проведено в 1 101 случае, правовое консультирование в письменной форме – в 466 случаях, составлено 297 документов правового характера.

В 2024 году, как и годом ранее, наиболее активно бесплатную юридическую помощь оказывала юридическая клиника при СИБИТ (919 случаев).

Юридической клиникой при СИБИТ в прошедшем году совместно с сотрудниками следственного управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Омской области проведены лекции для пенсионеров, проживающих в Центральном администра-

тивном округе города Омска, на темы «Дистанционное мошенничество» и «Как защитить себя от кражи денег с банковской карты».

В 2024 году юридическая клиника при СибЮУ совместно с региональным отделением «Ассоциации юристов России» провели бесплатные консультации граждан по правовым вопросам. Юридическая клиника приняла участие в акциях «Всероссийский день правовой помощи детям» и «Неделя правовой помощи семье и детям». Также стоит отметить прием граждан в Называевском муниципальном районе Омской области, проведенный при участии Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Омской области, государственного юридического бюро Омской области, представителей сообществ адвокатуры и нотариата и юридической клиники при СибЮУ.

Самым востребованным и доступным видом бесплатной юридической помощи является правовое консультирование в устной форме, которое осуществляется также при проведении личных приемов, в том числе и выездных. В 2024 году Уполномоченный продолжила практику выездов в муниципальные районы области. Так, Уполномоченный и сотрудники аппарата Уполномоченного посетили Азовский немецкий национальный, Горьковский, Кормиловский, Любинский, Одесский, Саргатский муниципальные районы Омской области. Приемы граждан в районах Омской области проводились с участием руководителей или сотрудников районных прокуратур. Такая традиция была заложена в 2023 году.

Для более оперативного взаимодействия с жителями муниципальных районов продолжили свою работу общественные помощники Уполномоченного. В 2024 году они представляли омбудсмена в 25 районах Омской области. В остальных муниципальных образованиях ведется работа по подбору помощников. Информация об общественных помощниках и график приема граждан размещены на сайте Уполномоченного.

В мае и декабре 2024 года Уполномоченным Омской области по правам человека проведены семинары-совещания с помощниками в муниципальных районах Омской области. Целью встреч стало представление ежегодного доклада о деятельности Уполномоченного, знакомство с законодательными новеллами, обсуждение актуальных вопросов, возникающих в ходе рассмотрения обращений граждан.

Общественные помощники являются важным элементом системы правовой и информационной поддержки жителей районов Омской области. Во взаимодействии с Уполномоченным и специалистами аппарата они представляют позицию Уполномоченного и помогают в разрешении спорных ситуаций в интересах граждан, а в некоторых случаях именно активное и за-

интересованное участие помощников Уполномоченного способствует восстановлению прав граждан.

Еще одним инструментом правопросветительской деятельности, содействующим распространению знаний о правах человека и гражданина, является проведение конкурсов. В 2024 году Уполномоченным Омской области по правам человека совместно с Уполномоченным по правам ребенка в Омской области и Министерством образования Омской области проведен конкурс рисунков среди школьников «Сила семьи», в котором приняли участие 165 учащихся региона.

Конкурс «Сила семьи» проводился в целях правового просвещения и развития творческого потенциала школьников, укрепления престижа семейной жизни, привлечения внимания юных жителей региона к семейным ценностям и традициям, направленным на сплочение членов семьи, организацию совместного времяпрепровождения, социально-полезной деятельности, активного отдыха, здорового образа жизни.

Конкурсантами стали учащиеся общеобразовательных учреждений, расположенных на территории Омской области. Свои творческие способности в конкурсе проявили ребята из школ Большеуковского, Калачинского, Муромцевского, Нововаршавского, Черлакского муниципальных районов области и города Омска.

Конкурс рисунков проводился в трех номинациях по двум возрастным категориям:

– «Моя дружная и счастливая семья» – школьники от 8 до 12 лет (рисунок, изображающий семейные традиции (например, совместные праздники, путешествия, культпоходы, сказки на ночь, игры, обязанности по дому, передача навыков от старшего поколения к младшему, продолжение семейной коллекции, общее место встречи, профессиональные династии, приготовление фирменного блюда), либо рисунок, изображающий совместное времяпрепровождение, социально-полезный досуг, совместные занятия спортом, прогулки и т.д.);

– «Семья под защитой Конституции» – школьники от 13 до 17 лет (рисунок, изображающий права и обязанности родителей и детей, а также семью, как ключевую ценность государства);

– «Монеты мудрости» – школьники от 8 до 12 лет, от 13 до 17 лет (рисунок, посвященный финансовой грамотности в семье, изображающий то, как ребенок научился копить, тратить и зарабатывать деньги, кто его научил и с какими трудностями он столкнулся).

Каждая конкурсная работа сопровождалась названием и текстовым пояснением.

В состав жюри конкурса вошли преподаватели детских школ искусств. Работы оценивались по пяти критериям: соответствие содержания рисунка заданной тематике, оригинальность идеи, наличие сюжета, эмоциональность и выразительность.



Каждый рисунок – это маленький рассказ о своей семье, о традициях, пронизанный искренним душевным отношением к семейным ценностям.

Имена победителей и призеров были объявлены 19 декабря 2024 года на торжественной церемонии награждения, проведенной Уполномоченным совместно с заместителем Министра образования Омской области О.В. Груздевой и Уполномоченным по правам ребенка в Омской области Е.Е. Степкиной. Ребятам были вручены дипломы, благодарственные письма и подарки. Благодарности Уполномоченного Омской области по правам человека были объявлены также педагогам и членам жюри.

Как уже неоднократно отмечалось Уполномоченным, правовое просвещение невозможно без взаимодействия и сотрудничества со средствами массовой информации, поскольку именно журналистские материалы транслируют примеры успешного восстановления нарушенных прав, рассказывают о механизмах самостоятельной защиты, разъясняют в доступной форме положения действующих нормативных правовых актов, позволяют повысить уровень правовой грамотности граждан. С другой стороны, появляющиеся в СМИ сообщения о массовых или грубых нарушениях прав и свобод человека и гражданина, имеющих особое общественное значение или связанных с необходимостью защиты интересов лиц, не способных самостоятельно использовать правовые средства защиты, могут служить основанием для проведения Уполномоченным по собственной инициативе проверки обстоятельств и принятия соответствующих мер в пределах своей компетенции.

В апреле и декабре 2024 года состоялись пресс-конференции Уполномоченного, посвященные подведению итогов и постановке новых задач и целей на будущее. И если на апрельской пресс-конференции речь шла об уменьшении количества поступивших об-

ращений граждан, то ко времени проведения второй пресс-конференции ситуация изменилась: в 2024 году произошел значительный рост числа обращений.

Такой «живой» формат общения с журналистским сообществом дает возможность рассказать о тех вопросах и проблемах, которые в большей степени волнуют граждан, поделиться информацией о результатах работы, о наиболее интересных случаях восстановления прав граждан, предложениями о моделях поведения в определенной ситуации – куда обратиться за помощью, как сформулировать вопрос в заявлении. В свою очередь журналисты получают информацию из «первых рук», могут напрямую задать интересующий вопрос и получить представление о состоянии прав человека в регионе.

Стоит отметить, что повышение правовой культуры – это системная деятельность, направленная на формирование у граждан знаний о праве, навыков правового поведения и применения норм закона, позитивного правосознания, складывающаяся из многих деталей, каждая из которых очень важна и ценна.

2.9. ПРАВА ЧЕЛОВЕКА И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ И СУДЕБНЫХ ОРГАНОВ

О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

Право на государственную защиту прав и свобод – важнейшая составляющая правового статуса личности в Российской Федерации, в которой как в демократическом федеративном правовом государстве в соответствии с основами конституционного строя человек, его права и свободы являются высшей ценностью, а признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина является обязанностью государства¹.

Вопросы обеспечения прав и свобод человека и гражданина занимают значительное место в деятельности всех государственных органов, поскольку это их важнейшая конституционная обязанность. Значительный объем работы выполняют органы внутренних дел. Это обусловлено, прежде всего, широтой их полномочий, позволяющей им активно, посредством самых разнообразных методов и в различных формах участвовать в обеспечении конституционных прав и свобод граждан.

Вместе с тем сделать вывод о том, насколько успешно работают органы внутренних дел, невозможно без статистических данных о результатах их служебной деятельности.



По данным Всероссийского центра изучения общественного мнения за 2024 год 62% россиян в той или иной степени доверяют сотрудникам полиции своего региона (в 2023 году – 66%). При этом каждый пятый (20%) заявил об этом с полной уверенностью.

Не доверяют правоохранительным органам 30% опрошенных. Это вдвое меньше, чем в 2012 году, когда с подозрением к полицейским относился 61% россиян.

Больше всех верит полиции молодежь 18 – 23 лет (73%). Показатель доверия также выше среди работников бюджетных организаций (70%) и граждан со средним и высоким достатком (65% и 69% соответственно).

Пrestиж профессии полицейского россияне в среднем оценивают на 3,37 балла из максимальных 5. Доходность этой профессии опрошенные оценили в 3,21 балла.

Таким образом, индекс доверия сотрудникам полиции в 2024 году составил 32 пункта из 100 возможных (в 2023 году – 41 пункт).

Оперативная обстановка в том или ином субъекте Российской Федерации, результаты деятельности органов внутренних дел наглядно показывают, насколько успешно они со своими задачами справляются.

По данным УМВД по Омской области на территории региона в 2024 году было зарегистрировано 21 451 преступление, что на 2 801 преступление или 11,5% меньше аналогичного периода 2023 года (24 252).

В общественных местах, в том числе на улицах, совершено 3 935 преступлений, что на 1 556 или 28,3% меньше аналогичного периода 2023 года. На улицах зарегистрировано 1 760 преступлений, что меньше аналогичного периода 2023 года на 807 или 31,4%.

В целях профилактики уличных преступлений и увеличения плотности патрульно-постовых нарядов организовано выделение дополнительных и приданных сил из числа сотрудников аппарата УМВД России по Омской области, УМВД России по г. Омску, Центра кинологической службы УМВД России по г. Омску, Омской академии МВД России, сотрудников и военнослужащих Росгвардии, представителей общественных объединений правоохранительной направленности, членов народных дружин и казачества.

Организовано и проведено три оперативно-профилактических мероприятия «Правопорядок-улица»

¹ Статьи 1, 2, 45 Конституции Российской Федерации.

ПРОФЕССИЯ: ПОЛИЦЕЙСКИЙ

Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) представляет результаты мониторингового опроса о восприятии полиции в российском обществе.

Престижность профессии полицейского

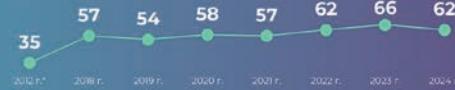
Какой престиж имеет в обществе, по Вашему мнению, работа полицейского? Оцените по пятибалльной шкале престижность профессии. Где 1 — низкая престижность в обществе, 5 — высокая престижность в обществе. Выберите вариант ответа, наиболее близкий к Вашему мнению. (закрытый вопрос, один ответ, в % от всех опрошенных, средний балл)



Уровень доверия сотрудникам полиции

Скажите, пожалуйста, Вы доверяете или не доверяете сотрудникам полиции Вашего региона? (закрытый вопрос, один ответ, в % от всех опрошенных, индекс в пунктах, не представлены затруднившиеся ответить)

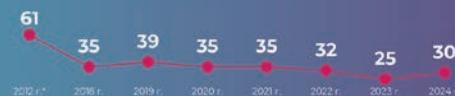
Определенно доверяют и скорее доверяют



32 п.п.

Индекс доверия сотрудникам полиции в 2024 году**

Определенно не доверяют и скорее не доверяют



* Опросы проводились методом телефонных базисных интервью в Санкт-Петербурге.

** Индекс доверия — среднее арифметическое показателя «Оценки доверия к сотрудникам полиции в своем регионе» (чем выше значение, тем выше доверие к полиции). Индекс недоверия — среднее арифметическое показателя «Оценки недоверия к сотрудникам полиции в своем регионе или не доверяю», чем выше значение, тем выше недоверие к полиции. Индекс информации в пунктах — индекс информированности о работе полиции (шкала от 100 до 300).

Оценка доходности профессии полицейского

Насильно доходной, высокооплачиваемой Вам представляется профессия? Оцените по пятибалльной шкале профессию полицейского, где 1 — низкооплачиваемая, малооплачиваемая, 5 — очень доходная, высокооплачиваемая. (закрытый вопрос, один ответ, в % от всех опрошенных, средний балл)



Всероссийский телефонный опрос «ВЦИОМ-Служба» проведен 2 ноября 2024 г. В опросе приняли участие 1600 россиян в возрасте от 18 лет. Метод опроса — телефонное интервью по стратифицированной случайной выборке, извлеченной из полного списка номеров телефонов номеров, зарегистрированных на территории РФ. Данные взвешены по социально-демографическим параметрам. Предельная погрешность выборки с вероятностью 95% не превышает 2,9%. Грешность методики смешивания в данных опросов могут вызвать формулировки вопросов и различные обстоятельства, возникающие в ходе полевых работ.

на территории обслуживания отделов полиции № 3, 8 и 10 УМВД России по г. Омску, а также ОПМ «Порядок» в период проведения спортивно-культурных праздников «Праздник Севера – Одесское-2024» и «Королева спорта – Тара-2024». В результате проведенных ОПМ раскрыто шесть преступлений, пресечено 168 административных правонарушений, осуществлены проверки 262 лиц подучетных категорий, из незаконного оборота изъято 137 единиц алкогольной продукции, 330 единиц немаркированных табачных изделий и семи единиц гражданского оружия.

По информации УМВД России по Омской области в целях предупреждения преступлений, в том числе, совершенных лицами подучетных категорий, за 12 месяцев 2024 года территориальными ОВД проведено 512 ОПМ, направленных на предупреждение преступлений против личности, в том числе совершенных на бытовой почве, лицами, ранее совершавшими преступления, а также совершенными в состоянии алкогольного опьянения. Проведены ОПМ «Подросток-каникулы», «Административный надзор», «Быт», «Рецидив», «Твой выбор»,

«Защита», «Ресоциализация», «Помоги пойти учиться», межведомственное ОПМ «Группа риска-2024».

Мероприятия направлены на отработку лиц подучетных категорий, проведение профилактической работы среди населения, выявление и пресечение преступлений и административных правонарушений.

В рамках проводимых мероприятий, а также в ходе профилактического обхода жилого сектора, сотрудниками полиции осуществлено 50 390 проверок по месту жительства лиц, состоящих на профилактических учетах, в том числе 3 429 совершивших правонарушения в семейно-бытовой сфере, 2 358 больных алкоголизмом и наркоманией и состоящих на учетах в медицинском учреждении, 14 820 состоящих под административным надзором, 17 964 формально попадающих под административный надзор, 4 996 осужденных к мерам наказания, не связанным с лишением свободы, 869 больных психическими заболеваниями, 5 678 – неблагополучных родителей и несовершеннолетних, состоящих на учете в ПДН, 276 нарушителей общественного порядка при массовых мероприятиях.

В 2024 году в рамках профилактики тяжких насильственных преступлений сотрудниками полиции выявлено 1 963 преступления превентивной направленности. В том числе 1 448 преступлений, по следующим статьям УК РФ: 112 (умышленное причинение средней тяжести вреда здоровью), 115 (умышленное причинение легкого вреда здоровью), 116 (побои), 116.1 (нанесение побоев лицом, подвергнутым административному наказанию или имеющим судимость), 117 (истязание), 119 (угроза убийством или причинением тяжкого вреда здоровью). А также 100 преступлений по статье 314.1 УК РФ (уклонение от административного надзора или неоднократное несоблюдение установленных судом в соответствии с федеральным законом ограничения или ограничений).

Организована работа по документированию правонарушений, предусмотренных статьей 6.1.1 (побои) КоАП РФ. В 2024 году сотрудниками территориальных подразделений УМВД России по Омской области задокументировано 1 855 административных правонарушений данного вида.

В соответствии с приказами МВД России от 29 марта 2019 года № 205 «О несении службы участковым уполномоченным полиции на обслуживаемом административном участке и организации этой деятельности» и от 24 августа 2023 года № 619 «О некоторых организационных вопросах деятельности органов внутренних дел Российской Федерации по профилактике правонарушений» территориальными ОВД проводится комплекс индивидуально-профилактической работы с лицами, склонными к совершению преступлений против личности, в том числе:

- с 2 264 лицами, в отношении которых установлен административный надзор;
- с 2 711 лицами, формально попадающими под административный надзор;
- с 618 лицами, совершившими правонарушения в сфере семейно-бытовых отношений;
- с 264 лицами, больными алкоголизмом, состоящими на учете в медицинской организации;
- с 70 лицами, больными наркоманией, состоящими на учете в медицинской организации.

В ходе проводимых профилактических обходов административных участков, а также по итогам проведения проверок по сообщениям граждан на профилактический учет поставлено 446 лиц, совершивших правонарушения в быту, и 96 лиц, больных алкоголизмом или наркоманией. В результате проведенных мероприятий на 16,9% (с 272 до 226) уменьшилось количество умышленных причинений тяжкого вреда здоровью (статья 111 УК РФ).

В целях предупреждения несчастных случаев, связанных с гибелью граждан на пожарах, территориальными органами внутренних дел совместно с подразде-

лениями надзорной деятельности и органами местного самоуправления в период отопительного сезона проводится профилактическая и разъяснительная работа с населением о соблюдении правил пожарной безопасности, при обращении с открытым огнем, эксплуатации электроприборов, газового и печного оборудования.

Во исполнение приказа УМВД России по Омской области от 13 декабря 2024 года № 816 «Об обеспечении безопасности граждан и общественного порядка в период подготовки и проведения новогодних, рождественских и крещенских праздничных мероприятий» сотрудниками ПДН в новогодние праздники по месту жительства проверено 1 583 семьи, состоящие на учете ОВД. При посещении с родителями (иными законными представителями), проведены беседы на правовую тематику, в том числе о необходимости соблюдения пожарной безопасности и при использовании пиротехнических изделий.

По итогам 2024 года на территории Омской области зарегистрировано 2 574 дорожно-транспортных происшествий (в 2023 году – 2 752, -6,5%), в которых 149 человек погибли (в 2023 году – 179, -16,8%) и 3 308 получили ранения (в 2023 году – 3 633, -8,9%). Тяжесть последствий автоаварий составила 4,3 (за 2023 год – 4,7).

При осуществлении надзорных функций сотрудниками Госавтоинспекции пресечено 1 720 663 факта нарушений правил дорожного движения (+12,6%), в том числе 185 466 допущенных водителями транспортных средств (+0,9%). Из них 4 542 находились за рулем транспортного средства с признаками опьянения (-18,9%). Выявлено 5 560 фактов управления транспортными средствами, лицами, лишенными либо не имеющими права управления транспортными средствами (-4,9%). Пресечен 15 671 факт нарушений ПДД, допущенного пешеходами (-1%). Комплексами фото- и видеオフィксации нарушений ПДД, работающими в автоматическом режиме, зафиксировано 1 502 819 нарушений (+14,3%), в том числе 1 199 915 нарушений скоростного режима (+7,6%).

За нарушения в области дорожного движения наложено 1 669 158 административных штрафа на сумму 715 млн 184 тыс. 17 руб. Взыскано 1 616 682 административных штрафа на сумму 704 млн 45 тыс. 689 руб. Процент взыскания, с учетом ранее наложенных административных штрафов, составил 96,9% (в 2023 году – 98,5%).

За неуплату административного штрафа в установленный законом срок в порядке части 1 статьи 20.25 КоАП РФ возбуждено 18 194 дела об административном правонарушении (в 2023 году – 19 121, -4,8%). Доля от числа направленных в службу судебных приставов таких дел составила 16,1% (в 2023 году – 15,1%).

За рассматриваемый период в рамках осуществления режима «Постоянный рейд» владельцам авто-

мобильных дорог и обслуживающим организациям объявлено 1 108 предостережений о недопустимости нарушений в сфере дорожной деятельности (в 2023 году – 1236, -10,4%), выдано 460 предписаний на устранение выявленных недостатков.

В целях повышения защищенности участников дорожного движения, организовано и проведено 65 ОПМ: «Трезвость» – 12, «Внимание! Встречная полоса!» – 12, «Мотоциклист» – 5, «Пассажирский транспорт» – 4, «Молодой водитель» – 4, «Технадзор» – 4, «Юный пешеход» – 4, «Трасса» – 3, «Ребенок – главный пассажир!» – 2 и другие. В результате мероприятий пресечено более 9,5 тыс. правонарушений в области дорожного движения.

Вместе с тем без учета мнения рядовых граждан, без анализа тех вопросов, которые были поставлены ими в обращениях к Уполномоченному, без результатов прокурорских проверок, характеристика деятельности органов внутренних дел полной не будет.

В 2024 году к Уполномоченному поступило 73 обращения по вопросам деятельности органов внутренних дел (в 2023 году – 74), почти все из них являются жалобами на действия (бездействие) полиции.



Как и в 2023 году, граждане чаще всего сообщали о волоките и бездействии сотрудников органов внутренних дел, о неправомерных отказах в возбуждении уголовного дела, о необоснованном приостановлении предварительного следствия, а также о других нарушениях закона во время расследования уголовных дел. В некоторых случаях доводы заявителей нашли свое подтверждение в ходе проверок.

Примером может служить обращение омички С., которая обратилась в органы внутренних дел с заявлением по факту причинения ей телесных повреждений, высказывания угроз убийством, клеветы и хулиганства. В ходе проверки сотрудниками отдела полиции № 7 УМВД России по г. Омску вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела. Только после проверки областной прокуратуры, проведенной по обращению Уполномоченного в интересах заявителя,

было установлено, что постановление об отказе в возбуждении уголовного дела является незаконным. Постановление было отменено, а материал возвращен в орган внутренних дел для проведения дополнительной проверки. При этом в связи с нарушением разумного срока уголовного судопроизводства, неуведомлением заявителя о результатах процессуальных проверок прокуратурой Советского административного округа г. Омска начальнику УМВД России по г. Омску внесено представление. Кроме того, после обращения Уполномоченного в интересах заявителя по факту совершения в отношении омички С. насильственных действий, причинивших физическую боль, органом внутренних дел был составлен протокол об административном правонарушении, материалы переданы мировому судье судебного участка № 82 в Советском судебном районе в г. Омске для рассмотрения по существу, а копия обращения в части иных доводов прокуратурой САО г. Омска направлена в Следственный отдел по САО г. Омска Следственного управления СК РФ по Омской области.

В такой же ситуации оказались омичка И. и жительница Черлакского района Г., которые обратились в органы внутренних дел (ОП № 10 и ОМВД России по Черлакскому району) с заявлениями по факту мошеннических действий в отношении них. В ходе проверок сотрудниками полиции были вынесены постановления об отказе в возбуждении уголовного дела. Только после проверок прокуратуры, проведенных по ходатайству Уполномоченного в интересах заявителей, было установлено, что постановления об отказе в возбуждении уголовного дела являются незаконными, в связи с чем они были отменены, а материалы проверок направлены в ОП № 10 и ОМВД России по Черлакскому району для организации дополнительных проверок. Кроме этого, прокуратурой внесены представления об устранении нарушений закона на имя начальников ОП № 10 и ОМВД России по Черлакскому району.

Другой пример, когда по заявлениям омички С. по фактам причинения ей телесных повреждений, высказывания угроз убийством, оскорблений, а также нарушением требований законодательства об обеспечении тишины и покоя граждан, только после обращения Уполномоченного в интересах заявителя, областной прокуратурой была проведена проверка, по результатам которой постановления об отказе в возбуждении уголовного дела были признаны незаконными и отменены. При этом по указанию прокуратуры области прокуратурой Ленинского административного округа г. Омска один из материалов проверки был направлен мировому судье судебного участка № 62 в Ленинском судебном районе в г. Омске для рассмотрения по существу.

Еще несколько примеров. К Уполномоченному обратились Е. и А. с жалобами на бездействие сотрудников полиции (ОМВД России по Марьяновскому району и ОП

№ 11) и только после обращения Уполномоченного в интересах заявителей, прокуратурой были отменены постановления об отказе в возбуждении уголовного дела как незаконные, а материалы направлены для проведения дополнительных проверок. При этом прокуратурой Марьяновского района для одного из заявителей был подготовлен проект искового заявления об истребовании имущества из чужого незаконного владения.

Длительное время не мог добиться никакого результата по своему заявлению и гражданин В., который обратился в ОМВД России по Омскому району с заявлением о совершенном в отношении него преступлении (хищении личного имущества). Сотрудниками полиции неоднократно принимались решения о приостановлении расследования на основании пункта 1 части первой статьи 208 УПК РФ в связи с неустановлением лица, подлежащего привлечению в качестве обвиняемого. Только после проверки областной прокуратуры, проведенной по обращению Уполномоченного в интересах заявителя, принятое процессуальное решение было отменено, а предварительное следствие возобновлено. При этом в связи с нарушением разумных сроков уголовного судопроизводства по уголовному делу прокуратурой Омского района начальнику ОМВД России по Омскому району внесено представление.

С аналогичной жалобой к Уполномоченному обратился и житель Большеуковского района Н. В этом случае проверка областной прокуратуры также показала, что сотрудниками полиции (ПП «Большеуковский» МО МВД России «Тюкалинский») было необоснованно вынесено постановление о приостановлении предварительного следствия по основанию, предусмотренному пунктом 1 части 1 статьи 208 УПК РФ, которое было отменено. По факту процессуального нарушения прокуратурой Большеуковского района начальнику ПП «Большеуковский» МО МВД России «Тюкалинский» внесено представление, которое рассмотрено и удовлетворено, виновное должностное лицо органа внутренних дел привлечено к дисциплинарной ответственности.

Другой пример, когда по жалобе омичек на прекращение уголовного дела, только после обращения Уполномоченного в интересах заявителей, указанное решение следователя СУ УМВД России по Омской области признано незаконным и необоснованным и прокуратурой области подготовлено ходатайство в Куйбышевский районный суд города Омска в порядке статей 125, 214 и 214.1 УПК РФ об отмене постановления о прекращении уголовного дела. При этом в связи с выявленным процессуальным нарушением прокуратурой Центрального административного округа города Омска в адрес начальника СУ УМВД России по Омской области было внесено представление об устранении нарушений действующего законодательства, по резуль-

татам рассмотрения которого виновное лицо привлечено к ответственности.

Еще один пример, когда по заявлению Д. о хищении денежных средств, также только после обращения Уполномоченного в интересах заявителя, отделом полиции № 7 возобновлено предварительное следствие по уголовному делу. При этом ход расследования уголовного дела был взят на контроль начальником ОП № 7.

К сожалению, примеры из практики работы Уполномоченного свидетельствующие о том, что не всегда в своей деятельности сотрудники полиции исходят из приоритета прав и свобод человека и гражданина и допускают нарушения прав заявителей и действующего законодательства, можно продолжить.

Примером может служить обращение гражданина Ж. с жалобой на бездействие сотрудников ОП № 9, допущенное при расследовании уголовного дела. По обращению Уполномоченного в интересах заявителя состоялась проверка прокуратуры области, в результате которой прокуратурой Центрального административного округа г. Омска внесено представление об устранении нарушений закона в связи с нарушениями разумных сроков расследования уголовного дела начальнику СУ УМВД России по городу Омску, которое рассмотрено и удовлетворено.

Еще пример: к Уполномоченному обратилась жительница Черлакского района Г. с жалобой на бездействие сотрудников полиции ОМВД России по Черлакскому району. И вновь только после обращения Уполномоченного в прокуратуру района, начальнику ОМВД по Черлакскому району было внесено представление об устранении нарушений действующего законодательства в связи с необоснованным перенаправлением заявления Г. в органы СУ СК России по Омской области.

В 2024 году поступали также жалобы на бездействие правоохранительных органов в отношении лиц, которые допускали правонарушения в сфере бытовых отношений, а также лиц, которые нарушали тишину и покой граждан.

Так, к Уполномоченному обратилась омичка А. с жалобой на бездействие сотрудников ОП № 7 и на нарушение общественного порядка жильцом соседней квартиры. Только по обращению Уполномоченного в интересах заявителя была проведена проверка УМВД России по г. Омску, в результате которой сосед был госпитализирован бригадой скорой медицинской помощи в клинику психиатрическую больницу им. Н.Н. Солодникова.

Другой пример, когда к Уполномоченному обратился гражданин Б. с жалобой на бездействие сотрудников полиции и на противоправные действия соседа, проживающего этажом ниже. После обращения Уполномоченного в интересах заявителя сотрудниками ОП № 11 проведены профилактические мероприятия о

недопустимости противоправных действий в отношении граждан.

С жалобами на бездействие сотрудников ОП № 7 к Уполномоченному неоднократно обращалась и омичка С. В жалобах она указывала на своих соседей по многоквартирному дому, которые ведут асоциальный образ жизни, нарушают тишину и покой граждан и на замечания не реагируют. После обращения Уполномоченного в интересах заявителя в УМВД России по г. Омску в отношении соседей были составлены административные протоколы по статье 5.35 КоАП РФ и статье 48 Кодекса Омской области об административных правонарушениях. При этом граждане были поставлены на профилактический учет.

Омичка М., являющаяся опекуном несовершеннолетнего недееспособного ребенка-инвалида I группы, жаловалась на соседей, которые нарушали тишину и покой жильцов многоквартирного дома. Длительное время не могла добиться от ОП № 2 никакого результата. Только после обращения Уполномоченного в УМВД России по г. Омску в отношении нарушителей были составлены административные протоколы по пункту 1 статьи 48 Кодекса Омской области об административных правонарушениях. Кроме этого, сотрудниками ОП № 2 проведены профилактические беседы с соседями о недопущении противоправных действий, соблюдении норм законодательства, а также правил проживания в многоквартирном доме.

Справедливости ради стоит отметить, что в большинстве случаев факты нарушения тишины и покоя граждан не находили своего подтверждения.

Вышеуказанные примеры показывают, что для восстановления прав граждан потребовалось принятие мер прокурорского реагирования. Поэтому очевидно, что соблюдение прав и свобод граждан в значительной степени зависит от качественного осуществления процессуального контроля и прокурорского надзора.

Так, в 2024 году органами прокуратуры выявлено 81 746 нарушений законодательства (в 2023 году –

83 361), допущенных УМВД России по Омской области на досудебной стадии уголовного судопроизводства, из которых 58 202 или 71,1% – при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях (в 2023 году – 60 732).

Были распространены факты вынесения должностными лицами органов внутренних дел незаконных процессуальных решений об отказе в возбуждении уголовного дела. Органами прокуратуры отменены 18 689 постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела (в 2023 году – 23 543).

В анализируемый период прокурорами восстановлены на учет 2 300 преступлений, что составило 10,8% от общего числа зарегистрированных в регионе преступлений (в 2023 году – 3 409). Сотрудниками органов внутренних дел преступления укрываются в основном путем вынесения незаконных постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела. По инициативе УМВД России по Омской области в 2024 году выявлено 1 110 укрытых от учета преступлений (в 2023 году – 819).

Для устранения нарушений, допущенных УМВД России по Омской области в рассматриваемой сфере, органами прокуратуры внесено 537 представлений (в 2023 году – 513), по результатам рассмотрения которых 3 367 должностных лиц привлечены к дисциплинарной ответственности (в 2023 году – 2 543).

В соответствии с Планами основных мероприятий координационной деятельности правоохранительных органов Омской области по борьбе с преступностью областной прокуратурой совместно с УМВД России по Омской области в 2024 году проведены шесть совместных проверок (ОП № 4, 6, 8 УМВД России по г. Омску, ОМВД России по Калачинскому, Исилькульскому Таврическому районам).

Отдельное внимание в 2024 году уделялось вопросам предварительного расследования в деятельности органов дознания и следствия УМВД России по Омской области. Так, органами прокуратуры области выявлены 8 413 нарушений законодательства, допущенных при производстве дознания УМВД России по Омской области (в 2023 году – 8 284). По допущенным нарушениям органами прокуратуры внесены 224 представления об устранении нарушений законодательства (в 2023 году – 227), по результатам рассмотрения которых 1 589 должностных лиц привлечено к дисциплинарной ответственности (в 2023 году – 1 161). Кроме того, в 2024 году отменено 32 незаконных постановления о возбуждении уголовного дела (в 2023 году – 56), 89 постановлений о прекращении уголовного дела (уголовного преследования) (в 2023 году – 31), 1 852 постановления о приостановлении производства дознания (в 2023 году – 2 381).

В 2024 году органами дознания УМВД России по Омской области на досудебной стадии принято 60 ре-



шений, повлекших право на реабилитацию у 60 лиц (в 2023 году – соответственно 17 и 17).

Основной причиной прекращения уголовных дел и отмены постановлений о возбуждении уголовного дела, по которым за гражданами признано право на реабилитацию, как правило являются факты некачественного проведения доследственных проверок, неверная оценка собранных материалов и последующее необоснованное возбуждение уголовного дела.

В 2024 году органами прокуратуры области выявлено 15 131 нарушение законодательства, допущенных при производстве следствия УМВД России по Омской области (в 2023 году – 14 345). По допущенным в ходе производства следствия нарушениям органами прокуратуры внесены 278 представлений об устранении нарушений законодательства (в 2023 году – 265), по результатам рассмотрения которых 1 199 должностных лиц привлечены к дисциплинарной ответственности (в 2023 году – 908). Кроме того, в 2024 году отменено: 11 незаконных постановлений о возбуждении уголовного дела (в 2023 году – 13), 23 постановления о прекращении уголовного дела (уголовного преследования) (в 2023 году – 24), 2 792 постановления о приостановлении производства следствия (в 2023 году – 2 642).

По уголовным делам, находившимся в производстве следователей УМВД России по Омской области, принято 20 решений о прекращении уголовного дела (преследования), на основании которых признано право на реабилитацию за 20 лицами (в 2023 году – соответственно 14 и 14).

К сожалению, негативная в этом смысле статистика имеется и в Следственном управлении СК РФ по Омской области, по данным которого в 2024 году было возбуждено 64 уголовных дела о преступлениях, совершенных сотрудниками органов внутренних дел (в 2023 году – 52). По результатам расследования 17 уголовных дел в отношении 23 лиц направлены в суд для рассмотрения по существу (в 2023 году – соответственно 20 и 28). Производством прекращено 10 уголовных дел (в 2023 году – 16).

Сотрудники полиции привлечены к ответственности по следующим статьям: 286 УК РФ (превышение должностных полномочий) – 9, 292 УК РФ (служебный подлог) – 3 и 293 УК РФ (халатность) – 1.

И все же необходимо подчеркнуть: в подавляющем большинстве случаев сотрудники органов внутренних дел добросовестно и профессионально выполняют свои функции, что подтверждается итогами оперативно-служебной деятельности, представленными в данном разделе Доклада.

В 2024 году в соответствии с требованиями Федерального закона от 10 июня 2008 года № 76-ФЗ «Об общественном контроле за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и о содействии

лицам, находящимся в местах принудительного содержания» было продолжено взаимодействие Уполномоченного с членами ОНК по отслеживанию ситуации в отделах полиции УМВД России по г. Омску и УМВД России по Омской области посредством проведения совместных проверок, осуществления иных мероприятий с целью контроля соблюдения прав человека в местах принудительного содержания.



Так, в мае и июле 2024 года специалистом аппарата Уполномоченного и членами ОНК была проведена серия совместных проверок соблюдения прав граждан в части обеспечения выполнения требований Приказа Министерства внутренних дел Российской Федерации от 30 апреля 2012 года № 389 «Об утверждении Наставления о порядке исполнения обязанностей и реализации прав полиции в дежурной части территориального органа МВД России после доставления граждан» и Федерального закона от 7 февраля 2011 года № 3-ФЗ «О полиции» в дежурных частях отделов полиции № 1, № 2, № 3, № 4, № 6, № 7, № 8, № 9, № 10, № 11 УМВД России по г. Омску.

В ходе посещения проверено соблюдение прав граждан, находящихся в помещениях для содержания задержанных за административные правонарушения:



условия содержания, питания и медицинского обслуживания, материально-бытовое обеспечение и соблюдение санитарных норм.

Особое внимание, также как и при проверке ИВС и спецприемника, было уделено вопросам, связанным с соблюдением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мер, направленных на недопущение возникновения и распространение вирусных инфекций среди лиц, задержанных или доставленных в отдел полиции, а также сотрудников отделов полиции.

В ходе проверок выявлены следующие недостатки.

В ОП № 3 и № 11 имеется в наличии только два служебных помещения для задержанных (в соответствии с приказом МВД РФ от 30 апреля 2012 года № 389 их должно быть не менее трех). Кроме того, в ОП № 3 и ОМВД России по Омскому району отсутствуют служебные помещения для выяснения обстоятельств задержания.

При проверке дежурных частей ОП № 1, № 3, № 6, № 8 и № 9 было указано на нарушения действующих санитарных правил и гигиенических нормативов.

В ОП № 3, № 4, № 7 обращено внимание на грязные матрасы и подушки в служебных помещениях для задержанных.

В ОП № 4 также обращено внимание на нерабочую лампочку в служебном помещении для задержанных (камера № 2).

В ОП № 8 отмечено, что информационный стенд расположен в недоступном для граждан месте (за местом дежурного сотрудника полиции). Вместе с тем информационные стенды должны располагаться в общедоступных местах в служебных помещениях для выяснения обстоятельств задержания и для информирования и разъяснения доставленным лицам их прав должны содержать: выписки из положений Конституции Российской Федерации, Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, Уголовного кодекса Российской Федерации, Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 7 февраля 2011 года № 3-ФЗ «О полиции», приказа МВД РФ от 30 апреля 2012 года № 389 и иных нормативных правовых актов, определяющих порядок выяснения обстоятельств факта задержания или доставления лиц в дежурную часть, служебные номера телефонов и адреса должностных лиц, которым могут быть обжалованы действия, связанные с необоснованным доставлением, задержанием или порядком содержания доставленных лиц. Кроме того, обращено внимание на ненадлежащее состояние постельного белья в служебных помещениях для задержанных.

В ОП № 8 и № 9 членами ОНК отмечено, что на информационном стенде имеется неактуальная информация об ОНК. Кроме того, в ОП № 9 указано на недостаточное искусственное освещение в служебном помещении для выяснения обстоятельств задержания.

В ОП № 10 обращено внимание на необходимость косметического ремонта помещений для задержанных.

Проверкой также установлено, что питьевая вода для задержанных и доставленных лиц в ОП № 6 и № 11 не приобретает отделами полиции, а воду берут из-под крана, что опасно для жизни и здоровья задержанных и доставленных лиц, а также сотрудников полиции. Во избежание массовых отравлений сотрудников полиции и задержанных лиц необходимо снабжать дежурные части питьевой водой централизованно, исключив возможность снабжения водой из несанкционированных источников.

При этом проверка соблюдения прав граждан в части обеспечения выполнения требований Приказа МВД РФ от 30 апреля 2012 года № 389 в ОП № 5 не проводилась, так как в 2023 и 2024 годах задержанные или доставленные лица в ОП № 5 не содержались.

Таким образом, на момент проверки служебные помещения для задержанных в дежурных частях ОП № 3 и № 11 не соответствовали требованиям приказа МВД РФ от 30 апреля 2012 года № 389. Устранить недостатки возможно только в случае перепланировки и капитального ремонта в указанных дежурных частях.

Кроме этого, при проверке журналов выдачи продуктов питания задержанным лицам в дежурных частях ОП № 8, № 9 и № 10 УМВД России по г. Омску был выявлен ряд нарушений законодательства. Так, например, задержанные на срок более трех часов не обеспечивались питанием. Обязанность по обеспечению питанием лиц, задержанных на срок более трех часов, предусмотрена пунктом 21 Положения об условиях содержания, нормах питания и порядке медицинского обслуживания задержанных лиц в территориальных органах Министерства внутренних дел Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 16 апреля 2012 года № 301.

В ОП № 8 более трех часов находились задержанные П., В. и Б. Сведения об обеспечении их питанием не представлены. В ОП № 9 более трех часов находились задержанные Б. и Р. Сведения об обеспечении их питанием отсутствуют. В ОП № 10 более трех часов находились задержанные Н. и Б. Сведения об обеспечении их питанием также отсутствуют.

Поскольку питание лиц, задержанных на срок более трех часов, является источником поддержания их физического состояния, а ограничение в питании угрожает здоровью и вызывает физические страдания (чувство голода, болезненные ощущения), бездействие полиции в обеспечении их суточным довольствием – не что иное, как нарушение конституционных прав граждан.

Вместе с тем хотелось бы отметить, что во всех отделах полиции не было препятствий в посещении, а также в ознакомлении с журналом учета доставленных лиц и другими журналами, где ведется учет выдачи постельных принадлежностей и питания задержанным.



В ходе проверок оставлялись письменные замечания и предложения в журналах каждого отдела полиции УМВД России по г. Омску.

Важно отметить, что Уполномоченный, приводя в докладе статистические данные, не ставит своей целью дискредитировать сотрудников органов внутренних дел или сформировать их отрицательный образ в глазах жителей Омской области. В современных условиях, когда практически любое нарушение закона со стороны представителей власти мгновенно становится достоянием общественности, скрыть неблагоприятные действия крайне сложно.

В декабре 2024 года на сайте Министерства внутренних дел Российской Федерации были размещены информационно-аналитические материалы, подготовленные ФГКУ «ВНИИ МВД России» по результатам опроса населения о деятельности полиции в субъектах Российской Федерации, проведенного ФСО России в 2024 году.

Результаты социологических опросов ФСО России в период 2020 – 2024 годов свидетельствуют о продолжении в 2024 году тренда умеренного роста положи-



тельных значений показателей оценки деятельности полиции гражданами Российской Федерации.

Выводы социологов таковы.

Омская область не попала в число регионов с наиболее высокими показателями уверенности граждан в защищенности своих личных и имущественных интересов от преступных посягательств, уровня доверия

к органам внутренних дел в обеспечении их личной и имущественной безопасности и оценки эффективности деятельности органа внутренних дел как государственного органа по защите интересов граждан, но и в перечень тех субъектов, где показатели самые низкие, Омский регион также не вошел.

В то же время участники опроса отметили неэффективную работу полиции в Омской области по показателю «Уверенность граждан в защищенности на объектах железнодорожного, водного и воздушного транспорта». Однако, по показателю «Уровень виктимизации» (виктимизация – это процесс превращения субъекта в жертву преступного посягательства) Омская область отнесена к числу благополучных регионов.

Данный раздел доклада дает представление относительно эффективности деятельности органов внутренних дел по защите прав граждан. Поэтому основой для более эффективной работы в 2025 году должно стать не только повышение профессионализма и ответственное отношение к своему делу, но и понимание того, что соблюдение и уважение прав и свобод человека и гражданина является приоритетом в работе сотрудников органов внутренних дел во всех без исключения случаях.



В качестве рекомендаций, направленных на устранение тех проблем, о которых говорится в данном разделе доклада, считаем возможным предложить Управлению Министерства внутренних дел Российской Федерации по Омской области:

1. Обеспечить качество проведения проверок и соблюдение учетно-регистрационной дисциплины:

- проводить всесторонние, полные и объективные проверки по обращениям граждан, включая сообщения о преступлениях, строго в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- исключить формализм, волокиту и неправомерные отказы в возбуждении уголовных дел;
- уделить особое внимание соблюдению правил учета и регистрации обращений;

2. Повысить профессиональный уровень сотрудников:

- продолжить работу по развитию профессиональных, деловых и моральных качеств сотрудников органов внутренних дел;
- укрепить служебную дисциплину и ответственность за выполняемые задачи.

3. Совершенствовать профилактику правонарушений:

- развивать и улучшать работу по профилактике правонарушений, уделяя особое внимание предупреждению преступлений и антиобщественного поведения.

ОБ ИСПОЛНЕНИИ СУДЕБНЫХ РЕШЕНИЙ

По данным оперативной отчетности за 2024 год Управления Судебного департамента в Омской области по первой инстанции районными судами и мировыми судьями Омской области, Омским областным судом окончено производством 8 039 уголовных дел, 442 234 гражданских дел, 49 147 административных дел, 93 759 дел об административных правонарушениях.

Судебное постановление, вступившее в законную силу, подлежит обязательному исполнению. Для отдельных случаев законом установлено немедленное исполнение судебных актов. Исполнение возможно как в добровольном порядке, так и принудительном.

Система принудительного исполнения Российской Федерации включает:

- федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по обеспечению установленного порядка деятельности судов, исполнению судебных актов, актов других органов и должностных лиц, правоприменительные функции и функции по контролю и надзору в установленной сфере деятельности – Федеральная служба судебных приставов и его подразделения;

- территориальные органы Федеральной службы судебных приставов и их подразделения;

- научно-исследовательские, проектные, медицинские (в том числе санаторно-курортные), образовательные и иные организации, специально созданные для обеспечения деятельности системы принудительного исполнения по решению Правительства Российской Федерации.

В случае, если судебный акт не исполняется в добровольном порядке, исполнительный документ может быть направлен для организации принудительного исполнения в подразделения Федеральной службы судебных приставов.

Всего в 2024 году в подразделениях судебных приставов ГУФССП России по Омской области на исполнении находилось 1 534 591 исполнительное производство, окончено (прекращено) 921 587, взыскано 8 млрд 920 млн руб.

При этом нередко складываются ситуации, когда гражданин-должник не исполняет решение суда ни в добровольном, ни в принудительном порядке, и даже привлечение к установленной законом ответственности не побуждает его к исполнению судебного акта.

Об одном из таких случаев длительного неисполнения решения суда речь шла в докладе о деятельности Уполномоченного Омской области по правам человека за 2023 год. Вопрос исполнения решения суда оставался на контроле и в 2024 году, в том числе еще

и по той причине, что должником – собственником жилого помещения – были проведены незаконные действия по остеклению балкона в многоквартирном доме, являющемся объектом культурного наследия регионального значения.

Должник в декабре 2023 года был объявлен в розыск, а ведение исполнительного производства было приостановлено в соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 40 Федерального закона от 2 октября 2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве». В марте и октябре 2024 года прокурором Центрального административного округа города Омска в связи с нарушением требований законодательства об исполнительном производстве в адрес руководителя ГУФССП России по Омской области вносились представления. В октябре 2024 года должник привлечен к административной ответственности по части 2 статьи 17.15 КоАП РФ. 18 декабря 2024 года вынесено очередное требование об исполнении решения суда, которое направлено должнику через портал государственных услуг. На момент подготовки доклада решение суда о демонтаже остекления балкона не исполнено.

Если должником является гражданин, у которого нет имущества, а доходы не превышают величину прожиточного минимума, то взыскать с него средства становится практически невозможным. И здесь могут не помочь все те меры принудительного исполнения, которые имеются в арсенале у судебного пристава-исполнителя. Когда гражданин сталкивается с подобными должниками, то возникает вопрос: а всё ли сделал судебный пристав-исполнитель, всё ли имущество должника нашел, может он бездействовал? Жалобы на бездействие судебных приставов-исполнителей достаточно часто поступают Уполномоченному Омской области по правам человека.

К Уполномоченному несколько раз обращалась с жалобами на бездействие судебных приставов-исполнителей жительница города Омска, которая в течение длительного времени не могла получить причитающиеся ей и ее сыну деньги. В отношении должника было возбуждено несколько исполнительных производств, которые объединены в сводное производство.

По состоянию на апрель 2024 года размер задолженности составлял более миллиона рублей. При этом должник трудоустроен, имеет постоянное официальное место работы. Главным управлением Федеральной службы судебных приставов по Омской области проводились проверки бухгалтерии организации-работодателя (в 2023 и в 2024 годах), в ходе которых, помимо прочего, установлено, что у работодателя имеется задолженность по заработной плате, то есть начисления были, но сама заработная плата не выплачивалась. ГУФССП России по Омской области в адрес Государственной инспекции труда в Омской об-

ласти направлены извещения о несвоевременной выплате заработной платы.

Государственной инспекцией труда в Омской области у организации-работодателя были запрошены пояснения, которые в установленный срок не были представлены. В связи с чем инспекцией объявлено предостережение организации-работодателю о недопустимости нарушения обязательных требований и предложено принять меры по обеспечению их соблюдения.

Указанная информация была доведена до сведения прокуратуры Омской области, которая после проверки установила, что имели место факты бездействия должностных лиц отдела службы судебных приставов. Бездействие выразилось в отсутствии мероприятий по направлению запросов в регистрирующие органы, выходов по месту жительства должника, по установлению его дохода. В связи с выявленными нарушениями прокуратурой округа внесено представление, и работа по принудительному исполнению судебного решения была активизирована.

Также прокуратура Омской области сообщила, что ранее, в ноябре 2023 года, по обращению одного из работников, в отношении работодателя было возбуждено уголовное дело по части второй статьи 145.1 Уголовного кодекса Российской Федерации (невыплата заработной платы, пенсий, стипендий, пособий и иных выплат). По факту волокиты, допущенной следователем, в июне 2024 года прокуратурой округа внесено представление об устранении нарушений закона, а в июле в адрес руководителя следственного отдела направлено требование об устранении нарушений уголовно-процессуального законодательства, связанного с неполнотой проведения расследования. По результатам рассмотрения представления выявленные нарушения были устранены, уголовное дело поступило в прокуратуру для утверждения обвинительного заключения.

В марте 2024 года в адрес Уполномоченного поступило обращение жительницы Ямало-Ненецкого автономного округа, в котором она сообщала о бездействии судебных приставов-исполнителей Омской области. По мнению заявителя, судебным приставом-исполнителем в отношении должника, проживающего в городе Омске и имеющего весьма приличную задолженность по алиментам, не принято никаких мер, тогда как имелись основания и для привлечения к административной, и уголовной ответственности, и для ограничения в праве управления транспортными средствами.

ГУФССП России по Омской области сообщило о том, что судебным приставом-исполнителем при ведении исполнительного производства совершены исполнительные действия и приняты меры в соответствии с

алгоритмом действий для данной категории исполнительных производств: направлены запросы в банки, регистрирующие органы и другие организации, к должнику приняты меры административного характера, выявленное имущество должника арестовано, денежные средства от реализации имущества перечислены взыскателю, приняты меры в виде ограничения в праве выезда должника за пределы Российской Федерации. Вместе с тем ГУФССП России по Омской области согласилось с отдельными доводами гражданина и подтвердило, что по исполнительному производству выявлены недочеты и недоработки. Судебному приставу-исполнителю был объявлен выговор.

В мае 2024 года был принят Федеральный закон «О внесении изменений в Федеральный закон «Об исполнительном производстве», которым предусмотрено создание реестра должников по алиментным обязательствам, являющегося составной частью банка данных, и содержащего сведения о должниках по алиментным обязательствам, привлеченных к административной и (или) уголовной ответственности за неуплату средств на содержание несовершеннолетних детей или нетрудоспособных детей, достигших восемнадцатилетнего возраста, либо нетрудоспособных родителей и (или) объявленных судебным приставом-исполнителем в розыск. По мнению многих экспертов эта мера послужит сдерживающим фактором для потенциальных неплательщиков и подчеркнет серьезность их обязательств перед собственными детьми.

Заслуживает внимания обращение еще одного жителя Омска, который обращался за помощью к Уполномоченному. Первоначальное обращение гражданина в 2022 году касалось действий сотрудников Управления Государственной инспекции безопасности дорожного движения УМВД России по Омской области. В марте 2022 года гражданин был привлечен к административной ответственности по части 2 статьи 12.13 КоАП РФ (невыполнение требования Правил дорожного движения уступить дорогу транспортному средству, пользующемуся преимущественным правом проезда перекрестков), назначено наказание в виде штрафа в размере 1 тыс. руб. Гражданин не согласился с данным обстоятельством, так как был уверен в том, что им правила дорожного движения не нарушались, и к административной ответственности следовало привлечь второго участника дорожно-транспортного происшествия. К Уполномоченному Омской области по правам человека гражданин обратился в сентябре 2022 года. Прокуратура Омской области, в адрес которой Уполномоченным был направлен соответствующий запрос об оказании содействия в разрешении данной ситуации, при проведении проверки подтвердила обоснованность доводов заявителя. В ноябре 2022 года постановление о привлечении гражданина к административной ответ-

ственности было отменено и производство по делу об административном правонарушении в отношении гражданина прекращено. Вместе с тем срок для привлечения к ответственности реального нарушителя правил дорожного движения истек.

В декабре 2023 года судом было вынесено решение о возмещении ущерба, причиненного в результате ДТП, в размере чуть более 900 тыс. руб. В ноябре 2024 года гражданин вновь обратился за помощью к Уполномоченному, так как по его мнению судебные приставы-исполнители бездействовали и не принимали требуемых мер по исполнению решения суда.

И вновь доводы заявителя оказались обоснованными. В связи с выявленными нарушениями законодательства об исполнительном производстве прокуратурой внесено представление руководителю ГУФФСП России по Омской области в декабре 2024 года.

На момент подготовки доклада гражданину из всей суммы долга возмещено только 11 773,74 руб. Должником подано заявление в Арбитражный суд Омской области о признании несостоятельным (банкротом).

Вместе с тем нельзя не отметить, что в большинстве случаев судебными приставами-исполнителями делается всё возможное для исполнения решения суда и установления имущественного положения должника, но у должников отсутствуют и какой бы то ни было доход, и имущество, на которое можно обратиться взыскание.

Ранее в докладах о деятельности Уполномоченного неоднократно разбирались проблемные ситуации, возникающие у граждан, чьи персональные данные (фамилия, имя, отчество, дата рождения) совпадают с данными должников. В 2024 году обращения по данной тематике практически отсутствовали, что свидетельствует об эффективности мер, принятых ранее, включая не только внесение изменений в Федеральный закон от 2 октября 2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» в части дополнения идентификаторов для граждан-должников, но и дополнение сервиса ФССП России «Интернет-приемная» новой темой обращений и сокращения сроков для ответа на указанные обращения, а также возможность подачи обращения через Единый портал государственных услуг в ФССП России с выбором соответствующей тематики «На мне числится чужой долг. Я хочу его оспорить».



С учетом вышеизложенного Уполномоченный Омской области по правам человека рекомендует Главному управлению Федеральной службы судебных приставов по Омской области:

- 1) продолжить проведение внутреннего ведомственного контроля при рассмотрении обращений граждан;
- 2) в каждом случае выявления нарушений незамедлительно принимать меры для восстановления прав граждан.

*Уважаемая Касьянова И.М.
Спасибо едо приложими усилиям и
походобайствованиям за Меня в Миграционном
центр. УМВД России по Омской области.*

Уважаемый Виталий Павлович! От имени жильцов по улице Успешная, прошу Вас, выразить большую благодарность уполномоченному по правам человека в Омской области, Касьяновой Ирине Михайловне! На наше обращение, Ирина Михайловна помогла создать нужный запрос в органы внутренних дел и получить обратную связь, благодаря чему, мы теперь не боимся ходить по нашей улице в вечернее время. Вскм спасибо за проделанную работу!

2.10. ПРАВА ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ

Согласно статье 2 Конституции Российской Федерации человек, его права и свободы являются высшей ценностью. Государство тем самым законодательно определило свое отношение к гражданам, в том числе и к лицам, преступившим закон. Права и свободы осужденных подлежат такой же защите со стороны государства, как и права и свободы законопослушных граждан. Недаром в статье 10 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации отмечено, что Российская Федерация уважает и охраняет права, свободы и законные интересы осужденных, обеспечивает законность применения средств их исправления, их правовую защиту и личную безопасность при исполнении наказаний.

В основе данного раздела доклада – анализ рассмотренных Уполномоченным Омской области по правам человека жалоб, результаты проверок мест принудительного содержания, информация органов прокуратуры и другие данные, характеризующие положение с соблюдением прав граждан, которые по разным причинам изолированы от общества.

УСЛОВИЯ СОДЕРЖАНИЯ ПОДОЗРЕВАЕМЫХ И ОБВИНЯЕМЫХ В ИЗОЛЯТОРАХ ВРЕМЕННОГО СОДЕРЖАНИЯ

В 2024 году временное содержание граждан на территории Омской области осуществлялось в следующих учреждениях: спецприемник УМВД России по г. Омску, рассчитанный на 102 места, спецприемник ОМВД России по Тарскому району, рассчитанный на 28 мест, ИВС УМВД России по г. Омску – на 33 места, 26 ИВС территориальных органов МВД России на районном уровне общей вместимостью 232 места, центр временного содержания иностранных граждан УМВД России по Омской области на 60 мест, центр вре-



менного содержания несовершеннолетних правонарушителей УМВД России по Омской области на 25 мест.

В течение 2024 года в ИВС содержалось 3 871 человек, что на 334 человека или 7,9% меньше, чем в 2023 году. Среднесуточная наполняемость изоляторов составляла 36,1 чел. Количество административно-арестованных, помещенных в 2024 году в спецприемник УМВД России по г. Омску – 1 946 чел., это на 179 чел. или 8,4% меньше, чем в 2023 году. Среднесуточная наполняемость спецприемника составила 37 чел. Количество административно-арестованных, помещенных в 2024 году в спецприемник ОМВД России по Тарскому району – 72 чел., что на 72 чел. или 100% больше, чем в 2023 году. Среднесуточная наполняемость спецприемника составила 1,7 чел. В ЦВСИГ в течение 2024 года было помещено 374 чел., что на 112 чел. или 30% больше, чем в 2023 году. Среднесуточная наполняемость составила 36 чел. В ЦВСНП в течение 2024 года профилактическая работа осуществлялась в отношении 62 несовершеннолетних правонарушителей. Это на 38 чел. или 38% меньше, чем в 2023 году.

2 мая 2023 года между УМВД России по Омской области и Уполномоченным было подписано обновленное соглашение о взаимодействии в вопросах защиты прав и свобод человека и гражданина. В рамках реализации соглашения Уполномоченным и специалистом аппарата Уполномоченного в 2024 году проведено



30 проверок (в 2023 году – 24) соблюдения условий содержания лиц, задержанных и заключенных под стражу, в спецучреждениях полиции, из них совместно с членами ОНК – 5 проверок.

Посещение указанных мест принудительного содержания является одним из приоритетных направлений деятельности Уполномоченного, поскольку входит в структуру общего мониторинга положения подозреваемых и обвиняемых, а также граждан, подвергнутых административному аресту.

Как правило, проверка соблюдения прав человека в ИВС и спецприемнике проводится Уполномоченным, а также специалистом аппарата Уполномоченного в тесном взаимодействии с УМВД России по Омской области, прокуратурой Омской области и членами ОНК.

Особое внимание при посещении указанных спецучреждений уделяется законности и обоснованности содержания находящихся в них лиц, а также вопросам материально-бытового и медико-санитарного обеспечения.

При этом, если в части соблюдения установленных законом сроков содержания подозреваемых, обвиняемых и лиц, арестованных в административном порядке, нарушений не допускалось, то в вопросах создания для них надлежащих материально-бытовых условий, к сожалению, сохраняются проблемы, о которых неоднократно упоминалось в ежегодных докладах Уполномоченного.

Основное замечание – это размещение большинства сельских ИВС в небольших помещениях первых этажей административных зданий территориальных отделов полиции (в одном из ИВС до настоящего времени отсутствует канализация и водопровод). Разумеется, строительство новых зданий для указанных целей – вопрос непростой, особенно с финансовой точки зрения. Тем не менее, необходимо планировать соответствующие мероприятия на перспективу. Ранее Уполномоченным данная проблема неоднократно подробно характеризовалась и анализировалась в докладах.

По информации прокуратуры Омской области в 2024 году прокурорами выявлены 10 (в 2023 году – 8)

нарушений условий содержания в ИВС подозреваемых, обвиняемых, в связи с чем внесены 3 представления (в 2023 году – 2 представления), 4 должностных лица привлечены к дисциплинарной ответственности (в 2023 году – 2 должностных лица).

Так, по результатам проверки, проведенной Тарской межрайонной прокуратурой в сентябре 2024 года, в деятельности ИВС ОМВД России по Тарскому району установлены нарушения требований противопожарной безопасности. В связи с данными нарушениями Тарской межрайонной прокуратурой 28 октября 2024 года начальнику ОМВД России по Тарскому району внесено представление, которое рассмотрено и удовлетворено, три должностных лица привлечены к дисциплинарной ответственности.

Отсутствие необходимого количества средств, входящих в аптечку для оказания первой помощи (губки гемостатические, жгуты резиновые, эластичные бинты), установлено прокуратурой Одесского района Омской области в ИВС ОМВД России по Одесскому району. По данному факту 18 декабря 2024 года в адрес начальника ОМВД России по Одесскому району внесено представление, которое рассмотрено и удовлетворено, приняты меры к устранению выявленных нарушений.

В ходе плановых проверок спецучреждений УМВД России по Омской области специалистом аппарата Уполномоченного также был сделан ряд замечаний.

Так, в ноябре 2024 года специалистом аппарата Уполномоченного совместно с членами ОНК и помощником прокурора города Омска были выявлены нарушения требований Инструкции о порядке медико-санитарного обеспечения лиц, содержащихся в изоляторах временного содержания органов внутренних дел¹, связанные с отсутствием в ИВС УМВД России по г. Омску медицинского работника (с июня 2022 года) и необходимых лекарственных препаратов. Отсутствие медицинского работника не позволяет надлежащим образом оказывать необходимую медицинскую помощь, своевременно отслеживать состояние здоровья задержанных (арестованных), что является существенным нарушением прав лиц, содержащихся в ИВС.

При проверке спецприемника УМВД России по г. Омску было установлено отсутствие необходимого количества лекарственных препаратов. Также при проверке были установлены факты ненадлежащего санитарного состояния камер спецприемника. К примеру, в семи камерах отсутствовали бачки для питьевой воды, имеющиеся 16 бачков подлежали замене, в 2 камерах требовалось проведение косметического

¹ Инструкция о порядке медико-санитарного обеспечения лиц, содержащихся в изоляторах временного содержания органов внутренних дел, утвержденная приказом МВД РФ и Минздрава РФ от 31 декабря 1999 года № 1115/№ 475.

ремонта. В связи с вышеизложенным прокуратурой города Омска 26 ноября 2024 года начальнику УМВД России по г. Омску было внесено представление об устранении нарушений закона, которое рассмотрено и удовлетворено, одно должностное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности.

Вместе с тем стоит отметить, что фактов отказа в предоставлении медицинской помощи при обращении арестованных в период их содержания в ИВС УМВД России по г. Омску не выявлено.

По информации начальника ИВС УМВД России по г. Омску в отсутствие медицинского работника медико-санитарное обеспечение лиц, содержащихся в ИВС, временно осуществляет медицинский работник спецприемника УМВД России по г. Омску (ИВС и спецприемник расположены в одном здании).



В 2024 году специалистом аппарата Уполномоченного в ходе посещения ИВС ОМВД России по Нововаршавскому району было обращено внимание на недостаточный уровень искусственного освещения в камерах ИВС, а в ИВС ОМВД России по Оконешниковскому району на недостаточный уровень искусственного освещения в следственном кабинете ИВС.

Во время проверок некоторых сельских изоляторов также обращалось внимание начальников ИВС на необходимость замены в камерах железных бачков для питья, поскольку в них образовалась ржавчина (ОМВД России по Исилькульскому, Горьковскому, Называевскому районам и МО МВД России «Тюкалинский»).

Кроме того, во время проверок городских и сельских ИВС было обращено внимание руководства территориальных органов МВД на необходимость проведения косметических ремонтов (ОМВД России по Любинскому, Называевскому, Калачинскому, Исилькульскому и Черлакскому районам) и капитального ремонта в помещениях ИВС (МО МВД России «Тюкалинский»).

Особое внимание при посещении мест принудительного содержания, как и в предыдущие годы, уделялось вопросам, связанным с соблюдением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мер, направленных на недопущение возникновения и рас-

пространения вирусных инфекций среди лиц, содержащихся в ИВС и спецприемниках, а также сотрудников.

По информации УМВД России по Омской области в 2024 году восстановлены лимиты бюджетных обязательств по неисполненному контракту 2023 года на капитальный ремонт ИВС ОМВД России по Полтавскому району, заключенного с ООО «Школа ремонта» в декабре 2022 года. В настоящее время капитальный ремонт завершен, изолятор введен в эксплуатацию.

Указанное является положительным примером планирования и реализации мероприятий, направленных на приведение условий содержания в спецучреждениях УМВД России по Омской области в соответствие с нормами федерального законодательства. Это свидетельствует о внимательном отношении к соблюдению прав человека, улучшению условий содержания и выполнению требований, установленных законом. Такие действия способствуют повышению уровня доверия к правоохранительным органам и укреплению законности в регионе.

Кроме того, за счет федерального бюджета в 2024 году завершен капитальный ремонт комплекса помещений дежурной части ОМВД России по Марьяновскому району (в том числе специальных помещений для содержания задержанных лиц).

В целях материально-технического и медико-санитарного обеспечения лиц, содержащихся в спецучреждениях полиции, за счет лимитов бюджетных обязательств 2024 года заключены контракты на поставку хозяйственных товаров, средств индивидуальной гигиены и мягкого инвентаря.

Для обеспечения функционирования систем охранно-пожарной сигнализации в ИВС территориальных органов УМВД России по Омской области заключен государственный контракт с ООО «Ирбис» на оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту систем охранно-пожарной сигнализации на объектах УМВД России по Омской области, в том числе и в помещениях спецучреждений.

Вместе с тем есть и такие недостатки, устранение которых не требует больших материальных затрат.

В июле 2024 года в ходе посещения ИВС ОМВД России по Черлакскому району специалистом аппарата Уполномоченного было обращено внимание начальника изолятора на необходимость замены перегоревшей лампочки в следственном кабинете. Указанное нарушение было незамедлительно устранено после замечания специалиста аппарата Уполномоченного.

Справедливым будет отметить, что для выполнения предусмотренных законом требований в ИВС региона и в спецприемнике делается немало. Так, в ИВС ОМВД России по Полтавскому району были устранены ранее выявленные (в декабре 2023 года) нарушения требований, установленных в том числе и ведомственными ак-



тами МВД России: в 2024 году в помещениях ИВС был проведен капитальный ремонт, а также проложена внутренняя канализационная сеть.

Таким образом, мероприятия по созданию надлежащих условий содержания подозреваемых и обвиняемых, материально-техническому обеспечению указанных учреждений УМВД России по Омской области выполняются на постоянной основе.

Так, на сегодняшний день специальные учреждения полиции оснащены средствами связи, охранной, пожарной и вызывной сигнализацией, системой оповещения людей о пожаре, радиоточками. Режимные помещения и камеры оборудованы источником автономного электропитания с использованием бензогенератора и принудительной вентиляцией. Лимит мест соответствует требованиям федерального законодательства и санитарно-эпидемиологическим нормам, имеется необходимая камерная мебель.

Заключены также договоры на оказание услуг спецконтингенту:

– с предприятиями общепита – на организацию ежедневного трехразового горячего питания по нормам положенности, предусмотренным постановлением Правительства Российской Федерации от 11 апреля 2005 года № 205;

– с центральными районными больницами муниципальных районов – на оказание услуг по проведению медицинских осмотров, включающих измерение температуры тела, определение артериального давления и пульса, а при наличии показаний – любые другие разрешенные медицинские исследования, необходимые для определения состояния здоровья заключенного, в целях выявления заболеваний и телесных повреждений.

В соответствии с действующим законодательством обеспечено проведение прогулок.

На сегодняшний день во всех спецучреждениях полиции на информационных стендах размещена актуализированная информация о месте нахождения и

контактных телефонах правозащитных организаций, а также порядке обращения к Уполномоченному Омской области по правам человека, Уполномоченному по правам ребенка в Омской области и ОНК.

Специалисты аппарата Уполномоченного также принимают участие в проведении учебно-методических занятий с сотрудниками специальных учреждений полиции, подразделений охраны и конвоирования.

Так, в марте 2024 года специалист аппарата Уполномоченного принял участие в учебно-методическом занятии с руководящим составом и сотрудниками специальных учреждений полиции, подразделений охраны и конвоирования территориальных органов МВД России на районном уровне, подчиненных УМВД России по Омской области, с использованием сервиса видеоконференцсвязи МВД России, проводимом Управлением организации охраны общественного порядка УМВД России по Омской области. Тема занятия: порядок взаимодействия с общественными правозащитными организациями в свете требований Закона Омской области от 6 июня 2007 года № 921-ОЗ «Об Уполномоченном Омской области по правам человека», Соглашения о взаимодействии УМВД России по Омской области и Уполномоченного Омской области по правам человека от 2 мая 2023 года № Согл-29.

В настоящее время во взаимодействии с УМВД России по Омской области, прокуратурой Омской области и членами ОНК продолжается мониторинг ситуации в местах принудительного содержания граждан.

Анализ нарушений прав граждан, содержащихся в спецучреждениях полиции, позволяет сделать вывод о том, что основными причинами, порождающими их, являются следующие факторы: несоответствие условий содержания в отдельных спецучреждениях УМВД России по Омской области нормам федерального законодательства, недостаточное материально-техническое обеспечение и финансирование, нехватка личного состава, а также отсутствие должного контроля деятельности со стороны руководства некоторых территориальных органов МВД России в районах Омской области.

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА В УЧРЕЖДЕНИЯХ УГОЛОВНО- ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ

На заседании Совета по развитию гражданского общества и правам человека в режиме видеоконференции в декабре 2024 года Президент России В.В. Путин отметил: «...самая главная наша задача, конечно, обеспечить соблюдение прав человека в нашей стране».



В 2024 году в структуру УФСИН России по Омской области входило:

- 6 исправительных колоний;
- 2 колонии-поселения;
- 2 лечебно-исправительных учреждения – для больных туберкулезом и для больных наркоманией;
- 1 лечебно-профилактическое учреждение – больница;
- 2 следственных изолятора;
- исправительный центр;
- уголовно-исполнительная инспекция;
- учреждение здравоохранения;
- отдел по конвоированию.

В настоящее время, согласно приказу Минюста России от 19 сентября 2023 года № 287 ФКУ КП-13 УФСИН России по Омской области находится в стадии ликвидации.

Несовершеннолетние осужденные и женщины в исправительных учреждениях УФСИН России по Омской области уголовное наказание в виде лишения свободы не отбывают.

Уголовные наказания в виде принудительных работ исполняются в ФКУ ИЦ-1 УФСИН России по Омской области, созданном на основании распоряжения Правительства Российской Федерации от 14 июля 2022 года № 1936-р на базе бывшей исправительной колонии № 5.

Также в структуре ФКУ ИК-9 УФСИН России по Омской области и ФКУ КП-12 УФСИН России по Омской области созданы участки, функционирующие как исправительные центры (УФИЦ ФКУ ИК-9 УФСИН России по Омской области, УФИЦ-1 и УФИЦ-2 ФКУ КП-12 УФСИН России по Омской области) для отбывания наказания в виде принудительных работ.

По состоянию на 31 декабря 2024 года в учреждениях УФСИН России по Омской области содержалось 3 888 подозреваемых, обвиняемых и осужденных или 39,8% от лимитной численности (в 2023 году – 4 836 или 49,5% от лимитной численности). Лимит наполнения составляет так же, как и в 2023 году 9 774 места. В 2024 году фактическая численность спецконтингента уменьшилась на 948 чел. (или – 19,6%). В течение года в исправительных учреждениях нашего региона не допускалось случаев превышения лимита наполнения.

Количество осужденных к принудительным работам составило 756 чел. (в 2023 году – 843), при лимите наполнения исправительного центра и изолированных участков 930 мест, что составило 81,29% от лимитной численности (в 2023 году – 90,65%). Таким образом фактическая численность в 2024 году снизилась на 87 человек (или 11,51%). Не допускалось превышения численности осужденных, проживающих в общежитиях исправительного центра и изолированных участков сверх установленного лимита наполнения.

Мониторинг соблюдения прав и свобод граждан, отбывающих наказание в учреждениях УФСИН России по Омской области, как и в предыдущие годы, включал в себя посещение Уполномоченным и специалистом аппарата Уполномоченного указанных учреждений, прием по личным вопросам, отслеживание публикаций в средствах массовой информации, обмен информацией с контролирующими органами и ОНК. Однако повседневная работа по контролю соблюдения прав человека в учреждениях уголовно-исполнительной системы начинается, как правило, с изучения обращений, поступающих к Уполномоченному от этой категории лиц.

Анализ обращений, поступивших в 2024 году к Уполномоченному из учреждений УИС, показывает: их число и доля в общем массиве практически не изменились. Так, если в 2023 году поступило 153 обращения (9,3% от общего количества), то в 2024 году – 197 (9%). При этом снизилось количество жалоб и заявлений из следственных изоляторов: 98 обращений в 2024 году, 108 – в 2023 году.

Чаще поступали обращения от осужденных из ИК-3 (34 обращения), ИЦ-1 (16 обращений), ИК-6 (14 обращений), ИК-9 (8 обращений), КП-12 (8 обращений), ИК-4 (6 обращений), ИК-8 (3 обращения), ЛИУ-10 (3 обращения), КП-13 (3 обращения), ЛПУ-11 (2 обращения), ЛИУ-2 (1 обращение) и ИК-7 (1 обращение).

Что касается большого количества обращений из ИК-3, то из 34 обращений 11 поступило от осужденного С., 8 – от осужденного С. и 4 – от осужденного О. Цель обращений – просьба разъяснить положения законодательства, направить в их адрес тексты постановлений Пленумов Верховного Суда Российской Федерации и иную информацию юридического характера.

Тематика обращений от осужденных и граждан, находящихся в СИЗО, самая разнообразная: нарушения в ходе досудебного производства по уголовным делам, нарушения прав заявителей в исправительных учреждениях и СИЗО, несогласие с судебными актами и действиями суда при рассмотрении уголовных дел, разъяснение положений законодательства и оказания помощи в ведении судебных дел, а также разного рода проблемы, которые волнуют лиц, отбывающих наказание, как в период пребывания в исправительных учреждениях, так и в другое время.

Самая многочисленная группа обращений – о нарушениях прав заявителей в исправительных учреждениях (24,4%). В этой группе жалобы на условия содержания в исправительных учреждениях, на невозможность получения медицинской помощи и иные претензии. Нередко обращения содержали просьбы о личной встрече с Уполномоченным. По сравнению с 2023 годом таких обращений стало больше на 12%.

Далее следуют жалобы о несогласии с судебными постановлениями и действиями суда при рассмотрении уголовных дел (11,7%), доля которых осталась прежней по сравнению с 2023 годом. В жалобах содержатся доводы, свидетельствующие, по мнению заявителей, о незаконности судебных актов.

Ответы на подобные обращения представляют собой, как правило, подробные разъяснения порядка обжалования судебного постановления с учетом конкретной ситуации, о которой сообщает заявитель, так как вмешательство в деятельность по отправлению правосудия недопустимо.

Третья группа обращений – жалобы по вопросам, связанным с действиями (бездействием) сотрудников органов внутренних дел, следственного комитета, органов прокуратуры и других правоохранительных органов в ходе досудебного производства по уголовным делам (9,1%). Обращает на себя внимание тот факт, что в 2023 году именно обращения такого рода были самыми многочисленными, их доля составляла 26,1%.

Жалобы на адвокатов, на их непрофессионализм и предвзятое отношение – 1,5%.

В 2024 году увеличилось количество обращений (36%), в которых заявители просят разъяснить законодательство, направить в их адрес тексты постановлений пленумов Верховного Суда Российской Федерации и иную информацию юридического характера. При этом многие осужденные указывают на то, что самостоятельно ознакомиться с интересующим нормативным правовым актом в исправительном учреждении они не могут по причине его отсутствия, и поэтому просят оказать им необходимое содействие, в том числе посредством высылки юридической литературы по месту отбывания наказания (в 2023 году доля таких обращения составляла 25,4%).

Как правило, такие просьбы удовлетворяются, либо в ответах на такие обращения содержатся соответствующие разъяснения или рекомендации относительно того, где можно получить требуемое. Вместе с тем, представляется, что УФСИН России по Омской области и руководству исправительных учреждений следует уделять должное внимание вопросу регулярного пополнения и обновления библиотечного фонда указанных учреждений, в том числе и юридическими изданиями.

В 2024 году Уполномоченному поступали и другого рода обращения от осужденных и их родственников. В

частности, от осужденного С., отбывающего наказание в одном из учреждений УФСИН России по Омской области, поступило обращение со словами благодарности в адрес Уполномоченного за оказанную помощь.

При этом жалоб от осужденных или их родственников относительно невозможности подачи обращения Уполномоченному в 2024 году не поступало.



Проверка фактов, изложенных в обращениях или жалобах, поступающих к Уполномоченному от родственников, подозреваемых, обвиняемых и осужденных, проводится как самостоятельно Уполномоченным и специалистами аппарата Уполномоченного, так и в тесном взаимодействии с органами прокуратуры, Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Омской области, представителями УМВД по Омской области и УФСИН России по Омской области, а также совместно с членами ОНК, что позволяет объективнее оценить ситуацию, а при необходимости – оперативно принять меры для восстановления нарушенного права.

Например, в марте 2024 года к Уполномоченному в интересах осужденного К. обратился депутат Законодательного Собрания Санкт-Петербурга с жалобой на условия содержания в ИК-7 и, в частности, на отказ администрации ИК-7 предоставить осужденному К. телефонный звонок по исключительным обстоятельствам. В результате проверки, которая по обращению Уполномоченного была организована прокуратурой Омской области, доводы жалобы нашли свое частичное подтверждение. В связи с чем в адрес начальника ИК-7 было внесено представление об устранении допущенных нарушений.

К Уполномоченному поступали обращения от осужденных, не связанные с нарушением прав заявителей в исправительных учреждениях УФСИН России по Омской области. Была удовлетворена просьба иногородней родственницы осужденного С., которой она просила узнать, в каком исправительном учреждении он отбывает наказание. После ходатайства Уполномоченного УФСИН России по Омской области был направлен ответ о месте нахождения осужденного.

В отдельных случаях доводы жалоб подозреваемых, обвиняемых и осужденных не находили своего подтверждения. Так, к Уполномоченному обратился осужденный К., отбывающий наказание в ИК-4, с жалобой на отказ сотрудников СИЗО-1, в котором он ранее находился, направить его ходатайство о помиловании. В ходе проверки прокуратура Омской области не нашла подтверждения отказу должностными лицами следственного изолятора осужденному и его адвокату в приеме и регистрации ходатайства о помиловании. Установлено, что ходатайство осужденного К. о помиловании было направлено адвокатом осужденного К. не через администрацию СИЗО-1, а непосредственно в Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, то есть с нарушением установленного законодательством порядка его направления.

Другой пример: к Уполномоченному обратились осужденные С. и Щ., отбывающие наказание в УФИЦ-1 КП-12 и осужденный В., отбывающий наказание в УФИЦ-2 КП-12, с жалобами на условия содержания в указанных исправительных центрах, а именно на ограничение времени нахождения вне УФИЦ и на нарушение трудовых прав. В ходе проверки, проведенной прокуратурой Омской области по поручению Уполномоченного, в действиях должностных лиц УФИЦ не установлены факты нарушения уголовно-исполнительного и трудового законодательства.

В течение 2024 года Уполномоченный и специалист аппарата Уполномоченного 45 раз выезжали в места принудительного содержания (исправительные учреждения и следственные изоляторы), из них совместно с членами ОНК – 20 раз (в 2023 году соответственно 46 и 16).



Так, в апреле и октябре 2024 года специалист аппарата Уполномоченного совместно с членами ОНК дважды посетил ОБ-11 и ЛИУ-10. В ходе посещения лечебно-исправительных учреждений специалист аппарата Уполномоченного лично беседовал с осужденными, с их слов, жалоб и замечаний на условия содержания и



медицинское обслуживание они не имеют. В ходе посещения ОБ-11 и ЛИУ-10 также был произведен обход территории и помещений лечебно-исправительных учреждений, проверены условия содержания лиц, осужденных к лишению свободы, проходящих курс лечения, организация питания и медицинского обслуживания, а также материально-бытовое обеспечение осужденных.

В 2024 году Уполномоченный и специалист аппарата Уполномоченного в целях контроля выполнения государственной защиты прав и свобод человека и гражданина, соблюдения прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания, только в ОБ-11 выезжали 5 раз, из них совместно с ОНК – 2 раза.



Вместе с тем говорить о том, что недостатки и нарушения в деятельности исправительных учреждений вообще отсутствуют, не приходится. В 2024 году Омской прокуратурой по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях проведено 169 проверок соблюдения законодательства. По их результатам выявлено 1 024 случая нарушения законов, для устранения которых внесено 141 представление. По итогам рассмотрения указанных актов прокурорского реагирования в дисциплинарном порядке наказаны 411 сотрудников УИС. Принесены 84 протеста на незаконные приказы и распоряжения руководства исправительных учреждений, направлено три исковых заявления в судебные органы, возбуждено 19 дел об административных правонарушениях. Кроме того, в отношении 14 лиц вынесены предостережения о недопустимости нарушений законов, отменено 17 дисциплинарных взысканий, примененных к осужденным с нарушением закона.

Наибольшее количество нарушений в 2024 году выявлено в сферах медико-санитарного обеспечения осужденных – 238 случаев, привлечения к труду – 235, проведения воспитательной работы – 201, соблюдения режима отбывания наказания – 164, материально-бытового обеспечения – 70.

К числу основных прав осужденных, перечисленных в статье 12 УИК РФ, отнесено право на охрану здоровья, включая получение первичной медико-санитарной и специализированной медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических или стационарных условиях в зависимости от медицинского заключения.

Филиалы медицинских частей, как свидетельствуют данные УФСИН России по Омской области и результаты личных посещений Уполномоченным и специалистом аппарата Уполномоченного этих учреждений, оснащены медицинским оборудованием и медикаментами, что позволяет оказывать медицинскую помощь подозреваемым, обвиняемым и осужденным.

За период 2024 года в учреждениях УФСИН России по Омской области случаев заболевания COVID-19 среди осужденных не зарегистрировано (в 2023 году – один случай).

По данным УФСИН России по Омской области статистика по заболеваемости туберкулезом в 2024 году характеризуется следующими цифрами.

Количество больных активным туберкулезом, содержащихся в учреждениях УФСИН России по Омской области, снизилось на 10%. На 30 декабря 2024 года содержалось 135 больных туберкулезом (в 2023 году – 150), в том числе в ЛПУ-11 – 44 (в 2023 году – 49), в ЛИУ-10 – 71 (в 2023 году – 86) и в СИЗО – 20 (в 2023 году – 15).

За отчетный период освобонилось 77 человек больных туберкулезом (в 2023 году – 75), поступил в следственный изолятор – 71 человек с активной формой туберкулеза (в 2023 году – 70).

Показатель заболеваемости активным туберкулезом в исправительных учреждениях УФСИН России по Омской области вырос на 19% и составил 375 на 100 тыс. спецконтингента – это 13 человек (в 2023 году – 12). При проведении эпидемиологического расследования выявлено 3 случая впервые выявленного туберкулеза (2 случая в ИК-3 и ИК-4 были зарегистрированы на этапе карантина при прибытии осужденных в учреждение). В следственном изоляторе на входе впервые выявлено 22 человека больных туберкулезом (в 2023 году – 36).

За период 2024 года количество впервые выявленных больных туберкулезом из числа ВИЧ-инфицированных – 16 человек (в 2023 году – 20). Число рецидивов туберкулеза – 31 человек: 11 в следственном изоляторе на входе и 20 в исправительных учреждениях (в 2023 году – 10 и 12 соответственно).

Вместе с тем информация УФСИН России по Омской области о заболеваемости ВИЧ-инфекцией свидетельствует о снижении числа лиц с таким диагнозом. За 12 месяцев 2024 года на 19,2% снизилось число впервые выявленных ВИЧ-инфицированных лиц, выявлено 46 ВИЧ-инфицированных (в 2023 году – 57), из них: 46 – вновь арестованных (в 2023 году – 53) и 0 осужденных (в 2023 году – 4). Снижение обусловлено уменьшением числа вновь арестованных лиц с 2 532 в 2023 году до 2 170 в 2024 году.

На 7,8% снизилось число ВИЧ-инфицированных лиц, содержащихся в учреждениях УФСИН России по Омской области, что составляет 833 чел. (в 2023 году – 904).

Возрос охват антиретровирусной терапией ВИЧ-инфекции до 100% от общего числа ВИЧ-инфицированных лиц, состоящих на диспансерном учете (в 2023 году – 99,6%). Антиретровирусными препаратами для лечения ВИЧ-инфекции учреждения полностью обеспечены.

Есть и другая статистика: за 12 месяцев 2024 года умерло 18 человек (в 2023 году – 22), из них от заболеваний – 14 человек и 4 суицида. Показатель общей смертности снизился на 14% по сравнению с 2023 годом и составил 396,8 на 100 тыс. содержащихся в учреждениях УИС (в 2023 году – 461,4). Показатель смертности от заболеваний снизился на 27% и составил 308,6 на 100 тыс. (в 2023 году – 423). В филиале ФКУЗ МСЧ-55 ФСИН России умерло 7 человек (в 2023 году – 9), в учреждениях УФСИН России по Омской области умерло 6 человек (в 2023 году – 6) и в медицинских организациях государственной системы здравоохранения Омской области умерло 5 человек (в 2023 году – 9).

Основными причинами смерти в представленной выше информации являются: ВИЧ-инфекция, злокачественные новообразования, болезни нервной системы, болезни системы кровообращения и заболевания органов дыхания.

По информации специализированной прокуратуры в результате проведенных проверок качества оказанной медицинской помощи скончавшимся осужденным с привлечением специалистов Территориального органа Росздравнадзора по Омской области и сотрудников МСЧ-55 не выявлено фактов оказания некачественной медицинской помощи осужденным.

За 12 месяцев 2024 года специальной медицинской комиссией МСЧ-55 в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 6 февраля 2004 года № 54 «О медицинском освидетельствовании осужденных, представляемых к освобождению от отбывания наказания в связи с болезнью» освидетельствовано 38 человек (в 2023 году – 35), умерло до суда – 4 (в 2023 году – 7), освобождено – 20 человек (в 2023 году – 18), отказано по медицинским показаниям – 13 (в 2023 году – 10), отказано судом – 1 (в 2023 году – 0). Случаев несвоевременного направления осужденных на специальные медицинские комиссии для решения вопроса об освобождении в связи с тяжелым заболеванием не допущено.

Вместе с тем в течение 2024 года специализированной прокуратурой на постоянной основе проводились проверки в рассматриваемой сфере, по результатам которых выявлялись многочисленные нарушения законодательства в части несоблюдения стандартов оказания медицинской помощи осужденным, непроведения отдельных видов обследований, несоблюдения порядка и условий хранения медицинских препаратов, а также необеспеченности ими отдельных медицинских частей, нарушения при ведении медицинской документации. Этому способствовали как субъективные причины, связанные с ненадлежащим исполнением сотрудниками исправительных учреждений и медицинских частей своих должностных обязанностей, так и ряд объективных факторов – неукомплектование медицинского персонала.

Всего было выявлено 238 нарушений в части медико-санитарного обеспечения (в 2023 году – 239), из которых 152 нарушения выявлены непосредственно при оказании медицинской помощи осужденным (в 2023 году – 117). По всем фактам выявленных нарушений внесены представления, которые рассмотрены и удовлетворены.

На основе предоставленных данных можно сделать следующий вывод: ситуация с медико-санитарным обеспечением существенно не улучшилась. Рост нарушений при оказании медицинской помощи может свидетельствовать о недостатках в организации медицинского обслуживания, подготовке персонала или обеспечении ресурсами. Это требует принятия мер для улучшения ситуации. Стабильно высокое количество нарушений в медико-санитарном обеспечении также может указывать на системные проблемы, такие как



недостаточное финансирование, нехватка квалифицированного персонала или слабый контроль за соблюдением стандартов.

Указанные обстоятельства подтверждаются жалобами, поступающими в адрес Уполномоченного.

Например, в апреле 2024 года к Уполномоченному поступило обращение сестры подозреваемого Б., находящегося в СИЗО-1, с жалобой на не оказание последнему медицинской помощи. После обращения Уполномоченного к начальнику МСЧ-55 подозреваемый Б. был госпитализирован в филиал ЛПУ-11 для проведения обследования и лечения.

Еще несколько примеров.

Также в апреле 2024 года к Уполномоченному поступило обращение осужденного К., отбывающего наказание в ИК-3, с жалобой на не оказание последнему медицинской помощи. Осужденный считал, что он должен наблюдаться у врача-психиатра. В результате ходатайства Уполномоченного к начальнику МСЧ-55, осужденный К. был помещен на стационарное лечение в психиатрическое отделение филиала ЛПУ-11, где стал получать необходимую психофармакотерапию.

В октябре 2024 года к Уполномоченному поступило обращение брата осужденного К., отбывающего наказание в ИК-7, с просьбой об оказании его брату необходимой медицинской помощи. В результате ходатайства Уполномоченного к начальнику МСЧ-55 осужденный К. был помещен в изолятор медицинской части ИК-7 с диагнозом внебольничная пневмония, назначено лечение, оформлен электронный листок нетрудоспособности.

Вместе с тем необходимо отметить, что в течение 2024 года, как и в 2023 году, существовал дефицит финансирования на нужды медицинского обслуживания в части обеспечения осужденных медикаментами и медицинскими расходными материалами. По информации УФСИН России по Омской области потребность в финансировании МСЧ-55 для обеспечения подозреваемых обвиняемых и осужденных лекарственными препаратами и медицинскими изделиями на 2024 год составила порядка 27 млн руб., тогда как объем финансирования для проведения закупок по итогам 12 месяцев составил 22 млн руб. или 81% от потребности.

В 2024 году основным направлением прокурорского надзора по-прежнему оставалось соблюдение трудовых прав осужденных. За истекший период было зафиксировано значительное число нарушений – 235 (в 2023 году – 224), что указывает на существенные упущения со стороны сотрудников исправительных учреждений.

В ходе проведения проверок в равной степени уделялось внимание как исполнению сотрудниками исправительных учреждений требований законодательства об оплате труда, так и в сфере охраны труда и производственного травматизма. На системной основе к проведению проверок привлекались специалисты Государственной инспекции труда в Омской области.

Фиксировались случаи привлечения к труду без оплаты осужденных, находящихся в отпуске, в выходные и нерабочие праздничные дни, ненадлежащего учета рабочего времени, нарушений при начислении заработной платы осужденным.

Установлены нарушения требований уголовно-исполнительного и трудового законодательства в части привлечения осужденных к труду без оплаты.

В ряде учреждений выявлялись случаи нарушения трудовых прав осужденных в части предоставления ежегодных оплачиваемых отпусков. Фиксировались случаи нарушений в части порядка оплаты отпуска трудоустроенным осужденным.

Не меньшее внимание в 2024 году специализированной прокуратурой уделялось вопросам соблюдения требований законодательства об охране труда осужденных, создании безопасных условий труда на рабочих местах. Ввиду распространенности нарушений, связанных с трудоиспользованием осужденных, была проведена соответствующая проверка, по результатам которой выявлены многочисленные нарушения законодательства при привлечении осужденных к труду, а также нарушения в части соблюдения правил безопасности при эксплуатации различного оборудования и техники.

Так, в 2024 году зафиксирован значительный рост случаев производственного травматизма осужденных – 8 (в 2023 году – 1).

По всем фактам получения травм при осуществлении трудовой деятельности специализированной прокуратурой проводились проверки, в результате которых в семи случаях выявлены нарушения при организации работы, что послужило основанием для приращения актов реагирования.

Всего за 2024 год в связи с допущенными нарушениями в части трудовых прав осужденных возбуждено 19 дел об административных правонарушениях, по результатам рассмотрения которых исправительные учреждения привлечены к ответственности.

Распространенный характер носили нарушения, связанные с трудоустройством осужденных на должно-

сти, требующие обучения, наличия разрешающих документов и прохождения необходимых медицинских обследований. На противоречащие закону приказы начальников исправительных учреждений принесены протесты, которые рассмотрены и удовлетворены.

Между тем надлежащая организация трудовой деятельности осужденных крайне важна, поскольку обязательное привлечение осужденных к общественно полезному труду является одной из мер реализации уголовно-исполнительной политики государства. В части 1 статьи 103 УИК РФ закреплено, что каждый осужденный к лишению свободы обязан трудиться в местах и на работах, определяемых администрацией исправительных учреждений.

Однако данные, представленные УФСИН России по Омской области, свидетельствуют о том, что в целом по всем исправительным учреждениям отмечается снижение количества осужденных, привлеченных к труду. Так, если в 2023 году 3 562 осужденных были заняты на оплачиваемых работах, то в 2024 году – 2 702 осужденных. В долевом отношении указанный показатель понизился с 81,9% от общего количества осужденных до 75,9%. Такая статистика свидетельствует о том, что в сравнении с предшествующим периодом, гораздо меньшее число отбывающих наказание получили возможность не только иметь доход, но и производить выплаты по исполнительным листам.

По данным на декабрь 2024 года, должниками по исполнительным листам являлись 1 031 осужденный (в 2023 году – 1 239). Удержания в счет погашения гражданских исков производились из заработной платы 995 человек. Для сравнения: в 2023 году – у 1 208 осужденных. В 2024 году общая сумма задолженности осужденных по исполнительным документам составила 1 млрд 376 млн руб. (в 2023 году – 3 млрд 203 млн руб.). При этом в 2024 году сумма, выплаченная осужденными взыскателям, составила 68 млн 682 тыс. руб., что на 3 млн 48 тыс. руб. меньше, чем в 2023 году (71 млн 730 тыс. руб.).

Несмотря на снижение суммы погашенных исков необходимо продолжать оказывать содействие осужденным в трудоустройстве на оплачиваемые работы с целью возместить причиненный преступлением материальный ущерб и моральный вред, а также выплачивать алименты на содержание несовершеннолетних детей и задолженность по алиментным обязательствам.

Как и ранее основными направлениями производственной деятельности центров трудовой адаптации осужденных в УФСИН России по Омской области являются выпуск сельскохозяйственного оборудования и запасных частей; металлообработка, изготовление металлоизделий и металлоконструкций; литейное производство; деревообрабатывающее производство, включающее полный цикл переработки древесины; выпуск

строительных материалов; выпуск изделий легкой промышленности (пошив спецодежды, форменного обмундирования, специальной и модельной обуви). Осужденные заняты также на производстве и переработке продуктов питания, сувениров и других работах.

По итогам работы за 2024 год плановый показатель по объемам промышленного производства в целом по УФСИН России по Омской области выполнен и составил 714 млн 775 тыс. руб. (в 2023 году – 830 млн 4 тыс. руб.) при плане 620 млн 923 тыс. руб. или 115,1% (в 2023 году – 792 млн 15 тыс. руб. или 104,8%).

В 2024 году Уполномоченный и специалист аппарата Уполномоченного дважды посетили УФИЦ КП-12 и дважды ИЦ-1. В ходе посещения учреждений были про-



верены условия содержания лиц, находящихся в УФИЦ КП-12 и ИЦ-1, соблюдение их прав, организация питания и медицинского обслуживания, материально-бытового обеспечения. Во время обходов нарушений условий содержания не выявлено.

Соблюдение трудовых прав осужденных находилось и в поле зрения Уполномоченного. По результатам проверок также выявлялись нарушения. Например, в результате вмешательства Уполномоченного по обращению осужденного Т., отбывающего наказание в УФИЦ-2 КП-12, было выявлено нарушение закона при удержании из заработной платы осужденного работодателем. В результате проведенной проверки излишне удержанная сумма работодателем была возмещена осужденному Т.

Другой пример: к Уполномоченному обратился осужденный Щ., находящийся в УФИЦ-1 КП-12 с жалобой, в которой указал на нарушение его трудовых прав и низкую заработную плату. После вмешательства Уполномоченного сотрудниками исправительного центра было выдано осужденному Щ. направление на трудоустройство на другое предприятие. С осужденным Щ. был заключен трудовой договор, на основании которого он был принят на работу на другое предприятие с более высокой заработной платой.



К Уполномоченному также поступали обращения от осужденных, не связанные с нарушением их трудовых прав. Так, на имя Уполномоченного поступили обращения от осужденных женщин О. и С., отбывающих наказание в УФИЦ-1 КП-12, с жалобами на условия содержания в УФИЦ и, в частности, на грубость со стороны молодых сотрудников (женщин). В результате проверки, которая по обращению Уполномоченного была организована УФСИН России по Омской области, доводы осужденных женщин О. и С. нашли свое подтверждение. По результатам проверки одному сотруднику УФИЦ был объявлен устный выговор, с молодыми сотрудниками проведена профилактическая беседа по поводу вежливого обращения к осужденным. При этом за молодыми сотрудниками были закреплены наставники из наиболее опытных сотрудников.

Не оставались в анализируемом периоде времени без внимания специализированной прокуратуры и вопросы проведения с осужденными воспитательной работы, при осуществлении которой должностными лицами исправительных учреждений также допускались нарушения закона. Всего в 2024 году было выявлено 201 нарушение (в 2023 году – 140).

подавляющее большинство из названных нарушений связано с некачественной подготовкой характеризующих материалов на осужденных, обратившихся в судебные органы с ходатайствами в порядке статьи 397 УПК РФ, отсутствием в них достаточных и объективных сведений, позволяющих суду принять законное и обоснованное решение. Установлены нарушения требований статьи 175 УИК РФ и статей 79, 80 УК РФ при подготовке в судебные органы характеристик на осужденных, обратившихся с ходатайствами об условно-досрочном освобождении и замене неотбытой части наказания более мягким видом наказания. Всеми исправительными учреждениями допускались факты неотражения в характеризующих материалах сведений о наличии у осужденных исковых обязательств по приговору суда или размере их погашения.

Выявлялись иные факты ненадлежащей организации воспитательной работы со спецконтингентом, что служило причиной возникновения конфликтов между осужденными. По всем фактам выявленных нарушений в адрес руководителей исправительных учреждений внесены представления, которые рассмотрены и удовлетворены.

В 2024 году зафиксировано 17 случаев незаконного применения дисциплинарных взысканий, что послужило основанием для их отмены (в 2023 году – 1).

В 2024 году был допущен суицид осужденного (в 2023 году – 0), что стало основанием для проведения соответствующей проверки. В результате выявлены нарушения требований статей 82, 109 УИК РФ в части обеспечения постоянного надзора за осужденным и проведения с ним воспитательной работы. Выявленные нарушения отражены в представлении начальнику ИК-3, которое рассмотрено и удовлетворено, виновные лица привлечены к дисциплинарной ответственности.

К числу распространенных нарушений в указанной сфере также относится принятие в учреждениях распорядков дня, не основанных на требованиях закона: прокуратурой выявлялись случаи необоснованного сокращения продолжительности времени воспитательных мероприятий, личного времени осужденных, наложения времени проведения различных по характеру мероприятий, отсутствие регламентации деятельности осужденных в определенные промежутки времени.

Допущенные нарушения устранялись путем принесения протестов на незаконные приказы начальников учреждений об утверждении распорядков дня.

В соответствии с положениями статьи 9 УИК РФ, к числу основных средств исправления осужденных относится получение общего образования и профессиональное обучение. Так, по данным УФСИН России по Омской области в 2024 году в исправительных учреждениях 261 осужденный имел возможность получать обязательное основное общее образование в школах при исправительных учреждениях (в 2023 году – 638) и 873 осужденных – начальное профессиональное образование или профессиональную подготовку (в 2023 году – 822).

Уголовное законодательство Российской Федерации предусматривает возможность досрочного освобождения от дальнейшего отбывания наказания лиц, которые доказали, что для своего исправления они уже не нуждаются в полном отбывании наказания, а также возместили вред, причиненный преступлением (полностью или частично). В 2024 году количество лиц, освобожденных условно-досрочно – 224 (в 2023 году – 342), количество лиц, которым было отказано в условно-досрочном освобождении – 138 (в 2023 году – 207).

В соответствии со статьей 80 УК РФ, при наличии определенных оснований неотбытое наказание в виде лишения свободы может быть заменено судом на более мягкий вид наказания. В текущем году судами было рассмотрено 535 (в 2023 году – 863) ходатайств о замене неотбытой части лишения свободы на наказания, не связанные с лишением свободы, из них 343 (64,1%) удовлетворены (в 2023 году – 616 или 71,4%).

Кроме того, в 2024 году судами Омской области рассмотрены:

- 173 (в 2023 году – 255) ходатайств о переводе осужденных для дальнейшего отбывания наказания в колонию-поселение, из которых 127 (73,4%) удовлетворены (в 2023 году – 205 или 80,4%);

- 21 представление о переводе осужденных из колонии особого в колонию строгого режима, 18 из которых удовлетворены судами (85,7%);

- 2 представления начальников учреждений о переводе осужденных в тюрьму, все удовлетворены;

- 13 представлений начальников учреждений о переводе осужденных из колонии-поселения в колонию общего режима, все удовлетворены;

- 6 представлений начальников учреждений о переводе осужденных из колонии-поселения в колонию строгого режима, которые удовлетворены.

Нарушения уголовно-исполнительного законодательства в части материально-бытового обеспечения осужденных устанавливались в анализируемый период времени во всех исправительных учреждениях УФСИН России по Омской области. Проверками фиксировались случаи ненадлежащего обеспечения осужденных вещевым имуществом и постельными принадлежностями по установленным нормам.

Устанавливались случаи несвоевременного возвращения осужденным находящихся при них, а также хранящихся на складе, личных вещей при переводе в другие учреждения или освобождении от наказания.

Фиксировались факты несоблюдения требований законодательства, определяющего порядок организации и предоставления осужденным питания. Выявлялись случаи отсутствия в исправительных учреждениях необходимых помещений, отсутствие в них отдельного оборудования. В целях устранения данных нарушений прокурором в суд направлено исковое заявление, требования которого удовлетворены в полном объеме, судебное решение в настоящее время исполнено.

В 2024 году продолжалась работа по обеспечению доступности объектов и услуг для жизнедеятельности осужденных инвалидов, содержащихся в учреждениях УФСИН России по Омской области. Заключены соглашения о сотрудничестве с Омской областной организацией общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» и Омским отделением Всероссийского общества слепых. По состоянию на 31 декабря 2024 года все исправительные учреждения и следственные изоляторы обеспечены книгами с рельефным шрифтом Брайля в количестве 201 штуки. Обеспечено своевременное обновление книжного фонда в библиотеках подведомственных учреждений, информационных терминалов, размещаемых в общедоступных местах.

Согласно Федеральному закону от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и УИК РФ осужденным инвалидам в исправительных учреждениях бесплатно предоставляется питание, одежда, коммунально-бытовые услуги и индивидуальные средства гигиены. Согласно главе 29 Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений, утвержденных приказом Министерства юстиции Российской Федерации от 4 июля 2022 года № 110, созданы специальные условия размещения в общежитиях и выполнение распорядка дня. В соответствии с индивидуальной программой реабилитации обеспечены необходимым объемом реабилитационных мероприятий, предоставлена возможность пользования техническими средствами реабилитации, организовано направление на освидетельствование инвалидности, назначение пенсии.

В соответствии с дорожной картой по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов ФСИН¹, удельный вес инвалидов, обеспеченных техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, должен был составить 88% от общего числа инвалидов,

¹ План мероприятий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов ФСИН, утвержденный распоряжением ФСИН России от 30 декабря 2020 года № 274-р.

нуждающихся в предоставлении ТСР. За 12 месяцев 2024 года указанный показатель в учреждениях УФСИН России по Омской области составил 100%. В 2024 году на обеспечение техническими средствами реабилитации доведено 1 млн 728 тыс. руб., закупка осуществлена в полном объеме. В исправительных учреждениях созданы комиссии по работе с осужденными, имеющими инвалидность, из числа сотрудников медицинской, социальной, воспитательной служб, отделов специального учета по ведению реестра (списка) инвалидов, находящихся в исправительном учреждении. Реестр включает в себя информацию, об установочных данных осужденных инвалидов, данные о наличии в личном деле индивидуальной программы реабилитации (абилитации), мероприятий индивидуальных программ реабилитации (абилитации), обеспечении техническими средствами реабилитации и сроков пользования ими.

Созданы условия для индивидуальной мобильности и возможности самостоятельного передвижения на 93 объектах исправительных учреждений. В рамках проведения комплексного капитального ремонта объектов учреждений УИС в обязательном порядке предусматривается обеспечение доступности объектов для осужденных инвалидов.

На основании соглашения о сотрудничестве БУ Омской области «Центр социальной адаптации» и БУ Омской области «Центр социальной помощи семье и детям (социальная гостиница)» лицам, освобожденным из мест лишения свободы, при отсутствии жилья, предоставляют временное проживание.

В 2024 году в подразделениях УФСИН России по Омской области отбывали наказание 210 осужденных инвалидов (в 2023 году – 230), из них: I группы – 12 чел. (в 2023 году – 4), II группы – 78 чел. (в 2023 году – 92) и III группы – 120 чел. (в 2023 году – 134). Были трудоустроены 33 осужденных, имеющих инвалидность на швейных участках, участках по изготовлению обуви, должностях хозяйственной obsługi (в 2023 году – 46). Основную долю трудоустроенных инвалидов составили осужденные с III группой инвалидности.

Соблюдение прав инвалидов также находилось на контроле Уполномоченного.



Так в марте-апреле 2024 года Уполномоченный и председатель Омской областной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» в целях контроля за соблюдением прав инвалидов, отбывающих наказание в виде лишения свободы, посетили ИК-6 и ИК-8. В ходе посещения были проверены условия содержания осужденных, соблюдение их прав, организация питания и медицинского обслуживания, материально-бытового обеспечения. Кроме того, были осмотрены жилые помещения, в которых размещаются осужденные – инвалиды I, II и III групп. Все помещения находятся на первом этаже, здание оборудовано пандусом. Особое внимание Уполномоченный уделила вопросам оказания медицинской помощи и организации питания. При общении с осужденными, имеющими инвалидность, жалоб не поступило. Также Уполномоченный ознакомилась с индивидуальными программами реабилитации инвалидов. В соответствии с ИПРА лица с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются техническими средствами реабилитации, выполняются необходимые мероприятия по социальной, профессиональной и другим видам реабилитации. В разговоре с представителями администрации ИК-6 и ИК-8 Уполномоченный сделала акцент на неукоснительном соблюдении прав осужденных инвалидов.

В дальнейшем Уполномоченный Омской области по правам человека продолжит мониторинг соблюдения прав инвалидов, отбывающих наказание в виде лишения свободы.

Статьей 50 Конституции России каждому осужденному за преступление предоставляется право просить о помиловании или смягчении наказания.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 28 декабря 2001 года № 1500 «О комиссиях по вопросам помилования на территориях субъектов Российской Федерации» в Омской области с 2002 года действует комиссия по вопросам помилования, созданная в соответствии с Указом Губернатора Омской области от 6 февраля 2002 года № 38. Уполномоченный входит в состав этой комиссии с 2019 года.

Комиссией по помилованию в 2024 году рассмотрено 32 ходатайства осужденных о помиловании (в 2023 году – 21). Рекомендовано 5 ходатайств поддержать, 27 отклонить.

В 2024 году в соответствии с требованиями Федерального закона № 76-ФЗ¹ было продолжено взаимодействие Уполномоченного с членами ОНК. Оно осуществлялось посредством тесных рабочих контактов, оперативного обмена информацией, проведения совместных проверок, приемов в колониях и следственных изоляторах, осуществления иных мероприятий с целью контроля соблюдения прав человека в местах принудительного содержания.

Так, в течение года с членами ОНК состоялось 20 совместных выездов в учреждения УФСИН России по Омской области (в 2023 году – 16). Например, в декабре 2024 года специалист аппарата Уполномоченного совместно с членами ОНК внепланово посетили ИК-6 с целью проверки жалобы в интересах осужденного К. на деятельность данного подразделения УФСИН. В ходе посещения были проверены условия содержания, соблюдение прав осужденных, организация питания и медицинского обслуживания, материально-бытового обеспечения. Особое внимание было уделено вопросам, связанным с соблюдением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мер. Во время обхода жилой зоны (помещений отрядов, столовой и т.д.) нарушений условий содержания не выявлено. Жалоб и замечаний от лиц, содержащихся в ИК-6, не поступило. В ходе посещения исправительной колонии проведен прием осужденных по личным вопросам. Таким образом, жалоба в интересах осужденного К. о нарушениях в деятельности ИК-6 не нашла своего подтверждения.

В 2024 году Уполномоченный и специалист аппарата Уполномоченного совместно с членами ОНК посе-



тили 2 раза СИЗО-1, 3 раза ИК-3, по 2 раза ИК-6, ИК-7, ИК-9, ЛИУ-10, ОБ-11, по одному разу ЛИУ-2, ИК-4, ИК-8, КП-12 и ИЦ-1.

В дальнейшем для наиболее эффективного контроля обеспечения прав и законных интересов лиц, находящихся в местах принудительного содержания, такое сотрудничество должно быть продолжено, что будет способствовать защите прав граждан, позволит оказывать им в необходимых случаях реальную помощь.

Хочется отметить, что стало традицией совместное посещение исправительных учреждений и следственного изолятора УФСИН России по Омской области совместно с начальником УФСИН России по Омской области.



¹ Федеральный закон от 10 июня 2008 года № 76-ФЗ «Об общественном контроле за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и о содействии лицам, находящимся в местах принудительного содержания».

При выполнении служебных обязанностей сотрудниками исправительных учреждений и следственных изоляторов УФСИН России по Омской области в 2024 году имел место случай применения физической силы в СИЗО-1 за невыполнение законных требований администрации (отказался выходить из камеры).

Анализ общего положения дел в учреждениях уголовно-исполнительной системы Омской области позволяет сделать вывод о том, что за исключением отмеченных в данном разделе доклада недостатков, в целом условия содержания лиц, находящихся во временной изоляции, содержащихся под стражей и осужденных, отбывающих наказание, соответствуют установленным требованиям и позволяют им реализовывать гарантированные законом права.

С 1 января 2024 года вступил в силу Федеральный закон от 6 февраля 2023 года № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации». Введенный законодателем институт пробации представляет собой совокупность мер, применяемых в отношении осужденных, лиц, которым назначены иные меры уголовно-правового характера, а также лиц, освобожденных из учреждений, исполняющих наказания в виде принудительных работ или лишения свободы, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, включая их ресоциализацию, социальную адаптацию и социальную реабилитацию, защиту прав и законных интересов. Основная цель пробации – помощь осужденным и предупреждение совершения ими новых преступлений.

Основные задачи пробации:

- контроль за поведением осужденных (соблюдение ими установленных судом ограничений, предупреждение совершения новых преступлений);
- социальная помощь (содействие в трудоустройстве, помощь в восстановлении документов, поддержка в решении жилищных вопросов, психологическая и юридическая помощь);
- реабилитация (работа с алкогольной, наркотической зависимостями, помощь в восстановлении семейных и социальных связей).

В 2024 году в структуре УФСИН по Омской области действовали отделы пробации, которые занимались ведением учета лиц, находящихся под контролем, проведением профилактических бесед, организацией взаимодействия с органами власти и социальными службами.

В текущем году Уполномоченный неоднократно обсуждала с начальником УФСИН России по Омской области различные аспекты, связанные с пробацией. Встречи, направленные на повышение эффективности работы системы пробации и снижение уровня рецидивной преступности в регионе, будут продолжены и в 2025 году.

Немало делается в учреждениях УИС региона и для организации досуга лиц, отбывающих наказание, как с личным участием осужденных, так и с привлечением



специалистов из сфер культуры, искусства, спорта, что в полной мере соответствует задачам социально-психологической адаптации осужденных.

Так, в июне – июле 2024 года в учреждениях уголовно-исполнительной системы прошел ежегодный юбилейный XXI областной смотр-конкурс учреждений УФСИН России по Омской области «День колонии», посвященный Году семьи в России, который показал высокую степень открытости исправительных учреждений институтам гражданского общества. В День открытых дверей исправительные учреждения посетили Уполномоченный, члены ОНК и Общественного совета при УФСИН России по Омской области.

В своей работе, как и в прошлом году, Уполномоченный руководствуется Концепцией развития уголовно-исполнительной системы Российской Федерации на период до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 апреля 2021 года № 1138-р, учитывая, что ее основная цель обозначена как приведение условий содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых и условий отбывания наказания осужденными в соответствие с законодательством Российской Федерации для повышения гарантий соблюдения их прав, свобод и законных интересов.

Посещение учреждений УИС Омской области, детальное изучение их деятельности по всем направлениям в пределах правозащитной компетенции Уполномоченного дает основания говорить, что УФСИН России по Омской области организует свою работу должным образом, реализуя в комплексе меры для создания всех предусмотренных законодательством условий отбывания наказания и пребывания в местах принудительного содержания, что было также отмечено на заседании коллегии УФСИН России по Омской области по подведению итогов оперативно-служебной и производственно-хозяйственной деятельности за 2024 год, состоявшемся 31 января 2025 года.

В завершение необходимо подчеркнуть, что вопросы соблюдения прав и законных интересов лиц в



местах принудительного содержания составляют немаловажную часть жизни общества и на особом контроле у Уполномоченного они находятся не напрасно. Только при реализации действенных механизмов регулирования отношений в уголовно-исполнительной системе будут достигнуты цели наказания, и в общество вернется полноценный гражданин.



В качестве рекомендаций, направленных на устранение тех проблем, о которых говорится в данном разделе доклада, считаем возможным предложить следующее:

1. Управлению Министерства внутренних дел России по Омской области системно вести работу по созданию условий содержания:

- провести аудит текущих условий содержания в ИВС и других подведомственных учреждениях;
- разработать и утвердить план мероприятий по приведению условий содержания в соответствие с законодательными стандартами;
- обеспечить регулярный мониторинг и контроль за соблюдением установленных требований;
- привлекать специалистов аппарата Уполномоченного и членов ОНК для оценки условий содержания.

2. Управлению Федеральной службы исполнения наказаний по Омской области:

1) продолжить реализацию мероприятий по приведению условий содержания и отбывания на-

казания подозреваемых, обвиняемых и осужденных в состоянии, соответствующее установленным стандартам:

- провести инвентаризацию материально-технической базы учреждений и разработать план ее модернизации;
- обеспечить соблюдение санитарно-гигиенических норм, включая доступ к чистой воде, питанию и медицинской помощи;
- улучшить инфраструктуру учреждений, включая ремонт помещений и обеспечение необходимого оборудования;

2) обеспечить неукоснительное соблюдение законодательства при привлечении осужденных к труду:

- провести обучение сотрудников учреждений по вопросам трудового законодательства и прав осужденных;
- обеспечить прозрачность и контроль за условиями труда осужденных, включая оплату;
- исключить принудительный труд и обеспечить добровольность участия в трудовой деятельности;

3) содействовать осужденным в трудоустройстве:

- развивать партнерские отношения с работодателями для создания рабочих мест для осужденных;
- организовать программы профессиональной подготовки и переподготовки осужденных;
- обеспечить механизмы контроля за выплатой заработной платы и распределением средств на возмещение ущерба, алименты и другие обязательства;

4) принять исчерпывающие меры для оказания медицинской помощи:

- укрепить материально-техническую базу медицинских пунктов в учреждениях;
- обеспечить регулярное проведение медицинских осмотров и своевременное оказание медицинской помощи;
- привлекать внешние медицинские организации для оказания специализированной помощи;

5) неукоснительно соблюдать права осужденных инвалидов:

- оборудовать исправительные учреждения пандусами, специальными санузлами и другими приспособлениями для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

– обеспечить осужденным инвалидам доступ к информации в удобных для них форматах (шрифт Брайля, аудиоматериалы и т.д.);

– обеспечить осужденным инвалидам необходимую медицинскую помощь, включая реабилитационные программы, протезирование, психологическую поддержку и лечение хронических заболеваний;

– обучить медицинский персонал работе с инвалидами и учитывать их особые потребности;

– обеспечить осужденным инвалидам доступ к психологической помощи, социальной адаптации и программам реабилитации;

– обеспечить осужденным инвалидам возможность участвовать в трудовой деятельности с учетом их физических и психических возможностей, работа должна быть добровольной и оплачиваемой;

– обеспечить осужденным инвалидам доступ к образовательным программам и профессиональной подготовке, адаптированным к их возможностям;

б) совершенствовать систему и порядок применения мер дисциплинарного воздействия:

– разработать и внедрить четкие критерии и процедуры применения мер дисциплинарного воздействия;

– обеспечить прозрачность и обоснованность применения таких мер;

– проводить обучение сотрудников по вопросам прав человека и гуманного обращения с осужденными;

7) принять меры по повышению уровня культуры и профессиональной подготовки работников уголовно-исполнительной системы:

– организовать регулярные курсы повышения квалификации для сотрудников УИС;

– проводить аттестацию сотрудников на соответствие профессиональным стандартам;

8) уделять необходимое внимание вопросу регулярного пополнения и обновления библиотечного фонда:

– разработать план регулярного пополнения библиотечных фондов, включая юридическую, образовательную и художественную литературу;

– привлекать общественные организации и благотворительные фонды для поддержки библиотек;

– организовать доступ осужденных к электронным библиотекам и образовательным ресурсам.



2.11. ЗАЩИТА ИЗБИРАТЕЛЬНЫХ ПРАВ ГРАЖДАН

Прошедший год был знаменательным для граждан России, поскольку в 2024 году состоялись выборы Президента Российской Федерации. В целях создания дополнительных возможностей реализации избирательных прав граждан впервые в истории России голосование на президентских выборах длилось три дня – с 15 по 17 марта 2024 года. Помимо выборов Президента Российской Федерации в нашем регионе проведены основные и дополнительные выборы депутатов в органы местного самоуправления Омской области. Всего проведено 14 избирательных кампаний в двенадцати районах Омской области и в сельских поселениях, а также в двух избирательных округах города Омска, в результате чего было избрано 135 депутатов.



Елизавета Якименко, 13 лет
БОУ г. Омска «СОШ № 144»
«Выбираем будущее»

В этом году на выборах была акция, где семьи, пришедшие на выборы, фотографировались все вместе, а затем выставляли фотографию с хэштегом. Я решила нарисовать именно этот сюжет. Мне кажется, что право выбора – это одно из главных прав, которым мы можем воспользоваться благодаря Конституции.

Многодневное голосование стало важной частью избирательной практики в России. Это позволяет выбрать наиболее удобное время для голосования, что особенно актуально для тех избирателей, кто работает по сменному графику, либо имеет высокую загруженность по выходным дням. Также, возможность голосовать в течение нескольких дней помогает уменьшить нагрузку на избирательные участки. Для избирателей Омской области многодневное голосование уже знакомо. В 2023 году в режиме многодневного голосования проходили выборы Губернатора Омской области.

В целях реализации новых подходов в работе по информированию избирателей при подготовке и проведении выборов в 2024 году ЦИК России запущен проект «ИнформУИК». Адресная информационно-разъяснительная работа проводилась с 17 февраля по 7 марта. Основанием этому послужил запрос избирателей на получение полной и объективной информации о выборах, а также на развитие информационных технологий. Проект предполагал поквартирный обход избирателей, отличительной особенностью которого являлось использование специального программного продукта – мобильного приложения.

Уполномоченным Омской области по правам человека велась работа по мониторингу соблюдения избирательных прав граждан. Участие в мероприятиях по подготовке и проведению выборов принимали Уполномоченный, сотрудники аппарата и общественные помощники Уполномоченного в муниципальных районах. В ходе подготовки к выборам Президента Российской Федерации руководитель аппарата Уполномоченного Омской области по правам человека приняла участие в заседании штаба по общественному наблюдению за выборами в регионе. Заседание проводилось в расширенном составе с участием федеральных экспертов из различных регионов страны. Центральной темой обсуждения стали информационные и политические риски, давление на российскую избирательную систему, методы борьбы с внешним негативным информационным воздействием, а также роль электоральных экспертов и общественных наблюдателей в обеспечении прозрачности выборного процесса.

Традиционными для Уполномоченного и его аппарата являются встречи с секретарем Избирательной комиссии Омской области. В преддверии Единого дня голосования состоялась встреча с А.В. Христоробуловым. Он проинформировал Уполномоченного об особенностях про-



ведения предстоящих выборов Президента Российской Федерации. В частности, сообщил о том, что целью многодневного голосования является привлечение на участки большего количества граждан. Кроме того, секретарь Облизбиркома подчеркнул важность соблюдения требований законодательства по реализации избирательных прав граждан с ограниченными возможностями здоровья.

Избирательные участки, которые посетили Уполномоченный, сотрудники аппарата и помощники в муниципальных районах, оборудованы для граждан с ограниченными возможностями здоровья: транслировались аудиоролики с полной информацией о выборах, размещены информационные материалы, выполненные увеличенным шрифтом, в наличии имелись трафареты и лупы для заполнения бюллетеней, для граждан на колясках использовались специальные ширмы.

В дни проведения голосования на избирательных участках работали сурдопереводчики и волонтеры: они помогали маломобильным гражданам добраться до мест голосования, расположенных на вторых этажах. Также были размещены информационные материалы, выполненные шрифтом Брайля, организована работа службы «Социальное такси» для граждан с ОВЗ (инвалидов-колясочников).

С целью обеспечения антитеррористической защищенности мест проведения голосования Избирательной комиссией Омской области во взаимодействии с территориальными избирательными комиссиями, органами местного самоуправления и УМВД России по Омской области проведена совместная работа по уточнению количества и исправности металлодетекторов в помещениях для голосования. Основное внимание сосредоточено на предотвращении проноса оружия, взрывных устройств и других опасных предметов. На всех входах в здания, где располагались участки для голосования в городе Омске, а также в муниципальных районах, установили стационарные рамочные металлодетекторы. Сотрудниками полиции была обеспечена охрана избирательных участков.

Для избирателей работало 1 721 избирательных участков, образованных в общем порядке, из них 34 избирательных участка расположено в местах временного пребывания избирателей (больницы, учреждения соци-

ального обслуживания, железнодорожный вокзал станции Омск и аэропорт Омск-Центральный), а также два избирательных участка в учреждениях системы ФСИН для граждан, содержащихся под стражей (ФКУ СИЗО-1 и СИЗО-2 УФСИН России по Омской области). Для избирателей с особенностями здоровья организованы 25 участков для глухих и слабослышащих избирателей (на участках присутствовали сурдопереводчики), а также 698 участков оборудованы для голосования избирателей с нарушением функций опорно-двигательного аппарата.



Готовность к президентским выборам в СИЗО-1 проверил начальник отдела по гражданским, социально-экономическим правам и правам ребенка Уполномоченного Омской области по правам человека. В рамках визита проверена готовность избирательного участка, в частности выполнение санитарно-противоэпидемических мероприятий для лиц, находящихся в СИЗО-1. Проверка показала, что все условия соблюдаются, и следственный изолятор готов обеспечить проведение голосования в строгом соответствии с требованиями законодательства. От избирателей, находящихся в местах лишения свободы, жалоб не поступало, голосование прошло без нарушений.

Также 15 марта 2024 в результате выездов в изолятор временного содержания и специальный приемник для лиц, подвергнутых административному аресту, подтверждено, что оба учреждения полностью подготовлены к проведению выборов Президента Российской Федерации.

Для обеспечения открытости в деятельности избирательных комиссий при проведении выборов Президента Российской Федерации было организовано круглосуточное видеонаблюдение с трансляцией изображения на служебном портале на 614 избирательных участках.

Все три дня на площадке Общественной палаты Омской области работал Центр общественного наблюдения Омской области. Здесь за автоматизированными рабочими местами в режиме реального времени велось видеонаблюдение за избирательными участками. Также с целью осуществления контроля за ходом голосования в Общественной палате Омской области была оборудована видеостена, транслирующая прямой эфир с мест голосования. Благодаря современному техническому оснащению Центра, эксперты осуществляли контроль за



голосованием в течение дня и могли оперативно реагировать на спорные ситуации в случае их возникновения.

В дни проведения голосования, 15 и 17 марта 2024 года, омбудсмен посетила Центр видеонаблюдения и СИЗО-1.

В Центре общественного наблюдения Уполномоченный ознакомилась с ходом голосования на избирательных участках и встретила с председателем областной избирательной комиссии и членами Общественной палаты Омской области. На встрече обсудили вопросы организации голосования жителей региона и доступности избирательных участков для граждан с ОВЗ. Также омбудсмен встретила с иностранными наблюдателями из Республики Казахстан, вместе обсудили особенности организации избирательного процесса. Международные наблюдатели выразили заинтересованность в институте общественного наблюдения в Российской Федерации, отметили оснащенность и общедоступность избирательных участков, а также поделились своим опытом проведения выборов в Казахстане.

Выборы Президента Российской Федерации в 2024 году прошли в Омской области организованно и спокойно. Все возникающие вопросы решались участниками избирательного процесса в рамках правового поля.

Параллельно с выборами Президента Российской Федерации в семи муниципальных районах Омской области проведены основные выборы депутатов представительных органов (Советов) муниципальных округов Омской области первого созыва. В пяти муниципальных районах Омской области и в двух округах города Омска были проведены дополнительные выборы депутатов.

15 декабря состоялись выборы депутатов представительных органов муниципальных округов Омской области. Консультант аппарата Уполномоченного Омской области по правам человека посетила избира-



тельные участки в Исилькульском муниципальном районе. В ходе осмотра участков нарушений не выявлено. Вместе с тем отмечено отсутствие информационных материалов, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля. В избирательную комиссию Уполномоченным направлено письмо с рекомендациями принять соответствующие меры по обеспечению избирательных прав слабовидящих граждан.

В ходе выборов депутатов представительных органов муниципальных округов Омской области нарушений зафиксировано не было. Все возникающие вопросы также решались участниками избирательного процесса в рамках правового поля. В Избирательную комиссию Омской области поступила одна жалоба, по вопросу применения «административного ресурса» на выборах депутатов Совета Горьковского муниципального района Омской области. По результатам проведенной проверки факты, изложенные в жалобе, не подтвердились.

Согласно данным Избирательной комиссии Омской области в период проведения выборов Президента РФ поступило 12 обращений, а во время проведения выборов депутатов представительных органов (Советов) муниципальных округов Омской области поступило 15 обращений. Общее количество обращений в 2024 году составило 27, что на 44 обращения меньше, чем в соответствующем периоде 2023 года (71). Поступившие обращения в Избирательную комиссию Омской области рассмотрены, проведены проверки изложенных в них фактов, гражданам даны разъяснения.

Комплексная подготовительная деятельность, а также взаимодействие Уполномоченного с региональным Избиркомом, направленное на реализацию активного избирательного права жителей региона, предотвращение нарушений в ходе выборов и отсутствие жалоб дают возможность Уполномоченному заключить, что избирательная кампания 2024 года на территории Омской области прошла в соответствии с действующим законодательством.

В дальнейшем Уполномоченный продолжит сотрудничество с Избирательной комиссией Омской области и Общественной палатой Омской области для защиты избирательных прав граждан, повышения прозрачности всех стадий избирательного процесса и принятия мер по предотвращению нарушений избирательного законодательства.



С учетом изложенного Уполномоченный считает необходимым рекомендовать Избирательной комиссии Омской области и органам местного самоуправления:

- 1) создать на избирательных участках условия для беспрепятственного доступа к помещениям для голосования (установить пандусы и оборудовать специальные места для голосования, адаптированные для людей с ограниченными возможностями передвижения);
- 2) для инвалидов по зрению обеспечить доступность путем размещения на избирательных участках информационные материалы, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.

2.12. ЗАЩИТА ПРАВ ВОЕННОСЛУЖАЩИХ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ

Три года наша страна живет в условиях проведения специальной военной операции, и одним из главных приоритетов государства после её начала стала поддержка участников специальной военной операции, а также членов их семей.

Данному вопросу Уполномоченный уделяет повышенное внимание в своей работе и прилагает максимум усилий для оказания содействия в разрешении возникающих перед военнослужащими и членами их семей трудностей.

С начала специальной военной операции и объявления о призыве на военную службу по мобилизации в адрес Уполномоченного поступило около полутора тысяч обращений данной тематики. Принимая во внимание особую значимость содействия в защите прав данной категории заявителей, работа по их обращениям находится на постоянном контроле Уполномоченного.

В 2024 году обращения от участников СВО и членов их семей составили 36% от общего числа заявлений, поступивших к Уполномоченному, и касались вопросов розыска пропавших без вести военнослужащих, оказания содействия в возвращении из плена, эвакуации тел погибших, оказания медицинской помощи и дальнейшей реабилитации после ранения, предоставления мер социальной поддержки, отсрочки от призыва на военную службу, отпуска, получения денежных выплат, устройства детей военнослужащих в дошкольные образовательные учреждения и др.

Многие вопросы, поступающие в адрес Уполномоченного в защиту прав участников СВО и их семей, решались в тесном взаимодействии с Военным комиссаром Омской области и Военным прокурором Омского гарнизона, отдельные вопросы находятся на совместном контроле до момента разрешения.

Особую категорию поступивших Уполномоченному в 2024 году обращений составили заявления родственников об оказании содействия в установлении местонахождения военнослужащих, поиске пропавших без вести, оказании содействия в возвращении наших бойцов, удерживаемых в плену украинской стороной.

В рамках работы по данным обращениям Уполномоченным было продолжено взаимодействие с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой, налажен контакт с Главным управле-

нием военной полиции, Главным управлением кадров и Департаментом по рассмотрению обращений граждан Министерства обороны Российской Федерации, а также военным следственным отделом следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Омской области. Кроме того, осуществляется обмен информацией с руководством региональной делегации Международного Комитета Красного Креста в Российской Федерации и Республике Беларусь.

В результате проведенных розыскных мероприятий и благодаря личному участию Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой удалось освободить из плена семерых наших земляков. Более того, совместными усилиями российского омбудсмена и Международного Комитета Красного Креста дважды на украинскую сторону для удерживаемых в плену военнослужащих из Омской области были переданы письма от их родных и посылки с гуманитарной помощью.

Помимо освобождения военнослужащих из плена, в рамках взаимодействия с Министерством обороны РФ и региональной делегацией Международного Комитета Красного Креста в РФ и Республике Беларусь установлена судьба еще 54 участников СВО.

Взаимодействие с родственниками военнослужащих предполагает проявление по отношению к ним простого человеческого сочувствия и оказание им психологической поддержки. Эти факторы являются особо важными в работе Уполномоченного, именно поэтому омбудсмен находится на связи с родными участников СВО, оказывает им необходимую помощь и поддержку.

В целях оказания помощи членам семей военнослужащих в аппарате Уполномоченного организована работа по правовому консультированию и оказанию содействия в решении возникающих вопросов. Уполномоченный и сотрудники аппарата при обращении родных военнослужащих разъясняют, какие меры поддержки предусмотрены для участников СВО и членов их семей на федеральном и региональном уровнях, а также дают правовые консультации по различным жизненным вопросам.

В случае необходимости оказания помощи родственникам военнослужащих осуществляется во взаимодействии с филиалом Государственного фонда «Защитники Отечества» по Омской области, с которым 13

июня 2023 года было заключено соглашение о сотрудничестве. В рамках данного соглашения на регулярной основе проводятся совместные приемы граждан и рабочие встречи, на которых рассматриваются наиболее актуальные вопросы по защите прав военнослужащих, участвующих в СВО, и членов их семей, в оперативном порядке осуществляется обмен информацией.

В каждом двадцатом обращении, поступившем в аппарат Уполномоченного в 2024 году, поставлены вопросы реализации участниками специальной военной операции и членами их семей установленных действующим законодательством социально-экономических гарантий.

Оказание содействия в положительном разрешении этих вопросов стало одной из первоочередных задач в работе омбудсмена, поэтому такие обращения находятся на особом контроле.

Одним из проблемных моментов, за помощью в преодолении которого к Уполномоченному обращались родные участников специальной военной операции – это получение денежного довольствия военнослужащих, пропавших без вести.

К сожалению, при уведомлении о том, что боец признан пропавшим без вести, члены семьи не всегда получали от воинской части или военного комиссариата разъяснения о необходимости подачи заявления о перечислении его денежного довольствия на свое имя. Данное обстоятельство, безусловно, влекло за собой затягивание срока перечисления родным военнослужащих положенных им денежных средств.

В ряде обращений к Уполномоченному содержались жалобы на длительность невыплаты денежного довольствия без вести пропавшего участника СВО уже после направления в воинскую часть необходимых документов.

Примером служит обращение супруги военнослужащего Г., которая пояснила, что не получает довольствие пропавшего без вести супруга, при этом документы о производстве выплат в воинскую часть были направлены более восьми месяцев назад. По запросу Уполномоченного ФКУ «Военно-социальный центр» Министерства обороны Российской Федерации проведена проверка, по итогам которой вся сумма денежного довольствия, причитающегося военнослужащему за истекшие восемь месяцев, была перечислена его супруге.

Зачастую при подаче заявления о перечислении денежного довольствия военнослужащего, числящегося пропавшим без вести, на свое имя, родные сталкивались с необходимостью предоставления таких сведений, получить которые без помощи Уполномоченного они не имеют возможности по закону.

Так, двум матерям пропавших без вести военнослужащих К. и Ш. потребовалась помощь Уполномоченного в получении из органа ЗАГС документов об отсутствии у каждого из военнослужащих супруги и детей. По запросу омбудсмена необходимая заявителям информация

органом ЗАГС предоставлена, и после направления всего пакета документов в воинскую часть денежное довольствие военнослужащих переведено их матерям.

Некоторые из адресованных Уполномоченному обращений касались вопросов оказания содействия в получении единовременной денежной выплаты, установленной Указом Губернатора Омской области от 1 июня 2023 года № 123¹.

В соответствии с положениями названного Указа денежная выплата в размере 400 тыс. руб. установлена лицам, заключившим контракт о прохождении военной службы в Вооруженных Силах Российской Федерации сроком на 1 год и более от муниципальных районов (муниципальных округов) Омской области, и в размере 300 тыс. руб. – лицам, заключившим контракт с Министерством обороны Российской Федерации о прохождении военной службы в Вооруженных Силах Российской Федерации и прошедшим мероприятия по отбору на военную службу по контракту через пункт отбора на военную службу по контракту (2 разряда) города Омска (военный комиссариат Омской области).

Родные военнослужащих, ошибочно полагая, что выплата в размере 400 тыс. руб. положена каждому заключившему контракт о прохождении военной службы, подавали к Уполномоченному обращения, в которых выражали несогласие с выплатой 300 тыс. руб. военнослужащим, заключившим контракт через пункт отбора.

Так, в аппарат омбудсмена обратилась мать военнослужащего С., заключившего контракт с МО РФ и получившего единовременную денежную выплату в размере 300 тыс. руб. Она просила оказать содействие в выплате положенной, по её мнению, суммы – 400 тыс. руб.

По запросу Уполномоченного прокуратурой области проведена проверка, доводы заявителя о необходимости назначения единовременной денежной выплаты в размере 400 тыс. руб. не нашли своего подтверждения, при этом нарушений прав военнослужащего при получении региональной меры поддержки не установлено.

В прошедшем году немалая часть обращений от участников СВО и членов их семей была связана с оформлением такой меры социальной поддержки, как единовременная денежная выплата по ранению, установленной Указом Президента Российской Федерации от 5 марта 2022 года № 98².

Примером служит обращение матери военнослужащего Б., которому после полученного ранения длительное время не перечислялась положенная выплата. По итогам проверки, организованной военной проку-

¹ Указ Губернатора Омской области от 1 июня 2023 года № 123 «О дополнительных мерах социальной поддержки в виде единовременных денежных выплат лицам, заключившим контракт о прохождении военной службы в Вооруженных Силах Российской Федерации».

² Указ Президента Российской Федерации от 5 марта 2022 года № 98 «О дополнительных социальных гарантиях военнослужащим, лицам, проходящим службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации, и членам их семей».

ратурой по инициативе Уполномоченного, в действиях командования воинской части установлены нарушения требований порядка направления документов для производства выплаты денежных средств, командиру внесено представление об устранении нарушений законодательства. В результате единовременная выплата военнослужащему перечислена.

В своих обращениях к Уполномоченному заявители указывали на ненаправление в войсковые части и невыдачу на руки документов о ранении, ошибки в оформлении таких документов. Зачастую по данным фактам военнослужащие были вынуждены обращаться в различные подразделения МО РФ за медицинской или иной необходимой документацией для получения выплаты за ранение. По ряду таких обращений в итоге удалось добиться получения военнослужащими положенных по закону выплат.

Помимо работы с обращениями Уполномоченный посещала Омский гарнизонный военный госпиталь (Филиал № 3 ФГКУ «425 ВГ» МО РФ), где проходят лечение военнослужащие. Цель таких посещений – оказание поддержки военнослужащим и содействие в решении их бытовых вопросов, улучшение психологического и эмоционального состояния. Уполномоченный беседовала с находящимися в госпитале бойцами об условиях оказания медицинской помощи, качестве питания, обеспечении необходимыми медикаментами. Жалоб на оказание медицинской помощи от военнослужащих не поступало, а по всем интересующим вопросам омбудсменом даны подробные разъяснения.

Вместе с тем в 2024 году в аппарат Уполномоченного поступило немало обращений по вопросам доступности и качества оказания медицинской помощи, однако все эти обращения касались деятельности военно-медицинских организаций, расположенных в новых регионах Российской Федерации, Белгородской и других приближенных к ним областях. Указанные обращения наглядно демонстрируют основные проблемы качества медицинской помощи и порядка ее оказания, с которыми сталкиваются военнослужащие. Как правило, такие заявления подавались с целью перевода участника спецоперации в иную военно-медицинскую организацию, чаще в Омский гарнизонный военный госпиталь.

Мать военнослужащего С., находившегося после ранения на лечении в ФГКУ «422 ВГ» МО РФ (военный госпиталь в Нижнем Новгороде), обратилась к Уполномоченному с просьбой о переводе сына в Омский гарнизонный военный госпиталь для дальнейшего лечения (проведения операции), так как из военного госпиталя его выписывают и направляют обратно в расположение воинской части. В результате взаимодействия с Уполномоченным по правам человека в Нижегородской области, начальником ФГКУ «422 ВГ» МО РФ и начальником Омского госпиталя сын заявителя переведен для дальнейшего лечения в город Омск.

Также Уполномоченному поступали обращения, содержащие просьбы о содействии в направлении участников СВО на военно-врачебную комиссию для определения категории годности к военной службе (после полученного ранения либо в связи с ухудшением состояния здоровья в период прохождения службы). Немотивированные отказы командования воинской части направить бойца на военно-врачебную комиссию, а также отказы командира части рассматривать соответствующий рапорт в ряде случаев стали причиной обращения к Уполномоченному. По таким обращениям проверку соблюдения прав военнослужащих по запросу Уполномоченного проводили органы военной прокуратуры.

Одним из примеров служит жалоба дочери военнослужащего А., которого после лечения командование воинской части не направило на военно-врачебную комиссию, а также на рекомендованное ему дальнейшее оперативное лечение. Напротив, А. по приказу командования убыл на боевое задание. Для оказания содействия в защите прав военнослужащего Уполномоченным направлен запрос в военную прокуратуру гарнизона, и в ходе проведенной проверки в действиях командования воинской части выявлены нарушения, внесено представление, по итогам рассмотрения которого А. был направлен на военно-врачебную комиссию.

Значительное число обращений к Уполномоченному касалось вопросов увольнения из рядов ВС РФ по семейным обстоятельствам, требующим присутствия военнослужащего дома: рождение четвертого ребенка, необходимость постоянного ухода за близкими родственниками, нуждающимися по состоянию здоровья в постороннем уходе (помощи, надзоре).

По итогам рассмотрения подобных обращений Главным управлением кадров Минобороны РФ даны подробные разъяснения о том, что Указ Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации» содержит исчерпывающий перечень оснований увольнения военнослужащих, проходящих службу по контракту в период частичной мобилизации, и досрочное увольнение по семейным обстоятельствам в этот перечень не входит.

Дополнительно вопрос соблюдения прав участников СВО при подаче рапорта об увольнении по семейным обстоятельствам проверялся и органами военной прокуратуры. По каждому из обращений заявителям направлены подробные разъяснения о предусмотренных действующим законодательством основаниях для увольнения с военной службы.

Помимо вопросов об увольнении, участники специальной военной операции, призванные на военную службу по мобилизации, просили оказать содействие в предоставлении отсрочки.

Категории граждан, которым предоставляется отсрочка от призыва на военную службу по мобилизации, указаны в статье 18 Федерального закона от 26 февраля 1997 года № 31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации». Во время проведения частичной мобилизации осенью 2022 года на территории Омской области при принятии решений о предоставлении гражданам отсрочки призывная комиссия руководствовалась Указаниями Генерального штаба ВС РФ, носившими рекомендательный характер. Отсрочка предоставлялась гражданам, имевшим на иждивении трех и более детей в возрасте до 16 лет, на основании представленных гражданином документов о рождении детей.

Однако, в минувшем году при рассмотрении Военным комиссариатом Омской области обращений граждан о предоставлении отсрочки от призыва на военную службу по мобилизации, даны разъяснения: Указания Генштаба не позволяют призывным комиссиям выносить решения в отношении уже призванных граждан, не имевших на момент призыва права на отсрочку.

Обращения об оказании содействия в предоставлении военнослужащему отпуска, которых было немало в 2023 году, продолжили поступать к Уполномоченному и в 2024 году.

Для проверки соблюдения прав военнослужащих такие обращения направлялись в подразделения Министерства обороны Российской Федерации и Главную военную прокуратуру Российской Федерации. Согласно полученной информации, в условиях проведения специальной военной операции планирование и предоставление отпусков военнослужащим проводятся командиром войсковой части с учетом выполнения задач, стоящих перед войсковой частью, и поддержания боевой готовности части. При этом командиры всех уровней ориентированы на предоставление отпуска военнослужащим, а в исключительных случаях имеют место случаи предоставления бойцу отпуска ранее запланированного.

Так, после обращения к Уполномоченному К. с просьбой о содействии в предоставлении отпуска супругу в связи с необходимостью осуществления ухода за престарелой матерью, нуждающейся в паллиативной помощи, командир воинской части предоставил бойцу отпуск раньше запланированного.

Говоря о защите прав участников специальной военной операции стоит еще раз отметить, что важнейшей задачей является разработка и предоставление мер социальной поддержки не только военнослужащим, но и их семьям. Участникам СВО важно знать, что их близких защищает и поддерживает государство.

Установленные в Омской области в соответствии с Указом Губернатора Омской области от 3 августа 2023 года № 181¹ меры поддержки семей военнослужащих

¹ Указ Губернатора Омской области от 3 августа 2023 года № 181 «Об установлении дополнительных мер поддержки и помощи для участников специальной военной операции и членов их семей на территории Омской области»

в минувшем году были расширены, отрегулированы механизмы их предоставления. В связи с этим существенно снизилось количество жалоб от членов семей военнослужащих на непредоставление именно региональных мер социальной поддержки. Обращения по данным вопросам были единичные.

Так, супруге военнослужащего Б., имеющего регистрацию в другом регионе и заключившего контракт о прохождении военной службы в городе Омске, было отказано в освобождении от платы, взимаемой за присмотр и уход за несовершеннолетней дочерью, посещающей один из детских садов Омска. В итоге взаимодействия с Администрацией города семья военнослужащего получила предусмотренную законодательством меру социальной поддержки.

Удалось достичь положительного результата и по обращению супруги военнослужащего Г. по обеспечению сохранности транспортного средства, принадлежащего супругу. По итогам совместной работы с городской Администрацией сохранность транспортного средства обеспечена.

Взаимодействуя с администрациями муниципальных образований и органами социальной защиты населения, Уполномоченному удавалось решать некоторые повседневные жизненные вопросы, с которыми столкнулись члены семьи участников специальной военной операции. Так, при содействии администрации городского поселения одного из районов Омской области оказана помощь супруге пропавшего без вести военнослужащего К. в заготовке дров.

Некоторые обращения затрагивали вопросы предоставления бесплатной юридической помощи и назначения адвоката для представления интересов в суде. Такая помощь совместно с Адвокатской палатой Омской области была оказана матери военнослужащего К. В результате поставленные заявителем вопросы разрешены положительно.

Необходимо отметить, что начавшийся с момента объявления специальной военной операции процесс предоставления социальной поддержки участникам СВО и членам их семей в 2024 году получил свое развитие, внимание к проблемам военнослужащих усилилось.

Тем не менее несмотря на проводимую в этом направлении работу, остается ряд сложностей, которые нужно решать. Уполномоченный полагает, что необходимо уделять повышенное внимание выполнению социальных обязательств в отношении военнослужащих и членов их семей, а также проблемам лечения военнослужащих и обеспечения их при необходимости современными средствами реабилитации.

Совместными усилиями с военной прокуратурой Омского гарнизона, военным комиссариатом Омской области и органами власти всех уровней дальнейшая работа по оказанию содействия военнослужащим и их родным в разрешении возникающих вопросов Уполномоченным будет продолжена.

2.13. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В СФЕРЕ ГРАЖДАНСТВА И МИГРАЦИИ

Омская область является уникальным субъектом Российской Федерации благодаря своему географическому положению и приграничному статусу. Она играет роль своеобразных «ворот» в Россию для граждан Казахстана и других соседних государств. В феврале 2024 года, выступая на пленарном заседании форума «Сильные идеи для нового времени», Президент Российской Федерации В.В. Путин отметил: «И здесь точно совершенно нам нужно ориентироваться и наши миграционные службы ориентировать таким образом, чтобы к нам на постоянное жительство, на работу, на жительство вообще приезжали люди с высоким уровнем интеллекта и квалификацией».

На территорию Омской области прибывает большое количество мигрантов, многие из которых стремятся получить гражданство Российской Федерации.

Согласно докладу Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Омской области с января по октябрь 2024 года миграционная ситуация в регионе характеризовалась следующим образом: прибыло 29 144 человека (33 996 – 2023 год), выбыло 31 397 человек (38 873 – 2023 год). Таким образом, миграционная убыль составила 2 253 человека. Омская область заняла третье место по России (после Белгородской области и Иркутской области)¹ по этому показателю.

Правительство Омской области предпринимает меры для увеличения численности населения Омской области, в том числе через активную реализацию Государственной программы переселения соотечественников, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 22 июня 2006 года № 637 «О мерах по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом». За период реализации программы на территорию Омской области прибыло около 50 тыс. соотечественников, в том числе по итогам 2024 года прибыло около 1,4 тыс. соотечественников.

Согласно сведениям Управления по вопросам миграции УМВД России по Омской области гражданство Российской Федерации приобрели 2 941 чел. Оформлено 441 разрешение на временное проживание в России, вид на жительство получили 2 347 чел.

¹ Социально-экономическое положение Омской области за январь – октябрь 2024 года: Докл. / Омскстат. - Омск, 2024. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://55.rosstat.gov.ru>.

За 2024 год в УВМ УМВД России по Омской области поступило 10 964 уведомления о привлечении к трудовой деятельности иностранных граждан на территории города Омска и Омской области. На конец отчетного периода на территории города Омска и Омской области, согласно поданным уведомлениям, на законных основаниях осуществляют трудовую деятельность 19 255 иностранных работников. Оформлено 1 282 разрешения на работу, выдано – 1 419. Квота на выдачу разрешений на работу иностранным гражданам на 2024 год была определена в количестве 1 596 единиц. Оформлено 6 377 патентов, из них 4 249 – для работы у юридических лиц, 2 128 – для работы у физических лиц.

За 12 месяцев 2024 года сотрудниками подразделений по вопросам миграции УМВД России по Омской области осуществлено 5 189 проверочных мероприятий по выявлению фактов нарушения миграционного законодательства в местах пребывания иностранных лиц. Судами вынесено 242 постановления об административном выдворении иностранных граждан за пределы Российской Федерации, из них в виде принудительного выдворения с содержанием в ЦВСИГ до исполнения решения суда – 207. УМВД России по Омской области фактически исполнено 213 решений об административном выдворении. УВМ УМВД России по Омской области вынесено 174 решения о депортации иностранных граждан за пределы Российской Федерации.

Направлено 1 142 решения о неразрешении въезда на срок от 3 до 10 лет в отношении иностранных граждан, уклонившихся от выезда из Российской Федерации по окончании законного срока пребывания, а также совершивших 2 и более административных правонарушения.

В отношении 22 граждан принято решение о прекращении гражданства в соответствии с Федеральным законом от 28 апреля 2023 года № 138-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации».

Не стоит забывать, гражданство Российской Федерации – это не просто административная формальность, а серьезный юридический акт, устанавливающий прочную связь между человеком и государством. Получение гражданства Российской Федерации означает не только приобретение прав, но и принятие на себя обязанностей, предусмотренных Конституцией Российской Федерации и действующим законодательством.

В 2024 году в адрес Уполномоченного поступило 25 обращений по вопросам миграции и гражданства (в 2023 году – 43). В обращениях были затронуты вопросы, связанные с приобретением гражданства Российской Федерации, изъятием и выдачей паспорта гражданина Российской Федерации и другие.

Так, на рассмотрение Уполномоченному поступило два обращения от граждан Республики Таджикистан С. и Р. по вопросу приема в гражданство Российской Федерации с целью последующего заключения контракта о прохождении военной службы.

Отметим, что согласно Указу Президента РФ от 30 сентября 2022 года № 690 «О приеме в гражданство Российской Федерации в упрощенном порядке иностранных граждан и лиц без гражданства, заключивших контракты о прохождении военной службы» иностранные граждане вправе получить гражданство России в упрощенном порядке при заключении контракта о прохождении военной службы. Однако, для этого иностранные граждане должны находиться на территории Российской Федерации на законных основаниях.

В данном случае в связи с нарушением правил пребывания иностранных граждан на территории России УМВД России по Омской области принято решение о неразрешении въезда и отказе в приеме в гражданство Российской Федерации.

Вторым примером может послужить обращение гражданина О. по вопросу получения гражданства. На момент обращения к Уполномоченному заявитель имел паспорт гражданина Таджикской ССР и заключение ОВМ УМВД по г. Омску об установлении личности иностранного гражданина или лица без гражданства.

По данному обращению УВМ УМВД России по Омской области даны разъяснения относительно права обратиться в уполномоченный орган за получением разрешения на временное проживание на территории России в пределах квоты на выдачу иностранным гражданам разрешений на временное проживание. После получения такого разрешения заявитель вправе, в соответствии с действующим миграционным законодательством, подать заявление о приеме в гражданство Российской Федерации.

В рамках своей работы омбудсмен тесно взаимодействует с УВМ УМВД России по Омской области, что обеспечивает оперативное решение возникающих вопросов.

За прошедший год работа по защите прав и свобод человека в области миграционного законодательства была связана не только с вопросами подтверждения гражданской принадлежности лиц, проживающих на территории Омской области.

К Уполномоченному обратилась гражданка К. по вопросу замены паспорта гражданина Российской Федерации в связи с достижением 45-летнего возраста. В своем обращении заявитель указала, что 4 июня 2024 года подала документы на замену паспорта гражданина Российской Федерации, однако, по состоянию на 3 июля 2024 года документ ей так и не был выдан.

В соответствии с пунктом 22 Административного регламента¹ срок предоставления государственной услуги исчисляется со дня приема подразделением по вопросам миграции заявления о выдаче (замене) паспорта и документов от гражданина либо из МФЦ и по день оформления паспорта и не должен превышать пяти рабочих дней.

В связи с нарушением срока предоставления государственной услуги по выдаче (замене) паспорта гражданина Российской Федерации Уполномоченный в незамедлительном порядке связалась с УВМ УМВД России по Омской области. По данному факту была назначена служебная проверка.

По результатам рассмотрения данного обращения 5 июля 2024 года на имя заявительницы был оформлен и выдан паспорт гражданина Российской Федерации.

Другой пример связан с вопросом регистрации. В декабре 2024 года к Уполномоченному поступило обращение многодетной матери в связи с невозможностью зарегистрировать детей по месту жительства из-за отсутствия штампа о гражданстве Российской Федерации в свидетельствах о рождении детей. Гражданка Я. ранее обращалась в УВМ УМВД для проставления данного штампа. Однако, время для оказания услуги было только через месяц. После обращения к Уполномоченному данный оперативно разрешился. В свидетельствах о рождении детей заявительницы в течение недели были проставлены штампы о гражданстве Российской Федерации.

Комплексный подход к проблемам миграции действительно является ключевым элементом в обеспечении прав граждан. Только совместные усилия всех заинтересованных сторон могут привести к более справедливому и эффективному решению миграционных вопросов.

В 2025 году Уполномоченный продолжит сотрудничество с УВМ УМВД России по Омской области для эффективного решения вопросов, касающихся миграции, а также для обеспечения условий, способствующих полному осуществлению прав граждан.



В связи с вышеизложенным Уполномоченный рекомендует:

1) Управлению Министерства внутренних дел Российской Федерации по Омской области:

– обеспечить строгий надзор за соблюдением установленных правил пребывания иностранных граждан на территории Омской области;

– усилить контроль за трудовой деятельностью иностранных работников на территории Российской Федерации;

2) Министерству образования Омской области активизировать контроль за образовательными учреждениями, предоставляющими курсы русского языка для взрослых мигрантов.

¹ Административный регламент Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по выдаче, замене паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации, утвержденный приказом МВД России от 16 ноября 2020 года № 773.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В настоящем Докладе представлена общая картина соблюдения прав и свобод человека и гражданина на территории Омской области. Он содержит информацию, представленную органами исполнительной власти, местного самоуправления, правоохранительными органами, и общественными организациями. Однако, этот Доклад является не только статистическим отчетом, в нем дан подробный анализ информации, полученной при работе с обращениями граждан в 2024 году.

Первое, что стоит отметить по итогам работы – это увеличение количества обращений по сравнению с 2023 годом в 1,3 раза. Более трети из них связаны с защитой прав военнослужащих и членов их семей. В основном это просьбы о помощи в розыске пропавших без вести бойцов. Столько же обращений касалось социально-экономических прав граждан. Омичи выражали недовольство социальным обеспечением, жаловались на нарушения жилищных и трудовых прав, а также на охрану здоровья, образование, защиту семьи и детей и по другим вопросам. За каждым таким обращением стоит человеческая жизнь и стремление к восстановлению справедливости.

С точки зрения категорий граждан, обратившихся к Уполномоченному – больше внимания в прошлом году было оказано участникам специальной военной операции и членам их семей. Эта категория составила треть заявителей. Почти вполтину меньше было обращений от пенсионеров. Третью по численности группу составили лица, находящиеся в местах принудительного содержания. И каждое обращение граждан сотрудники аппарата Уполномоченного рассматривали очень внимательно, проявляя уважение и сочувствие в каждой ситуации.

В Докладе также содержатся конкретные предложения для региональных органов исполнительной власти и местного самоуправления, направленные на обе-

спечение, защиту и соблюдение прав и свобод каждого жителя региона.

Уполномоченный в своей деятельности стремится к открытому диалогу с обществом и государственными структурами, чтобы каждый гражданин чувствовал себя защищенным и был услышан. Важно отметить, что рекомендации, сформулированные в Докладе за 2023 год, были изучены органами исполнительной власти и местного самоуправления и приняты к исполнению в 2024 году.

Выражаю признательность всем, кто в 2024 году оказывал содействие Уполномоченному Омской области по правам человека – Законодательному Собранию региона, органам исполнительной власти, муниципальным образованиям, прокуратуре, надзорным органам, службам, общественным организациям и средствам массовой информации.

Надеюсь на продолжение сотрудничества в целях оказания содействия в восстановлении нарушенных прав жителей Омской области.

Особую благодарность хочу выразить представителям Уполномоченного Омской области по правам человека в муниципальных районах и сотрудникам аппарата, проявившим максимум внимания, такта и заботы к людям. Благодаря их ответственному и неравнодушному отношению к проблемам граждан удалось решить множество сложных вопросов.

Работа Уполномоченного Омской области по правам человека будет продолжена в 2025 году по всем направлениям деятельности. Внимание будет также направлено на защиту прав граждан и повышение уровня правовой осведомленности. В связи с проведением Года защитника Отечества в Российской Федерации особенный акцент будет сделан на поддержке ветеранов боевых действий и участников специальной военной операции – защитников нашей Родины.

Уполномоченный Омской области
по правам человека



И.М. Касьянова

3. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение № 1
ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
(ПО МУНИЦИПАЛЬНЫМ ОБРАЗОВАНИЯМ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ)

Муниципальное образование	Гражданское судопроизводство. Исполнительные решения	Гражданство. Миграция. Адм. законодательство	Жилище	Защита прав военнослужащих и членов их семей	Здравоохранение	Образование	Семья	Соц. обеспечение	Труд и занятость населения	Уголовное судопроизводство. Исполнение наказаний	Другое	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Азовский немецкий национальный район				15		6		5	1			27
Большереченский район	1		1	21	2	1	1					27
Большеуковский район			1	11				1		2		15
Горьковский район			2	6	2			5				15
Знаменский район				1								1
Исилькульский район	4		2	11				3	1			21
Калачинский район			1	10								11
Колосовский район				3								3
Кормиловский район	1			17	1		1	1	1		3	25
Крутинский район				9	1							10
Любинский район	2	1	5	3	4	2		7		4	12	40
Марьяновский район			1	16	1			1		1		20
Москаленский район	2		4	24						1		31
Муромцевский район			1	2		1						4
Называевский район			1	6								7
Нижнеомский район				3				2		1	1	7
Нововаршавский район			1	6			1			3		11
Одесский район	2		2	9				4		3	1	21
Оконешниковский район	2			7	1							10
Омский район	10	2	5	44	3	1		7		3	10	85
Павлоградский район	2		1	9	1			2				15
Полтавский район	4			6	1							11
Русско-Полянский район	1			5				1				7
Саргатский район			1	4	1						2	8
Седельниковский район				6								6
Таврический район			1	15	1			1		3		21
Тарский район				27	2		1	4				34
Тевризский район				6						1		7
Тюкалинский район			1	17	2			4				24
Усть-Ишимский район			2	5						1		8
Черлакский район			1	11				1	1	1		15
Шербакульский район			1	10	1		1		1			14
Всего по сельским районам	31	3	35	345	24	11	5	49	5	24	29	561
город Омск	166	15	151	403	41	21	20	248	61	95	63	1284
Всего	197	18	186	748	65	32	25	297	66	119	92	1845¹

¹ Количество обращений с разбивкой по тематике не совпадает с общим числом обращений, поступивших к Уполномоченному в 2024 году, так как в данной таблице не учтены обращения, по которым неизвестен адрес заявителя, а также поступившие из других регионов. Во многих обращениях поставлено сразу несколько вопросов.

ПОМОЩНИКИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА (ОБЩЕСТВЕННЫЕ ПРИЕМНЫЕ) В РАЙОНАХ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

	Муниципальный район Омской области	ФИО представителя	Количество рассмотренных обращений
1.	Азовский немецкий национальный	Фенглер Игорь Вильгельмович	2
2.	Большереченский	Наумова Наталья Владимировна	-
3.	Большеуковский	Исаева Анна Сергеевна	-
4.	Горьковский	Колесник Ольга Сергеевна	3
5.	Знаменский	Мамыкина Ольга Александровна	-
6.	Исилькульский	Волков Александр Николаевич	11
7.	Калачинский	Пухова Нина Петровна	7
8.	Колосовский	Дурнев Николай Иванович	-
9.	Кормиловский	<i>Кандидатура подбирается</i>	-
10.	Крутинский	Ильченко Наталья Аскатовна	-
11.	Любинский	Грузляк Вильгельм Эмильевич	9
12.	Марьяновский	Куянова Тамара Васильевна	-
13.	Москаленский	Серков Владимир Геннадьевич	3
14.	Муромцевский	<i>Кандидатура подбирается</i>	-
15.	Называевский	Фатьянова Татьяна Михайловна	-
16.	Нижнеомский	Коккореева Татьяна Михайловна	6
17.	Нововаршавский	Федоров Михаил Николаевич	-
18.	Одесский	Живага Иван Николаевич	-
19.	Оконешниковский	Бухтияров Владимир Васильевич	-
20.	Омский	Гуща Николай Иванович	3
21.	Павлоградский	Макаренко Татьяна Александровна	-
22.	Полтавский	Мороз Валентина Ивановна	2
23.	Русско-Полянский	Савельева Татьяна Леонидовна	-
24.	Саргатский	<i>Кандидатура подбирается</i>	-
25.	Седельниковский	Криворотова Наталья Николаевна	-
26.	Таврический	Коляденко Наталья Васильевна	7
27.	Тарский	Скуратова Светлана Ивановна	2
28.	Тевризский	Кистер Тамара Георгиевна	-
29.	Тюкалинский	<i>Кандидатура подбирается</i>	-
30.	Усть-Ишимский	Назырова Идия Галиуловна	-
31.	Черлакский	Боберенко Наталья Федоровна	61
32.	Шербакульский	Дробот Михаил Сергеевич	23

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ, ИСПОЛЬЗОВАННЫХ В ДОКЛАДЕ

АО – акционерное общество	ИПРА – индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида
АООП – адаптированные основные образовательные программы	ИЦ – исправительный центр
АООП НОО – адаптированная основная общеобразовательная программа начального общего образования	КМСЧ – клиническая медико-санитарная часть
АСП ООО «Капитал МС» – Филиал в Омской области – административное структурное подразделение общества с ограниченной ответственностью «Капитал МС» – Филиал в Омской области	КоАП РФ – Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях
АСУСО – автономное стационарное учреждение социального обслуживания	КОД – клинический онкологический диспансер
БДОУ – бюджетное дошкольное образовательное учреждение	КП – колония-поселение
БОУ – бюджетное образовательное учреждение	КПБ – клиническая психиатрическая больница
БСУСО – бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания	КЦСОН – комплексный центр социального обслуживания населения
БУЗО – бюджетное учреждение здравоохранения Омской области	КЭМ – контрольно-экспертные мероприятия
ВА – врачебная амбулатория	ЛИУ-10 – федеральное казенное учреждение «Лечебное исправительное учреждение № 10 Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Омской области»
ВС РФ – Вооруженные Силы Российской Федерации	ЛПУ – лечебно-профилактическое учреждение
ГДКБ – городская детская клиническая больница	МБОУ – муниципальное бюджетное образовательное учреждение
ГИС ЕПГУ – государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»	МВД России, МВД РФ, МВД – Министерство внутренних дел Российской Федерации
ГИС ЕЦП – государственная информационная система «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере»	МГН – маломобильные группы населения
ГКБ – городская клиническая больница	Минздрав – Министерство здравоохранения
ГКБСМП – городская клиническая больница скорой медицинской помощи	Минприроды – Министерство природных ресурсов и экологии Омской области
Госжилинспекция – Государственная жилищная инспекция Омской области	Минтруд – Министерство труда и социального развития Омской области
Гострудинспекция – Государственная инспекция труда в Омской области	МО МВД России «Тюкалинский» – Межмуниципальный отдел Министерства внутренних дел Российской Федерации «Тюкалинский»
ГП – городская поликлиника	МО РФ – Министерство обороны Российской Федерации
ГПК РФ – Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации	МСЧ – медико-санитарная часть
ГУЗО – государственное учреждение здравоохранения Омской области	МСЧ-55 – федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 55 Федеральной службы исполнения наказаний»
ГУФССП России по Омской области – Главное управление Федеральной службы судебных приставов по Омской области	МСЭ – медико-социальная экспертиза
ГЦППМ – бюджетное учреждение «Городской центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» города Омска	ОБ-11 – федеральное казенное лечебно-профилактическое учреждение «Областная больница № 11 Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Омской области»
ДТП – дорожно-транспортное происшествие	ОВД – органы внутренних дел
ЕДВ – единовременная денежная выплата	ОВЗ – ограниченные возможности здоровья
ЖК РФ – Жилищный кодекс Российской Федерации	ОМВД России по Исилькульскому району – Отдел Министерства внутренних дел Российской Федерации по Исилькульскому району Омской области
ЗНО – злокачественные новообразования	ОМВД России по Калачинскому району – Отдел Министерства внутренних дел Российской Федерации по Калачинскому району Омской области
ЗПР – задержка психического развития	ОМВД России по Марьяновскому району – Отдел Министерства внутренних дел Российской Федерации по Марьяновскому району Омской области
ИВС – изолятор временного содержания	ОМВД России по Нововаршавскому району – Отдел Министерства внутренних дел Российской Федерации по Нововаршавскому району Омской области
ИК – исправительная колония	

ОМВД России по Одесскому району – Отдел Министерства внутренних дел Российской Федерации по Одесскому району Омской области

ОМВД России по Омскому району – Отдел Министерства внутренних дел Российской Федерации по Омскому району Омской области

ОМВД России по Полтавскому району – Отдел Министерства внутренних дел Российской Федерации по Полтавскому району Омской области

ОМВД России по Таврическому району – Отдел Министерства внутренних дел Российской Федерации по Таврическому району Омской области

ОМВД России по Тарскому району – Отдел Министерства внутренних дел Российской Федерации по Тарскому району Омской области

ОМВД России по Черлакскому району – Отдел Министерства внутренних дел Российской Федерации по Черлакскому району Омской области

ОМС – обязательное медицинское страхование

Омскстат – Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Омской области

ОНК – Общественная наблюдательная комиссия Омской области по осуществлению общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания

ООО – общество с ограниченной ответственностью

ОП – отдел полиции

ОПМ – оперативно-профилактическое мероприятие

ОСФР по Омской области – Отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Омской области

ПДН – подразделение по делам несовершеннолетних

ПМПК – психолого-медико-педагогическая комиссия

ПП – пункт полиции

ППк – психолого-педагогический консилиум

РАС – расстройства аутистического спектра

РД – родильный дом

Росздравнадзор – Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения

СДВГ – синдром дефицита внимания и гиперактивности

СДУ – система долговременного ухода

СК России – Следственный комитет Российской Федерации

СМО – страховая медицинская организация

СМП – скорая медицинская помощь

СОШ – средняя общеобразовательная школа

Спецприемник – специальный приемник для содержания лиц, подвергнутых административному аресту

ССМП – станция скорой медицинской помощи

СУ – следственное управление

СУ СК России по Омской области – Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Омской области

СФР, Социальный фонд России – Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации

ТКО – твердые коммунальные отходы

ТНР – тяжелые нарушения речи

ТСР – технические средства реабилитации

ТФОМС Омской области – территориальный фонд обязательного медицинского страхования Омской области

УВМ УМВД России по Омской области – Управление по вопросам миграции УМВД России по Омской области

УИК РФ – Уголовно-исполнительный кодекс Российской Федерации

УИС – уголовно-исполнительная система

УК РФ – Уголовный кодекс Российской Федерации

УМВД России по г. Омску – Управление Министерства внутренних дел России по городу Омску

УМВД России по Омской области – Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Омской области

УПК РФ – Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации

УФИЦ – изолированный участок, функционирующий как исправительный центр

УФНС России по Омской области – Управление Федеральной налоговой службы по Омской области

УФСИН России по Омской области – Управление Федеральной службы исполнения наказаний России по Омской области

ФАП – фельдшерско-акушерский пункт

ФГОС НОО – федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования

ФКУ – федеральное казенное учреждение

ФКУ «ГБ МСЭ по Омской области», ГБ МСЭ по Омской области – федеральное казенное учреждение «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Омской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации

ФОП ДО – федеральная образовательная программа дошкольного образования

ФСД – федеральная социальная доплата

ФСИН России – Федеральная служба исполнения наказаний

ФССП России – Федеральная служба судебных приставов

ФФОМС – Федеральный фонд обязательного медицинского страхования

ЦВСИГ – Центр временного содержания иностранных граждан

ЦВСНП – Центр временного содержания несовершеннолетних правонарушителей

ЦИК России – Центральная избирательная комиссия Российской Федерации

ЦРБ – центральная районная больница

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
1. Об обращениях граждан к Уполномоченному Омской области по правам человека в 2024 году	6
2. Соблюдение прав и свобод человека и гражданина в Омской области	13
2.1. Право граждан на пенсионное и социальное обеспечение	13
2.1.1. Право на пенсионное обеспечение	13
2.1.2. Право на социальное обеспечение	24
2.2. Права граждан, имеющих инвалидность	38
2.3. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	49
2.4. Право граждан на благоприятную окружающую среду	64
2.5. Право на жилище	69
2.6. Некоторые аспекты реализации государственных гарантий защиты детства	77
2.7. Трудовые права	97
2.8. Правовое просвещение и оказание бесплатной юридической помощи	106
2.9. Права человека и деятельность правоохранительных и судебных органов	113
2.10. Права человека в местах принудительного содержания	125
2.11. Защита избирательных прав граждан	143
2.12. Защита прав военнослужащих и членов их семей	146
2.13. Обеспечение прав человека в сфере гражданства и миграции	150
Заключение	152
Приложения	153
Приложение № 1	
Тематика обращений граждан (по муниципальным образованиям Омской области)	153
Приложение № 2	
Помощники Уполномоченного Омской области по правам человека (общественные приемные) в муниципальных районах	154
Список сокращений, использованных в докладе	155

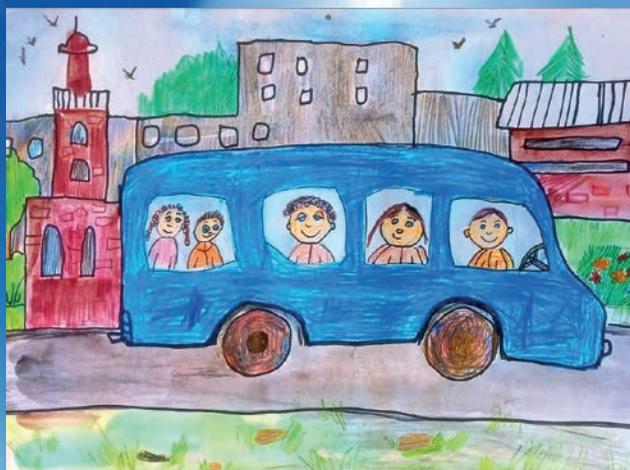
РАБОТЫ УЧАСТНИКОВ КОНКУРСА РИСУНКОВ СРЕДИ



«Мы гуляем»

Варвара Паршуткина, 8 лет
БОУ г. Омска «СОШ с УИОП № 14»

Мы очень любим гулять всей семьей. Летом мы каждый день выходим на прогулки. Я люблю кататься на велосипеде, а моя сестра Аня на самокате. Во время прогулки мы рассказываем друг другу как прошел наш день и веселимся.



«Моя дружная и счастливая семья»

Елизавета Плохотнюк, 9 лет
БОУ г. Омска «СОШ № 116»

Своей дружной семьей мы часто катаемся по нашему замечательному городу Омску. Наш город красив в любое время года. К праздникам город украшают по-особенному: с иллюминацией, флагами, баннерами.



«Семейный ужин»

Давид Касперский, 10 лет
БОУ «СОШ № 4» г. Калачинска

На рисунке изображена моя семья. После ужина мы вместе наводим порядок на кухне. Я мою посуду, мама убирает продукты, а папа кормит котенка.



«Ура! На рыбалку!»

Денис Вяткин, 11 лет

БОУ г. Омска «СОШ № 55 им. Л.Я. Кичигиной и В.И. Кичигина»
На рисунке изображено как мы всей семьей рыбачим. Раньше мы выезжали каждое лето, но теперь папа на СВО, и мы с нетерпением ждём его возвращения чтобы продолжить нашу традицию.



«Счастливые путешественники»

Елизавета Коннова, 11 лет
БОУ г. Омска «СОШ № 34»

Наша семья любит путешествовать. На разных видах транспорта мы уже посетили большое количество городов нашей необъятной страны. Большое впечатление на нас произвела Казань, в которой мы побывали в этом году. На рисунке изображена наша семья на фоне красивой мечети Кул-Шариф.



«Семья под защитой Конституции»

Дарья Герман, 15 лет
БОУ г. Омска «СОШ № 83»

Первый и второй отрезок рисунка относится к пункту «Забота о детях, их воспитание – равное право и обязанность родителей» статьи 38 Конституции Российской Федерации. Третий отрывок к пункту «Трудоспособные дети, достигшие 18 лет, должны заботиться о нетрудоспособных родителях».

ШКОЛЬНИКОВ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ «СИЛА СЕМЬИ»



«Моя семья»
Дарья Шабанова, 12 лет
БОУ г. Омска «Лицей № 145»

Моя семья – это самое дорогое, что у меня есть. Мама – мой лучший друг, который никогда не оставит в беде. Папа – мой наставник и пример для подражания. Моя семья – это моя опора. Я люблю их всем сердцем.



«Семья»
Лидия Чесакова, 14 лет
Академический лицей ОмГПУ

Очень важно проводить время всей семьей. Например, всем вместе ужинать, обсуждать, что хорошего произошло за день, вместе планировать выходные и поездки. Дружная семья – это счастье!



«Ждем нашего папу!»
Кассия Арутюнян, 12 лет
БОУ г. Омска «СОШ № 68»

Многие защитники нашей Родины сейчас находятся на СВО. Их семьи, близкие и родственники их ждут с нетерпением!



«Лето в лесу»
Мария Казанцева, 10 лет
БОУ г. Омска «СОШ с УИОП № 73»

Одна из лучших традиций в нашей семье – выезд всей семьей на природу. Все вместе мы играем в подвижные игры, загораем, купаемся, а вечером – песни у костра.



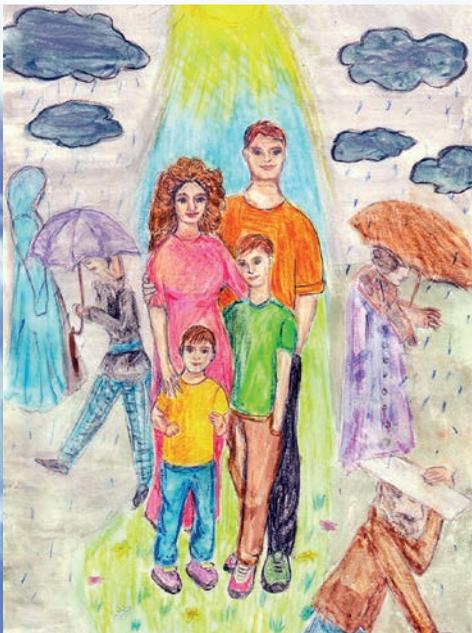
«Пятничный вечер»
Антонина Корниенко, 11 лет
БОУ г. Омска «СОШ № 144»

В нашей семье есть одна очень старая и добрая традиция. Каждую пятницу мы вместе ужинаем и садимся перед телевизором. Мы смотрим «Поле чудес». Эта традиция была еще у моих родителей в детстве, они точно так же смотрели эту передачу, мечтали туда попасть, крутить барабан, и чтоб обязательно выпал сектор ПРИЗ на барабане.



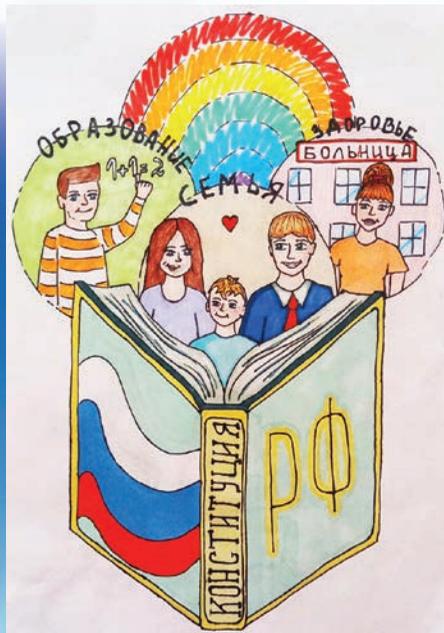
«Копим на мечту»
Анастасия Тимофеева, 13 лет
МБОУ «Большеуковская СОШ»

На рисунке изображена счастливая семья. Родители подарили копилку ребенку для того, чтобы дочка понимала, что нужно правильно использовать свои карманные деньги. Какую-то их часть можно положить в копилку и в нужный момент ими воспользоваться. Подкопить и воплотить свою маленькую мечту в жизнь.



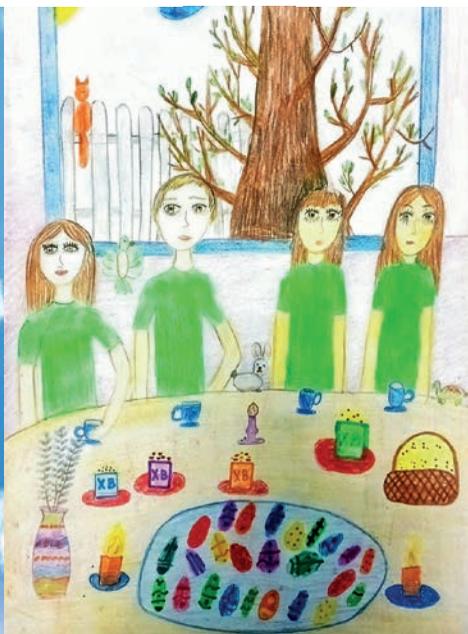
«Вместе и навсегда»
Артемий Лехнер, 8 лет
БОУ г. Омска «СОШ № 79»

Я изобразил свою семью: папу, маму, себя и моего младшего братика. Мой рисунок рассказывает о том, что в любые невзгоды - и в дождь, и в ветер, и в бурю - лишь рядом с близкими людьми всегда хорошо, солнечно и тепло.



«Конституционные основы крепкой семьи»
Софья Смертина, 14 лет
БОУ г. Омска «СОШ № 124»

Этот рисунок иллюстрирует, что знание и понимание Конституции важно для каждого члена семьи, так как этот документ, определяет их права и обязанности, и защищает их интересы.



«Пасха»
Мария Фирстова, 10 лет
БОУ г. Омска «СОШ № 116»

В нашей семье очень любят праздник Светлой Пасхи.